



BULLYING.

EXPERIENCIAS Y DIMENSIONES DEL ACOSO ESCOLAR

BULLYING:
TODOS
SOMOS
VÍCTIMAS

¿QUÉ ES EL BULLYING?

El *bullying* o acoso escolar es una de las formas en que se manifiesta la violencia en las instituciones educativas. Para que se pueda definir una situación como *bullying*, deben darse cuatro elementos:

1. Agresión intencional de uno o varios estudiantes hacia un compañero o compañera.
2. Desequilibrio de poder entre los agresores y la víctima (según la percepción de la víctima).
3. Agresiones reiteradas, no en episodios aislados.
4. Situaciones de agresión en contexto grupal. Además de los actores principales (víctima y agresor), se encuentran los compañeros que colaboran en sostener la dinámica y aquellos que participan con su presencia y posturas (testigos que se ríen, testigos indiferentes, testigos que se indignan y posibles defensores de la víctima).

LAS SITUACIONES DE AGRESIÓN SE DAN EN UN CONTEXTO GRUPAL. ADEMÁS DE LOS ACTORES PRINCIPALES (VÍCTIMA Y AGRESOR), SE ENCUENTRAN LOS SEGUIDORES DEL AGRESOR, TESTIGOS QUE SE RÍEN, TESTIGOS INDIFERENTES, TESTIGOS QUE SE INDIGNAN Y POSIBLES DEFENSORES DE LA VÍCTIMA.

Fotografía de portada:

© UNICEF/2013/PIROZZI

Las agresiones pueden presentarse de distintas maneras: agresión física (golpes, empujones); agresión a los objetos de la persona (robarlos, romperlos, esconderlos); agresión verbal (burlas, insultos, apodosos agraviantes); agresión a través de la exclusión (ignorar intencionalmente a alguien, no invitarlo a reuniones, no integrarlo en la tareas de clase, etc.).

También existen agresiones a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Estas se conocen como *cyberbullying* o *ciberacoso* y constituyen un fenómeno por el cual la víctima es insultada, amenazada, excluida de grupos formados en las redes sociales (principalmente Facebook, Twitter y Whatsapp), o su identidad es sustituida (se crean cuentas falsas a nombre de otra persona o se hackea su cuenta).

**CYBERBULLYING
O CIBERACOSO
CONSTITUYEN UN
FENÓMENO POR EL CUAL
LA VÍCTIMA ES INSULTADA,
AMENAZADA, EXCLUIDA DE
GRUPOS FORMADOS EN LAS
REDES SOCIALES.**

PROYECTO: CONVIVENCIA. HERRAMIENTAS PARA EL DIAGNÓSTICO Y ESTRATEGIAS PARTICIPATIVAS

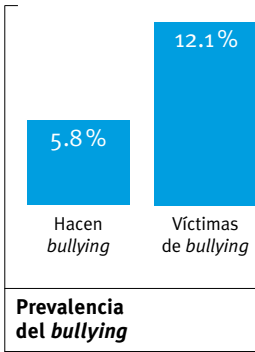
El proyecto se inició en 2013 en cuatro centros de enseñanza media de Montevideo, impulsado por el Consejo de Educación Secundaria. A partir de la aplicación de un cuestionario a los estudiantes de estos centros, se elaboró un diagnóstico de la convivencia escolar y el *bullying*.

Más tarde se desarrollaron instancias de intercambio y planificación con los equipos directivos, procesos formativos sobre el tema en las coordinaciones docentes y grupos focales de estudiantes. Con las propuestas realizadas por los actores se definieron lineamientos de acuerdos de convivencia y estrategias para desarrollar en el siguiente año.

En 2014 se continuó trabajando en los cuatro centros y se avanzó en hacer visible el problema. Simultáneamente se aplicó el cuestionario a 3000 estudiantes de



Afiches de sensibilización sobre *bullying* creados a partir del trabajo en taller de la Mesa Permanente de Estudiantes de bachillerato.



