

РЕЗЮМЕ

ПОЛОЖЕНИЕ ДЕТЕЙ В МИРЕ, 2017 ГОД

юнисеф 

для каждого ребенка

Дети в цифровом мире



Полный текст доклада
можно загрузить по адресу:
www.unicef.org/SOWC2017

Публикация Отдела коммуникации ЮНИСЕФ
3 United Nations Plaza New York, NY 10017, USA

pubdoc@unicef.org
www.unicef.org

© Детский фонд Организации Объединенных Наций
Декабрь 2017 года

Изображение на передней стороне обложки:
Дети пользуются мобильным телефоном. Школа «Коламба», Индия.
© UNICEF/UN036675/Sharma

ПОЛОЖЕНИЕ ДЕТЕЙ В МИРЕ, 2017 ГОД

Дети в цифровом мире

Доклад «Положение детей в мире, 2017 год: дети в цифровом мире» посвящен изучению того, каким образом цифровые технологии уже изменили жизнь детей и их жизненные шансы, и анализу возможных перспектив в этой области.

При надлежащем использовании и наличии всеобщего доступа цифровые технологии способны радикально изменить «правила игры» для детей, которые не охвачены этими технологиями, — будь то по причине нищеты, расовой принадлежности, этнического происхождения, пола, инвалидности, перемещения или географической изоляции, — связывая их с миром возможностей и обеспечивая им навыки, необходимые для достижения успеха в цифровом мире.

Однако если доступ к цифровым технологиям не будет расширен, они могут создать новые барьеры, которые помешают детям реализовать свой потенциал. Если сегодня мы не примем меры, позволяющие идти в ногу с быстрыми изменениями, онлайн-риски могут повысить уязвимость незащищенных детей перед эксплуатацией, злоупотреблениями и даже торговлей людьми, равно как и перед менее заметными угрозами их благополучию.

В настоящем докладе обосновывается необходимость более оперативных действий, целенаправленных инвестиций и расширенного сотрудничества в целях защиты детей от вреда, который может быть причинен в мире с большими сетевыми возможностями, используя при этом потенциал эры цифровых технологий в интересах каждого ребенка.

Содержание

Предисловие	1
Основные идеи и факты	3
Введение: Дети в цифровом мире	6
Опрос «U-Report»: Что подростки и молодежь думают о жизни в сети?	10
Глава 1 ЦИФРОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ: Перспективы, связанные с сетевым взаимодействием	12
Глава 2 ЦИФРОВЫЕ БАРЬЕРЫ: Упущенные возможности	16
Глава 3 ЦИФРОВЫЕ ОПАСНОСТИ: Вредные стороны жизни в сети	20
Глава 4 ЦИФРОВОЕ ДЕТСТВО: Жизнь в интернете	24
Глава 5 ЦИФРОВЫЕ ПРИОРИТЕТЫ: Использовать положительные стороны, ограничивая отрицательное воздействие	28

Предисловие

Доклад «Положение детей в мире, 2017 год» посвящен необычной теме, которая во все большей степени затрагивает почти все аспекты жизни миллионов детей из разных стран мира и фактически каждого из нас: цифровым технологиям.

С ростом влияния цифровых технологий, и особенно интернета, споры по поводу их воздействия становятся все громче: являются ли они благом для человечества, обеспечивающим неограниченные возможности для коммуникации и торговли, обучения и свободного выражения мнений, или угрозой для нашего образа жизни, подрывающей общественные структуры и даже политический строй и представляющей опасность для нашего благополучия?

Это интересная, но — по своей сути — чисто теоретическая дискуссия. Хорошо это или плохо, цифровые технологии — факт нашей жизни. И он не подлежит отмене.

Положительное воздействие:

Мальчик с церебральным параличом общается в интернете наравне со своими сверстниками, благодаря чему впервые в его жизни то, что он *может*, становится более очевидным, чем то, чего он не может по причине *инвалидности*.

Девочка, бежавшая от насилия в Сирийской Арабской Республике вместе со своей семьей, пользуясь цифровым планшетом в целях обучения, возвращает себе будущее под руководством преподавателя в лагере беженцев Заатари.

Юный блогер из Демократической Республики Конго использует интернет, чтобы сообщить об

отсутствии чистой воды и санитарии и других серьезных проблемах в его сообществе.

Отрицательное воздействие:

Девочка, которой правила, установленные в ее семье или обществе, запрещают выходить в интернет, упускает возможность учиться и поддерживать контакты с друзьями.

Подросток сталкивается с тем, что его личная информация используется маркетологами ненадлежащим образом и распространяется в интернете.

Пагубное пристрастие мальчика к видеоиграм полностью подчинило себе его жизнь (по крайней мере, так утверждают его родители).

Сугубо негативное воздействие:

Киберзапугивание в сочетании с преследованием едва не довели мальчика до самоубийства.

Бывший приятель 14-летней девушки создал профиль в социальной сети и разместил ее фотографии в обнаженном виде, которые она сделала по его настоянию.

Сосед 8-летней девочки с Филиппин, управлявший веб-сайтом, на котором размещались материалы о сексуальных надругательствах над детьми, заставил ее заниматься сексом в прямом эфире.

Цифровые технологии не только могут создавать условия для причинения вреда отдельным детям или способствовать его

причинению, но и обладают потенциалом для подстрекательства к насилию в широких масштабах, которое способно влиять на жизнь и будущее сотен тысяч детей. За примером далеко ходить не надо: достаточно вспомнить подстрекательскую кампанию, организованную в текущем году в социальных сетях Мьянмы и вызвавшую ужасающие проявления насилия в отношении членов этнического меньшинства рохинджа, в результате которого были убиты и изувечены дети, а сотни тысяч людей были вынуждены спасаться бегством, имея самые смутные представления о том, какое будущее их ожидает.

Интернет объединяет в себе все вышеперечисленное, отражая и усиливая лучшие и худшие стороны человеческой природы. Это инструмент, который всегда будет использоваться во благо и во зло. Наша задача состоит в уменьшении вредного воздействия и расширении возможностей, возникающих благодаря цифровым технологиям.

Именно этим вопросам посвящен настоящий доклад. В нем дается обзор возможностей цифровых технологий с учетом их применимости к детям и влияния на детей. В докладе анализируются цифровые барьеры, мешающие миллионам детей получить через интернет новые возможности для учебы и, в перспективе, для участия в цифровой экономике, которые помогают разорвать цикл нищеты, передающейся из поколения в поколение.

Наряду с этим в докладе рассматривается несомненно «темная» сторона интернета и цифровых технологий, начиная с киберзапугивания и онлайн-материалов, касающихся сексуальных надругательств над детьми, и заканчивая сделками и валютами в «темном» интернете, которые могут упростить сокрытие случаев торговли людьми и других незаконных действий, причиняющих вред детям. В нем дается обзор ряда дискуссий по поводу менее очевидных форм вреда, от которых могут страдать дети, живущие в цифровую эпоху, начиная с зависимости от цифровых устройств и заканчивая возможным влиянием цифровых технологий на развитие

мозга и способность к познанию. В докладе также представлен ряд практических рекомендаций, которые могут оказаться полезными в качестве ориентира для более эффективной разработки политики и применения более ответственной деловой практики в интересах детей в эпоху цифровых технологий.

Не менее важен тот факт, что в настоящий доклад включены мнения детей и молодежи о воздействии цифровых технологий на их жизнь и их рассказы о проблемах, которые затрагивают их в наибольшей степени.

Голоса детей и молодежи приобретают все большую значимость и звучат громче, чем когда-либо прежде, в цифровом мире — мире, который они не только получают в наследство, но и помогают создать.

Защищая детей от наихудших явлений, связанных с цифровыми технологиями, и расширяя их доступ к лучшим из предлагаемых возможностей, мы можем склонить чашу весов в сторону, которая позволит изменить ситуацию к лучшему.



Энтони Лейк
Исполнительный директор ЮНИСЕФ



Положение детей в мире – Дети в цифровом мире

Основные идеи и факты

Цифровые технологии уже изменили мир, и по мере возрастания числа детей, выходящих в интернет во всем мире, эти технологии все больше изменяют детство.

➤ Молодежь (юноши и девушки в возрасте 15–24 лет) является возрастной группой с наибольшим количеством сетевых подключений. Во всем мире в сеть выходит 71 процент молодежи в сравнении с 48 процентами всего населения.

➤ Дети и подростки в возрасте младше 18 лет составляют примерно треть пользователей интернета во всем мире.

➤ Появляется все больше данных, свидетельствующих о сокращении возраста, в котором дети начинают выходить в интернет. В некоторых странах дети младше 15 лет пользуются интернетом столь же часто, как и взрослые старше 25 лет.

➤ Смартфоны способствуют развитию «культуры спальни», в рамках которой доступ в интернет для многих детей становится более индивидуализированным, носит более частный характер и находится под менее жестким контролем.

Возможности сетевого взаимодействия способны радикально изменить «правила игры» для некоторых из наиболее маргинализированных детей в мире, помогая им реализовать их потенциал и разорвать цикл нищеты, передающейся из поколения в поколение.

➤ Цифровые технологии открывают детям возможности для обучения и получения образования, особенно в отдаленных регионах и в периоды гуманитарных кризисов.

➤ Цифровые технологии также позволяют детям получать информацию относительно проблем, которые влияют на жизнь их сообщества, и могут сделать детей участниками процесса, способствующего решению этих проблем.

➤ Цифровые технологии могут создавать экономические перспективы посредством обеспечения возможности профессионального обучения и службы профориентации для молодежи и путем создания новых видов работ.

➤ Ускорение учебного процесса, помимо информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в сфере образования, должно подкрепляться обучением преподавателей и эффективной педагогической деятельностью.

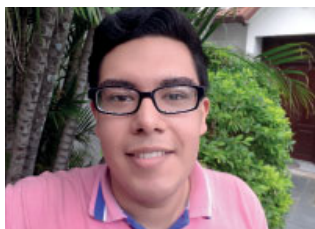
Вместе с тем наличие цифрового доступа становится новой разделительной чертой, поскольку миллионы детей, которые могли бы извлечь наибольшую пользу из цифровых технологий, лишены возможности их применения.

➤ Примерно 29 процентов молодежи во всем мире — около 346 млн человек — не пользуются интернетом.

➤ Африканская молодежь является группой с наиболее низкими показателями сетевого подключения. Около 60 процентов юношей и девушек не пользуются интернетом, в то время как в Европе соответствующий показатель составляет всего 4 процента.

➤ Цифровые барьеры не ограничиваются вопросом доступа. Дети, которые пользуются мобильными телефонами, а не компьютерами, не могут получить полноценный опыт работы в сети. А дети, которые не обладают цифровыми навыками либо говорят на языках меньшинств, зачастую не могут найти в интернете необходимую информацию.

➤ Цифровые барьеры также являются зеркальным отражением существующего экономического разрыва, увеличивая преимущества детей из более состоятельных семей и не обеспечивая соответствующие возможности для самых малоимущих и обездоленных детей.



ДЕННАР ГАРИ АЛЬВАРЕС МЕХИЯ, 19 ЛЕТ,
САНТА-КРУС-ДЕ-ЛА-СЬЕРРА,
МНОГОНАЦИОНАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВО БОЛИВИЯ

«Одна из основных проблем, которые пытаются решить многие юноши и девушки, связана с надлежащей проверкой источников. Хотя технологические инновации ускорили темп жизни, важно уделять время анализу надежности, объективности и общего качества источников информации, которыми мы пользуемся».

