

**Educación en situaciones de emergencia:
Acciones de UNICEF en América Latina
y el Caribe en tiempos de COVID-19**

Educación en situaciones de emergencia: Acciones de UNICEF en América Latina y el Caribe en tiempos de COVID-19

Autores: Justin Rotundo y Landon Newby

Supervisión general: Margarete Sachs-Israel, Asesora Regional de Educación

Coordinación general: Ruth Custode, Especialista en Educación, Juan Camilo Pinzón, Especialista en Educación, y Tania González Veiga, Consultora de Educación

Traducción al español: Edith Moya

Diseño gráfico: Osvaldo Sánchez

Fotografía de la portada: © UNICEF Ecuador/2020/Arcos

Los contenidos de este documento son las opiniones de los autores y no reflejan necesariamente las políticas o los puntos de vista de UNICEF.

Este documento es una traducción no editada de la publicación titulada *Education in emergencies: UNICEF Interventions in Latin America and the Caribbean during COVID-19*. UNICEF no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones en esta traducción. UNICEF tampoco ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a la exactitud, integridad o fiabilidad de la traducción. En caso de conflicto o discrepancia entre esta traducción y la versión en inglés, la versión en inglés siempre tiene prioridad y prevalecerá.

Se permite la reproducción total o parcial del contenido de este documento solamente para fines de investigación, abogacía y educación; siempre y cuando, no sean alterados y se asignen los créditos correspondientes (UNICEF). Esta publicación no puede ser reproducida para otros fines sin previa autorización por escrito de UNICEF. Las solicitudes de permiso deben ser dirigidas a la Unidad de Comunicación, comlac@unicef.org.

© Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)

Ciudad de Panamá, noviembre de 2020

El presente documento fue producido por la Sección de Educación de la Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe

UNICEF

Oficina Regional para América Latina y el Caribe

Calle Alberto Tejada, Edif. 102, Ciudad del Saber

Panamá, República de Panamá

Apartado postal 0843-03045

Teléfono: +507 301 7400

www.unicef.org/lac

Tabla de contenidos

1. Introducción	4
2. Metodología	4
3. Resultados	5
3.1. Beneficiarios.....	5
3.2. Actividades de las oficinas nacionales de UNICEF	6
3.2.1. Aprendizaje a distancia	7
3.2.2. Asistencia técnica	12
3.2.3. Agua, saneamiento e higiene y prevención de la transmisión del virus	15
3.2.4. Evaluación y seguimiento	18
3.2.5. Bienestar y protección de la infancia	20
3.2.6. Docentes y otro personal educativo.....	23
Anexo A – Estudio de caso: Perú	26
Anexo B – Estudio de caso: Ecuador	26

1. Introducción

La COVID-19 ha afectado a más de 150 millones de estudiantes en la región de América Latina y el Caribe. En respuesta, casi todos los países han cerrado las escuelas para detener la propagación del virus. Como resultado del cierre de las escuelas, los niños y niñas se encuentran confinados en sus hogares donde existen riesgos considerables de seguridad y trastornos en el aprendizaje. Las poblaciones vulnerables, especialmente las niñas, corren un mayor riesgo de violencia, abuso sexual y embarazo adolescente. Es necesario adoptar medidas para garantizar que los niños y niñas estén protegidos durante este período y que se les proporcione educación para garantizar la continuidad del aprendizaje.

Desde el comienzo de la pandemia, las oficinas nacionales (CO, por sus siglas en inglés) del UNICEF han respondido rápidamente para reducir al mínimo los efectos negativos y duraderos en los niños y niñas. Se han desarrollado estrategias para el aprendizaje continuo de acuerdo al contexto, que aprovechan las plataformas de aprendizaje en línea, la radio y la televisión para impartir educación. Las oficinas nacionales también han estado trabajando diligentemente para apoyar a los gobiernos con planes de contingencia y abogacía para el sector educativo, a fin de que las escuelas, los docentes y las familias estén preparados adecuadamente para el cierre de las

escuelas, así como para su eventual reapertura. Este informe proporciona un mapa de esas respuestas, identifica las brechas y destaca las mejores prácticas. Al hacerlo, se espera que los responsables de la toma de decisiones a nivel regional y nacional posean los conocimientos que necesitan para tomar decisiones oportunas y eficaces que, en última instancia, afectarán a millones de niños y niñas en la región.

2. Metodología

Este mapeo se llevó a cabo utilizando un enfoque múltiple para reunir información y datos pertinentes. Se realizó una revisión documental inicial de los planes de respuesta de las 25 oficinas nacionales¹ y las 11 oficinas regionales, las actualizaciones fueron compartidas por la Oficina Regional de América Latina y el Caribe (LACRO, por sus siglas en inglés). Los documentos revisados proporcionaron una comprensión inicial de las actividades de Educación en Situaciones de Emergencias (EiE, por sus siglas en inglés) relacionadas con la COVID-19, en las que cada una de las 25 oficinas ha estado involucrada desde el inicio de la pandemia².



©UNICEF/UN0352056

¹ Los planes de respuesta incluyen las 24 oficinas nacionales del UNICEF, así como la Oficina para el Caribe Oriental. Si bien la oficina para el Caribe Oriental representa a múltiples países, a los efectos de este análisis se contó como un solo país u oficina.

Se desarrolló un marco de análisis/taxonomía de etiquetado en consulta con la oficina Regional y se utilizó para etiquetar las actividades de EiE relacionadas con la COVID-19, que fueron específicamente reportadas en los planes de respuesta de la oficina nacional utilizando el software de gestión de datos en línea, DEEP³. A partir de esto, se creó en Excel una base de datos fácil de usar y con capacidad de búsqueda para llevar a cabo un análisis a fondo de esas actividades entre países.

Con el fin de profundizar aún más el análisis, se realizó la recolección de datos primarios mediante entrevistas semiestructuradas y cualitativas con los puntos focales de educación de seis oficinas nacionales (Guatemala, Perú, Ecuador, Jamaica, Nicaragua y Uruguay). Estas entrevistas ayudaron a esclarecer los éxitos y desafíos específicos a los que se enfrentaban al responder a la pandemia. De estas seis entrevistas, se crearon dos estudios de casos en los que se destacaron ejemplos de mejores prácticas. Estos se presentan en dos [anexos](#) al final del presente informe.

