INFORMACIÓN POR PAÍS EN LA RUTA MIGRATORIA PARA PERSONAS EN MOVILIDAD

CONTACTOS ÚTILES

VENEZUELA



LÍNEAS DE EMERGENCIA

ENTIDAD	TELÉFONO	REDES SOCIALES
Policía	911	
Protección Civil	0800 7248 451 Solo para llamadas dentro del país	

INSTITUCIONES DE APOYO A PERSONAS RETORNADAS O EN RIESGO DE MIGRAR

TIPO ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
ONG	Asociación de Consejeros y Consejeras de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (ASONACOP)		Caracas: Primera Avenida Sur Altamira, Edificio Taurisano, Nivel Mezzanina, Oficina 1, frente a Torre Británica. Líneas de atención: (+58) (0) (212) 265 13 09 265 62 28 266 64 81 Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. coordinacionamc@asonacop.com	• Apoyo técnico y material a Consejos de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes para que se dicten medidas de protección para niños, niñas y adolescentes separados y no acompañados o ante cualquier amenaza o vulneración de derechos de niñas, niños, adolescentes migrantes

INSTITUCIONES PARA GESTIONAR DOCUMENTACIÓN

TIPO DE DOCUMENTACIÓN	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
Obtención y renovación de cédula de identidad y pasaporte	Servicio Administrativo de Identificación, Migración y Extranjería (SAIME)		0800 SAIME 00 0800 72463 00 directorgeneral@saime.gob.ve	
Legalización y apostilla de documentos	Ministerio del Poder Popular para Relaciones Exteriores (MPPRE) – Servicios Consulares		Avenida Urdaneta, Esquina Las Carmelitas, Caracas, Venezuela	

GUÁRDAME
DESCÁRGAME

Escanea con tu celular los códigos QR para acceder a la página web de la institución de tu interés. Si tu celular no lee este tipo de código, debes descargar una App.
En la columna de datos de contacto verás los iconos de las principales redes sociales que usa cada organismo. Puedes buscarlas en internet cuando tengas conexión si son de tu interés.

Para más información útil durante tu ruta y tablas de contacto de otros países de Latinoamérica consulta aquí.

Los prefijos (0) antes del número se marcan solo cuando se llama dentro de Venezuela de una ciudad a otra. Se eliminan cuando se llama desde fuera del país.
Algunas páginas web/QR podrían no estar accesibles por limitaciones geográficas o cambios en su administración.
Esta información ha sido actualizada el 1 de octubre de 2020.

INFORMACIÓN POR PAÍS EN LA RUTA MIGRATORIA PARA PERSONAS EN MOVILIDAD

CONTACTOS ÚTILES



unicef
para cada niño

VENEZUELA

INSTITUCIONES PARA GESTIONAR DOCUMENTACIÓN

TIPO DE DOCUMENTACIÓN	NOMBRE ENTIDAD	WEBSITE	TELÉFONO DE ATENCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y REDES SOCIALES	SERVICIOS
Registro de nacimientos	**Consejo Nacional Electoral (CNE)**		Centro Simón Bolivar Edificio Sede del Consejo Nacional Electoral, frente a la Plaza Caracas Recepción: (+58) (0) (212) 408 46 92 / 93 Oficina de atención al ciudadano: (+58) (0) (212) 408 54 65 / 63 Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. oac@cne.gob.ve	• Registro de nacimientos, registro electoral • Operan por Alcaldías • Confirma la oficina de tu área en el directorio de oficinas regionales
Solicitud y emisión de antecedentes penales	**Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz**		Avenida Urdaneta, Esquina Platanal	• Paso 1 - Solicitar el trámite en el Ministerio de Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz
	Ministerio del Poder Popular para Relaciones Exteriores (MPPRE) – Servicios Consulares		Avenida Urdaneta, Esquina Las Carmelitas, Caracas, Venezuela	• Paso 2 - Registro de la certificación internacional de antecedentes penales en el sistema de legalización y apostilla
Permiso de viaje para niños, niñas y adolescentes (NNA)	**Servicio Autónomo de Registros y Notarías (SAREN)**		Sugerencias y reclamos: (+58) (0) (212) 277 94 11 directorgeneral@saren.gob.ve	• Para permisos de viaje para niños, niñas y adolescentes (NNA) cuando viajan solo con uno de los progenitores
	Asociación de Consejeros y Consejeras de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (ASONACOP)		Directorio del país	• Para solicitar permiso de viaje de niños, niñas y adolescentes (NNA) en el caso de que viajen solos o con terceras personas

IMPORTANTE: cuando los padres están de acuerdo y los niños van a viajar afuera del país con solo uno de ellos se debe acudir a una Notaría Pública (que hacen parte del Servicio Autónomo de Registros y Notarías – SAREN). En caso de que viajen solos o con terceras personas los padres deben acudir al Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes o a una Notaría Pública.

