

## Fișa postului

### Asistent social angajat în proiectul „Incluziune socială prin furnizarea de servicii sociale integrate la nivelul comunității”

Primăria comunei:

#### Denumirea postului: Asistent social

Codul COR: 341201 – tehnician asistență socială ( studii medii sau postliceale)

Codul COR: 263501 – asistent social ( studii superioare în asistență socială)

#### Poziționare în structura ierarhică / scop:

Sub supervizarea ierarhică a Secretarului Primăriei / Primarului și cea tehnică a coordonatorului de proiect din partea DGASPC, asistentul social este responsabil cu planificarea, administrarea, implementarea, monitorizarea, evaluarea și raportarea activităților prevăzute în termenii de referință anexați.

Pentru atingerea obiectivelor proiectului, asistentul social va fi susținut în demersurile sale de structurile decizionale ale primăriei și nu îi vor fi atribuite sarcini suplimentare care ar putea îngreuna sau împiedica activitățile desfășurate în mod curent în cadrul proiectului.

#### Principalele îndatoriri și responsabilități (conform termenilor de referință, categorii generice)

Procent din timp alocat	Categorie de activități
<b>Activități centrate pe beneficiar (75%)</b>	
Activități cu caracter funcțional, bazate pe prezența asistentului social în teren și utilizarea aplicației AURORA ( aplicație on line, accesibilă pe baza unei tablete puse la dispoziție de către UNICEF)	
40%	Identificare
5%	Evaluare nevoi
10%	Informare
5%	Referire
5%	Monitorizare
Activități orientate către beneficiari și rezolvarea problemelor acestora	
5%	Consiliere
5%	Sprijin și acompaniere
<b>Activități centrate pe dezvoltarea capacității comunității / autorităților locale/SPAS (25%)</b>	
Întărirea cooperării locale inter sectorial și creșterea capacității SPAS	
5%	Consolidare Structuri Comunitare Consultative (SCC)
5%	Redactarea de proiecte pentru a accesa micro-granturi oferite de UNICEF
5%	Cooperarea cu sectoarele de educație și sănătate
10%	Participarea la activități de formare și dezvoltare profesională

Activitățile vor fi îndeplinite cu respectarea prevederilor legale, în special Legea asistenței sociale 292/2011 și Legea 272/2004 cu privire la Protecția și promovarea drepturilor copilului, cu focus asupra următorului articol:

**Art. 118. - (1) Serviciile publice de asistență socială organizate la nivelul municipiilor și orașelor, precum și persoanele cu atribuții de asistență socială din aparatul propriu al consiliilor locale comunale îndeplinesc în domeniul protecției copilului următoarele atribuții:**

- monitorizează și analizează situația copiilor din unitatea administrativ-teritorială, precum și modul de respectare a drepturilor copiilor, asigurând centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor relevante;
- realizează activitatea de prevenire a separării copilului de familia sa,

- c) identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa,
- d) elaborează documentația necesară pentru acordarea serviciilor și/sau prestațiilor și acordă aceste servicii și/sau prestații, în condițiile legii,
- e) asigură consilierea și informarea familiilor cu copii în întreținere asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local,
- f) asigură și urmăresc aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a consumului de alcool și droguri, de prevenire și combatere a violenței în familie, precum și a comportamentului delinvent,
- g) vizitează periodic la domiciliu familiile și copiii care beneficiază de servicii și prestații,
- h) înaintează propuneri primarului, în cazul în care este necesară luarea unei măsuri de protecție specială, în condițiile legii,
- i) urmăresc evoluția dezvoltării copilului și modul în care părinții acestuia își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile cu privire la copilul care a beneficiat de o măsură de protecție specială și a fost reintegrat în familia sa,
- j) colaborează cu direcția generală de asistență socială și protecția copilului în domeniul protecției copilului și transmit acesteia toate datele și informațiile solicitate din acest domeniu.

