

# Promotores sociales

La fuerza que protege a la infancia

## La oportunidad

En Panamá, muchos niños, niñas y adolescentes están expuestos a diversas formas de violencia en sus hogares, escuelas y comunidades. Con frecuencia, estos hechos no se detectan a tiempo, lo que genera daños duraderos en su bienestar físico y emocional.

La violencia podría prevenirse si todas las comunidades contaran con programas y servicios locales que:

- **Fortalezcan** la crianza sin violencia (evitando el castigo físico y verbal)
- **Enseñen** a niños, niñas y adolescentes a reconocer el abuso sexual y a pedir ayuda
- **Previengan y atiendan** el bullying en las escuelas
- **Reduzcan** la exposición a pandillas, consumo de drogas y delitos

En contextos donde la oferta y la calidad de salud, educación y protección son insuficientes, el riesgo de violencia se incrementa. Esta realidad hace imprescindible desplegar, a nivel comunitario, mecanismos de detección temprana, sistemas de alerta, rutas de referenciación y programas de prevención basados en evidencia, para impedir la ocurrencia de la violencia y evitar su escalamiento.

## Desafíos

En Panamá, entre los años 2019 y 2020<sup>1</sup>, **más de 37.000 niños, niñas y adolescentes fueron atendidos en los Juzgados de Niñez y Adolescencia a nivel nacional** por situaciones de abandono, descuido o negligencia, maltrato o abuso (aproximadamente entre 7.000 y 8.000 cada año):

- ⚠️ Casi la mitad de los niños, niñas y adolescentes que viven en el país<sup>2</sup> ha sido víctima de algún **tipo de disciplina violenta en el hogar**<sup>3</sup>.
- ⚠️ **Alrededor de 1.000 niños y niñas** se encuentran en cuidado alternativo (albergues), la mitad de ellos como medida de protección.
- ⚠️ **Cada año, unas 15.000 mujeres denuncian ser víctimas de violencia doméstica.** La violencia sexual contra niñas muestra un aumento sostenido: entre 2019 y 2023, la Jurisdicción de Niñez y Adolescencia atendió anualmente más de 7.000 niños, niñas y adolescentes, siendo el 61% niñas y adolescentes y 4.000 casos fueron de violencia sexual.
- ⚠️ Según el Censo 2023, **14.364 niñas y adolescentes entre 10 y 19 años son o fueron madres.** De ellas, 1 de cada 2 pertenece a pueblos indígenas y 203 son niñas entre los 10 y 14 años.
- ⚠️ Alrededor de **6.000 adolescentes entre 15 y 17 años están o estuvieron en uniones tempranas**, de acuerdo con el mismo censo, a pesar de que desde 2015 la edad para el matrimonio se equiparó a la mayoría de edad.



Tomando en consideración estos indicadores, los principales desafíos son:

- **Falta de capacidades en equipos que brindan atención básica en comunidades más vulnerables y de difícil acceso**

Docentes, trabajadores sociales, líderes comunitarios y profesionales de salud carecen de formación para detectar tempranamente casos de violencia y aplicar programas de prevención. Al mismo tiempo, muchas comunidades rurales y empobrecidas enfrentan carencias de infraestructura y altos costos de transporte, lo que agrava las brechas de acceso a servicios. La prevención requiere equipos interdisciplinarios —salud, educación, desarrollo comunitario, trabajo social— presentes en el territorio y en contacto directo con las familias.

<sup>1</sup> Los datos citados son los más recientes y se han recopilado de diferentes fuentes oficiales.

<sup>2</sup> Según el XII Censo de población y VIII de vivienda, década 2020, en Panamá viven 1.232.585 niños y niñas.

<sup>3</sup> Encuesta MICS (2013). La encuesta MICS (Multiple Indicator Cluster Survey) es un programa internacional desarrollado por UNICEF para recopilar datos estadísticos a nivel de hogares sobre la situación de niños, niñas y mujeres. Estos datos son utilizados por los gobiernos para formular políticas y programas de desarrollo, así como para monitorear el avance hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



### • **Servicios y programas dispersos, con débil coordinación interinstitucional**

Las instituciones del Estado —Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), Ministerio de Salud (MINSa), Ministerio de Educación (MEDUCA) y la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF) — suelen desconocer la oferta de otras entidades, redes comunitarias o autoridades locales (alcaldías, juntas comunales o gobernaciones). Esta falta de articulación provoca duplicación de esfuerzos, dificulta respuestas integradas y reduce el impacto en áreas clave como salud, educación, nutrición, desarrollo infantil temprano y protección contra la violencia.

### • **Normalización de la violencia infantil**

Persisten creencias que justifican la violencia (“es por su bien”, “así aprendí yo”), lo que invisibiliza el problema y lleva a minimizar señales de abuso, más aún cuando el agresor es una figura respetada. Prevenir requiere desnaturalizar estas prácticas, visibilizar el problema y fortalecer las capacidades locales para responder con evidencia y sensibilidad.

