

UNICEF Educación - Estudio de Caso sobre COVID-19

Jordania - Mantener el aprendizaje de niños y niñas durante el cierre de las escuelas y asegurar su regreso seguro

18 de Marzo de 2020, actualizado el 15 de Agosto de 2020

unicef
for every child



©UNICEF / Jordan / UNI313280 / Matas

El 15 de Marzo de 2020, el Gobierno de Jordania cerró todas las escuelas y universidades, lo que afectó a 2,37 millones de estudiantes. Antes del cierre, UNICEF apoyó una campaña de prevención de COVID-19 que incluía demostraciones de lavado de manos y distanciamiento físico. Desde entonces, UNICEF ha prestado apoyo al Ministerio de Educación (MOE) para proporcionar a niños y niñas acceso a la educación a distancia - incluyendo enfoques innovadores para reducir la brecha digital para los más vulnerables-, al tiempo que garantiza que las inversiones en la respuesta al COVID-19 también mejoren la resiliencia y la calidad a largo plazo del sistema educativo. Las encuestas mostraron que el 23% de los hogares vulnerables no tenían acceso a Internet, mientras que las niñas solían tener menos acceso al aprendizaje en línea que los niños. De cara al próximo año escolar, UNICEF apoyará a los menores para que regresen a la escuela en condiciones de seguridad y para que recuperen el aprendizaje perdido, centrándose en los niños y niñas más vulnerables, incluidos los refugiados.

Mantener a niños y niñas aprendiendo durante el cierre de las escuelas

Desde el inicio la pandemia, UNICEF se ha asociado con el Gobierno para organizar una respuesta efectiva e inclusiva. En conjunto, UNICEF y los Ministerios de Educación y Salud desarrollaron las Directrices Operativas Escolares COVID-19 a nivel nacional, de especial importancia para la reapertura de las escuelas durante el 2020/2021. UNICEF ha llegado a más de 30.000 menores con Servicios de Apoyo al Aprendizaje a distancia combinados con actividades de protección de la infancia a través de personal de primera línea en 141 [centros Makani](#) en comunidades de acogida, campamentos de refugiados y asentamientos temporales informales.

Adicionalmente, UNICEF proporcionó financiación para la elaboración de material digital e impreso destinado a niños y niñas con discapacidad desde KG2 a 6º grado, así como a 20.000 menores vulnerables desde 4º a 6º grado que vivían en campamentos de refugiados y en asentamientos informales y temporales. Los vídeos complementaron los paquetes de aprendizaje 1

impresos para niños y niñas con discapacidad para ayudar a padres y madres a realizar terapia del habla y ocupacional con su hijo/hija, así como las [visitas](#) periódicas a domicilio de dos docentes alternativos (voluntarios de la comunidad), uno de los cuales proporciona apoyo de aprendizaje personalizado; el otro, terapias de rehabilitación que llegan a 1.000 niños y niñas, a través de una asociación entre UNICEF y Mercy Corps. Un elemento innovador de estas visitas es el uso de máscaras faciales transparentes para facilitar la lectura de los labios. En la aldea 5 del campamento de Azraq, UNICEF proporcionó a los 80 niños y niñas con discapacidad una tableta precargada con materiales de aprendizaje y aplicaciones accesibles junto con datos gratuitos.

Para que el aprendizaje en línea sea más seguro y equitativo, UNICEF proporcionó a 9.250 familias con hasta 45.000 niños y niñas en edad escolar 10 GB de datos mensuales gratuitos desde el mes de Mayo. Los sitios web del MOE son gratuitos durante horas específicas del día y se han ampliado las horas de electricidad en los campos de refugiados para asegurar que niños y niñas puedan ver la televisión cuando se transmiten las lecciones del MOE.

