



O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI  
VAZIRLAR MAHKAMASI  
HUZURIDAGI TA'LIM SIFATINI  
NAZORAT QILISH DAVLAT  
INSPEKSIYASI



O'ZBEKISTON  
RESPUBLIKASI XALQ  
TA'LIMI VAZIRLIGI

unicef   
for every child



Непрерывность образования в период пандемии  
COVID-19: впечатления от внедрения дистанционного  
обучения в системе общего образования в Узбекистане





O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI  
VAZIRLAR MAHKAMASI  
HUZURIDAGI TA'LIM SIFATINI  
NAZORAT QILISH DAVLAT  
INSPEKSIYASI



O'ZBEKISTON  
RESPUBLIKASI XALQ  
TA'LIMI VAZIRLIGI



## Непрерывность образования в период пандемии COVID-19: впечатления от внедрения дистанционного обучения в системе общего образования в Узбекистане

Сентябрь 2020 г..

© Детский фонд ООН (UNICEF) Узбекистан  
Сентябрь 2020 г..

Пожалуйста, обращайтесь по следующему адресу:  
Яна Чичерина, Советник по вопросам образования ЮНИСЕФ Узбекистан  
ул. Шарофа Рашидова160, Ташкент 100029

# Непрерывность образования в период пандемии COVID-19: впечатления от внедрения дистанционного обучения в системе общего образования в Узбекистане

## Исследовательская группа

Автор доклада	Дипа Шанкар, глава секции образования, ЮНИСЕФ Узбекистан
Управление проектами / Координация проектов	Яна Чичерина, советник по вопросам образования, ЮНИСЕФ Узбекистан
Координация с Государственной инспекцией по надзору за качеством образования (ГИНКО) при Кабинете Министров Республики Узбекистан	Умида Исламова, советник по вопросам образования, ЮНИСЕФ Узбекистан
Координация по опросу «U-Report»	Джамила Нурджанова, менеджер «U-Report», ЮНИСЕФ Узбекистан
Координация опроса ГИНКО	Аслиддин Одилов, начальник отдела, ГИНКО Узбекистана
Анализ данных	Дипа Шанкар, глава секции образования, ЮНИСЕФ Узбекистан

Члены Группы Детского фонда ООН	Вазира Назарова, советник по РДР, ЮНИСЕФ Узбекистан Яна Ким, ассистент программы, ЮНИСЕФ Узбекистан
Полевые исследования / сбор данных для Ускоренного обследования, проведенного ЮНИСЕФ	«Эксперт Фикри», Ташкент

## Содержание

A.	Введение.....	1
	Страновой контекст .....	2
	Совместное реагирование Правительства Узбекистана и ЮНИСЕФ на чрезвычайную ситуацию в секторе образования в связи с пандемией COVID-19 .....	2
	Осуществление дистанционного обучения: Промежуточные результаты .....	6
B.	Ускоренное обследование: Цели и методология .....	6
	Цели .....	7
	Опрос «U-Report», онлайн-опрос ГИНКО и Ускоренное обследование .....	7
	Этические соображения: .....	9
	Ограничения: .....	9
C.	Участие школьников в учебных мероприятиях в Узбекистане в период самоизоляции в связи с COVID-19 .....	9
	Учатся ли дети в период закрытия школ? ( <i>Участие в любом виде образования</i> ) .....	10
	Как школьники учатся в период закрытия школ? (Дистанционное обучение в сравнении с самообучением) .....	11
	Почему некоторые дети не учатся в период самоизоляции вызванной пандемией COVID19? .....	12
	Как дети участвовали в ДО? (Уроки по телевидению / телеграм / интернету) .....	13
	Язык, используемый в дистанционном обучении .....	15
	Регулярное участие в дистанционном обучении .....	17
	Причина пропуска некоторых занятий ДО.....	17
D.	Родительская /семейная поддержка учащихся в период дистанционного обучения .....	18
E.	Поддержка учащихся преподавателями в период дистанционного обучения (ДО) .....	23
F.	Опыт программы дистанционного обучения: Взгляды учащихся .....	28
G.	Взгляды на общий опыт дистанционного обучения: позитивные и не очень позитивные аспекты .....	30
H.	Воспринимаемое влияние ДО на обучение школьников .....	33
I.	Проблемы, ожидаемые родителями в новом учебном году в отношении ДО .....	35
J.	Опасения родителей в отношении работы школ после их открытия.....	37
K.	Мнения родителей о том, на чем органы образования и школы должны сосредоточиться в новом учебном году? .....	39
L.	Желают ли родители продолжения ДО после восстановления нормальной жизни? .....	41
M.	Резюме .....	42

Непрерывность обучения.....	42
Родительская/семейная поддержка учащихся в ДО .....	43
Поддержка учащихся преподавателями в период ДО .....	43
Мнения учащихся об опыте ДО.....	44
Новый учебный год: обеспокоенность и требования.....	44
<b>N. Предложения / Рекомендации .....</b>	<b>45</b>
Правовые положения для продолжения ДО .....	45
Разработка смешанных учебных программ .....	46
Наращивание потенциала для улучшения ДО .....	46
Укрепление систем поддержки семьи .....	47
Улучшение школьной инфраструктуры для поддержки ДО.....	47



Список иллюстраций	Страница №
Рисунок 1: Логические рамки Программы по непрерывности образования в период самоизоляции в связи с пандемией COVID19	3
Рисунок 2. Различные способы ДО	4
Рисунок 3. Различные аспекты непрерывности образования в период закрытия школ	8
Рисунок 4: Участие школьников в каких-либо учебных мероприятиях в период закрытия школ в апреле-мае 2020 года (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	9
Рисунок 5: Участие школьников в обучении в апреле-мае 2020 года по классам школы в которых дети учились в учебном году (Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	10
Рисунок 6: Участие учащихся в обучении в апреле-мае 2020 года по местности (Ускоренное обследование, проведенное ЮНИСЕФ)	10
Рисунок 7: Участие учащихся в обучении в апреле-мае 2020 года по полам учащихся (Ускоренное обследование, проведенное ЮНИСЕФ)	10
Рисунок 8: Участие учащихся в обучении в апреле-мае 2020 года по квинтилю благосостояния семьи (Ускоренное обследование, проведенное ЮНИСЕФ)	10
Рисунок 9: Причины неучастия учащихся в образовательном процессе в период самоизоляции в связи с пандемией COVID-19 в апреле-мае 2020 года (Источник: Опрос ГИНКО)	11
Рисунок 10: Причины неучастия учащихся в образовательном процессе в период самоизоляции в связи с пандемией COVID-19 в апреле-мае 2020 года: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	11
Рисунок 11: Участие в ДО: Методы, используемые детьми по сообщениям родителей и самих учащихся (Источник: Онлайн-опрос ГИНКО)	11
Рисунок 12: Участие в различных видах ДО: по местности	12
Рисунок 13: Участие в различных видах ДО: В разбивке по полу ребенка	12
Рисунок 14: Участие в различных видах ДО: по квинтилю благосостояния домашних хозяйств	12
Рисунок 15: Участие в различных видах ДО: по классам школы, в которых учатся дети:	12
Рисунок 16: Язык программы ДО, посещаемой учащимися (Источник: Опрос ГИНКО)	13
Рисунок 17: Язык программы ДО, посещаемой учащимися: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ.)	13
Рисунок 18: Язык программы ДО, посещаемой учащимися по классам школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	13
Рисунок 19: Регулярное участие в ДО (Источник: Опрос ГИНКО)	14
Рисунок 20: Регулярность в посещении ДО: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ.)	14
Рисунок 21: Регулярность в посещении ДО: по полу (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ.)	14
Рисунок 22: Причины для пропуска занятий ДО для варианта ответа "часто": по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ.)	15
Рисунок 23: Причины для пропуска занятий ДО для варианта ответа "часто": по классам школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ.)	15
Рисунок 24: Родительская /семейная поддержка ребенка в ДО: по сообщениям родителей (Источник: Опрос ГИНКО)	15
Рисунок 25: Родительская /семейная поддержка ребенка в ДО: Как сообщают учащиеся (Источник: Опрос ГИНКО)	15
Рисунок 26: Родители, посещающие / просматривающие передачи ДО с ребенком: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	16

Рисунок 27: Родители, посещающие / просматривающие передачи ДО с ребенком: по классам школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	16
Рисунок 28: Родители помогающие ребенку в выполнении домашних заданий в период ДО: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	16
Рисунок 29: Родители помогающие ребенку в выполнении домашних заданий в период ДО: по классу (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	16
Рисунок 30: Родители обсуждающие занятия ДО с ребенком: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	17
Рисунок 31: Родители обсуждающие занятия ДО с ребенком: по классам школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	17
Рисунок 32: Родители мотивирующие ребенка в период ДО: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	17
Рисунок 33: Родители мотивирующие ребенка в период ДО: по классу школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	17
Рисунок 34: Родители критикующие ребенка за ненадлежащее выполнение ДО: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	18
Рисунок 35: Родители критикующие ребенка за ненадлежащее выполнение ДО: по классу школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	18
Рисунок 36: Учительская поддержка в период ДО (Источник: Опрос «U-Report»)	19
Рисунок 37: Родители и учащиеся, которые сообщили, что учителя не оказывают никакой поддержки в процессе ДО (Источник: Опрос ГИНКО)	19
Рисунок 38: Сообщения родителей и учащихся о том, что учителя в основном занимались оценкой домашних заданий в процессе ДО (Источник: Опрос ГИНКО)	19
Рисунок 39: Родители и учащиеся, которые сообщили, что учителя не оказывают никакой поддержки в процессе ДО (Источник: Опрос ГИНКО)	20
Рисунок 40: Родители сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: Предоставлялись дополнительные занятия / информация для ребенка: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	20
Рисунок 41: Родители сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: Предоставлялись дополнительные занятия / информация для ребенка: по классу школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	20
Рисунок 42: Родители сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: поддержка по домашним заданиям: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	21
Рисунок 43: Родители сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: поддержка по домашним заданиям: по классу школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	21
Рисунок 44: Родители сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: Оценка и обратная связь: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	21
Рисунок 45: Родители сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: Оценка и обратная связь: по классам школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	21
Рисунок 46: Средства взаимодействия между учителями и учащимися в период ДО, согласно сообщений родителей и учащихся (Источник: Опрос ГИНКО)	22
Рисунок 47: Средства взаимодействия между учителями и учащимися в период ДО, согласно сообщений родителей и учащихся (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	22
Рисунок 48: Родители сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: Мотивация учащихся к учебе: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	23
Рисунок 49: Родители сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: Мотивация учащихся к учебе: по классу школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	23

Рисунок 50: Оценка респондентами «U-Report» программ ДО с точки зрения контента и педагогики: по полу (Источник: Опрос «U-Report»)	23
Рисунок 51: Удовлетворенность учащихся / рейтинг о содержании занятий ДО: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	24
Рисунок 52: Удовлетворенность учащихся / рейтинг педагогики занятий ДО: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	24
Рисунок 53: Мнения учащихся о длительности уроков ДО: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	24
Рисунок 54: Мнения учащихся о длительности уроков ДО: по классу школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	24
Рисунок 55: Мнения учащихся о времени трансляции занятий ДО по телевизору: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	25
Рисунок 56: Мнения учащихся о времени трансляции занятий ДО по телевизору По классам школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	25
Рисунок 57: Мнения родителей о положительных особенностях дистанционного обучения (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	26
Рисунок 58: Мнения родителей /обеспокоенность по поводу "не очень позитивных" особенностей дистанционного обучения (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	26
Рисунок 59: Взгляды учащихся на положительные стороны дистанционного обучения (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	27
Рисунок 60: Мнение учащихся о "не очень положительных" сторонах дистанционного обучения (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	27
Рисунок 61: Восприятие родителями влияния ДО на обучение и знания их ребенка (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	28
Рисунок 62: Вызовы, представляемые родителями в новом учебном году в области непрерывного образования: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	29
Рисунок 63: Вызовы, представляемые родителями в новом учебном году в области непрерывного образования: по классам, в которых учатся дети (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	29
Рисунок 64: ДО в новом учебном году: Планы родителей о средствах ДО в разбивке по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	30
Рисунок 65: ДО в новом учебном году: Планы родителей о средствах ДО по классам обучения (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	30
Рисунок 66: Мнения родителей о посещении школы ребенком после возобновления работы школ: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	31
Рисунок 67: Мнения родителей о посещении школы ребенком после возобновления работы школ: по классу школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	31
Рисунок 68: Беспокойство родителей в период возобновления работы школ: Резюме (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	31
Рисунок 69: Опасения родителей о пандемии, когда школы возобновят работу и возникнет необходимость социального дистанцирования (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	32
Рисунок 70: Опасения родителей по поводу (в) достаточности медицинских ресурсов / материалов в школах (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	32
Рисунок 71: Опасения родителей знаниями сотрудников школы о безопасных и здоровых мерах по уходу за детьми (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	32

Рисунок 72: Опасения родителей по поводу учебы упущенной из-за закрытия школ и ДО (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	32
Рисунок 73: На чем, по мнению родителей, школам следует сосредоточиться после возобновления работы? Результаты в разбивке по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	33
Рисунок 74: На чем, по мнению родителей, школам следует сосредоточиться после возобновления работы? Результаты по классам школы, в которых дети учатся (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	33
Рисунок 75: Хотят ли родители, чтобы ДО продолжалось после открытия школ? Результаты в разбивке по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	34
Рисунок 76: Хотят ли родители, чтобы ДО продолжалось после открытия школ? Результаты по классам школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)	34

### **Список таблиц**

Таблица 1. Доступ к онлайн / цифровым ресурсам и знаниям об использовании онлайн- ресурсов	4
Таблица 2. Программа дистанционного обучения для общего среднего образования в Узбекистане: Видеоуроки, подготовленные и транслировавшиеся на первом этапе (март - май 2020 г.)	5
Таблица 3 Обследования и опросы, проведенные при поддержке ЮНИСЕФ для оценки охвата дистанционным обучением (ДО)	6



# Непрерывность образования в период пандемии COVID-19: Впечатления от внедрения дистанционного обучения в системе общего образования в Узбекистане

## А. Введение

Пандемия COVID-19 стала глобальным кризисом, вызывавшим инфицирование более 34,5 миллионов человек во всем мире и приведшим к гибели более миллиона человек (2 октября 2020 года). Кризис COVID-19 не только повлиял на здоровье и благополучие людей, но и сказался на экономике, при этом МВФ прогнозирует отрицательный глобальный рост в размере -4,9% в 2020 году. Есть опасения, что миллионы домашних хозяйств обеднеют из-за вызванного пандемией глобального экономического спада. Всемирный банк (на основе прогнозов роста из доклада о глобальных экономических перспективах на июнь 2020 года) считает, что по сравнению с докризисными прогнозами, COVID-19 может подтолкнуть 71 миллион человек к крайней нищете в 2020<sup>1</sup> году. В недавнем рабочем документе WIDER (2020)<sup>2</sup> подсчитано, что "при прочих равных условиях, даже относительно небольшое сокращение дохода на душу населения или потребления на 5% в результате пандемии COVID-19 может привести к росту масштабов нищеты связанной с доходами впервые с 1990 года". Нищета на уровне домашних хозяйств будет во многом сказываться на детях, особенно с точки зрения сокращения доступности услуг в области питания, здравоохранения и образования.

Вспышка COVID-19 также является серьезным кризисом в области образования, поскольку масштабы воздействия пандемии COVID-19 на системы образования и на обучение и благополучие детей и молодежи растут с каждым днем. Правительства во всем мире (191 стран) временно закрыли учебные заведения для обеспечения социального дистанцирования и сдерживания распространения пандемии. Эти общенациональные закрытия затронули почти 1,6 миллиарда учащихся, или 91% мирового учащегося населения. (ЮНЕСКО) Закрытие этих школ, хотя и временное, привело к тому, что дети, подростки и молодежь в каждой стране не могут реализовать свое право на качественное, безопасное и инклюзивное образование. Оценки Всемирного банка показывают, что в глобальном масштабе закрытие школ привело к 0,6 лет обучения с поправкой на школьное образование, с 25% при этом произошел рост числа учащихся, опустившихся ниже минимального уровня знаний в области чтения и около 7 миллионов детей встало на грань выбывания из процесса образования<sup>3</sup>. Таким образом, кризис COVID-19 привел к тому, что усилия по достижению Цели в области устойчивого развития (SDG4 - право на качественное образование и обучение для всех детей и подростков к 2030 году) как никогда ранее были поставлены под угрозу. Девочки, дети-инвалиды и дети из бедных слоев населения чаще страдают в этом процессе. Анализ

<sup>1</sup> <https://www.worldbank.org/en/topic/poverty/brief/projected-poverty-impacts-of-COVID-19>

<sup>2</sup> Sumner, Andy, Chris Hoy и Eduardo Ortiz-Juarez (Самнер, Энди, Крис Хой и Эдуардо Ортис-Хуарес) (2020 г.): "Оценки воздействия COVID-19 на глобальную нищету", Рабочий документ WIDER 2020/43; Всемирный институт исследований экономики развития Университета Организации Объединенных Наций, апрель 2020 г. <https://www.wider.unu.edu/sites/default/files/Publications/Working-paper/PDF/wp2020-43.pdf>

<sup>3</sup> Wawda, Ayesha (Вавда, Айеша) (2020 г.): «Образование в Центральной Азии: Обучение в период пандемии»; Презентация Всемирного банка партнерам по развитию 25 августа 2020 года

Брукингского института (2020 г.) показывает, что если страна закрывает свои школы и университеты даже всего на четыре месяца, потеря будущих доходов составит 2,5% в год в течение трудовой жизни учащегося<sup>4</sup>. Такие последствия и потери могут варьироваться в разных странах, однако потери не могут быть полностью смягчены, хотя и могут быть уменьшены в результате деятельности по реагированию на чрезвычайные ситуации.

## **Страновой контекст**

Первый случай заболевания коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане был подтвержден 15 марта 2020 г. Как и во всем мире, пандемия затронула местную экономику, поскольку страна прибегла к самоизоляции для обуздания распространения инфекции. Самоизоляция, которая продолжалась в течение нескольких месяцев, имела свои социально-экономические последствия в виде экономического спада, роста нищеты, трехкратного роста безработицы среди молодежи, недоедания, потери учебы и психосоциальных стрессов и **психического здоровья**.

Одним из основных секторов, затронутых чрезвычайной ситуацией в связи с COVID-19, является образование. Правительство Узбекистана сначала объявило о закрытии всех учебных заведений с 18 марта 2020 года на три недели, а затем продлило закрытие до конца учебного года (25 мая 2020 года). В результате общенациональной самоизоляции более 13 800 дошкольных учреждений, 9700 общеобразовательных школ, 1500 средних специализированных и профессиональных учреждений и 98 высших учебных заведений закрылись на этот период и около 1,4 миллиона детей дошкольного возраста, 5,85 миллиона учащихся общеобразовательных школ, 728 000 учащихся средних специализированных и профессиональных учреждений и 360 000 учащихся высших учебных заведений лишились учебного процесса. Учебный год 2019-2020 годов был закрыт 25 мая 2020 г. Правительство Узбекистана приняло решение о постепенном открытии школ: за неделю 14 сентября было открыто 3229 общеобразовательной школы, к 21 сентября – 6089 школ, а к 30 сентября 2020 года – 9825 школ. Тем не менее, родители имеют право по своему усмотрению оценивать сценарий в их местности и школах и принимать решение об отправке своих детей в школы.

В Узбекистане школьный/академический календарь обычно состоит из 165 учебных дней, которые составляют 34 недели, обычно начиная с сентября каждого года и завершаясь 25 мая. В соответствии с академическим календарем на 2019-2020 гг. закрытие школ в качестве немедленного ответа на вспышку COVID-19 охватило последнюю неделю третьей четверти и четвертую (последнюю) четверть, состоящую из 8 недель (что составляет около 50 учебных дней и почти 250 часов. Это составляет более четверти от общего учебного времени учебной программы в академическом календаре). Кроме того, это сказалось на важных заключительных экзаменах по окончанию школы, а также на вступительных экзаменах в различные высшие учебные заведения.

## **Совместное реагирование Правительства Узбекистана и ЮНИСЕФ на чрезвычайную ситуацию в секторе образования в связи с пандемией COVID-19**

---

<sup>4</sup> Psacharopoulos, George; Harry Patrinos, Victoria Collis and Emilianita Vegas (Псачаропулос, Джордж; Гарри Патринос, Виктория Коллис и Эмилиана Вегас) (2020 г.): "Исследования закрытия школ в связи с пандемией COVID-19", апрель 2020 года. <https://www.brookings.edu/blog/education-plus-development/2020/04/29/the-covid-19-cost-of-school-closures/>

Непрерывность образования в такие неопределенные времена COVID-19 считается важным из-за его потенциала в обеспечении детей и молодежи чувством предсказуемости и упорядоченности повседневной жизни и помочь им чувствовать себя в безопасности, защищенными, ощущать поддержку и опеку в чрезвычайных ситуациях. В ходе ответных мер в связи с пандемией COVID-19 было принято мнение о том, что образование может играть важнейшую роль в защите здоровья населения, обеспечении безопасности детей, обеспечении непрерывности обучения и содействии психическому здоровью и психосоциальному благополучию. Поэтому для правительств во всем мире важно разработать адаптивные, последовательные, эффективные и справедливые ответные меры в области образования в связи с нынешним кризисом и решить проблемы, с которыми сталкиваются столь многие дети, в том числе наиболее маргинализированные.

ЮНИСЕФ в Узбекистане стал одной из первых международных организаций, которой были поддержаны ответные меры правительства Узбекистана в сфере образования в связи с пандемией COVID-19. Учитывая дуальный мандат организации в гуманитарной области и в области развития, обширный опыт организации в решении вопросов, связанных с образованием в чрезвычайных ситуациях, а также прочные партнерские отношения представительства в стране с министерством образования, со стороны ЮНИСЕФ были немедленно приняты меры по поддержке правительства. В рамках возглавляемой Организацией Объединенных Наций архитектуры и правительственных систем, ЮНИСЕФ работает над обеспечением того, чтобы потребности детей и женщин были включены в руководящие принципы, планы реагирования и реализации на страновом уровне и выступает в качестве одного из ведущих членов Группы Организации Объединенных Наций по управлению кризисами (СМТ). По сути дела, является ЮНИСЕФ является специально назначенным агентством в рамках Группы по управлению переменами (Change Management Team (CMT) ООН по мониторингу проблем и действий, связанных с социальными последствиями вспышки COVID-19, в число которых входит образование в качестве приоритетной задачи реагирования. Совместно с партнерами ЮНИСЕФ проводит работу над смягчением социальных последствий вспышки COVID-19, обеспечивая непрерывность обучения и благополучия детей и молодежи, особенно для наиболее уязвимых слоев населения, затронутых вспышкой заболевания.

