

# Estudio de caso: País Ecuador

La COVID-19 en Ecuador está exacerbando una crisis económica que ya estaba agravándose. El 50% de los niños y niñas viven actualmente en la pobreza y 6 de cada 10 familias no tienen acceso a internet. Además, se ha producido una reducción del 25 por ciento en las inversiones en el país. Para muchas familias y niños(as), la preocupación es obtener algo para comer en lugar de continuar su educación. Además de todo esto, el gobierno nacional no se ha apresurado a responder a la crisis. Inicialmente se creía que la crisis sería mucho más corta, pero el reconocimiento llegó con la prolongación de los meses. Estos factores contribuyen a que la situación en Ecuador sea muy compleja, lo que requiere altos niveles de coordinación y la capacidad de adaptarse y apoyar las necesidades del Ministerio de Educación con rapidez y eficiencia. A la luz de la situación, la oficina nacional de Ecuador ha tenido un éxito considerable en responder a la pandemia de la COVID-19. La respuesta de la oficina nacional en Ecuador tiene tres componentes principales: apoyar la continuidad de la educación, el PSS y una estrategia de monitoreo sólida.

## 1. Continuidad de la educación

La oficina nacional se ha asociado con 26 estaciones de radio locales para implementar un programa titulado *Radio Revistas*. A diferencia de otras respuestas, el programa no desarrolla contenido. Utiliza contenido ya producido y lo reproduce durante 30 minutos a una hora al día. Además, el conductor del programa de radio está entrenado para transmitir mensajes sobre la importancia de educación a los oyentes y los anima a llamar con cualquier pregunta o comentario, para así cubrir las necesidades específicas de las comunidades en las que trabajan.

## 2. Apoyo psicosocial

La oficina nacional también ha estado realizando actividades relacionadas con el PSS. Los conductores de radio para el programa *Radio Revistas* también están capacitados en PSS y se les da información para difundir a sus oyentes. De esta manera, las personas pueden recibir ayuda psicológica si tienen dificultades para hacer frente al estrés de la COVID-19 y por estar confinadas en sus hogares.

Los docentes también están siendo entrenados en los principios del PSS para que puedan hacer un seguimiento a sus estudiantes y asegurarse de que están manejando y manteniendo su estrés en niveles saludables. También se está capacitando a los docentes en la identificación de casos de abuso y violaciones de derechos en el hogar para asegurar que los niños y niñas estén seguros. Si un docente considera que un estudiante está en peligro, se pueden tomar medidas adicionales.

## 3. Estrategia de seguimiento

El éxito final de oficina nacional ha sido la aplicación de su estrategia de supervisión. Se llevó a cabo una evaluación y se llegó a la conclusión de que la aplicación de WhatsApp era utilizada por muchas personas en el país. Con esta información, el Ministerio de Educación fue capaz de adaptar su respuesta para empezar a enviar contenido a las personas que utilizan esa plataforma.

El programa *Radio Revistas* también presenta un ejemplo del éxito de la estrategia de monitoreo de la oficina nacional. Debido a que hay un número de personas a las que se les anima a llamar, la oficina nacional puede determinar rápidamente las necesidades de los individuos que viven en la región donde se transmite el programa. Esto les permite hacer adaptaciones rápidas a los programas y aumentar la eficacia de los mismos. Por último, la oficina nacional realizó un diagnóstico de las condiciones de agua, saneamiento e higiene en las escuelas. Esto es de importancia crítica ya que, sin instalaciones de agua, saneamiento e higiene adecuadas, las condiciones no serán lo suficientemente higiénicas para permitir que los niños y niñas regresen con seguridad. Sobre la base de esta evaluación, la construcción y rehabilitación de instalaciones de agua, saneamiento e higiene pueden llevarse a cabo asegurando un ambiente desinfectado para los niños y niñas cuando regresan a la escuela.

©UNICEF/ECU/2020/Kingman