Además, UNICEF ha contribuido con recursos digitales para otros programas relacionados con las aptitudes durante los cierres de escuelas. Por ejemplo, desarrolló 12 vídeos compartidos con 3.000 docentes a través de WhatsApp y 900 sitios escolares en Facebook para permitir que hasta 180.000 estudiantes de séptimo a décimo grado del programa [Nashatati](#) continúen desarrollando aptitudes para la vida, la ciudadanía y la cohesión social a través de los deportes basados en el juego. UNICEF también apoyó a casi 4.000 niños y niñas matriculados en la educación no formal para que continuaran aprendiendo durante el cierre de las escuelas a través de los grupos de WhatsApp con sus facilitadores y compañeros/as. El aislamiento prolongado y las tensiones adicionales resultantes de la pandemia pueden aumentar los desafíos relacionados con la salud mental y el bienestar de los menores. UNICEF identificó y proporcionó servicios de apoyo psicosocial a 200 niñas vulnerables matriculadas en educación no formal.

Asegurar que niños y niñas puedan volver a las escuelas con seguridad durante la reapertura

UNICEF está liderando una campaña de Retorno Seguro a la Escuela. Sus elementos centrales son la participación de los medios de comunicación nacionales, la divulgación y la derivación, la preparación de las escuelas de los campamentos para una reapertura segura y las actividades de preparación escolar para niños y niñas que ingresan al primer grado. Como parte de los esfuerzos para reforzar las operaciones de seguridad en las escuelas en preparación para la reapertura de las mismas, UNICEF está reforzando las buenas prácticas de higiene y los procedimientos de limpieza, y realizando un mantenimiento urgente del agua y el saneamiento.

Otros elementos clave para una mejor apertura son los esfuerzos para acelerar la recuperación del aprendizaje y promover el bienestar y la protección. Con este fin, UNICEF está apoyando el aprendizaje basado en proyectos a través de un programa llamado Learning Bridges (Puentes de Aprendizaje) que involucrará a padres y madres en el aprendizaje en el hogar para apoyar la recuperación del aprendizaje de 750.000 niños y niñas de 4º a 9º grado. UNICEF también ha finalizado la orientación en colaboración con los funcionarios de educación y protección de la infancia para garantizar la protección en línea de la infancia a la luz del plan de reapertura utilizando un enfoque de aprendizaje combinado para ofrecer una mezcla de clases en línea y presenciales; curso de salvaguardia en línea para docentes y otro personal educativo, y procedimientos operativos permanentes sobre la violencia de género y las derivaciones para la protección de la infancia.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- **La equidad está en primer plano.** En cada fase de la pandemia, UNICEF ha colaborado con el gobierno para adoptar medidas centradas en la equidad para que los más marginados no se queden atrás. Esto se refleja en la combinación de plataformas digitales y no digitales, recursos de calificación cero, suministro de dispositivos y datos, programas adaptados a los refugiados, niños y niñas con discapacidades y aquellos que aprenden por vías no formales.
- **Aprovechar la oportunidad de modernizar e innovar.** UNICEF ha ayudado al MOE a adoptar nuevas plataformas, pero también enfoques y contenidos, y al mismo tiempo ha prestado apoyo a quienes utilizan los recursos e instrumentos digitales, tan importantes para el éxito de la implementación.
- **Vincular la planificación a largo plazo.** El Plan de Educación durante la Emergencia del MOE propone no sólo una acción inmediata sino que se vincula a la planificación a largo plazo del sector educativo, incluyendo la sostenibilidad para dar forma a los programas de desarrollo profesional a largo plazo de los docentes y otro personal educativo.

LECCIONES EMERGENTES APRENDIDAS

- **El apoyo de padres y madres** ha sido identificado como un elemento crucial para mantener la calidad del aprendizaje de los menores en el hogar. En consecuencia, el programa de UNICEF "Puentes de Aprendizaje" ha sido diseñado para promover y fomentar el apoyo de padres y madres en la recuperación del aprendizaje. La campaña del MOE en torno al lanzamiento de Puentes de Aprendizaje incluirá vídeos promocionales que muestren a madres y padres apoyando el aprendizaje de sus hijos e hijas a través del programa.

OTROS RECURSOS Para otros recursos, incluyendo más estudios de casos, haga clic [aquí](#) y filtre por "Área de Trabajo" (Educación).

Para más información, por favor contacte:

La Oficina de Jordania: Amman@unicef.org

© UNICEF, Agosto 2020

unicef 
for every child