

Проект: Спільно. Соціальні послуги для сімей у громаді¹
Організація: Партнерство «Кожній дитині»

Специфікації послуг, визначених пріоритетними в Білокуракинській селищній територіальній громаді, та розрахунок їх вартості

Для розвитку послуг, які б в повній мірі відповідали наявним та актуальним потребам, було проведено дослідження потреб Білокуракинської об'єднаної територіальної громади Луганської області у соціальних та інших послугах у соціальній сфері для дітей і сімей з дітьми.

Дослідження показали, що найкраща ситуація в громаді із забезпеченням послуг для осіб, постраждалих від насильства. Наявність двох сімей патронатних вихователів у громаді гарантує послуги для дітей у випадку екстреного втручання. На другому місці – забезпечення соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, на третьому – забезпечення послугами сімей з дітьми. Найменш захищені в громаді діти з інвалідністю та їхні сім'ї.

Незважаючи на високі в цілому показники соціального захисту сімей з дітьми, послуги для дітей надаються переважно на базі навчальних закладів (денна зайнятість, організація харчування, гурткова робота). Рівень надання окремих з них досягає максимально можливих значень. Це забезпечення доступу до дошкільної освіти, забезпечення дітей гарячим харчуванням у школі, залучення школярів до участі у позакласних гуртках, секціях, творчих об'єднаннях. Гірша ситуація щодо організації груп продовженого дня, залучення дітей до позашкільних спортивних занять. Відмічається максимально високий рівень організації тимчасової опіки над дітьми. Проте, при високих показниках вразливості сімей з дітьми, рівень їх охоплення соціальним супроводом залишається вкрай низьким.

За результатами аналізу потреб громад у соціальних послугах, здійсненого в тому числі за допомогою методики агрегованого індексу, було визначено пріоритетний пакет соціальних послуг для дітей та сімей з дітьми в Білокуракинській об'єднаній територіальній громаді, а саме, **соціальний супровід сімей, які знаходяться в складних життєвих обставинах; послуга денного догляду дітей з інвалідністю та дітей, які мають стійкі порушення життєдіяльності; послуга перепочинку для батьків, які виховують дітей з інвалідністю.**

¹ Проект «Спільно. Соціальні послуги для сімей у громаді» впроваджується Дитячим фондом ООН (ЮНІСЕФ) та Консорціумом партнерських організацій на чолі з Українською мережею за права дитини за фінансової підтримки Німецького уряду та Німецького банку розвитку (KfW).



Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» визначено, що соціальна послуга соціального супроводу є базовою, ця послуга стандартизована, відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 № 318. Державним стандартом зазначено, що соціальна послуга соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах - це комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин. Соціальна послуга соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах надається фахівцем із соціальної роботи (далі – ФСР). Рішення про здійснення соціального супроводу сім'ї (особи), яка перебуває у складних життєвих обставинах приймається структурним підрозділом з питань соціального захисту населення за згодою сім'ї (особи). При цьому складається план супроводу, в якому зазначається перелік соціальних послуг, що можуть бути надані суб'єктами відповідно до їх компетенції. У разі коли соціального супроводу потребує дитина, яка проживає в сім'ї, в якій порушуються її права, дитина-сирота або дитина, позбавлена батьківського піклування, складається індивідуальний план соціального захисту, що розглядається на засіданні суб'єкту надання послуг. Строк здійснення соціального супроводу визначається індивідуально для кожної сім'ї (особи), яка перебуває у складних життєвих обставинах, з урахуванням гостроти проблеми, ступеня функціональної спроможності самостійно мінімізувати негативні наслідки або повністю подолати складні обставини, рівня розвитку із соціальним оточенням, але не повинен перевищувати шести місяців. У разі необхідності зазначений строк може бути продовжено за рішенням підрозділу з питань соціального захисту населення до одного року. Відповідно до кваліфікаційної характеристики (Наказ Міністерства соціальної політики України 24.03.2016 № 285) ФСР має повноваження організатора соціальної роботи та підтримки вразливих категорій населення: «Організовує виявлення в зоні соціального обслуговування (громаді, організації, на підприємстві тощо) та веде облік сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують соціальної підтримки (надання соціальних послуг), у тому числі постраждалих від насильства в сім'ї та торгівлі людьми; оцінює потреби сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах; визначає перелік необхідних соціальних послуг, форми та методи соціальної роботи.»

У зв'язку із зазначеним, базовий пакет соціальних послуг з Закону України «Про соціальні послуги» можна поділити на: базові первинні соціальні послуги та базові спеціалізовані послуги. До базових первинних можна віднести послуги: інформування, профілактики, посередництва, представлення

інтересів, соціальний супровід, а також частково послуги соціальної інтеграції та реінтеграції, кризового втручання. Базові первинні соціальні послуги забезпечує ФСР в процесі своєї професійної діяльності, а також визначає потребу у базових спеціалізованих послугах.