➤ Наряду с этим имеет место и гендерный цифровой разрыв. На мировом уровне в 2017 году доля мужчин, пользующихся интернетом, превышала соответствующий показатель для женщин на 12 процентов. В Индии женщины составляют менее одной трети пользователей интернета.

Цифровые технологии также могут повышать уязвимость детей перед вредным воздействием как в сети, так и в реальном мире. Уязвимые дети могут подвергаться большему риску причинения вреда, включая несанкционированный доступ к конфиденциальной информации.

➤ ИКТ усиливают риски, которые обычно имеют место в детском возрасте, такие как риск подвергнуться издевательствам, и способствуют развитию новых форм жестокого обращения с детьми и их эксплуатации, таких как изготовление «на заказ» материалов о сексуальных надругательствах над детьми и прямая трансляция сцен таких надругательств.

➤ Злоумышленникам легче вступить в контакт с ничем не подозреваемыми детьми через анонимные и незащищенные профили в социальных сетях и игровые форумы.

➤ Новые технологии, такие как криптовалюта и «темный» интернет (Dark Web), стимулируют прямую трансляцию сцен сексуальных надругательств над детьми и другого вредного контента, ставя под сомнение способность правоохранительных органов принимать своевременные меры по пресечению таких действий.

➤ 92 процента всех URL-адресов, связанных с сексуальными надругательствами над детьми, которые были выявлены во всем мире Фондом по наблюдению за использованием интернета (Internet Watch Foundation), размещены всего в 5 странах: в Нидерландах, Соединенных Штатах, Канаде, Франции и Российской Федерации.

➤ Усилия по защите детей должны быть ориентированы прежде всего на уязвимых и неблагополучных детей, которые могут не так хорошо осознавать риски, существующие в сети, включая несанкционированный доступ к конфиденциальной информации, и чаще подвергаться негативному воздействию.

➤ В разных культурах действуют разные установки, однако зачастую дети, столкнувшиеся с риском или вредным воздействием в интернете, сначала обращаются к своим сверстникам, что усложняет задачу защиты детей для их родителей.

Потенциальное воздействие ИКТ на здоровье и счастье детей является вопросом, который привлекает все большее внимание общественности, и областью, в которой назрела необходимость в дополнительных исследованиях и данных.

➤ Большинство детей, пользующихся интернетом, считают это положительным опытом, однако многие родители и учителя высказывают опасения по поводу того, что погружение в экран приводит к развитию депрессии у детей, создает у них интернет-зависимость и даже способствует ожирению.

➤ Противоречивые рекомендации могут дезориентировать воспитателей и педагогов, что подчеркивает необходимость более высококачественных исследований по вопросу о влиянии ИКТ на уровень благополучия.

➤ Исследователи признают, что чрезмерное использование цифровых технологий может способствовать возникновению депрессии и тревожности у детей. В то же время детям, которые переживают сложный период, иногда удается найти в интернете друзей и получить социальную поддержку, которую они не получают из других источников.

ГОЛОСА МОЛОДЕЖИ

Молодые блогеры высказывают свое мнение

«Голоса молодежи» — это разработанная ЮНИСЕФ цифровая платформа, позволяющая юношам и девушкам получить более подробную информацию о проблемах, влияющих на их жизнь. Это динамичное сообщество молодых блогеров всего мира высказывает побуждающие к действию оригинальные идеи и мнения по самым разным вопросам.

Полные тексты публикаций молодых участников, упомянутых в докладе «Положение детей в мире, 2017 год», размещены по адресу: <http://www.voicesofyouth.org/en/sections/content/pages/sowc-2017>.



ЭММАНУЭЛЛА АЙИВИ,
15 ЛЕТ,
КОТОНУ, БЕНИН

«В Бенине у многих юношей и девушек и многих детей нет доступа к цифровым технологиям и интернету. Отсутствие доступа в цифровой мир ставит молодежь в очень невыгодное положение. Мне не раз приходилось оказываться в ситуации, когда отсутствие доступа в интернет являлось серьезной проблемой».

➤ Базовые проблемы, такие как депрессия или домашние сложности, оказывают более существенное влияние на здоровье и счастье большинства детей, нежели время, проведенное у монитора.

➤ Применение сбалансированного подхода к количеству времени, которое дети могут проводить у экрана (не слишком много и не слишком мало), и обращение более пристального внимания на то, что дети делают в сети, а не на то, сколько времени они находятся в интернете, может обеспечить более эффективную защиту детей и помочь им оптимальным образом использовать время работы в сети.

Частный сектор, прежде всего в технологических и телекоммуникационных отраслях, несет особую ответственность и обладает уникальными возможностями для определения воздействия цифровых технологий на детей.

➤ Потенциал и влияние частного сектора следует использовать в целях пропаганды общепромышленных этических стандартов, касающихся данных и конфиденциальности, а также других методов работы, которые приносят пользу детям и обеспечивают их защиту в интернете.

➤ Правительства могут выдвигать рыночные стратегии и обеспечивать стимулы, способствующие инновационной деятельности и конкуренции поставщиков услуг, в целях содействия снижению стоимости подключения к интернету, расширяя тем самым доступ для обездоленных детей и семей.

➤ Технологические компании и компании по предоставлению интернет-услуг должны принимать меры по предотвращению использования их сетей и служб правонарушителями в целях сбора и распространения изображений, демонстрирующих сексуальные надругательства над ребенком, или совершения других противоправных действий в отношении детей.

Доклад «Положение детей в мире, 2017 год» завершается определением шести первоочередных действий по использованию потенциала перехода на цифровые технологии, с учетом обеспечения преимуществ для самых обездоленных детей и предотвращения потенциального ущерба для наиболее уязвимых детей.

1. Предоставить всем детям доступ к высококачественным онлайн-ресурсам по умеренной стоимости.
2. Защищать детей от причинения вреда в интернете, включая жестокое обращение, эксплуатацию, торговлю людьми, киберзапугивание и демонстрацию неприемлемых материалов.
3. Гарантировать неприкосновенность частной жизни и идентификационных данных детей в интернете.
4. Формировать цифровую грамотность в целях обеспечения осведомленности, вовлеченности и безопасности детей при работе в сети.
5. Использовать потенциал частного сектора для пропаганды этических стандартов и методов работы, которые обеспечивают защиту детей, находящихся в интернете, и приносят им пользу.
6. Ориентироваться на детей при разработке политики в отношении цифровых технологий.

➤ Размещаемые в СМИ материалы о потенциальном воздействии подключения к сети на здоровое развитие и благополучие детей должны быть основаны на эмпирических исследованиях и анализе данных.

➤ Индустрия интернет-компаний должна взаимодействовать со своими партнерами в целях создания контента, в большей степени опирающегося на местные ресурсы и более актуального для местного населения, особенно контента для детей, которые говорят на языках меньшинств, живут в отдаленных районах и принадлежат к маргинализированным группам населения.

Введение: Дети в цифровом мире

Подобно глобализации и урбанизации, преобразование данных в цифровую форму уже изменило мир. Стремительное распространение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) представляет собой непреодолимую силу, которая затрагивает практически все сферы современной жизни — экономику, общественную и культурную сферы — и определяет повседневное существование.

Детство не является исключением. Приходя в этот мир, сотни миллионов детей погружаются в непрерывный поток цифровой коммуникации и связи, начиная с организации оказания и предоставления необходимой им медицинской помощи и заканчивая размещением в сети фотографий первых драгоценных моментов их жизни.

По мере роста детей потенциал перехода на цифровые технологии, формирующий их жизненный опыт, тоже увеличивается, предоставляя им неограниченные на первый взгляд возможности учиться и общаться, добиваться признания и быть услышанными.

Посредством расширения доступа к обучению, группам по интересам, рынкам и услугам, а также предоставления других преимуществ, которые смогут помочь детям реализовать свой потенциал и в конечном итоге разорвать порочный круг обездоленности, *цифровые технологии и инновации могут открыть дверь в лучшее будущее* в первую очередь для детей из отдаленных районов или детей, развитию которых мешают бедность, изоляция или чрез-

вычайные ситуации, в результате которых дети вынуждены покидать свои дома.

Однако миллионы детей лишены доступа к указанным ресурсам либо такой *доступ предоставляется с перерывами или имеет низкое качество*; в большинстве случаев речь идет о детях, которые относятся к категории самых обездоленных. Данная ситуация только усугубляет их бедственное положение, по сути, лишая их навыков и знаний, которые могут помочь детям реализовать свой потенциал и *разорвать цикл обездоленности и бедности, передающихся из поколения в поколение*.

Цифровые технологии и интерактивность в то же время способны создать значительные *риски для безопасности, неприкосновенности частной жизни и благополучия детей*, усиливая угрозы и вредное воздействие, которым многие дети уже подвергаются в реальной жизни, и повышая степень уязвимости и без того уязвимых детей.

Одновременно с упрощением обмена знаниями и сотрудничества ИКТ *упростили производ-*

ство, распространение и совместное использование материалов откровенно сексуального содержания и другого незаконного контента, связанного с эксплуатацией и жестоким обращением с детьми. Такие технологии открыли новые каналы торговли детьми и новые способы сокрытия подобных сделок от правоохранительных органов. Они также намного упростили для детей доступ к неуместному и потенциально опасному контенту и, что еще более шокирует, к самостоятельному производству такого контента.

Облегчив детям установление контактов и обмен опытом в онлайн-режиме, ИКТ также упростили использование этих новых каналов связи и коммуникации для издательств в интернете, которые предполагают гораздо более широкий охват и, следовательно, больший риск, нежели издательства за пределами сети. Аналогичным образом, ИКТ создали дополнительные возможности для более широких злоупотреблений и эксплуатации частной жизни детей и изменили отношение детей к их личной информации.

Создав стимулы для масштабного проявления творческих способностей и расширив доступ детей к множеству полезных и занимательных материалов, интернет и цифровые развлечения также заставили обратить внимание на проблемы формирования у детей цифровой и «экранной» зависимости. Такие технологии значительно увеличили платформы для свободного выражения идей, одновременно с этим расширив распространение агрессивных высказываний и иного негативного контента, который может влиять на мировоззрение наших детей и их представления о самих себе.

Единая позиция в отношении некоторых последствий перехода на цифровые технологии для благополучия детей еще не выработана. Другие все активнее обсуждаются как политиками, так и родителями. Нельзя отрицать, что этот переход может уравнивать жизненные шансы детей, однако это обязательство еще предстоит выполнить.

По мере расширения охвата и масштабов перехода на цифровые технологии и дальнейшего использования связанных с этим многочисленных возможностей в коммерческих и иных целях указанные проблемы будут только усиливаться. Дети смогут пользоваться большим количеством цифровых устройств, онлайн-платформ и приложений. «Интернет вещей», искусственный интеллект и машинное обучение

не исчезнут и будут создавать не только новые возможности, но и новые проблемы.

Как правительства, международные организации, гражданское общество, местные общины, семьи и сами дети могут способствовать снижению риска ущерба, который может быть нанесен детям в мире с более активным сетевым взаимодействием, и при этом использовать возможности цифрового мира в интересах каждого ребенка?

Прежде всего, нам необходимо выявить и устранить пробелы в доступе к качественным онлайн-ресурсам, информации о том, как дети используют интернет, осведомленности детей о том, как защитить себя в сети, а также в директивных и нормативных механизмах, которые не соответствуют темпам происходящих перемен.

