

## Ghid pentru lucrătorii sociali în contextul noului coronavirus

### Angajații din serviciile sociale trebuie să rămână disponibili pentru a îi asista pe cei mai vulnerabili



Acest ghid se adresează angajaților din serviciile sociale, fiind menit să ajute membrii echipelor din prima linie pentru a proteja, a se proteja și pentru a-și asigura funcționalitatea psiho-socială în fața epidemiei cu COVID 19, continuând în același timp să furnizeze servicii sociale pentru cei în nevoie.

În contextul actual, cei mai vulnerabili sunt:



- copiii ai căror îngrijitori se îmbolnăvesc, sunt în carantină, sunt spitalizați sau decedați, și care ajung în risc accentuat de a fi lipsiți de grijă și protecție;
- copiii mici, ai căror îngrijitori sunt spitalizați, și care rămân cu aceștia, fiind expuși la virus;
- copiii în carantină și în tratament, care pot fi lipsiți de îngrijirea părintească;
- copiii cu dizabilități, copiii marginalizați și din alte grupuri vulnerabile sau minoritare, care prezintă un risc crescut de a fi afectați de epidemie prin posibilitățile reduse de a accesa informații și servicii;
- copiii instituționalizați, care pot avea un risc infecțios particular în timpul epidemiilor;
- copiii lăsați acasă, nesupravegheați.

**Angajații din serviciile sociale trebuie să aibă informații corecte și să adopte comportamente adecvate, care să micșoreze riscul de infectare cu COVID 19.**

În contextul actual, contactul prelungit și continuu cu membrii comunității, în special cei mai vulnerabili, poate crește riscul de contaminare cu COVID 19. Unele dintre sfaturile cheie, cum ar fi distanțarea socială sau limitarea interacțiunii cu contactii sau cu persoanele afectate ar putea fi greu de pus în practică în unele circumstanțe locale sau în anumite contexte culturale. Aceste riscuri ar putea fi micșorate prin educarea comunității, prin comportamente care să prevină răspândirea bolii, prin folosirea echipamentelor de protecție sau a tehnicilor de control a infecției, dar și prin monitorizare propriei stări de sănătate.

## Cele mai importante elemente comportamentale preventive pentru angajații din serviciile sociale

Cele zece mesaje care pot ajuta în prevenirea răspândirii bolii sunt:

Informația	Prevenirea îmbolnăvirii	Managementul simptomelor la domiciliu
1. Cunoaște boala! Află tot ce trebuie la: <a href="http://www.cnscbt.ro/">http://www.cnscbt.ro/</a>	2. Păstrează distanța de persoanele care strănută sau tușesc. 3. Acoperă-ți gura dacă tușești sau strănuți. 4. Spală-te pe mâini. 5. Separă persoanele bolnave de cele sănătoase. 6. Aerisește spațiile închise. 7. Desemnează un singur îngrijitor pentru o persoană bolnavă.	8. Asigură un aport adecvat de hrană și lichide 9. Asigură îngrijirea bolnavilor care stau la domiciliu. 10. Recunoaște semnele de pericol și cere imediat asistență.

În concordanță cu mesajele cheie de mai sus, cele mai importante comportamente prin care angajații din serviciile sociale pot să protejeze și să se auto-protejeze, funcțional și emoțional, sunt:

**1. Măsurile de distanțarea socială trebuie aplicate cu strictețe.** Practicarea distanțării sociale este recomandată la nivel instituțional și organizațional ca măsură preventivă. Aceasta înseamnă, de exemplu: evitarea strângerii mâinilor, contactul la nivelul feței, a folosirii transportului în comun în condiții de aglomerare, participarea la întâlniri neesențiale și adunări de masă. Cu toate acestea, **serviciile sociale trebuie să rămână deschise**, în mod special pentru cei mai vulnerabili, opțiunile considerate putând fi:



- Dacă este posibil, înlocuirea vizitelor de monitorizare cu monitorizarea prin telefon sau prin intermediul tehnologiei digitale, online (email), pentru a reduce contactul apropiat; dacă este posibil, informarea și sfătuirea beneficiarilor de servicii sociale cu privire la aceste aspecte, opțiunea de a telefona întâi, pentru o consultație prin telefon, care ar putea fi urmată de vizita la domiciliu numai, dacă, și când ar fi nevoie.
- **Păstrarea distanței** - în cazul vizitelor la domiciliu sau a interacțiunilor prelungite (de mai mult de 15 minute) păstrarea unei distanțe de cel puțin 2 metri față de interlocutor. Aceasta va preîntâmpina contactul cu stropii posibil purtători de virusi, care pot fi împrăștiți când oamenii vorbesc, strănută, tușesc sau țină.

**2. Strângerea mâinilor trebuie evitată.**



Nu atingeți, decât dacă este necesar: angajații din serviciile sociale trebuie să evite să atingă persoanele bolnave și trebuie să își curețe mâinile cu apă și săpun sau cu dezinfectant pe bază de alcool imediat ce au atins o persoană bolnavă.

- 3. Evitați să atingeți suprafețe sau obiecte posibil a fi fost infectate** (ex: clanțe de ușă, mânere, ustensile folosite de persoana bolnavă).



