



BLUE DOTS

Centre de sprijin pentru copii și familii

Urgența umanitară ucraineană în țările vecine

Martie 2022



Children and
Family Protection
Support Hub

CONTEXT

Din cauza conflictului din Ucraina are loc migrația pe scară largă a peste 2 milioane de persoane către țările vecine, inclusiv Republica Cehă, Ungaria, Republica Moldova, Polonia, România și Slovacia.

Cei mai mulți dintre aceștia sunt copii. Intensificarea conflictului armat provoacă o anxietate profundă copiilor, lipsindu-i de mijloacele de trai și distrugând infrastructura civilă esențială, inclusiv sute de locuințe, infrastructura de aprovizionare cu apă și de canalizare, școli și unități medicale.

Copiii sunt în stare de șoc și au nevoie disperată de siguranță. Sute de mii de persoane se află pe drum, majoritatea fiind femei și copii.

Relocarea expune femeile și copiii la un risc crescut de violență bazată pe gen, de abuz, de traumă psihologică și de separarea de familie.

Relocarea expune femeile și copiii la un risc crescut de violență bazată pe gen, de abuz, de traumă psihologică și de separarea de familie.



CE SUNT CENTRELE BLUE DOT?

Centrele de sprijin și protecție a copiilor și a familiilor (Blue Dot) oferă un pachet minim de servicii cheie sociale și pentru protecția copilului și îndrumări pentru copii și familii. Centrele Blue Dot vor fi implementate în colaborare cu parteneri relevanți – autorități și organizații neguvernamentale.

Centrele Blue Dot au și funcția esențială de a pune la dispoziția noilor veniți informații de încredere, actualizate și corecte, inclusiv cu privire la servicii, documente și reunirea familiei. Informațiile sunt oferite prin mai multe canale, în formate accesibile și dedicate copiilor, în diferite limbi și în format online/ digital. Centrele Blue Dot sunt locații în care profesioniști, asistenți sociali, psihologi, consilieri și furnizori de asistență juridică stau la dispoziție pentru a ajuta la identificarea nevoilor urgente de servicii sociale și de protecție și pentru a se asigura că nevoile respective sunt îndeplinite. Astfel de servicii pot oferi susținere și altor persoane cu nevoi specifice, precum victimele violenței bazate pe gen și persoanele cu dizabilități.

Centrele Blue Dot se bazează pe sistemul național de protecție al guvernului și sunt legate de serviciile și de canalele de referire de la nivel local și internațional.

UNDE VOR FI AMPLASATE CENTRELE BLUE DOT?

Centrele Blue Dot sunt în general amplasate de-a lungul rutelor anticipate ale fluxurilor majore de refugiați și pot include locații precum puncte de trecere a frontierei, centre de transport sau locații urbane strategice. Acestea pot fi, de asemenea, integrate în locurile de înregistrare a refugiaților, în unități de recepție sau la punctele de distribuire asubvențiilor financiare.. UNICEF și UNHCR, împreună cu guvernele naționale, vor stabili cele mai potrivite locații pentru centrele Blue Dot în fiecare context, luând în considerare migrația și nevoile populației de refugiați.

SERVICIILE MINIME OFERITE LA CENTRELE BLUE DOT



IDENTIFICAREA ȘI ÎNDRUMAREA COPILOR AFLAȚI ÎN PERICOL

Oferă o evaluare detaliată privind protecția copilului, pentru a identifica nevoile de

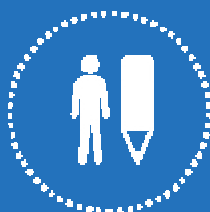
a) referire imediată către serviciile/structurile pentru protecția copilului (copiii care riscă să fie separați, UASC/ copiii neînsoțiți sau separați) sau b) sprijin/ asistență la fața locului pentru cei care au nevoie.

Reunirea familiilor și asigurarea restabilirii legăturii copiilor cu membrii familiei lor vor fi, de asemenea, incluse în sprijinul oferit copiilor neînsoțiți și separați.



SPRIJIN PSIHOSOCIAL

Asigurarea faptului că persoanele individuale, familiile sau grupurile cu probleme mintale sau care au nevoie au acces la servicii de prim ajutor psihologic și sprijin specific oferit de psihologi special instruiți în domeniul sănătății mintale; familiile și comunitățile/grupurile pot avea acces la activități incluzive care susțin recuperarea și oferă rezistență și bunăstare psihologică atât copiilor, cât și familiilor și comunităților.