Відповідно до кількості наявного населення у Білокуракинській ОТГ, в штаті Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» необхідно мати 6 фахівців із соціальної роботи. Розрахунок мінімально необхідних коштів на рік представлено у Excel - додатку.

Для забезпечення впровадження послуг у громаді та більш повного розуміння змісту послуг для органів місцевого самоврядування, надавачів соціальних послуг та їх отримувачів, запропоновано розробку пріоритетних специфікацій соціальних послуг, що входять до переліку базових соціальних послуг, надання яких, відповідно до законодавства зобов'язані забезпечити органи місцевого самоврядування.

Згідно Закону України «Про соціальні послуги» всі надавачі послуг зобов'язані надавати соціальні послуги відповідно до державних стандартів. Ці стандарти визначають основні заходи, що становлять зміст, обсяг надання послуги та описують підходи й вимоги до організації їх надання. Для планування та надання соціальних послуг в стандартах визначено необхідні показники, зокрема: цільові групи, дії та заходи, їх частота та тривалість, умови надання послуги, кількісні та якісні індикатори тощо, що дозволяють узагальнити необхідні послуги, розрахувати вартість та організувати їх надання. Але державний стандарт соціальної послуги не дає глибинного розуміння потреб та особливостей конкретного отримувача послуги в конкретній ОТГ. Важливо, що саме державний стандарт слугує «конструктором» для розробки специфікації конкретної послуги.

Основою для конструювання соціальної послуги для конкретної категорії користувачів є **специфікація соціальної послуги**, яка розширює класифікатор послуг та визначає категорію соціальної послуги відповідно до потреб певної групи користувачів. Концепція визначення категорії соціальної послуги наведена на Рис 1.

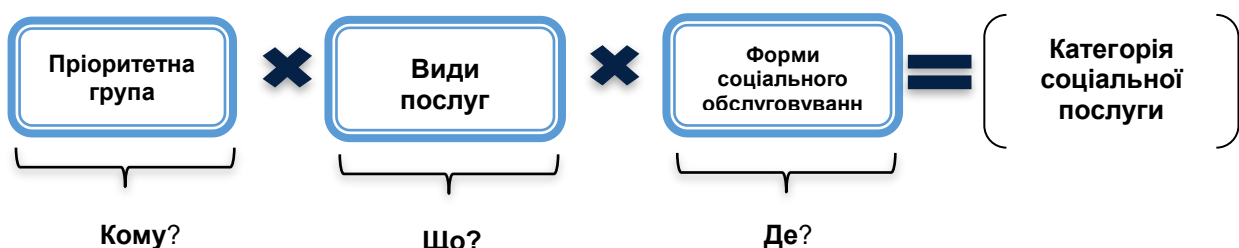


Рис. 1. Розуміння категорії соціальної послуги



Отже, для конструювання категорії відповідної послуги, яка в свою чергу є основою для її опису – специфікації, потрібно чітко розуміти відповіді на запитання:

- **Кому ми маємо надавати послуги?** Іншими словами, необхідно виявити осіб, сімей, які мають право на отримання соціальних послуг
- **Що?** Яка саме послуга має надаватися на підставі чинного законодавства
- **Де послуги мають надаватися?** Або якою має бути форма соціального обслуговування

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» за рахунок бюджетних коштів надаються соціальні послуги:

- особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми, особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, дітям з інвалідністю, особам з інвалідністю I групи, дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа віком до 23 років, сім'ям опікунів, піклувальників, прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям патронатних вихователів, дітям, яким не встановлено інвалідність, але які є хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежні), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, дітьми, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги;
- отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб.

Іншим категоріям осіб, за рахунок бюджетних коштів надаються соціальні послуги з інформування, консультування, надання притулку, представництва інтересів, перекладу жестовою мовою, а також соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово).

Іншою складовою категорії соціальної послуги є вид послуги, що планується надавати отримувачу.

Останньою важливою складовою у процесі конструювання послуги є визначення форми соціального обслуговування, тобто де ця послуга має надаватися. Критерієм визначення форми соціального обслуговування виступає час, проведений отримувачем поза домівкою при отриманні послуги.

Відповідно, форми соціального обслуговування можна згрупувати так, як зображено на Рис. 2.

