

Дар'я Касьянова,
Голова правління Української
мережі за права дитини

Роль громадського сектору у впровадженні дитиноцентричного підходу до надання соціальних послуг у громадах

Громадський сектор і розвиток соціальних послуг

- Громадські організації на сьогодні:
 - володіють досвідом проведення оцінки потреб, впровадження і надання послуг;
 - можуть гнучко і оперативно досягати результату;
 - можуть забезпечити повний спектр континууму послуг, комплексний підхід до задоволення потреб дитини і сім'ї.
- Цей досвід і знання базуються на найкращих міжнародних практиках і стандартах.
- Такий ресурс потрібно використовувати. Для цього необхідні працюючі механізми соціального контрактвання.



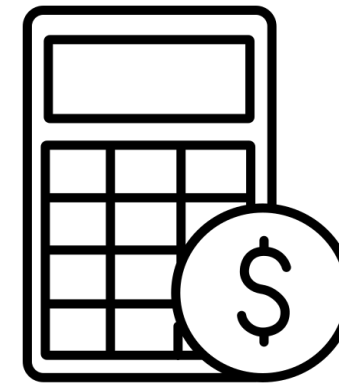
Інструменти розвитку соціальних послуг в громаді:



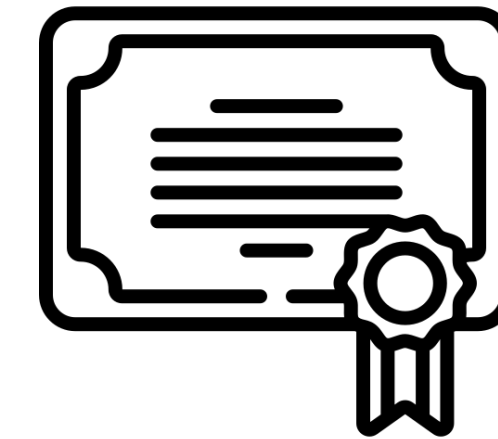
УКРАЇНСЬКА МЕРЕЖА
ЗА ПРАВА ДИТИНИ



Оцінка потреб
громади



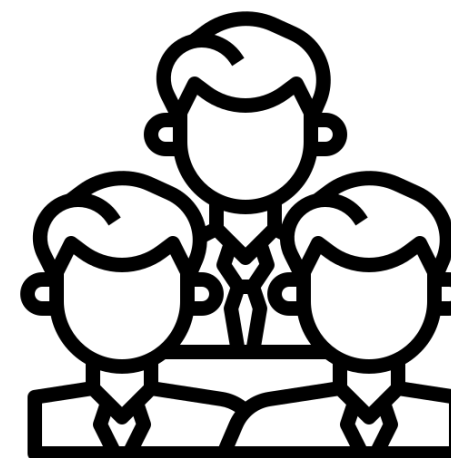
Розробка бюджетних цільових
програм
із залучення експертів



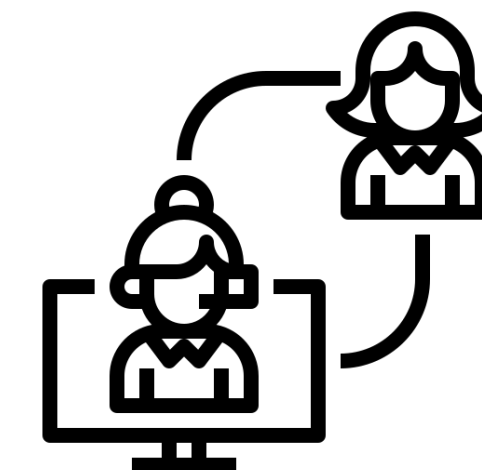
Підготовка
кадрів



Впровадження нових
послуг



Обмін досвідом,
навчальні візити



Незалежна
супервізія
фахівців

Досвід впровадження ІСП громадськими організаціями:

Виклики на національному рівні:

- Відсутність єдиних інформаційних систем (інформація про оцінку потреб родин, соціальні виплати, послуги тощо).
- Структурні обмеження через підлеглість закладів. Приклад - ІРЦ у громаді може мати можливості – приміщення, кадри, обладнання, але не має права надавати соціальний супровід.
- Відсутність об'єднаних бюджетних програм, коштів, за рахунок яких можна фінансувати інтегровані соціальні, освітні, медичні, юридичні послуги для певної категорії дітей та сімей.
- В громаді кожен структурний підрозділ - бюджетний розпорядник - може фінансувати лише свої заклади.

Виклики на горизонтальному рівні інтеграції:

- В нових ОТГ можуть бути відсутні ключові структури і кадри.
- В ОТГ, які успадкували районні заклади, викликом є історично обумовлена неготовність взаємодіяти.
- ОТГ самостійно не можуть провести комплексну оцінку потреб.
- Для забезпечення континууму потрібен комплекс послуг, але кожен розвиває те, в чому є спеціалістом.
- Нестача кадрів, ставок, недостатньо компетенцій, багато ресурсів необхідно для створення нових послуг з нуля.
- Впровадження нових соціальних послуг і взаємодія відбувається лише коли лідером процесу є структурний підрозділ з соціального захисту.



УКРАЇНСЬКА МЕРЕЖА
ЗА ПРАВА ДИТИНИ

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!