Несмотря на стремительное повышение доступности цифрового и сетевого взаимодействия во всем мире, по-прежнему существуют большие разрывы в доступе детей к цифровым и коммуникационным технологиям. Доступ к ИКТ, наряду с качеством этого доступа, стал новой разделительной чертой. Например, дети, для которых доступ к таким технологиям ограничивается небольшим перечнем услуг по передаче локального контента с помощью устройств низкого качества в условиях медленного подключения, не могут ознакомиться со всеми имеющимися материалами и лишаются возможностей, которыми пользуются их сверстники с более скоростным подключением. Эти различия отражают и могут усугублять неравенство, с которым дети из уязвимых семей сталкиваются за пределами интернета.

Пробелы в наших знаниях о жизни детей в сети, включая влияние возможностей сетевого взаимодействия на познавательную деятельность, обучение и социально-эмоциональное развитие, затрудняют разработку динамичной политики, предвосхищающей возникающие проблемы посредством устранения рисков и максимально эффективного использования имеющихся возможностей. Пробелы в понимании того, что думают дети по поводу своего опыта сетевого взаимодействия, в том числе в понимании их представлений о рисках, являются еще одним фактором, ограничивающим нашу деятельность.

Наряду с этим отмечаются недостаточные знания детей о рисках пользования интернетом; несмотря на быстрое увеличение числа пользователей среди детей и подростков, многие из них не обла-



В докладе «Положение детей в мире, 2017 год» представлен актуальный обзор, основанный на уже существующих и новых источниках данных о жизни детей в цифровом мире, в котором анализируются факты, рассматриваются ключевые противоречия и предлагаются принципы работы и конкретные рекомендации.

дают цифровыми навыками и крайне важным умением оценивать безопасность и достоверность контента и контакты, устанавливаемые в сети. Это свидетельствует о необходимости гораздо более масштабного предоставления возможностей для формирования цифровой грамотности, которые могут обеспечить безопасность и расширить права и возможности детей.

Наконец, что особенно важно, все вышеуказанные пробелы отражают задержки в разработке политики и являются причиной таких задержек: нормативные механизмы, касающиеся цифровой защиты, цифровых возможностей, цифрового управления и цифровой подотчетности, не соответствуют быстро меняющемуся цифровому ландшафту и не учитывают уникальное воздействие цифровых технологий на детей. Если эти нормативные пробелы не будут устранены, ими в скором времени кто-нибудь воспользуется. В принципах и рекомендациях

по вопросам разработки цифровой политики нет недостатка; проблема состоит в отсутствии последовательной координации и готовности решать общие задачи, ориентируясь в первую очередь на интересы детей.

ИКТ и интернет могут стать мощными инструментами, помогающими выполнить обещание о том, что «никто не будет забыт», сформулированное в Целях в области устойчивого развития (ЦУР), особенно сегодня, когда весь мир прилагает усилия по осуществлению Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Однако действия со стороны правительств, международных организаций, гражданского общества, научных кругов, частного сектора, а также семей, детей и молодежи должны соответствовать темпам перемен.

В докладе «Положение детей в мире, 2017 год» представлен актуальный обзор, основанный на

Постоянное появление новых технологий, таких как технология виртуальной реальности, которой на этом снимке пользуется 12-летний Мансур в лагере беженцев Заатар, Иордания, затрудняет разработку политики, отвечающей современным реалиям.



уже существующих и новых источниках данных о жизни детей в цифровом мире, в котором анализируются факты, рассматриваются некоторые ключевые противоречия и предлагаются принципы работы и конкретные рекомендации.

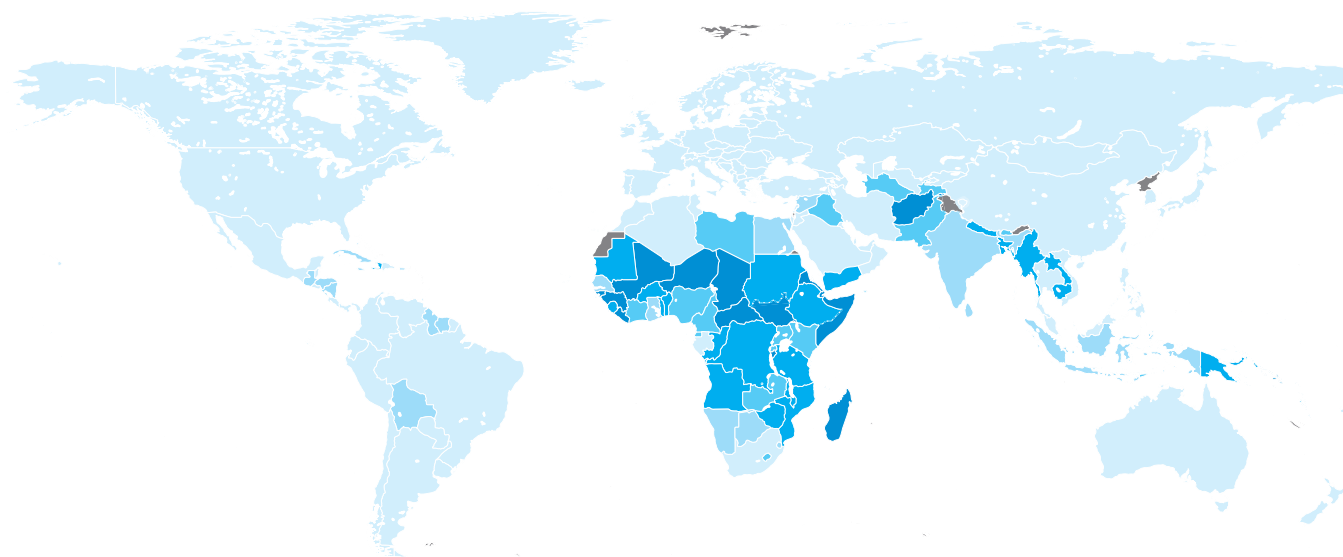
В различных разделах доклада представлены взгляды лидеров отрасли и общественных деятелей, выступающих за распространение цифровых технологий, равно как и мнения детей и молодежи, которые удалось выяснить в ходе проведенных в 26 странах практических семинаров для подростков, специально организованного опроса «U-Report», посвященного опыту использования цифровых технологий подростками из 24 стран, изучения комментариев молодых блогеров на созданной ЮНИСЕФ онлайн-платформе «Голоса молодежи» и анализа, проведенного в рамках новаторского опроса «Global Kids Online».

Доклад завершается определением *первоочередных действий и практических рекомендаций* от-

носительно того, каким образом общество может использовать потенциал перехода на цифровые технологии в интересах самых обездоленных детей и ограничивать вредное воздействие в целях защиты тех детей, которые являются наиболее уязвимыми. Эти действия и рекомендации подчеркивают необходимость предоставить всем *детям доступ к высококачественным онлайн-ресурсам по умеренной стоимости; защищать детей от причинения вреда в интернете; гарантировать неприкосновенность частной жизни и идентификационных данных детей в интернете; формировать цифровую грамотность* в целях обеспечения осведомленности, вовлеченности и безопасности детей при работе в сети; *использовать потенциал частного сектора для пропаганды этических стандартов и методов работы, которые обеспечивают защиту детей в интернете и приносят им пользу; и ориентироваться на детей при разработке политики в отношении цифровых технологий.*

Несмотря на стремительное повышение доступности цифрового и сетевого взаимодействия во всем мире, по-прежнему существуют большие пробелы в доступе детей к цифровым и коммуникационным технологиям.

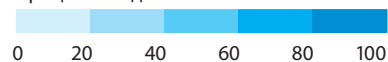
МОЛОДЕЖЬ ИЗ СТРАН С НИЗКИМ УРОВНЕМ ДОХОДОВ С НАИМЕНЬШЕЙ ВЕРОЯТНОСТЬЮ ПОЛУЧАЕТ ДОСТУП В СЕТЬ ДОЛЯ ЮНОШЕЙ И ДЕВУШЕК (15–24 ЛЕТ), КОТОРЫЕ НЕ ПОЛЬЗУЮТСЯ ИНТЕРНЕТОМ (В ПРОЦЕНТАХ)



Примечание: Данная карта не отражает позицию ЮНИСЕФ в отношении правового статуса той или иной страны или территории или делимитации любых границ. Пунктирной линией приблизительно указана согласованная Индией и Пакистаном линия контроля на территории Джамму и Кашмира. Стороны еще не пришли к договоренности относительно окончательного статуса Джамму и Кашмира. Окончательная граница между Суданом и Южным Суданом еще не определена. Окончательный статус района Абъей еще не определен.

Источник: Оценки Международного союза электросвязи, 2017 год.

Процентная доля



Что подростки и молодежь думают о жизни в сети?

В рамках исследования, проведенного в процессе подготовки доклада «Положение детей в мире, 2017 год», с помощью «U-Report» — инновационной социальной платформы для обмена сообщениями, которой пользуются около 4 млн юношей и девушек во всем мире с целью обмена мнениями по ряду общих проблем, — участникам из разных стран мира было задано 4 вопроса. В ходе опроса было получено 63 тысячи ответов. Приведенные ниже данные отражают ответы подростков и молодежи (в возрасте 13–24 лет) из 24 стран*.

Как вы научились пользоваться интернетом?

Научились этому самостоятельно

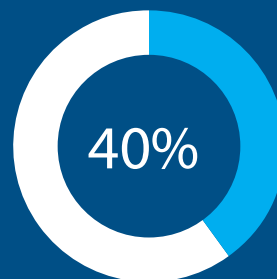


Научились этому у своих друзей или братьев/сестер



Что вам нравится в интернете?

Получение знаний для учебы в школе или информации по вопросам охраны здоровья



Формирование навыков, которые невозможно сформировать в школе

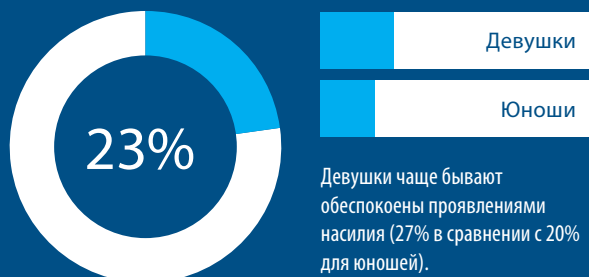


Получение информации о политике и/или способах улучшения жизни моего сообщества

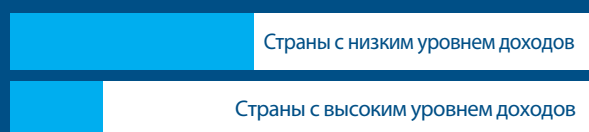
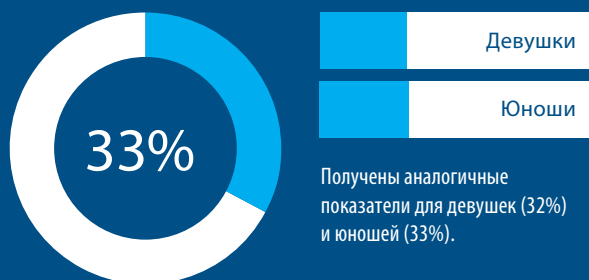


Что вам не нравится в интернете?