### **Locul de desfășurare a activității:**

Activitățile asistentului social se vor desfășura preponderent pe teren, în cadrul vizitelor de identificare / evaluare / monitorizare / informare / consiliere a cazurilor vulnerabile de la nivelul comunității unde activează. Este estimat ca pe parcursul anului 2015, minimum 60% din activitatea asistentului social să se desfășoare pe teren.

O parte dintre activități vor necesita prezența la instituțiile locale dar și deplasarea în afara localității.

### **Condițiile și relațiile de muncă**

- Asistentul social va avea la dispoziție un birou în cadrul primăriei, acces la calculator și la mijloace de comunicare.
- Postul este ocupat cu normă întreagă de lucru.
- Deciziile sunt limitate la adaptarea metodelor de lucru și la prioritizarea activităților în concordanță cu planul de muncă și obiectivele proiectului. Recomandările pentru eventuale ajustări sunt transmise Secretarului Primăriei și coordonatorilor din cadrul DGASPC, în scris, în cadrul raportărilor lunare.
- Secretarul Primăriei și coordonatorul din cadrul DGASPC (după consultarea cu managerul de proiect UNICEF) vor transmite informații cu privire la sarcinile de îndeplinit precum și feedback pentru ajustarea unor sarcini, în funcție de nevoile din teren.

### **Supervizare / raportări:**

- Supervizorul direct este Secretarul Primăriei/Primarul,
- Supervizorul tehnic din partea proiectului este Coordonatorul din domeniul asistenței sociale și protecției drepturilor copilului din cadrul DGASPC,
- Raportarea activităților se face în scris, lunar, prin intermediul unui raport lunar de activitate,
- Rapoartele lunare sunt avizate de coordonatorul din cadrul DGASPC,
- Raportul lunar constituie document în baza căruia se face plata lunară,
- Evaluarea muncii se face atât de către primărie cât și de către coordonatorul din cadrul DGASPC.

**Am luat la cunoștință/voi îndeplini**

.....

Asistent Social, Comuna XXX

**Voi asigura supervizarea**

.....

Primar/Secretar Primărie, Comuna XXX

**Asistentul social a înțeles responsabilitățile și a semnat fișa de post în fața mea**

.....

Coordonator DGASPC ZZZ

## TERMENI de REFERINȚĂ ASISTENȚI SOCIALI

### Context

Conform datelor EUROSTAT din 2013 peste 40% din populația României, respectiv peste 49% din populația de copii a României se afla la risc de sărăcie. Motivele sunt complexe, interdependente și continuă să se transmită de la o generație la alta. Accesul scăzut la servicii de sănătate, sociale și de educație, la care se adaugă cunoștințe limitate despre drepturi și oportunități, duc la excluziunea socială a familiilor vulnerabile și copiilor acestora. Criza economică a afectat familiile vulnerabile prin pierderea locurilor de muncă și prin reducerea veniturilor obținute din munca în țară sau străinătate. Criza a afectat totodată și capacitatea sistemelor de protecție socială, sănătate și educație de a răspunde nevoilor multiple ale copiilor și familiilor vulnerabile.

În acest context, UNICEF a dezvoltat proiectul „Incluziune socială prin furnizarea de servicii integrate la nivelul comunității”, model de intervenție care își propune să genereze evidențe care să contribuie la dezvoltarea politicilor publice în domeniul incluziunii sociale.

Pe baza experiențelor anterioare acumulate de către UNICEF și partenerii săi în intervenții la nivel local, județean și național, acest model de intervenție își propune testarea unui model de furnizare de servicii care să privilegieze o abordare integrată a serviciilor comunitare la nivelul județului Bacău.

Integrarea serviciilor va fi realizată în primul rând prin coordonarea și optimizarea serviciilor asigurate de către lucrătorii comunitari, respectiv: asistentul medical comunitar; asistentul social; consilierul școlar; mediatorul școlar, cadrele didactice, etc.