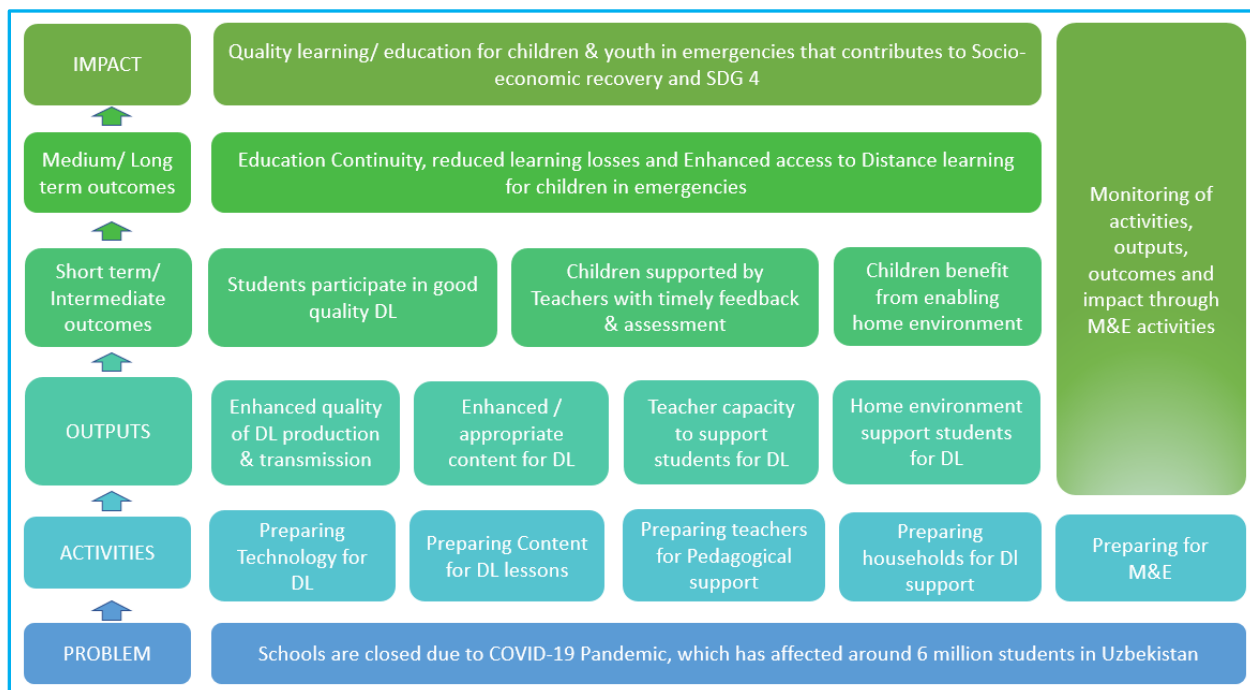
В целях обеспечения непрерывности обучения, глобальная стратегия ЮНИСЕФ заключается в поддержке правительств (министерств образования и других субъектов образования) в расширении доступа к постоянным образовательным услугам, прерванным пандемией. Глобальные стратегии включают в себя поддержку в обеспечении дистанционного обучения и осуществлении руководящих принципов по безопасности работы школ в период вспышки заболевания (например, поощрение гигиены рук и дыхательных путей, скрининг и направление подозреваемых случаев заболевания к специалистам).

Со стороны ЮНИСЕФ в период пандемии COVID-19 и закрытия школ, Республиканскому центру образования (РЦО) при министерстве народного образования (МНО) оказана техническая и финансовая поддержка в разработке дистанционного обучения (ДО). Техническая поддержка включала руководство по: (i) подготовке общего планирования ДО, включая формы обучения и технологии для ДО; (ii) подготовке планов содержания и уроков для ДО; (iii) подготовке преподавателей для поддержки учащихся на в плане дидактической информации, обратной связи и оценки; а также (iv) подготовке системы для мониторинга



процесса и результатов ДО и использования ее для корректирования и совершенствования курса обучения.

Логическая основа программы заключается в следующем:



**Рисунок 1:** Логические рамки Программы по непрерывности образования в период самоизоляции в связи с пандемией COVID19

Глобальный опыт предоставления программ дистанционного обучения указывает на конкретные виды методов дистанционного обучения онлайн/оффлайн; одно или два направления интерактивного образования, которые предлагают различные способы преподавания и обучения. Приведенный ниже рисунок иллюстрирует эти методы обучения. Для обеспечения непрерывности образования в период самоизоляции вызванной пандемией COVID-19 различные страны прибегают к различным способам дистанционного образования в зависимости от текущего положения страны с точки зрения наличия высоких технологий, распространенности цифровой грамотности и навыков, децентрализации образования, а также потенциала и вовлеченности преподавателей.

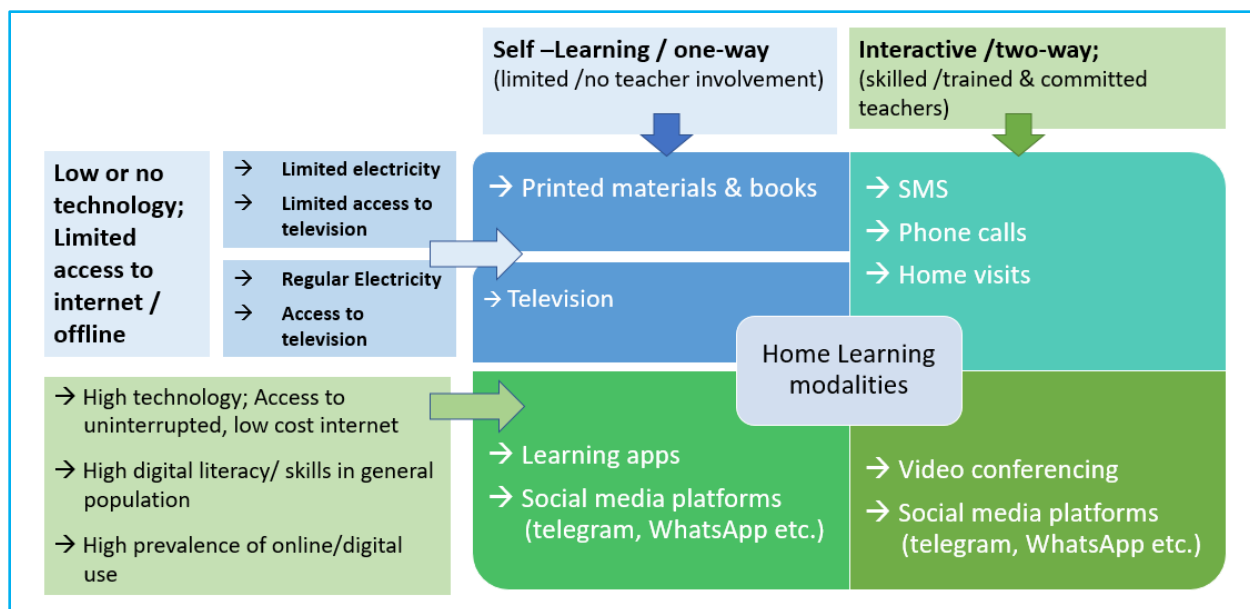


Рисунок 2. Различные способы ДО

В Узбекистане недавнее исследование, проведенное ЮНИСЕФ (2019 г.), показывает, что телевидение является ключевым медиа-каналом с самой большой аудиторией среди респондентов в возрасте от 14 до 30 лет. Телевидение также занимает первое место в качестве наиболее авторитетного источника информации для молодежи. Результаты исследования знаний, отношений и практики (КАР) проведенного ЮНИСЕФ по вопросам качества общего образования и участия общин в управлении школами (2020 г.), показывают, что 98% домашних хозяйств, в которых учатся дети в стране, имеют телевизор. Исследование КАР также показывает, что только около 40% школьников обладают компьютерной грамотностью (могут управлять компьютером) и только 37% обладают цифровой грамотностью. Менее 30% детей в сельских районах знают, как использовать цифровые устройства. Это показывает, что высокотехнологичное онлайн дистанционное обучение оставит подавляющее большинство школьников без доступа к образованию.

Таблица 1. Доступ к онлайн / цифровым ресурсам и знаниям об использовании онлайн-ресурсов			
	Село	Город	ВСЕГО:
Домашние хозяйства с телевизором (обычный или LCD)	98.4%	97.7%	98.1%
Домашние хозяйства, в которых имеется смартфон	70.9%	83.5%	77.2%
Домашние хозяйства с компьютером (компьютер / ноутбук)	19.4%	39.3%	29.3%
Домашние хозяйства с Интернетом (мобильный / стационарный)	30.2%	50.5%	40.2%
Школьники с компьютерной грамотностью	37.4%	47.6%	42.2%
Школьники с цифровой грамотностью	29.6%	46.4%	37.6%

Источник: ЮНИСЕФ (2020 г.).

На этапе планирования было очевидно, что наиболее подходящим методом дистанционного обучения в Узбекистане является телевидение, трансляция видеоуроков, с обеспечением двустороннего взаимодействия через учителей, на которых возложена работа по реализации механизмов дополнений к урокам, обратной связи и оценки. МНО было решено дополнить телевизионные уроки онлайн-обучением, используя как мобильное приложение (Телеграм), так и цифровую платформу.

### Осуществление дистанционного обучения: Промежуточные результаты

Согласно статистике Республиканского центра образования (РЦО), в период с 31 марта по 25 мая 2020 г. было создано и передано в общей сложности 4492 видеоуроков, охватывающих все основные предметы для 1-11 классов, а также учебные программы, предназначенные для последней четверти учебного года. Эти уроки транслировались по четырем государственным каналам. Ежедневно транслировалось 4 урока для класса школы, каждый продолжительностью в 15-20 минут, (таким образом, в общей сложности от одного до полутора часов занятий), и расписание вещания было объявлено заблаговременно в течение недели.

Кроме того, видеоуроки были также доступны для учащихся в любое время через Телеграмм-канал «Онлайн мактаб» (который имеет около 84000 абонентов и, по оценкам, 2,6 миллиона просмотров в день), а также Телеграм-канал МНО (с 80000 подписчиков и 250000 просмотров в среднем ежедневно). Программа ДО через телевидение была направлена на охват по крайней мере 5 миллионов (из 6,2 миллиона) школьников.

Таблица 2. Программа дистанционного обучения для общего среднего образования в Узбекистане: Видеоуроки, подготовленные и транслировавшиеся на первом этапе (март - май 2020 г.)

	Узбекский язык обучения	Русский язык обучения	Каракалпакский язык обучения	Все
число запланированных видео-уроков	2000	2000	1000	5000
число транслированных видеоуроков (31 марта - 25 мая 2020 г.)	1950	1948	594	4492
Запланированная продолжительность видеоуроков (всего в часах)	1000	1000	500	2500
Общая продолжительность транслированных уроков (в часах)	1462	1461	445	3368
Число преподавателей, прошедших тренинг по подготовке видеоуроков	99	89	42	230

Источник: Республиканский образовательный центр при Министерстве народного образования.

## В. Ускоренное обследование: Цели и методология

Хотя первоначальная программа ДО получила широкую высокую оценку в средствах массовой информации и со стороны родителей, было также выражено несколько опасений со стороны родителей, учащихся, а также учителей. Хотя первоначальный этап ДО планировался как «временное решение» в ответ на пандемию COVID-19, к концу учебного года (и закрытию

четверти 25 мая 2020 года), было ясно, что пандемия будет влиять на жизнь людей больше времени, чем первоначально планировалось. Кроме того, было также осознано, что программы дистанционного обучения должны будут продолжаться либо в качестве дополнительной формы обучения, либо в качестве основного механизма образования даже в новом учебном году с сентября 2020 года.

Для продолжения ДО в качестве одного из способов обучения, важно понимать его охват, полезность и пробелы. Таким образом, в сотрудничестве с Министерством народного образования (МНО) и Государственной инспекцией по надзору за качеством образования (ГИНКО) при Кабинете Министров Правительства Республики Узбекистан планируется провести ускоренное обследование, для изучения того, как люди восприняли программы ДО и что они хотели бы улучшить в методах ДО.

## Цели

Конкретные цели обследования и опроса следующие:

- Понять степень непрерывности образования школьников в Узбекистане; а также почему некоторые дети не занимались каким-либо обучением в период закрытия школ
- Оценить охват программ дистанционного/ удаленного обучения (ДО) в Узбекистане;
- Родительские взгляды на программы ДО, их преимущества и недостатки; и родительская поддержка детей в ходе процесса ДО;
- Взгляды учащихся на программы ДО и их полезность и слабые стороны;
- Мнения родителей и учащихся о поддержке, предоставляемой учителями в процессе ДО; и
- Родительские опасения по поводу открытия школ и их взгляды на продолжение программ ДО

## Опрос «U-Report», онлайн-опрос ГИНКО и Ускоренное обследование

Для этой быстрой оценки данные были собраны тремя различными способами: (а) данные, собранные на основе выборки домашних хозяйств, охватываемых исследованием KAP-SBM; (b) данные, собранные через интернет-портал ГИНКО (далее именуемый онлайн-опросом ГИНКО-ЮНИСЕФ), с использованием некоторых вопросов, используемых в быстрой оценке; и с) данные, собранные в ходе<sup>5</sup> онлайн-опроса «U-Report».

Таблица 3 Обследования и опросы, проведенные при поддержке ЮНИСЕФ для оценки охвата дистанционным обучением (ДО)			
	Ускоренная оценка ЮНИСЕФ (Телефонное обследование)	Онлайн-опрос ГИНКО-ЮНИСЕФ (через веб-портал ГИНКО)	Опрос «U-Report» (через SMS, Facebook, Telegram, приложение для смартфонов)
Характер участия	Через процесс отбора выборки; суб-выборка из репрезентативной на	Добровольное участие; доступ к анкете через веб-портал ГИНКО	Добровольное участие; доступ к анкете через

<sup>5</sup> Проект «U-Report» был запущен ЮНИСЕФ в партнерстве с Союзом молодежи Узбекистана, Сенатом Олий Мажлиса, Министерством народного образования и оператором сотовой связи U-Cell

	национальном уровне выборки обследований		SMS, Facebook, Телеграм и т.д.)
Преимущества обследования/опроса	Отобранные в рамках тщательного процесса выборки	Большое число респондентов, невозможное в обследованиях выборки	Большое число респондентов
Недостатки обследования/опроса	Ошибка ограниченной выборки; однако обобщение лишь на национальном уровне в связи с ограниченным числом охваченных родителей;	может быть предвзятым, поскольку ответили на вопросы только те, кто мог получить доступ к порталу ГИНКО; нет информации для разбивки данных и анализа	Может быть предвзятым, так как в опросе "U-Report" принимают участие только те, кто зарегистрирован в системе «U-Report», нет информации для разбивки данных и анализа
Число родителей	340	54270	1600
Число учащихся	290	43339	4262
Охват детализации	Разбивка по полу, статусу благосостояния домохозяйства и т.д.	Разбивка возможна только по регионам и классам школы	Разбивка возможна только по регионам, гендеру и классам школы
Время проведения опроса	Июнь-июль 2020 г.	Июнь-июль 2020 г.	Май 2020 г.
Охватываемые вопросы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Непрерывность образования в период самоизоляции</li> <li>• Причины неучастия</li> <li>• Методы, использованные для обучения в период самоизоляции</li> <li>• Язык дистанционного обучения (ДО)</li> <li>• Регулярность участия в ДО</li> <li>• Семейная поддержка ребенка в период ДО</li> <li>• Учительская поддержка ребенка в период ДО</li> <li>• Реакция детей на самоизоляцию и ДО</li> <li>• Преимущества ДО</li> <li>• Недостатки ДО</li> <li>• Взгляды на оценки и отзывы</li> <li>• Взгляды на непрерывность дистанционного обучения в будущем</li> <li>• Мнения/проблемы и предложения по</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Непрерывность образования в период самоизоляции</li> <li>• Причины неучастия</li> <li>• Методы, использованные для обучения в период самоизоляции</li> <li>• Язык дистанционного обучения (ДО)</li> <li>• Взаимодействие с учителями в период ДО</li> <li>• Поддержка учителей в период ДО</li> <li>• Поддержка семьи в период ДО</li> <li>• Преимущества ДО</li> <li>• Недостатки ДО</li> <li>• Мнения об оценке и обратной связи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Непрерывность образования в период самоизоляции</li> <li>• Причины неучастия</li> <li>• Методы, использованные для обучения в период самоизоляции</li> <li>• Качество ДО и удовлетворенность в связи с ДО</li> <li>• Поддержка семьи в период ДО</li> <li>• Поддержка учителей в период ДО</li> <li>• Мнения о продолжении ДО после возобновления работы школ</li> </ul>

	возобновлению работы школ • Взгляды учащихся на контент и преподавание уроков через ДО		
--	---	--	--

Источник: Составлено автором

### Этические соображения:

Опросы, проведенные ЮНИСЕФ-ГИНКО и опросы «U-Report» основывались на добровольном участии и, следовательно, не были связаны с каким-либо принуждением к предоставлению информации, в ходе Ускоренного обследования, проведенного на основе меньшей выборки домашних хозяйств отобранной из большей выборки в рамках исследования по «КАР - SBM» (2020 г.), для которого в ноябре 2020 г. проводился сбор данных. Исследование проводилось с использованием и на основе всех этических проведения исследований. Кроме того, в этом исследовании, родителям задавался вопрос об их согласии на участие в опросе.

### Ограничения:

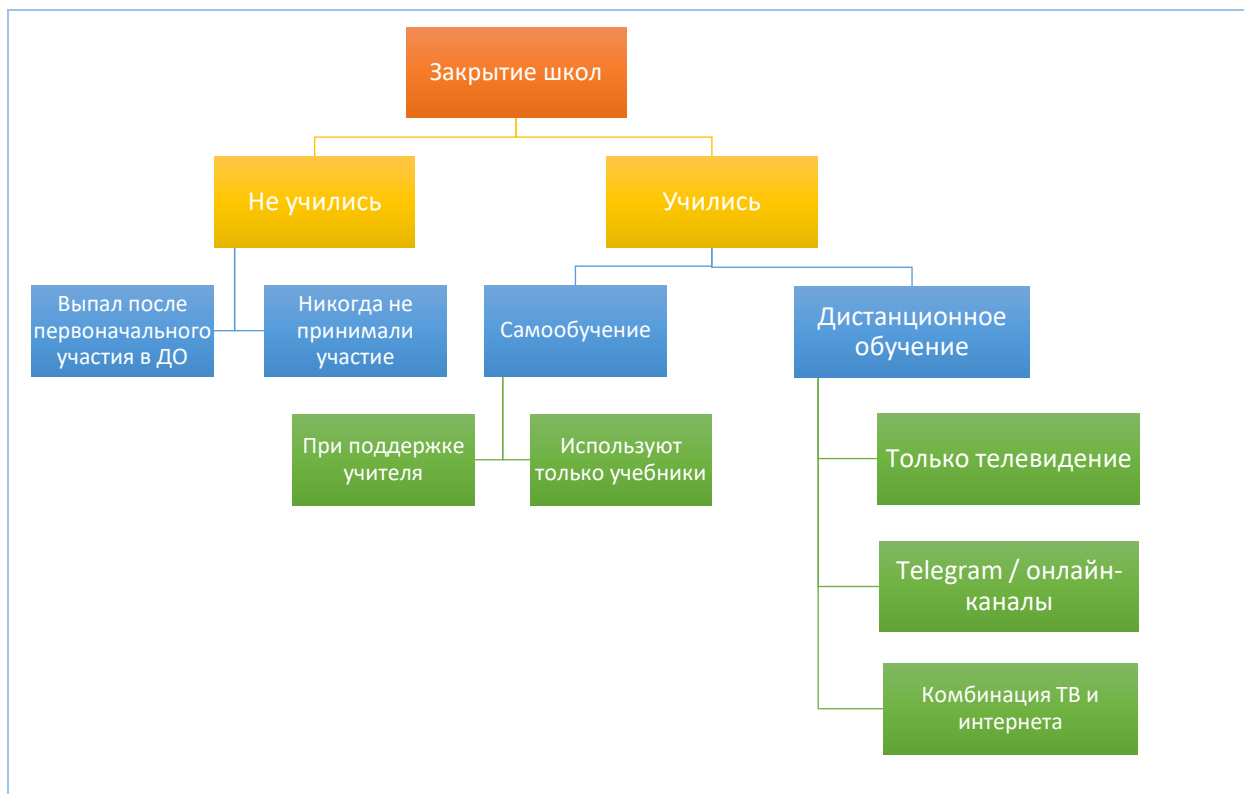
Ускоренное обследование и опросы ценны тем, что представляют собой попытку понять охват и эффективность ДО, в частности с точки зрения потенциального использования результатов этих обследований для совершенствования программ ДО в ближайшем будущем. Тем не менее, эти обследования/опросы также имеют присущие им ограничения, которые не уменьшают их важности. Ограничения перечислены ниже.

- Как описано в таблице 4 выше, ограничение опросов ГИНКО и опросов «U-Report» заключается в "предвзятости отбора", в то время как Ускоренное обследование ограничено еще и небольшим размером выборки.
- Результаты этого обследования могут отражать более позитивную картину ДО, учитывая, что это их первый опыт ДО, а также то, что он имел место в период такой чрезвычайной ситуации, как пандемия COVID-19, и это "первоначальные" мнения респондентов. Последующие обследования могут отражать более зрелый взгляд на процесс ДО.
- Ускоренное обследование и опросы не охватывают учителей и школьных администраторов, которые могли озвучить дополнительные точки зрения на процесс и проблемы ДО.