Насилие

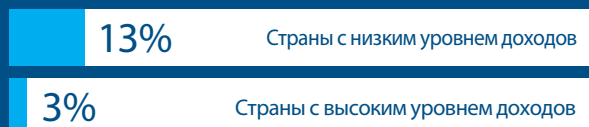


Нежелательный сексуальный контент



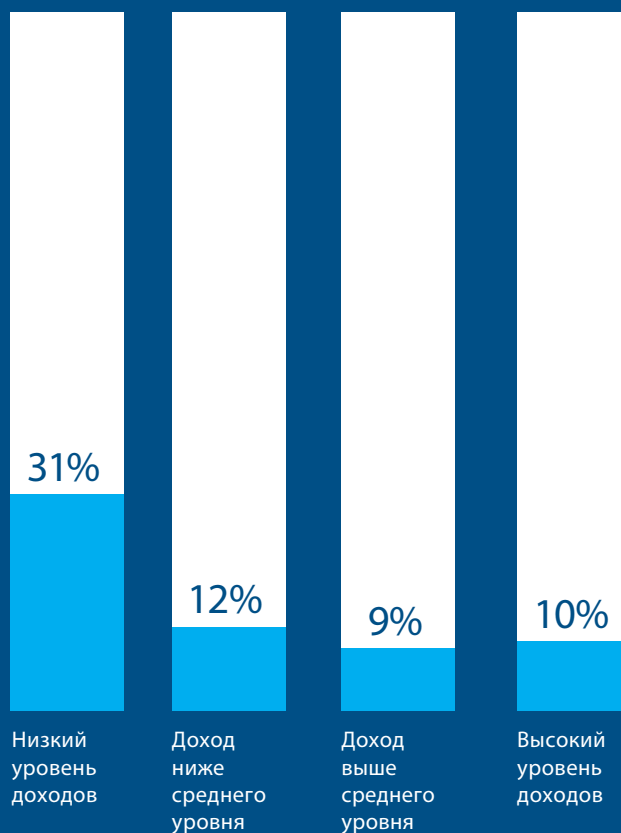
Молодежь из стран с низким уровнем доходов чаще бывает обеспокоена нежелательным сексуальным контентом (42% в сравнении с 16% в странах с высоким уровнем доходов).

В интернете нет ничего такого, что мне бы не нравилось



Каким образом, по вашему мнению, можно усовершенствовать интернет?

Юноши и девушки из стран с низким уровнем доходов в 2,5 раза чаще отмечают необходимость расширения доступа к цифровым устройствам



* В анализ по категории «страна» включались только страны с не менее чем 100 респондентами, а именно: Алжир, Бангладеш, Бразилия, Буркина-Фасо, Бурунди, Гватемала, Гондурас, Индия, Индонезия, Камерун, Кот-д'Ивуар, Либерия, Малайзия, Мексика, Монголия, Пакистан, Перу, Сальвадор, Таиланд, Украина, Филиппины, Центральноафриканская Республика, Чад и Чили.

01

Цифровые возможности: Перспективы, связанные с сетевым взаимодействием

ГЛАВА 1: КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ

➤ Цифровые технологии обладают огромным потенциалом для расширения охвата образования и повышения его качества, однако проблемы в сфере образования нельзя устранить одними лишь технологиями. Для оптимизации обучения детей необходимо, чтобы цифровые средства применялись в условиях наличия **хорошо подготовленных преподавателей, мотивированных учащихся и продуманной педагогической системы.**

➤ Дети и молодежь, подключенные к интернету, высказывают свои мнения в блогах, видеообращениях, социальных сетях, журналах, комиксах, хэштегах, подкастах и других формах представления информации. Они признают **потенциал цифровых средств, позволяющих им получать доступ к информации и искать решения проблем, которые затрагивают их сообщества.**

➤ **Цифровая экономика** открывает новые рынки и создает возможности трудоустройства, в том числе для молодежи без специальных навыков.

➤ Цифровые технологии все чаще используются для предоставления поддержки одной из наиболее уязвимых групп в мире: детям, живущим в условиях гуманитарных катастроф. ИКТ используются в целях **повышения эффективности связи и обмена информацией, упрощения процедуры цифровых денежных переводов и получения новых форм данных**, которые могут принести пользу детям и семьям в чрезвычайных ситуациях.

В данной главе рассматриваются возможности, которые переход на цифровые технологии обеспечивает детям всего мира, но прежде всего детям, находящимся в уязвимом положении по причине нищеты, изоляции, конфликтов и иных кризисов. Например, ИКТ обеспечивают возможность получить образование детям из отдаленных районов Бразилии и Камеруна и девочкам из Афганистана, которые не могут покинуть свои дома. Они также позволяют детям — блогерам и репортерам из Демократической Республики Конго отстаивать свои права. ИКТ все чаще используются для поддержки детей и их семей в чрезвычайных ситуациях. Кроме того, они в буквальном смысле позволяют обрести голос детям-инвалидам: «В тот день, когда я получил электронный блокнот, подключенный к интернету, моя жизнь изменилась в прямом смысле слова», — пишет в этом докладе Иван Бакаидов, 18-летний юноша с церебральным параличом.

Существует бесчисленное множество историй и примеров того, как дети из разных стран мира используют возможности, которые предоставляет интернет, для учебы и развлечений и для определения своего пути во взрослую жизнь. Эти возможности следует рассматривать одновременно с фактом их отсутствия у миллионов детей, с рисками, связанными с «жизнью» в сети, и с потенциальным воздействием возможности подключения к интернету на благополучие детей. Они также весьма интересны с точки зрения общего понимания того, что уже происходит, и представления о том, что может произойти в будущем.

Идея о том, что подключение к цифровым каналам связи способно изменить образование, вызвала глобальный интерес и открыла новые возможности, поскольку организации, занимающиеся вопросами развития, а также производители коммерческого программного обеспечения и оборудования и учебные заведения разрабатывают, тестируют и пытаются внедрять в широких масштабах новые цифровые продукты и услуги в секторе образования. ИКТ уже способствуют расширению доступа к высококачественному учебному контенту, включая учебники, видеоматериалы и дистанционное обучение, по гораздо более низкой стоимости, чем это имело место в прошлом. Они способны повысить мотивацию учащихся, сделав учебный процесс более занимательным и органичным. Кроме того, они обладают потенциалом по созданию возможностей для персонализированного обучения, который помогает школьникам и студентам учиться в собственном темпе и позволяет преподавателям, имеющим огра-

ниченные ресурсы, обеспечивать им лучшие возможности для учебы.

Насколько хорошо цифровые технологии выполняют соответствующее обязательство? Тот факт, что они открыли доступ к возможностям для обучения детям всего мира, особенно детям из отдаленных регионов, не вызывает сомнений. Они обеспечили детям условия для электронного обучения и доступ к широкому спектру образовательных и учебных материалов, которыми не могли воспользоваться предыдущие поколения детей.

Тем не менее в вопросе о том, ускоряют ли цифровые технологии процесс обучения в классе, до настоящего времени ответ был не столь однозначным. ИКТ уже открыли для детей пути развития, обучения, участия в проводимых мероприятиях, самосовершенствования и улучшения их жизненной ситуации. Однако до достижения равенства в распределении указанных преимуществ еще далеко; кроме того, возникающие преимущества и возможности не обязательно выглядят одинаково для детей, живущих в различных регионах мира.

Оценка максимального расширения этих возможностей и фактических преимуществ, которые они приносят детям, является сложной задачей, что подчеркивает необходимость проведения дополнительных исследований и оценок, позволяющих лучше понять, каким образом дети используют возможности цифровой эпохи, и, прежде всего, выяснить, почему одни дети получают более существенные преимущества, чем другие.



Цифровые технологии могут стать фактором, в корне меняющим современное положение дел, если они будут использоваться таким образом, чтобы дать всем детям справедливый шанс, начиная с наиболее обездоленных.

В целях превращения возможностей в реальные преимущества для детей, живущих в цифровую эпоху, особенно в том, что касается обучения, участия в осуществляемой деятельности и социальной интеграции, важно понимать условия, в которых дети приобретают цифровой опыт, и обеспечить надлежащее руководство и поддержку, прежде всего для детей в процессе транзита, детей, находящихся в изоляции, и детей с инвалидностью.

Технологии по-прежнему зависят от человеческих способностей и ограничений. В сфере образования к данной категории относятся мотивация учащихся, потенциал преподавателей и продуманная педагогическая система. Имеющиеся данные свидетельствуют о том, что при наличии позитивно ориентированных людских ресурсов технологии приносят пользу для организации обучения. Цифровой инструмент не может исправить неэффективные бюрократические системы или уменьшить неравенство в сфере образования, если решением этих проблем не занимается общество в целом.

Для того чтобы приносить детям, особенно самым обездоленным, реальную пользу, процесс разработки цифровых продуктов должен начинаться с рассмотрения особых потребностей детей, используя, например, в качестве ориентира принципы «универсального дизайна».

Дети, имеющие доступ к интернету, в подавляющем большинстве случаев считают наличие цифровых каналов связи положительной стороной своей жизни. Их энтузиазм, увлеченность и стремление подключиться к сети отражают очевидную мощь и потенциал указанных инструментов, которые могут применяться не только для улучшения повседневной жизни детей, но и для увеличения их шансов на лучшее будущее. Эту мощь и потенциал необходимо всемерно поддерживать, в частности посредством подключения к интернету максимально возможного числа детей и формирования у них навыков максимизации преимуществ жизни в цифровом мире.



Мнения участников практических семинаров, проведенных в рамках подготовки доклада «Положение детей в мире, 2017 год»

«Моя сестра сделала видеозвонок из Испании и порадовала этим мою семью».

ЮНОША, 16 ЛЕТ, ПЕРУ

«Я буду использовать технологии, чтобы изменить мир. Чтобы придумывать более надежные вещи, создавать что-то новое и делать учебный процесс более интересным за счет применения технологических решений».

ЮНОША, 17 ЛЕТ, ФИДЖИ

«Я буду использовать технологии для того, чтобы рассказать людям о проблемах, связанных со здоровьем».

ДЕВУШКА, 15 ЛЕТ, НИГЕРИЯ

«Я научилась кодированию с помощью «YouTube» — посмотрела так много видеороликов на эту тему».

ДЕВУШКА, 17 ЛЕТ, БАНГЛАДЕШ

«Если мы не пользуемся компьютером, если мы не знаем, как им пользоваться, то мы ничего не знаем, в том числе... о том, что полезно для нашей жизни».

ДЕВУШКА, 14 ЛЕТ, ТИМОР-ЛЕШТИ



Дети младшего школьного возраста из Центральноафриканской Республики посещают занятия в учебном пространстве, организованном на временной основе при поддержке ЮНИСЕФ в лагере беженцев Данамаджа на юге Чада. Несмотря на ненадежное обслуживание в данном районе, мобильные телефоны помогают детям старшего возраста и молодежи в Данамадже поддерживать связь с родственниками и друзьями, оставшимися дома, и даже продолжать образование. «Я пользуюсь интернетом для изучения разных тем, особенно по биологии, — говорит 16-летний юноша. — В лагере нет библиотеки».

02

Цифровые барьеры: Упущенные возможности

ГЛАВА 2: КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ

➤ Базовое подключение к интернету по-прежнему является проблемой для детей из беднейших стран и сельских районов. Однако **барьеры «второго уровня», которые выходят за рамки доступа и связаны с тем, как дети используют интернет, приобретают все большее значение** в контексте устранения цифрового барьера.

➤ Такие факторы, как образование, навыки пользователя, тип устройства и доступность контента на местном языке, влияют на то, как дети используют интернет, что они делают в сети и **каким образом они могут максимально эффективно реализовать возможности работы в интернете.**

➤ В настоящее время **дети, не подключенные к интернету, не могут воспользоваться** образовательными ресурсами и доступом к глобальной информации, а также возможностями для получения цифровых навыков, поиска друзей и создания новых форм самовыражения.

