

ЗАПРОШЕННЯ ДО УЧАСТІ У ТЕНДЕРІ

Дата: 02 лютого 2015 року

Тема:

Запрошення до участі у тендері №: RFP-UKRA-2015-0002

Національний інституційний консультант: базове дослідження програми створення диверсифікованого ринку превентивних соціальних послуг для дітей та сімей в Україні

З цією метою пропонуємо до вашого розгляду Запрошення до участі у тендері № **RFP-UKRA-2015-0002**, і Вам пропонується:

(a) Надати Вашу цінову пропозицію у гривнях (відповідно до інструкцій) до кінцевого терміну подачі пропозицій. Звертаємо Вашу увагу на те, що ЮНІСЕФ здійснюватиме оплату у **гривнях**.

1. Крім того, просимо зауважити, що:

(a) Максимальна встановлена ціна має залишатися фіксованою;

(b) Будь-ласка, зверніть особливу увагу на те, що усі ціни мають подаватися у **гривнях без ПДВ**;

(c) Це пропозиція, яка подається у закритому вигляді, і Вам необхідно дотримуватися усіх інструкцій щодо відповіді на Запрошення до участі у тендері;

(d) Важливо, щоб Ви уважно ознайомилися з усіма положеннями Запрошення до участі у тендері, аби Ви розуміли усі вимоги ЮНІСЕФ, а Ваша пропозиція повністю відповідала зазначеним вимогам. Це включає в себе подання всіх документів, що вимагаються, а також заповнення усіх текстових пояснень щодо кожного пункту заявки. Зважте, що неподання всіх документів чи неналежне заповнення текстових пояснень може призвести до визнання Вашої заявки недійсною;

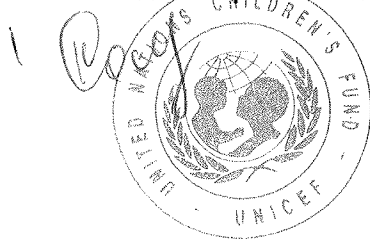
(e) Критерії оцінки ґрунтуватимуться на надійності постачальника, найкращій запропонованій ціні, запропонованому підході та методології, професіоналізмі персоналу.

Зауважте, що Ваша належним чином запечатана пропозиція повинна надійти до нашого офісу не пізніше **12:00 16 лютого 2014 року**. Конверти із заявками будуть розкриті о **12:15** того ж дня, як це передбачено формою Запрошення до участі у тендері, що додається.

З повагою,

Катерина Литвиненко

Фінансово-адміністративний директор



1

ЗАПРОШЕННЯ ДО УЧАСТІ У ТЕНДЕРІ

Національний інституційний консультант: базове дослідження програми створення диверсифікованого ринку превентивних соціальних послуг для дітей та сімей в Україні

Ваша пропозиція (з маркуванням RFP-UKRA-2015-0002) повинна містити

- 1) заповнену ФОРМУ ЗАЯВКИ (стор 3)
- 2) Технічну пропозицію
- 3) Цінову пропозицію
- 4) Заповнену АНКЕТУ (стор 33-36), якщо така інформація не надавалася протягом останнього року
- 5) Копію свідоцтва про державну реєстрацію
- 6) Банківські реквізити завірені підписом та печаткою організації

Запечатані конверти з пропозиціями повинні надійти до офісу ЮНІСЕФ в Україні (закрита скринька для тендерних пропозицій) до 12:00 09 лютого 2015 року і будуть розкриті о 12:15 цього ж дня.

У відповідь на дане Запрошення до участі у тендері Форма заявки має бути належним чином заповнена, підписана та надана разом з документами, що додаються. Також приймаються Ваші додаткові специфікації та пояснення, якщо Ви вважатимете за потрібне надати таку додаткову інформацію.

Заявки слід надсилати за адресою:

Представництво ЮНІСЕФ в Україні, вул. Кловський Узвіз, 5, третій поверх, Київ 01021, Україна, тел. 38-044-254-24-39/254-24-50, факс: 230-25-06.

ВАЖЛИВО – Ваші заявки повинні надаватися українською або англійською мовами з використанням нижченаведеного формату. Заявки, підготовлені у будь-який інший спосіб, ВВАЖАТИМУТЬСЯ НЕДІЙСНИМИ.