### С. Участие школьников в учебных мероприятиях в Узбекистане в период самоизоляции в связи с COVID-19

В ходе ускоренного обследования (а также опросов) участие в образовании было рассмотрено следующим образом: поскольку школы закрылись из-за пандемии, некоторые дети не участвовали в каких-либо мероприятиях, связанных с образованием; некоторые из этих учащихся выбыли из учебных программ. Среди тех, кто как-либо обучались, многие прибегали к "самообучению" (не используя никаких программ дистанционного обучения, предоставляемых правительством), т.е. самостоятельному обучению с использованием только учебников, а в ряде случаев - при поддержке учителей. Однако в подавляющем большинстве случаев дети участвовали в дистанционном обучении либо с помощью

телевизионных уроков, либо через «Телеграм»-каналы или другие официальные онлайн-источники и YouTube-каналы.

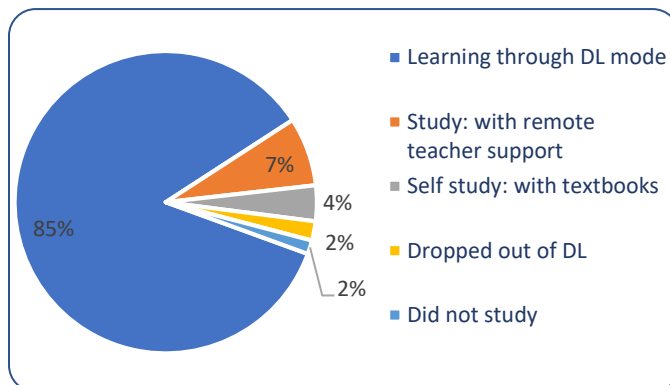


**Рисунок 3.** Различные аспекты непрерывности образования в период закрытия школ

### **Учатся ли дети в период закрытия школ? (Участие в любом виде образования)**

Результаты опроса «U-Report» (май 2020 г.) показывают, что 93% респондентов сообщили, что они учились по школьной программе после закрытия школ. Вместе с тем в опросе «U-Report» также приняли участие подростки, не получающие общеобразовательное образование, в том числе некоторые родители, поэтому отчетность может быть в некоторой мере недостаточно полной. С другой стороны, участники онлайн-опроса ГИНКО и ЮНИСЕФ – как родители, так и учащиеся – сообщили, что 99% школьников принимали участие в той или иной форме обучения в период самоизоляции. Учитывая, что это обследование также имеет «предвзятость выборки», возможно, что высокомотивированные родители и учащиеся, представили свои мнения через онлайн-опрос.

Результаты Ускоренного обследования показывают, что 98% учащихся в Узбекистане занимались той или иной формой обучения в течение последней четверти (апрель-май) 2019-2020 учебного года. Из них 2% позже выбыли из учебного процесса. Таким образом, к концу учебной четверти 96% учащихся приняли участие в учебном процессе в период самоизоляции, связанной с пандемией COVID-19. Эти результаты подтверждаются результатами опроса Всемирного банка «Слушая граждан Узбекистана» (L2CU) за май 2020 года, который показывает, что почти все дети школьного возраста участвовали в образовательном или учебном процессе (97%).



**Рисунок 4:** Участие школьников в каких-либо учебных мероприятиях в период закрытия школ в апреле-мае 2020 года (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

### Как школьники учатся в период закрытия школ? (Дистанционное обучение в сравнении с самообучением)

В ходе опроса "U-Report" 4% респондентов сообщили, что занимаются самообучением с использованием учебников, а еще 4% респондентов самостоятельно учатся с помощью YouTube и других веб-сайтов. Около 9% родителей, а также учащихся, участвовавших в онлайн-опросе ГИНКО, сообщили, что дети занимались самообучением, используя учебники, а в некоторых случаях и поддержку учителей. Опрос ГИНКО показывает, что почти 90% учащихся принимали участие в той или иной форме дистанционного обучения, таким образом, результаты подтверждают, что подавляющее большинство учащихся продолжили свое образование через ДО.

Ускоренное обследование ЮНИСЕФ, показывает, что в начале периода самоизоляции 87% учащихся участвовали в программах дистанционного/удаленного обучения в той или иной форме, но с учетом того, что 2% учащихся, выбыли из дистанционного обучения, в конце заключительной четверти учебного года в ДО принимали участие 85% учащихся. Эти результаты также подтверждаются проведенным Всемирным банком в мае 2020 года обследованием «L2CU», которое показывает, что на дистанционное обучение приходится основная часть учебной деятельности детей, при этом 87% из них сообщили о телевизионных уроках в качестве основного способа обучения в апреле-мае 2020 года. По данным обследования Всемирного банка, на репетиторство на дому или после уроков, назначенных учителями, приходится 5% видов обучения, используемых детьми, в то время как Ускоренное обследование ЮНИСЕФ, показывает, что 7% учащихся обучались при поддержке учителей с помощью мобильных приложений или телефонных звонков, в то время как еще 4% учащихся просто занимались самообучением с использованием учебников.

Результаты ускоренного обследования показывают, что в начальных классах 82% учащихся использовали методы дистанционного обучения для продолжения учебы, в то время как почти 15% из них прибегали к самообучению или обучению при поддержке учителя. Однако в старших классах доля учащихся, использующих режим дистанционного обучения, составила



около 88%, в то время как доля учащихся, полагающихся на самостоятельное обучение, сократилась до 11%. Около 27% учащихся в городе Ташкенте занимались «самообучением» (которое также включает онлайн-обучение без какой-либо поддержки) по сравнению с менее чем десятой частью детей в других местностях. Дети из самых малообеспеченных групп (квинтиль 1) в относительно меньшей мере вовлекались в дистанционное обучение (89%) по сравнению с детьми из наиболее богатых групп (92%). Нет значительных гендерных различий в том, как дети занимаются дистанционным обучением.

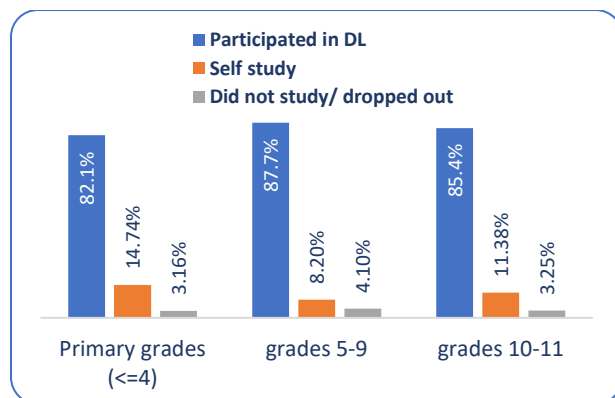


Рисунок 5: Участие учащихся в обучении в апреле-мае 2020 года по классам (Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

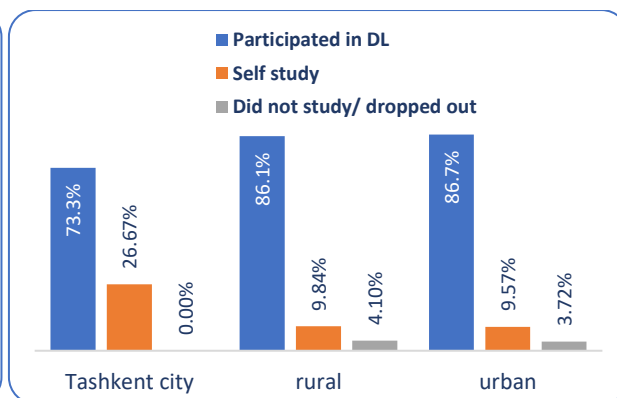


Рисунок 6: Участие учащихся в обучении в апреле-мае 2020 года по местности (Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

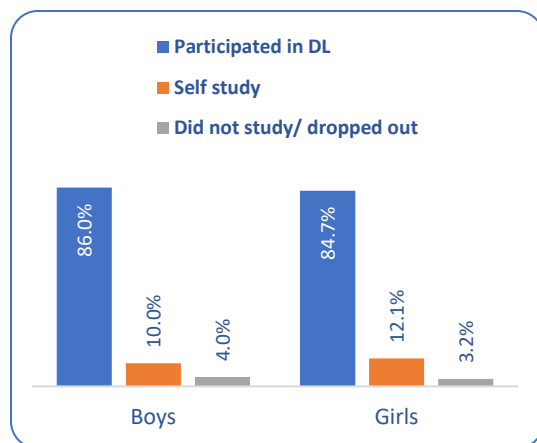


Рисунок 7: Участие учащихся в обучении в апреле-мае 2020 года по полам учащихся (Ускоренное обследование, проведенное ЮНИСЕФ)

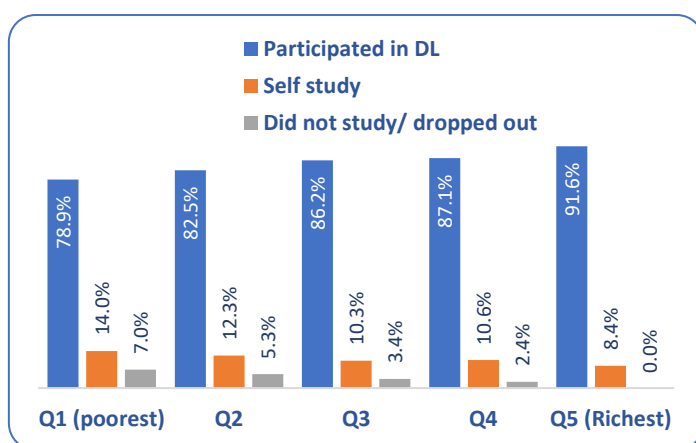


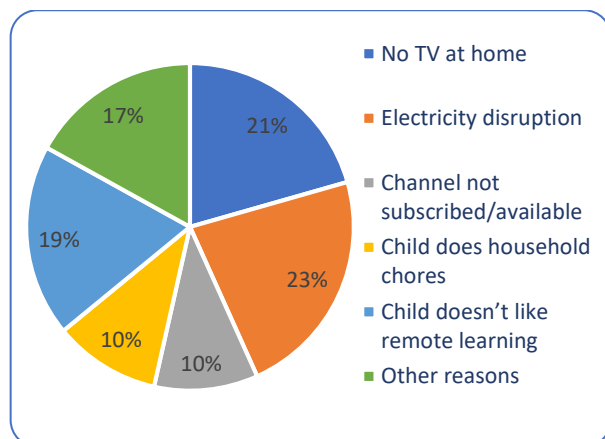
Рисунок 8: Участие учащихся в обучении в апреле-мае 2020 года по квинтилю благосостояния семьи (Ускоренное обследование, проведенное ЮНИСЕФ)

## Почему некоторые дети не учатся в период самоизоляции вызванной пандемией COVID19?

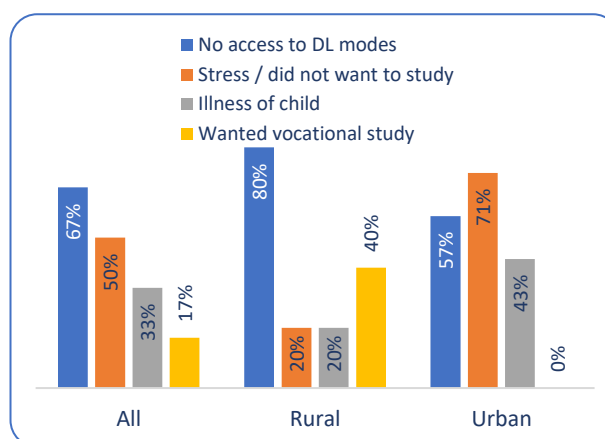
Родители и учащиеся ссылались на многочисленные причины неучастия в программах ДО, о чем свидетельствуют различные обследования/опросы. По данным опроса «U-Report», из респондентов, которые заявили, что они не учатся после закрытия школ, 26% отметили, что им неудобно учиться удаленно. Для 20%, дистанционное обучение не было интересно, в то время как 16% не учились, поскольку они не имеют телевизора или интернета. Опрос "U-

Report" также показывает, что, хотя на 5% больше девочек, чем мальчиков, указали, что им не комфортно учиться удаленно, на 8% больше мальчиков, чем девочек, заявили, что они не заинтересованы в ДО.

Онлайн-опрос ГИНКО показывает более подробную информацию. Около 23% родителей, чьи дети вообще не учились (или те, кто не мог учиться чаще), назвали в качестве основной причины нерегулярное энергоснабжение или перебои с электроснабжением. С другой стороны, 21% сообщили, что они не могут учиться, потому что у них нет телевизора или интернета дома, а еще 10% сообщили, что у них нет телеканалов, которые транслируют уроки. Около 19% детей не учились, потому что они не были заинтересованы в учебе.



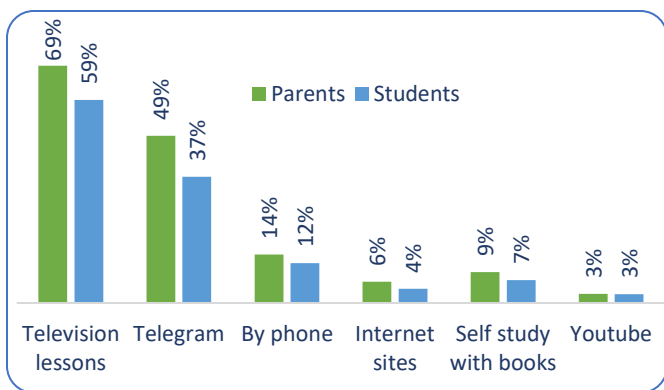
**Рисунок 9:** Причины неучастия учащихся в образовательном процессе в период самоизоляции в связи с пандемией COVID-19 в апреле-мае 2020 года (Источник: Опрос ГИНКО)



**Рисунок 10:** Причины неучастия учащихся в образовательном процессе в период самоизоляции в связи с пандемией COVID-19 в апреле-мае 2020 года: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

Ускоренное обследование ЮНИСЕФ, дало родителям возможность представить многочисленные причины, по которым их дети не участвуют в каком-либо обучении. Около 67% родителей назвали отсутствие доступа к телевидению/цифровым устройствам/интернету одной из основных причин, по которой их дети не учатся (80% в сельской местности по сравнению с 57% в городской местности). Кроме того, около половины родителей также сообщили, что дети испытывают стресс из-за ДО или они не проявляют интереса к учебе через ДО (20% в сельской местности по сравнению с 71% в городской местности). Треть родителей сообщили, что ребенок был болен и, следовательно, не участвовал в ДО - опять эта основная причина указывалась городскими родителями, чем сельскими, в то время как о детях, использовавших время для профессионального обучения (вместо ДО), было сообщено 40% родителей в сельской местности, в то время как никто из родителей в городской местности не сообщил об этом!

### Как дети участвовали в ДО? (Уроки по телевидению / телеграм / интернету)

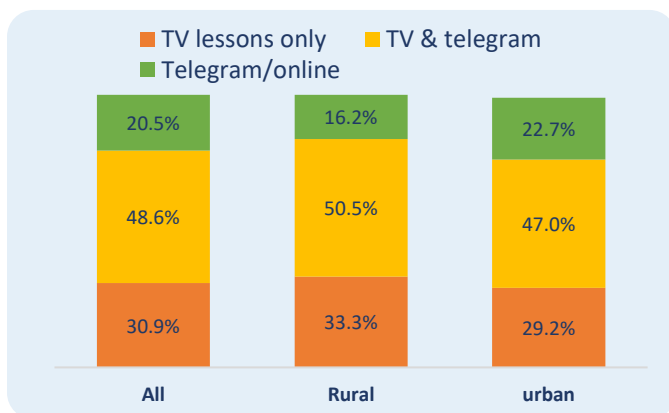


**Рисунок 11:** Участие в ДО: Методы, используемые детьми по сообщениям родителей и самих учащихся (Источник: Онлайн-опрос ГИНКО)

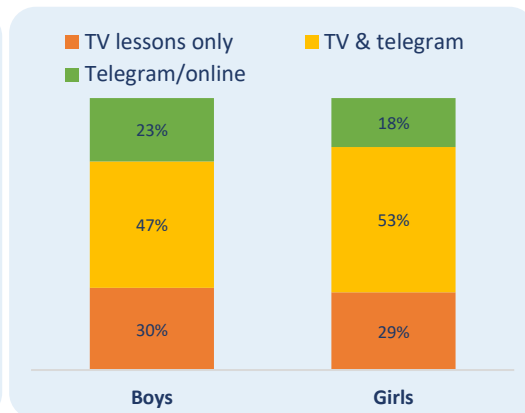
Опрос "U-Report" показывает, что около трети учащихся использовали телевизионные уроки, в то время как еще 32% использовали телеграмм-каналы для ДО. Около десятой части респондентов также сообщили об использовании нескольких методов ДО в период самоизоляции. Вместе с тем опрос ГИНКО, а также Ускоренное обследование ЮНИСЕФ, свидетельствуют о том, что значительная часть учащихся использовала несколько видов обучения. По опросу ГИНКО, 69% родителей сообщили, что их дети используют

телевизионные уроки, при этом 49% сообщили об использовании также и Телеграмм-канала.

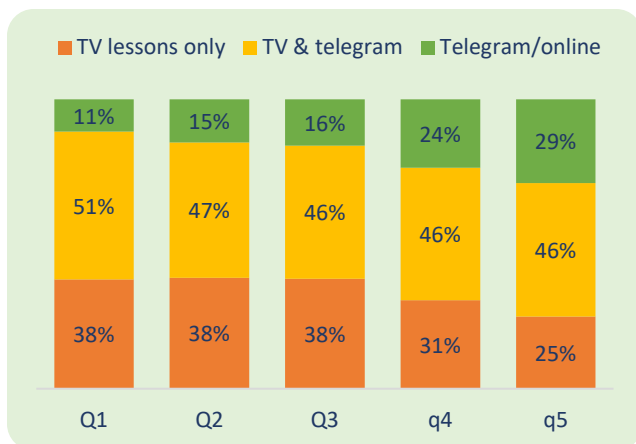
Ускоренное обследование ЮНИСЕФ, подтверждает использование учащимися в период самоизоляции по причине COVID-19 нескольких вариантов, главным образом телевидения и телеграмм-каналов. Как было замечено ранее, в целом 85% учащихся продолжили свое образование путем дистанционного обучения (Ускоренное обследование ЮНИСЕФ). Из этого числа почти 80% детей использовали уроки, транслируемые по телевидению. В то время как 31% учащихся полностью полагались на телевизионные уроки в учебе, 49% учащихся использовали как телевизионные уроки, так и уроки, доступные через Телеграмм-канал и интернет-порталы. Только 21% обучались полностью через интернет-ресурсы, такие как Телеграм-канал МНО «Онлайн мактаб», онлайн-уроки, а остальные (48%) использовали как телевидение, так и Телеграм/онлайн-уроки. В сельской местности 84% детей использовали телевизионные уроки по сравнению с лишь 77% в городах. Что касается пола ребенка, то 77% мальчиков и 82% девочек используют телевизионные уроки.



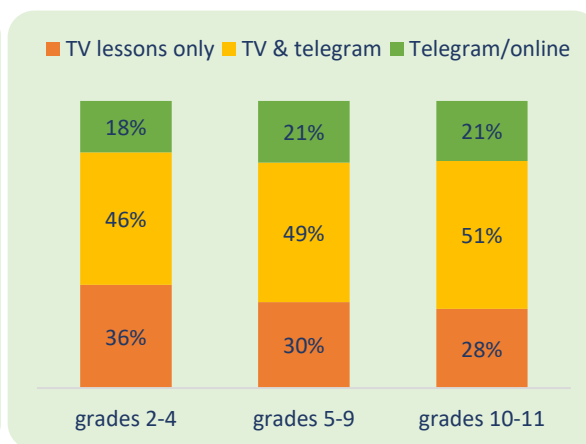
**Рисунок 12:** Участие в различных видах ДО: по местности



**Рисунок 13:** Участие в различных видах ДО: В разбивке по полу ребенка



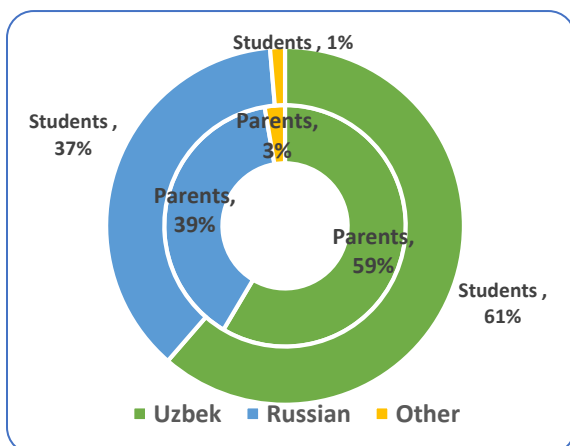
**Рисунок 14:** Участие в различных видах ДО: по квинтилю благосостояния домашних хозяйств



**Рисунок 15:** Участие в различных видах ДО: по классам школы, в которых учатся дети

Что касается статуса благосостояния домашних хозяйств, то 89% детей из беднейшего квинтиля благосостояния используют телевидение в качестве одного из источников дистанционного обучения (и 38% учащихся используют лишь телевизионные уроки), при этом, чем выше статуса благосостояния респондентов, тем меньше они пользуются телевизионными уроками. Среди детей в богатейшем квинтиле благосостояния, лишь 71% использовали телевизионные уроки (и только 25% полностью полагаются на телевизионные уроки для дистанционного обучения), остальные 29% использовали только уроки, доступные в Интернете или Телеграмм-канале. Аналогичным образом, младшие дети или дети, обучающиеся в младших / начальных классах полагались больше на телевизионные уроки (при этом 36% использовали исключительно телевизионные уроки), чем дети в средних или старших классах средней школе (28% использовали исключительно телевизионные уроки).