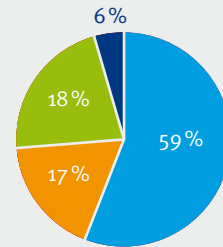
primer ciclo de educación secundaria pública de todo el país.

La información se transfirió a las inspecciones regionales y a los centros educativos, a fin de que se llevaran adelante propuestas de acción contextualizadas, diseñadas por los actores de los centros.

Hallazgos

Prevalencia del bullying¹

Del diagnóstico realizado en 2014 por el equipo de convivencia del CES se estimó la prevalencia del *bullying* en un 12,1 % en las víctimas y del 5,8 % en los agresores.



Formas de bullying. Perspectiva de las víctimas

Agresión

- Verbal
- A través de la exclusión
- Contra los objetos de las personas
- Física contra las personas

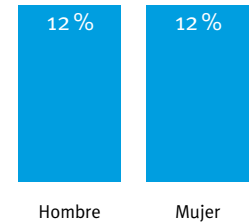
1. La información contenida en los gráficos surge de Brito, Brum, Ibarra, Noya y Silva (s/f).

Datos en el ámbito internacional

En países de la OCDE, diversos estudios que usan una metodología similar — los encuestados reconocen anónimamente ser víctimas o agresores en situaciones de acoso escolar— arrojan las siguientes cifras:

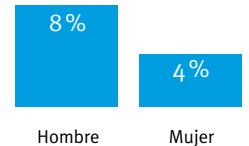
El acoso escolar en algunos países de la OCDE

Estudio	País	Víctimas (%)	Agresores (%)
Olweus, 1991	Noruega y Suecia	10,6	8
Whitney y Smith, 1993	Gran Bretaña	14	7
Stevens y Van Oost, 1995	Bélgica	15	6,4
Klicpera y otros, 1996	Austria	6	14
Defensor del Pueblo, 1999	España	7	5
Koivisto, 1999	Finlandia	7,6	5,3
Smith y Shu, 2000	Reino Unido	12	2,9
NCES, 2003	Estados Unidos	8	--



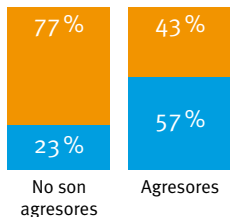
Víctimas por sexo

Porcentaje de adolescentes que reconocen que sufren acoso escolar



Agresores por sexo

Porcentaje de adolescentes que reconocen que hacen acoso escolar



Nivel de involucramiento familiar en agresores



Desde la perspectiva de las víctimas, la dinámica *bullying* se manifiesta principalmente por medio de la agresión verbal. Esta se encuentra naturalizada entre los adolescentes, también como forma de agresión ocasional.

El diagnóstico no presenta diferencias significativas entre hombres y mujeres en cuanto víctimas, pero entre los agresores prevalece el sexo masculino.

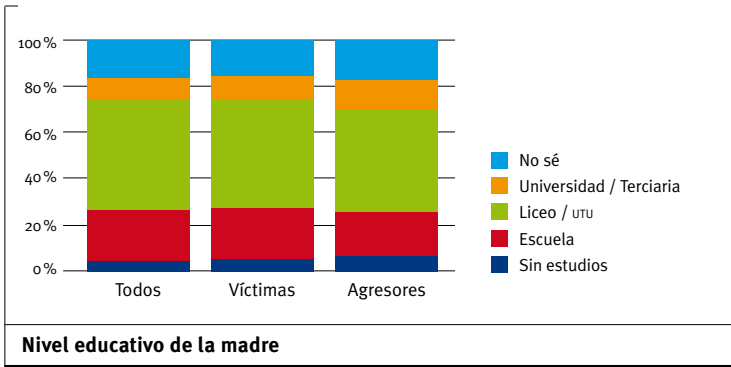
El vínculo de los adolescentes con el mundo adulto

Aquellos estudiantes cuyas familias están más presentes o involucradas en sus vidas son menos propensos a ser agresores en situaciones de conflicto escolar.²

La relación entre el menor involucramiento familiar y la posibilidad de ser más agresivo se aprecia para todas las formas de agresión (física, por exclusión, contra los objetos y verbal).

