

**Éducation COVID-19:
Cadre pour la planification
de contingences,
réduction des risques,
préparation et réponse**

© Fonds International des Nations Unies pour l'Enfance (UNICEF)

L'éducation pendant la COVID-19 : Cadre de planification de contingence, réduction des risques, préparation et riposte

New York, avril 2020

Photo de couverture: © UNICEF/UNI88636/Ramoneda

Ce document a été rédigé par le Groupe d'éducation au siège de l'UNICEF à New York. La traduction et la contextualisation ont été réalisées par l'équipe du Bureau régional de l'UNICEF pour l'Amérique latine et les Caraïbes (Ruth Custode, Tania G. Veiga, Miri Seo).

La reproduction partielle ou totale du contenu de ce document est permise uniquement à des fins de recherche, de défense légale ou d'éducation, à condition de ne pas être modifié et que la source soit citée (UNICEF). Il est interdit de reproduire cette publication à d'autres fins sans autorisation préalable écrite de l'UNICEF. Les demandes d'autorisation doivent être adressées à la Division de la communication, comlac@unicef.org.

Éducation COVID-19:

Cadre pour la planification de contingences, réduction des risques, préparation et réponse



unicef 

Éducation COVID-19: Cadre pour la planification de contingences, réduction des risques, préparation et réponse

Veillez noter que dans le cadre de la COVID-19 ce document est un complément et s'appuie sur le [Guide d'opérations de sécurité dans les écoles](#) (i.e. Messages clés et actions pour la prévention et le contrôle de la COVID-19 dans les écoles, mars 2020) élaborée par la Fédération Internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, le Fonds

des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) et l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS). La pandémie mondiale de maladie à coronavirus (COVID-19) étant une situation nouvelle et évolutive, ce document doit être compris et appliqué conformément aux dernières recommandations et instructions des gouvernements et des autorités sanitaires.

Réduction des risques et préparation

- Soutenir les gouvernements avec des évaluations de risques dans le secteur de l'éducation, plans d'urgence et de réponse.
- Promouvoir et soutenir les gouvernements afin de préparer les écoles, les enseignants et les familles à la fermeture et à la réouverture des écoles.

Réponse 1

- Mettre en place le guide d'opérations de sécurité dans les écoles en collaboration avec le gouvernement et les partenaires locaux.

Réponse 2

- Développer des stratégies de formation continue adaptées au contexte, qui permettent aux élèves, enseignants et écoles d'utiliser des méthodes d'apprentissage flexible à distance. Celles-ci peuvent inclure : des devoirs, des lectures, des contenus scolaires à travers des émissions de radio, de télévision et des plateformes en ligne.

Suivi et évaluation

- Développer et appliquer des systèmes simples de suivi et d'évaluation des activités d'apprentissage et des plans de réponse d'éducation (pour alimenter les rapports sur la situation et les évaluations à posteriori au niveau national, régional et global).

Considérations clés

Réponse 1: Mettre en œuvre le guide d'opérations de sécurité dans les écoles en collaboration avec le gouvernement et les partenaires locaux

La planification et la préparation aux situations imprévues comprennent:

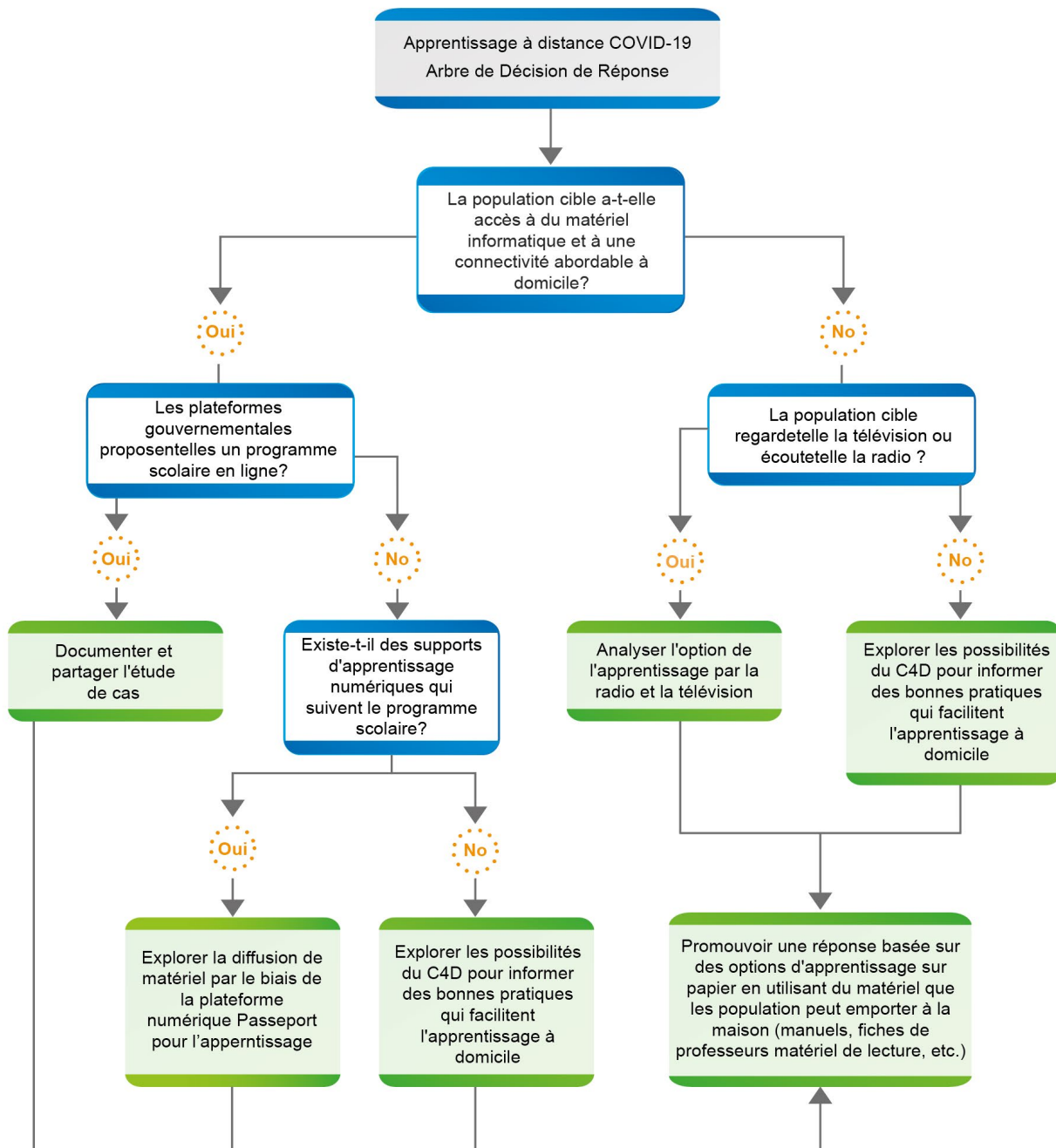
- Élaborer des plans de contingence budgétisés pour la fermeture et/ou la réouverture des écoles.
- Soutenir le gouvernement, selon les besoins, dans l'évaluation des risques dans le secteur de l'éducation et l'élaboration des plans de contingence et de réponse pour la fermeture et/ou la réouverture d'écoles.
- Les plans de contingence doivent inclure tous les aspects mentionnés dans les messages et les actions clés pour la prévention et le contrôle de la COVID-19 dans les écoles, comme également:
 - Le besoin de fournitures et de plus amples considérations pour l'enseignement à distance.
 - Des activités spécifiques pour atteindre les enfants et adolescents plus vulnérables (enfants en mouvement, enfants handicapés, enfants autochtones ou enfants de groupes ethniques).
 - Des activités spécifiques pour des contextes d'éducation non formelle, tels que des camps, des madrasas, etc.).
- Tenir en compte toute difficulté qui empêcherait d'accéder à l'apprentissage au foyer, celles liées aux différences de sexe ou au besoins spécifiques des enfants et adolescents handicapés, entre autres.
- Identifier les enfants et adolescents de groupes plus vulnérables, qui pourraient avoir besoin d'un soutien supplémentaire.
- Réfléchir à la manière dont les enseignants resteront engagés avec leurs classes et leurs élèves, afin de suivre les progrès de l'apprentissage, distribuer des tâches et offrir le soutien psychosocial si nécessaire, ou informer le centre scolaire sur la nécessité d'envoyer un élève auprès de services spécialisés.
- Identifier un mécanisme de soutien à l'apprentissage qui permettra d'atteindre le plus grand nombre d'enfants et adolescents et ceux qui sont marginalisés (*voir l'arbre de décisions, réponse 2*).
- Recommander aux gouvernements de préparer des kits de matériel (textes, fiches de travail, matériaux de lecture) ; élaborer des émissions de radio et de télévision ; identifier des options d'enseignement en ligne, en mettant en place des groupes de contact entre enseignants et tuteurs quand c'est nécessaire. Dans plusieurs pays, les enseignants font des visites à domicile pour vérifier les progrès des élèves, ou ils les vérifient par téléphone, WhatsApp, courriel, etc.
- Si la sécurité est garantie, envisagez d'identifier des lieux où de petits groupes d'enfants et adolescents pourront rencontrer régulièrement leur enseignant.
- Si la population cible ne peut pas accéder à une connectivité régulière et abordable, mais que l'apprentissage en ligne est une bonne option, il est prioritaire de plaider auprès des parties concernées pour demander que les sites et les applications d'apprentissage soient gratuits. Cela permettra un accès abordable aux outils décrits dans le [document connexe](#).

