



УКРАЇНА
ДРУЖКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

Від 13.01.2021 № 21
м. Дружківка

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання допомоги дітям та сім'ям з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, на території Дружківської територіальної громади

Розглянувши лист начальника служби у справах дітей Дружківської міської ради Штагер І. В. від 25.11.2020 № 0.136/1008/20, з метою впровадження у м. Дружківка проекту «Спільно. Соціальні послуги для сімей у громаді», відповідно до Закону України від 24.01.1995 № 20/95-ВР «Про органи у служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей», Закону України від 17.01.2019 № 2671-VIII «Про соціальні послуги», Закону України від 07.12.2017 № 2229-VIII «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866 «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини», Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах», Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі», керуючись ст. 34 Закону України від 21.05.1997 № 280/97-ВР «Про місцеве самоврядування в Україні», виконком міської ради

ВИРІШИВ:

1. Затвердити Порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання допомоги дітям та сім'ям з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах на території Дружківської територіальної громади (додаток).
2. Службі у справах дітей Дружківської міської ради (Шагер), управлінню соціального захисту населення Дружківської міської ради (Небогатікова), Дружківському міському центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (Бикова), відділу освіти Дружківської міської ради (Лазебник), комунальній установі «Інклюзивно-ресурсний центр» Дружківської міської ради (Альохіна), міському відділу охорони здоров'я Дружківської міської ради (Деснова), відділу з питань культури, сім'ї, молоді, спорту та туризму Дружківської міської ради (Пивовар), Східному центру комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Дружківської міської ради (Бондар), центру обліку бездомних громадян та будинку нічного перебування м. Дружківка (Страшненко), рекомендувати: Дружківському відділенню поліції Краматорського відділу поліції ГУНП в Донецькій області (Чинчевич), Дружківському міському відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Донецькій області (Бутко)

забезпечити виконання Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання допомоги дітям та сім'ям з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, на території Дружківської територіальної громади у повному обсязі.

3. Координацію робіт щодо виконання зазначених заходів покласти на начальника служби у справах дітей Дружківської міської ради Штагер І.В.

4. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів.

Міський голова

В. Б. ГРИГОРЕНКО



ЗГІДНО З
ОРИГІНАЛОМ

I. V. Shchegoleva
13.02.2021



УКРАЇНА
ДРУЖКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

Від _____ № _____
м. Дружківка

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання допомоги дітям та сім'ям з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, на території Дружківської територіальної громади

Розглянувши лист начальника служби у справах дітей Дружківської міської ради Штагер І. В. від 25.11.2020 № 0.136/1008/20, з метою впровадження у м. Дружківка проекту «Спільно. Соціальні послуги для сімей у громаді», відповідно до Закону України від 24.01.1995 № 20/95-ВР «Про органи у служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей», Закону України від 17.01.2019 № 2671-VIII «Про соціальні послуги», Закону України від 07.12.2017 № 2229-VIII «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866 «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини», Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах», Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі», керуючись ст. 34 Закону України від 21.05.1997 № 280/97-ВР «Про місцеве самоврядування в Україні», виконком міської ради

ВИРІШИВ:

1. Затвердити Порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання допомоги дітям та сім'ям з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах на території Дружківської територіальної громади (додаток).

2. Службі у справах дітей Дружківської міської ради (Шагер), управлінню соціального захисту населення Дружківської міської ради (Небогатікова), Дружківському міському центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (Бикова), відділу освіти Дружківської міської ради (Лазебник), комунальній установі «Інклюзивно-ресурсний центр» Дружківської міської ради (Альохіна), міському відділу охорони здоров'я Дружківської міської ради (Деснова), відділу з питань культури, сім'ї, молоді, спорту та туризму Дружківської міської ради (Пивовар), Східному центру комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Дружківської міської ради (Бондар), центру обліку бездомних громадян та будинку нічного перебування м. Дружківка (Страшненко), рекомендувати: Дружківському відділенню поліції Краматорського відділу поліції ГУНП в Донецькій області (Чинчевич), Дружківському міському відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Донецькій області (Бутко)

забезпечити виконання Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання допомоги дітям та сім'ям з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, на території Дружківської територіальної громади у повному обсязі.