Підписано:

З повагою,

Катерина Литвиненко

Фінансово-адміністративний директор

Підготовлено: Мар'яна Андрашек

(Контактувати для отримання додаткової інформації –

НЕ ДЛЯ НАДСИЛАННЯ ПРОПОЗИЦІЙ)

mandrashek@unicef.org, Мар'яна Андрашек

gakimova@unicef.org, Габріель Акімова

ЗАПРОШЕННЯ ДО УЧАСТІ У ТЕНДЕРІ

ФОРМА ЗАЯВКИ має бути заповнена, підписана та повернена до офісу ЮНІСЕФ. Заявки повинні бути підготовлені відповідно до інструкцій, наведених у цьому ЗАПРОШЕННІ.

ТЕРМІНИ ТА УМОВИ КОНТРАКТУ

Будь-який Контракт, укладений за результатами цього ЗАПРОШЕННЯ, має містити Загальні Терміни та Умови ЮНІСЕФ, а також інші особливі Терміни та Умови, передбачені даним ЗАПРОШЕННЯМ.

ІНФОРМАЦІЯ

Будь-який запит щодо отримання інформації стосовно цього ЗАПРОШЕННЯ має бути надісланий факсом чи електронною поштою на ім'я особи, яка підготувала цей документ з посиланням на номер Запрошення.

ЗАЯВКА

Особа, що підписалася нижче, ознайомившись з Термінами та Умовами RFP-UKRA-2015-0002, викладеними у документі, що додається, цим пропонує свої послуги щодо виконання робіт, визначених у Термінах та Умовах, вказаних у цьому документі.

Підпис: _____

Дата: _____

Ім'я та посада: _____

Компанія: _____

Поштова адреса: _____

Телефон
(стаціонарний/мобільний): _____

Факс: _____

E-mail: _____

Чинність заявки: _____

Валюта заявки: _____

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

Національний інституційний консультант: базове дослідження програми створення диверсифікованого ринку превентивних соціальних послуг для дітей та сімей в Україні

1. Стислий опис ситуації

Базовим правом дитини є виховання в сімейному середовищі, де любов і безпека сприяють її гармонійному розвитку. Дотепер система соціальних послуг в Україні не забезпечила дітей та їх сім'ї цим правом. Інституалізація залишається звичайним механізмом соціального захисту; водночас недостатньо уваги приділяється виявленню глибинних причин для запобігання роз'єднання дітей зі своїми сім'ями. Більш ніж 92 тис. дітей¹ в Україні знаходяться під формальною опікою, що робить їх однією із найуразливіших категорій дітей у країні.

З метою забезпечення права дитини зростати у сімейному середовищі ЮНІСЕФ визначив, що слабкою ланкою є надання соціальних послуг на рівні громад. ЮНІСЕФ вважає, що акцент на превентивних соціальних послугах покращить спроможність батьків піклуватися про своїх дітей та зменшить кількість дітей, розлучених зі своїми батьками та взятих під опіку держави. Це в свою чергу призведе до зменшення кількості дітей, поміщених в інтернатні заклади.

Адвокація ЮНІСЕФ на базі проведених досліджень призвела до важливих зрушень у сфері соціальної політики у 2012 р. З'явилися нові стратегії, що наголошують на необхідності створення системи, орієнтованої на результат. Ця система включає багатьох надавачів послуг, а також вимагає більшої соціальної підтримки сімей, раннє виявлення кризових ситуацій, акцент на попередженні розлучення дітей із сім'ями та їх реінтеграції в суспільство. У 2013 р. були зроблені додаткові кроки для створення ефективної системи забезпечення права дитини на виховання у сімейному середовищі; у травні 2013 р. було затверджено розпорядження КМУ №419 щодо плану дій з реалізації Національної стратегії профілактики соціального сирітства, яку було розроблено у співпраці з ЮНІСЕФ та громадськими організаціями. Незважаючи на відсутність точної статистики, збільшення кількості соціальних працівників на 12 тис. у 2012 р. призвело до збільшення кількості сімей, які можуть отримувати соціальні послуги, що є важливим першим кроком для покращення якості соціальних послуг, що надаються вразливим сім'ям. Як повідомили ЮНІСЕФ регіональні партнери, за останній рік кількість уразливих сімей збільшилася у два-три рази. Грошова допомога малозабезпеченим сім'ям збільшилася на 7,4% з кінця 2012 р. до кінця 2013 р.