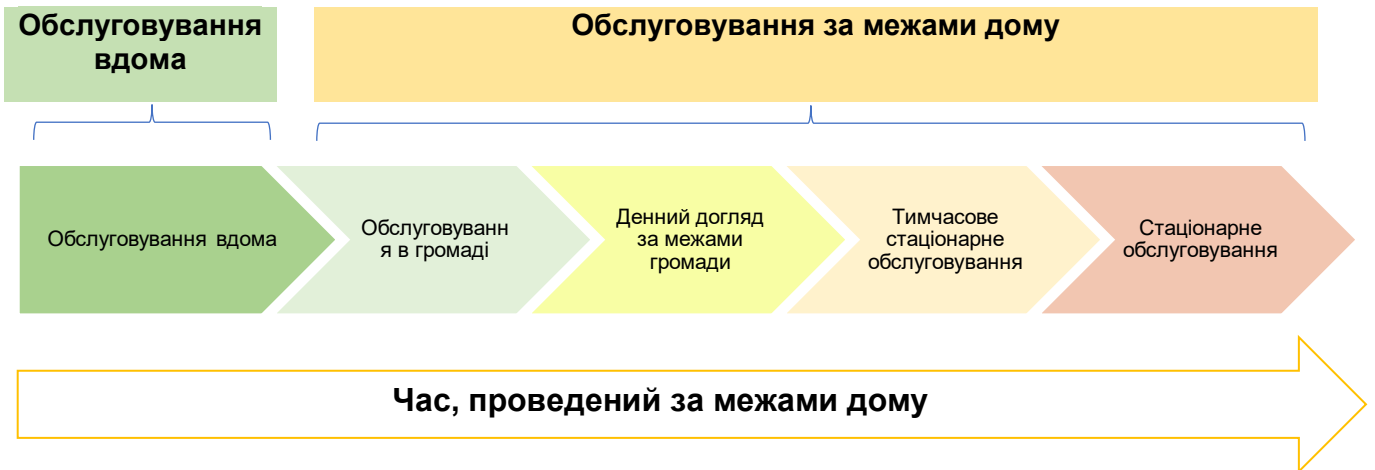


Рис. 2 Форми соціального обслуговування

Добуток усіх трьох складових, а саме «пріоритетної групи», «виду послуги» та «форми соціального обслуговування», складає категорію соціальної послуги, а детальний опис категорії соціальної послуги формує її специфікацію, яка може використовуватися для практичної організації або закупівлі категорії соціальної послуги. Специфікація відповідної категорії соціальної послуги є базисом для встановлення стандарту і розрахунку її вартості. Умовно специфікацію категорії соціальної послуги можна відобразити через математичну формулу.

$$СП = П_{г} \cdot \sum_{i=1}^N B_i \cdot \Phi_j ,$$

Де P_g – Пріоритетна група громадян; B_i – види діяльності, що складають зміст послуги від 1 до N в залежності від переліку; Φ_j – форма соціального обслуговування $j = 1 \dots 5$, які зображені на рис.2.

Слід зауважити, що чинне законодавство передбачає, що у разі, якщо в громаді наявні потреби, стосовно яких відсутні затверджені соціальні стандарти, органи місцевої влади вправі закуповувати нову соціальну послугу, що відсутня в затвердженому переліку (наказ Мінсоцполітики від 03.09.2012р. № 357), опис її складання необхідно робити дотримуючись структури державного стандарту, затвердженою наказом Мінсоцполітики від 16.05.2012р. № 282.

Кожна специфікація



- встановлює тип послуги (проста, комплексна, комплексна спеціалізована чи допоміжна), групу спеціалізованих послуг, відповідно до класифікатора (наприклад, соціальна профілактика, денний догляд, догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних тощо);
- визначає категорію послуги, яка враховує потреби та особливості отримувачів послуги конкретної пріоритетної групи.

Далі описується:

- 1) зміст соціальної послуги (мета, завдання, очікувані результати, цільові групи);
- 2) обсяг надання послуги (види діяльності, доступність послуги, безпека та захист дитини);
- 3) організаційні стандарти та показники їх виконання (що потрібно для організації та забезпечення конкретних видів діяльності: вимоги до приміщення, кадрове навантаження, необхідна кваліфікація спеціалістів тощо), функціональні стандарти та показники їх виконання (що необхідно робити в процесі надання послуги);
- 4) обрахунок вартості соціальної послуги.

Згідно Методичних рекомендацій розрахунку вартості соціальних послуг, затверджених Наказом Міністерства соціальної політики України від 07.12.2015 № 1186, вартість соціальної послуги пропонується розраховувати відповідно до економічно обґрунтованих планових витрат, визначених на підставі державних і галузевих нормативів витрат ресурсів, калькуляції вартості соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів, з урахуванням цін на матеріальні ресурси та послуги за попередній період на основі розрахункових фінансових показників.

Вартість кожної соціальної послуги доцільно визначати окремо на основі типової структури витрат для визначення вартості соціальної послуги в розрахунку на одну людину-годину (залежно від умов надання соціальної послуги), яка містить статті прямих та адміністративних витрат.

До прямих витрат мають належати:

- заробітна плата і єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування основного та допоміжного персоналу;
- придбання товарів, робіт і послуг, безпосередньо пов'язаних з наданням соціальної послуги основним і допоміжним персоналом (у тому числі предмети, матеріали, обладнання та інвентар; медикаменти, перев'язувальні матеріали; продукти харчування; супутні роботи та послуги; інші витрати на придбання товарів, робіт і послуг);
- інші прямі витрати, необхідні для надання послуги (на транспортування, ремонт і обслуговування спеціального обладнання та інших спеціальних



засобів, амортизацію спеціального обладнання та інших спеціальних засобів тощо).