Mettre en œuvre l'orientation sur les opérations de sécurité dans les écoles en collaboration avec le gouvernement et les partenaires locaux

- L'orientation doit être contextualisée, y compris la traduction dans les langues locales.

Réponse 2: Garantir la continuité de l'apprentissage

Veillez consulter l'arbre de décision pour un résumé des considérations liées à l'offre d'enseignement continu à distance:





Planification et préparation pour des situations imprévues

- Identifier qui seraient les enfants et adolescents les plus vulnérables en cas de fermeture des écoles.
- Les enseignants doivent obtenir les numéros de téléphone des parents/tuteurs des élèves et créer des groupes de WhatsApp (ou utiliser d'autres applications de communication) pour faciliter la communication, vérifier les progrès des élèves et distribuer des tâches.
- Visiter/ contacter les foyers lorsque les parents/tuteurs ne peuvent pas aller à l'école.
- Veiller à ce qu'il y ait des mécanismes d'aiguillage pour faire face aux problèmes de santé mentale qui pourraient être constatés lors d'une visite à domicile.
- Avant toute fermeture, si cela peut se faire en toute sécurité, organisez une réunion de parents/tuteurs pour les informer sur les plans prévus par le centre scolaire pour qu'ils aient le temps de s'organiser.
- Organiser des réunions virtuelles avec les organes de gouvernance (Comités de gestion scolaire, Conseil d'administration) - pour que tous soient informés.
- Il est important d'adopter une approche de participation communautaire avec une communication claire et un échange d'informations dans toutes les situations, parce que cela aide à promouvoir un environnement et des pratiques d'apprentissage positifs à la maison, entre autres choses :
 - a. Lire ensemble
 - b. Jouer ensemble

Si votre population cible (élèves, parents, enseignants) N'À PAS accès à une connectivité à un prix abordable et à des appareils (mobiles, de bureau) à domicile, les mesures suivantes sont recommandées:

Matériel imprimé: inclure des tâches d'apprentissage individuelles sur papier (manuels, photocopiés, fiches de travail, livres de lecture, etc.), également:

- Préparez des devoirs et des dossiers de lecture adaptés au programme scolaire.
- Identifiez les manuels scolaires et de lecture qui seraient envoyés à la maison et préparez les bordereaux de sortie nécessaires à cet effet.
- Si cela peut se faire en toute sécurité, identifiez des endroits où de petits groupes d'élèves peuvent se réunir régulièrement avec leur enseignant.
- Les enseignants pourraient rendre des visites à domicile afin de vérifier la progression des élèves, s'il est possible de le faire en toute sécurité.
- Utilisez WhatsApp- (voir ci-dessus), ou U-Report, ou des outils d'enquête ou de suivi pour vérifier que les enfants écoutent, participent et apprennent.

Programmes scolaires à travers la télévision: l'expérience du passé a montré que la diffusion du programme scolaire à travers la télévision peut être un moyen efficace de maintenir le processus d'apprentissage et d'engagement de l'élève. Il est important de faire un suivi et de vérifier auprès des parents et des tuteurs des élèves, que ces derniers regardent bien les programmes.