## **Respuesta de UNICEF**

Desde 2023, trabajamos junto al MIDES en el programa “Contigo Creciendo” para ampliar el acceso a servicios de salud, educación y protección, con énfasis en la prevención de la violencia, en comunidades vulnerables donde la cobertura es insuficiente y la calidad limitada. El piloto se ha desarrollado en 13 comunidades de Panamá Oeste: Playa chiquita, Progreso 1 y 5 (corregimiento Puerto Caimito-Distrito La Chorrera); El lirio, Santa cruz y Río congo (corregimiento El Arado-Distrito La Chorrera); El harino, Claras arriba, La arenilla (corregimiento Capira-Distrito Capira), beneficiando directamente a 300 niños y niñas y alcanzando a unas 4.000 personas de forma indirecta. La iniciativa implementa una ruta de identificación y referenciación mediante promotores y trabajadores sociales, formados con el Manual Operativo para la Gestión de Casos (2024).

¿Cómo funciona en territorio?

- ✓ **Los equipos realizan visitas domiciliarias** para detectar riesgos vinculados a salud,

educación, pobreza y violencia, conectando a las familias con servicios locales y nacionales.

- ✓ Se desarrollan actividades comunitarias con metodologías lúdicas que promueven **la crianza sin violencia, la prevención de la violencia sexual y del bullying, motivando reflexión y acción.**

Basándonos en la experiencia y los resultados obtenidos en comunidades piloto, avanzamos en el escalamiento nacional del programa con equipos interdisciplinarios —trabajo social, psicología, derecho y sociología— y a través de los comités locales de protección, que integran y articulan respuestas entre sectores.

Con el fin de abordar los desafíos del contexto y superar las barreras identificadas durante esta fase de expansión de “Creciendo Contigo”, desde UNICEF nos enfocamos en:



### **Fortalecer las capacidades de promotores y trabajadores sociales en comunidades vulnerables**

Priorizamos la formación y el acompañamiento de equipos locales que operan en sus propias comunidades, fortaleciendo la respuesta del Estado mediante una metodología de gestión de casos que habilita la detección temprana, la prevención de la violencia y la referenciación oportuna hacia servicios de salud, educación y protección. Adicionalmente, con el apoyo de las autoridades locales —que aportan espacios, insumos, infraestructura y logística— es posible ampliar la cobertura y llegar a todos los niños y niñas de las comunidades haciendo que esta iniciativa sea altamente costo-efectiva.



### **Articulación efectiva de instituciones y otros actores para la protección integral de la infancia**

Desde UNICEF promovemos la coordinación entre instituciones que atienden a las comunidades, impulsando respuestas conjuntas y compromiso en la prevención de la violencia contra la niñez. Contribuimos

con protocolos, lineamientos técnicos y entrenamientos interdisciplinarios, acompañando su aplicación y la creación de rutas integradas entre salud, educación y protección. También apoyamos la conformación de comités locales en provincias y comarcas, con unidades de atención y seguimiento social que forman parte de la estructura esencial de protección infantil. Estos comités facilitan el diálogo interinstitucional, la búsqueda de soluciones costo-efectivas y la coordinación de esfuerzos para ampliar la cobertura de programas y servicios básicos con equidad e inclusión.



### **Impulsar cambios de comportamiento y actitudes para prevenir la violencia**

UNICEF impulsa el cambio de comportamiento frente a la violencia combinando evidencia global con acompañamiento técnico local. En 13 comunidades piloto se fortalecerán las capacidades de las familias con herramientas prácticas y metodologías lúdicas para identificar, reflexionar y actuar ante distintas formas de violencia, cuestionando creencias y prácticas normalizadas. Asimismo, se capacitará a equipos sociales en visitas domiciliarias y actividades comunitarias —círculos de diálogo, escuelas de familia, talleres escolares— que refuerzan la crianza sin violencia, la detección temprana y las rutas de referenciación. También se reforzarán los canales de denuncia seguros y confidenciales y la coordinación con servicios especializados, mejorando el acceso y la calidad de la respuesta. Todo el proceso integra salvaguardas, enfoque de género e interculturalidad, participación de niños, niñas y adolescentes y monitoreo de cambios de actitud y práctica.

**Invertir en esta iniciativa representa una oportunidad estratégica para el sector privado de generar un impacto sostenible y medible en la protección de la niñez, con un retorno social claro**

## **Resultados esperados**

Al finalizar el **primer año**, se espera que el Estado de Panamá cuente con **100 promotores y trabajadores sociales capacitados en gestión de casos y prevención de la violencia**. Esto permitirá alcanzar al menos a **8.000 niños, niñas y adolescentes** en todo el país con acciones de protección, prevención y atención integral. Para el **segundo año**, proyectamos haber formado a **250 profesionales**, ampliando significativamente la cobertura y beneficiando a **20.000 niños y niñas a nivel nacional**. Al cierre del tercer año, se prevé contar con **400 promotores y trabajadores sociales capacitados**, logrando impactar positivamente en la vida de, por lo menos, **32.000 niños, niñas y adolescentes** mediante una red comunitaria fortalecida.