Si hay desacuerdo entre los padres para autorizar el viaje o para que el niño, niña o adolescente se residencie afuera del país, los padres deben acudir ante los Tribunales de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes.

El trámite de las autorizaciones para viajar de niños, niñas y adolescentes debe realizarse de forma personal y directa por el padre, madre o representante legal sin hacer uso de poderes ante Notarías Públicas. En caso de estar fuera de Venezuela debe realizarse el trámite en los consulados venezolanos en el extranjero.

INFORMACIÓN POR PAÍS EN LA RUTA MIGRATORIA PARA PERSONAS EN MOVILIDAD



unicef
para cada niño

CONTACTOS ÚTILES

VENEZUELA

INSTITUCIONES DE PROTECCIÓN A LA NIÑEZ - ESTADO DE ZULIA

MUNICIPIO	NOMBRE ENTIDAD	TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN Y HORARIOS DE ATENCIÓN	MODALIDAD DE FUNCIONAMIENTO POR COVID-19	SERVICIOS
Mara	**Consejo Municipal de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (CMDNNA)**	(+58) (0) (416) 560 93 75 Teléfono móvil Consejero de Guardia (+58) (0) (416) 939 28 78 osmanjose_26@hotmail.com Avenida Principal, El Mojan, frente al supermercado Pippo, C.C Consulo Finol, planta alta locales 4 y 5	• Previa llamada telefónica	• Orientación legal, monitoreo de los niños, niñas y adolescentes retornados que se encuentran en los Puntos de Asistencia Social Integral (PASI) • Atención: lunes a viernes
	Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (CPNNA)	(+58) (0) (426) 425 81 86 jgpm246@hotmail.com Avenida Principal, El Mojan, frente al supermercado Pippo, C.C Consulo Finol, planta alta locales 4 y 6	• Llamadas de emergencia • Atención por sistema de guardias • Cuenta con equipo multidisciplinario de psicólogo	• Medidas de Protección y servicios administrativos de protección a niños, niñas y adolescentes (NNA) • Atención: lunes a viernes por sistema de guardia
Indígena Guajira	**Consejo Municipal de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (CMDNNA)**	(+58) (0) (416) 760 83 44 glenita07@hotmail.com Sector Santa María Inmaculada, calle detrás del Complejo Ferial Antonio Quintero Parra	• Previa llamada telefónica	• Orientación legal, monitoreo de los niños, niñas y adolescentes (NNA) retornados que se encuentran en los Puntos de Asistencia Social Integral (PASI) • Atención: lunes a viernes
	Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (CPNNA)	(+58) (0) (416) 869 64 43 Teléfono móvil Consejero de Guardia: (+58) (0) (426) 965 48 16 jennyarriaga1212@gmail.com Sector Santa María Inmaculada, calle detrás del Complejo Ferial Antonio Quintero Parra	• Llamadas de emergencia • Atención por sistema de guardias • Cuenta con equipo multidisciplinario de psicólogo	• Medidas de protección y servicios administrativos de protección a niños, niñas y adolescentes (NNA) • Atención: lunes a viernes por sistema de guardia
	Defensoría de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA)	(+58) (0) (416) 221 77 90 josesalinas66@hotmail.com Paraguaipoa - Vía Troncal del Caribe peaje San Rafael de Paraguachon (+58) (0) (426) 701 50 10 tulsivielma82@gmail.com Sinamaica - Las Lomas I Sector María Inmaculada al fondo del complejo ferial Antonio Quintero Parra (+58) (0) (412) 072 97 53 Oscarfg25@hotmail.com Paraguachón, peaje de Paraguachón, local 2	• Atención inmediata a niños, niñas y adolescentes (NNA) sobrevivientes de violencia, incluida la violencia sexual, separados y no acompañados retornados al país	• Promoción de derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA), identificación y remisión de casos • Atención: lunes a viernes