➤ По мере взросления детей и их выхода на рынок труда наличие подключения к интернету в эпоху цифровых технологий будет во все большей степени определять разницу между **способностью юношей и девушек заработать себе на жизнь** или ее отсутствием.

В настоящей главе рассматриваются данные о тех, кто остается за бортом, и анализируется ситуация отсутствия подключения к интернету в цифровом мире. Верхние показатели поражают: в Африке 3 из 5 юношей и девушек в возрасте 15–24 лет не пользуются интернетом; в Европе доля таких лиц составляет всего лишь 1 к 25. Однако цифровые барьеры не ограничиваются наличием возможностей сетевого взаимодействия. В мире, где 56 процентов веб-сайтов создано на английском языке, многие дети не могут найти контент, который был бы им понятен либо имел отношение к их жизни. У многих из них также отсутствуют навыки и доступ к таким устройствам, как ноутбуки, которые позволили бы им максимально эффективно использовать возможности работы в сети. Сохранение этих цифровых барьеров усугубит существующее социально-экономическое разделение общества.

Цифровые барьеры отражают более широкие социально-экономические различия: между богатыми и бедными, мужчинами и женщинами, городами и сельскими районами, а также между образованным и необразованным населением. Например в развитых странах интернетом пользуется 81 процент населения, что более чем в два раза превышает долю пользователей в развивающихся странах (40 процентов), которая в свою очередь более чем вдвое выше аналогичного показателя в наименее развитых странах (15 процентов).

Однако цифровые барьеры не просто разделяют людей по принципу наличия возможности подключения к интернету. Они имеют более глубокий смысл, затрагивая вопрос о том, каким образом люди — в том числе дети — используют ИКТ, а также о качестве опыта, получаемого в сети. В каждой из этих областей могут существовать значительные различия, отражающие воздействие ряда факторов, к числу которых относятся уровень навыков и образования пользователей, виды применяемых устройств, семейный доход и доступность контента на родном языке. При первом выходе в интернет некоторые дети оказываются в цифровом пространстве, в котором никак не представлены их язык, культура и проблемы.

Почему все это важно? Вне зависимости от наличия полномасштабного доступа к интернету, доступа к отдельным онлайн-ресурсам или полного отсутствия подключения, сегодня каждый ребенок растет в цифровом мире, основанном на технологиях и информации. В настоящее время дети, не имеющие возможности пользоваться интернетом, лишаются богатых образовательных ресурсов, доступа

к глобальной информации и онлайн-возможностей для обучения; кроме того, они не используют способы поиска новых друзей и самовыражения.

Для уязвимых детей, таких как дети-инвалиды, наличие возможностей сетевого взаимодействия может означать разницу между социальной изоляцией и равными возможностями. Для детей, находящихся в процессе транзита оно может означать более безопасное перемещение, возможность сохранять связь с членами семьи и более высокие шансы на трудоустройство и получение образования в другой стране.

Когда дети станут взрослыми и выйдут на рынок труда, наличие подключения к интернету будет в еще большей степени определять разницу между способностью заработать себе на жизнь или ее отсутствием. Лица, имеющие доступ к цифровым технологиям и навыки их оптимального использования, будут иметь преимущество перед теми, кто не пользуется интернетом и не обладает соответствующими навыками. Данные в отношении взрослого населения свидетельствуют о том, что преимущества, связанные с цифровыми технологиями, получают те, кто умеет правильно их использовать

Согласно данным, собранным в самых богатых странах мира, опыт применения ИКТ оказал значительное влияние на возможность конкурировать на рынке труда и на заработную плату в таких странах, как Австралия и Соединенные Штаты. Даже при наличии работы взрослые, не имевшие опыта использования ИКТ, чаще имели более низкий заработок, нежели взрослые, обладавшие соответствующими



Наличие возможности подключения к цифровым каналам связи — не только «новая необходимость нашего времени»: оно обеспечивает потенциал, позволяющий разорвать цикл бездолженности, которая передается из поколения в поколение.

щими навыками. В ходе других исследований, проведенных в отношении взрослого населения в таких странах, как Индия и Тунис, были получены аналогичные результаты.

Существует непосредственный и вполне реальный риск того, что подключение к интернету может стать фактором, способствующим неравенству вместо обеспечения равных возможностей. Возьмем в качестве примера технологию мобильной связи, которая внедряется во все аспекты повседневной жизни, причем это происходит с исключительно высокой скоростью. Как отмечается в подготовленном Всемирным банком «Докладе о мировом развитии, 2016 год: цифровые дивиденды», «[в] развивающихся странах число домохозяйств, располагающих мобильным телефоном, выше, чем имеющих доступ к электричеству или чистой питьевой воде; мобильными телефонами владеют почти

70 процентов тех, кто относится к нижнему квинтилю населения». Для уменьшения этого разрыва посредством обеспечения возможности подключения через мобильный телефон может потребоваться длительное время. Вместе с тем, учитывая стремительное внедрение смартфонов во многих странах, в том числе в странах с формирующейся рыночной экономикой, легко представить, насколько важным будет являться или уже является наличие доступа к сети.

Наличие возможности подключения к цифровым каналам связи — не только «новая необходимость нашего времени»: оно обеспечивает потенциал, позволяющий разорвать цикл обездоленности, передающейся из поколения в поколение, справиться с которой в иных обстоятельствах самым малоимущим детям будет не под силу.



Мнения участников практических семинаров, проведенных в рамках подготовки доклада «Положение детей в мире, 2017 год»

«Мне приходится делить iPad со всеми членами моей семьи, поэтому я пользуюсь им очень мало».

ДЕВУШКА, 15 ЛЕТ, РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА

«Иногда я хочу выйти в интернет, но никто не может мне помочь и показать, как это делается».

ДЕВУШКА, 12 ЛЕТ, ЦЕНТРАЛЬНОАФРИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА

«Доступ к технологиям отсутствует».

ЮНОША, 15 ЛЕТ, ИОРДАНИЯ

«Соединение с интернетом медленное: он постоянно отключается, и все мои таблицы пропадают».

ДЕВУШКА, 16 ЛЕТ, ТУНИС

«У нас есть компьютеры и компьютерная лаборатория. Мы можем пользоваться ими, когда захотим».

ДЕВУШКА, 16 ЛЕТ, БУТАН



В начале 2017 года Вайбай Бука, девочка из Крайнесеверного региона Камеруна, смогла впервые воспользоваться интернетом в рамках проекта «Connect My School» («Подключите мою школу»), осуществляемого при поддержке ЮНИСЕФ. Благодаря этому проекту школьники региона, на котором тяжело сказались последствия гуманитарного кризиса в районе озера Чад, получили доступ к оборудованию для спутниковой интернет-связи и планшетами, и сотрудники ЮНИСЕФ попросили их рассказать об их повседневной жизни, используя рисунки и видеоматериалы.

03

Цифровые опасности: Вредные стороны жизни в сети

ГЛАВА 3: КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ

➤ **ИКТ усугубили традиционные опасности (например, издевательства) и создали новые формы жестокого обращения с детьми и их эксплуатации,** такие как изготовление на заказ материалов о сексуальных надругательствах над ребенком, распространение самостоятельно генерируемого контента [включая «секстинг» (обмен сообщениями сексуального характера)] и прямая трансляция сцен сексуальных надругательств.

➤ **Криптовалюты, платформы, работающие по принципу сквозного шифрования, и «темный» интернет** содействуют расширению потокового вещания и создают реальные проблемы для правоохранительных органов.

➤ **Опасности, существующие в интернете, включая вторжение в частную жизнь, оказывают несоразмерное влияние на детей.** Дети реже осознают риски и чаще подвергаются вредному воздействию. Эта особая уязвимость позволяет понять, когда риск превращается в фактическое причинение вреда детям.

➤ С 2012 года к интернету впервые подключились примерно 100 млн детей, большинство из которых составляют дети из Африки и Юго-Восточной Азии. В отсутствие надлежащих мер безопасности **самые неблагополучные дети в мире будут подвергаться еще большей опасности,** столкнувшись с риском причинения вреда в сети.

В данной главе рассматривается темная сторона цифрового мира и анализируются риски и опасные стороны жизни в сети, включая влияние интернета на право детей на неприкосновенность частной жизни и самовыражение. ИКТ усугубили некоторые опасности, с которыми обычно сталкиваются дети: если раньше действия хулиганов ограничивались пределами школьного двора, то теперь такой хулиган может последовать за своими жертвами и оказаться у них дома. Технологии также создали новые опасности, такие как увеличение аудитории, с которой могут контактировать интернет-хищники, подготовка «на заказ» материалов о сексуальных надругательствах над ребенком и расширение рынка, обеспечивающего прямую трансляцию сексуальных надругательств. Как рассказал один из пострадавших детей, ставший участником интернет-трансляции, «когда посторонний человек говорит “раздевайтесь”, мы снимаем одежду». Кроме того, существуют опасности, о которых многие дети и родители и не подозревают: например, угрозы для неприкосновенности частной жизни детей, связанные с промышленной обработкой данных, которая стала возможной благодаря интернету.

Ни один ребенок, находящийся в интернете, не является полностью защищенным от риска, связанного с пребыванием в сети, однако вероятность подвергнуться опасному воздействию выше для наиболее уязвимых детей.

На Мадагаскаре преподаватель потребовал у 17-летней девушки сумму, примерно равную 300 долл. США, за удовлетворительную оценку. В отчаянной попытке найти деньги девушка обратилась к мужчине, с которым она общалась в интернете на протяжении шести месяцев. «Он похитил меня и два месяца держал взаперти у себя дома. Он насиловал меня снова и снова», — рассказала девушка. После того как ее спасли сотрудники нового полицейского подразделения по борьбе с киберпреступностью, девушка получила медицинскую помощь, консультации и психологическую поддержку в Центре комплексного обслуживания, действующем под управлением правительства и при поддержке ЮНИСЕФ. Мужчина и преподаватель были арестованы. «Сейчас у меня все в порядке. Я вернулась в школу, — говорит девушка. — Жаль, что мне никто не рассказал, как себя вести. Мои родители не знали, что я общаюсь с посторонними людьми».

Для большинства родителей и опекунов история этой девушки представляет собой их худший кошмар, связанный с тем, что может произойти, когда ребенок выходит в интернет. Хотя ее опыт является примером крайних форм вреда, который может быть нанесен в сети, он напрямую подпитывает широко распространенные опасения по поводу угроз, с которыми

дети сталкиваются в интернете, связанных с тем, что выход в сеть может упразднить традиционные механизмы защиты, используемые в большинстве обществ с целью обезопасить детей, подвергнув их воздействию неприемлемого контента, неприемлемого поведения и потенциально опасных контактов с внешним миром.

Эти риски возникли не сегодня — дети давно издеваются над другими детьми и сами становятся жертвами издевательств, часто сталкиваются с материалами насильственного и сексуального характера либо ищут такие материалы и всегда подвергаются риску со стороны сексуальных хищников. Однако большинству родителей, по всей вероятности, кажется, что защитить предыдущие поколения от подобных рисков было проще. Когда-то входная дверь являлась препятствием для хулиганов со школьного двора; теперь же социальные сети позволяют им попадать домой к своим жертвам.

В настоящее время исследователи обычно разбирают весьма разнообразные риски, с которыми приходится сталкиваться в интернете, на три категории: риски, связанные с контентом, контактами и поведением.