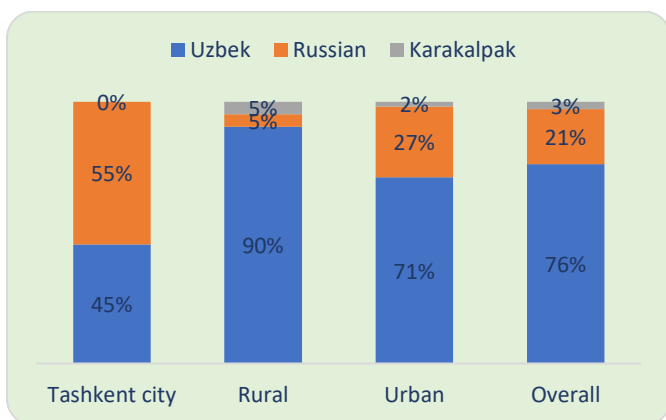
### Язык, используемый в дистанционном обучении



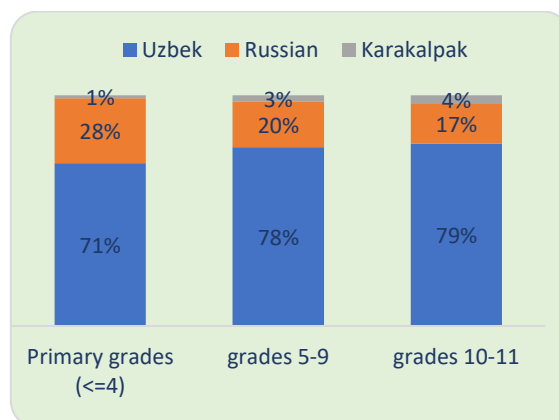
**Рисунок 16:** Язык программы ДО, посещаемой учащимися (Источник: Опрос ГИНКО)

Как сообщалось ранее, правительство производило и транслировало телевизионные и другие видеуроки на трех языках - узбекском, русском и каракалпакском. К сожалению, опрос "U-Report" не исследовал язык или способ образования учащихся, используемых для ДО. Результаты онлайн-опроса ГИНКО показывают, что около 60% учащихся учились на узбекском языке (родители сообщили, что 59% учащихся использовали программы на узбекском языке, в то время как об этом сообщили 61% учащихся) и 37-39% обучались на русском языке. Около 1-3% учащихся учились на каракалпакском языке, и эти учащиеся в основном были сосредоточены в Республике Каракалпакстан.

Несмотря на то, что опрос ГИНКО может иметь значительное искажение в выборке, Ускоренное обследование, проведенное ЮНИСЕФ, дает более репрезентативную национальную картину. По данным ускоренного обследования, более 75% учащихся использовали уроки, предоставляемые на узбекском языке, особенно учащиеся в сельских районах, где 90% школьников использовали телевизионные уроки на узбекском языке. Телевизионные уроки на каракалпакском языке использовали 5% жителей сельских районов, в основном в Каракалпакском регионе. Телевизионные уроки на русском языке широко использовались в городе Ташкенте и **детьми в начальных секциях.**

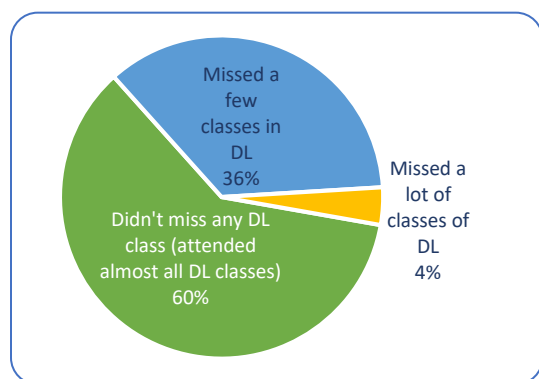


**Рисунок 17:** Язык программы ДО, посещаемой учащимися: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ.)



**Рисунок 18:** Язык программы ДО, посещаемой учащимися по классам школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

## Регулярное участие в дистанционном обучении

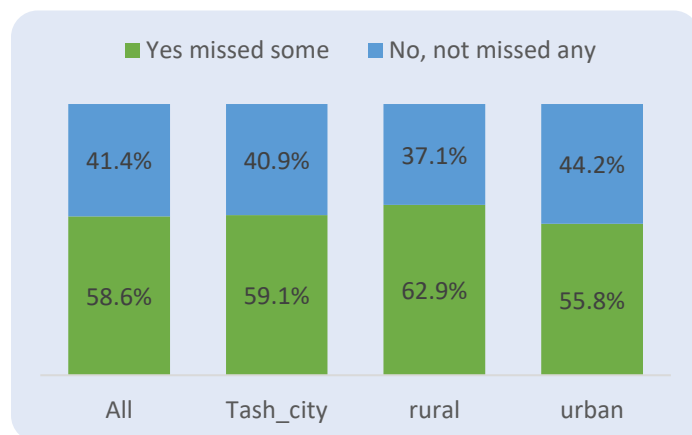


**Рисунок 19:** Регулярное участие в ДО  
(Источник: Опрос ГИНКО)

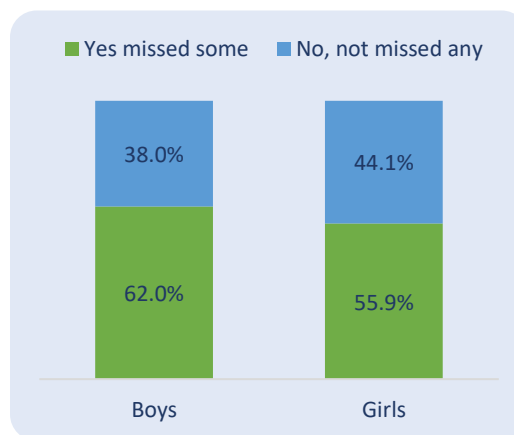
Родители сообщили в опросе ГИНКО, что 60% учащихся не пропустили ни одного занятия ДО - это означает, что эти учащиеся проходили почти все уроки ДО по телевидению или онлайн-каналам. Однако, 36% пропустили несколько уроков ДО, а остальные 4% пропустили несколько или большинство уроков ДО. Вместе с тем Ускоренное обследование, проведенное ЮНИСЕФ, показывает обратное: 41% родителей сообщили, что их дети регулярно посещают занятия ДО и не пропускали ни одного из уроков, которые транслировались в апреле-мае 2020 года, в то время как около 59% сообщили, что их дети пропустили несколько

уроков.

Кроме того, быстрое обследование, проведенное ЮНИСЕФ, показывает, что нерегулярное посещение занятий ДО наблюдалось в большей мере в сельской местности по сравнению с городской - 63% сельских родителей отметили, что их дети не смогли посетить несколько занятий в отличие от городских родителей (56%). Аналогичным образом, по сообщениям родителей, что пропорционально больше мальчиков пропустили уроки ДО (62%) чем девочки (56%).



**Рисунок 20:** Регулярность в посещении ДО: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ.)



**Рисунок 21:** Регулярность в посещении ДО: по полу (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ.)

## Причина пропуска некоторых занятий ДО

Кроме того, в рамках Ускоренного обследования ЮНИСЕФ, была проведена попытка изучить вопрос о том, регулярно ли дети участвуют в уроках ДО. Результаты показывают, что из 59% респондентов, которые сообщили о пропуске некоторых уроков ДО, 55% пропускали уроки ДО "очень часто", этот показатель был высок: 58% в сельской местности и 55% в городской

местности; но ниже (43%) в городе Ташкенте. 35% родителей сообщили, что их дети пропускали ДО часто из-за перерывов в ТВ / интернет доступе; сбоев электричества и т.д. Такие причины были зафиксированы больше в сельской местности (42%) по сравнению с городской местностью (34%) и городом Ташкентом (13%). 10% родителей сообщили, что их дети часто пропускали уроки ДО из-за отсутствия интереса к учебе. Около 11% учащихся посещали уроки ДО нерегулярно по различным другим причинам (домашние факторы - домашние дела, работа и т.д.)

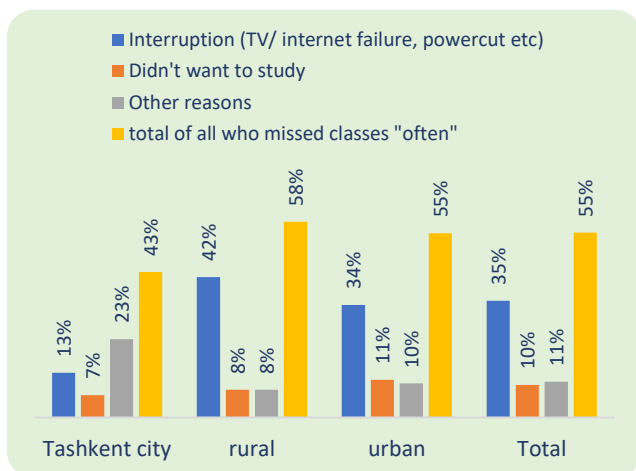


Рисунок 22: Причины для пропуска занятий ДО для варианта ответа "часто": по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ.)

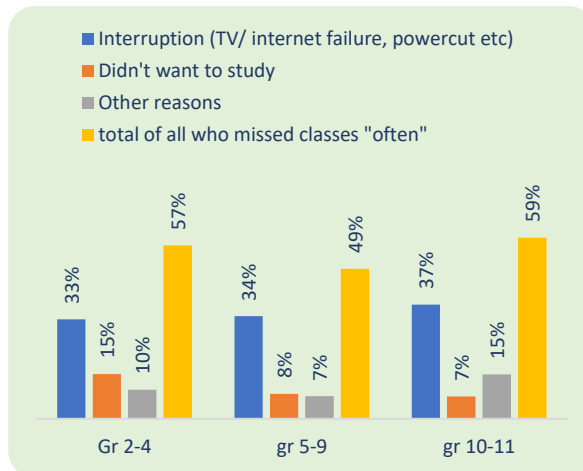
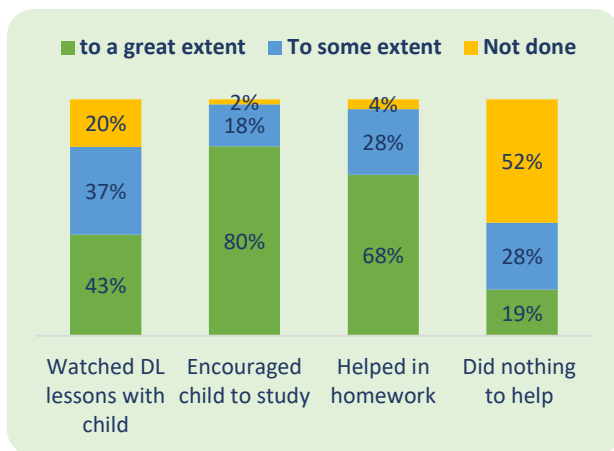


Рисунок 23: Причины для пропуска занятий ДО для варианта ответа "часто": по классам школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ.)

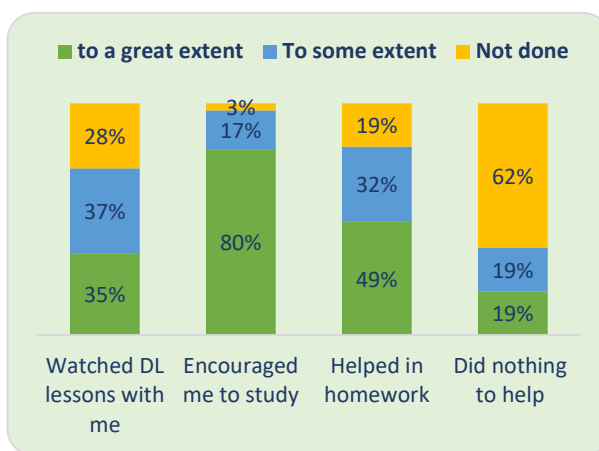
## D. Родительская /семейная поддержка учащихся в период дистанционного обучения

Для учащихся, чтобы преуспеть в домашнем обучении, важно, чтобы родители и другие члены семьи поддерживали их различными способами. Ускоренное обследование и онлайн-опросы пытались понять, как родители поддерживали детей в их исследованиях в период самоизоляции.

Результаты опроса "U-Report" показывают, что на 7% больше девочек (39%), чем мальчиков (32%) отметили, что их семьи всегда помогают с уроками. Около 26% мальчиков и 24% девочек сообщили, что их семьи всегда пытались мотивировать их учиться в период самоизоляции. С другой стороны, в ходе опроса, проведенного ГИНКО, выяснялись различные аспекты родительской/семейной поддержки, по мнениям и родителей, и учащихся.



**Рисунок 24:** Родительская /семейная поддержка ребенка в ДО: по сообщениям родителей (Источник: Опрос ГИНКО)



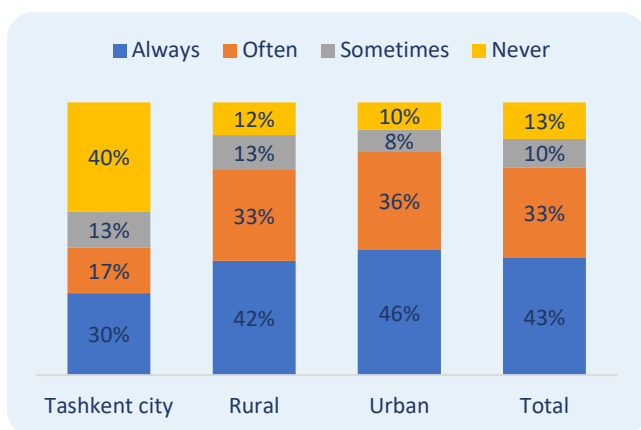
**Рисунок 25:** Родительская /семейная поддержка ребенка в ДО: по сообщениям учащихся (Источник: Опрос ГИНКО)

Подавляющее большинство родителей и учащихся подтвердили, что самая большая поддержка была в форме стимулирования детей и поддержки их в учебе. В то время как большая доля родителей (68%) сообщили, что они помогли ребенку в домашнем задании в значительной степени, менее половины учащихся (49%) сообщили об этом. В то время как 43% родителей сообщили, что они проходили занятия программы ДО с ребенком на регулярной основе, лишь 35% учащихся сообщили, что их родители смотрели программы ДО с ними.

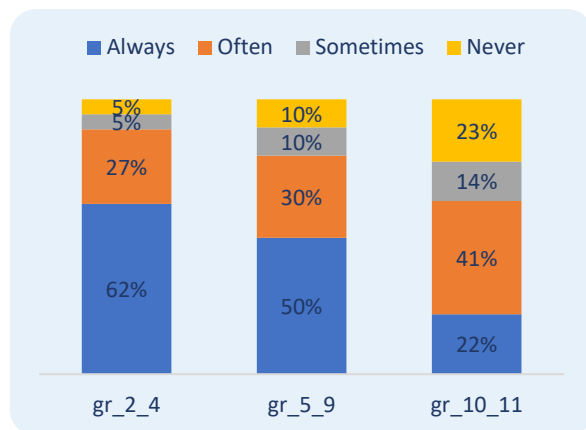
В ходе Ускоренного обследования ЮНИСЕФ, был изучен характер и масштабы родительской/семейной поддержки исключительно на основе сообщений родителей, однако проведенный анализ был более детализированным.

**Родители, участвующие / смотрящие программы ДО с детьми:** Около 43% родителей сообщили, что они "всегда" смотрели программу ДО с ребенком, в то время как еще 33% родителей сообщили о совместном просмотре программ ДО с ребенком "часто". Только 13% родителей сообщили, что они "никогда" не смотрели программу ДО с ребенком. В Ташкенте 40% родителей сообщили, что никогда не смотрели и не следили за программами ДО с детьми. Что касается возраста и классов, в которых учатся дети, то 62% родителей младшеклассников (начальные классы) "всегда" проходят программы ДО с ребенком, в то время как только 22% родителей учащихся старших классов средней школы (старшие дети в 10-11 классах) сообщили о мониторинге программ ДО с их стороны.

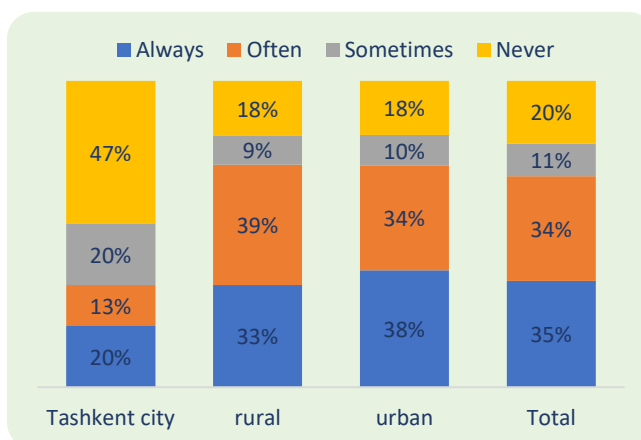




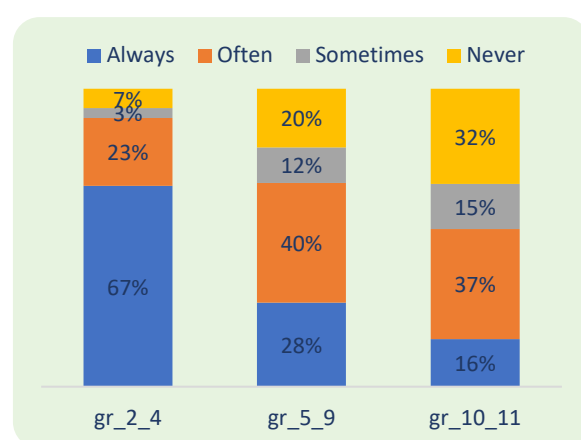
**Рисунок 26:** Родители, посещающие / просматривающие передачи ДО с ребенком: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



**Рисунок 27:** Родители, посещающие / просматривающие передачи ДО с ребенком: по классам школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



**Рисунок 28:** Родители, помогающие ребенку в выполнении домашних заданий в период ДО: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



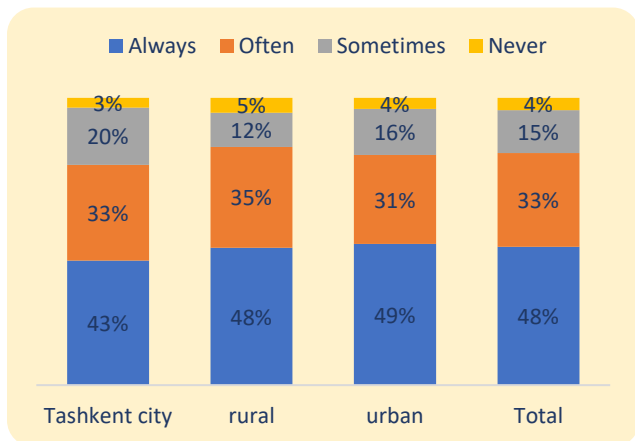
**Рисунок 29:** Родители, помогающие ребенку в выполнении домашних заданий в период ДО: по классу школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

### **Родители помогают ребенку в выполнении**

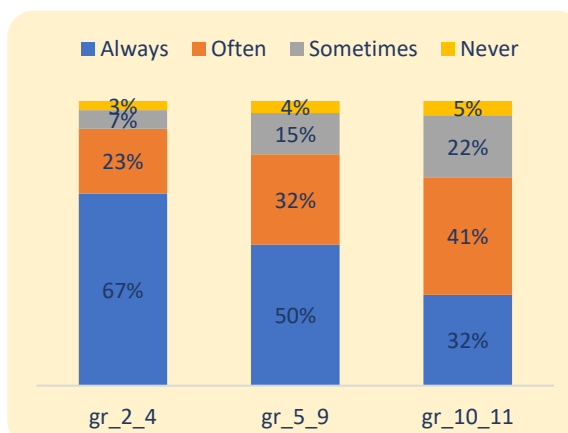
**домашних заданий:** 35% всех родителей сообщили, что они "всегда" помогли ребенку делать домашнее задание в период ДО. Как и ожидалось, родители детей в более ранних классах школы (начальные классы) сообщили, что они "всегда" помогли детям делать домашнее задание в период самоизоляции и ДО, по сравнению с лишь 16% родителей детей старшего возраста. 32% родителей детей, посещающих 10-11 классы, сообщили, что они «никогда» не помогли детям делать домашнее задание в период ДО (они ожидали, что старшие дети сами справятся с домашним заданием).

**Родители обсуждают уроки ДО с ребенком:** В целом, 48% родителей сообщили, что они «всегда» обсуждали уроки с ребенком в рамках процесса ДО, в то время как еще 33% сообщили, что они обсуждали уроки ДО с детьми «очень часто». Только 4% родителей сообщили, что они "никогда" не обсуждали вопросы, связанные с ДО с ребенком. Как и ожидалось, родители принимают больше усилий, чтобы вовлечь детей в младших классах в

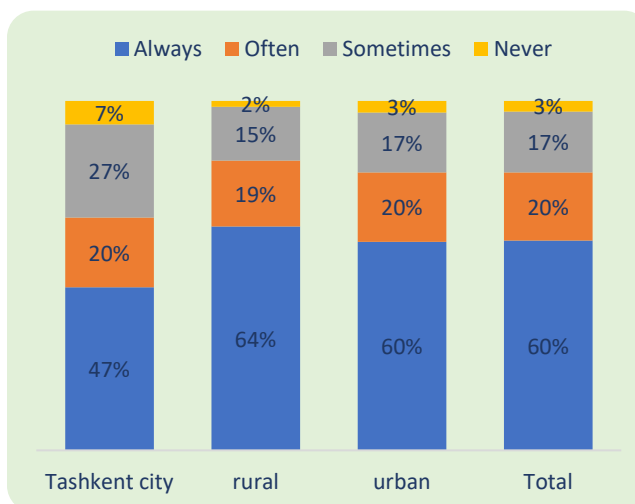
обучение и процесс ДО, и они обсуждали уроки постоянно или чаще по сравнению с родителями учащихся старшего возраста.