- 4. Maximă atenție pentru a nu atinge fața** (gură, nas, ochi) fără a fi spălat mâinile înainte – deci, **în timpul intervențiilor directe, nu trebuie să mâncăți, să fumați sau să vă atingeți fața.**

- 5. Protejați-vă de strănutul și de tusea celorlalți.**



Mulți dintre angajații din serviciile sociale efectuează activități de teren și vizite la domiciliu, întâlnind un număr semnificativ de persoane, copii, adulți, familii, fiind foarte important să reamintească tuturor despre comportamentele preventive, și, în mod special, despre nevoia de a-și acoperi gura și nasul când strănută sau tușesc. Dacă sunt în prima linie, aceștia trebuie să îi instruiască pe ceilalți cum să își acopere gura și nasul cu cotul atunci când strănută sau tușesc, și să îi informeze despre nevoia de a arunca batista de unică folosință la coșul de gunoi, imediat după utilizarea ei. Aruncarea acestor batiste este obligatorie și trebuie urmată imediat de spălarea mâinilor cu apă și săpun.

- 6. Spălați-vă pe mâini.**



Această acțiune simplă înlătură COVID 19 de pe mâini, în mod special după o vizită la domiciliu sau după o expunere de alt tip. Mâinile trebuie spălate cu săpun, toate degetele, unghiile, pentru 40-60 de secunde, și clătite cu apă. Dacă prosopul folosit nu este curat, există un risc de re-contaminare, deci sunt preferate prosoapele de hârtie, care trebuie aruncate la coș imediat după folosire. Spălarea mâinilor este necesară înainte, după orice vizită și oricând se ivește oportunitatea pe timpul zilei de lucru sau activității de teren.



**7. Echipamentul de protecție** pe care personalul din serviciile sociale îl poate folosi pentru prevenirea intrării în contact cu lichide corporale în interacțiunea cu o persoană posibil infectată cu COVID 19, când contactul este la o distanță mai mică de 2 m și pentru o perioadă mai lungă de 15 minute, este constituit din mănuși, protecție oculară, salopetă, șorț. Angajații din serviciile sociale trebuie să colaboreze strâns cu autoritățile locale pentru a-și asigura stocul de echipamente de protecție și de materiale de curățenie pentru preîntâmpinarea infectării lor și a comunităților lor.

- 8. Materialele atinse de reziduuri umane** sau contaminate major cu secreții trebuie curățate inițial prin îndepărtarea reziduurilor (ex. materii fecale, vomă), după care trebuie spălate. Dacă se spală de mână, se poate utiliza săpun sau detergent, dar este important să se poarte mănuși de cauciuc, iar în lipsa acestora, a unor pungi de plastic pe mâini, pentru a evita contaminarea. Reziduurile trebuie aruncate în containere speciale, închise, pentru a contracara răspândirea infecției. Spălarea mâinilor este imperios necesară după această acțiune.

- 9. La birou,** suprafețele trebuie curățate întâi cu apă și detergent, după care trebuie desinfectate. Pentru pardoseli este de preferat să se folosească un mop umed, nu o matură. Este de preferat ca personalul de curățenie să curețe și să desinfecteze toate zonele (birouri, băi, spații comune), insistând pe suprafețele cel mai des folosite și atinse.

**10. Orarul de lucru:** este indicat să se adopte un program de lucru flexibil, în schimburi, în permanență aplicând măsurile de distanțare socială. Dacă este posibil, încurajarea lucrului de la distanță sau de acasă este o soluție, prin folosirea tehnologiei moderne, a platformei Aurora, prin contactul telefonic între colegi, membrii echipelor integrat, alți profesioniști locali, membrii Structurilor Comunitare Consultative etc.



**11. Nevoia de formare specifică și de supervizare** este imperativă în acest context pentru angajații serviciilor sociale, pentru a putea furniza suportul psihosocial al beneficiarilor și pentru a putea acorda consiliere psihologică, susținere la nivel mental tuturor celor care o solicită, dar în mod special copiilor și familiilor afectate de COVID 19.

**12. Fiind un personal cheie în controlul și prevenirea răspândirii virusului COVID 19, este foarte important ca angajații din serviciile sociale să se îngrijească, să-și monitorizeze permanent starea de sănătate și a-și mențină capacitatea de muncă și acțiune.** Munca asiduă din timpul unei epidemii le poate lăsa puțin timp pentru hrană și odihnă adecvate. Dacă acești angajați își pierd forța și se extenuază, nu vor putea să-și continue munca, și vor deveni ei înșiși posibile victime ale virusului. Pentru a preîntâmpina asemenea situații, aceștia sunt pașii de auto-monitorizare care trebuie urmați:

- Dacă puteți, luați-vă temperatura de două ori pe zi. Dacă aveți febră mai mare de 38 grade Celsius, stați acasă și întrebați-vă medicul de familie ce trebuie făcut.
- Observați dacă aveți simptome de tipul febră, tuse, dureri musculare, dureri de gât, mucozități, stare de rău. Dacă aveți aceste simptome, contactați medicul de familie.
- Chiar și în cazul în care sarcinile de muncă sunt foarte multe, pastrați timp și pentru dvs - trebuie să vă mențineți sănătos, mental și emoțional, astfel încât să vă puteți continua munca.

**13. Ca angajați ai serviciilor sociale, trebuie să aveți grijă de dumneavoastră și de colegii dumneavoastră pe durata epidemiei**

Aceasta poate însemna:

- ✓ Să vă îngrijiți, să vă protejați sănătatea prin hrană adecvată și odihnă.
- ✓ Să rămâneți conectat cu colegii și sistemele de suport, dar să limitați contactele directe.
- ✓ Să vă creați oportunități de contact virtual, online cu colegii dumneavoastră, pentru discuții și suport profesional și emoțional.