Риски, связанные с контентом: риски, возникающие в ситуациях, когда ребенок сталкивается с нежелательным и неприемлемым контентом. К данной категории могут относиться изображения сексуальных или порнографических сцен и сцен насилия; отдельные формы рекламы; материалы расистского либо дис-



Ни один ребенок не защищен от риска в интернете; сегодня хулиганам, сексуальным преступникам, торговцам людьми и тем, кто наносит вред детям, проще, чем когда-либо прежде, определить, кто из детей является наиболее уязвимым.

криминационного содержания или материалы, содержащие призывы к ненависти; и веб-сайты, пропагандирующие нездоровые или опасные формы поведения, такие как членовредительство, самоубийство и анорексия.

Риски, связанные с контактами: риски, возникающие в ситуациях, когда ребенок является участником потенциально опасного общения, например общается со взрослым, который ищет неуместного контакта или склоняет ребенка к действиям сексуального характера, либо с лицами, пытающимися радикализировать ребенка или убедить его/ее совершить нездоровые или опасные действия.

Поведенческие риски: риски, возникающие в ситуациях, когда поведение ребенка усугубляет контент или контакты, сопряженные с риском. К данной категории могут быть отнесены написание или создание детьми материалов, содержащих призывы к ненависти по отноше-

нию к другим детям, разжигание расизма или размещение либо распространение изображений сексуального характера, включая собственноручно подготовленные материалы.

Эти риски должны рассматриваться в соответствующем контексте. Столкнуться с вредным воздействием в результате применения интернет-технологий может каждый ребенок. Однако для большинства детей такая возможность остается просто возможностью. Понимание того, почему для одних детей риск превращается в фактическое причинение вреда, а другим детям удается этого избежать, имеет ключевое значение. Оно открывает нам глаза на основные факторы уязвимости в жизни ребенка, которые могут подвергнуть его повышенному риску. Поняв и устранив эти факторы, мы сможем обеспечить более эффективную защиту детей в сети и за ее пределами, позволив им пользоваться возможностями подключения к интернету в цифровом мире.



Мнения участников практических семинаров, проведенных в рамках подготовки доклада «Положение детей в мире, 2017 год»

«Я... разместил фото на «Facebook» и получил такой комментарий, что запаниковал».

ЮНОША, 14 ЛЕТ, СЕНЕГАЛ

«Я расстраиваюсь, когда мама выкладывает мое фото без моего разрешения».

ДЕВУШКА, 15 ЛЕТ, ПАРАГВАЙ

«Я проявляю осторожность, чтобы не допустить вторжения в личную жизнь».

ДЕВУШКА, 17 ЛЕТ, БРАЗИЛИЯ

«Я забочусь о том, чтобы никто не лез в мое личное пространство, и слежу за тем, чтобы не все видели материалы, которые я размещаю, мои фотографии и статус».

ЮНОША, 15 ЛЕТ, ГВАТЕМАЛА

«Я беспокоюсь, что кто-нибудь может разместить что-нибудь плохое от моего имени, если мой аккаунт будет взломан».

ДЕВУШКА, 16 ЛЕТ, БУРУНДИ



Семнадцатилетняя Анжелина Чонг идет завтракать со школьными друзьями в Куала-Лумпуре, Малайзия. Анжелина, которой довелось стать жертвой киберзапугивания, приняла решение присоединиться к платформе молодых журналистов под названием «R.AGE», ознакомившись с докладом о проведенном ими в 2016 году тайном расследовании в отношении сексуальных хищников, которые используют мобильные приложения для общения в целях охоты на несовершеннолетних девочек. По данным подразделения полиции Малайзии по расследованию преступлений на сексуальной почве, в 2015 году дети в возрасте 10–18 лет составляли 80 процентов жертв изнасилований, совершенных лицами, с которыми пострадавшие познакомились в интернете.

04

Цифровое детство: Жизнь в интернете

ГЛАВА 4: КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ

➤ Получение детьми преимуществ от использования цифровых технологий и размер таких преимуществ во многом зависят от их **стартовых условий**. Дети с прочными связями используют интернет в целях укрепления этих связей, в то время как дети, испытывающие депрессию или стресс либо сталкивающиеся с проблемами дома, могут обнаружить, что их цифровой опыт только усугубляет существующие трудности.

➤ Отсутствие возможности пользоваться цифровыми средствами, равно как и чрезмерное их использование, как правило, приводят к негативным последствиям, **при этом умеренное использование таких средств имеет положительный эффект.**

➤ **Можно ли сказать, что у детей формируется зависимость? Наука утверждает обратное.** Применение терминологии, касающейся зависимости, в отношении повседневного использования детьми технических устройств, в том числе при освещении этих вопросов в средствах массовой информации, является нецелесообразным и в ряде случаев имеет вредные последствия.

➤ Опасения родителей и преподавателей по поводу чрезмерной продолжительности пребывания у экрана не следует сбрасывать со счетов; они должны рассматриваться в контексте **многих других факторов, влияющих на благополучие детей**, начиная с жизни семьи и школьной динамики и заканчивая физической активностью и питанием.

В данной главе рассматривается ряд путей, посредством которых переход на цифровые технологии меняет детство в лучшую и в худшую сторону. ИКТ изменили способы установления и поддержания дружеских отношений, позволив детям практически постоянно находиться на связи со своими сверстниками. Они также изменили то, каким образом многие дети проводят свой досуг, обеспечив им постоянный доступ к видеоматериалам, свежим новостям в социальных сетях и играм с полным эффектом присутствия. Многие взрослые опасаются, что не все из этих изменений принесут пользу, и высказывают обеспокоенность по поводу того, что проведение у экрана чрезмерного количества времени изолирует детей от их семей и окружения, способствует развитию депрессии и даже приводит к ожирению.

Видеоигры. Телевидение. Комиксы. Радио. Поиск в «Google» информации о беспокоящих общество и родителей проблемах воздействия технологий на благополучие детей ясно указывает на то, что такие проблемы не являются чем-то новым.

В свое время радио обвиняли в возникновении бессонницы, комиксы — в том, что они формируют у детей «преступные наклонности и неразборчивость в связях», телевидение — в социальной изоляции, а видеоигры — в создании группировок за пределами сети.

Уже в XVI веке высказывались опасения по поводу того, что ведение записей сделает людей более забывчивыми, поскольку они больше не будут полагаться на свою память для хранения информации. Некоторые также были обеспокоены тем, что чтение книг и использование печатного станка приведет к тому, что сегодня мы назвали бы информационной перегрузкой.

Тем не менее, в сравнении с инновациями, которые ему предшествовали, интернет — и то, как дети его используют, — вызывает опасения иного масштаба. Возможности подключения к сети и работы в диалоговом режиме сложнее отнять или ликвидировать. Использование таких возможностей детьми сложнее отследить. Кроме того, пока дети пользуются развлекательными, информационными или социальными сетями с помощью подключенных устройств, эти устройства также собирают информацию о детях.

У родителей, педагогов, политиков и промышленных лидеров возникает множество вопросов по поводу влияния возможностей подключения к интернету и интерактивности. Является

ли цифровое взаимодействие угрозой для благополучия детей? Не слишком ли долго они используют цифровые устройства? Кто подвергается наибольшему риску? Что могут сделать родители и опекуны, чтобы предоставить детям возможности для самостоятельного освоения мира и развития и одновременно обеспечить достаточно тщательный контроль?

Получение детьми преимуществ от использования цифровых технологий и размер таких преимуществ во многом зависят от их стартовых условий. В то время как дети с прочными социальными и семейными связями обычно используют интернет в целях укрепления таких связей, что повышает степень их благополучия, дети, испытывающие одиночество, стресс, депрессию или, например, сталкивающиеся с проблемами дома, могут обнаружить, что выход в интернет усугубляет некоторые из уже существующих трудностей. В то же время детям, которые испытывают трудности в социальной жизни, иногда удается найти в интернете друзей и получить социальную поддержку, которую они не получают из других источников.

Вопросы о продолжительности пребывания у экрана детей, подключенных к интернету, до сих пор обсуждаются, однако становятся все более и более неактуальными. Это происходит по причине отсутствия поддерживаемого всеми четкого определения того, в какой момент количество времени, затрачиваемого на использование цифровых технологий, перестает быть умеренным и становится чрезмерным; понятие «чрезмерного количества» является очень индивидуальным и зависит от возраста ребенка, его индивидуальных особенностей и общей жизненной ситуации. Кроме того, многим детям, обладающим большими возмож-



Родители и учителя пытаются разобраться в правильности противоречащих друг другу идей об ограничении времени пребывания у экрана, с одной стороны, и необходимости приобретения самых современных устройств, позволяющих их детям идти в ногу со временем, — с другой.

ностями сетевого взаимодействия, сложно оценить количество времени, в течение которого они пользуются цифровыми технологиями, поскольку они применяют такие технологии практически *постоянно*.

Обсуждение и анализ указанных вопросов, по всей видимости, позволяют сформулировать ряд базовых принципов. Наиболее многообещающим способом создания условий, в которых дети смогут извлекать максимальные преимущества из возможностей подключения к интернету при минимальных рисках, является не ограничение использования детьми цифровых средств коммуникации, а обеспечение более внимательного подхода и поддержки со стороны родителей и преподавателей, выступающих в качестве посредников. Следует уделять более пристальное внимание контенту и действиям детей в цифровой среде, то есть тому, что и зачем они делают в сети, а не

строгому отслеживанию количества времени, проведенного перед экраном. Наконец, при осуществлении будущих исследований и стратегий необходимо будет учитывать все аспекты жизни ребенка: возраст, пол, черты характера, жизненную ситуацию, социокультурную среду и другие факторы, чтобы понять, где должна проходить черта между здоровым и причиняющим вред использованием соответствующих возможностей.

Для повышения степени благополучия детей важно придерживаться комплексного подхода и ориентироваться на другие факторы, такие как жизнь семьи, социальная динамика в школе и социально-экономические условия, которые, согласно имеющейся информации, оказывают более серьезное воздействие на ситуацию, нежели количество времени, проведенного у экрана, и поощрять умеренное использование цифровых технологий.



Мнения участников практических семинаров, проведенных в рамках подготовки доклада «Положение детей в мире, 2017 год»

«Я поссорилась с мамой из-за того, что я слишком долго пользуюсь цифровыми устройствами и не уделяю достаточного количества времени школьным занятиям»
ДЕВУШКА, 13 ЛЕТ, РЕСПУБЛИКА КОРЕЯ

«С детства нас окружает так много устройств, и стать зависимым так легко...»
ЮНОША, 15 ЛЕТ, ЯПОНИЯ

«Моя учительница опасалась, что я не буду делать домашние задания, которые она мне дает, и буду впустую тратить время в интернете»
ЮНОША, 17 ЛЕТ, МАЛАЙЗИЯ

«Боюсь, моя школьная успеваемость ухудшается»
ДЕВУШКА, 16 ЛЕТ, ТАИЛАНД

«Я думаю, что интернет сделал нас ближе к тем, кто находится далеко, и отдалил нас от тех, кто живет рядом с нами...»
ДЕВУШКА, 16 ЛЕТ, ДЕМОКРАТИЧЕСКАЯ РЕСПУБЛИКА КОНГО



В селе Порумбены близ Кишинева, Республика Молдова, 17-летняя Габриэла Влад использует мобильный телефон, чтобы поговорить со своей матерью; за их беседой наблюдает приемная мать. По оценкам, у 21 процента молдавских детей в возрасте младше 18 лет по крайней мере один из биологических родителей живет за границей, реализуя экономические возможности и посылая деньги своим семьям. Цифровые технологии обеспечивают жизненно важную линию связи, помогающую детям, подросткам и взрослым справиться с таким явлением, как «утечка родителей».