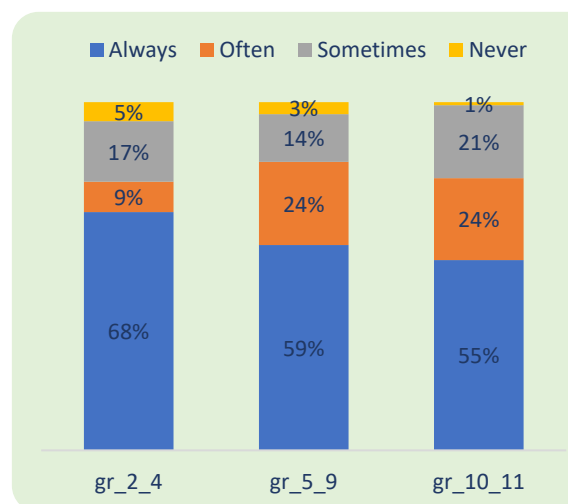
**Рисунок 30:** Родители обсуждающие занятия ДО с ребенком: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



**Рисунок 31:** Родители обсуждающие занятия ДО с ребенком: по классам школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



**Рисунок 32:** Родители, мотивирующие ребенка в период ДО: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

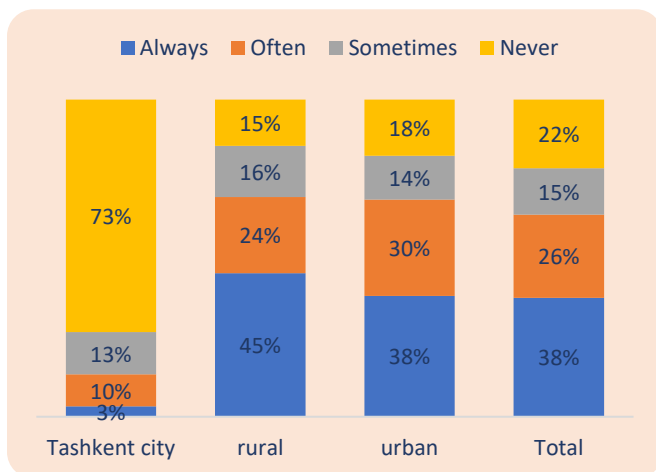


**Рисунок 33:** Родители, мотивирующие ребенка в период ДО: по классу школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

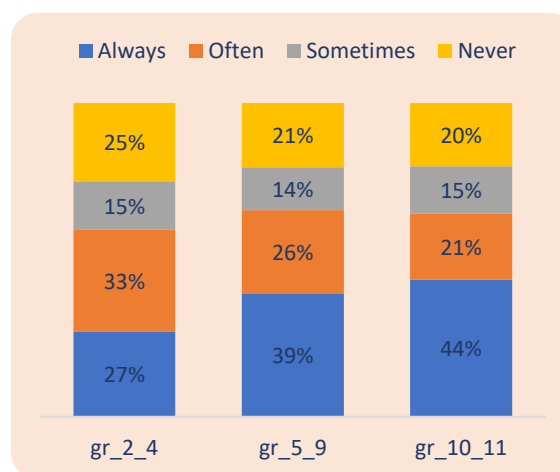
**Родительское мотивирование ребенка учиться в период ДО:** Как и в обычной жизни, дети нуждаются не только в поддержке, но и в большой стимуляции и мотивации к учебе в процессе самоизоляции и ДО. 60% родителей сообщили, что они всегда старались мотивировать / стимулировать детей учиться в период уроков ДО. Хотя различия между сельскими и городскими районами в поведении родителей не столь значительны, родители учеников младших классов в большей мере занимаются с детьми, мотивируя или стимулируя их, чем родители старшеклассников.

**Родители отчитывающие ребенка за ненадлежащее выполнение ДО:** В целом, только 22% из родителей сообщили что они «никогда» не ругали/отчитывали ребенка в период уроков ДО - главным образом за пропуск уроков или ненадлежащее посещение уроков ДО.

Около 38% родителей сообщили, что они должны были делать замечания детям большую часть времени за невыполнение ДО должным образом. Родители учащихся старшего возраста чаще прибегают к замечаниям детям, чем родители младшекласников. Четвертая часть родителей учащихся младших классов (начальные классы) сообщили, что им никогда не приходилось делать замечаний ребенку в период уроков ДО, в то время как об этом сообщила только пятая часть родителей детей старшего возраста!



**Рисунок 34:** Родители, критикующие ребенка за ненадлежащее выполнение ДО: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



**Рисунок 35:** Родители, критикующие ребенка за ненадлежащее выполнение ДО: по классу школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

## Е. Поддержка учащихся преподавателями в период дистанционного обучения (ДО)

Характер поддержки учащихся в ходе ДО был одной из сфер исследованных двумя опросами, а также Ускоренным обследованием.

**Опрос «U-Report»:** 26% респондентов «U-Report» сообщили, что единственная поддержка, которую они получили от учителей, это оценка их домашних заданий. Еще 24% респондентов подтвердили, что учителя не только оценивали домашнюю работу, но и дополнительно помогали с объяснением некоторых уроков в Интернете. Еще 22% респондентов сообщили, что учителя также мотивировали их | респондентов пожаловались, что не получают н

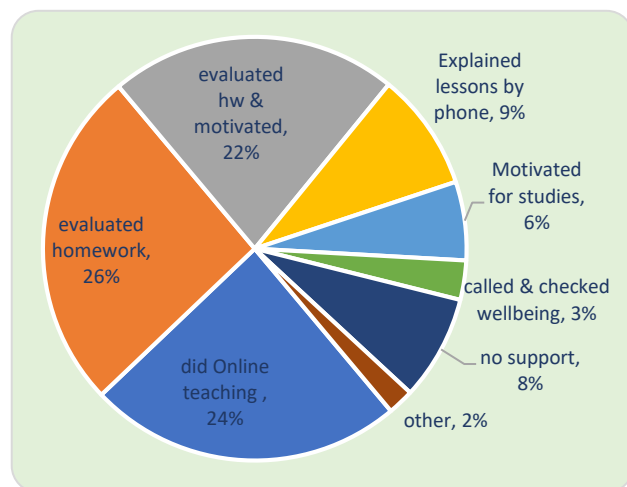
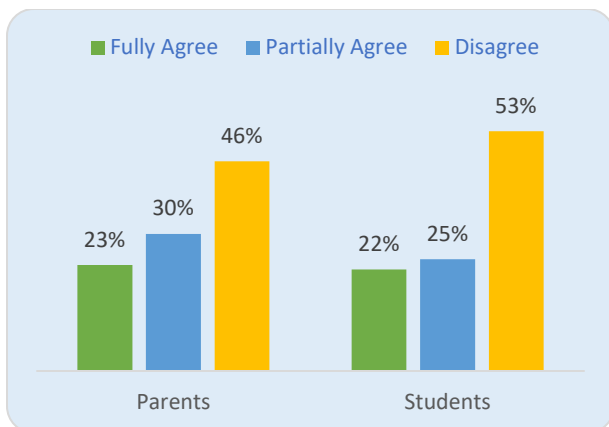


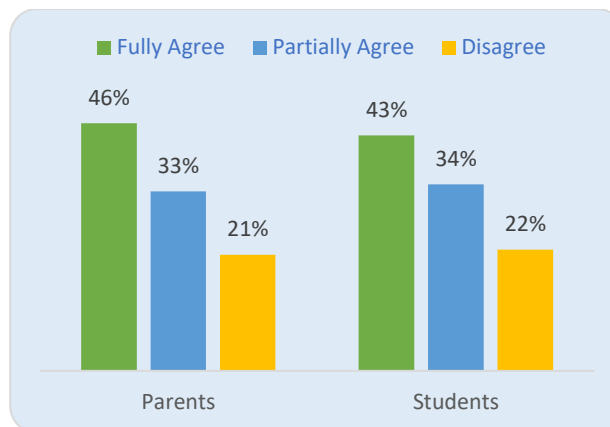
Рисунок 36: Учительская поддержка в период ДО (Источник: Опрос «U-Report»)

Опрос ГИНКО, в котором приняли участие более 54 000 родителей и более 43 000 учащихся, предоставил более подробную информацию о предполагаемой поддержке учащихся со стороны учителей в период самоизоляции в связи с пандемией COVID19 и о непрерывности образования в рамках ДО.

Опрос ГИНКО' показывает, что около 22-23% родителей и учащихся "полностью согласны" с тем, что учителя не оказывают никакой значимой поддержки ДО в период самоизоляции, еще 25% -30% респондентов считают, что заявление является верным к некоторой степени, и поэтому они частично согласны с этим утверждением. Эта информация также означает, что по оценке значительной доли респондентов - 46% родителей и 53% учащихся - учителя помогли им в той или иной форме в период ДО. Тем не менее, около 46% родителей и 43% учащихся утверждали, что единственная форма помощи, которую они получили от учителей были в виде участия в домашнем задании, в основном исправление и предоставление обратной связи на домашнее задание.

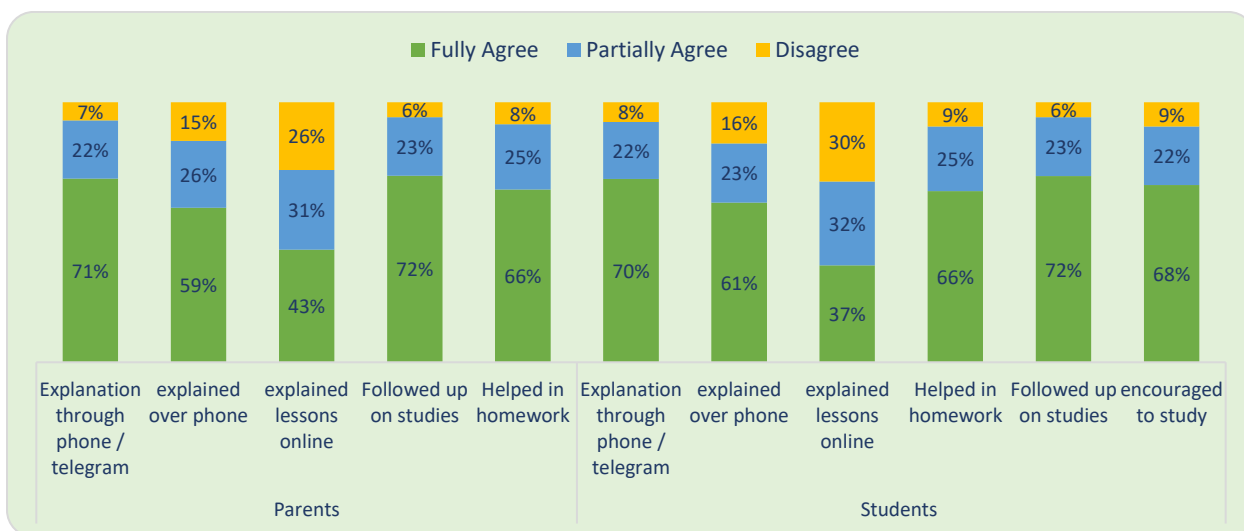


**Рисунок 37.** Родители и учащиеся, которые сообщили, что учителя не оказывают никакой поддержки в процессе ДО (Источник: Опрос ГИНКО)



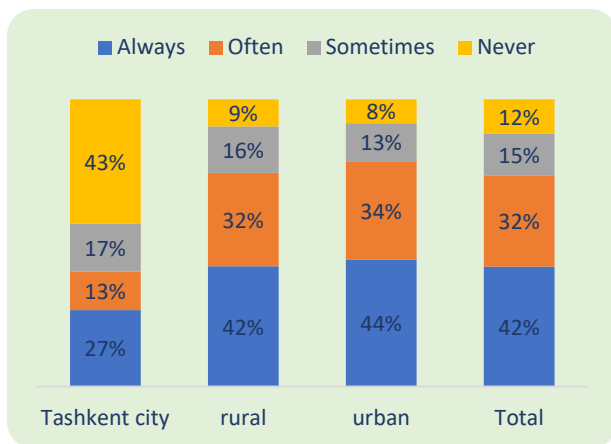
**Рисунок 38:** Сообщения родителей и учащихся о том, что учителя в основном занимались оценкой домашних заданий в процессе ДО (Источник: Опрос ГИНКО)

Во период ДО, по сообщениям родителей и учащихся, учителя широко поддерживали учащихся, несмотря на ряд ограничений, как показывают результаты опроса ГИНКО. Преподаватели предоставляли дополнительные разъяснения к урокам через Телеграм и телефон, следили за учебой и помогали делать домашнее задание. Учащиеся также сообщили, что учителя мотивировали их учиться в период самоизоляции.

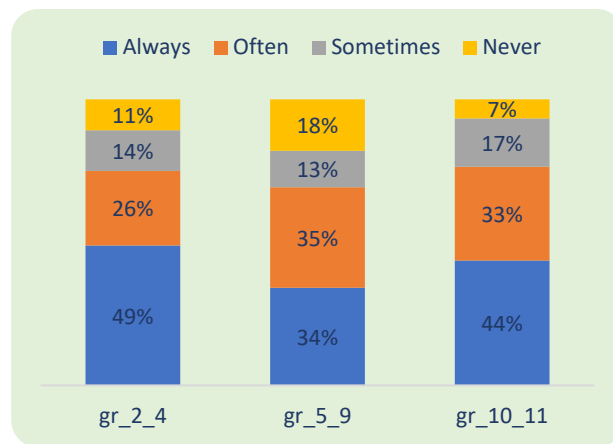


**Рисунок 39:** Родители и учащиеся, которые сообщили, что учителя не оказывают никакой поддержки в процессе ДО (Источник: Опрос ГИНКО)

В ходе Ускоренного обследования ЮНИСЕФ, 42% родителей сообщили, что учителя "всегда" предоставляют дополнительные уроки и разъяснения, еще 32% сообщили, что учителя "часто" проводят дополнительные уроки и разъяснения. Однако 12% родителей сообщили, что учителя не предоставляли никакой дополнительной информации или уроков, а 15% сообщили, что учителя оказывали такую помощь лишь изредка. Родители более скептически относятся к поддержке учителей по этому вопросу в городе Ташкенте, а родители детей в средних классах (5-9 классы) сообщили, что не получают достаточной поддержки от учителей.

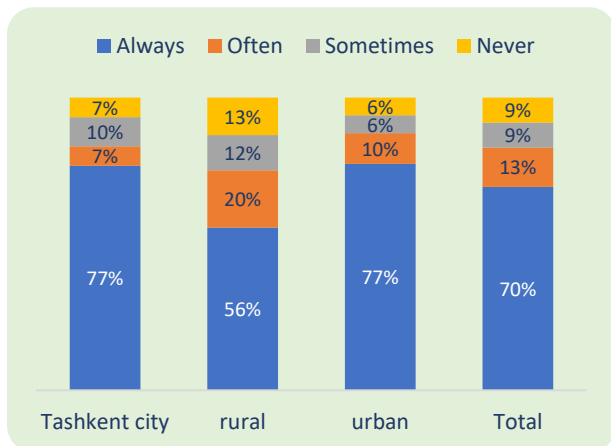


**Рисунок 40:** Родители, сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: предоставлялись дополнительные занятия / информация для ребенка: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

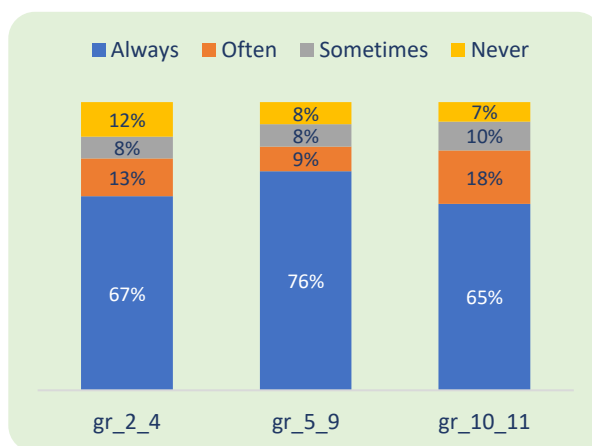


**Рисунок 41:** Родители, сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: предоставлялись дополнительные занятия / информация для ребенка: по классу школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

Что касается поддержки учителями домашних заданий, то 70% родителей сообщили, что учителя всегда поддерживают детей в выполнении домашних заданий, а еще 13% сообщили, что учителя делают это часто, если не всегда. Меньше родителей в сельской местности сообщили о том, что их дети получают поддержку учителей в выполнении домашних заданий, по сравнению с родителями в городской местности или в городе Ташкенте. Родители подростков, посещающих 10-11 классы, также сообщили о меньшей поддержке со стороны учителей при выполнении домашних заданий, чем родители детей более младшего возраста.

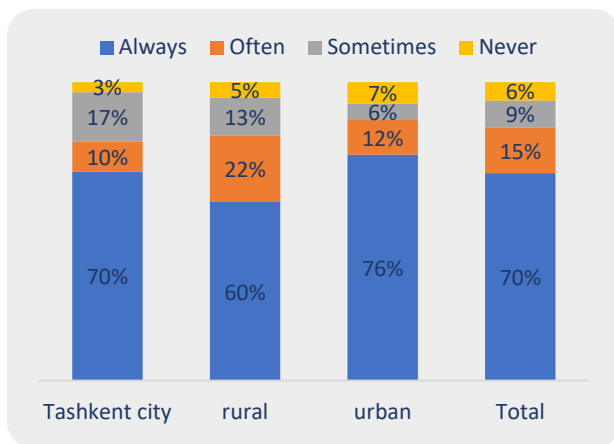


**Рисунок 42:** Родители, сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: поддержка по домашним заданиям: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

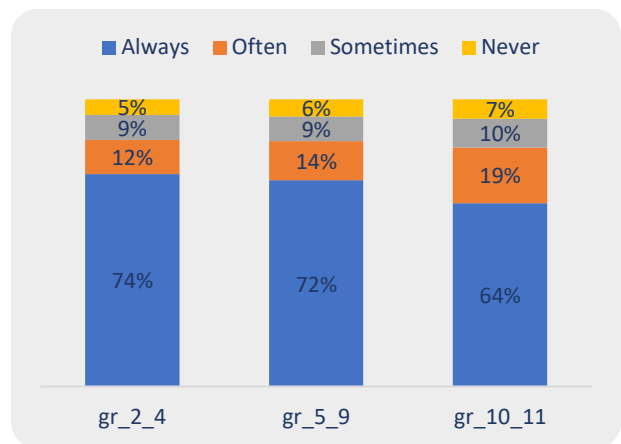


**Рисунок 43:** Родители, сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: поддержка по домашним заданиям: по классу школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

Родители сообщили, что подавляющее большинство учителей оказывают детям поддержку в выполнении домашних заданий, но также обеспечивают своевременную оценку и обратную связь по домашнему заданию. И здесь, также, родители в сельской местности и родители подростков, учащихся в средних школах, сообщили об учителях, которые делали это «реже» или «никогда».

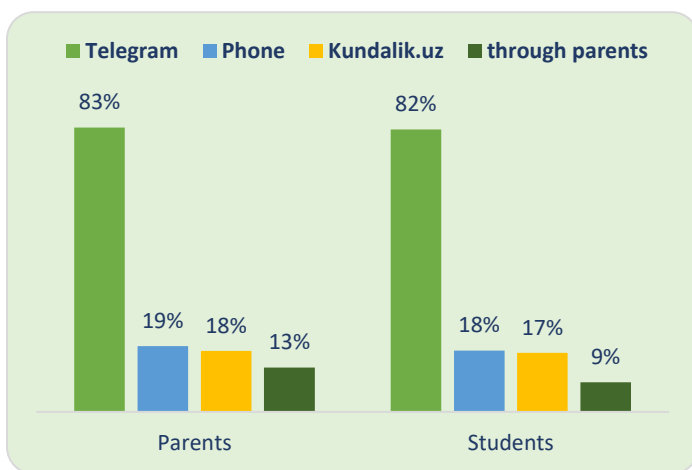


**Рисунок 44:** Родители, сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: Оценка и обратная связь: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



**Рисунок 45:** Родители, сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: Оценка и обратная связь: по классам школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

Что касается среды, с помощью которой учитель поддерживает учащихся в дополнительных уроках и домашних заданиях, 63% респондентов «U-Report» указали, что учителя использовали "Телеграм" чат для оценки работы учащихся. Еще 26% респондентов «U-Report» отметили, что учителя использовали официальный учебный портал «kundalik.uz» с той же целью. Около 5% респондентов «U-Report» упомянули ряд медиа-приложений для поддержки учителей и взаимодействия, в том числе Google Classroom, Dingtalk, Eba, EduPage, ElektronJurnal, Excel (преподаватели ставят отметки в нем), «yaklass.ru», K12NetMobile, «Masofaviy ta'lim platformasi» (платформа для дистанционного обучения), Moodle, Zoom, и собственные сайты.

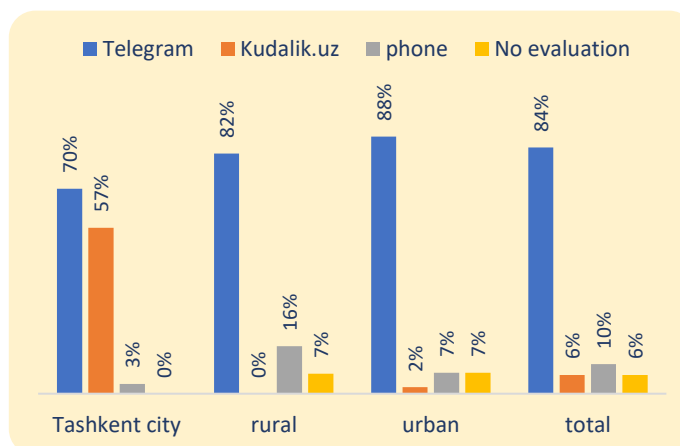


**Рисунок 46:** Средства взаимодействия между учителями и учащимися в период ДО, согласно сообщений родителей и учащихся (Источник: Опрос ГИНКО)

Результаты опроса ГИНКО' показывают, что в подавляющем большинстве случаев учителя и учащиеся были подключены через приложение Телеграм: 83% родителей и 82% учащихся упомянули, что использовали Телеграм для взаимодействия с учителями. Менее пятой части родителей и учащихся упомянули об использовании телефона или платформы «kundalik.uz». В ряде случаев учителя общались с учащимися через родителей -13% родителей и 9% учащихся упоминали об этом в опросе ГИНКО. В любом случае, многие учителя и учащиеся использовали более одного

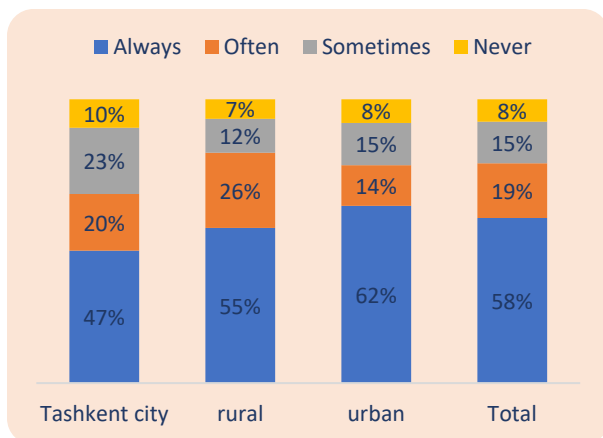
средства для коммуникации в процессе ДО.