Незважаючи на позитивну динаміку розвитку альтернативних сімейних форм виховання, кількість дітей, розлучених зі своїми біологічними сім'ями (які «поповнюють» інтернатну систему), не зменшилася. Згідно національного дослідження домогосподарств, проведеного ЮНІСЕФ та

¹ У 2012 р. 92865 дітей були позбавлені батьківського піклування. Джерело: Державна служба статистики України

Державною службою статистики наприкінці 2012 р., майже 200 тис. дітей в Україні зростають окремо від своїх сімей, з цього числа більш ніж 130 тис. мають мати та батька.²

Дві головні проблеми на шляху реалізації реформи є такими: (1) наявні фінансові механізми фінансування соціальних послуг, що перешкоджають переорієнтації державного бюджету з фінансування інтернатних закладів на послуги на рівні громад; і (2) застаріла система адміністрування, що передбачає державну монополію на надання соціальних послуг, а також відсутність ефективного планування, інструментів моніторингу та мінімальних стандартів надання послуг.

Отже необхідний комплексний підхід, який покращить якість надання соціальних послуг на рівні громад, забезпечить доступ до них та змінить систему фінансування цих послуг. З цією метою ЮНІСЕФ розробляє модель фінансування та адміністрування соціальних послуг, що заснована на створенні диверсифікованого ринку послуг та орієнтована на надання превентивних послуг для дітей та їх сімей на рівні громад. Акцент на превентивних соціальних послугах для дітей та їх сімей зменшить роз'єднання дітей зі своїми сім'ями та влаштування дітей в інтернатні заклади, таким чином реалізуючи право дітей в Україні на виховання у безпечному сімейному середовищі. Ця робота складається з трьох компонентів: зміни у фінансуванні, адмініструванні та соціальні норми. Відповідна модель розроблятиметься у тісній співпраці з центральними та місцевими органами влади, а також громадськими організаціями. Модель буде апробована, задокументована та оцінена з метою визначення можливості її поширення на національному рівні для досягнення необхідного результату.

Поточна ситуація:

Фінансування

Протягом 2013 р. ЮНІСЕФ провів інтенсивні консультації з фахівцями Міністерства фінансів і Міністерства соціальної політики, внаслідок яких прийнято рішення про реалізацію дворічної програми зі створення нового державного механізму фінансування (ДМФ) соціальних послуг. Ця робота об'єднує зусилля двох міністерств, а також Академії фінансового управління, яка є науковою установою Міністерства фінансів. Було підписано контракт з Академією, що розглядає наступні питання: (1) аналіз наявних механізмів фінансування соціальних послуг, приділяючи основну увагу фінансуванню соціальних послуг для трьох категорій дітей (діти, позбавлені батьківського піклування, діти з інвалідністю, діти з кризових сімей, які потерпають від бездоглядності та жорстокого поводження); та (2) створення дорожньої карти ДМФ соціальних послуг.

Адміністрування

У співпраці з Міністерством соціальної політики та консорціумом чотирьох українських провідних неурядових організацій у сфері прав дітей ЮНІСЕФ були розроблені інструменти оцінки рівня безпеки дітей/сімей та їх потреб для полегшення роботи соціальних працівників із сім'ями. Ці інструменти були схвалені Міністерством соціальної політики, а також були озвучені наміри включити ці інструменти у нещодавно прийняте розпорядження №896. Розроблений інструментарій сприятиме створенню комплексного підходу до оцінки потреб дітей та їх сімей на всій території України. Крім того, оцінка рівня безпеки сприятиме прийняттю більш об'єктивних рішень щодо тимчасового вилучення дитини з сім'ї. Інструментарій з оцінки потреб включає два інструменти,

² Україна MICS 2012, грудень 2013 р.

методологію застосування цих інструментів і матеріали для розробки соціальними працівниками індивідуальних планів, які є базовими інструментами ведення випадку. Також були розроблені та надані Міністерству соціальної політики методичні матеріали із застосування інструментарію, а також проекти відповідних нормативно-правових актів. Ці ресурси, а також активна участь фахівців Міністерства у розробці інструментів є запорукою більш ефективного застосування інструментарію.