До адміністративних рекомендується відносити витрати:

- на заробітну плату та єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування адміністративного, управлінського, господарського та обслуговуючого персоналу;
- на відшкодування Пенсійному фонду України сум фактичних витрат на виплату і доставку пенсій, призначених відповідно до пунктів „а” – „е” та „ж”, різниці між сумою пенсії, призначеної за Законом України „Про наукову і науково-технічну діяльність”, та сумою пенсії, обчисленої відповідно до інших законодавчих актів, на яку має право особа, що згідно із законодавством фінансуються за рахунок коштів підприємств, установ, організацій;
- на придбання товарів, робіт і послуг (у тому числі предмети, матеріали, обладнання та інвентар; роботи та послуги; інші витрати);
- інші адміністративні витрати (оренда та обслуговування приміщень, будівель і споруд; комунальні послуги та енергоносії; зв'язок; транспортні витрати на адміністративні потреби; відрядження працівників; ремонт і обслуговування обладнання адміністративного призначення; амортизація основних засобів нематеріальних активів та інших необоротних матеріальних активів адміністративного призначення тощо).

До розділу заробітна плата потрібно вписати всіх працівників, які мають відношення до надання послуги, доля робочого часу яких вказана у специфікації. Посадові оклади вказані за єдиною тарифною сіткою на 2020 рік. Матеріали та послуги, повинні включати всі описані у специфікації потреби у матеріалах та послугах (харчування, матеріали, оренда, навчання і т.д.). До прямих інших витрат необхідно віднести транспортні витрати та амортизацію обладнання. Адміністративні витрати включаються до вартості соціальної послуги в розмірі 15 відсотків витрат на оплату праці (відповідно до постанови КМУ №428 від 01.06.2020).

Запропоновані специфікації, що базуються на потребах конкретної пріоритетної групи отримувачів послуг, допоможуть громадам розвивати необхідні послуги та передбачати необхідні ресурси. Адже специфікація містить чіткі розрахунки вартості соціальної послуги та умови для її надання. Слід зазначити, що завдяки цим специфікаціям громади отримають чітке уявлення про те, як повинна надаватися послуга і який результат вони мають отримати для визначених отримувачів. Більше того, вони як замовники зможуть оцінити ефективність та якість наданих послуг, відповідно до чітко визначених показників-індикаторів.

Окрім того, запропонована методологія та приклади специфікацій з розрахунком вартості можуть використовуватися пілотними об'єднаними територіальними громадами для розробки специфікацій усіх соціальних послуг, які надаються або плануються до впровадження.

Далі представлено розроблені специфікації послуг для Білокуракинської ОТГ.

Послуга: ДЕННИЙ ДОГЛЯД

Категорія: Розвиток соціальних навичок та підготовка до інклюзивної освіти дітей з інвалідністю та дітей зі стійкими порушеннями здоров'я (без встановленої групи інвалідності) віком від 3 до 18 років в умовах денного перебування

Тип соціальної послуги	Комплексна соціальна послуга
Група базових спеціалізованих соціальних послуг відповідно до класифікатора	Денний догляд
Категорія базової спеціалізованої послуги	Розвиток соціальних навичок, підготовка до інклюзивної освіти та підготовка до самостійного життя дітей з інвалідністю та дітей зі стійкими порушеннями здоров'я (без встановленої групи інвалідності) віком від 3 до 18 років в умовах денного перебування

1. Опис соціальної послуги

Послуга розвитку соціальних навичок, підготовки до інклюзивної освіти та підготовки до самостійного життя призначена для дітей з інвалідністю, а також зі стійкими порушеннями здоров'я (без встановленої інвалідності) у спеціально обладнаних денних центрах у середовищі громади.

Послуга надається у середовищі громади у спеціально пристосованих й обладнаних приміщеннях (школи, бібліотеки тощо) для перебування дітей з інвалідністю та/або зі стійкими порушеннями здоров'я (без встановленої групи інвалідності), де можна проводити індивідуальні та групові заняття. Ця послуга може надаватися фізичними чи юридичними особами – надавачами соціальних послуг, які внесені у реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг.

1.1 Цільова група – діти з інвалідністю та зі стійкими порушеннями здоров'я (без встановленої групи інвалідності).

1.2 Пріоритетна група – діти з інвалідністю та зі стійкими порушеннями здоров'я (без встановленої групи інвалідності) дошкільного віку від 3 до 18 років та їх сім'ї (батьки/законні представники).

1.3 Мета

Метою надання послуги є підготовка дітей з інвалідністю та зі стійкими порушеннями здоров'я (без встановленої групи інвалідності) віком від 3 до 6 років до навчання у початковій школі через розвиток їх соціальних (самопредставництво, спілкування, комунікація, позитивна поведінка) та побутових навичок, які необхідні для успішної участі в освітньому процесі, підтримка дітей молодшого шкільного віку, підготовка до самостійного життя дітей старшого шкільного віку (до 18 років).