Modelul va urmări totodată facilitarea accesului tuturor copiilor și adolescenților la educație incluzivă de calitate. Pentru a sprijini abordarea integrată a serviciilor la nivel comunitar, modelul va urmări:

- ✓ dezvoltarea unui mecanism de identificare timpurie a cazurilor de copii în situație de vulnerabilitate
- ✓ dezvoltarea de metodologii de lucru inter sectoriale la nivelul sistemelor de educație, protecție socială și asistență medicală comunitară.

Modelul va fi implementat într-un număr de 45 de comunități urbane și rurale din județul Bacău, vizând aprox. 54.000 de copii și familiile acestora.

La nivel local, intervenția își propune : 1. identificarea copiilor și familiilor la risc prin utilizarea unei aplicații mobile puse la dispoziție de UNICEF, aplicație ce permite identificarea vulnerabilităților familiilor și copiilor într-un mod unitar; 2. Furnizarea pachetului minim de servicii și creșterea accesului la servicii sociale de bază pentru grupurile cele mai vulnerabile; 3. Sprijinirea dezvoltării comunitare și creșterea capacității instituționale a SPAS.

În acest context, se recomandă angajarea unei persoane (lucrător/referent/ tehnician/asistent social sau personal medico-social sau alt tip de personal din domeniul social) care să pună în practică o serie de activități necesare pentru atingerea obiectivelor enumerate anterior.

### Principii și valori:

Principiile și valorile care guvernează munca angajatului sunt determinate de Convenția ONU cu privire la Drepturile Copilului (CDC) ratificată prin legea 18 din 1990 cu modificările ulterioare precum și cele instituite prin legea 272 din 2004 cu privire la Protecția și promovarea drepturilor copilului, în special Articolul 6 literele a-l.

### Sarcini de lucru și activități specifice:

- A. **Activități cu caracter funcțional, menite să faciliteze anumite demersuri, în special funcția de prevenire pe care ar trebui să o exercite Serviciile Publice de Asistență Socială /compartimentele de asistență socială la nivel comunitar.**

Implementarea activităților cu caracter funcțional are la bază utilizarea unei aplicații on line de colectare de date, aplicație ce permite monitorizarea în timp real a situației copiilor și familiilor lor.

Activitățile cu caracter funcțional includ:

- a) **Identificarea copiilor și familiilor în situație de vulnerabilitate și excluziune socială:** asistentul social se va deplasa în fiecare gospodărie și va colecta date cu privire la situația copiilor și familiilor din aceste gospodării; datele vor fi colectate prin utilizarea instrumentului on line pus la dispoziție de către UNICEF;
- b) **Evaluarea de nevoi:** pe baza informațiilor colectate, vor fi evaluate nevoile specifice ale copiilor și familiilor acestora;
- c) **Informarea** cu privire la drepturile copilului și alte reglementări în vigoare de interes pentru familie, precum și informații privind :adresarea/cunoașterea (recunoașterea) formelor de violență asupra copilului în familie și a tuturor formelor de violență, promovarea unui stil de viață sănătos, accesul și participarea la educație.
- d) **Monitorizarea:** se referă atât la monitorizarea cazurilor identificate și a stadiului lor, cât și la monitorizarea rezultatelor proiectului conform procedurilor stabilite împreună cu coordonatorul din cadrul DGASPC.

**B. Activități direct orientate în beneficiul copiilor și familiilor din comunitate: servicii de prevenire și sprijin direct.**

- a) **Consiliere:** pornind de la problemele specifice identificate prin activitatea de teren, asistentul social acorda consiliere copiilor și familiilor acestora, pentru a facilita depășirea situațiilor de vulnerabilitate;
- b) **Sprijinul și acompanierea:** vor urmări facilitarea accesului la drepturi specifice prevăzute de legislația națională;
- c) **Referirea:** se referă atât la orientarea beneficiarului către un alt serviciu comunitar (poliție, școală, dispensar, etc.) cât și la analiza nevoii și orientarea efectivă către un serviciu de protecție, ca ultima instanță în rezolvarea unei probleme ce nu poate fi adresată la nivel local.