Соціальні норми та знання

ЮНІСЕФ також сприяв ознайомленню українських урядових партнерів із плануванням та фінансуванням системи соціальних послуг за умов створення диверсифікованого ринку послуг. Для ознайомлення з принципами розвитку такого ринку ЮНІСЕФ спільно з програмою TAIEХ організував навчальну поїздку до м.Белфаста, Північна Ірландія у 2013 р. Головним завданням навчальної поїздки було отримання інформації та знань щодо того, як у Північній Ірландії плануються, фінансуються та моніторяться соціальні послуги з метою планування реформи соціальних послуг в Україні. Ще раніше відбулася навчальна поїздка урядових партнерів до м.Берліна, Німеччина, де більшість послуг пропонується незалежними надавачами. Отже учасники поїздки до м.Белфаста дізналися про те, як система соціальних послуг створюється у змішаній економіці, де послуги надаються як державою, так і недержавними організаціями. Інформація, отримана під час цієї навчальної поїздки, стала базою для співпраці ЮНІСЕФ з партнерами з міністерств, Академії фінансового управління та громадських організацій щодо створення нового державного механізму фінансування. Після поїздки учасники підготували рекомендації щодо використання досвіду Північної Ірландії під час проведення відповідних реформ в Україні. Цей документ було надіслано Заступникам міністрів фінансів та соціальної політики, а також відповідним спеціалістам з цих міністерств (запропонований план дій додається).

2. Опис програми

Результат

В результаті проведення реформ очікується, що розвиток соціальних послуг для дітей та їх сімей, орієнтованих на профілактику, на основі принципу ведення випадку зменшить кількість дітей, розлучених зі своїми сім'ями, а також кількість дітей в інтернатних закладах. Це в свою чергу сприятиме забезпеченню права всіх дітей в Україні на зростання у безпечному сімейному середовищі.

Незважаючи на те, що реалізація реформи соціальних послуг в Україні продовжиться і після закінчення програми, ця програма сприятиме досягненню таких результатів для дітей та їх сімей:

- більш ефективне використання ресурсів для надання соціальних послуг, виведення дітей з дорогої інтернатної системи, яка не є найкращою альтернативою для дітей;
- ширший перелік соціальних послуг для дітей та їх сімей на рівні громад, що краще задовольняють їх конкретні потреби;
- кращі можливості для громадянського суспільства бути активним партнером у сфері надання соціальних послуг, включаючи більш активну участь клієнтів у визначенні необхідних послуг і оцінці потреб.

Що стосується дітей та їх сім'ї, ці результати сприятимуть зменшенню їх соціальної вразливості та збільшать шанси дітей залишитися у власних сім'ях, а не бути розлученими та поміщеними в інтернатні заклади.

Розроблені інструменти покращать становище дітей та їх сімей, а також сприятимуть кращому задоволенню їх потреб. Наприклад, зміни у механізмах фінансування соціальних послуг забезпечать гнучкість фінансування та відповідність послуг індивідуальним потребам дітей та їх сімей. Водночас розвиток такого механізму фінансування призведе до створення адміністративних інструментів, пріоритетом яких є потреби конкретних категорій дітей з груп ризику, таких як діти з інвалідністю, діти, позбавлені батьківського піклування, а також діти з сімей, де є ризик їх вилучення з сім'ї.

Мета:

Програмою метою є створення ефективних механізмів адміністрування (фінансових і регуляторних), що реалізують реформу системи соціальних послуг для дітей та їх сімей в Україні, покращуючи доступ до соціальних послуг, а також підвищуючи їх якість та ефективність. З метою покращення соціальних послуг для дітей та їх сімей на рівні громад, а також зменшення кількості дітей в інтернатних закладах, ЮНІСЕФ намагатиметься:

- (1) Зробити державне фінансування різних категорій надавачів послуг дітям і сім'ям доступним і заснованим на індивідуальних потребах, із більшою гнучкістю фінансування для сприяння інноваційним підходам надання послуг та ефективному використанню коштів.
- (2) Підтримувати розвиток соціальних послуг для дітей, пріоритетом яких є збереження дитини в сім'ї або її реінтеграція в сім'ю.
- (3) Збільшити рівень прийняття населенням маргіналізованих категорій дітей та сімей, спонукаючи його до активних дій, що призведуть до позитивних змін.