1.4 Завдання

– практична підготовка дітей дошкільного віку з інвалідністю до інклюзивного навчання у



- початковій школі;
- забезпечення розвитку соціальних навичок, поліпшення фізичного та інтелектуального стану дітей;
- підтримка, в тому числі психологічна та педагогічна, дітей молодшого шкільного віку;
- підготовка до самостійного життя та самообслуговування дітей старшого шкільного віку (до 18 років);
- посилення потенціалу батьків щодо виховання дітей з інвалідністю.

1.5 Очікувані результати

- готовність дітей з інвалідністю та їх сімей до відвідування інклюзивних класів початкової та середньої школи;
- готовність дітей підліткового віку до самостійного проживання з мінімалізацією стороннього впливу/стороннього догляду;
- поліпшення соціальних навичок: ефективного спілкування, розвитку дружніх взаємин, навичок упевненої і гідної поведінки, співпраці та колективної роботи, співпереживання і надання допомоги;
- поліпшення фізичних, інтелектуальних й поведінкових можливостей і навичок у дитини;
- розвиток здатності до самообслуговування і незалежного функціонування.

2. Обсяг надання послуги

2.1 Види діяльності, що становлять зміст соціальної послуги

Послуга надається протягом 8 годин на день 5 днів на тиждень. Групи комплектуються по 10 дітей з урахуванням їх стану здоров'я та обмежень життєдіяльності. Послуга надається за зверненням батьків або направленням фахівця із соціальної роботи.

Основні види діяльності, що становлять зміст соціальної послуги, передбачають:

- надання місця для ігрової, розважальної на навчально-пізнавальної діяльності;
- організація дозвілля та проведення занять з розвитку творчих, когнітивних, інтелектуальних здібностей;
- забезпечення харчуванням;
- надання реабілітаційних послуг згідно з індивідуальною програмою реабілітації;
- навчання та вироблення практичних навичок самостійного користування технічними та іншими засобами реабілітації;
- навчання з питань самопредставництва, спілкування, комунікації, просоціальної поведінки;
- навчання з питань дотримання особистої гігієни, користування засобами гігієни;
- формування, розвиток та підтримка побутових навичок;
- допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами;
- психологічна підтримка дітей з інвалідністю та дітей зі стійкими порушеннями здоров'я (без встановленої групи інвалідності) та їх сімей (батьків/законних представників);
- представництво інтересів дітей з інвалідністю та дітей зі стійкими порушеннями здоров'я (без встановленої групи інвалідності) та їх сімей (батьків/законних представників).

У процесі надання послуги тимчасового догляду надавачі послуг мають забезпечити:

- визначення індивідуальних потреб дитини та оцінку сім'ї, складання індивідуального плану та укладання договору про надання соціальної послуги з батьками або законними представниками;
- ведення індивідуального плану, проведення моніторингу та оцінки його виконання.
- забезпечення залучення додаткових вузькопрофільних спеціалістів відповідно до оцінки потреб дитини.



2.2 Доступність послуги

Соціальна послуга надається у громаді за місцем проживання сім'ї дитини. Послуга може надаватися у приміщеннях школи, бібліотеки та інших комунальних закладів, які пристосовані до потреб осіб та дітей з інвалідністю. За потреби може здійснюватися довіз дітей. Соціальна послуга тимчасового догляду надається протягом робочого дня, за винятком вихідних і святкових днів.

2.3 Безпека і захист дитини

Надавач соціальної послуги має забезпечити дотримання політики та процедур, пов'язаних із захистом дитини, визначених Міністерством соціальної політики України. Співробітники надавача соціальної послуги мають проходити регулярні щорічні навчання (не менше 36 академічних годин за рік).