3. Resultados

Los resultados del informe se organizan en dos secciones: [beneficiarios](#) y [actividades de las oficinas nacionales](#). La sección de beneficiarios se centra en las poblaciones seleccionadas para las actividades de EiE relacionadas con la COVID-19 que están realizando las oficinas nacionales, así como en cualquier mención específica de focalización en un tipo de población vulnerable. La sección de Actividades de la Oficina Nacional se divide en las áreas de respuesta temáticas en las que cada una de las oficinas nacionales participa:

- Aprendizaje a distancia
- Asistencia técnica
- Agua, saneamiento e higiene y prevención de la transmisión del virus
- Evaluación y seguimiento
- Bienestar y protección de la infancia
- Docentes y otro personal educativo

3.1. Beneficiarios

Las oficinas nacionales están llevando a cabo actividades de EiE relacionadas con la COVID-19 dirigidas tanto a niños y niñas como a adultos. Los siguientes cuadros muestran los porcentajes de oficinas nacionales centradas en niños y niñas en edad escolar (con niveles de edad desglosados según nivel educativo), así como los tipos de beneficiarios adultos.

Niños y niñas	% de oficinas nacionales
Edad preprimaria	32%
Edad primaria	100%
Edad secundaria	56%

Adultos	% de oficinas nacionales
Docentes/otro personal de educación	96%
Funcionarios del ministerio de educación	88%
Padres/madres/cuidadores	80%
Personal de salud	20%
Miembros de la comunidad	12%

En cada plan de respuesta que se revisó se mencionaba específicamente la atención a los niños y niñas de edad primaria. Curiosamente, de los 25 planes de respuesta, solo el 32% dirigían sus actividades a niños y niñas en edad preescolar y el 56% a niños y niñas en edad secundaria. Los tipos de actividades que se llevan a cabo se examinarán en la [sección 3.2](#) abajo.

² Cabe señalar que los planes se desarrollaron en el periodo temprano de la crisis y que, como tales, pueden no ser indicativos de cada actividad en la que cada oficina nacional ha participado, ya que estos planes pueden estar evolucionando periódicamente.

³ DEEP es una plataforma basada en la web que ofrece un conjunto de herramientas de colaboración adaptadas al suministro, gestión y análisis de datos secundarios en las respuestas a crisis humanitarias. El desarrollo de DEEP comenzó a principios de 2016 y es un proyecto de colaboración regido por la OCHA de las Naciones Unidas, ACNUR, UNICEF, ACAPS, IFRC, IDMC, ACNUDH, IDMC y JIPS. Aunque es de código abierto, los datos son seguros y visibles solo para los usuarios a los que se les concede el acceso pertinente.

De los beneficiarios adultos, los docentes y otro personal educativo (96%) son el objetivo más frecuente de las oficinas nacionales. Muchas de las oficinas que tienen como objetivo a los docentes están realizando actividades de desarrollo de la capacidad para aumentar su eficacia en la enseñanza a distancia (véase la [sección 3.2.6](#) abajo). Un pequeño número está proporcionando apoyo psicosocial directamente a los docentes. Los funcionarios del Ministerio de Educación se mencionan directamente en el 88% de los planes de respuesta. Por lo general, el apoyo a los funcionarios del Ministerio de Educación se realizó a través del apoyo para el desarrollo de pautas escolares seguras. Para más información sobre el apoyo a los funcionarios del Ministerio de Educación, véase la [sección 3.2.2](#) abajo.

También se destaca que el 80% de las oficinas nacionales se dirigen a los padres, madres y cuidadores con actividades que típicamente involucran apoyo psicosocial y orientación para apoyar el aprendizaje de su hijo/a.

Muchas de las oficinas nacionales también han mencionado directamente que han escogido beneficiarios con vulnerabilidades específicas, como se indica en el cuadro siguiente:

Vulnerabilidad	% de oficinas nacionales
Niños(as) con discapacidad	48%
Vulnerable (sin especificar)	44%
Indígenas	28%
Niñas	24%
Rural	24%
Migrante	20%
Niños(as) fuera de la escuela	4%
Refugiado	4%
Empobrecido	4%

De los 25 planes de respuesta, el 48% está realizando actividades dirigidas a niños y niñas con discapacidades. Los niños y niñas indígenas (28%), las niñas (24%) y los niños y niñas de zona rural (24%) se mencionan en los planes de respuesta como tipos de población vulnerables que también reciben apoyo específico.



3.2. Actividades de las oficinas nacionales de UNICEF

Sobre la base del análisis de los planes de respuesta de las oficinas nacionales, se identificaron seis categorías diferentes (pero intersectantes) de respuesta de actividades de EiE relacionadas con la COVID-19, así como actividades de apoyo a cada una de ellas. En el cuadro que figura a continuación se describen estas categorías de respuesta. Cada una de las categorías se discute en profundidad en las subsecciones siguientes.

Dimensión de actividad de las oficinas de UNICEF	% de oficinas nacionales
Oficinas nacionales de UNICEF	100%
Asistencia técnica	100%
Agua, saneamiento e higiene y prevención de la transmisión del virus	96%
Evaluación y seguimiento	84%
Bienestar y protección de la infancia	80%
Docentes y otro personal educativo	68%

3.2.1. Aprendizaje a distancia



3.2.1. Aprendizaje a distancia

Garantizar la continuidad del aprendizaje es fundamental durante cualquier crisis para reducir la pérdida de aprendizaje, especialmente para las poblaciones vulnerables. Para garantizar la continuidad del aprendizaje, se pueden realizar muchas actividades, como apoyar el desarrollo de contenido de aprendizaje a distancia para distribuir hardware de alta tecnología o incluso distribuir materiales sin tecnología como cuadernos y otros suministros. En el cuadro que figura a continuación se describen las diversas actividades que se mencionan específicamente en los 25 planes de respuesta.

Actividad de aprendizaje a distancia	% de oficinas nacionales
Entrega/difusión de contenidos de aprendizaje a distancia	100%
Desarrollo de contenidos de aprendizaje a distancia	76%
Distribución de materiales de enseñanza/aprendizaje a distancia	92%

Desarrollo y difusión de contenidos

Una vez que la COVID-19 comenzó a extenderse por toda la región, los Ministerios de Educación comenzaron a tomar medidas para proteger a los estudiantes cerrando las escuelas completamente⁴, precipitando la necesidad de proporcionar educación a distancia. En respuesta, cada oficina de la región informa que apoyará la entrega de contenidos de aprendizaje a distancia para los estudiantes. De las 25 oficinas, el 76% se dedica a desarrollar contenido para actividades de aprendizaje a distancia que puede desglosarse en tres categorías de contenido específicas:

- **Contenido educativo para niños y niñas:** La mayoría de los contenidos educativos y de instrucción que se están desarrollando se centran en apoyar la continuidad de la educación de los estudiantes de primaria. Basándose en los planes de respuesta, solo el 20% de los países mencionan específicamente el desarrollo de contenido para

los estudiantes de secundaria. Sin embargo, es posible que el contenido que se está desarrollando, especialmente para las plataformas del Ministerio de Educación, pueda proporcionar, de hecho, contenido para los estudiantes de secundaria además de la primaria. Solo dos oficinas nacionales, México y Paraguay, mencionan específicamente focalización de contenido educativo para niños y niñas en edad preprimaria. México ha coordinado con asociados nacionales y regionales para difundir videos de educación preprimaria. Paraguay también ha desarrollado videos para niños y niñas de 0-6 años de edad con el propósito de promover la lectura en el hogar. Esta es una clara brecha que debe ser abordada por las oficinas nacionales en la región, dada la importancia de los hitos trascendentales en el desarrollo que ocurren en la primera infancia.