Очікувані результати:

- Більша гнучкість місцевих органів влади щодо фінансування соціальних послуг з пріоритетом на інноваційних підходах надання послуг дітям та сім'ям на рівні громад.
- Покращено спроможність місцевих органів влади ефективно планувати та адмініструвати надання послуг.
- Покращено спроможність соціальних працівників виявляти потреби дітей та їх сімей та реагувати на них.
- Більш активна участь громадських організацій та населення у створенні ринку соціальних послуг для дітей та сімей.

Реалізація програми спрямована на:

Ця робота включає три компоненти: зміни у фінансуванні, адмініструванні та соціальних нормах.

1. Створення державного механізму фінансування, де ресурси переорієнтовані з інтернатних закладів на конкретних дітей;
2. Розробка інструментарію для створення ринку соціальних послуг для дітей та сімей, що базується на попиті;
3. Підвищення знань та покращення спроможностей державних установ і громадських організацій з метою створення диверсифікованого ринку соціальних послуг з акцентом на профілактиці та наданні послуг на рівні громад.

3. Обґрунтування

Базове дослідження необхідне для отримання базових показників, на основі яких здійснюватиметься моніторинг проміжних результатів та оцінка ефективності програми, яку буде проведено у 2016 р.

Базові індикатори, розроблені на початковому етапі реалізації програми, забезпечать об'єктивність механізмів моніторингу та оцінки, а також ефективність оцінки міри, в якій програма сприяла підтримці найбільш уразливих груп. Окрім того, базові індикатори допоможуть визначити, наскільки відповідні заходи були ефективними для досягнення очікуваних результатів.

Оцінка, запланована на 2016 р., базуватиметься на теорії змін³ та індикаторах, розроблених в ході дослідження. Оцінка допоможе з'ясувати, чи акцент на наданні та доступі до превентивних соціальних послуг для вразливих сімей призвів до зменшення кількості дітей, розлучених зі своїми сім'ями, і відповідно зменшення кількості дітей в інтернатних закладах у пілотних регіонах. Іншими словами, оцінка 2016 р. покаже, чи є дійсними постулати теорії змін, розроблені Представництвом ЮНІСЕФ в Україні (гіпотеза, припущення, зв'язки та очікувані результати).

За результатами оцінки ЮНІСЕФ визначить корекційні заходи щодо своєї подальшої ролі у процесі реформування. Тому необхідно визначити базові індикатори, які стануть основою для проведення відповідної оцінки наприкінці програмного циклу у 2016 р.

4. Завдання базового дослідження

Конкретними завданнями базового дослідження є:

- a) Розробка базових індикаторів як частини моніторингу та оцінки, які є найбільш релевантними до теорії змін, які підтримують її та які забезпечать проведення оцінки програми у 2016 р.;
- b) Збір первинних даних щодо кількості індикаторів, які відносяться до програми, у сфері реформування системи соціальних послуг, що реалізується у 4-х регіонах України (Чугуїв, Львів, Дніпропетровськ та Запоріжжя). Ця інформація є надзвичайно важливою для здійснення моніторингу як результату програми, а також для майбутньої оцінки теорії змін для програми, що продовжиться після закінчення поточного програмного циклу.
- c) Це базове дослідження разом із оцінкою, проведеною наприкінці програмного циклу, стане основою для визначення результатів, досягнутих програмою, в рамках спільних зусиль ЮНІСЕФ та Уряду України, спрямованих на зменшення кількості дітей в інтернатних закладах та забезпечення права всіх дітей в Україні зростати у сімейному середовищі.

Вищезазначені завдання також мають включати аналіз становища жінок, дітей та інших уразливих груп, у т.ч. осіб з інвалідністю, а також їх особливості та потреби.

Ця робота виконується у контексті проміжного огляду ЮНІСЕФ свого 5-річного програмного циклу співпраці з Урядом України. Вона базується на результатах, здобутих в рамках теорії змін. З огляду на

³ Теорія змін для цієї моделі розроблена та долучена до цього технічного завдання.

це, консультант також проаналізує, в якій мірі було досягнуто наступних запропонованих результатів (точка відліку – початок 2012 р.), що стане позитивною оцінкою стратегії, розробленої в рамках теорії змін.

- Стратегію соціальних послуг для дітей та їх сімей узгоджено та включено в урядові документи, що визначають функції відповідних державних органів, а також виділення коштів.
- Операційну концепцію, що визначає застосування підходу «ведення випадку», представлено уряду для схвалення та реалізації.
- Рівень стандартизації, розвитку та бюджетування соціальних послуг для дітей/сімей.