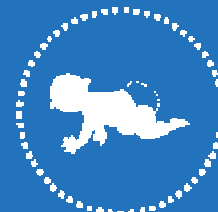
CONSILIERE ȘI ASISTENȚĂ JURIDICĂ

Oferite copiilor și familiilor, precum și altor persoane cu nevoi specifice, cu privire la înregistrare, documentație, înregistrarea unei nașteri, reunirea familiei, precum și la alte aspecte.



BIROURI PENTRU INFORMARE ȘI CONSILIERE

Informații despre serviciile disponibile, azil și procedurile de reunire a familiei. Atunci când sunt detectate vulnerabilități sau riscuri/ preocupări specifice, copiii și familiile sunt îndrumați către asistentul social de la Blue Dot pentru o evaluare suplimentară. Acestea sunt completate de „centrele Blue Dot digitale” în formă online, pentru a susține informarea persoanelor aflate pe drum. Se oferă conexiune Wi-Fi și stații de încărcare, acolo unde este posibil. Panouri de informare, ecrane pentru redare de videoclipuri sau chiar tablete.



SPAȚII DEDICATE COPILOR ȘI FAMILIILOR

Asigurarea faptului că orice copil, indiferent de vârstă, are acces la spații dedicate acestuia, care îi permit să se odihnească și să se joace, spații separate și intervenții specifice pentru fetele și băieții adolescenți, conform standardelor IASC și indicațiilor respective. Acces la activități de grup pentru bunăstarea copiilor.

Oferirea de acces mamelor la spații dedicate pentru alăptarea, îngrijirea și curățarea bebelușului, acces la apă de băut pentru prepararea mâncării specifice bebelușilor și soluții de rehidratare orală, etc.

Echipamente și servicii suplimentare care ar putea fi necesare (în funcție de spațiul disponibil, de nevoi și de interesul partenerilor):



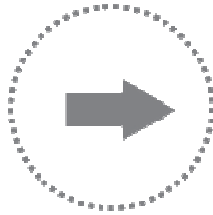
PRIM AJUTOR MEDICAL

Oferit de parteneri guvernamentali și non-guvernamentali



SPAȚII SIGURE PENTRU DORMIT

Spații sigure unde persoane cu nevoi specifice se pot odihni pentru scurt timp sau vor fi îndrumați către un spațiu de cazare de urgență pentru un termen mai lung (oferit de autorități locale)



PRODUSE NEALIMENTARE SPECIFICE

În funcție de nevoile copiilor și ale femeilor, inclusiv ale copiilor cu dizabilități (oferite de guvern și autorități locale, UNHCR, UNICEF și alți parteneri)



BIROU PENTRU INFORMARE ȘI CONSILIERE

Informații generale, inclusiv cu privire la locații și la serviciile disponibile în general în locații. Ar putea include birouri de informare, panouri de informare simple, ecrane pentru redare de videoclipuri sau chiar tablete (oferit de UNHCR).

Toate centrele Blue Dot ar trebui să fie mobile. Capacitatea minimă a centrelor Blue Dot curente include asistenți sociali, psihologi pentru copii, furnizori de asistență juridică și interpreți, plus o echipă mobilă, în funcție de necesități, care se poate deplasa de la locația centrului Blue Dot la alte locații care înregistrează un flux nou/ mare de refugiați sau care sunt legate de structuri și servicii legale, pentru a se asigura că acei copii care au fost referiți către serviciile legale accesează și primesc aceste servicii, precum și pentru a urmări și a oferi monitorizare în cazurile urgente.



ADMINISTRAREA ȘI COORDONAREA CENTRELOR BLUE DOT

Serviciile Blue Dot vor fi oferite în coordonare cu toți partenerii relevanți. Subgrupurile de lucru pentru protecția copilului și alte structuri de coordonare vor permite identificarea altor parteneri care oferă intervenții similare și se vor asigura că se creează legături cu centrele Blue Dot.

Inaugurarea și activitatea centrelor Blue Dot în aceste spații va fi complet aliniată cu sistemul de protecție național și local – ceea ce înseamnă că întreaga planificare și executare se realizează cu aprobarea și prin dispoziția guvernului, și că sunt stabilite legături clare cu structura serviciilor furnizate la nivel național și local.