3. Координацію робіт щодо виконання зазначених заходів покласти на начальника служби у справах дітей Дружківської міської ради Штагер І.В.

4. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів.

Міський голова

В. Б. ГРИГОРЕНКО

Додаток
ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням виконавчого комітету
Дружківської міської ради
від _____ № _____

ПОРЯДОК МІЖВІДОМЧОЇ ВЗАЄМОДІЇ

з виявлення та організації надання допомоги дітям та сім'ям з дітьми,
які перебувають у складних життєвих обставинах,
на території Дружківської територіальної громади

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання допомоги дітям та сім'ям з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, на території Дружківської територіальної громади (далі – Порядок) передбачає послідовність дій виконавчих органів Дружківської міської ради, комунальних установ та закладів системи освіти, охорони здоров'я, соціального захисту населення, підрозділів Дружківського відділення поліції Краматорського відділу поліції ГУНП в Донецькій області та Дружківського міського відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Донецькій області з виявлення дітей і сімей з дітьми, які перебувають або мають ризик потрапити у складні життєві обставини, та організації надання їм соціальних послуг на території Дружківської територіальної громади.
2. Порядок є організаційним документом, основною метою якого є визначення алгоритму дій з виявлення дітей і сімей з дітьми, які потребують допомоги, організації взаємодії суб'єктів соціальної роботи для надання соціальних послуг дітям та сім'ям з дітьми.
3. До категорії дітей або сімей з дітьми, які перебувають або мають ризик потрапити у складні життєві обставини, що негативно впливають на їх життя, стан здоров'я і розвиток, належать:
 - діти, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування чи інвалідність;
 - діти, з наявними психічними та поведінковим розладами, у тому числі пов'язаними із вживанням психоактивних речовин;
 - безпритульні діти;
 - підкинуті чи знайдені діти;
 - діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів;
 - діти, які зазнали жорстокого поводження;
 - бездомні сім'ї з дітьми;
 - малозабезпечені сім'ї з дітьми;
 - діти, які виховуються в закладах інституційного догляду та виховання дітей;
 - діти, батьки яких втратили соціальні зв'язки, внаслідок перебування в місцях позбавлення волі;
 - діти, сім'ї з дітьми, які зазнали шкоди, заподіяної пожежею, стихійним лихом, катастрофою;
 - жінки, які очікують народження чи народили дитину і потрапили у складні життєві обставини, в тому числі жінки, стосовно яких є загроза відмови від новонародженої дитини;
 - діти, які виховуються в сім'ях, де батьки або особи, які їх замінюють, не в змозі забезпечити достатній рівень догляду за дітьми через хворобу, розлади поведінки, безробіття, бідність;

- сім'ї з дітьми, з числа внутрішньо переміщених осіб;
 - сім'ї з дітьми учасників антитерористичної операції.
4. Порядок розроблений відповідно Законів України від 24.01.1995 № 20/95-ВР «Про органи у службі у справах дітей та спеціальні установи для дітей», від 17.01.2019 № 2671-VIII «Про соціальні послуги», від 07.12.2017 № 2229-VIII «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866 «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини», Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах», Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658, наказу Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах», наказу Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання», інших нормативно-правових актів, які регулюють діяльність суб'єктів у разі виявлення дітей та сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах.

II. ВИЯВЛЕННЯ І ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ДІТЕЙ ТА СІМ'Ї З ДІТЬМИ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

