

Copa Mundial de Futbol 2026

Tips para madres, padres y personas cuidadoras que asisten a eventos masivos con niñas y niños para prevenir extravíos

Antes del evento

Mamás, papás y personas cuidadoras

Identificación: niñas y niños, a diferencia de las personas adultas, generalmente no cuentan ni cargan con una identificación con fotografía. Antes del evento, escriba en un papel el nombre y teléfono de la persona cuidadora, para niñas y niños pequeños añada también su nombre completo y edad, si el niño o niña tiene alguna necesidad particular, indíquelo también. El papel puede colocarse al interior de su suéter o de alguna prenda con un seguro para evitar que se caiga.

También puede utilizar (comprar o elaborar) una pulsera. Al exterior escriba “En caso de extravío, por favor revise al interior”. Al interior coloque los datos indicados anteriormente. Es importante que los datos los coloque al interior para la protección de sus datos personales.



Ropa: Observa con cuidado y memoriza la ropa que trae puesta el día del evento para describir con claridad en caso de extravío. Puedes sugerirle que utilice colores llamativos o alguna prenda que pueda facilitar la identificación. Las personas cuidadoras también pueden usar ropa de color llamativo que facilite a niñas y niños su identificación y descripción.

Fotos: Siempre tenga una foto reciente del niño o niña, preferentemente tome una foto antes de acudir al evento para que pueda verse la ropa y cualquier seña que pueda ser de utilidad para encontrarle.

Niñas, niños y adolescentes

Memorizar datos: Es importante que niñas y niños puedan memorizar su nombre completo y el de sus personas cuidadoras¹; así como memorizar tu número telefónico. Aun cuando son pequeños, cuanto más pronto puedan hacerlo, mejor. Practica con ellos de forma divertida² y compártele la importancia de que conozca esta información. Antes del evento, explícale cuándo podría compartir esta información y con quién.

¹ Es común que niñas y niños pequeños no conozcan el nombre de sus cuidadores y ante la pregunta responder que el nombre de su cuidador es *mamá* o *papá* o un apodo.

² El juego es una herramienta poderosa para el desarrollo de niñas y niños, pueden inventar una canción (jingle) para recordarlo, hacer tarjetas con los números y aprender a acomodarlas o cualquier otro juego que pueda ayudarles a recordar.

¿Qué hago si me separo?: Antes de acudir al evento, es importante que le platicues sobre el lugar al que irán y que habrá muchas personas, enfatiza la importancia que se mantengan cerca en todo momento, explícale que, en espacios con muchas personas, cuyo tamaño es más alto que el de ellas y ellos, podrían perderte de vista si se separan, aunque sea *poquito*³. Aun si son pequeños, has acuerdos con ellas y ellos sobre cuándo y cómo pueden separarse de ti, por ejemplo, dile que si quiere ir a algún lugar te avise para que vayan juntos siempre.

También explícale que, en caso de que te pierdan de vista, se quede en el lugar, que no se mueva y que grite tu nombre (ej. no mamá), explícale que en el lugar habrá muchas mamás y que es mejor que grite tu nombre para que sea más fácil que le escuches. Cuando lleguen al lugar, ubiquen y memoricen un punto de encuentro en caso de que se separen, muéstrale cómo se ve el staff uniformado del espacio o a un policía para que sepa a quién puede pedir ayuda y enseñarle su pulsera o papelito en el que se encuentra tu información. También puedes decirle que puede acercarse a familias en que haya otros niño y niñas y pedirles ayuda.

Comparte esta información de forma calmada pero firme, el objetivo no es asustarles sino informarles, utilizar palabras como “separarse” en lugar de “perdersé” puede parecerles menos aterrador. Genera un espacio de confianza para escuchar con atención sus inquietudes, reconoce y valida sus inquietudes sobre el tema, exprésale que tú consideras sus dudas e inquietudes como algo importante y que estas ahí para escucharlas. Por ejemplo, si la niña o niño le dice que tiene temor de que haya tantas personas, en lugar de decirle que *no exagere* puedes decirle que entiendes su miedo, que es válido, y que están ahí para platicar cómo tú puedes ayudarle a participar en el evento sintiéndose segura o seguro, incluso, que siempre puede avisarte cuando se siente abrumado.

En caso de separación o extravío

- Actúa rápido, pero intenta mantener la calma, esto te ayudará a pensar con más claridad.
- No te muevas del lugar en que le has perdido de vista, es posible que el niño o niña esté en un perímetro cercano.
- Grita su nombre intentando usar un tono regular, si escucha un grito que le asuste puede llevarle a correr o a esconderse ya que puede pensar que ha hecho algo malo y recibirá un castigo. Si estás con otra persona adulta, pídele que se desplace para buscar alrededor y solicitar ayuda mientras tú te quedas en el lugar. No envíes a otros niños o niñas a la búsqueda.
- Reporten al staff del lugar para que detonen el protocolo de búsqueda o llama a la Línea de Emergencias 9-1-1, asegúrate de compartirles el momento y lugar exacto en que le viste por última vez, una descripción concisa y precisa de las características del niño o niña incluyendo nombre, edad, cabello, altura y marcas distintivas, muéstrales la foto. Si tienen alguna necesidad especial, comunícaselas, por ejemplo, el nivel de comunicación o los

³ Puedes pararte enfrente de ellas y ellos y pedirle a otra persona cuidadora que se ponga en un lugar detrás, para que niñas y niños vean como, aun cuando la otra persona está detrás, no podrán verle por la diferencia de estatura.

detonadores que puedan agravar su ansiedad o sus reacciones. Indícales cuál fue el punto de encuentro que acordaron en el recinto para que también busquen en ese espacio.

Al localizarse

- Al localizar al niño o niña intenta aproximarte con calma y utilizar un tono de voz suave para ayudarle a calmar cualquier sensación de miedo, terror y ansiedad que hayan podido experimentar, recuerda que puede creer que le vas a castigar y tener temor o mostrarse a la defensiva. No le regañes ni le culpes por la separación.
- Cada niño y niña reaccionarán de formas distintas, esto puede incluir llanto, ansiedad o no querer contacto físico, cuando son más pequeños, pueden manifestar el temor con dolor de estómago o cabeza. Puedes preguntarle si quiere un abrazo, cantar, jugar o sólo quedarse en silencio juntos para sentirse mejor. Recuérdale cuánto le quieres y que no han hecho nada malo.
- Si observas que las reacciones son persistentes o han incrementado o empeorado, es recomendable buscar a una persona especialista.
- Aunque ha sido un episodio aterrador, es una oportunidad para dialogar y practicar medidas de seguridad para toda la familia.