Результаты Ускоренного обследования ЮНИСЕФ, подтверждают результаты опроса ГИНКО: около 84% родителей сообщили, что «Телеграм» является основным средством, позволяющим учителям оценивать и предоставлять обратную связь по домашним заданиям. Использование платформы «kundalik.uz» в значительной степени ограничено городом Ташкентом (57% родителей в городе Ташкенте сообщили об использовании этой платформы наряду с другими ресурсами). В сельской местности 16% родителей сообщили, что телефон является средством связи между учащимися и преподавателями. Интересно, что около 7% родителей сообщили, что не было такого взаимодействия или оценки.

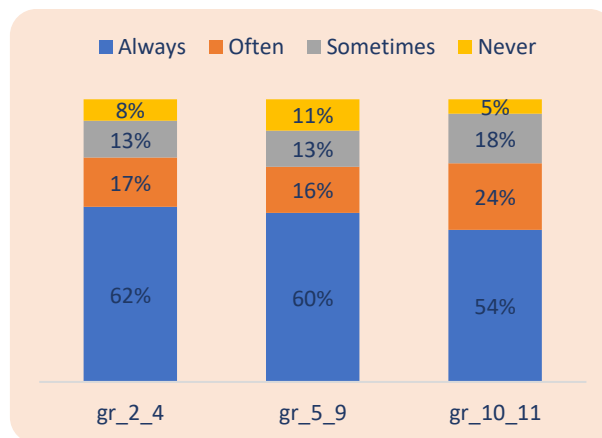


**Рисунок 47:** Средства взаимодействия между учителями и учащимися в период ДО, согласно сообщений родителей и учащихся (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

Во сложное время пандемии COVID-19 и проблем, связанных с обучением в дистанционном режиме, важно, чтобы родители и учителя мотивировали детей продолжать учебу. Ускоренное обследование ЮНИСЕФ, показывает, что, в то время как 80% родителей сообщили о том, что они стимулируют детей к учебе всегда или часто, практически такое же число родителей сообщило, что учителя также стимулируют детей.



**Рисунок 48:** Родители, сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: Мотивация учащихся к учебе: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

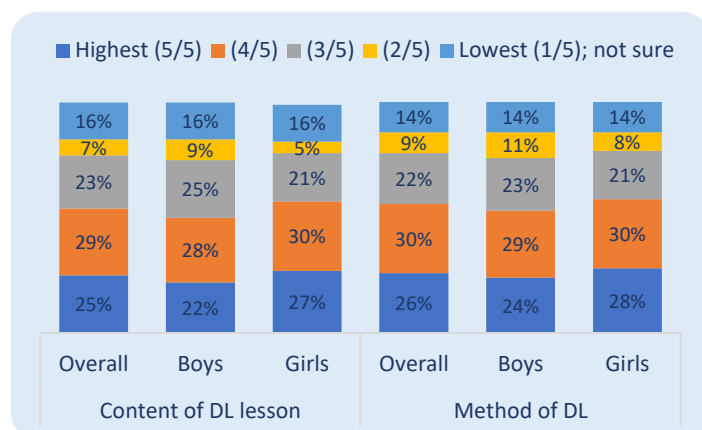


**Рисунок 49:** Родители, сообщающие о поддержке от учителей во течение ДО: Мотивация учащихся к учебе: по классу школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



## F. Опыт программы дистанционного обучения: Взгляды учащихся

Поскольку ДО впервые в стране использовался в качестве средства передачи образования, важно знать мнения учащихся по контенту, качеству, продолжительности и графику трансляций видеоуроков для дистанционного обучения.

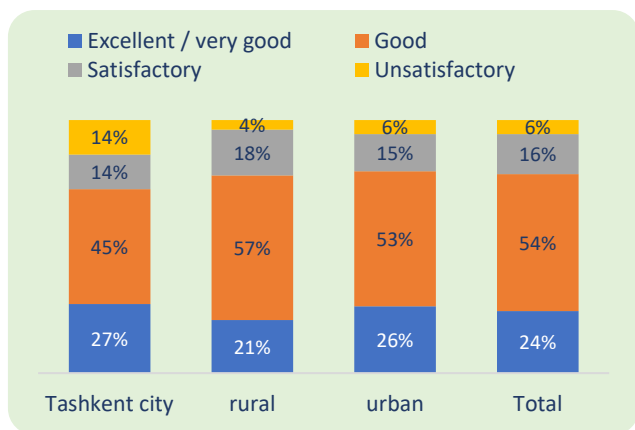


**Рисунок 50:** Оценка респондентами «U-Report» программ ДО с точки зрения контента и педагогики: по полу (Источник: Опрос «U-Report»)

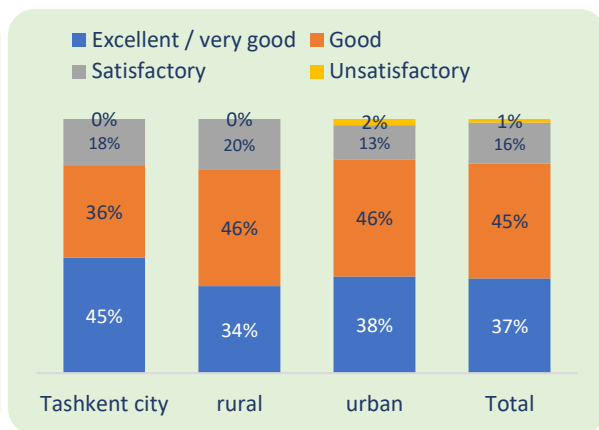
В ходе опроса респондентам "U-Report" было предложено оценить содержание и методологию, используемые в видеоуроках, по шкале от 1 до 5, при этом 1 является самым низким баллом, а 5 — самым высоким. Что касается содержания видео-уроков (или передаваемой информации), 25% респондентов «U-Report» оценили содержание уроков ДО на самом высоком уровне и 26% оценили методологию уроков ДО на самом высоком уровне. Около 23% респондентов оценили программы ДО

ниже среднего. Мальчики в целом оценили содержание и педагогику ДО ниже, чем девочки.

В ходе ускоренного обследования ЮНИСЕФ, с учащимися были проведены интервью об их мнениях касательно занятий ДО. Что касается содержания ДО (информативность, достаточность и т.д.), 24% сообщили, что содержание уроков было отличным, в то время как 54% сообщили, что оно было хорошим. Около 6% учащихся выразили неудовлетворенность информацией, представленной на уроках ДО. Интересно, что больше учащихся в городе Ташкенте сочли содержание не адекватным /неудовлетворительным, чем в сельской местности и других городах. Не было никаких гендерных различий в уровнях удовлетворенности содержанием ДО, поэтому о них здесь не сообщается. С точки зрения педагогики или метода преподавания / подачи материала, 37% учащихся оценили уроки ДО как отличные и еще 45%, как хорошие. Лишь небольшое меньшинство учащихся сочли форму подачи материала неудовлетворительной.

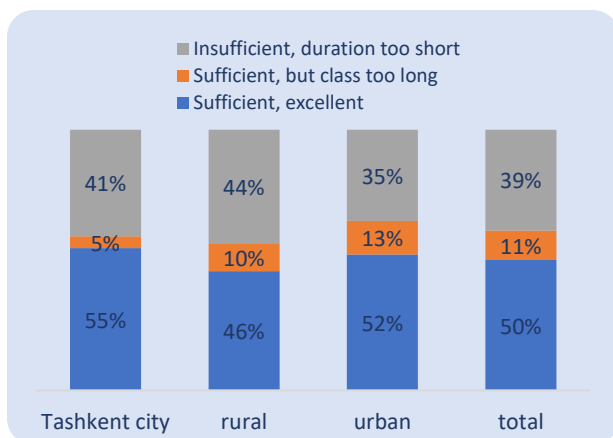


**Рисунок 51:** Удовлетворенность учащихся / рейтинг о содержании занятий ДО: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

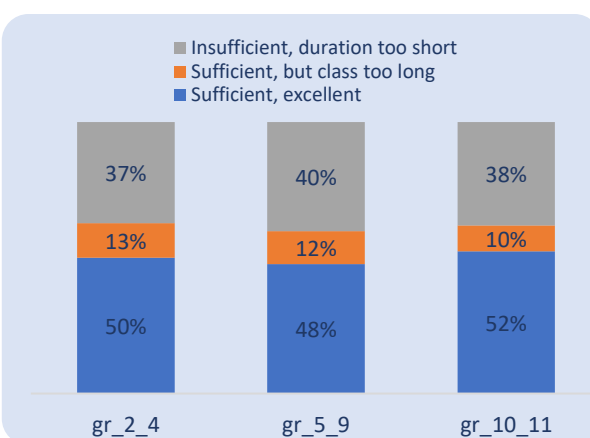


**Рисунок 52:** Удовлетворенность учащихся / рейтинг педагогики занятий ДО: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

Каждый видеурок, включенный в программу ДО, в среднем длится 15-20 минут, для каждого класса транслируется четыре таких урока, в результате чего программа ДО для каждого класса длится час или чуть больше часа. В то время как половина опрошенных учащихся выразили удовлетворение тем, что уроки были уместны и имели достаточную продолжительность, чтобы сохранять в ребенке заинтересованность, чуть более десятой части учащихся нашли продолжительность слишком долгой, но достаточной, чтобы сохранять заинтересованность. Тем не менее, 39% учащихся считают, что продолжительность уроков была слишком недостаточной для того, чтобы они могли учиться должным образом. Дети в сельских районах в большей части озабочены недостаточной и короткой продолжительностью видеуроков.

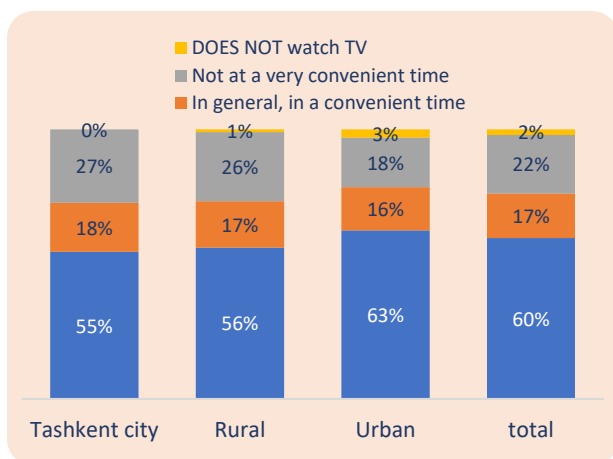


**Рисунок 53:** Мнения учащихся о длительности уроков ДО: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

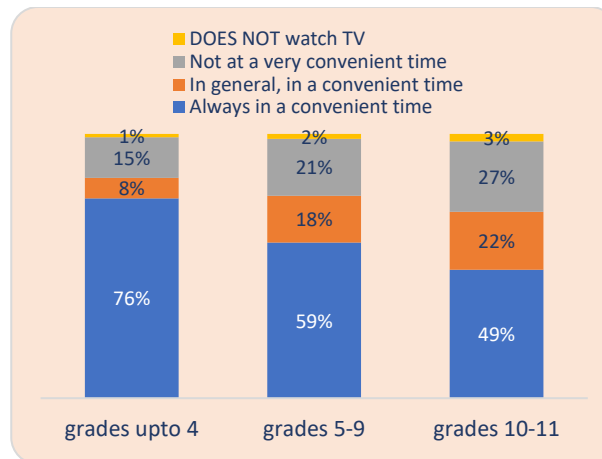


**Рисунок 54:** Мнения учащихся о длительности уроков ДО: по классу школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

По поводу графика вещания, 60% учащихся находили его удобным "всегда" и еще 17% считали в целом, что график был приемлем. Менее четверти учащихся сочли время не столь удобным. Больше учащихся в старших классах нашли временной график не столь удобным по сравнению с учащимися в начальных классах.



**Рисунок 55:** Мнения учащихся о времени трансляции уроков ДО по телевизору: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



**Рисунок 56:** Мнения учащихся о времени трансляции уроков ДО по телевизору: по классам школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

## Г. Взгляды на общий опыт дистанционного обучения: позитивные и не очень позитивные аспекты

Учитывая, что это был первый раз, когда родители и дети в Узбекистане учились в режиме ДО, этот опыт оставил у них некоторые положительные, а также "не очень положительные" впечатления о ДО как форме обучения. В отличие от обычного сценария, когда ДО могло бы служить скорее «дополнительным» или «добавочным» инструментом обучения, в период пандемии и связанных с ней закрытий и самоизоляции, в Узбекистане это первый опыт использования ДО в больше мере как замены очного образования в школе. Тем не менее, важно понять, что родители и учащиеся думали о своем опыте ДО.

**Взгляды родителей на программу ДО:** В ходе ускоренного обследования родителям было предложено перечислить свои мнения о программе ДО: как о положительных, так и отрицательных ее аспектах. Им была предоставлена возможность высказать различные мнения.

В целом половина родителей высоко оценила тот факт, что программы ДО способствовали обучению детей в период закрытия школ даже на дому. Родители также учитывают тот факт, что они могли наблюдать за детьми в процессе обучения (49%) и помогать им в ходе процесса (41%), считая это важными позитивными аспектами программ ДО. Эти особенности были менее привлекательными для родителей в городе Ташкенте, в то время как в других городских местностях эти моменты сыскали признательность в большей мере. Около 38% родителей считают, что программы ДО дают своим детям возможность слушать "лучших учителей" в стране или учителей, лучших, чем преподаватели в школах их детей. В городе Ташкенте весьма немногие родители считали это так, в то время как в сельской местности, 45% родителей подчеркнули это как важный положительный аспект ДО на сегодняшний день. 24% родителей также подчеркнули короткую продолжительность занятий, удобную для учебы детей, как положительную особенность ДО. Тем не менее, около 26% родителей считают, что ДО не предлагает каких-либо конкретных преимуществ для детей, и таких

родителей были гораздо больше в городе Ташкенте (37%) по сравнению с другими местами страны.

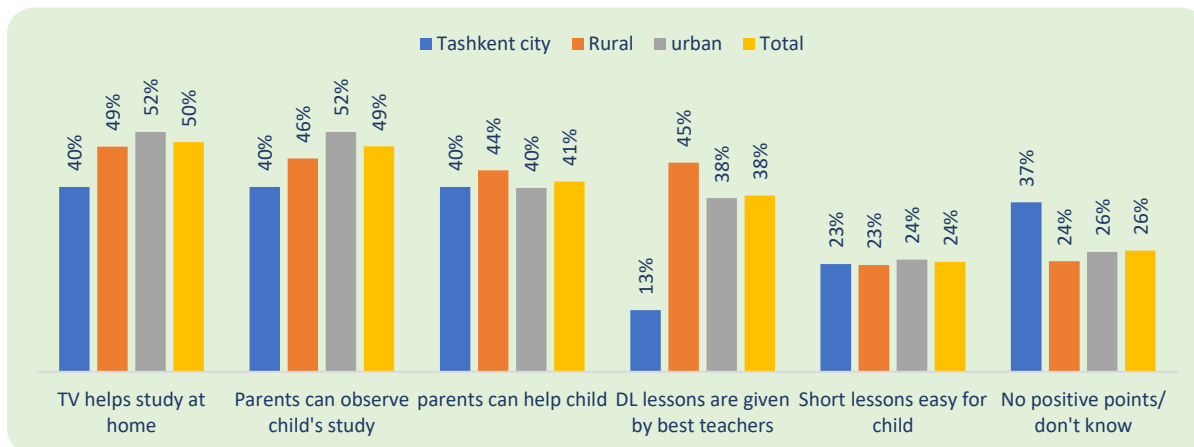


Рисунок 57: Мнения родителей о положительных особенностях дистанционного обучения (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

С другой стороны, родители также испытывают беспокойства в отношении программ ДО. Хотя чуть менее четверти родителей отметили, что они не могут найти каких-либо явных недостатков в процессе ДО, еще 11% родителей сообщили, что они не пытались наблюдать каких-либо недостатков. Несмотря на это 86% родителей сообщили, что продолжительность занятий ДО была слишком короткой. В то время как некоторые респонденты считают, что краткие по длительности уроки в определенной степени хороши для детей, они также обеспокоены тем, что уроки слишком коротки, поэтому они обеспокоены охватом всех соответствующих областей учебного плана, а также способностью детей усваивать уроки за столь короткий срок без дополнительной поддержки. Родители в сельской местности были более обеспокоены этим (почти 91% назвали это недостатком), в то время как родители в городе Ташкенте были относительно менее обеспокоены этим. Около 47% родителей также считают, что качество и оформление подачи материала программ ДО их не удовлетворило. Около 37% родителей сообщили, что отсутствие школьных учителей в процессе является большим недостатком. Были и другие проблемы: график вещания, отсутствие вспомогательных материалов, языковые вопросы, а также вопросы, связанные с подключением к интернету и отключением электроэнергии, как проблемы при изучении через режим ДО.

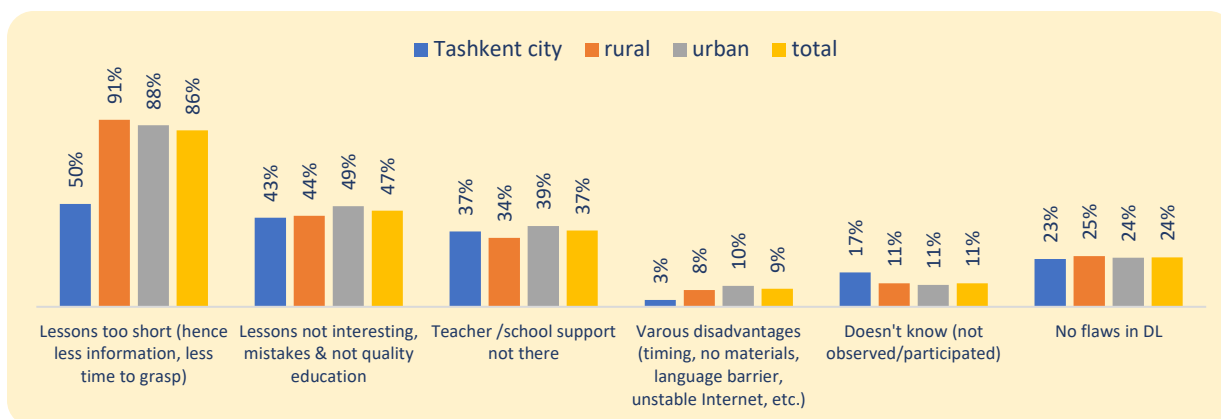


Рисунок 58: Мнения родителей /обеспокоенность по поводу "не очень позитивных" особенностей дистанционного обучения (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

**Мнения учащихся о дистанционном обучении:** Учащимся было также предложено высказать свои различные мнения о преимуществах и недостатках программ ДО, из их краткого опыта в апреле-мае 2020 года.

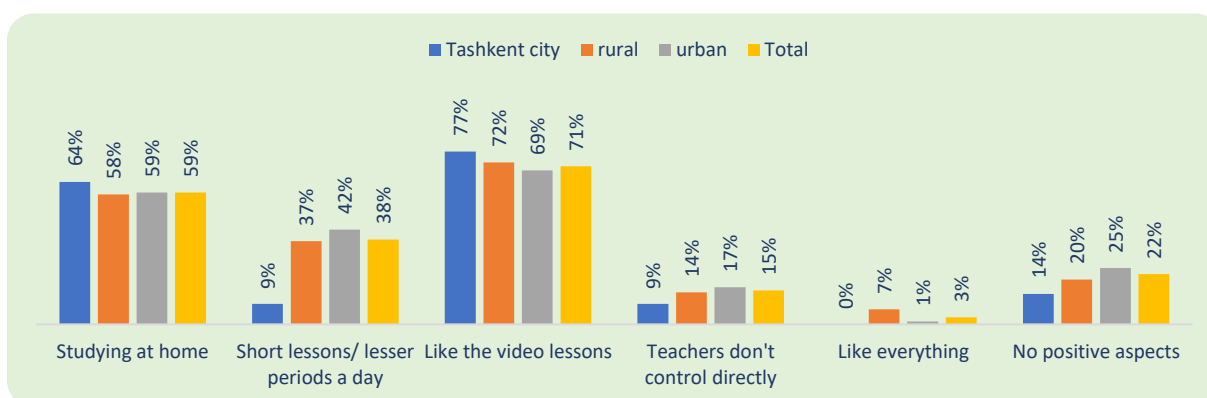


Рисунок 59: Взгляды учащихся на положительные стороны дистанционного обучения (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

Около 22% учащихся не нашли каких-либо конкретных преимуществ ДО (по сравнению с очной формой обучения в школе), около 3% учащихся отметили, что им понравилось все в программе ДО - короткие уроки, качество и метод, свобода самостоятельного обучения и обучение на дому. 71% учащихся подчеркнули, что им понравились видеоуроки за их визуальную привлекательность и **опыт**. 59% учащихся понравилось ДО за удобство обучения на дому. 38% учащихся понравились короткие уроки и меньшее количество занятий в день в ДО. Около 15% учащихся понравилось ДО, потому что учителя не контролировали их, как в классе в период учебного процесса.

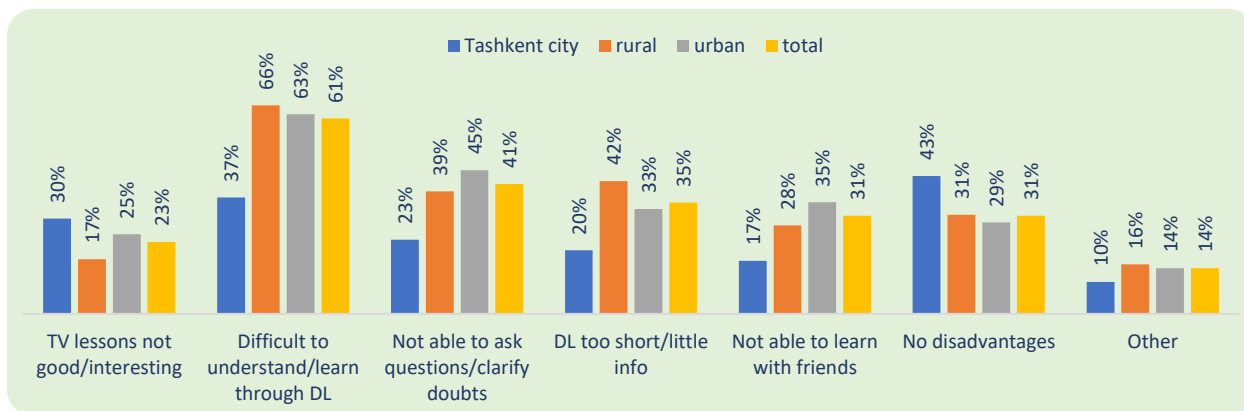


Рисунок 60: Мнение учащихся о "не очень положительных" сторонах дистанционного обучения (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

При этом как 31% учащихся сообщили, что они не нашли каких-либо негативных аспектов в программах или процессах ДО (особенно 43% учащихся в городе Ташкенте), 61% учащихся сообщили, что им трудно в полной мере понять уроки или обучение через ДО, по сравнению с учебой в школе. Таких опасений среди учащихся в Ташкенте было меньше (всего 37%) но были широко распространены среди учащихся в сельской местности (2/3 учащихся в сельской местности выразили опасение). Около 41% упомянули "одностороннюю" направленность процесса и отсутствие поддержки учителей в период ДО в качестве недостатка - отсутствие возможностей задавать вопросы и получать разъяснения или обсуждать уроки в период ДО, особенно в рамках уроков, транслируемых по телевидению. 31% учащихся также подняли проблему невозможности быть с друзьями и учиться в коллективном процессе. Значительным числом учащихся (23%) отмечается, что уроки не были интересными с точки зрения содержания и оформления подачи материала, при этом так считали 30% учащихся в городе Ташкенте и лишь 17% - в сельской местности .