5. Виявлення дітей і сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують надання соціальних послуг, на території Дружківської територіальної громади в межах своїх функціональних обов'язків здійснюють працівники:
- управління соціального захисту населення Дружківської міської ради;
 - служби у справах дітей Дружківської міської ради,
 - комунальних закладів дошкільної освіти;
 - комунальних закладів загальної середньої освіти;
 - комунальної установи «Інклюзивно-ресурсний центр» Дружківської міської ради;
 - комунальних закладів охорони здоров'я: Комунальне некомерційне підприємство (далі – КНП) «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Дружківської міської ради; КНП «Центральна міська клінічна лікарня» Дружківської міської ради; КНП «Дружківська міська клінічна лікарня № 1» Дружківської міської ради; КНП «Дружківська міська лікарня № 2» Дружківської міської ради;
 - відділу з питань культури, сім'ї, молоді, спорту та туризму Дружківської міської ради;
 - Дружківського відділення поліції Краматорського відділу поліції ГУНП в Донецькій області (далі – Дружківське відділення поліції);
 - Дружківського міського відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Донецькій області;
 - Дружківського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (далі – центр соціальних служб),
 - Східного центру комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Дружківської міської ради,
 - Центру обліку бездомних громадян та будинку нічного перебування м. Дружківка.
6. Виявлення дітей і сімей з дітьми може відбуватися й через особисте звернення громадян (дитини чи одного з членів її сім'ї) або звернення фізичної чи юридичної особи про необхідність надання допомоги.
7. Працівник, який виявив дитину або сім'ю з дитиною, що перебуває у складних життєвих обставинах, категорії яких перелічені у п. 3 цього Порядку, зобов'язаний протягом доби письмово (у формі доповідної записки) повідомити керівника виконавчого органу,

установи, організації, закладу, в якому він працює, про факт виявлення дитини або сім'ї, яка потребує допомоги.

8. Керівник виконавчого органу міської ради, установи, організації, закладу, який отримав доповідну записку про дитину, яка перебуває в складних життєвих обставинах внаслідок жорстокого поводження з нею або наявності загрози її життю чи здоров'ю, зобов'язаний протягом 1 (одного) робочого дня направити до Служби у справах дітей Дружківської міської ради (далі – ССД) повідомлення про сім'ю/особу, яка перебуває у складних життєвих обставинах, за відповідною формою (за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах»). Для забезпечення швидкого реагування повідомлення може бути направлено електронною поштою на e-mail: ssd@druisp.gov.ua. Якщо складні життєві обставини не пов'язані безпосередньо із жорстоким поводженням з дитиною або загрозою її життю чи здоров'ю, повідомлення до ССД направляється протягом 3 (трьох) робочих днів.
9. У разі, якщо працівник має підозру, що дитина перебуває у ситуації, яка загрожує її життю і здоров'ю, він невідкладно інформує керівника виконавчого органу, організації, установи, закладу, в якому він працює (у випадках неможливості проінформувати безпосереднього керівника, працівник самостійно інформує ССД). Керівник терміново повідомляє ССД за телефоном (06267) 5-41-50 або 4-21-88 та протягом робочого дня надсилає повідомлення про сім'ю/особу, яка перебуває у складних життєвих обставинах (за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах»), на електронну пошту: ssd@druisp.gov.ua
10. ССД реєструє усі отримані повідомлення в усній чи письмовій формі у журналі обліку звернень і повідомлень стосовно дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі таких, що можуть загрожувати їх життю та здоров'ю (за формою, визначеною Порядком забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженим постановою КМУ від 01.06.2020 № 585)

III. РОЗГЛЯД ПОВІДОМЛЕНЬ І ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО РЕАГУВАННЯ

11. Після отримання повідомлення ССД формує запит до центру соціальних служб про проведення оцінки потреб сім'ї з метою вивчення ситуації та визначення необхідних соціальних послуг.
12. У разі, якщо у змісті повідомлення вказано на факт або підозру щодо загрози життю та здоров'ю дитини, для забезпечення невідкладного реагування ССД невідкладно організовує візит за місцем перебування дитини спільно з представником Дружківського відділення поліції, представником закладу охорони здоров'я та фахівцем центру соціальних служб.
13. Спеціаліст ССД під час візиту складає Акт проведення оцінки рівня безпеки дитини (за формою, визначеною Порядком провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженим постановою КМУ від 24.09.2008 № 866)
14. Факт жорстокого поводження медичні працівники лікарні документують відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 01.02.2019 № 278 «Про затвердження Порядку проведення та документування результатів медичного обстеження постраждалих осіб від домашнього насильства або осіб, які ймовірно постраждали від домашнього насильства, та надання їм медичної допомоги».
15. Після візиту за місцем перебування дитини керівник центру соціальних служб протягом 1 (одного) робочого дня письмово інформує Управління соціального захисту населення Дружківської міської ради (далі – УСЗН) про надання послуги кризового та

екстреного втручання для внесення інформації до реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг. До повідомлення додається копія оцінки кризової ситуації (за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання») та копія акту з надання соціальної послуги кризового та екстреного втручання (за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання»).