3. Організаційні та функціональні стандарти

3.1 Організаційні стандарти

№ п/п	Організаційні стандарти	Показники виконання
1.	Наявність приміщень, пристосованих до потреб осіб та дітей з інвалідністю	Наявність приміщень
2.	Наявність інформаційно-рекламних матеріалів (буклети, листівки, плакати) у місцях скупчення населення, громадських місцях	Наявність інформаційних стендів/плакатів/листівок в закладах охорони здоров'я, ЦНАПі, закладах дошкільної освіти
3.	Наявність окремих груп для дітей віком від 3 до 6, 7 до 12, 12 до 18 років.	Наявність груп для різновікових дітей
4.	Наявність двох вихователів на групу з 10 дітей. На кожні дві групи додаткова посада підмінного вихователя та помічника вихователя	Наявність необхідних штатних одиниць
5.	Професійні компетенції та кваліфікація кожного співробітника, який безпосередньо працює з дітьми, підтверджені документами, визнаними відповідальним державним органом	Відношення загальної кількості співробітників, які працюють з дітьми, до кількості співробітників з підтвердженими компетенціями та кваліфікацією
6.	Співробітники, які безпосередньо надають послугу, проходять постійне підвищення кваліфікації	Відношення загальної кількості співробітників, які працюють з дитиною, до кількості співробітників, які пройшли підвищення кваліфікації
7.	Співробітники, які безпосередньо надають послугу, володіють навичками надання першої домедичної допомоги	Наявність сертифікату або іншого документа, що підтверджує проходження навчання з надання першої домедичної допомоги
8.	Надавач послуги має затверджений порядок розгляду звернень щодо насильства та/бо жорстокого поводження з дітьми	Наявність затвердженої інструкції з розслідування випадків насильства і / або жорстокого поводження з користувачами
9.	Надавач послуги має можливість залучити до надання соціальної послуги (за потреби) вузькоспеціалізованих фахівців відповідно до індивідуального плану надання соціальних послуг (сестри медичної, дефектолога, психолога, реабілітолога тощо)	Наявність відповідних кадрів у штаті або договори про залучення спеціалістів
10.	Постачальник соціальної послуги має технічні засоби і обладнання для забезпечення усіх визначених видів діяльності	Наявність парку технічних засобів і обладнання для дітей з інвалідністю або договір оренди таких засобів
11.	Постачальник має власний або орендований автотранспорт для підвозу дітей (за потреби)	Наявність автотранспорту або договору оренди

3.2 Функціональні стандарти

№ п/п	Функціональні стандарти	Показники виконання
1.	Створено соціально-побутові умови для денного перебування (постійно/8 годин)	Наявність умов для перебування дитини з інвалідністю, з ризиком інвалідизації, із стійкими порушеннями здоров'я (без встановленої групи інвалідності)
2.	Дитина, яка проводить більше двох годин у групі, отримує харчування (1 година)	Забезпечення дитини харчуванням
3.	Виконується спостереження за виконанням рекомендацій лікарів відповідно до медичних показань (15 хвилин)	
4.	Надаються реабілітаційні послуги в межах відповідної діяльності установи, за потреби, із залученням вузькопрофільних спеціалістів (1,5 години)	Ведення записів в індивідуальному плані
5.	Дитина – користувач послуги відвідує заняття з розвитку творчих, когнітивних, інтелектуальних здібностей (1-2 години)	Ведення записів в індивідуальному плані, сформованість навичок/здібностей
6.	Дитина – користувач послуги займається фізичними активностями на свіжому повітрі (від 1 години) щодня	Залучення дитини до активностей на свіжому повітрі
7.	Дитина – користувач послуги відвідує заняття з формування навичок самостійного життя, орієнтування в домашніх умовах, дотримання особистої гігієни, самостійного користування технічними та іншими засобами реабілітації (1,5 години)	Ведення записів в індивідуальному плані, сформованість навичок
8.	Дитина – отримувач послуги відвідує заняття з формування навичок самопредставництва, альтернативних способів спілкування, комунікації, просоціальної поведінки (1,5 години)	Ведення записів в індивідуальному плані, сформованість навичок
9.	Дитина – отримувач послуги отримує індивідуальну допомогу у виконанні домашніх завдань (2 години)	
10.	Дитина – отримувач послуги залучена до спортивно-оздоровчої, технічної, художньої діяльності (1 година)	Ведення записів в індивідуальному плані
11.	Дитина-отримувач послуги залучена до життєдіяльності територіальної громади (інформування про проведення місцевих свят, конкурсів, фестивалів та інших заходів, організація участі у них або їх відвідування) (за потреби)	Ведення записів в індивідуальному плані
12.	Дитина – отримувач послуги отримує індивідуальну психологічну підтримку (1 година на тиждень)	Ведення записів в індивідуальному плані, позитивна динаміка психологічного стану дитини
13.	Сім'я дитини (батьки/законні представники) отримує індивідуальну психологічну підтримку та консультації (сприйняття дитини, стимуляція, заохочення, підтримка дитини, особисте психологічне розвантаження батьків/законних представників) (1 година на тиждень/у кризових ситуаціях)	Ведення записів в індивідуальному плані, позитивна динаміка психологічного стану батьків/законних представників та інших члє сім'ї дитини
14.	Сім'я дитини (батьки/законні представники) отримує послуги з представництва інтересів (допомога в отриманні документів, перенаправлення, представництво дитини – отримувача послуги, її сім'ї в інших закладах/установах) (1 година на тиждень/за потреби)	Ведення записів в індивідуальному плані

4. Вартість соціальної послуги

Вартість надання послуги Денного догляду дітей з інвалідністю та дітей зі стійкими порушеннями здоров'я на базі Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» становить **68236,53 грн.** на рік. Детальний розрахунок надання соціальної послуги у Excel - додатку.



