

Experiența proiectului model „Incluziunea socială prin furnizarea de servicii integrate la nivelul comunității” în județul Bacău

Nivel de implementare	Activitate	Sub-activitate	Rezultate	Instrumente	Lecții învățate	Durată de implementare	Responsabili	Observații	
Nivel județean	1 Selectia comunităților	Selecția comunităților (pentru un proiect ce implică o arie geografică mai mare, ie. județean)	45 comunități selectate	Metodologie de selecție (formulă de selecție ce asigură reprezentativitatea la nivel județean pe baza indicelui de dezvoltare locală)	Comunități retrase din proiect (5 din 38) Implicare variată funcție de motivație și disponibilitatea de a identifica resurse umane calificate la nivel local	3 luni	UNICEF și autorități centrale	metodologie de selecție disponibilă	
		Validarea participării la proiect	39 protocoale de colaborare	Protocoale de colaborare	Vizite pe teren, discuții cu primari, secretari, contabili	3 luni +	APL și primari	model disponibil	
	2 Comisia Județeană de Incluziune Socială	Secretariat pentru întâlniri	1 Dispoziție CCM	Convenție Județeană Dispoziție pentru constituirea Comitet de Coordonare și Monitorizare a Strategiei Județene		3 luni	Consiliu Județean	model de convenție disponibilă	
	3 Recrutarea personalului	Angajare Coordonatori județeni	18 Coordonatori județeni	Fișe de post și termeni de referință pentru Coordonatorii județeni social, educație și sănătate	1 Coordonator / 6-7 comunități în cadrul unei 1/2 norme de lucru	2 luni	UNICEF și autorități județene	modele de fișe de post și termeni de referință disponibile	
		Creare de posturi de Asistent Social (AS) și Asistent Medical Comunitar (AMC) în cadrul SPAS/DAS	47 poziții create AS, 29 poziții AMC	Metodologie de creare posturi SPAS (pentru AS și AMC, MS)	Varietatea de implementare depinde de decizia autorităților județene/centrale	3-6 luni +	APL și DSP, MS în cazul AMC	metodologia de creare a posturilor disponibilă, necesită aducere la zi	
		Crearea posturi pentru Consilieri și Mediatori Școlari	18 poziții create CS, 13 poziții create MȘ	Metodologie de selecție a CS și MȘ pe baza aprobării primite de la MEC pentru dezvoltarea rețelei județene de consilieri și mediatori școlari	Dificultatea de a identifica resurse umane calificate, disponibile pentru a lucra în comunități vulnerabile	8 luni	CJRAE, Ministerul Educației și Cercetării	metodologie de selecție a CS și MȘ disponibilă	
		Promovarea posturilor AS, AMC, MS, CS, MȘ		Prin Colegiul Asistenților Sociali, Școli Post-liceale de Asistență Medicală, OAMGMAMR, ONG, CJRAE	Disponibilitate redusă a resurselor umane, Calificare redusă (în fapt frecvent o recalificare în special pentru lucrătorii sociali)	3-6 luni +	APL și autorități județene		
		Anunț, selecție, contestații	Fișe post AMC, AS	Fișe de post și termeni de referință pentru AS/LS, MȘ, MS și CS		1-2 luni de la crearea postului	APL și autorități județene	modele disponibile pentru toate fișele de post	
		Angajare echipă comunitară integrată	57 AS, 35 AMC, 22 CS, 26 MȘ	Contract Individual de muncă pe perioadă determinată și nedeterminată	Varietatea de implementare depinde de decizia APL, rulaj mare (~10-20%)	1 lună după concurs (+/-)	APL	modele disponibile pentru contracte individuale de muncă	
	Nivel local	4 Formare	Formare intervenție integrată	Principii și concepte generale	170 participanți	Modul formare 5 zile	Modul susținut de o echipa de 15 formatori cu grupe relativ mari	5 zile cu 4 grupe x 25+ persoane de format în paralel	UNICEF, autorități centrale și parteneri
AURORA				170 participanți ++	Module (2) de formare a cate 2 zile	Module susținute de o echipa de 6 formatori	2x2 zile	UNICEF și parteneri	
Violența asupra copilului				146 participanți	Modul 1.5 zile	Modul susținut de o echipă de 2 formatori	1.5 zile		