#### Н. Воспринимаемое влияние ДО на обучение школьников

Хотя какая-либо официальная оценка учебы (или упущенной учебы) в период самоизоляции в связи с COVID19 или в рамках ДО еще не проведена, в Ускоренном обследовании ЮНИСЕФ предпринята попытка оценить взгляды родителей на обучение детей с помощью ДО. В целом, 21% родителей сообщили, что ДО не оказывает какого-либо конкретного влияния на обучение ребенка. Еще 15% отметили, что программы ДО помогли ребенку расширить свои знания в учебных программах. Тем не менее, около 64% родителей были обеспокоены

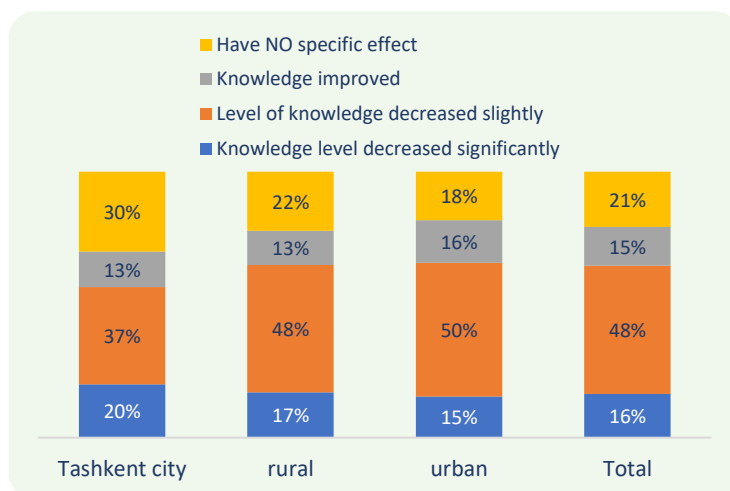


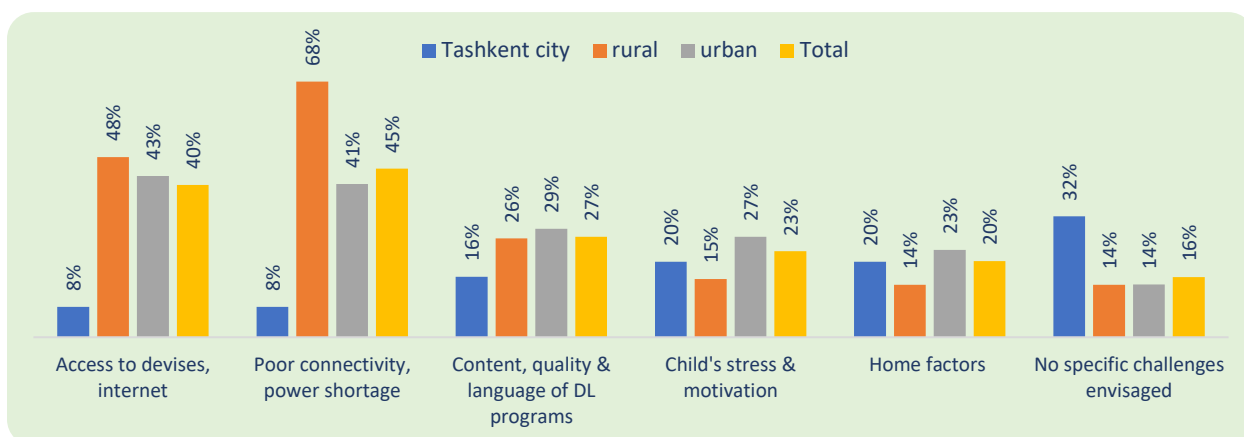
Рисунок 61: Восприятие родителями влияния ДО на обучение и знания их ребенка (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

тем, что знания их детей по предметам снизились незначительно (48%) или значительно (16%).

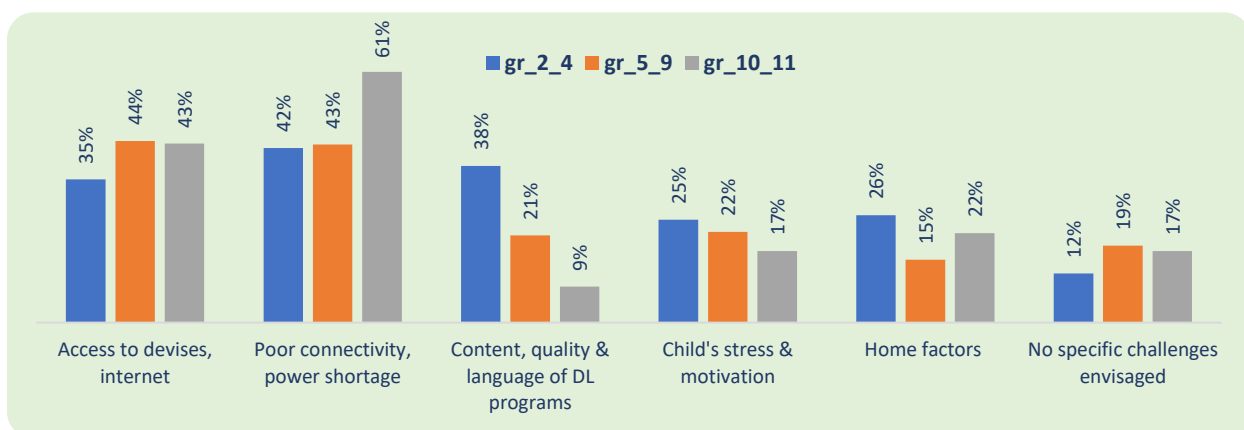
## I. Проблемы, ожидаемые родителями в новом учебном году в отношении ДО

Учебный год 2020-2021 гг. начался в середине сентября 2020 года. Школы постепенно возобновляют работу, хотя образование для многих детей будет продолжаться только в «смешанном режиме» (очный режим в сочетании с дистанционным режимом), а для большинства детей оно будет по-прежнему в дистанционном режиме. По поводу открытия школ и продолжения ДО у родителей имеется несколько беспокоящих их вопросов.

Для нескольких родителей, наибольшие проблемы связаны с отсутствием доступа к цифровым устройствам, в том числе Интернет (40%) а также плохое подключение и перебои в электроснабжении (45%). Хотя оба эти вопроса имеют ограниченное значение для родителей в городе Ташкенте, они являются большими проблемами в сельской местности, в частности, перебои в электроснабжении были выделены в качестве одной из основных проблем 68% родителей. Родители детей более старших классов были больше озабочены этими факторами, чем родители младших детей, посещающих начальные классы.



**Рисунок 62:** Вызовы, представляемые родителями в новом учебном году в области непрерывного образования: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



**Рисунок 63:** Вызовы, представляемые родителями в новом учебном году в области непрерывного образования: по классам, в которых учатся дети (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

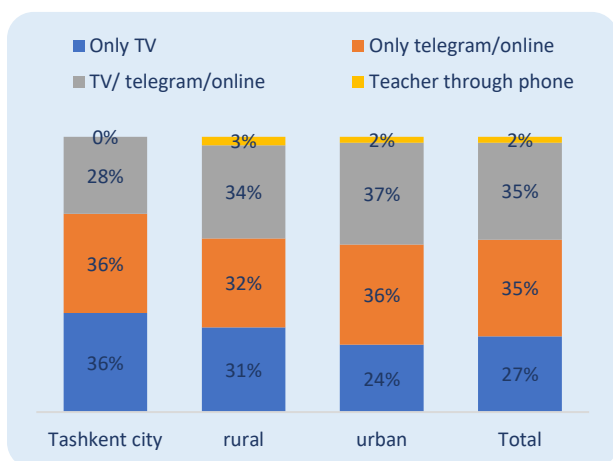


27% родителей в новом учебном году в качестве проблем отметили такие факторы, как адекватность содержания, качество педагогики и язык программ ДО. В данном случае, также, родители в Ташкенте были менее обеспокоены, чем родители в других частях Узбекистана. Интересно, что родители учащихся начальных классов (38%) больше озабочены качеством, содержанием и языком программ ДО, чем родители учащихся старшего возраста (21% родителей учащихся 5-9 классов и 9% среди родителей, чьи дети-подростки учились в 10-11 классах).

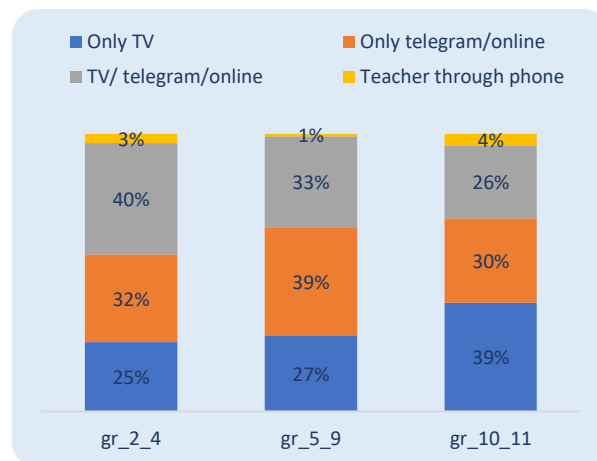
Стресс, с которым сталкиваются дети в период учебы в Интернете или в дистанционном режиме или отсутствие мотивации вызывали озабоченность около 23% родителей. Среди сельских родителей таких проблем было меньше по сравнению с городской местностью. Здесь, также, родители младших детей были более обеспокоены (22%) чем родители детей старшего возраста (17%).

Пятая часть родителей подчеркнула роль домашних факторов, которые могут создать барьеры для образования детей в новом учебном году - они выделили вопросы, связанные с экономическими факторами, потребностями в замещении услуг ухода, отсутствием или ограниченностью условий и поддержки дома. Интересно, что родители в сельской местности были гораздо меньше озабочены этим, чем родители в городской местности или в городе Ташкенте. И в этой связи родители младшекласников больше опасаются препятствий в связи с домашними факторами, чем родители учащихся средних классов школы, при этом родители, чьи дети были в 10-11 классах, также испытывали опасения в большей степени, чем родители детей в средних классах. Около 16% родителей сообщили, что они не видят каких-либо конкретных проблем с продолжением ДО в новом учебном году. Особенно это характерно для родителей в городе Ташкенте.

В новом учебном году, если ДО будет продолжено, 62% родителей сообщили, что их дети будут использовать телевизионные уроки (27% родителей сообщили, что их дети будут полагаться только на уроки, транслируемые по телевидению, в то время как еще 35% сообщили, что дети будут использовать телевизионные уроки вместе с видео, доступными на Телеграм-каналах и интернет-порталах). Интересно, что больше родителей в городе Ташкенте сообщили, что их дети будут использовать телевизионные уроки, чем в других городах. Около 70% родителей заявили, что их дети будут использовать приложение Телеграм и другие интернет-каналы: 35% будут изучать только через Телеграм или онлайн уроки, а еще 35% будут использовать его вместе с телевизионными уроками. Лишь 2% сказали, что будут полагаться только на учителей. Больше родителей детей младшего возраста сообщали, что будут пользоваться приложением «Телеграм» или интернет-порталами, чем родителей детей старшего возраста.



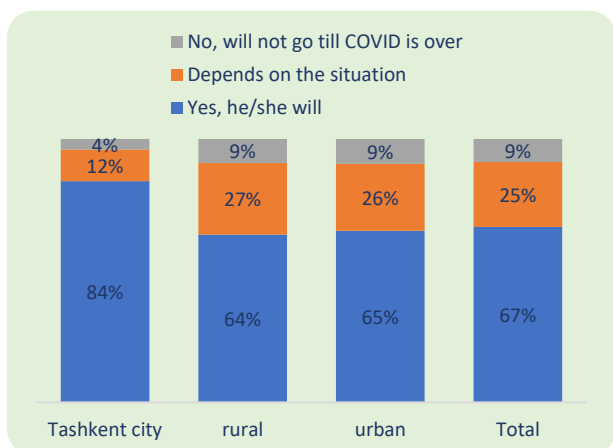
**Рисунок 64:** ДО в новом учебном году: Планы родителей о средствах ДО в разбивке по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



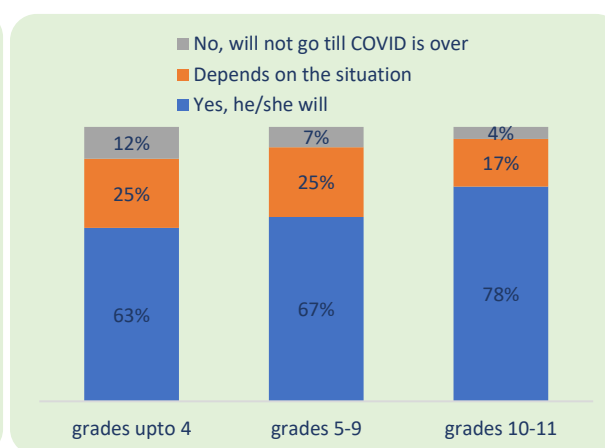
**Рисунок 65:** ДО в новом учебном году: Планы родителей о средствах ДО по классам обучения (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

## J. Опасения родителей в отношении работы школ после их открытия

Более 2/3 родителей сообщили, что они отправят своего ребенка в школу, как только школы будут вновь открыты. Еще 25% родителей сообщили, что перед принятием решения о том, отправлять ли ребенка в школу, будут учитывать различные факторы, связанные со здоровьем и гигиеной в школах, здоровьем ребенка, ситуацией дома и т.д. Тем не менее, 9% родителей однозначно выразили мысль о том, что не будут отправлять ребенка в школу, пока пандемия COVID19 не закончится в стране, и не будет безопасно выходить на улицу. Таких опасений среди родителей в Ташкенте было гораздо меньше (4%) но были весьма высоки среди родителей учеников младших классов (12%).

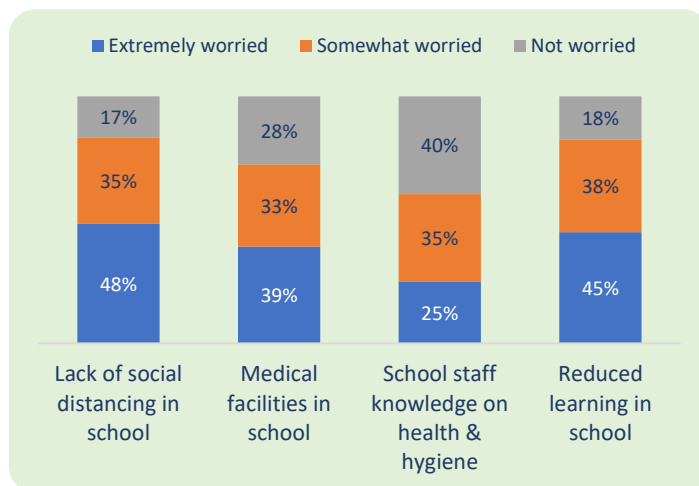


**Рисунок 66:** Мнения родителей о посещении школы ребенком после возобновления работы школ: по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



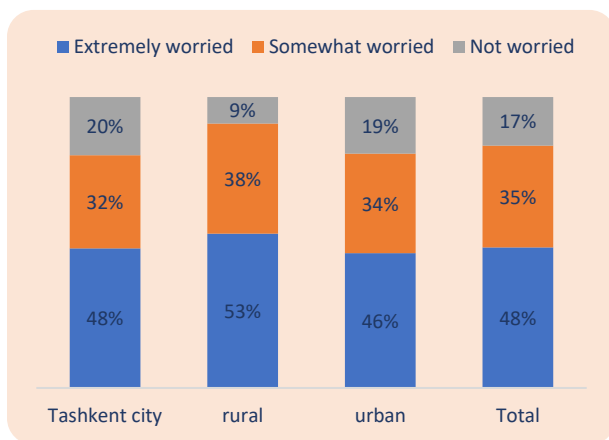
**Рисунок 67:** Мнения родителей о посещении школы ребенком после возобновления работы школ: по классу школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

В ходе Ускоренного обследования ЮНИСЕФ, родители выражали обеспокоенность по поводу ряда аспектов связанных с факторами охраны здоровья и гигиены в школах в контексте пандемии COVID-19. Около 48% родителей сообщили, что они крайне обеспокоены возможностью отсутствия социального/физического дистанцирования в школе. Еще 35% родителей были несколько обеспокоены вопросом социального дистанцирования. Аналогичным образом, 39% родителей крайне обеспокоены ограниченными медицинскими ресурсами, доступными в школах. Меньше родителей беспокоились о знаниях и отношении школьного персонала, связанных с вопросами здоровья и гигиены в школах - однако они все же составляли четвертую часть респондентов, и, кроме того, 35% родителей по-прежнему несколько обеспокоены возможностями школьного персонала по поддержанию здоровья и гигиены в школах. Большое количество родителей также были обеспокоены тем, что даже если школы будут вновь открыты, обучение будет ограничиваться, и, следовательно, их дети будут страдать «упущенной учебы» - 45% родителей были "крайне обеспокоены" этим и 38% родителей были "несколько обеспокоены" проблемой «упущенного обучения».

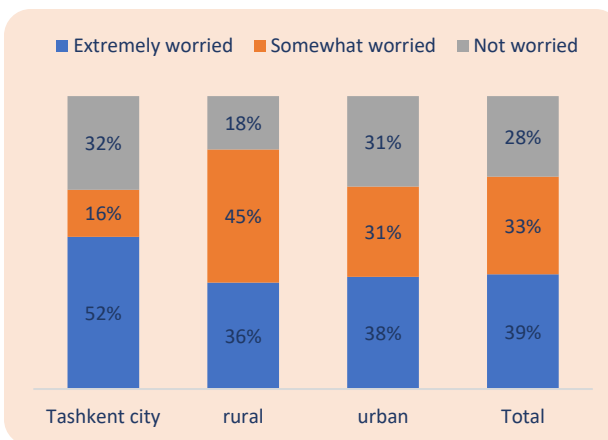


**Рисунок 68:** Беспокойство родителей в период возобновления работы школ: Резюме (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

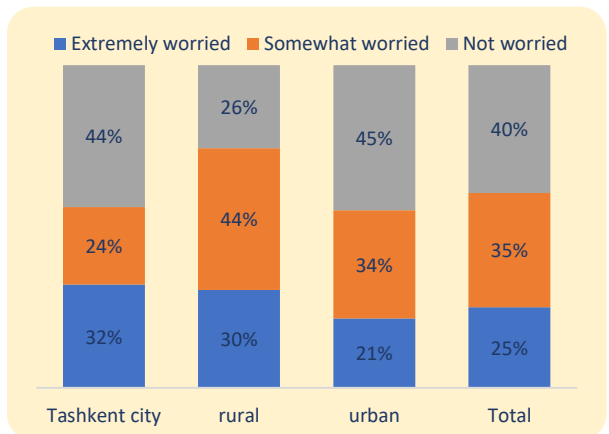
Дальнейший анализ в детальной разбивке показывает, что сельские родители в большей части озабочены сценариями несоблюдения социального дистанцирования в школах по сравнению с родителями в других местностях. Аналогичным образом, больше родителей в сельской местности также обеспокоены недостаточностью медицинских ресурсов и материалов в школах на случай болезни какого-либо ребенка или персонала.



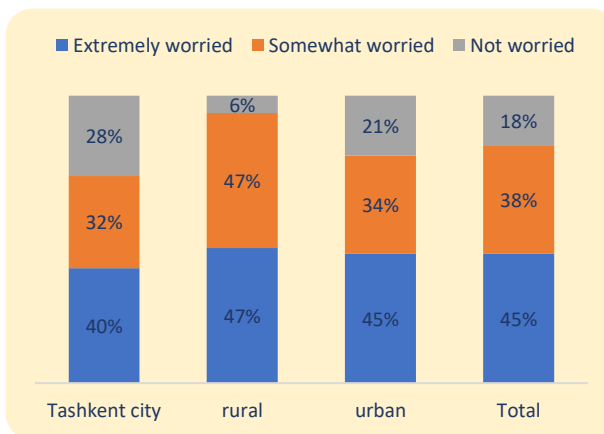
**Рисунок 69:** Опасения родителей о пандемии, когда школы возобновят работу и возникнет необходимость социального дистанцирования (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



**Рисунок 70:** Озабоченность родителей по поводу (в) достаточности медицинских ресурсов / материалов в школах (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



**Рисунок 71:** Озабоченность родителей знаниями сотрудников школы о безопасных и здоровых мерах по уходу за детьми (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



**Рисунок 72:** Озабоченность родителей по поводу учебы упущенной из-за закрытия школ и ДО (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

Родители в сельской местности больше озабочены знаниями и возможностями школьного персонала на случай неотложных медицинских случаев или для обеспечения санитарно-гигиенически корректной работы школ. Озабоченность по поводу потерь в обучении также высока в сельских районах. В то время как родители учащихся младших классов (начальные классы) сообщили, что они "крайне обеспокоены" возможными потерями в обучении, родители детей в старших классах (10-11 классы) в целом в большей мере беспокоились (87% родителей были крайне или несколько обеспокоены) о том, как будет затронуто обучение их детей.