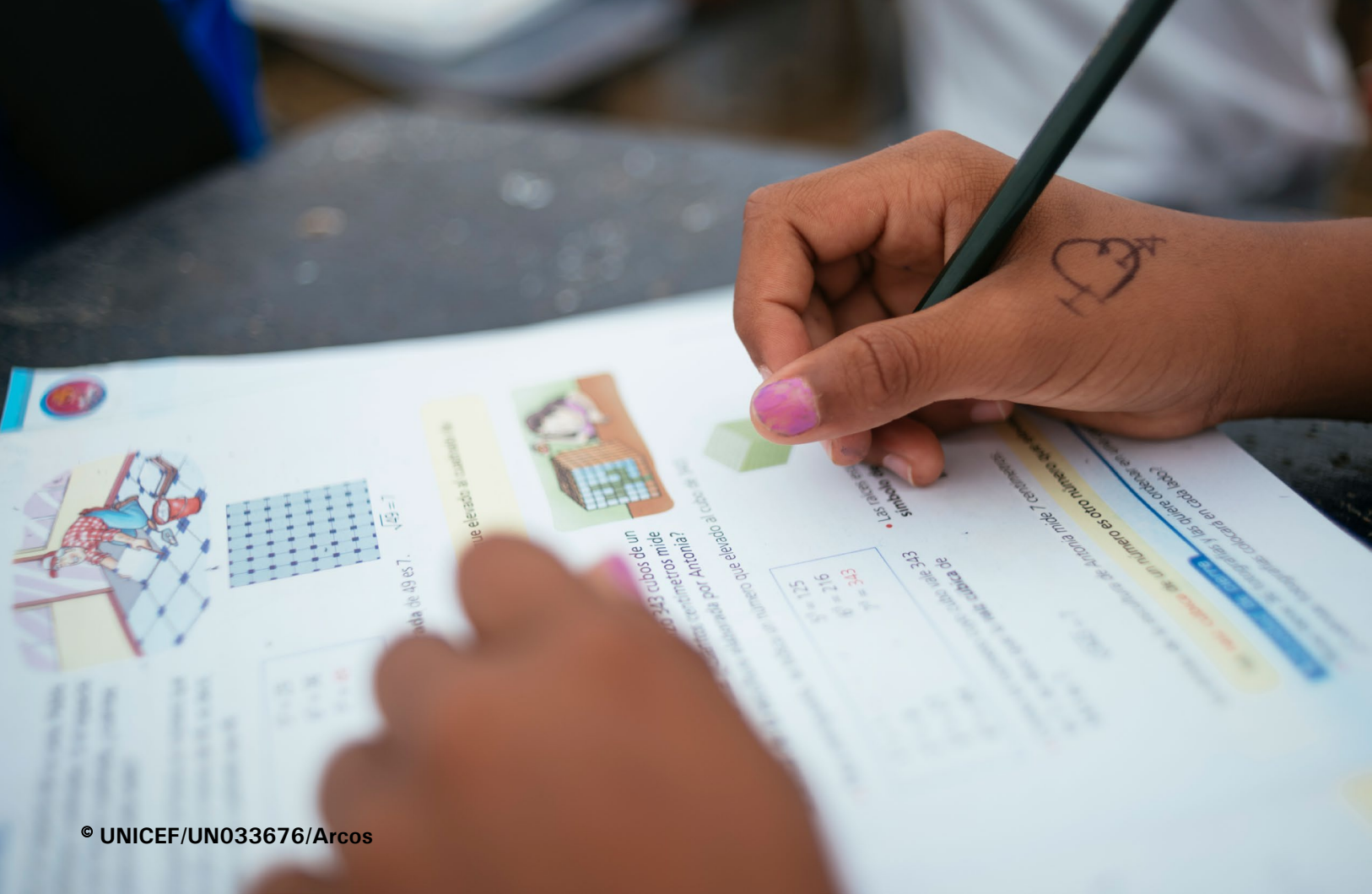
Les gouvernements peuvent choisir cette option s'il existe une large couverture télévisuelle et si les programmes, qui sont déjà préparés, sont facilement accessibles ou s'ils disposent de l'infrastructure nécessaire pour créer rapidement de nouveaux programmes (y

compris des programmes pour les pays voisins où on parle la même langue). Pour créer ces programmes il est recommandé de:

- Utiliser le support visuel au maximum de son potentiel.
- Diffuser et faciliter l'accès aux programmes disponibles pour se mettre à jour, si c'est possible.
- Assurer une représentation variée de présentateurs.
- Faire appel à des présentateurs dynamiques et enthousiastes pour donner les cours.
- Les cours doivent être aussi interactifs que possible et promouvoir des activités ludiques.
- Envisagez la possibilité que ce soient les enfants, adolescents ou jeunes adultes qui présentent les programmes.
- Envisagez également la possibilité d'inclure des messages clés sur la lutte contre la stigmatisation et sur des mesures préventives au début et à la fin des cours.
- Envisagez d'utiliser des interprètes en langage des signes, ainsi comme les sous-titres pour les enfants, adolescents handicapés.