05

Цифровые приоритеты:
Использовать положительные
стороны, ограничивая
отрицательное воздействие



Тот факт, что цифровые технологии будут во все большей степени влиять на будущее стремительно возрастающего числа детей, не вызывает сомнений. Дети уже составляют значительный процент мировых пользователей сети, и в ближайшие годы он будет только увеличиваться благодаря дальнейшему проникновению интернета в регионы с наиболее быстро растущей долей детей и молодежи. Количество доступных им цифровых устройств и онлайн-платформ также будет увеличиваться, а не уменьшаться. Хорошо это или плохо, но ИКТ будут и впредь оказывать влияние на жизнь детей, в то время как новые технологии, такие как «интернет вещей» и искусственный интеллект, будут содействовать преобразованию цифрового ландшафта в глобальном масштабе.

Дальнейшее переживание детьми этих преобразований будет варьировать в широких пределах, отражая их опыт в «реальном мире». Вполне закономерно, что для наиболее обездоленных и маргинализированных детей выше вероятность лишения преимуществ, связанных с интернетом и возможностями сетевого взаимодействия, и вероятность причинения вреда, обусловленного негативными аспектами технологий. Воздействие цифровых технологий на жизнь детей, меняющее ее в лучшую и в худшую стороны, также определяется другими важными факторами, включая пол, образовательный статус, традиционные нормы, язык и местоположение.

В международных инструментах, руководствах, соглашениях и принципах, касающихся таких вопросов, как свобода интернета, открытость, сетевой нейтралитет, доступность и соблюдение прав человека, нет недостатка. Необходимой мерой является не создание дополнительных руководств как таковых, а определение согласованных принципов и первоочередных действий, которые демонстрируют нашу общую ответственность за защиту детей от опасностей цифрового мира, а также оказание каждому ребенку помощи в получении преимуществ, связанных с перспективой подключения к интернету.

Эти принципы и действия отвечают не только наилучшим интересам детей. В цифровом мире они также максимально соответствуют интересам обществ, которым могут приносить пользу только дети, разбирающиеся в цифровых технологиях и умеющие ориентироваться в бесчисленных возможностях и рисках, связанных с подключением к интернету, и проложить курс к более продуктивному будущему.

Перечисленные здесь пункты плана действий ни в коей мере не являются исчерпывающими,

однако в своей совокупности отражают основной принцип, которым следует руководствоваться при разработке политики и принятии практических мер в цифровой сфере: *необходимо уважать и защищать ребенка.*

1. Предоставить всем детям доступ к высококачественным онлайн-ресурсам по умеренной стоимости

Цифровой доступ все чаще становится фактором, определяющим равенство возможностей, которыми располагают дети, позволяя им воспользоваться преимуществами доступа к информации, знаниям, возможностям трудоустройства, к участию в жизни общин и общественной работе. Тем не менее дети сталкиваются с целым рядом препятствий, пытаясь получить доступ в интернет и, в случае если им все-таки удастся выйти в сеть, максимально эффективно использовать онлайн-ресурсы.

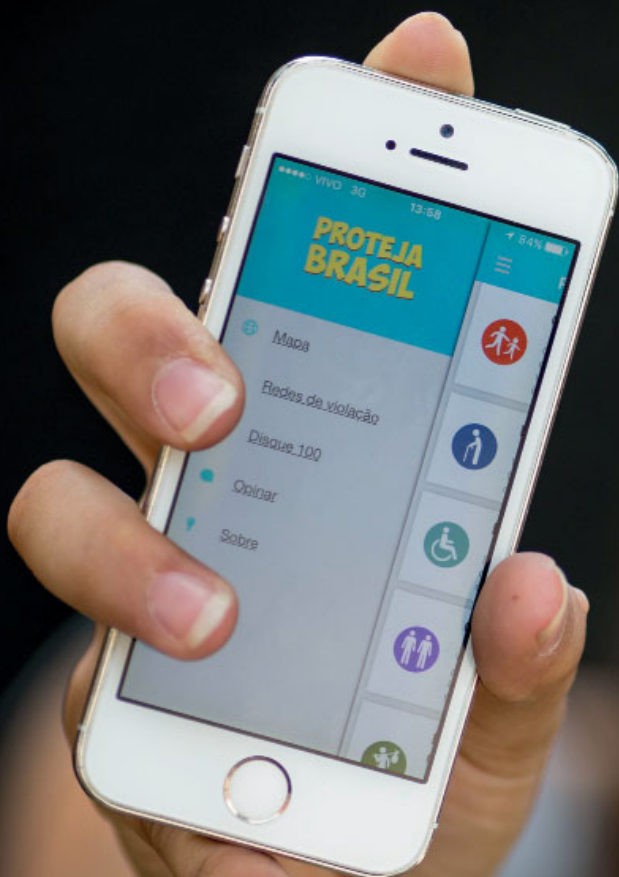
В докладе «Положение детей в мире, 2017 год» содержится призыв к осуществлению следующих действий в целях расширения доступа детей к высококачественным онлайн-ресурсам:

➤ Снизить стоимость подключения.

Рыночные стратегии поддержки инноваций и конкуренции поставщиков услуг могут помочь снизить стоимость подключения к интернету. Интеграция волоконно-оптических кабелей в существующую инфраструктуру также позволяет уменьшить расходы на расширение возможностей подключения к сети. Кроме того, обеспечение налоговых и иных стимулов для телекоммуникационной отрасли в целях сни-

Напротив: Подростки, участвующие в практическом семинаре в Тиморе-Лешти, используют пиктограммы, чтобы продемонстрировать барьеры, препятствующие доступу в интернет.

17-летняя девушка из штата Минас-Жерайс, Бразилия, держит телефон, на котором открыто мобильное приложение «Proteja Brasil» («Защита Бразилии»). Страновое представительство ЮНИСЕФ в Бразилии и его партнеры разработали это приложение с целью упростить процедуру передачи сообщений о насилии в отношении детей и подростков, включая насилие и сексуальную эксплуатацию в интернете.



жения стоимости подключения к интернету для обездоленных общин и семей может значительно изменить сложившуюся ситуацию.

➤ **Вкладывать средства в создание общественных точек доступа.** Наличие общественных точек доступа в школах, библиотеках, общинных центрах, парках и торговых комплексах может намного расширить доступ в сеть для детей, не подключенных к интернету. В районах с низким уровнем доходов аналогичное расширение возможностей подключения может быть обеспечено за счет подвижных объектов, таких как автобусы с доступом в интернет через Wi-Fi.

➤ **Содействовать созданию контента, актуального для детей, на их языках.** Государственный и частный секторы должны проводить работу по созданию контента, в большей степени опирающегося на местные ресурсы и более актуального для местного населения, особенно контента на языках меньшинств и контента, предназначенного для отдаленных районов с низкой плотностью населения.

➤ **Преодолевать культурные, социальные и гендерные барьеры, препятствующие обеспечению равного доступа к онлайн-ресурсам.** Программы обучения, предоставляющие девочкам возможности безопасно использовать интернет и развивающие их цифровые навыки, способны сделать девочек более уверенными пользователями цифровых технологий и помочь в решении семейных проблем. Содействие диалогу на уровне общин может помочь развеять мифы, касающиеся использования девочками технологий и интернета. Вспомогательные технологии и интернет-платформы способны обеспечить детям с разными формами инвалидности возможности, упрощающие общение, оказать им поддержку в учебе и помочь им добиться большего.

➤ **Предоставлять детям, находящимся в процессе транзита доступ к цифровым устройствам и возможности подключения к интернету.** Правительства, учреждения по оказанию помощи и частный сектор должны обеспечивать общий доступ в интернет в лагерях беженцев, иммиграционных центрах и других общественных местах, посещаемых детьми — беженцами и мигрантами, с тем чтобы помочь им поддерживать связь с семьей и друзьями. Учреждениям по оказанию помощи также следует рассмотреть возможность более тесного сотрудничества с частным сектором

в целях включения в общие пакеты помощи услуг передачи данных и цифровых устройств.

2. Защищать детей от причинения вреда в интернете

Цифровая эпоха повысила существующие и создала новые риски для детей. Жестокое обращение, эксплуатация и торговля детьми в сети по-прежнему распространены не только в «темном» интернете, но и на основных цифровых платформах и в социальных сетях. Кроме того, дети сталкиваются с целым рядом других онлайн-рисков, включая киберзапугивание и воздействие не предназначенной для детей информации, которая, например, содержится на порнографических или игорных сайтах. Большинству детей удастся обойти указанные риски, однако для некоторых из них столкновение с ними может привести к катастрофическим последствиям и изменить жизнь.

В докладе «Положение детей в мире, 2017 год» содержится призыв к осуществлению следующих мер в целях защиты детей от существующих и возникающих рисков в сети:

➤ **Поддерживать меры по охране правопорядка и защите детей.** Частный сектор, и прежде всего технологические компании, играют важную роль в предоставлении правоохранительным органам цифровых средств, информации и специалистов для защиты детей в интернете.

➤ **Принять и осуществить стратегическую программу Глобального альянса «WePROTECT» («Мы защищаем»).** Рамочная программа Глобального альянса «WePROTECT», разработанная в целях борьбы с сексуальной эксплуатацией в интернете, уже принята 70 странами. Предлагаемая модель определяет скоординированные ответные меры наряду с рекомендациями в отношении действий в различных областях.

➤ **Обеспечивать защиту в соответствии с развивающимися способностями детей.** Стратегии обеспечения защиты детей в интернете должны строиться с учетом возраста и степени зрелости ребенка. Дети младшего возраста, по всей вероятности, нуждаются в значительной поддержке и большом количестве инструкций со стороны родителей, преподавателей и других взрослых, которым они доверяют. Дети постарше обычно располагают большей свободой выбора и иногда испытывают желание пойти на риск.

В разумных пределах совершение рискованных действий такого рода необходимо для того, чтобы дети научились адаптироваться к ситуации и обрели психологическую устойчивость.

➤ **Оказывать помощь людям, способным поддержать детей.** Программы и политика, основанные на фактических данных, могут служить ориентиром для разработки стратегий формирования у родителей и других лиц, осуществляющих уход за детьми, необходимых навыков для позитивного посредничества вместо простого ограничения использования детьми ИКТ. Программы наставничества сверстников также могут помочь детям оказывать друг другу более эффективную поддержку.

3. Гарантировать неприкосновенность частной жизни и идентификационных данных детей в интернете

В мире, где каждое цифровое действие может быть зафиксировано, а контент по щелчку мыши может стать достоянием огромной аудитории, дети сталкиваются с новыми рисками для неприкосновенности их частной жизни, репутации и идентификационной информации. Например, данные, полученные в результате их активности в социальных сетях, могут быть использованы в целях ненадлежащей рекламы и маркетинга, профилирования и наблюдения. Кроме того, игрушки, подключенные к интернету, могут передавать мысли и чувства даже очень маленьких детей производителям игрушек и, возможно, другим взрослым.

В докладе «Положение детей в мире, 2017 год» содержится призыв к осуществлению следующих шагов в целях защиты частной жизни и идентификационных данных детей:

➤ **Принимать меры, гарантирующие защиту частной жизни, личной информации и репутации детей.** Правительства, компании, школы и многие другие учреждения обрабатывают все больше данных о детях, которые собираются или хранятся в сети. Все стороны должны обеспечить гарантии защиты этих данных в соответствии с международными стандартами и этическими нормами.

