

Надія Тимошенко,
Експерт МБО «Партнерство
Кожній дитині»

Планування розвитку соціальних послуг для ОТГ: підходи, практики, виклики

Визначення потреб громади у соціальних послугах: методологія

- I. Макро-економічні та демографічні тенденції
- II. Кількісний компонент - статистичні дані щодо вразливих груп

Інструмент – Агрегований індекс забезпечення соціальними послугами населення

- III. Якісний компонент – опитування отримувачів чи потенційних отримувачів послуг, надавачів послуг

Інструменти – опитування, анкетування населення; партисипативні заходи – відкритий простір, світове кафе, громадські слухання; фокус групи та інтерв'ю з отримувачами і надавачами послуг

- IV. Аналіз результатів за компонентами та визначення пріоритетів

Інструмент – міжвідомча робоча група ОТГ

Планування розвитку послуг: стандарти та специфікація послуг

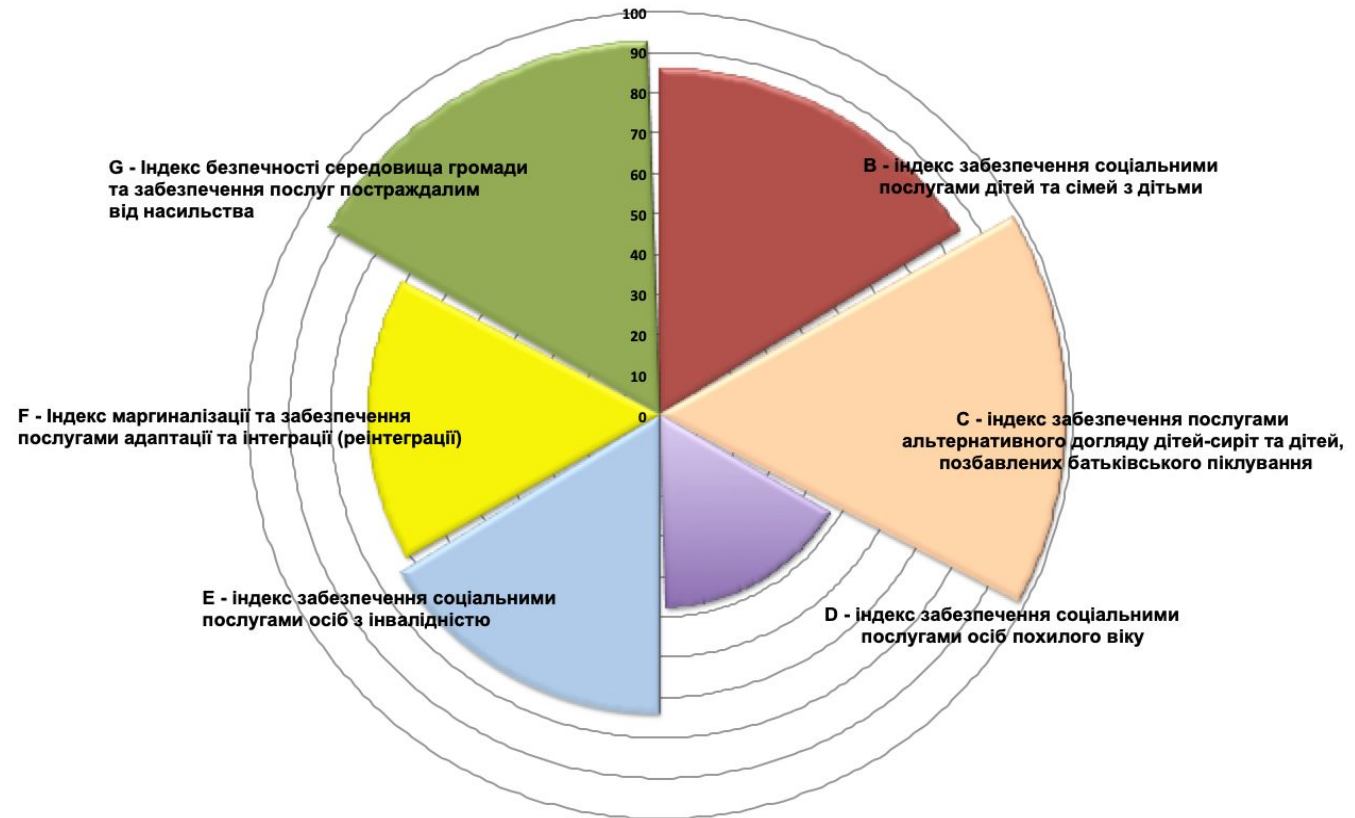
Кожна специфікація визначає:

- **тип послуги** - проста, комплексна, комплексна спеціалізована чи допоміжна, деталізує групу базових спеціалізованих послуг, ґрунтується на визначених раніше категоріях соціальної послуги
- **зміст соціальної послуги** – мета, завдання, очікувані результати, цільові групи;
- **обсяг надання послуги** – види діяльності, доступність послуги, безпека та захист дитини;
- **організаційні стандарти** та показники їх виконання – що потрібно для організації та забезпечення конкретних видів діяльності: вимоги до приміщення, кадрове навантаження, необхідна кваліфікація спеціалістів тощо; та **функціональні стандарти** та показники їх виконання – що необхідно робити в процесі надання послуги;
- **обрахунок вартості** соціальної послуги.

Підхід до специфікацій соціальних послуг, розроблено у рамках проєкту Мінсоцполітики «Реформування закладів інституційного догляду та виховання дітей у Тернопільській області» - www.4children.in.ua

Індекс забезпечення соціальними послугами

- Підхід, заснований на правах людини (розширення можливостей носіїв прав – жителів громади)
- Агрегований індекс складається з окремих індексів, які дозволяють оцінити рівень розвитку послуг для різних вразливих категорій громадян та потребу в них.



Виклики для громад

- Актуальні і коректні статистичні дані для планування послуг
- Виявлення та попередження ризиків/своєчасна підтримка.
Професійна відповідальність
- Управління системою послуг (організація надання послуг, ведення випадку, оцінка якості)
- Поінформованість громади про послуги
- Інтеграція послуг + міжвідомча/міждисциплінарна взаємодія
- Кадровий потенціал
- Розвиток ринку соціальних послуг
- Стратегічні документи та цільові програми

Зміни до законодавства

- Розмежування власних та делегованих повноважень громад
- Соціальна підтримка сім'ї: оцінка потреб → послуга → соціальна виплата → моніторинг
- Відповідальність посадових осіб за дотримання законодавства
- Фахова підготовка спеціалістів
- Трансформація закладів інституційного догляду і виховання дітей
- Зміна механізмів фінансування послуг