En solo **tres años, se triplicará la red nacional de promotores y trabajadores sociales capacitados**, consolidando la construcción de entornos seguros y equitativos para la niñez. El modelo es escalable, medible, sostenible y está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 5 (Igualdad de género) y el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones sólidas).

# Invertir en la primera infancia es clave para romper el ciclo de pobreza intergeneracional

Esta etapa de la vida de una persona es crucial para su desarrollo físico, cognitivo y emocional, y buena parte de las privaciones sufridas durante estos primeros años tiene efectos en la vida adulta.





UNICEF/Panamá/Urdaneta/2024

## Ejemplos de impacto

Tú puedes contribuir a seguir impactando positivamente la vida de miles de niños, niñas y adolescentes en Panamá, aportando o ayudándonos a movilizar recursos para estas iniciativas. Si invertimos ahora, podemos generar beneficios masivos para la niñez, las familias, la sociedad y la economía.

A continuación, se presentan algunos puntos de referencia para ayudarte a visualizar lo que ciertos niveles de inversión pueden lograr:

### \$ 25.000

Con esta inversión se podrá formar a **25 promotores comunitarios y trabajadores sociales**, fortaleciendo sus habilidades para identificar riesgos de violencia hacia niños, niñas y adolescentes y para gestionar casos de protección infantil a nivel comunitario. Adicionalmente, se les proveerá de un kit con materiales físicos y digitales como una **mochila equipada con cuadernillos, presentaciones, videos, así como materiales para juegos y dinámicas**. Esta intervención permitirá **proteger y acompañar a aproximadamente 2,800 niños, niñas y adolescentes**

### \$ 50.000

Con este apoyo económico se puede **dotar a 100 promotores/trabajadores sociales de una tablet con servicio de data por un año** para la gestión de casos y **capacitarles para su uso a través de una plataforma informática** que les permita el monitoreo y seguimiento sin dejar a ningún niño o niña atrás.

### \$ 70.000

Con esta inversión se pueden **formar a 100 promotores y trabajadores sociales**, generando en ellos habilidades para identificar riesgos de violencia hacia los niños y niñas y destrezas para la gestión de casos a nivel comunitario beneficiando con esta gestión a **8.000 niños, niñas y adolescentes en comarcas o comunidades de difícil acceso**.

## ¿Porqué aliarse con UNICEF?



### Contamos con un equipo de expertos

Con más de 78 años de experiencia en 190 país y territorios, incluidos 36 de esta región, contamos con una amplia experiencia y una red de contactos y relaciones que son el motor del impacto que generamos diariamente en la infancia. En Panamá estamos presentes desde 1991 y trabajamos en alianza con instituciones nacionales, comunidades y el sector privado. Impulsamos iniciativas en educación inclusiva, salud, protección infantil, agua y saneamiento, y crianza positiva con la misión de contribuir a garantizar los derechos de la niñez y la adolescencia, con especial énfasis en los grupos más vulnerables y excluidos.



### Lideramos y somos pioneros

Desde UNICEF, impulsamos el avance continuo y la innovación social, promoviendo soluciones inclusivas, sostenibles y basadas en evidencia para beneficiar a la infancia ahora y en el futuro. Nuestro compromiso es fortalecer capacidades locales, generar conocimiento útil, y garantizar que cada niña y niño tenga acceso a oportunidades que transformen sus trayectorias de vida desde el inicio.



### Escalabilidad y sostenibilidad

Nuestra presencia en Panamá, llevando adelante nuestro mandato de trabajar con los gobiernos de los países en los que estamos presentes, nos permite contribuir con soluciones para cada necesidad y escalarlas, con la visión y misión de impactar las políticas públicas de cada país en beneficio de la niñez y adolescencia. Su apoyo, al aunar sus fondos con otros donantes, nos permite amplificar nuestro impacto.



### Satisfacemos las necesidades durante todo el ciclo de vida desde la infancia hasta la adolescencia

En UNICEF trabajamos para ayudar a los niños y las niñas desde la primera infancia hasta la adolescencia. Tenemos intervenciones intersectoriales en áreas como desarrollo infantil temprano, educación, salud, nutrición y protección. También somos los primeros en apoyar cuando surgen emergencias que ponen en riesgo los avances conseguidos en relación con el bienestar y los derechos de la niñez y adolescencia y/o que amenazan su vida.

#### Martin Vega Orrego

Gerente de Alianzas y Comunicaciones  
mvega@unicef.org  
UNICEF  
Ciudad del Saber Edif. 102, Panamá

#### Gina De la Guardia

Oficial de Protección  
gdelaguardia@unicef.org  
UNICEF  
Ciudad del Saber Edif. 102, Panamá

unicef   
para cada infancia