#### К. Мнения родителей о том, на чем органы образования и школы должны сосредоточиться в новом учебном году?

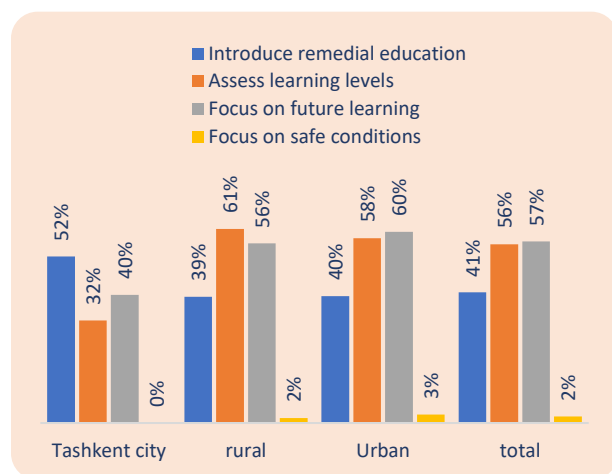
В целом родители хотели бы, чтобы органы образования предприняли в школьном образовании следующее: (а) оценить уровень обучения детей до настоящего времени и

выявить пробелы в обучении; (b) ввести коррективное образование, чтобы наверстать упущенное обучение; и (c) сосредоточить внимание на предстоящем обучении/образовании.

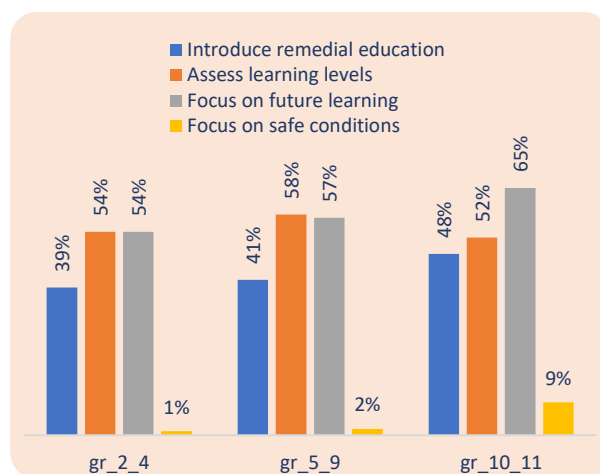
В целом, 56% родителей хотели, чтобы школы вели оценку уровня обучения своих детей. Родители в сельской местности (61%) считали это важным, родители в Ташкенте были меньше обеспокоены по этому поводу (32%). Это может быть вызвано более продуманной оценки и обратной связи для учащихся в городе Ташкенте получил (наряду с возможным тестированием детей через «kundalik.uz», по сравнению с детьми в сельской местности).

В то время как в целом 41% родителей хотели, чтобы школы ввели коррективное образование (чтобы компенсировать утраченное обучение), больше родителей в городе Ташкенте потребовали работ по наверстыванию упущенного (52%) по сравнению с родителями в сельской местности (39%) или других городах (40%). Родители учащихся-подростков (которые находились на критически важном этапе среднего образования в 10-11 классах) требовали введения программы коррективного образования или усиления обучения (48%) в большей мере, чем родители учащихся на начальном уровне образования (39%). Очевидно, что родители учащихся в конечных классах хотели бы получить больше программ по исправлению положения, поскольку их успеваемость на финальном школьном экзамене зависит от уровня их обучения.

Около 57% родителей потребовали, чтобы школы также сосредоточились на обучении в новом учебном году. В то время как только 40% родителей в городе Ташкенте считали это важным, 60% родителей в других городах требовали этого. Родители школьников, готовящихся к выпуску из школы были более обеспокоены этим, поскольку перспективы поступления их детей в высшие учебные заведения или на рынок труда с адекватными навыками, зависят от обучения в новом учебном году.



**Рисунок 73:** На чем, по мнению родителей, школам следует сосредоточиться после возобновления работы? Результаты в разбивке по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



**Рисунок 74:** На чем, по мнению родителей, школам следует сосредоточиться после возобновления работы? Результаты по классам школы, в которых дети учатся (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

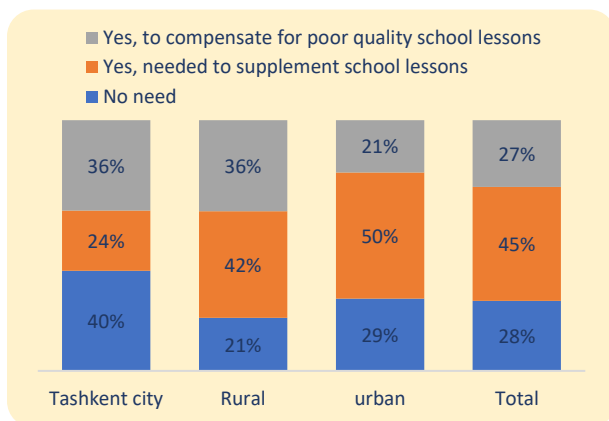
#### L. Желают ли родители продолжения ДО после восстановления нормальной жизни?

Опрос «U-Report» и Ускоренное обследование ЮНИСЕФ направлены на изучение мнений родителей/учащихся касательно продолжения программ ДО после того, как пандемия COVID19 закончится и школы будут функционировать полностью в обычном режиме (как раньше). 36% респондентов «U-Report» были против того, чтобы правительство продолжило ДО после открытия школ. В то же время 19% респондентов «U-Report» решительно поддержали продолжение ДО, в то время как еще 17% считают, что стоит продолжать ДО с некоторым изменением содержания и видов технологии обучения. По результатам опроса «U-Report», девочки были в большей мере настроены против ДО, чем мальчики.

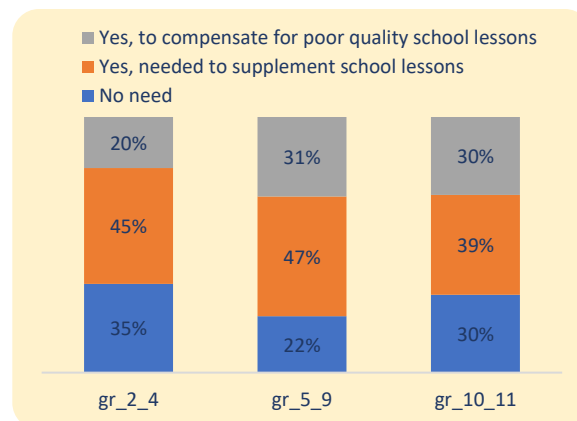
Результаты ускоренного обследования, проведенного ЮНИСЕФ, свидетельствуют о том, что 28% родителей считают, что в продолжении ДО нет необходимости, если школы будут функционировать в обычном порядке. 40% родителей в городе Ташкенте считали так по сравнению с лишь 21% родителей в сельской местности, считающих, что ДО после открытия школ им не нужен. Следует помнить, что родители в сельских районах считают, что учителя программы ДО имеют более высокое качество, чем учителя, работающие в настоящее время в сельских школах. Родители детей младшего возраста в большей части выступают за отказ от ДО после открытия школ по сравнению с родителями детей старшего возраста.

Среди 72% родителей, которые поддержали идею продолжения ДО, 27% поддержали ее потому, что считали, что ДО является средством для компенсации низкого качества обучения в школах в то время как 45% родителей считали, что ДО хорошо для дополнения школьных уроков. В то время как 36% родителей в сельской местности (а также в городе Ташкенте) желали видеть ДО в качестве восполняющей меры (по сравнению с лишь 21% родителей в городской местности), 42% родителей в сельской местности и 50% родителей в городской местности считали, что ДО является хорошим способом дополнения школьных уроков (по сравнению с лишь 24% родителей в городе Ташкенте, считавшими так).

Относительно меньшее число родителей учеников младших классов думали о ДО как способе компенсировать низкое качество школьных уроков (20%) по сравнению с 30% родителей детей в старших классах. Родители учащихся младших классов больше выступали за продолжение ДО в основном в качестве дополнительного режима обучения после открытия школ (45%) по сравнению с родителями старшекласников (39%).



**Рисунок 75:** Хотят ли родители, чтобы ДО продолжалось после открытия школ? Результаты в разбивке по местности (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)



**Рисунок 76:** Хотят ли родители, чтобы ДО продолжалось после открытия школ? Результаты по классам школы (Источник: Ускоренное обследование ЮНИСЕФ)

## М. Резюме

В настоящем докладе собраны все фактические данные, собранные в ходе опроса «U-Report», онлайн-опроса ГИНКО, а также более детализированного, национально репрезентативного ускоренного обследования ЮНИСЕФ. В опросе «U-Report», а также в опросе ГИНКО приняло участия большое количество людей, ответивших на вопросы, в частности, в опросе ГИНКО приняли участие более 50 000 родителей и более 40 000 учащихся. Тем не менее, в них имеются некоторые проблемы связанные с искажением "самостоятельно формирующейся - выборки", связанной с тем, что в опросе участвуют только респонденты, согласившиеся на опрос. С другой стороны, Ускоренное обследование ЮНИСЕФ более репрезентативно на национальном уровне, несмотря на то, что число домашних хозяйств в выборке ограничено. Однако хорошо то, что все три обследования, несмотря на различия в методах сбора данных, в значительной степени триангуляции выводов. Ниже приведены результаты этих трех наборов данных.

### Непрерывность обучения

- Подавляющее большинство детей продолжили свое образование в период самоизоляции и закрытия школ: согласно опросов и Ускоренного обследования, почти 96% учащихся продолжили свою учебу;
- В то время как 85% учащихся учились на дистанционном обучении, около 11% учащихся занимались самообучением, либо использовали учебники, а в некоторых случаях, некоторую дополнительную поддержку со стороны учителей;
- Несколько детей не учились в период самоизоляции главным образом из-за отсутствия доступа к методам и инфраструктуре ДО (отсутствие телевидения, интернета и т.д.), а также неспособности детей справиться со стрессом, связанным с обучением в удаленном режиме.

- В то время как видео-уроки, транслируемые по телевидению, были одним из основных средств ДО для детей в Узбекистане, значительное число детей также использовали приложение Телеграм и другие онлайн-средства. В целом дети использовали несколько режимов дистанционного обучения.
- Более 3/4 детей учились на узбекском языке в период ДО. Пятая часть детей училась на русском языке. В целом 3% детей использовали каракалпакский язык для ДО – в основном они были из Республики Каракалпакстан.
- Почти 60% детей посещали уроки ДО регулярно и не пропускали никаких уроков, в то время как 36% детей посещали ДО только периодически, а остальные пропустили большую часть уроков. Дети пропускали уроки ДО главным образом из-за перебоев в доступности электроэнергии и интернета и отсутствия интереса среди детей к учебе.

### **Родительская/семейная поддержка учащихся в ДО**

- Подавляющее большинство родителей обеспечили, чтобы кто-то в семье активно или пассивно участвовал с детьми в процессе ДО. Родители также помогали детям в выполнении домашних заданий, а также стимулировали их успеваемость в процессе ДО. Родители также отчитывали детей, которые не проявляли непостоянную прилежность в учебе.
- Родители выделили несколько положительных особенностей программы ДО: они считали, что программы ДО помогают детям учиться даже в период самоизоляции, уроки ДО помогают родителям наблюдать и поддерживать детей в их учебном процессе, видео-уроки были подготовлены некоторыми из лучших учителей в стране и краткая длительность видео-уроков отмечалась родителями как одна из положительных особенностей программы ДО
- Вместе с тем родители также подчеркнули некоторые ограничения программы ДО. Они сочли, что короткие уроки, возможно, недостаточны для того, чтобы дети могли учиться, и отметили, что некоторые из видеоуроков не имеют ожидаемого качества. Высказывались также опасения по поводу отсутствия взаимодействия между преподавателем и учеником и сверстниками, а также своевременного разъяснения сомнений при использовании исключительно процесса ДО. Высказывались также опасения по поводу графиков вещания, языковых проблем и т.д.
- Хотя более пятой части родителей считает, что значительного влияния ДО на обучение детей не было, 15% родителей считают, что знания детей улучшились в рамках ДО, но преобладающее большинство, 2/3 родителей, считало, что дети упустили обучение в период самоизоляции, **мотивировать посещение уроков ДО.**

### **Поддержка учащихся преподавателями в период ДО**

- Эти два опроса и результаты Ускоренного обследования свидетельствуют о том, что родители и учащиеся весьма высоко оценили поддержку, оказанную учителями с точки зрения дополнительной поддержки и разъяснений уроков ДО, поддержки выполнения домашних заданий, а также оценки домашних заданий и стимулирования учащихся со стороны учителей.



- Учителя связывались с учащимися в основном через Телеграм-канал; а в городе Ташкенте учителя также пользовались порталом kundalik.uz – большую часть времени учителя использовали Телеграмм, телефон, а также «kundalik.uk» для поддержки детей с домашним заданием и его оценивания и комментирования.

### **Мнения учащихся об опыте ДО**

- Учащиеся в целом, имеют весьма положительный опыт работы с ДО. Подавляющее большинство учащихся были удовлетворены содержанием, педагогикой, продолжительностью и графиками трансляции уроков в ДО.
- Учащиеся также подчеркнули преимущества ДО: сам факт того, что они могут учиться дома, меньшее количество уроков, уроки более краткой длительности и отсутствие контроля учителя были одними из основных факторов, которые сделали ДО хорошим опытом для учащихся.
- Учащиеся также выразили свою озабоченность по поводу некоторых "не очень позитивных" аспектов программы ДО, если она используется как отдельный самостоятельный способ обучения. Многие описали некоторые проблемы, связанные с уроками, которые транслировались, с точки зрения содержания и качества, и продолжительности. Отсутствие взаимодействия с преподавателями, а также со сверстниками были также выделены в качестве основных недостатков занятий ДО (если только ДО использовалось в качестве метода обучения).

### **Новый учебный год: обеспокоенность и требования**

- Родители в значительной степени обеспокоены тем, что в новом учебном году, учащимся, возможно, придется по-прежнему посещать ДО, и отсутствие доступа к цифровым устройствам, плохое электричество и подключение к Интернету и усталость от участия в ДО в новом учебном году может повлиять на процесс обучения для детей и повлиять на их мотивацию и вызвать стресс для детей.
- Подавляющее большинство родителей были готовы отправить своих детей в школы, как только они вновь откроются, при этом некоторые родители хотели выждать и понаблюдать как будет разворачиваться сценарий в период открытия школ. Менее одной десятой родителей были уверены в том, что не будут отправлять своих детей в школу до тех пор, пока страх пандемии не прекратится.
- Несмотря на их готовность отправить ребенка в школу, у родителей имелось несколько опасений по поводу открытия школ. Родители обеспокоены риском того, что дети не смогут сохранять социальное/физическое дистанцирование в школах, есть опасения по поводу медицинских ресурсов и материалов, имеющихся в школе, если дети заболеют; они также обеспокоены способностью и возможностью школьного персонала поддерживать здоровье и гигиену среди учащихся. Многие родители были обеспокоены фактически ограниченным преподаванием и обучением, которое может иметь место в школе, что может повлиять на обучение детей и привести к дальнейшим потерям в обучении.

- Родители выразили желание о том, чтобы руководство школ сосредоточили свое внимание на следующем, как только начнется новый учебный год, и, возможно, школы возобновят работу в штатном режиме: (а) оценить уровень обучения детей, чтобы понять пробелы в обучении и потребности; (б) разработать и осуществить программы по исправлению положения для решения проблем, связанных с «потерями в обучении», и тем самым позволить детям наверстать упущенное; и (с) сосредоточить внимание на качестве будущего обучения.
- Хотя некоторые родители считают, что ДО не потребуются, как только школы возобновят работу, подавляющее большинство родителей и учащихся считают, что продолжение ДО даже после открытия школ является хорошей идеей. В то время как почти половина родителей видят роль ДО в дополнении или добавлении уроков, которые происходят в школах, значительное число родителей и учащихся рассматривают ДО как процесс компенсации некачественного обучения, которое предоставляется в школах. В любом случае ДО рассматривается как дополняющий, так и как компенсационный механизм для качества школьного образования. На самом деле имеются положительные комментарии о внедрении в стране "смешанных моделей" методов образования в ближайшем будущем.

## N. Предложения / Рекомендации

На основе результатов оценки охвата и воздействия программы ДО в апреле-мае 2020 года в Узбекистане, а также мнения родителей, учителей и учащихся, очевидно, что программы ДО должны продолжаться. Однако, учитывая вопросы и проблемы, связанные с его осуществлением, в настоящем докладе содержится ряд предложений, которые правительство должно рассмотреть при одновременном совершенствовании программ ДО на новый учебный год и на долгосрочную перспективу, где ДО станет частью регулярного образовательного процесса.

### Правовые положения для продолжения ДО

- **Разработка правовых положений для создания базы для программ ДО в будущем:** С учетом нынешнего сценария (сохраняющиеся опасения по поводу пандемии COVID19 и проблемы, связанные с открытием школ и обеспечением обычного функционирования школ), программы ДО должны продолжаться в стране. Онлайн и дистанционные методы обучения также являются частью модернизации системы образования в стране. В таком сценарии важно разработать правовые положения о дистанционном обучении и разработать политику его осуществления. Статья 16 (нового) закона об образовании (утвержденного Президентом 23 сентября 2020 г.) посвящена "Дистанционному образованию". В статье говорится, что «дистанционное обучение направлено на предоставление учащимся необходимых знаний, навыков и способностей в соответствии с учебной программой и использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и всемирной информационной сети интернет. Порядок организации дистанционного обучения определяется Кабинетом Министров Республики Узбекистан». Кроме того, в статье 36 Закона «Об образовании» (2020 г.) "Экспериментальная и

инновационная деятельность в области образования" говорится, что "образовательные организации в экспериментальной и инновационной деятельности могут использовать технологии дистанционного образования". С учетом того, что правовая основа для обеспечения ДО уже существует, важно *дальше развивать эти законы, создавать конкретные политические стратегии и положения для его внедрения.*

### **Разработка смешанных учебных программ**

- ***Сделать ДО частью метода "смешанного обучения"; Улучшить содержание, качество и оформление подачи материала программ ДО:*** Хотя родители и учащиеся в подавляющем большинстве поддерживают сохранение ДО и подчеркивают его потенциал, который может дополнять и восполнять нынешнюю систему школьного образования, высказывались опасения по поводу содержания, качества и подачи материалов ДО. Для улучшения программ ДО в плане их контента, оформления подачи материала и качества, Республиканский центр образования (РЦО) может опираться на международный опыт, как в части государственных систем поставки контента, так и систем частных поставщиков онлайн-контента. В этой связи:
  - Правительству необходимо разработать/спроектировать смешанную программу обучения, где ДО является одним из основных компонентов "смешанного" подхода к образованию; а также
  - Спроектировать ДО в различных режимах, таких как (а) соответствующая альтернатива или дополнительные печатные материалы; (b) неинтерактивные аудио- и видео уроки, которые будут транслироваться по радио и телевидению; и (с) разработать более интерактивные онлайн-программы.

### **Наращивание потенциала для улучшения ДО**

- ***Наращивание потенциала учителей и педагогов в ДО:*** В то время как учителя проделали огромную работу, одобренную родителями и учащимися, на начальном этапе ДО в стране без какой-либо предварительной подготовки, были также замечания по поводу того, что роль учителей ограничивается предоставлением некоторых объяснений уроков ДО, поддержку домашних заданий и их оценку. Некоторые родители и учащиеся также были недовольны уроками ДО, хотя уроки ДО были подготовлены некоторыми из наиболее квалифицированных учителей в стране. В этом контексте правительству, возможно, потребуется предпринять следующее:
  - Разработать специальные учебные программы для учителей, которые будут отобраны для участия в централизованно создаваемых видео-уроках, предназначенных для телевизионных уроков; такая программа профессиональной подготовки может включать передовой опыт, используемый системами в других странах, и опираться на уже имеющиеся свободные и открытые источники обучения из других стран;
  - Обучение достаточного числа учителей для участия в таких инициативах, ориентированных на централизованное участие, должно определяться проведением

оценки потребностей с точки зрения предмет--специфичных и класс-специфичных уроков, которые должны быть подготовлены, при чем на нескольких языках.

- Наряду с учителями, несколько творческих художников должны также быть обучены в создании контента и разработки презентации инновационными способами. Это могут быть художники-графики, театральные деятели и люди из других сфер жизни;
- Важно также разработать общую программу профессиональной подготовки для всех учителей, чтобы могли участвовать в процессе ДО значимым образом и оказывать поддержку учащимся. Все преподаватели должны быть обучены надлежащей академической и педагогической поддержке (включая психосоциальную поддержку) учащихся в ходе процесса ДО и для повышения результатов обучения. Все преподаватели должны также быть обучены проведению оценки (включая домашние задания и регулярные тесты) удаленно и обеспечению обратной связи. Некоторые преподаватели также не имеют базовых навыков в области ИКТ, и их следует также обучать этому, поскольку ДО также во многих отношениях зависит от цифровой грамотности и навыков людей.
- **Наращивание потенциала родителей и местного сообщества:** ДО является утомительным процессом и обучение на дому требует поддержки со стороны родителей и других членов семьи. Зачастую члены семьи с ограниченным образованием и доступом к технологическим или дистанционным системам обучения могут не иметь достаточных знаний и навыков для поддержки учащихся в процессе ДО. Важно, чтобы родителям и общине предоставлялись некоторые полезные советы и методы поддержки детей. Правительство может сосредоточить свое внимание на разработке информационных материалов, материалов по вопросам образования и коммуникации (IEC), которые будут направлены на улучшение знаний, отношения и практики в отношении ДО детей в местных сообществах.

#### **Укрепление систем поддержки семьи**

- **Правительство может укрепить системы социальной поддержки:** Несколько учащихся не смогли принять участие в процессе ДО из-за отсутствия доступа к устройствам, связанным с ДО. Важно, чтобы социальная политика правительства была ориентирована на такие домашние хозяйства, в которых дети не охвачены образованием из-за обделенности материалами. Возможно, существует определенная конкретная целевая программа для обеспечения того, чтобы все семьи с детьми имели минимально необходимый доступ к необходимым материалам, таким, как телевидение или подключение к интернету; а также

#### **Улучшение школьной инфраструктуры для поддержки ДО**

- **Правительство может также расширить обеспеченность школ интернет-доступом:** Правительство уже предпринимают усилия по подключению всех школ к высокоскоростному интернету. Правительство намерено подключить по крайней мере 70% общеобразовательных школ к интернету к концу года. Подключение школ интернет может помочь учителям разрабатывать более децентрализованный или актуальный для конкретной школы контент по ДО.