AQUELLOS ESTUDIANTES CUYAS FAMILIAS ESTÁN MÁS PRESENTES O INVOLUCRADAS EN SUS VIDAS SON MENOS PROPICIOS A SER AGRESORES EN SITUACIONES DE CONFLICTO ESCOLAR.

2. Para medir la presencia de los referentes familiares en la vida de los hijos se toma el índice *involucramiento de los padres*, construido por la Junta Nacional de Drogas (Suárez y Ramírez, 2011). El índice está conformado por siete indicadores que indagan sobre el control y el apoyo de las familias en la cotidianidad de los adolescentes.

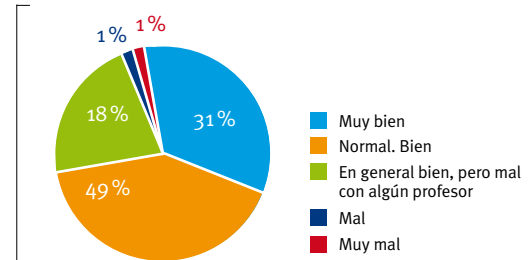


Nivel educativo de la madre

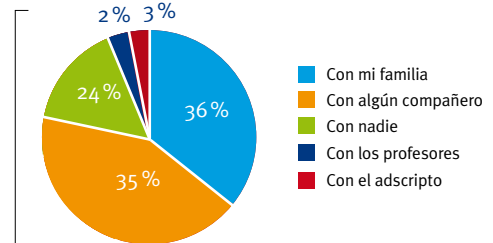
Tomando como referencia los años de educación de las madres, no se aprecia una correlación entre mayor nivel educativo y menor probabilidad de que sus hijos sean víctimas o agresores.

Cuando se les pregunta por el trato de sus docentes, mayoritariamente lo califican de bueno o muy bueno.

Cuando los adolescentes necesitan auxilio debido a conflictos, recurren mayoritariamente a su familia y a sus compañeros.



Percepción del trato docente



Con quién hablan ante la agresión

APRENDIZAJES

- Es importante que el centro educativo aborde el tema del acoso escolar mediante una metodología de trabajo dual: por un lado, generando un conocimiento sistemático sobre la convivencia y, por otro, trabajando con los docentes a partir de dicha información.
- El trabajo con los docentes en las coordinaciones es una de las herramientas más valiosas. Cuando se apuesta a que se capaciten, o cuando son ellos quienes investigan y trasladan la información a sus colegas, se producen efectos sinérgicos en el entorno educativo.
- En la línea de la promoción y la prevención, se deben confeccionar programas de habilidades para la convivencia en los que se incluya la participación de las familias.
- Los temores asociados al tránsito entre primaria y secundaria se vinculan al fracaso y al conflicto esco-

**ROMPER EL VÍNCULO
A TRAVÉS DE LO
DISCIPLINARIO ES UN
DESAFÍO A SORTEAR PARA
ESTABLECER CERCANÍAS
DE CARÁCTER AFECTIVO
ENTRE LOS REFERENTES
ADULTOS Y
LOS ADOLESCENTES
EN LOS CENTROS.**

lar. Estrategias de articulación entre los subsistemas, orientadas al conocimiento del liceo y a la bienvenida por parte de los compañeros de generaciones mayores, son algunos de los recursos que pueden generar efectos transicionales positivos.