Послуга: ДОГЛЯД ТА ВИХОВАННЯ ДІТЕЙ В УМОВАХ, НАБЛИЖЕНИХ ДО СІМЕЙНИХ
Категорія: Тимчасовий перепочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю від 4 до 16 років

Тип соціальної послуги	Комплексна соціальна послуга
Група базових спеціалізованих соціальних послуг відповідно до класифікатора	Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних
Категорія базової спеціалізованої послуги	Тимчасовий перепочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю від 4 до 16 років (далі – Перепочинок)

1. Опис соціальної послуги

Перепочинок – це соціальна послуга, яка надає можливість короткотермінового перепочинку батькам або особам, які їх замінюють, що виховують дитину з інвалідністю від 4 до 16 років з важкими множинними порушеннями розвитку. Послуга може надаватися у помешканні де проживає дитина, чи за його межами у сімейному середовищі у залежності від обставин. Послуга може надаватися як у присутності рідних чи прийомних батьків або законних представників так і за їх відсутності. Послуга Перепочинок може бути надана як планово, так і в екстреному порядку – при виникненні незапланованих обставин, наприклад, у випадку невідкладної госпіталізації батьків чи законних представників.

Ця послуга може надаватися фізичними чи юридичними особами – надавачами соціальних послуг, які внесені у реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг.

1.1 Цільова група – діти з інвалідністю.

1.2 Пріоритетна група – діти з інвалідність від 4 до 16 років з важкими множинними порушеннями розвитку та їх сім'ї (батьки/законні представники).

1.3 Мета

Метою надання послуги Перепочинок є забезпечення осіб/особи, яка безпосередньо й щоденно доглядає за дитиною з інвалідністю, перервою, а також її звільнення від вимог догляду. Головним наміром є підтримка психічного та фізичного здоров'я та самопочуття доглядальника, зниження рівня стресу та напруги в сім'ї і одночасне забезпечення постійного необхідного догляду за дитиною.

1.4 Завдання

- підвищення якості життя сімей, які виховують дітей з важкими множинними порушеннями розвитку через надання підтримки сім'ї;
- отримання батьками або особами, які їх замінюють, нових навичок і нових можливостей догляду за дитиною з інвалідністю.

1.5 Очікувані результати

- поліпшення психоемоційного та фізичного стану батьків або осіб, які їх замінюють, зниження стресу та напруги у сім'ї;
- посилення виховного потенціалу батьків або осіб, які їх замінюють, здобуття нових знань та навичок догляду за дитиною з інвалідністю;
- розвиток і поліпшення інтелектуальних, поведінкових можливостей та навичок у дитини з інвалідністю;



- поліпшення фізичних можливостей і рухових навичок;
- розвиток здатності до самообслуговування і незалежного функціонування.

2. Обсяг надання послуги

2.1 Види діяльності, що становлять зміст соціальної послуги

Послуга надається на період не більше 30 календарних днів протягом року. Послуга може надаватися відразу на весь термін або частинами. При наданні соціальної послуги Перепочинок всі соціальні гарантії батькам або особам, які їх замінюють, зберігаються. Виплата раніше призначених пенсій і допомоги здійснюється в повному обсязі.

Основні види діяльності, що становлять зміст соціальної послуги, передбачають:

- надання місця для проживання (якщо послуга надається за межами помешкання, де проживає дитина);
- допомога у дотриманні особистої гігієни (купання, чищення зубів, миття тощо) та розвиток навичок самообслуговування;
- приготування їжі та годування дитини;
- спостереження за станом здоров'я та проведення медичних процедур за призначенням сімейного лікаря;
- організація розпорядку дня та денної зайнятості;
- виховання та сприяння розвитку;
- організація дозвілля та відпочинку;
- підтримка соціальних контактів;
- допомога у пересуванні та супроводженні при відвідуванні закладів освіти;
- допомога у транспортуванні (послуга може надаватися іншим надавачем послуг);
- надання консультацій щодо використання технічних допоміжних засобів для дитини з інвалідністю;
- навчання дитини з інвалідністю навичкам самостійного переміщення;
- здійснення процедур фізичної терапії, включаючи програми профілактики вторинних ускладнень (деформацій, контрактур, вивихів, підвивихів, пролежнів тощо);
- заняття з розвитку інтелектуальних і поведінкових навичок, включаючи навчання навичкам самообслуговування.

У процесі надання послуги Перепочинок надавачі послуг мають забезпечити:

- визначення індивідуальних потреб дитини з інвалідністю, складання індивідуального плану та укладання договору про надання соціальної послуги з батьками або особам, які їх замінюють;
- ведення індивідуального плану та оцінку його виконання батьками або особам, які їх замінюють;
- забезпечення залучення додаткових вузькопрофільних спеціалістів відповідно до оцінки потреб дитини з інвалідністю.

2.2 Доступність послуги

Соціальна послуга має надаватися у помешканні, де проживає дитини з інвалідністю, або у громаді за місцем проживання надавача соціальних послуг.