- **Orientación para padres y cuidadores:** Proporcionar oportunidades de aprendizaje a distancia a los estudiantes es crucial durante la pandemia, pero la provisión por sí sola no contribuirá a una educación de calidad. Los padres, madres y cuidadores pueden ayudar a cumplir el rol de un docente escolar formal. Sin embargo, muchos padres y madres no están seguros de cómo apoyar adecuadamente la educación de sus hijos(as). Habiendo reconocido esto, el 28% de las oficinas están proporcionando directamente información a los padres, madres y cuidadores sobre las formas de apoyar a la continuidad de la educación. Desafortunadamente, no todos los padres, madres y cuidadores pueden hacer uso de mensajes de orientación basados en texto. En respuesta, la oficina de Guatemala ha coordinado con el Ministerio de Educación para proporcionar mensajes ilustrativos sobre cómo los padres y madres pueden apoyar la educación de sus hijos e hijas.
- **Formación de docentes:** Además de proporcionar a los padres, madres y cuidadores mensajes para apoyar la continuidad de la educación, el 44% de los países también están llevando a cabo capacitaciones dirigidas a los docentes y otro personal educativo para garantizar que la educación a distancia se imparte de forma eficaz. Para más información sobre las actividades de desarrollo de capacidades dirigida a docentes y otro personal educativo, véase la [sección 3.2.6](#) abajo.

⁴ Nicaragua es el único país que no ha cancelado las clases presenciales. Sin embargo, debido a los riesgos de seguridad, muchos estudiantes no asisten.

El contenido educativo que se está desarrollando para los niños y niñas está diseñado para ser entregado usando una miríada de modalidades y hardware de aprendizaje a distancia, como se describe en la tabla siguiente:

Modalidad/hardware	% de oficinas nacionales
Televisión	64%
Plataforma de aprendizaje en línea ⁵	60%
Radio	60%
Audio/Visual (sin especificar) ⁶	20%
Redes sociales	12%
Pódcast	8%
Teléfono (básico)	4%
Materiales impresos	24%

PERÚ: DESARROLLO DE CONTENIDOS DE APRENDIZAJE A DISTANCIA

Utilizando las lecciones aprendidas de El Niño en 2017, la oficina nacional de UNICEF en Perú pudo responder rápidamente a la pandemia de la COVID-19 apoyando el desarrollo de módulos de educación en el hogar, incluidos componentes en línea, para facilitar la educación a corto plazo en el hogar.

La televisión (64%) representa la modalidad de aprendizaje a distancia más ampliamente utilizada entre todos los planes de respuesta de las oficinas nacionales y el contenido desarrollado está dirigido a estudiantes de todas las edades. Es importante destacar que se pueden agregar subtítulos a los programas para incluir a los estudiantes con discapacidades. En los países donde el porcentaje de hogares que tienen televisión es elevado, existe el potencial de proporcionar contenido educativo a una gran mayoría de estudiantes. Chile y Ecuador han creado canales educativos específicos para responder

a la crisis. En Chile, el canal de televisión TVEducaChile transmite contenidos para estudiantes de primero a cuarto grado. Aprendemos en tele es el canal educativo de televisión en Ecuador. Hay más de 100 programas que se transmiten a todos los canales del país. Sin embargo, 6 de cada 10 hogares en Ecuador no tienen acceso a la televisión. Tal vez el ejemplo más interesante proviene de Paraguay, donde la asociación con Sesame Street ha dado lugar a un programa que entrega contenido de prelectura basado en televisión.

De los 25 planes de respuesta, el 60% específicamente menciona el apoyo a la entrega de contenido a través de plataformas de aprendizaje en línea. Las plataformas de aprendizaje en línea más utilizadas, basadas en los planes de respuesta, son sitios web desarrollados por Ministerio de Educación. Belice, Brasil, Chile, República Dominicana, Ecuador, Guatemala, Guyana y Haití han desarrollado sus propios sitios web para difundir contenidos. La referencia única a una plataforma de aprendizaje en línea que no fue diseñada por el Ministerio de Educación fue *La Aldea en Colombia*. Esta plataforma de aprendizaje en línea está armonizada con el currículo nacional de Colombia y enseña a los estudiantes alfabetización, aritmética y ciencia a través de historias sobre un grupo de estudiantes.

RADIOS EN ECUADOR

Radio Revistas son programas de radio que utilizaron disyosqueis entrenados para transmitir información sobre la importancia de la educación, así como algunos mensajes de apoyo psicosocial. También piden a la gente para que llamen con sugerencias. Esto permite a la oficina nacional de Ecuador recopilar información sobre el contexto local y adaptar la respuesta en consecuencia.

Las plataformas de aprendizaje en línea pueden ser útiles como medio para impartir educación. También es alentador que los Ministerios de Educación en ocho países hayan desarrollado sus propios sitios web para alojar contenido. Sin duda, esto contribuirá a una acción más rápida y a garantizar la continuidad del aprendizaje en caso de otra crisis.

⁵ Las plataformas de aprendizaje en línea son aquellas que requieren de un dispositivo de alta tecnología habilitado para Internet, como una computadora (portátil o de escritorio), una tableta o un teléfono inteligente para acceder a estas plataformas.

⁶ Todas las modalidades/hardware transmiten contenido mediante audio o vídeo. Si un plan de respuesta no enunciaba específicamente qué modalidad/hardware se estaba utilizando, se etiquetó la actividad dentro de la categoría audio/visual más amplia.



Sin embargo, las cuestiones de acceso representarán el mayor desafío para que el aprendizaje en línea sea una modalidad útil en todos los contextos. Las radios, por otra parte, son predominantes y podrían proporcionar un medio más accesible para impartir educación de forma remota.

Para superar ese problema concreto, el 60% de los planes de respuesta mencionan específicamente la entrega de contenido educativo mediante radios. La oficina nacional en Perú está apoyando programas de radio para impartir educación a estudiantes en edad secundaria en áreas rurales que no tienen acceso a plataformas de aprendizaje en línea. Casi el 10% de la población peruana vive en áreas sin acceso a Internet y puede beneficiarse enormemente de la programación de radio ampliada⁷. En Brasil, la oficina nacional también apoya la producción de programas de radio. Los programas que se están desarrollando utilizan técnicas de narración de cuentos para ofrecer contenido, así como también incluyen mensajes contra la xenofobia.