➤ **По умолчанию устанавливать максимальные значения параметров конфиденциальности для детей.** Максимальная

защита конфиденциальности должна являться базовым параметром настройки цифровых инструментов и платформ, используемых детьми, а принцип неприкосновенности частной жизни должен приниматься во внимание с самых первых этапов разработки всех новых технологий. Кроме того, социальные сети и другие компании-платформы должны использовать четкие и понятные для детей формулировки при определении условий использования соответствующих ресурсов и политики соблюдения конфиденциальности и обеспечивать детям простые способы сообщения о нарушениях конфиденциальности или иных проблемах.

➤ **Не использовать личные данные детей для получения коммерческой выгоды.**

Компаниям не следует стремиться к монетизации личной информации детей, например посредством целевой рекламы. Они должны разработать этические протоколы и обеспечить повышенный контроль и защиту всего спектра данных, касающихся детей.

➤ **Поддерживать шифрование данных детей и данных, которые их касаются.**

Учитывая потенциальную уязвимость детей, для обеспечения сохранности их данных необходимо использовать дополнительные уровни защиты и конфиденциальности. Решения о дешифровании данных детей в целях оказания помощи правоохранительным органам, расследующим онлайн-преступления, такие как сексуальные надругательства над ребенком и «груминг», должны приниматься в соответствии с наилучшими интересами ребенка.

4. Формировать цифровую грамотность в целях обеспечения осведомленности, вовлеченности и безопасности детей при работе в сети

Сегодняшние дети являются цифровыми аборигенами, однако это не означает, что они не нуждаются в руководстве и поддержке для максимально эффективного использования возможностей подключения к интернету. У них также отсутствует автоматическое понимание своей уязвимости перед рисками в сети и своей обязанности быть добропорядочными гражданами цифрового мира.

Доклад «Положение детей в мире, 2017 год» содержит призыв к принятию следующих

действий в целях повышения цифровой грамотности и более эффективного применения ИКТ в сфере образования...

➤ **Формировать цифровую грамотность в школах.** Учитывая, что возраст, в котором дети начинают выходить в интернет, постоянно снижается, школы — и особенно государственные школы — должны включать в учебный план программы обеспечения цифровой грамотности начиная с младших классов.

➤ **Предоставлять детям доступ к современным возможностям онлайн-образования.** Не всегда удачный опыт применения ИКТ в сфере образования подчеркивает необходимость испытания и проверки нескольких моделей, которые действительно улучшают результаты обучения и могут расширить доступ к реальным образовательным возможностям.

➤ **Развивать возможности для получения навыков использования ИКТ в сфере неформального образования.** Неблагополучные дети, выпавшие из системы формального образования либо никогда не включавшиеся в данную систему, зачастую являются лицами, которые могут извлечь наибольшую пользу из возможностей дистанционного обучения. Предоставление цифрового доступа в центрах профессиональной подготовки может быть их единственным шансом на использование ИКТ.

➤ **Поддерживать развитие цифровых навыков и цифровой грамотности у преподавателей.** Преподаватели должны иметь возможность развивать собственные навыки и знания в целях содействия применению ИКТ учащимися и оказания им помощи в понимании принципов безопасного использования интернета за пределами учебной аудитории.

➤ **Оказывать поддержку в создании интернет-библиотек.** Онлайн-библиотеки, такие как «Library for All» («Библиотека для всех»), могут открыть множество ресурсов, включая цифровые книги и учебники, видеоматериалы и музыку, для детей, которые в противном случае не имели бы доступа к подобным ресурсам.

...и действий по обучению детей безопасному поведению в интернете и уважению других пользователей:

➤ **Понимать риски, связанные с созданием и совместным использованием контента.** Детей нужно учить тому, что все, что они размещают в интернете — начиная с

комментариев в социальных сетях и заканчивая видеоматериалами — больше не может считаться частной информацией. Аналогичным образом, необходимо довести до сведения детей тот факт, что распространение самостоятельно генерируемого контента, такое как секстинг и иные формы обмена изображениями откровенно сексуального характера, подвергает их риску стать жертвами вымогательства и в конечном счете может привести к обмену соответствующими материалами между посторонними лицами в интернете.

➤ **Узнавать о способах защиты частной жизни и личных данных в интернете.** Детей необходимо научить, каким образом следует настраивать параметры конфиденциальности в целях защиты их личной информации, сообщив им о том, что размещение подобных сведений в публичном доступе может привести к краже идентификационных данных и анализу данных на предмет выявления скрытых закономерностей.

➤ **Повышать эффективность обучения терпимости и эмпатии при работе в сети.** Детям необходима помощь в понимании того, чем общение в сети, предполагающее отсутствие словесных подсказок и сведений о выражении лица собеседника и наличие возможностей для анонимных действий, отличается от традиционного общения. Социально-эмоциональное обучение и обучение эмпатии может повысить устойчивость детей к негативному воздействию в сети и помочь в уменьшении количества случаев жестокого обращения и агрессивных высказываний в интернете.

➤ **Служить для детей образцом поведения в цифровом мире.** Цифровые технологии увлекают не только детей. Родители и другие взрослые должны демонстрировать детям модели ответственного и уважительного использования ИКТ.

5. Использовать потенциал частного сектора для пропаганды этических стандартов и методов работы, которые обеспечивают защиту детей, находящихся в интернете, и приносят им пользу

Частный сектор стал одним из основных движущих факторов цифровой революции. В настоящее время компании, выступающие в качестве интернет-провайдеров, производителе-

лей и поставщиков контента и других цифровых товаров и поставщиков онлайн-товаров и услуг, занимают все большее место в жизни детей. Являясь организациями, которые контролируют поток информации, поступающей через сети, они также имеют доступ к огромному количеству информации и данных, принадлежащих детям. Эти роли наделяют компании значительными полномочиями и влиянием, подразумевая повышение их ответственности.

В докладе «Положение детей в мире, 2017 год» содержится призыв к осуществлению следующих мер в целях пропаганды этических стандартов предпринимательской деятельности, которые обеспечивают защиту детей в интернете и приносят им пользу:

➤ **Не допускать распространения сетями и службами материалов о жестоком обращении с детьми.** Технологические компании и компании по предоставлению интернет-услуг должны принимать меры по предотвращению

использования их сетей и служб правонарушителями в целях сбора и распространения изображений, демонстрирующих сексуальные надругательства над ребенком. Постоянное отслеживание наиболее серьезных угроз для детей и сотрудничество с правоохранительными органами и другими заинтересованными сторонами в целях поиска инновационных решений для пресечения преступной деятельности в интернете могут способствовать созданию более безопасных условий для детей в сети и за ее пределами.

➤ **Содействовать обеспечению доступа без какой-либо дискриминации.** Компании могут вносить более весомый вклад в предоставление детям, в частности детям из районов, недостаточно охваченных соответствующими услугами, доступа в интернет. Они также должны придерживаться общих принципов, таких как принцип сетевого нейтралитета, особенно в случаях, когда эти принципы позволяют детям получать доступ к весьма разнообразным источникам и сведениям.

Собравшиеся участники практического семинара для подростков, проведенного в рамках подготовки доклада «Положение детей в мире, 2017 год» в Малайзии — одной из 26 стран, в которых были организованы подобные встречи в целях включения в доклад мнений молодежи.



➤ **Разработать этические стандарты для сферы предпринимательской деятельности и технологической сферы.**

Компании должны взаимодействовать с политиками и защитниками прав ребенка в целях разработки минимальных этических стандартов предоставления их услуг и учитывать принцип «проектной безопасности», включая в свои продукты функции обеспечения надежности, конфиденциальности и безопасности.

➤ **Предлагать родителям инструменты для создания соответствующей возрасту онлайн-среды.**

Компании должны предлагать родителям более полный набор простых инструментов, таких как защита с использованием пароля, списки блокировок/разрешений, проверка возраста и применение фильтров, которые позволят им создать безопасное сетевое пространство для своих детей, особенно для детей младшего возраста. Компании должны взять на себя обязанность осуществлять постоянный мониторинг и оценку этих инструментов.

6. Ориентироваться на детей при разработке политики в отношении цифровых технологий

Согласно оценкам, дети составляют треть пользователей интернета, однако их особые потребности и права не учитываются надлежащим образом в действующей международной и национальной политике, касающейся интернет-технологий. Политика в области кибербезопасности, искусственного интеллекта и машинного обучения, сетевого нейтралитета и открытости интернета ориентирована прежде всего и главным образом на взрослого пользователя. Что же касается более широкой национальной политики по вопросам прав и благополучия, здоровья и образования детей, то в этой области еще предстоит добиться общего понимания потенциала цифровых технологий для оказания содействия в достижении целей в отдельных секторах.

В докладе «Положение детей в мире, 2017 год» содержится призыв к осуществлению следующих мер, призванных акцентировать внимание на правах, мнениях и благополучии детей при разработке политики в отношении цифровых технологий:

➤ **Предоставить детям и молодежи возможность высказать свое мнение в процессе разработки цифровой политики, которая влияет на их жизнь.** Особые

потребности, опыт и мнения детей и молодежи должны учитываться при определении политики в отношении цифровых технологий; политики должны взаимодействовать с учреждениями и организациями, которые обеспечивают права детей и удовлетворяют потребности детей из неблагополучных семей, и самими детьми для достижения лучшего понимания соответствующих проблем. В более широком смысле правительство и гражданское общество должны побуждать детей к использованию цифровых платформ, с тем чтобы они делились своими мнениями с разработчиками политики.

➤ **Отслеживать различия и препятствия в доступе.**

Для отслеживания того, каким образом доступ в интернет влияет на обеспечение равенства и перспективы, важно вкладывать средства в сбор данных о наличии у детей возможностей подключения к интернету. Данные должны быть дезагрегированы с учетом уровня благосостояния, географического положения, пола, возраста и других факторов в целях выявления различий в доступе и возможностях, разработки целевых программ и мониторинга достигнутого прогресса. Полученные сведения следует использовать в качестве ориентира для выработки политических решений, мониторинга и оценки воздействия правительственной политики и стратегий и поддержки международного обмена передовым опытом.

➤ **Включить в национальную политику и стратегии вопросы, касающиеся детей, и вопросы гендерного характера.**

Законные потребности и проблемы детей должны учитываться в рамках всех политических мер, касающихся ИКТ и других новых технологий, таких как искусственный интеллект. Политические меры должны соответствовать международным стандартам и быть ориентированными на обеспечение прав детей и защиту детей от дискриминации и ограничения их свобод.

Наличие соответствующих возможностей и навыков позволит детям максимально эффективно использовать подключение к сети. Миллионы детей во всем мире уже пользуются интернетом в целях обучения, общения и подготовки к трудовой деятельности во взрослом возрасте, а также для того, чтобы оставить в этом мире свой след.

Они жаждут получить такие возможности — и заслуживают их получения. Все мы должны следить за тем, чтобы эти возможности предоставлялись каждому ребенку.

Для каждого ребенка
Кем бы он ни был.
Где бы он ни жил.
Каждый ребенок достоин детства.
Будущего.
Справедливых возможностей.
Вот для чего существует ЮНИСЕФ.
Для всех без исключения детей.
Работая день за днем.
В 190 странах и территориях.
Обеспечивая охват тех, с кем труднее всего
установить контакт.
Тех, кому сложнее всего получить помощь.
Тех, кто остался далеко позади.
Тех, кто находится в наибольшей изоляции.
Вот почему мы остаемся до конца.
И никогда не сдаемся.

юнисеф 
для каждого ребенка