Radios scolaires: La diffusion radiophonique des programmes scolaires a été utilisée dans divers contextes lorsque l'accès à l'école a été interrompu. Si les programmes radio sont déjà disponibles ou sont faciles à obtenir, envisagez les actions suivantes:

- Diffusez largement la grille horaire des programmes dans les écoles et les communautés et veiller à ce qu'elle soit respectée (leçon apprise: si vous changez la grille horaire des programmes, les gens arrêtent de les suivre).



© UNICEF/UN033676/Arcos

- Transmettez à travers des stations qui atteignent le plus grand nombre d'élèves possible (selon besoin, que les gouvernements créent des réseaux, ou négocient l'espace sur plusieurs stations de radio privées).

S'il n'y pas assez de programmes radio disponibles, mais il existe cependant l'infrastructure nécessaire pour les développer et les diffuser rapidement, outre ce qui a déjà été conseillé, envisagez les mesures suivantes, qui tiennent en compte les leçons déjà apprises:

- Faire appel à des communicateurs dynamiques et enthousiastes pour donner les cours.
- Suivre le programme scolaire.
- Diffuser les programmes et les mettre à disposition pour le téléchargement.
- Utiliser des activités de question-réponse et promouvoir les jeux.

- Encourager les enfants, adolescents et jeunes adultes à présenter les programmes.
- Les cours doivent être aussi interactifs que possible.
- Le début et la fin des leçons peuvent inclure des messages clés sur la lutte contre la stigmatisation et la promotion de mesures préventives.
- Diffuser largement la grille horaire des programmes dans les écoles et les communautés et veiller à ce qu'elle soit respectée (leçon apprise : si vous changez la grille horaire des émissions, les gens arrêtent de les suivre).
- Transmettez à travers des stations qui atteignent le plus grand nombre d'élèves possible (soit par le biais des médias d'État ou en négociant l'espace sur les stations de radio privées).

Dans le cadre d'un enseignement à distance par radio et télévision, les enseignants pourraient faire des visites à domicile pour faire un suivi des progrès des élèves. Utilisez WhatsApp (voir ci-dessus), ou U-Report, ou d'autres outils pour vérifier que les élèves écoutent, participent et apprennent.

Si votre population cible ne peut pas accéder régulièrement à une connectivité abordable en raison du coût, mais que l'apprentissage en ligne est une bonne option, les mesures suivantes sont recommandées :

- Contactez l'entité gouvernementale compétente (par exemple, le ministère des télécommunications, des infrastructures, etc.) pour demander que les plateformes et applications d'apprentissage soient mises à disposition gratuitement. Cela permettra un accès abordable aux outils décrits dans ce document.
- Déterminer comment les enseignants peuvent soutenir l'apprentissage des élèves, par exemple en distribuant de nouveaux devoirs pour vérifier les progrès. Cela est important pour les différentes options de formation continue et peut se faire par le biais des visites à domicile, d'appels téléphoniques, du WhatsApp, du courrier électronique, etc.

Si votre population cible (élèves, parents, enseignants) A ACCÈS à une connectivité abordable et à des appareils (mobiles, de bureau) à domicile les mesures suivantes sont recommandées:

Apprentissage individuel: Il existe plusieurs outils gratuits, qui peuvent être utilisés pour soutenir l'apprentissage individuel à domicile. Selon la langue du pays, vous pouvez décider de vous adresser directement aux foyers, par le biais de campagnes de communication et de

communication pour le développement, afin d'informer les éducateurs et les élèves des outils, qui peuvent être utilisés pour participer à l'apprentissage en ligne pendant la fermeture des écoles. Parmi ces outils, vous pouvez trouver:

1. Matériel de lecture numérique

- **Léeme un cuento.** C'est un site web de promotion de la lecture et de la littérature pour enfants et adolescents. Ce site diffuse depuis 1999 de la littérature classique et contemporaine espagnole.
- **The Spanish Experiment.** Des contes connus pour enfants traduits en espagnol et lus par un hispanophone de langue maternelle.
- **Bibliothèque numérique mondiale.** Promeut l'alphabétisation dans les premières années de l'école primaire en mettant à disposition des enfants des livres numériques et d'autres matériels de lecture dans différentes langues, qui peuvent être reproduits sur un ordinateur de bureau.
- **Let's read.** Bibliothèque numérique de livres pour enfants en Asie. Elle comprend actuellement plus de 2 500 livres en 25 langues, qui peuvent être reproduits sur des téléphones portables et des ordinateurs de bureau.
- **StoryWeaver.** Dépôt numérique d'histoires multilingues pour les enfants. Il peut être reproduit sur le téléphone portable et sur l'ordinateur de bureau.
- **Wordreader.** Offre un accès gratuit à une vaste bibliothèque de livres et d'histoires numériques accessibles via des appareils mobiles et de bureau. Disponible sur le Google Play Store.

2. Applications d'apprentissage:

a. Apprentissage de langues:

- **Duolingo.** L'application d'apprentissage de langues est accessible via mobile et ordinateur de bureau. Disponible sur Google Play, App Store.
- **Tinycards.** Grâce à cette application qui utilise la mémoire visuelle pour acquérir de nouveaux mots on peut apprendre de nouveaux concepts et du vocabulaire et les mémoriser au moyen de cartes.
- **Busuu.** Il s'agit d'une application en ligne pour l'apprentissage et l'approfondissement d'une langue, dans laquelle les utilisateurs peuvent améliorer leurs compétences linguistiques. Disponible sur Google Play, App Store.

b. Alphabétisation basique ou connaissances d'arithmétique élémentaire:

- **Age of Learning (ABC Mouse et d'autres produits).** Solutions qui soutiennent l'alphabétisation et le calcul précoce. Pour la réponse au COVID-19, cette entreprise a fourni à l'UNICEF un code de téléchargement gratuit pour l'ensemble de leurs produits, pour que les foyers touchés par la fermeture des écoles puissent les utiliser. Disponible en anglais et (partiellement) en espagnol.
- **Google Bolo.** Application pour soutenir l'alphabétisation. Disponible en Inde pour les téléphones mobiles à travers Google Play et dans le cas de l'Amérique latine et des Caraïbes, chaque pays doit vérifier s'il y a une version de preuve disponible.
- **Mundo Primaria.** Le plus grand portail de matériel pédagogique gratuit. Ces dernières années, l'Internet est devenu un outil indispensable. Avec l'intégration croissante

des TIC dans l'éducation, Mundo Primaria est devenu une source de jeux gratuits et d'autres ressources éducatives pour les enfants âgés de trois à douze ans.

- **Juegos Arcoiris.** Contenus éducatifs pour les plus jeunes de la maison. Des jeux didactiques et éducatifs, qui aident de manière ludique à réviser et à acquérir de nouvelles connaissances. Des dessins à colorier, qui aident à apprendre l'alphabet et les noms des couleurs. Des histoires interactives qui transmettent des messages et des valeurs.
- **DLTK-niños.** Propose une grande variété de travaux manuels amusants et imprimables, des pages à colorier, des dossiers pour les vacances, des thèmes éducatifs.
- **Árbol ABC.** Il s'agit d'un portail d'éducation préscolaire et primaire pour enfants de 3 à 10 ans, qui aborde l'apprentissage par le biais de jeux éducatifs. Les jeux interactifs offrent une manière innovante et amusante de construire les bases éducatives des enfants au même temps qu'ils acquièrent des compétences informatiques de base.

3. Plateformes d'apprentissage avec un contenu varié (particulièrement utiles pour les élèves plus âgés et motivés, ou avec la participation active des éducateurs/enseignants).

- **Alison.** Cours en ligne gratuits sur différents sujets. Disponible pour les ordinateurs de bureau. Langues disponibles : anglais, espagnol, français, italien et portugais.
- **Coursera.** Cours en ligne dispensés par des professeurs d'universités et d'entreprises reconnues. Mobile et ordinateur de bureau. La plupart des cours sont en anglais, mais la majorité a des sous-titres en espagnol.