Las oficinas también han aplicado otras modalidades remotas. El 12% de las oficinas nacionales utiliza

las redes sociales para distribuir contenido. En Ecuador, una evaluación concluyó que la aplicación de WhatsApp era la manera más efectiva de llegar a los niños y niñas con contenido educativo y en Cuba, Facebook fue utilizado para transmitir una sesión con información para los padres y madres sobre cómo apoyar el aprendizaje de los niños y niñas con autismo. La oficina nacional de Brasil ha apoyado el desarrollo de una serie de podcast “Deixa que eu conto” que transmite historias para niños y niñas, de 4 a 10 años, y sus familias.

Sólo una de las oficinas nacionales, Belice, mencionó específicamente el uso de teléfonos móviles para el aprendizaje a distancia, pero no especificó cómo se usarían. Cabe señalar que los móviles básicos son típicamente opciones de comunicación muy baratas y tienen una rica historia de ser utilizados para entregar contenido basado en texto o a través de mensajes de audio pregrabados. Las oficinas tal vez deseen utilizar más activamente los teléfonos móviles como una forma de impartir educación a distancia, especialmente para las poblaciones remotas.

⁷ La estadística se basa en una entrevista con el personal de la oficina nacional.

Si bien estos esfuerzos están cerrando la brecha para algunos estudiantes, otros siguen sin tener acceso a ningún dispositivo capaz de acceder a oportunidades de aprendizaje a distancia. Para estos estudiantes, los materiales impresos pueden ser la única manera en que pueden continuar recibiendo una educación. Seis de las oficinas nacionales mencionan específicamente el uso de materiales impresos como medio para impartir educación a distancia. Belice y Haití, por ejemplo, están trabajando con periódicos locales para entregar contenido. En Belice, los periódicos de edición especial se imprimen cada dos semanas para los estudiantes de primaria y secundaria. Haití está llegando a más de 25.000 estudiantes a través de una colaboración con un periódico local para entregar materiales gratuitos de lectura y aprendizaje durante seis meses.

Distribución de materiales de enseñanza y aprendizaje a distancia

Mientras que el aprendizaje remoto a través de dispositivos electrónicos tiene el potencial de llegar a grandes segmentos de la población, no todo el mundo tiene acceso a los dispositivos necesarios para recibir educación de esta manera. Para superar esta barrera, algunas oficinas nacionales de la región, como Cuba, Jamaica y Nicaragua, así como la oficina para el Caribe Oriental, están apoyando los esfuerzos para entregar dispositivos directamente a los estudiantes. La oficina nacional de Jamaica y la oficina para el Caribe Oriental han dirigido sus distribuciones de tecnología específicamente a las poblaciones vulnerables. La oficina nacional de Jamaica, por ejemplo, ha entregado más de 200 tabletas a niños y niñas con discapacidad para apoyar su continuidad del aprendizaje, así como las tarjetas SIM de datos necesarias para que accedan a las redes. La oficina para el Caribe Oriental ha proporcionado dispositivos digitales a los estudiantes más vulnerables. La distribución de estos dispositivos se ha producido en las islas de Anguila, Barbados, Dominica, Tobago, Turcas y Caicos, y las Islas Vírgenes.

Mientras que las plataformas de aprendizaje en línea pueden tener espacios para escribir notas o hacer cálculos integrados en su sistema, el lápiz y el papel siempre serán necesarios para el aprendizaje. Si un estudiante está sintonizando a un programa de radio, pero no tiene los materiales para tomar notas, la educación del niño/a está siendo afectada. Sabiendo esto, el 72% de las oficinas han mencionado específicamente la entrega de este tipo de materiales de enseñanza y aprendizaje sin tecnología directamente a los estudiantes y escuelas.



©UNICEF/UCU2020Kingman

Desafíos

El análisis de la oferta de enseñanza a distancia plantea dos retos específicos. El primero es el acceso. Se han hecho grandes avances con la tecnología educativa, pero muchos estudiantes todavía no son capaces de acceder a plataformas de aprendizaje en línea que requieren un dispositivo habilitado para Internet. Si bien estas son opciones son maravillosas para ofrecer el aprendizaje a distancia, el contexto siempre debe ser considerado al determinar la manera más efectiva de impartir la educación. Un mayor número de oficinas también podría utilizar potencialmente los teléfonos móviles. Son baratos y se han utilizado con éxito como modalidad de aprendizaje a distancia. El otro desafío principal es la inclusión. Los niños y niñas con discapacidades solo fueron mencionados específicamente como objetivo del aprendizaje a distancia en el 48% de los planes de respuesta. Los niños y niñas con discapacidades necesitan atención especial si van a seguir participando en oportunidades educativas una vez que la escuela regrese a las operaciones normales.

3.2.2. Asistencia técnica



3.2.2. Asistencia técnica

Además de las otras formas de apoyo ya examinadas, las oficinas de la región también están prestando apoyo técnico a los Ministerios de Educación. En el cuadro que figura a continuación se detallan las formas más comunes de apoyo técnico que se observaron en los planes de respuesta.

Asistencia técnica	% de oficinas nacionales
Directrices para la seguridad escolar	60%
Prevención de deserción	24%
Planificación y desarrollo de la EiE	20%
Gestión de subvenciones	12%

Directrices para la seguridad escolar

Como se ha dicho anteriormente, los Ministerios de Educación en toda la región están empezando lentamente a reabrir las escuelas para los estudiantes. Se están elaborando planes para garantizar que esto pueda hacerse de manera segura. En apoyo a esta meta, el 60% de los planes de respuesta revisados mencionan apoyo a los Ministerios de Educación con los planes de regreso a la escuela y las directrices para la seguridad escolar. Las directrices para la seguridad escolar se basan en algunas de las otras actividades mencionadas anteriormente, como la promoción en prevención de la transmisión del virus y las prácticas positivas de higiene, y la formación de docentes y personal educativo sobre estos temas.

En particular, la oficina nacional en Guyana ha estructurado el plan de reapertura escolar en torno a tres áreas temáticas: Bienestar y protección/apoyo psicológico; operaciones seguras y aprendizaje. Además, están trabajando para fomentar la capacidad del equipo de gestión de crisis de los Ministerios de Educación para abordar cualquier problema que pueda surgir con la reapertura. Mientras tanto, la oficina nacional de Ecuador está ayudando al Ministerio de Educación a desarrollar una herramienta de diagnóstico rápido que guiará el plan de reapertura escolar.

En Perú, la oficina nacional resaltó como un gran éxito, el plan de regreso a la escuela, ya que tiene un alto nivel de impacto político y aumenta la influencia de la oficina nacional a los ojos del gobierno. Además, la oficina nacional en Perú también está trabajando con los gobiernos subnacionales en sus planes individuales de reapertura estratégica.