5. Обсяг

Географічне покриття

Базове дослідження буде проведене у чотирьох регіонах України (Чугуєві, Львові, Дніпропетровську та Запоріжжі), де Академією фінансового управління у співпраці з Міністерством соціальної політики, Міністерством фінансів і ЮНІСЕФ проводиться дослідження державного механізму фінансування.

Ресурсна база дослідження – Консультант матиме доступ до всіх можливих джерел інформації, у т.ч. державної статистики, результатів досліджень, а також даних щодо бюджету та реалізації програми.

Індикатори

Точкою відліку для індикаторів є 2014 р., оскільки дослідження є платформою для майбутнього пілотування.

В рамках програми зі створення диверсифікованого ринку превентивних соціальних послуг для дітей та сімей, для оцінки ефективності програми використовуватимуться короткострокові індикатори, моніторинг яких буде здійснюватися в обраних регіонах. Щодо довгострокових індикаторів, можливо знадобиться 3-5 років для досягнення значних зрушень.

Індикатори будуть розроблені у співпраці ЮНІСЕФ, ключових партнерів та Консультанта на етапі розробки методології. Індикатори будуть розроблені в рамках теорії змін ЮНІСЕФ (компонент «сімейне середовище»), оскільки вони мають підтвердити валідність теорії та забезпечити моніторинг прогресу щодо досягнення запланованих змін/результатів. У Додатку 1 наданий попередній перелік ключових індикаторів, розроблених на основі теорії змін (компонент «сімейне середовище»). Вони включають:

Довгострокові індикатори:

- кількість дітей, над якими встановлено формальну (державну) опіку, протягом 12 місяців
- кількість випадків позбавлення батьківських прав

Короткострокові індикатори:

- Кількість звернень дітей і сімей до центрів соціальної підтримки сімей у визначених регіонах.
- Кількість діючих превентивних служб у визначених регіонах.
- Кількість уразливих сімей, які отримують консультаційні, аутріч та інші послуги втручання у визначених регіонах.

- Наявність механізмів фінансування соціальних послуг на основі кількості вразливих дітей.
- Проекти змін до бюджетного кодексу та/або інших законодавчих актів для операціоналізації нових механізмів підготовлені та подані на розгляд Уряду.
- Інструменти планування та бюджетування соціальних послуг на рівні громад на основі клієнтського попиту розроблені та апробовані у визначених регіонах.
- Інструменти та ресурси для покращення соціальної роботи (інструменти оцінки рівня безпеки та потреб, а також методологія супроводу у соціальній роботі) розроблені та апробовані у визначених регіонах.
- Затвердження Урядом інструментів планування на рівні громад і бюджетування, а також інструментів і ресурсів для покращення соціальної роботи.
- Кількість населення, поінформованого завдяки інформаційним кампаніям на телебаченні та радіо.
- Кількість інтернет-користувачів, мобілізованих для підтримки змін в інтересах дітей.

Збір даних

Для проведення дослідження пропонується комплексна методологія збору кількісних та якісних даних, яку буде остаточно визначено за результатами консультацій з ЮНІСЕФ та ключовими партнерами.

с) Стандартна інформаційна система

При проведенні дослідження буде максимально використано стандартну інформаційну систему уряду.

6. Методологія

The methodology should encompass a variety of activities such as: Дослідження має бути результатом спільних зусиль партнерів, посадовців та бенефіціарів. Водночас Консультантом буде розроблена методологія, що спирається на довідкову літературу, яка буде надана Консультанту ЮНІСЕФ та ключовими партнерами. Ця методологія складатиметься з декількох компонентів, а саме:

- A. Кабінетного дослідження наявної стандартної інформаційної системи уряду;
- B. Визначення/розробки індикаторів;
- C. Польової роботи; та
- D. Документування, підтвердження та звітування.

7. Результати відповідно до робочого плану (мають бути схвалені керівником програми «Захист дітей» ЮНІСЕФ Україна)

Результати, зазначені нижче, мають бути досягнуті протягом двох місяців дослідження. Робочий план з датами подання результатів буде узгоджений із керівником програми «Захист дітей» ЮНІСЕФ Україна:

1. Розробка інструментарію та методології дослідження – 5 днів;
2. Збір даних, у т.ч. за результатами поїздок у пілотні регіони – 26 днів;
3. Попередня версія базового дослідження (звіт) для перегляду та коментарів – 5 днів;
4. Фінальна версія базового дослідження (звіт) – 4 дні.