INFORMACIÓN POR PAÍS EN LA RUTA MIGRATORIA PARA PERSONAS EN MOVILIDAD



unicef
para cada niño

CONTACTOS ÚTILES

VENEZUELA

INSTITUCIONES DE PROTECCIÓN A LA NIÑEZ - ESTADO DE TÁCHIRA

MUNICIPIO	NOMBRE ENTIDAD	TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN Y HORARIOS DE ATENCIÓN	MODALIDAD DE FUNCIONAMIENTO POR COVID-19	SERVICIOS
San Cristóbal	**Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (CPNNA)**	Nancy Ibarra (+58) (0) (424) 769 05 98 Maria Navarro (+58) (0) (424) 721 07 58 Avenida Lucio Oquendo, con avenida 19 de Abril, sede del CPNNA	• Orientaciones vía telefónica y atención de emergencias las 24 horas • Cuando hay problemas para traslados de emergencias se apoyan en la comunidad (principio de la corresponsabilidad) y hacen seguimiento	• Orientación legal • Gestión de casos • 24 horas de lunes a lunes (solo vía telefónica)
	Defensorías de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA)	Sabrina García (+58) (0) (424) 752 96 73 Armando Velandia (+58) (0) (424) 713 17 75 Avenida Lucio Oquendo, con avenida 19 de Abril, sede del CPNNA	• Atención y seguimiento a casos vía telefónica • Orientación y difusión de información preventiva del COVID-19 • Apoyo al CMDNNA en la realización de censos en los alojamientos temporales de la ciudad de San Cristóbal	• Orientación legal • Gestión de casos • Lunes a viernes (solo vía telefónica) de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
	Consejo Municipal de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (CMDNNA)	Adriana Hereira (+58) (0) (424) 711 16 30 Avenida Lucio Oquendo, con avenida 19 de Abril, sede del CPNNA	• Realización de censos de niños, niñas y adolescentes (NNA) en los alojamientos temporales habilitados en la ciudad de San Cristóbal, para identificar necesidades y riesgos de protección • Difusión de material y realización de campañas de prevención del COVID-19 en redes sociales	• Programas informativos • Lunes a viernes (solo vía telefónica) de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
Bolívar	**Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (CPNNA)**	Erika León (+58) (0) (424) 744 75 19 Angely Chacón (+58) (0) (424) 200 58 82 Centro Cívico de San Antonio del Táchira, quinto piso	• Orientaciones vía telefónica y atención de emergencias las 24 horas • Cuando hay problemas para traslados de emergencias se apoyan en la comunidad (principio de la corresponsabilidad) y hacen seguimiento	• Orientación legal • Gestión de casos • 24 horas de lunes a lunes (solo vía telefónica)
	Defensorías de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA)	Olga García (+58) (0) (414) 076 30 63 Centro Cívico de San Antonio del Táchira, segundo piso	• Identificación de necesidades y riesgos de protección para los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en la frontera en el marco de la contingencia presentada con el COVID-19 para la atención de casos individuales	• Orientación legal • Gestión de casos • Lunes a viernes (solo vía telefónica) de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
	Consejo Municipal de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (CMDNNA)	Yonnathan Mancilla (+58) (0) (426) 374 54 59 Barrio Rafael Urdaneta, Cuerpo de Bomberos, San Antonio del Táchira	• Identificación de necesidades y riesgos de protección para los niños, niñas y adolescentes (NNA) que se encuentran en la frontera, en el marco de la contingencia presentada con el COVID-19 • Difusión de material y realización de campañas de prevención del COVID-19 en redes sociales y en algunos espacios de alojamiento temporal	• Orientación legal • Gestión de casos • Lunes a viernes (solo vía telefónica) de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