Prevención de deserción

Los estudiantes que eran propensos a abandonar el sistema antes de la COVID-19 ya eran vulnerables. Es probable que la interrupción de la educación debido a una pandemia los haya hecho aún más. Para combatir esto y minimizar el número de estudiantes que abandonan el programa, el 24% de las oficinas están proporcionando apoyo técnico a los programas de prevención de deserción. En Brasil, se está aplicando la estrategia de búsqueda activa de escuelas para identificar y volver a inscribir a los niños y niñas que no asisten a la escuela en el sistema escolar público. Los cierres escolares se están utilizando como una oportunidad para capacitar al personal local en la plataforma para aumentar su eficacia, y en el Perú se está considerando un enfoque holístico en la actividad de prevención de deserción escolar. Un equipo técnico está siendo dirigido por la oficina nacional para diseñar una estrategia nacional que considere factores adicionales como el género y los niños, niñas que trabajan en el mercado de trabajo informal.

Planificación y desarrollo en la educación en situaciones de emergencia

De las 25 oficinas de la región, el 20% está apoyando a los Ministerios de Educación en la planificación de futuras emergencias. De los planes de respuesta revisados, Cuba se dedica a la adquisición de computadoras y equipos de telecomunicaciones para apoyar la continuidad del aprendizaje. Al hacerlo, también están evaluando la sostenibilidad de estas soluciones para emergencias futuras. La oficina para el Caribe Oriental está apoyando la actualización y el desarrollo de planes de contingencia para la EiE a nivel escolar. La oficina nacional en Nicaragua también está apoyando el desarrollo de un plan de continuidad de EiE. Un aspecto interesante de su plan es la comprensión del plan de estudios para identificar áreas prioritarias, así como esbozar actividades potenciales de recuperación.



©UNICEF/ECU/2020/Arcos

La mención de las actividades de puesta al día en el Plan de Respuesta de la oficina nacional en Nicaragua es alentadora, ya que es la única oficina nacional que discute las actividades de puesta al día⁸. La pandemia de la COVID-19 ha afectado a todo el mundo durante la mayor parte de 2020. En respuesta, las escuelas han cerrado, y los niños y niñas han perdido el aprendizaje. Cuando la situación se vuelva más estable y se reabran las escuelas, las autoridades educativas y las oficinas del UNICEF en la región tendrán que prepararse mediante clases de recuperación y otros programas educativos acelerados para abordar las lagunas de aprendizaje que estarán presentes.

Gestión de subvenciones

Por último, cabe señalar que tres oficinas nacionales (Guyana, Haití y Nicaragua), mencionaron que actuaban como agentes de subvenciones. Las tres oficinas nacionales solicitaron financiación acelerada para compensar el costo de llevar a cabo actividades relacionadas con la educación en respuesta a la COVID-19.

PREVENCIÓN DE DESERCIÓN ESCOLAR EN URUGUAY

La oficina nacional en Uruguay ha diseñado un programa de becas para estudiantes del primer año de secundaria que corren un mayor riesgo de deserción escolar. El programa tiene tres componentes: 1) Los centros educativos desarrollan una propuesta que detalla las metas educativas del niño(a). Cada propuesta se adapta a las necesidades específicas del niño(a). 2) El niño, la niña, los padres o cuidadores del niño(a) y el director de la escuela están de acuerdo en cumplir con el acuerdo firmando. 3) UNICEF distribuye un contingente de becas de cuatro meses para que el estudiante pueda cumplir con éxito los objetivos establecidos en el acuerdo.

Desafíos

Los gobiernos con pocos recursos están muy presionados para prepararse adecuadamente para una crisis como la COVID-19. Evaluar rápidamente la situación y elaborar un plan de respuesta adecuado es una batalla constante, pero las oficinas en los países se apresuraron a responder a la crisis y a proporcionar el apoyo necesario a los Ministerios de Educación para reforzar la eficacia de sus respuestas. Sin embargo, sigue siendo un desafío clave: Abogar por planes de respuesta de emergencia para futuras emergencias. Ser proactivo puede ayudar a minimizar los efectos negativos de cualquier desastre y una estrategia exitosa de promoción ayudará a impulsar la preparación para emergencias en el futuro. Sin embargo, esto puede no ser una realidad para todas las oficinas nacionales, particularmente aquellas con situaciones políticas inestables y gobiernos muy centralizados como Nicaragua. En esos casos, las oficinas nacionales deben desarrollar algunas lecciones críticas aprendidas para sí mismas a fin de ayudar a prepararse para todas las crisis futuras.

⁸ En el Plan de respuesta de la oficina nacional en Surinam se mencionan las deficiencias de aprendizaje, pero no se detalla cómo se planea abordarlas.

3.2.3. Agua, saneamiento e higiene y prevención de la transmisión del virus



3.2.3. Agua, saneamiento e higiene y prevención de la transmisión del virus

Un componente clave de los planes de respuesta es garantizar las condiciones sanitarias en las escuelas. Muchas escuelas han comenzado a reabrir y a permitir que los estudiantes regresen a clases presenciales. En Uruguay, por ejemplo, todas las escuelas rurales habían reabierto el 4 de mayo y las escuelas que tienen poblaciones vulnerables en su mayoría comenzaron a reabrirse el 1 de junio. Dada la transmisibilidad de la COVID-19, se trata de un ámbito de intervención que requiere mucha atención. En la tabla siguiente se detallan las actividades que las oficinas nacionales están llevando a cabo para preparar a los estudiantes, docentes y otro personal educativo con los conocimientos necesarios a fin de detener la propagación de la COVID-19 y garantizar un entorno de aprendizaje seguro.

Actividades de agua, saneamiento e higiene y prevención de la transmisión del virus	% de oficinas nacionales
Mensajes de prevención de la transmisión virus e higiene	84 %
Distribución de artículos de limpieza e higiene	64 %
Formación en prevención de la transmisión del virus y prácticas de higiene positivas	36 %

Mensajes de prevención de la transmisión del virus e higiene

El 84% de los planes de respuesta mencionan específicamente la promoción de prácticas de higiene adecuadas, así como la sensibilización en la COVID-19 para estudiantes, docentes y otro personal educativo. A medida que las escuelas se reabren y los estudiantes comienzan a regresar a las clases, los mensajes de prevención de transmisión del virus deben ser exhibidos de manera prominente para aumentar la conciencia sobre los riesgos que las prácticas de higiene deficientes tienen en la propagación de la COVID-19. Ocho oficinas (Belice, Bolivia, oficina para el Caribe Oriental, el Salvador, Guatemala, Guyana, Haití y Honduras) manifiestan específicamente que lanzarán campañas de lavado de manos en Centros de Desarrollo de la Primera Infancia, escuelas y otros lugares públicos.