Консультант надасть ЮНІСЕФ базове дослідження з індикаторами та результатами в електронному форматі для зворотного зв'язку та оцінки. Консультант буде готовий внести уточнення та правки до звіту для його фіналізації.

8. Структура звіту

Підсумковий звіт, наданий ЮНІСЕФ, включатиме такі розділи:

- Стисла анотація⁴
- Методологія та обмеження
- Мета (у контексті теорії змін ЮНІСЕФ, компонент «сімейне середовище»)
- Базові індикатори
- Висновки
- Рекомендації (план подальших кроків)

9. Показники виконання для оцінки результатів:

Оцінка результатів базуватиметься на:

1. Технічній та професійній компетентності (якість продукту, наданого ЮНІСЕФ);
2. Обсязі виконаної роботи (у т.ч. кількості зустрічей із партнерами);
3. Якості роботи (якості методології, попереднього та фінального звіту);
4. Кількості роботи (виконання завдань, визначених у пункті 7).

Окрім того, оцінка роботи Консультанта враховуватиме такі індикатори, як робочі стосунки, відповідальність та комунікація.

10. Кваліфікація/спеціальні знання та досвід, необхідні для виконання завдання:

- Ступінь магістра за спеціальністю соціальні науки (соціологія, антропологія, дослідження розвитку) або за іншою спеціальністю, що відповідає дослідженню;
- Щонайменше 5 років досвіду проведення досліджень та інший професійний досвід, що відповідає дослідженню;
- Досвід роботи з підходами програмування, що базуються на забезпеченні прав людини, обізнаність із гендерними принципами та ідеями гендерної рівності;
- Знання та навички проведення якісного та кількісного аналізу;
- Обізнаність із діяльністю ООН та ЮНІСЕФ;
- Досвід написання аналітичних матеріалів з питань захисту прав дітей та гендерних питань;
- Відмінні навички фасилітації, координації та проведення досліджень; та
- Відмінне знання англійської, української та російської мов.

⁴ Детальна інформація щодо мети, підходів та процедури базового дослідження.

11. Визначення заходів контролю:

Контроль за роботою Консультанта здійснюватиметься керівником програми «Захист дітей» у тісній співпраці з керівником програми «Моніторинг та оцінка».

12. Офіційні відрядження:

Для виконання польових робіт передбачаються поїздки до визначених регіонів. Місцеві поїздки оплачуватимуться окремо. До початку поїздок Консультант має закінчити два електронні навчальні курси ООН: «Основні принципи забезпечення безпеки в польових умовах» та «Додаткові принципи забезпечення безпеки в польових умовах» (у т.ч. тренінг з мінної безпеки).

13. Санкції ЮНІСЕФ у разі незадовільного виконання роботи:

У випадку незадовільного виконання роботи ЮНІСЕФ залишає за собою право припинити дію угоди з Консультантом. У випадку частково задовільної роботи, наприклад, у разі серйозних затримок, що матимуть негативний вплив на досягнення цілей програми, низької якості чи незадовільної глибини/обсягів виконання завдання, ЮНІСЕФ залишає за собою право зменшити фінансування на 30-50%.

14. Підтримка з боку ЮНІСЕФ

Підтримка у робочому порядку надаватиметься керівником програми «Захист дітей» і включатиме надання відповідної інформації електронною поштою, проведення нарад та допомогу в організації зустрічей з партнерами ЮНІСЕФ, якщо це буде необхідно.

**UNICEF UKRAINE
TERMS OF REFERENCE**

National Institutional Consultancy for the Baseline Study of the Programme on Developing Diversified Market of Preventive Social Care Services for Children and Families in Ukraine

1. Background and Context

A basic right for children is to grow up in a family environment where love and safety enables them to maximize their development. Ukraine's social service system to-date has largely failed children and their families to fully enjoy this right, with institutionalisation being the default option for social protection and little work done to address root causes to prevent unnecessary separation. More than 92,000 children⁵ in Ukraine are in formal care, making them among the most vulnerable child groups in Ukraine.

