

# ЗАПИТАЙТЕ У СОЦІАЛЬНОГО ФАХІВЦЯ, ЧИ НАДАЮТЬСЯ У ВАШІЙ ГРОМАДІ ТАКІ

## ПОСЛУГИ

### Денний догляд



Спеціалісти допомагають людині (дитині) з інвалідністю, яка не може доглядати за собою, у центрі або відділенні денного перебування. Зокрема, організують реабілітацію, дозволяють харчування і надають психологічну підтримку.

### Соціальна адаптація



Фахівці допомагають людям, які тривалий час не мали можливості брати повноцінну участь у житті суспільства (наприклад дітям, які виховувалися в інтернатах), повернутися до життя. До прикладу, пояснюють, як розпоряджатись грошима і налагоджувати відносини з іншими, надають психологічну підтримку.

### Кризове втручання



Спеціалісти надають екстрену юридичну, медичну і психологічну допомогу, інформацію про соціальний захист, консультують телефоном, коригують сімейні стосунки, допомагають людям, які постраждали від насильства в сім'ї, надають притулок. Усе це – для людей, які потребують цього терміново, протягом 24-х годин після повідомлення про кризову ситуацію.

### Представництво інтересів



Команда або фахівець допомагають людям, які перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених інвалідністю, віком, станом здоров'я, соціальним становищем, життєвими звичками і способом життя. Послуга може включати допомогу з оформленням чи відновленням документів, реєстрацію за місцем проживання, пошуком рідних або близьких, пошуком потрібних фахівців або організації, ведення переговорів тощо.

### Фізичний супровід людей з інвалідністю



Фахівці супроводжують людей з інвалідністю під час відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, інших установ, організацій та закладів, наприклад, допомагають купувати товари і замовляти послуги, заповнювати бланки і заяви, з'ясувати потрібну інформацію під час візиту.

### Догляд вдома



Спеціалісти допомагають людині (дитині) з інвалідністю, яка не може доглядати за собою, вдома. Зокрема, допомагають у самообслуговуванні та веденні домашнього господарства, надають психологічну підтримку та допомагають в оформленні документів, забезпеченні засобами реабілітації тощо.

### Посередництво (медіація)



Медіатор допомагає людям вирішити конфлікт і дійти згоди. Фахівець з'ясує обставини, домовляється про індивідуальну зустріч, аналізує ситуацію, забезпечує умови для діалогу між сторонами, налагоджує комунікацію, шукає рішення. Таких зустрічей може бути від 1 до 12, тривалістю до 3 годин.

### Підтримане проживання



Людині з інвалідністю або людині похилого віку організують проживання у спеціальному будинку/квартирі, де максимально створені домашні умови. Там вона отримує постійну підтримку від соціальних робітників, які організують розпорядок дня і допомагають розвинути або підтримувати навички самостійного проживання. У разі потреби можливий також нагляд лікарів.

### Соціальна профілактика



Фахівці складають індивідуальний план або профілактичну програму для людей, яким треба змінити небезпечну поведінку на таку, що мотивує до здорового способу життя (для людей, які мають залежність). Також надають інформацію про профілактику, реабілітацію, програми замісної чи антиретровірусної терапії, проходження тестів на ВІЛ та ІПСШ, допомагають розробити та розповсюдити рекламно-інформаційні матеріали, індивідуальні засоби (зокрема, презервативи).

### Супровід під час інклюзивного навчання



Асистент супроводжує дитину з особливими освітніми потребами у навчальному закладі: сприяє комунікації з педагогами та іншими дітьми (наприклад, за допомогою жестової мови), допомагає їй впоратись із побутовим самообслуговуванням тощо. Також фахівець слідкує за харчуванням та здоров'ям дитини (за потреби вчасно надає ліки), допомагає орієнтуватись у просторі, організовує дозволяти і денний відпочинок.

### Консультування



Соціальні працівники і психологи аналізують життєву ситуацію, яка склалась в сім'ї або в людини, визначають основні проблеми, пропонують шляхи вирішення, складають план виходу зі складної життєвої ситуації. Залежно від потреб, консультування може бути психологічним або правовим, разовим або тривалим.

### Переклад жестовою мовою



Перекладач допомагає нечуючій людині порозумітися із працівниками органів державної влади і місцевого самоврядування, банків, ЖЕКу, ОСББ, підприємств, що надають технічні та інші засоби реабілітації, лікарень, аптек, магазинів. А також допоможе нечуючим батькам, діти яких навчаються у закладах освіти.

### Натуральна допомога



Фахівці оцінюють потреби сім'ї і надають допомогу людині або сім'ям, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах. У разі потреби людям надають продукти харчування, засоби особистої гігієни та догляду, санітарно-гігієнічні засоби для прибирання, одяг, взуття, паливо тощо.

### Соціальний супровід



Фахівці допомагають сім'ї або людині, які перебувають у складних життєвих обставинах, і не можуть самостійно подолати їх. Для цього створюють тимчасову команду із потрібних фахівців: психологів, лікарів, юристів, педагогів, реабілітологів і соціальних працівників. Команда оцінює індивідуальні потреби людей, спільно з ними складає план, регулярно зустрічається із людьми, підтримує їх та допомагає подолати труднощі.

### Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних



Спеціаліст допомагає дітям, які опинилися у складних життєвих обставинах, дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування. Ці діти, які з різних причин не можуть виховуватись у сім'ї, проживають в умовах, наближених до сімейних. Опікун формує довірливі стосунки з дитиною, відповідає за формування мережі її контактів, підтримує відносини з дітьми з її оточення і з родичами, присвячує не менше 8 годин на тиждень індивідуальній роботі з дитиною, веде особову справу, надає пропозиції для міждисциплінарної команди.