©UNICEF/UN0324434

Además de lanzar campañas de lavado de manos, la oficina de Belice está apoyando al Ministerio de Educación en la elaboración y difusión de carteles para los niños y niñas, que promueven buenas prácticas de higiene. Estos pueden usarse en las escuelas para recordar constantemente a los estudiantes cómo practicar una buena higiene y prevenir la transmisión comunitaria.

Distribución de artículos de limpieza e higiene

Las personas que carecen de acceso a instalaciones sanitarias adecuadas y agua potable corren un mayor riesgo de propagar la COVID-19. En particular, en las escuelas existe una necesidad increíble de garantizar que los niños y niñas puedan actuar según la orientación que se está difundiendo. En respuesta, el 64% de los planes de respuesta mencionan específicamente la distribución de artículos de limpieza e higiene directamente a las escuelas. Por ejemplo, en Paraguay, la oficina nacional ha entregado suministros para la limpieza de escuelas. La oficina nacional en Guyana ha adquirido y distribuido artículos de higiene y prevención (jabón, desinfectante de manos y mascarillas) para su uso en las escuelas. Y en Cuba se han distribuido artículos de higiene y tanques de agua plegables. La oficina nacional en Nicaragua ha entregado más de 6 000 kits de limpieza al Ministerio de Educación, que cubre alrededor del 65% de las escuelas de todo el país. Dado que Nicaragua no ha cancelado las clases presenciales, es fundamental asegurar la limpieza de las escuelas y puede ser visto como un éxito para la oficina nacional nicaragüense.

Cuba fue la única oficina nacional que mencionó directamente el apoyo al Ministerio de Educación mediante el saneamiento de los círculos infantiles y residencias para docentes itinerantes de otras provincias.



©UNICEF/ECU/2020Diéguez

Formación en prevención de la transmisión del virus y prácticas de higiene positivas

Además de difundir mensajes de prácticas positivas de higiene y medidas de prevención en la transmisión del virus que deben seguirse, algunas oficinas nacionales (36%) han proporcionado capacitación específica a profesionales de la salud, personal de apoyo psicosocial, docentes, personal escolar, padres, madres, cuidadores, niños y niñas para solidificar estos conceptos. La oficina nacional en Brasil ha apoyado la preparación de un módulo de higiene/prevención de la transmisión del virus que se incluirá en un curso de aprendizaje a distancia existente dirigido a profesionales de la salud y miembros de la comunidad. Se capacitó a profesionales de la salud en Bolivia para ayudar a las comunidades rurales e indígenas a operar escuelas de manera segura. Para capacitaciones específicas dirigidas a docentes y otro personal educativo, ver [Sección 3.2.6](#).

Desafíos

Un desafío clave identificado en el análisis fue la escasez de actividades que rehabilitaron o construyeron instalaciones Agua, Saneamiento e Higiene en las escuelas. Aunque casi todas las oficinas nacionales se dedican a la prevención de la transmisión del virus y a la mensajería de prácticas positivas de higiene, muy pocos mencionaron específicamente la provisión o mejora de instalaciones Agua, Saneamiento e Higiene en las escuelas. Dado que las escuelas están empezando a reabrirse en muchas partes de la región, garantizar el acceso a las instalaciones de Agua, Saneamiento e Higiene será fundamental para permitir que los estudiantes y docentes pongan en práctica lo que han aprendido sobre higiene y prevención de la transmisión del virus.

3.2.4. Evaluación y seguimiento



3.2.4. Evaluación y seguimiento

La necesidad de evaluar los efectos de la COVID-19 en la educación será primordial. Muchos niños y niñas experimentarán trastornos en la educación, otros más abandonarán la escuela y es probable que aumente el estrés psicológico. En general, esto afectará en gran medida a la calidad de la educación. Sin realizar evaluaciones exhaustivas de las necesidades, es poco probable que las respuestas se adapten adecuadamente a las necesidades.

Evaluación y seguimiento	% de oficinas nacionales
Impacto de la COVID-19 en la educación	80%
Supervisión del aprendizaje a distancia	24%
Control de agua, saneamiento e higiene	24%

Afortunadamente, el 80% de los países han especificado en sus planes de respuesta que evaluarían los impactos secundarios de la pandemia de la COVID-19 en la educación. Como esta crisis ha causado que países enteros cierren sus puertas escolares, seguir esta actividad con vehemencia será fundamental para entender lo que los estudiantes necesitan en términos de educación reparadora una vez que las escuelas reabran.

Además, seis de las oficinas nacionales (Colombia, Costa Rica, Ecuador, Haití, México y Nicaragua) están llevando a cabo actividades para evaluar específicamente los programas de aprendizaje a distancia que están implementando, aunque no se obtuvo información adicional de los planes de respuesta sobre cómo se está llevando a cabo este monitoreo.

Para las actividades de agua, saneamiento e higiene, México ofrece los mejores ejemplos de sistemas de monitoreo. La oficina nacional en México está desarrollando un tablero de instrumentos para ser utilizado en el monitoreo de la infraestructura de Agua, Saneamiento e Higiene y su funcionamiento en las escuelas, entre otros usos. Las oficinas nacionales de Bolivia, Guatemala y Nicaragua están implementando el monitoreo de la prevención y el control de infecciones, pero no describen estos sistemas de monitoreo en detalle.

Todas las oficinas deberían realizar actividades de monitoreo. Sin vigilar y evaluar constantemente la evolución de la situación, las oficinas no tendrán manera de saber qué actividades están funcionando y cuáles deben ser recortadas. Una vez más, es posible que se estén llevando a cabo actividades de seguimiento, pero no se reflejen en los planes de respuesta más allá de lo que ya se ha mencionado.



3.2.5. Bienestar y protección de la infancia



3.2.5. Bienestar y protección de la infancia

En el contexto de la COVID-19, las escuelas han cerrado y los niños y niñas ya no pueden acceder a las redes de apoyo típicas que ofrecen las escuelas. La separación prolongada de las redes sociales, así como la incertidumbre sobre la COVID-19 pueden tener efectos perjudiciales en el bienestar de un(a) niño(a). Además, más tiempo en casa aumenta las posibilidades de abuso y explotación. Garantizar el bienestar del niño(a), así como el de sus padres, madres y cuidadores, es fundamental para reducir los casos de violencia y promover una salud mental positiva. El apoyo psicosocial a los niños, niñas y sus padres, madres y cuidadores es fundamental para garantizar que el estrés no se vuelva tóxico. También debe notarse que estar habituado a la inseguridad alimentaria puede asimismo potencialmente jugar un papel importante en los niveles de estrés. En el cuadro que figura a continuación se describen las actividades que han llevado a cabo las oficinas nacionales para reducir los daños psicológicos causados por la COVID-19.