**C. Categoria activităților de consolidare a capacității locale de a răspunde problemelor grupurilor vulnerabile identificate:**

- a) **Consolidarea Structurilor Comunitare Consultative (SCC).**
- b) **Cooperarea sistematică, în special cu sectoarele de educație și sănătate.** Cooperarea cu următoarele figuri profesionale(acolo unde acestea există): asistentul medical comunitar și/sau mediatorul sanitar rom, mediatorul școlar, cadrele didactice, alte persoane cu responsabilități complementare.
- c) **Redactarea de proiecte pentru a accesa micro-granturi oferite de UNICEF, conform convențiilor de colaborare încheiate cu toți partenerii de proiect.**
- d) **Participarea la activități de formare și dezvoltare profesională furnizate în cadrul proiectului.** Se estimează că pe parcursul anului 2015 vor exista cel puțin 2 sesiuni de formare organizate în cadrul proiectului pe următoarele teme:
  - 1) familiarizarea cu obiectivele proiectului;
  - 2) utilizare metodologiei și aplicației on line de colectare a datelor ;
  - 3) identificarea vulnerabilităților și furnizarea pachetului minim de servicii;
  - 4) recunoașterea formelor de violență și a comportamentele ce expun adolescenții diverselor riscuri;
  - 5) promovarea diversității;
  - 6) sesiuni de team building și promovarea unor competențe transversale ( comunicare, lucrul în echipă, negociere, etc.).

## **Logistică și resurse**

UNICEF România este responsabil de implementarea proiectului în 45 de comunități de la nivelul județului Bacău.

Implementarea efectivă a activităților este sub responsabilitatea coordonatorilor de proiect de la nivelul DGASPC Bacău. Gestionarea logistică și a resurselor se va face cu sprijinul echipei UNICEF de la nivel local . UNICEF România se va asigura de următoarele:

- Încheierea unor parteneriate locale/județene între instituțiile relevante pentru proiect,
- Susținerea costurilor legate de plata angajaților și alte costuri conform convenției de parteneriat,
- Facilitarea accesului la materiale, instrumente și proceduri de lucru,

- Acordarea de sprijin tehnic și metodologic din partea coordonatorilor desemnați pentru fiecare comunitate de la nivelul DGASPC.

### **Experiență necesară, studii, abilități**

- Studii medii finalizate cu bacalaureat,
- Studiile superioare în domeniul socio-uman (asistență socială, psihologie, psihopedagogie, sociologie, economie) constituie avantaj,
- Cunoașterea / familiaritatea cu problemele socio-economice ale comunei,
- Experiență în domeniul asistenței sociale / medico-sociale / intervenții comunitare, inclusiv în sfera voluntariatului (atestat/contract de voluntariat) constituie avantaj,
- Experiența în domeniul protecției copilului și a drepturilor lui constituie avantaj,
- Experiență în munca de teren (efectuare anchete sociale, aplicare chestionare, etc.) constituie avantaj
- Cunoștințe cu privire la legislația specifică drepturilor copilului, cu precădere legea 272 / 2004, Legea 292/2011,
- Cunoștințe cu privire la administrația publică locală
- Capacitate de analiză și sinteză, înțelegerea unor contexte socio-economice locale,
- Bune capacități de comunicare și relaționare,
- Creativitate și spirit de inițiativă,
- Cunoștințe de operare a calculatorului, în special pachetul Office (Word și Excel) și navigare internet,
- Aptitudini de a lucra în echipă multidisciplinară și de a stabili relații armonioase și eficiente, atât la nivel local cât și în relație cu instituții județene și UNICEF.

### **Condiții generale de plată**

- Angajatul va lucra sub supervizarea secretarului primăriei / primarului și sub coordonarea metodologică a unui coordonator de proiect de la nivelul DGASPC, în colaborare cu ceilalți profesioniști care activează la nivel comunitar și județean;
- Primăria va plăti lunar angajatul în baza acordului încheiat între aceasta și UNICEF;
- plata lunară va fi realizată numai după redactarea de către angajat a unui raport lunar de activitate care va fi contrasemnat și de către coordonatorul de proiect de la nivelul DGASPC.