2.3 Безпека і захист дитини

Надавач соціальної послуги Перепочинок має забезпечити дотримання політики та процедур, пов'язаних із захистом дитини, визначених Міністерством соціальної політики України. Співробітники надавача соціальної послуги мають проходити регулярні щорічні навчання (не менше 36 академічних годин за рік).

3. Організаційні та функціональні стандарти

3.1 Організаційні стандарти

№ п/п	Організаційні стандарти	Показники виконання
1.	Наявність приміщень із розумним пристосуванням чи універсальним дизайном для надання послуги (у випадку надання послуги за межами місця проживання дитини)	
2.	За кожною дитиною закріплений ключовий працівник, який виконує функції догляду і доступний цілодобово	Співвідношення ключових працівників і дітей
3.	У денний час ключовий працівник працює в парі з персональним помічником при наданні послуг	Наявність персонального помічника
4.	Усі працівники, які залучені до надання послуги, мають описи своїх посадових обов'язків, що затверджені в установленому порядку	Відношення загальної кількості співробітників до кількості співробітників, які мають посадові обов'язки
5.	Професійні компетенції та кваліфікація кожного співробітника, який безпосередньо працює з дитиною, підтверджені документами, визнаними відповідальним державним органом	Відношення загальної кількості співробітників, які працюють з користувачами, до кількості співробітників з підтвердженими компетенціями та кваліфікацією
6.	Співробітники, які безпосередньо надають послугу, проходять щорічне навчання в обсязі не менше 36 академічних годин	Відношення загальної кількості співробітників, які працюють з дитиною, до кількості співробітників, які пройшли навчання не менше 36 годин на рік
7.	Працівники, які надають послугу, володіють навичками з надання першої медичної допомоги	
8.	Надавач послуги має затверджений порядок розгляду звернень щодо насильства та/бо жорстокого поводження з дітьми	Наявність затвердженої інструкції з розслідування випадків насильства і/або жорстокого поводження з користувачами
9.	Працівники, які надають послугу, володіють навичками безпечного переміщення людей з інвалідністю	Свідоцтва про проходження відповідних тренінгів
10.	Постачальник соціальної послуги має можливість залучити до надання соціальної послуги (за потреби) вузькопрофільних спеціалістів відповідно до індивідуального плану надання соціальних послуг (фізичного терапевта та ерготерапевта, психолога та ін.)	Наявність відповідних кадрів у штаті або договори про залучення спеціалістів
11.	Постачальник соціальної послуги має технічні засоби і обладнання для заняття з розвитку інтелектуальних і поведінкових навичок, включаючи навчання навичкам самообслуговування, для використання при наданні послуги (візки, ходунки, ортези, протези і т. д.)	Наявність парку технічних засобів і обладнання для дітей з інвалідністю або договір оренди таких засобів
12.	Постачальник має власний або орендований автотранспорт, пристосований для транспортування дітей з інвалідністю (у випадку, якщо надання таких послуг передбачено індивідуальних планом)	Наявність пристосованого автотранспорту або договору оренди

3.2 Функціональні стандарти

№ п/п	Функціональні стандарти	Показники виконання
1.	Із батьками/законними представниками – отримувачами соціальної послуги протягом 3 робочих днів з дати прийняття рішення про надання соціальної послуги укладається договір про надання соціальної послуги	Наявність договору
2.	Дитина з інвалідністю – користувач послуги має індивідуальний план надання послуг, розроблений протягом трьох днів на основі оцінки потреб	Наявність заповненої оцінки потреб та індивідуального плану надання соціальних послуг



3.	Батьки/законні представники та діти (із врахуванням віку і особливостей розвитку) залучаються до процесу розробки і реалізації індивідуального плану (оцінки потреб, розроблення та перегляду індивідуального плану тощо)	Відзив батьків/законних представників
4.	Дитина з інвалідністю – користувач послуги отримує збалансоване харчування, до якого вона звикла у родині (3-х разове або частіше на вимогу дитини)	Записи щодо виконання індивідуального плану надання послуг
5.	Дитина з інвалідністю – користувач послуги отримує допомогу (за потреби) від надавачів послуги у виконанні гігієнічних процедур, пересуванні, прийманні ліків тощо	Записи щодо виконання індивідуального плану надання послуг
6.	Дитина з інвалідністю – користувач послуги отримує (або відвідує) заняття протягом не менше двох години на день	Записи щодо виконання індивідуального плану надання послуг
7.	Дитина з інвалідністю – користувач послуги отримує (або відвідує) заняття з розвитку фізичної активності протягом не менше однієї години на день	Записи щодо виконання індивідуального плану надання послуг
8.	Усі працівники, залучені до надання послуги, щоденно ведуть записи про виконання індивідуального плану та наданих послуг	Записи щодо виконання індивідуального плану надання послуг

4. Вартість соціальної послуги

Вартість надання послуги Тимчасовий перепочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю від 4 до 16 років на базі Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» становить **15784,05 грн.** на 30 днів. Детальний розрахунок надання соціальної послуги у Excel - додатку.