Actividades de bienestar y protección de la infancia	% de países
Apoyo psicosocial (PSS, por sus siglas en inglés)	64%
Capacitación en apoyo psicosocial	20%
Alimentación escolar	36%
Protección de la infancia	28%

Apoyo Psicosocial (PSS, por sus siglas en inglés)

El apoyo psicosocial ayuda a los niños y niñas a controlar el estrés de manera positiva. Durante tiempos de estrés extremo, como una pandemia, es comprensible que los niños y niñas tengan niveles elevados de estrés. Mientras que algo de estrés es normal para cada individuo, los niveles elevados de estrés pueden volverse tóxicos e inhibir el crecimiento.

Para los niños y niñas, esto puede tener efectos perjudiciales en su desarrollo. Como tal, es importante proporcionar el apoyo necesario para garantizar que esto no ocurra. El 64% de las oficinas nacionales en toda la región están llevando a cabo actividades relacionadas

con el PSS para minimizar cualquier efecto negativo duradero de la pandemia. En Uruguay, la oficina nacional está prestando apoyo psicosocial, en colaboración con el Instituto Nacional del Niño, a los niños y niñas que se encuentran en hogares de acogida. La oficina nacional en Jamaica se ha asociado con el Ministerio de Educación, Juventud e Información y el Ministerio de Salud y Bienestar para instituir un programa de telesalud y asesoramiento. El apoyo a este programa es necesario, ya que las visitas a la clínica fueron interrumpidas con el inicio de la COVID-19. Y en Perú, se están difundiendo videos de autocuidado a través de la plataforma de aprendizaje Aprendo en Casa. Un ejemplo interesante final viene de la oficina nacional de Paraguay. Ellos han estado preparando a los niños, niñas y familias para que manejen de sus temores y ansiedad de volver a la escuela ante los posibles riesgos de contraer la enfermedad.

PSS EN ECUADOR

La oficina nacional en Ecuador está apoyando los esfuerzos para entregar mensajes de PSS directamente a los cuidadores durante la pandemia de la COVID-19. Los mensajes están dirigidos a los cuidadores para que puedan cuidar de su propia salud mental para disminuir las tensiones. También están destinadas a ayudar a organizar la vida familiar diaria, teniendo en cuenta las necesidades de los niños, niñas y adolescentes y a enseñar comunicación positiva en tiempos de crisis.

La actividad recreativa es a menudo un componente del PSS, ya que permite a los niños y niñas expresarse creativamente y a través de la actividad física. Para apoyar las actividades recreativas, algunas oficinas nacionales (Chile, Argentina, Cuba, República Dominicana y México) mencionan específicamente el suministro de materiales y actividades recreativas directamente a los niños, niñas y sus familias. Sin embargo, los planes no describen los detalles de las actividades o materiales distribuidos.

Además de centrarse en los niños y niñas, la naturaleza de la crisis requiere que el PSS también esté dirigida a los padres, madres y cuidadores. De hecho, la mayoría de las oficinas nacionales que llevan a cabo actividades de PSS manifiestan específicamente que la intención es llegar con sus mensajes, no solo a los niños y niñas sino también a las familias.

Por ejemplo, la oficina nacional en Argentina está proporcionando mensajes de bienestar para los niños, niñas y sus familias, difundidos en el programa nacional Seguimos Educando. La oficina nacional en Ecuador está dirigiéndose directamente a los padres, madres y cuidadores con mensajes de autocuidado para gestionar mejor sus propios estados emocionales que a su vez pueden ayudar a disminuir las tensiones en el hogar y la oficina nacional en Cuba está utilizando los grupos de WhatsApp para proporcionar autocuidado a los padres, madres y familias con niños y niñas autistas.

Además, la oficina para el Caribe Oriental está proporcionando referencias para los casos identificados que necesitan asistencia adicional. Existe una brecha en las referencias para el PSS, ya que la oficina nacional en Jamaica y la oficina para el Caribe Oriental fueron las únicas dos oficinas que mencionaron la participación en la remisión de casos graves. Con las tensiones relacionadas con la COVID-19, es probable que más niños y niñas necesiten apoyo adicional. Tal vez se trate de un ámbito que puede abordarse con más detalle a medida que la crisis continúa.

Capacitación en apoyo psicosocial

Si bien existe la necesidad de capacitar a los padres, madres, cuidadores y docentes en la identificación y apoyo a los niños y niñas con el PSS, hubo pocos ejemplos que se mencionaron en los planes de respuesta. Nicaragua y Guatemala fueron dos países que involucraron a los docentes en capacitaciones para proveer PSS a los estudiantes⁹. Es posible que las oficinas ya estén abordando esta brecha, ya que los documentos examinados eran de principios de la pandemia y la evolución de la crisis requeriría adaptaciones de las respuestas.

Alimentación escolar

Una última actividad de bienestar se relaciona con la continuidad de la alimentación escolar. Muchos niños y niñas participan en estos programas por ende el cese de las clases presenciales puede tener efectos perjudiciales en su capacidad de recibir una nutrición adecuada durante todo el día. Sin embargo, el 36% de las oficinas nacionales de la región han podido continuar con estos programas. En Belice, 1 500 beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar corrían el riesgo de no recibir

una ración alimenticia, pero el Ministerio de Educación acordó proporcionar un paquete de alimentos crudos a los estudiantes en lugar del programa de alimentación escolar. En Jamaica, el programa de alimentación escolar se ha convertido en vales en efectivo para que las familias compren las provisiones que necesitan.

Protección de la infancia

Los niños y niñas corren un mayor riesgo de abuso y las niñas corren un mayor riesgo de sufrir VBG mientras están confinadas en sus hogares. Sin embargo, las actividades de protección de la infancia relacionadas con la EiE sólo fueron llevadas a cabo por el 28% de las oficinas (Colombia, República Dominicana, oficina para el Caribe Oriental, Ecuador, Guatemala, Nicaragua y Paraguay). Como se observó con las actividades de prevención de la transmisión del virus y promoción de la higiene, la mayor parte de las actividades emprendidas por las oficinas nacionales eran mensajes sobre la prevención de la violencia mientras estaban confinados en los hogares. Dos ejemplos provienen de la oficina para el Caribe Oriental y de la oficina nacional en República Dominicana. La oficina para el Caribe Oriental está compartiendo las prácticas de crianza de los hijos/as con los padres, madres y cuidadores a fin de proporcionarles métodos para interactuar positivamente con sus hijos/as durante la pandemia. La oficina nacional en República Dominicana también está difundiendo mensajes positivos sobre la crianza de los hijos/as y la prevención de la violencia, pero desde una perspectiva de género.