16. Центр соціальних служб після отримання повідомлення або надання послуги екстреного та кризового втручання протягом наступних 5 (п'яти) робочих днів проводить оцінку потреб сім'ї у послугах, оформляє акт оцінки потреб особи/сім'ї та висновок оцінки потреб сім'ї у послугах (за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах»), який надсилає ССД та УСЗН наступного робочого дня після завершення оцінки.
17. Управління соціального захисту населення Дружківської міської ради:
 - реєструє усі акти оцінки потреб сім'ї/особи, яка перебуває у складних життєвих обставинах, у журналі обліку актів оцінки потреб сім'ї/особи і протягом двох наступних робочих днів приймає рішення про надання чи відмову у наданні соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів;
 - після ухвалення рішення про надання послуг інформує листом ССД про прийняте рішення, визначений заклад, установу, організацію, які будуть надавати послуги.
18. Служба у справах дітей Дружківської міської ради:
 - приймає рішення про взяття на облік дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, що оформлюється наказом ССД;
 - на підставі пропозицій суб'єктів для забезпечення допомоги кожній конкретній дитині, яка перебуває у складних життєвих обставинах, формує склад міждисциплінарної команди і готує проєкт рішення міського голови про затвердження складу міждисциплінарної команди з організації соціального захисту дитини;
 - забезпечує тимчасове влаштування дитини (у випадках, зазначених у п.п. 12 – 13 цього Порядку) та протягом одного дня подає виконавчому комітету міської ради клопотання про невідкладне відібрання дитини у батьків або осіб, які їх замінюють.
19. Форми тимчасового влаштування дитини, щодо якої прийнято рішення про невідкладне відібрання:
 - сім'я родичів або знайомих дитини, що оформлюється наказом ССД;
 - сім'я патронатного вихователя, що оформлюється наказом ССД та Актом про факт передачі дитини (за формою, визначеною Порядком провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженим постановою КМУ від 24.09.2008 № 866) з подальшим погодженням влаштування на Комісії із захисту прав дитини та прийняттям рішення виконавчого комітету про влаштування дитини у сім'ю патронатного вихователя (протягом 5 днів з моменту влаштування дитини у сім'ю);
 - центр соціально-психологічної реабілітації дітей, за направленням ССД.
20. Організація роботи мультидисциплінарної команди:
 - координацію роботи мультидисциплінарної команди здійснює ССД, яка проводить планування засідань, інформує членів команди про засідання, веде протокол засідань, поширює копії протоколу серед членів команди;
 - члени мультидисциплінарної команди беруть участь у плануванні роботи з дитиною та сім'єю, виконують заходи індивідуального плану дитини, готують інформацію про виконання заходів, проводять моніторинг виконання плану;
 - засідання мультидисциплінарної команди проводяться за потреби, але не рідше одного разу на три місяці;

- до участі у засіданнях можуть запрошуватися батьки (інші представники дитини), діти, які досягли такого віку та рівня розвитку, що можуть брати участь у прийнятті рішень, щодо їх власного життя; інші особи, причетні до роботи з дитиною та її сім'єю;
- мультидисциплінарна команда приймає рішення про завершення роботи з дитиною та сім'єю.

21. Завершення роботи з дитиною, яка перебуває у складних життєвих обставинах, та її сім'єю відбувається у випадках:

- усунення умов та обставин, які стали підставою для взяття дитини на облік, що підтверджується копією акта оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах, інформацією про результати надання соціальних послуг дитині або висновком за результатами соціального супроводу сім'ї дитини, відомостями суб'єктів щодо позитивної динаміки подолання складних життєвих обставин;
- досягнення дитиною повноліття;
- набуття дитиною повної цивільної дієздатності;
- смерті дитини.

Керуючий справами виконкому

І. В. КУРИЛО

Порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання допомоги дітям та сім'ям з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах у м. Дружківка підготовлено службою у справах дітей Дружківської міської ради

Начальник служби у справах дітей
Дружківської міської ради

І. В. ШТАГЕР