

UNICEF Social Innovation Toolkit



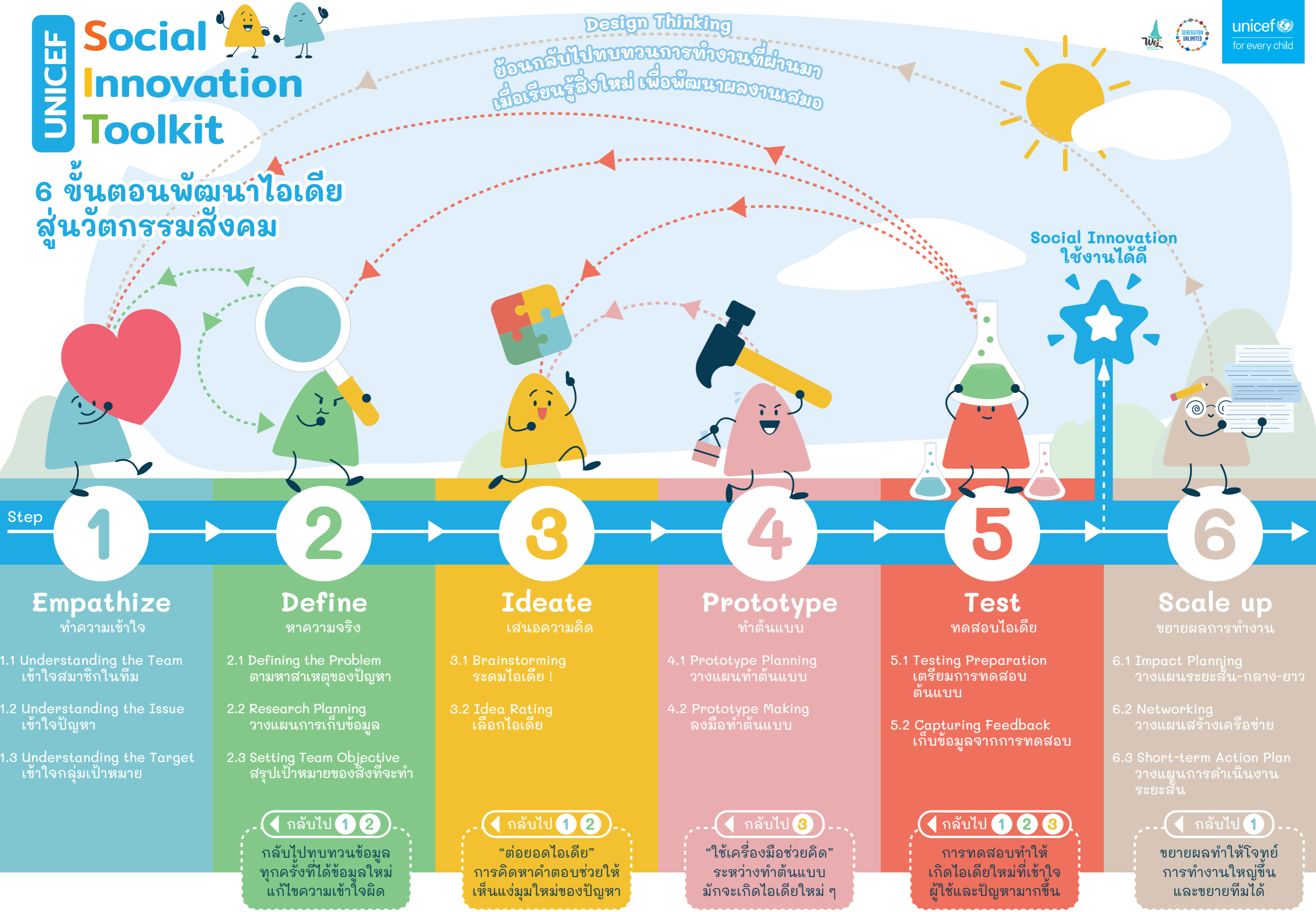
Design Thinking

ย้อนกลับไปทบทวนการทำงานที่ผ่านมา
เมื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ เพื่อพัฒนาผลงานเสมอ



unicef
for every child

6 ขั้นตอนพัฒนาไอเดีย สู่นวัตกรรมสังคม



Step **1** → **2** → **3** → **4** → **5** → **6**

Empathize

ทำความเข้าใจ

- 1.1 Understanding the Team
เข้าใจสมาชิกในทีม
- 1.2 Understanding the Issue
เข้าใจปัญหา
- 1.3 Understanding the Target
เข้าใจกลุ่มเป้าหมาย

Define

หาความจริง

- 2.1 Defining the Problem
ตามหาสาเหตุของปัญหา
- 2.2 Research Planning
วางแผนการเก็บข้อมูล
- 2.3 Setting Team Objective
สรุปลงเป้าหมายของสิ่งที่จะทำ

Ideate

เสนอความคิด

- 3.1 Brainstorming
ระดมไอเดีย!
- 3.2 Idea Rating
เลือกไอเดีย

Prototype

ทำต้นแบบ

- 4.1 Prototype Planning
วางแผนทำต้นแบบ
- 4.2 Prototype Making
ลงมือทำต้นแบบ

Test

ทดสอบไอเดีย

- 5.1 Testing Preparation
เตรียมการทดสอบต้นแบบ
- 5.2 Capturing Feedback
เก็บข้อมูลจากการทดสอบ

Scale up

ขยายผลการทำงาน

- 6.1 Impact Planning
วางแผนระยะสั้น-กลาง-ยาว
- 6.2 Networking
วางแผนสร้างเครือข่าย
- 6.3 Short-term Action Plan
วางแผนการดำเนินงานระยะสั้น

← กลับไป **1 2**

กลับไปทบทวนข้อมูล
ทุกครั้งที่ได้ข้อมูลใหม่
แก้ไขความเข้าใจผิด

← กลับไป **1 2**

“ต่อยอดไอเดีย”
การคิดหาคำตอบช่วยให้
เห็นแง่มุมใหม่ของปัญหา

← กลับไป **3**

“ใช้เครื่องมือช่วยคิด”
ระหว่างทำต้นแบบ
มักจะเกิดไอเดียใหม่ๆ

← กลับไป **1 2 3**

การทดสอบทำให้
เกิดไอเดียใหม่ที่เข้าใจ
ผู้ใช้และปัญหามากขึ้น

← กลับไป **1**

ขยายผลทำให้โจทย์
การทำงานใหญ่ขึ้น
และขยายทีมได้