Adolescenți și comportamente la risc				144 participanți	Modul 1.5 zile	Modul susținut de o echipă de 2 formatori	1.5 zile		
Discriminare și non-discriminare			146 participanți	Modul 1.5 zile	Modul susținut de o echipă de 2 formatori	1.5 zile			
Formare profesională		Formare Lucrător Social	28 participanți	Curricula formare	Formare susținută de DGASPC, organizată pe o perioadă de 6 luni în fiecare sfârșit de săptămână (joi-sâmbătă)	720 ore din care 240 ore teorie și 480 ore practică (în cadrul proiectului)	UNICEF și DGASPC (furnizori de servicii de formare)	curricula disponibilă la cerere	
Educație Medicală Continuă pentru AMC	39 participanți	Curricula EMC 8 module a câte 12 ore acreditată OAMGMAMR	EMC susținută de o echipă de 10 formatori	96 ore EMC	UNICEF și parteneri (furnizori de formare)	curricula disponibilă la cerere			
5 Identificarea nevoilor în comunitate	Recensământ comunitar (cu AURORA)	peste 44,600 gospodării, în ~20%, peste 18,200 copii și femei având diverse vulnerabilități	Metodologie recensământ	Organizată cu resurse umane suplimentare (operatori de teren)	6-9 luni +	UNICEF și APL	metodologie pentru recensământ comunitar disponibilă și rapoarte de progres în implementare disponibile		
	Identificare continuă a nevoilor (cu AURORA)		Metodologie de identificare a nevoilor tip screening				metodologie disponibilă de screening		
Nivel județean	6 Furnizarea serviciilor integrate	Sub îndrumarea metodologică de la nivel județean		Metodologie intersectorială pentru furnizarea pachetului minim de servicii Nivelul local și județean			DGASPC, DSP, CJRAE, ISJ	metodologie intersectorială	
		Planificare și furnizarea serviciilor (din pachetul minim de servicii pentru copil și familie generat de AURORA)					AS/LS, AMC și MS, CS și MȘ, împreună cu DGASPC, DSP, CJRAE, ISJ		
	Raportarea furnizării serviciilor		Metodologie de raportare în cadrul proiectului, Modele raport de activitate/Fișe de monitorizare	Raportarea pe baza unor rapoarte de activitate și fișe de monitorizare a comunităților			AMC, DSP, MS	modele de raportare disponibile la cerere	
	Furnizarea serviciilor în cadrul centrului comunitar (dezvoltat prin micro-grant-uri la nivel local)		Ghidul solicitantului pentru finanțare nerambursabilă (micro-grant), Formular de solicitare de finanțare, Formulare de raportare	Proces ce necesită îndrumare suplimentară / formare în scrierea proiectelor și managementul proiectelor	2 luni de la anunț la depunerea proiectelor, 1 lună evaluarea proiectelor, 9-10 luni perioadă de implementare	APL, AS/LS, AMC și MS, CS și MȘ, SCC, Coordonatori județeni	pachet pentru solicitant disponibil		
7 Monitorizare și evaluare	Monitorizare de la nivel județean	Rapoarte de activitate bilunare		Nevoia de actualizare a cunoștințelor coordonatorilor județeni privind monitorizarea	lunar/bilunar	Coordonatori județeni	modele de raport disponibile		
	Monitorizare de la nivel național	Întâlnirile Comitetului de Coordonare	Agende, minute întâlniri			UNICEF, autorități centrale, parteneri neguvernamentali	minute ale întâlnirilor disponibile la cerere		
	Evaluare independentă	1 evaluare inițială a situației		Dificultăți de acces la date administrative culese în mod unitar	6-12 luni	UNICEF, Evaluatori independenți	raport de evaluare disponibil (inclusiv metodologie)		
	Evaluare intermediară	review intermediar	termeni de referință, raport de început, metodologie de analiză disponibile		6 luni	UNICEF, Evaluatori independenți	raport de evaluare intermediară disponibil		
Nivel național	Unitate de management centrală	Funcțională în cadrul UNICEF		Personal de specialitate în București și în Bacău			rapoarte publice, rapoarte către finanțatori, donatori, media		
	Comitet de Coordonare la nivel național	Reuniuni semestriale	2 întâlniri organizate	Agende, minute întâlniri		UNICEF, autorități centrale, parteneri neguvernamentali	minute ale întâlnirilor disponibile la cerere		