Desafíos

Como se puede ver en los planes de respuesta, se puede hacer más en términos de responder al bienestar de los niños, niñas y los temas de protección. Existe una brecha en la focalización de padres y madres con entrenamientos específicos sobre crianza positiva y prevención de violencia. Además, los mecanismos de remisión para los casos identificados que necesitan apoyo adicional deben ser fortalecidos para aumentar la eficacia del PSS proporcionado. Si la crisis continúa y se requiere que las familias permanezcan confinadas en sus hogares, el riesgo de violencia aumentará. Las intervenciones tempranas que pueden ayudar a reducir al mínimo el abuso de niños y niñas durante este período deben ser llevadas a cabo más intensamente.

⁹Para más información sobre la formación de docentes en PSS, consulte la [sección 3.2.6](#).

3.2.6. Docentes y otro personal educativo



3.2.6. Docentes y otro personal educativo

Los docentes y el personal educativo son una población que debe ser considerada en los contextos de una crisis. No solo se espera que sigan ofreciendo oportunidades educativas a los estudiantes, sino que también están experimentando las mismas consecuencias de la crisis. Como tal, deben tomarse medidas para identificar sus necesidades y abordarlas.

DOCENTES EN PERÚ

La situación de los docentes en el Perú es nefasta. La cancelación de clases presenciales ha significado que muchos docentes no se encuentren recibiendo un salario. De hecho, a muchos no se les ha pagado desde junio y aquellos que están programados para pago, a menudo encuentran que sus salarios han sido reducidos. A menos que se encuentren soluciones, los docentes corren el riesgo de perder sus medios de vida, lo que tendrá efectos desastrosos en la calidad de la educación que reciben los estudiantes.

Desarrollo de la capacidad

La principal actividad de EiE relacionada con la COVID-19 que realizan las oficinas para los docentes y otro personal educativo en torno al desarrollo de la capacidad. En el presente informe se han examinado diversos temas de desarrollo de la capacidad. La tabla siguiente resume qué porcentaje de esas actividades mencionan específicamente a los docentes objetivo.

Desarrollo de la capacidad docente	% de oficinas
Aprendizaje a distancia	44%
Prevención de la transmisión del virus y prácticas de higiene positivas	28%
PSS	20%

Una necesidad identificada fue aumentar la capacidad docente para facilitar el aprendizaje a distancia y las modalidades conexas. De los 25 planes de respuesta de las oficinas nacionales revisados, el 44% estaban llevando a cabo actividades de capacitación de docentes. En particular, la oficina nacional en Costa Rica estaba apoyando la formación de docentes en medios digitales para la educación a más de 66.000 docentes, lo que representa el 99% de todos los docentes del país. La oficina en Guatemala también ha dirigido actividades de desarrollo de capacidades para los docentes. Por ejemplo, se está publicando un blog en el que se destacan los estudios que el Ministerio de Educación ha realizado, así como los ejemplos de mejores prácticas para que hagan referencia mientras trabajan en proporcionar educación remota a sus estudiantes. Si bien estos representan buenos ejemplos de apoyo a los docentes, es necesario hacer más para garantizar que sean eficaces en la educación a distancia. La educación remota puede complementar a los docentes, pero no puede reemplazarlos. Los buenos docentes siguen siendo la piedra angular de una educación de calidad.

Como trabajadores de primera línea en las escuelas, los docentes deben entender la relación entre la prevención de transmisión del virus y las prácticas de higiene positivas. A medida que las escuelas se reabren y las personas entran en contacto entre sí, es probable que la COVID-19 se propague si no se siguen las prácticas de higiene adecuadas. Los docentes bien informados pueden ayudar a prevenir esto. Para preparar a los profesores con el conocimiento necesario a fin de detener la propagación de la COVID-19, el 28% de las oficinas están llevando a cabo formación docente sobre prevención de la transmisión del virus y prácticas de higiene positivas. La oficina para el Caribe Oriental está llevando a cabo capacitaciones para directores de escuelas y docentes sobre el uso de equipos de higiene y prácticas preventivas. En el Perú, se elaboró un paquete de capacitación que preparó a los docentes para instruir a los estudiantes sobre la prevención y protección de la COVID-19, así como para promover los hábitos de higiene y el autocuidado.



Como se mencionó en la sección anterior, las actividades relacionadas con el PSS fueron realizadas por el 64% de las 25 oficinas, pero solo el 20% de los planes de respuesta mencionaron directamente la formación de docentes en la prestación de servicios de PSS.

Durante las clases presenciales e incluso a distancia, los docentes tienen acceso a los estudiantes y, con la capacitación adecuada, se les puede enseñar a identificar cuando un niño/a está mostrando síntomas de angustia psicológica. Existe una brecha potencial en la capacitación de docentes para identificar y apoyar las necesidades psicológicas de los estudiantes. Para obtener rápidamente el apoyo que los estudiantes necesitan, se debe abordar esta brecha¹⁰.

Apoyo PSS para docentes

Como los docentes experimentan la misma crisis, es natural que también experimenten consecuencias negativas para la salud mental. Un docente que experimenta mayores niveles de estrés no será tan eficaz, haciendo que la calidad sufra. Sin embargo, al igual que la formación en PSS, esto no parece ser un área prioritaria. Guatemala y Perú fueron

los dos únicos que mencionaron proporcionar PSS directamente a los docentes. En Ecuador, los docentes están siendo apoyados en su entrega de educación de calidad, al asegurarse que están recibiendo la atención que necesitan. PSS se está brindado directamente a los docentes usando teléfonos, redes sociales y plataformas en línea y en Guatemala, la oficina nacional ha hecho grandes avances en proveer el PSS a los docentes, así como en abogar por sus derechos.

Desafíos

Los docentes son una parte integral de cualquier respuesta educativa y requieren una focalización proporcional por parte de las oficinas nacionales a través de las actividades. Si bien los docentes fueron objetivo de algunas actividades, se debería hacer más para incluirlos en los planes de respuesta. En base a los planes de respuesta de las oficinas nacionales, los docentes fueron beneficiarios frecuentes de las actividades, sin embargo, se puede y se debe hacer más para asegurar que tengan el apoyo que necesitan para proporcionar oportunidades de aprendizaje a distancia de calidad para los estudiantes.

¹⁰ Cabe señalar que, aunque sólo cinco planes de respuesta discutieron la capacitación de los docentes en el PSS, es posible que se estén llevando a cabo más, ya que estos planes reflejan una fase anterior de la pandemia.

Anexo A—Estudio de caso: Perú

Para acceder al estudio de caso haga click [aquí](#).

Anexo B—Estudio de caso: Ecuador

Para acceder al estudio de caso haga click [aquí](#).

© Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)

Oficina Regional para América Latina y el Caribe
Calle Alberto Tejada, Edif. 102
Ciudad del Saber
Panamá, República de Panamá
Apartado postal 0843-03045
Teléfono: +507 301 7400
www.unicef.org/lac

unicef 
para cada niño