INFORMACIÓN POR PAÍS EN LA RUTA MIGRATORIA PARA PERSONAS EN MOVILIDAD



unicef
para cada niño

CONTACTOS ÚTILES

VENEZUELA

INSTITUCIONES DE PROTECCIÓN A LA NIÑEZ - ESTADO DE TÁCHIRA

MUNICIPIO	NOMBRE ENTIDAD	TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN Y HORARIOS DE ATENCIÓN	MODALIDAD DE FUNCIONAMIENTO POR COVID-19	SERVICIOS
Pedro María Ureña	**Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (CPNNA)**	Laura Chávez (+58) (0) (426) 278 39 30 Yohanna Ramírez (+58) (0) (414) 742 16 33 Rosmira Mujica (+58) (0) (424) 774 72 34 Casa de la Cultura, Ureña	• Orientaciones vía telefónica y atención de emergencias las 24 horas • Cuando hay problemas para traslados de emergencias se apoyan en la comunidad (principio de la corresponsabilidad) y hacen seguimiento	• Orientación legal • Gestión de casos • 24 horas de lunes a lunes (solo vía telefónica)
San Cristóbal	**HIAS**	Jefa de oficina, Miryam Guevara (+58) (0) (412) 261 08 43 Psicosocial, Ana Sandoval (+58) (0) (416) 660 20 66 Legal, Jossany Vásquez (+58) (0) (416) 660 20 63 Oficial Respuesta a Emergencia, Gregory Linares (+58) (0) (412) 273 53 56 Gestoría de Casos de Violencia basada en Género (VBG): Leonardo Molero (+58) (0) (412) 261 08 54 Isamar Nucete (+58) (0) (412) 331 49 04 Betsy Mora (+58) (0) (412) 219 81 61 Jessika Carvajal (+58) (0) (412) 325 81 08 Urbanización Merida, calle 02 entre carreras 01 y 02 Casa N° 1-45 Quinta Marielis	• Acompañamiento psicosocial remoto, atención a sobrevivientes de violencia basada en género (VBG) y orientaciones generales	• Apoyo psicosocial • Apoyo legal • Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 5:00 p.m. (solo vía telefónica, WhatsApp)
Bolívar	**HIAS**	Cecilia Barajas (+58) (0) (416) 660 20 59 / 04 12 251 26 77 Marbelis Álvarez (+58) (0) (416) 660 20 57 Psicóloga, María Ramírez (+58) (0) (412) 330 61 10 Gestora de casos, Luisana Jaramillo (+58) (0) (412) 315 77 87 Carrera 6 entre calles 3 y 4, Edificio G&M, N° 335, segundo piso, barrio Lagunitas, San Antonio del Táchira	• Acompañamiento psicosocial remoto, atención a sobrevivientes de violencia basada en género (VBG) y orientaciones generales	• Apoyo psicosocial • Apoyo legal • Lunes a viernes de 08:00 a.m. a 4:00 p.m. (solo vía telefónica)

INFORMACIÓN POR PAÍS EN LA RUTA MIGRATORIA PARA PERSONAS EN MOVILIDAD



unicef
para cada niño

CONTACTOS ÚTILES

VENEZUELA

INSTITUCIONES DE PROTECCIÓN A LA NIÑEZ- ESTADO DE BOLIVAR

MUNICIPIO	NOMBRE ENTIDAD	TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN Y HORARIOS DE ATENCIÓN	MODALIDAD DE FUNCIONAMIENTO POR COVID-19	SERVICIOS
Caroní	**Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (CPNNA)**	(+58) (0) (416) 939 80 14 (+58) (0) (286) 972 63 03 C.C. Icabarú, San Félix, Parroquia Dalla Costa, Ciudad Guayana	• Atención presencial y remota • Cuenta con equipo multidisciplinario	• Medidas de protección y servicios administrativos de protección a niños, niñas y adolescentes (NNA) • Atención en sede de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. • Emergencias 24 horas
	Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (CPNNA)	(+58) (0) (414) 859 12 38 (+58) (0) (286) 931 59 82 cmdnnacaroni@gmail.com C.C. Icabarú, San Félix, Parroquia Dalla Costa, Ciudad Guayana	• Atención presencial y remota • Visitas comunitarias	• Orientación legal, programas educativos e informativos, y asesorías para niños, niñas y adolescentes (NNA) y familias • Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
	HIAS	(+58) (0) (412) 261 27 67 Urbanización Arivana, Manzana 5, Casa N° 10, Puerto Ordaz, Ciudad Guayana	• Atención remota y en sede sólo previa cita	• Asistencia y orientación a personas en movilidad • Llamadas de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. • Presencial limitado por restricciones COVID-19
Angostura del Orinoco	**Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (CPNNA)**	(+58) (0) (426) 916 32 83 (+58) (0) (424) 971 9370 Paseo Meneses, Frente a la Plaza Centurión y Parroquia Catedral	• Atención presencial y remota	• Medidas de protección y servicios administrativos de protección a niños, niñas y adolescentes (NNA) • Atención en sede de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. • Emergencias 24 horas
Gran Sabana	**Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (CPNNA)**	(+58) (0) (426) 915 98 66 (+58) (0) (414) 830 29 98 Santa Elena de Uairén, calle Zea, sede de la Fundación del Niño, a 30 metros de la Alcaldía	• Atención presencial y remota	• Medidas de protección y servicios administrativos de protección a niños, niñas y adolescentes • Atención en sede de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 4:00 p.m. • Emergencias 24 horas
	Consejo Municipal de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (CMDNNA)	(+58) (0) (426) 179 27 58 Santa Elena de Uairén, calle Zea, sede de la Fundación del Niño, a 30 metros de la Alcaldía	• Atención presencial y remota • Visita a comunidades	• Asistencia y orientación en temas de protección de niños, niñas y adolescentes (NNA) • Atención en sede de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 4:00 p.m.
	HIAS	(+58) (0) (416) 605 11 81 Troncal 10, Zona Rental del Hotel Anaconda	• Atención remota y en sede sólo previa cita	• Asistencia y orientación a personas en movilidad • Llamadas de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. • Presencial limitado por restricciones COVID-19