- **EdX.** Cours en ligne gratuits proposés par des établissements d'enseignement du monde entier. Disponible sur Apple store, Google Play. La plupart des cours sont dispensés en anglais.
- **EkStep.** Une plateforme d'apprentissage ouverte avec une série de ressources d'apprentissage en matière d'alphabétisation et d'arithmétique. Mobile et ordinateur de bureau. Disponible sur Google Play. Principalement en anglais. Outil d'accès à des contenus orientés aux besoins des élèves.
- **Academia Khan.** Cours, leçons et stages en ligne gratuits. Mobile et ordinateur de bureau. Disponible sur Google Play, App Store, Amazon App Store. Plusieurs langues.
- **Kolibri.** Plateforme d'apprentissage numérique à code source libre, conçue pour les communautés disposant de ressources limitées et capables de fonctionner hors ligne. Il peut être utilisé sur un ordinateur de bureau. Plusieurs langues.

Vous trouverez des informations sur des ressources supplémentaires, des outils numériques, des applications et des plateformes d'enseignement à distance ici : [Réseau inter-agences pour l'éducation en situation d'urgence \(INEE\), ressources pour COVID-19. Liste de solutions d'apprentissage à distance de l'UNESCO.](#)

Accès continu aux programmes scolaires. Si vous avez accès à un programme scolaire numérisé, une option consiste à poursuivre le processus d'apprentissage par voie numérique. Compte tenu de la connectivité disponible et des outils auxquels les enseignants et les étudiants ont accès, il existe

plusieurs outils possibles parmi lesquels choisir:

1. Le passeport pour l'apprentissage (soutenu par l'UNICEF):

Le passeport pour l'apprentissage est une plateforme née sous la forme d'un partenariat entre l'UNICEF, Microsoft et Cambridge, qui offre un accès extraordinaire à la plateforme pour tout pays intéressé, en fournissant un accès continu au programme scolaire pour les apprenants ayant une connexion à Internet à domicile.

S'il existe un programme scolaire national sous forme numérique (ou si les manuels scolaires peuvent être numérisés au format PDF), le passeport pour l'apprentissage est un moyen, que vous pouvez utiliser pour transmettre le programme scolaire aux élèves qui disposent d'une connexion Internet à la maison.

L'équipe du Passeport d'apprentissage peut créer un espace et aider l'entité responsable dans le pays à structurer son programme d'études avec des leçons que les élèves peuvent utiliser. Chaque élève peut créer un compte qui sera utilisé pour suivre ses progrès dans les différentes leçons et matières, ce qui permet d'établir un dossier d'apprentissage individuel pour chaque élève que les enseignants peuvent suivre.

L'équipe du Passeport d'apprentissage dispose également d'une vaste bibliothèque de ressources supplémentaires à la disposition des élèves, qui complètent le programme scolaire national.

Pour accéder à cette plateforme à partir d'un téléphone, d'une tablette ou d'un ordinateur, veuillez contacter learningpassport@unicef.org.

Les autres outils disponibles sont les réseaux sociaux, la messagerie et les plateformes sur Internet.

- 1. Salles de classe numériques.** Équipements Microsoft, Google Classroom, entre autres. Il est vrai que les exigences d'une connectivité bonne et stable peuvent constituer un obstacle, mais ces outils créent un environnement de classe numérique, avec de multiples fonctionnalités, qui recréent en ligne l'environnement de la classe physique. Ils proposent des activités de groupe et individuelles, des fonctionnalités d'affectation et des options de gestion de classe.
- 2. Plateformes de vidéoconférence:** Skype, Zoom, équipements Microsoft, autres. Plateformes de communication vidéo où les enseignants peuvent simuler des activités de classe par vidéo avec les élèves. Notez que ces options nécessitent souvent une connexion relativement bonne.

- 3. Plateformes de messagerie.** WeChat, Telegram, WhatsApp, Slack, autres. Des canaux de communication individuels ou en groupe où un enseignant peut interagir avec ses élèves individuellement ou en groupe, donner des devoirs, créer des séances de questions-réponses ou réfléchir à d'autres activités de classe, par le biais de téléphones portables.
- 4. Youtube.** Un enseignant peut télécharger des enregistrements vidéo des cours ou créer une liste de lecture de matériel, qui s'adapte à son programme scolaire et que les élèves peuvent visionner.

Pour toute clarification ou aide concernant ce guide technique, n'hésitez pas à contacter :
Linda Jones ljones@unicef.org – Conseiller principal pour l'Éducation chez UNICEF.



© Fonds International des Nations Unies pour l'Enfance (UNICEF)

Avril 2020

3 United Nations Plaza
Nueva York, NY 10017, Estados Unidos
www.unicef.org

www.unicef.org/lac
Twitter: @uniceflac
Facebook: /uniceflac

unicef 

pour chaque enfant