To enhance the child's right to live in a family environment, UNICEF has identified the social service safety net in communities as the weak link. UNICEF believes that focus on preventive social care services will strengthen parents' capacity to care for their children, contributing to a reduction in the number of children unnecessarily separated from their parents and going to state care, and in turn, reducing the 'inflow' of children entering state care.

UNICEF's evidence-based advocacy contributed to important steps within Ukraine's social service policy framework in 2012, with new strategies calling for a more results-based system involving multiple providers and requiring greater social support for families, early identification of vulnerabilities, a focus on the prevention of children's separation from their families and their reintegration into society. Further improvements in establishing an effective policy framework for realising children's rights were recorded in 2013; in May 2013 the Cabinet of Ministers' Ordinance #419 established an Action Plan to operationalize the National Strategy to Prevent Social Orphanhood, which was designed in collaboration with UNICEF and civil society organizations. Notwithstanding the absence of concrete numbers, the introduction of an additional 12,000 social workers in 2012 is also resulting in increased numbers of families being registered with social services, an important first step in enhancing service provision for vulnerable families. UNICEF's discussions with regional partners have suggested that the number of vulnerable families identified has increased two to three-fold over the last year. Cash benefits allocated to low-income families increased by 7.4% from the end of 2012 to the end of 2013.

Despite positive steps towards greater alternative family-based care, the number of children losing their biological families' care (the "inflow" to the system) has not been reduced. A national household survey conducted with UNICEF and the State Statistics Service at the end of 2012 revealed that almost 200,000 children in Ukraine live outside their families and of these children more than 130,000 have both a living mother and father.⁶

The two main bottlenecks to the operationalisation of the reform policy are: (1) the current financing mechanisms of social services that prevent shifting the state budget from residential provision of social

⁵ In 2012, there were 92,865 children left without parental care. Source: Ukraine State Statistic Services

⁶ Ukraine MICS 2012, December 2013.

services to community-based services; and (2) the out-dated governance system comprising a state monopoly on the provision of social services and lack of effective planning and monitoring tools and minimum standards for services.

A multi-faceted approach is needed, one which enhances the quality of and access to social care services in communities and the financing scheme of these services. To this end, UNICEF is advancing a model of financing and management of social care services, based on a diversified service market and focused on prevention services for children and family within local communities. Increasing prevention-focused social care services for children and families will decrease children's separation from their families and subsequently the "inflow" of children entering state care nation-wide in Ukraine, thereby contributing to the realization of the rights of all children in Ukraine to a safe family environment. The ultimate impact that UNICEF aims to achieve is that all children in Ukraine realize their right to grow up in a safe family environment. This work comprises three blocks: changes in financing, governance and social norms. Developed in close coordination with national and regional government colleagues and civil society partners, the model will be tested, documented and evaluated to determine its capacity for scaling up on a national level to achieve the intended impact.

To date:**Finance**

Over 2013, UNICEF conducted an extensive dialogue with colleagues from the Ministry of Finance and the Ministry of Social Policy, resulting in an agreement to a two-year programme to establish a new public financing mechanism (PFM) for social services that involves the two ministries and the Ministry of Finance's think tank, Academy of Financial Management, as the implementing partner. The contract with the Academy currently focuses on: (1) analysis of current financing mechanisms for social services, reviewing existing financial resources for social services of three child groups (children without parental care, children with disabilities, and children in families at-risk, facing neglect or abuse); and (2) development of the roadmap for the PFM of social services.

Governance

UNICEF, in consultation and collaboration with the Ministry of Social Policy and a consortium of four leading Ukrainian child rights organizations developed instruments for assessment of children's/families' safety and needs to enhance social workers responses to families. The Ministry of Social Policy agreed on the instruments' content and expressed plans to incorporate these tools into the recently passed government order #896. The developed assessment package provides the tools to advance a unified approach to evaluating the service needs of children and families across Ukraine. Furthermore, the safety assessment tool will promote more objective decisions of when a child needs to be temporarily removed from his/ her family. The needs assessment package includes the two instruments, a methodology for using these instruments, and the materials for social workers' development of individual case plans – the basic instruments for case management. Accompanying methodological materials on application of the tools and draft normative provisions for integration of the tools have also been created and submitted to the Ministry of Social Policy. These resources plus the Ministry colleagues' full participation in the design phase of the instruments will better guarantee the implementation of the tools.

Social norms and knowledge