- Trascender la relación establecida por el marco disciplinario permitirá crear lazos de carácter afectivo entre los referentes adultos y los adolescentes en los centros educativos.
- Las actividades lúdicas de integración, con la participación de estudiantes de todos los niveles, constituyen una buena estrategia para la vinculación social. Estas acciones favorecen la adopción de roles positivos y permiten estrechar vínculos de responsabilidad compartida entre los diferentes niveles del centro.
- En los recreos tiende a estar presente la disrupción. Sin embargo, con creatividad es posible reconvertir situaciones que generan conflicto en motivos de interacción constructiva entre los estudiantes.

- Es importante que la reglamentación vigente prevea los problemas que surgen en la convivencia virtual. Este vacío normativo genera dificultades cuando los conflictos generados en las redes sociales se trasladan a los centros. Diseñar respuestas a estas situaciones es uno de los desafíos actuales.
- Elaborar planes para la acción o normas de convivencia mediante el acuerdo entre todos los actores del centro es clave para mejorar los vínculos institucionales.
- La transformación educativa es posible mediante estrategias participativas, multiplicadoras, fundadas en datos generados en los centros, orientadas a la empatía con las víctimas del conflicto escolar, que estimulen la diversidad y la reconversión de los roles de los actores del sistema. ■

**LA TRANSFORMACIÓN
EDUCATIVA ES POSIBLE
MEDIANTE ESTRATEGIAS
PARTICIPATIVAS,
MULTIPLICADORAS,
FUNDADAS EN DATOS
GENERADOS EN LOS
CENTROS.**



FUENTES Y ENLACES DE UTILIDAD

Documentos

BETANCOR, G., M. BARBERO y E. BOTTINELLI (2010), *Encuesta Nacional de Convivencia en los centros educativos*, Montevideo: ANEP-OPP-UnaONU, disponible en <<http://www2.convivencia.edu.uy/web/wp-content/uploads/2013/12/Encuesta-nacioanal-de-convivencia-en-centros-educativos.pdf>>.

BRITO, F., S. BRUM, R. IBARRA, J. NOYA y K. SILVA (s/f), «Convivencia escolar. Herramientas para el diagnóstico y estrategias participativas» (investigación inédita del Consejo de Educación Secundaria- Administración Nacional de Educación Pública).

Convención sobre los Derechos del Niño (1989), Res. 44/45 de la Asamblea General de las Naciones Unidas.

ELLIOT, J. (1990), *La investigación-acción en educación*, Madrid: Morata.

OLWEUS, D. (1998), *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*, Madrid: Morata.

ROMÁN, M., y F. MURILLO (2011), «América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar», *Revista de la CEPAL* n.o 104 (agosto), disponible en <<http://www.eclac.org/publicaciones/xml/3/44073/RVE104RomanMurillo.pdf>>.

SERRANO, A. (comp.), *Acoso y violencia en la escuela. Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying*, Barcelona: Ariel.

SINAY, Sergio (2007), *La sociedad de los hijos huérfanos*, Buenos Aires: Ediciones B.

SUÁREZ, H., y J. RAMÍREZ (2011), *Sobre ruidos y nueces*, Montevideo: Observatorio Uruguayo de Drogas, disponible en <http://www.infodrogas.gub.uy/html/publicaciones/docs/201107_sobre_ruidos_y_nueces.pdf>.

VASEN, J. (2008), *Las certezas perdidas. Padres y maestros ante los desafíos del presente*, Buenos Aires: Paidós.

VISCARDI, N., y N. ALONSO (2013), *Gramática(s) de la convivencia. Un examen a la cotidianidad escolar y la cultura política en la Educación Primaria y Media en Uruguay*, Montevideo: ANEP.

Sitios web

Campaña Cartoon Network: <<http://www.bastadebullying.com>>.

Child Rights International Network: <www.crin.org/es>.

Espacio de participación estudiantil (CES): <http://www.ces.edu.uy/ces/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=76&Itemid=60>.

Friends: <<http://www.friends.se/friends/en-espanol>>.



- Afiches de sensibilización sobre *bullying* creados a partir del trabajo en taller de la Mesa Permanente de Estudiantes de bachillerato.