УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

«Цифровые навыки для детей с инвалидностью по зрению»
Основы работы с программами экранного доступа
и цифровыми сервисами по системам
Windows 10, Windows 11, IOS 18, Android 15

Дисклеймер

Мнения, выраженные в данной публикации, принадлежат авторам и не обязательно отражают официальную точку зрения Представительства Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Казахстане.

Обозначения, используемые в настоящем издании, и изложение материала не подразумевают выражения со стороны ЮНИСЕФ какого бы то ни было мнения в отношении правового статуса детей в Казахстане, той или иной страны или территории, или ее органов власти, или делимитации ее границ.

Издание распространяется бесплатно. При перепечатке, цитировании и ином использовании информации ссылка на данную публикацию обязательна.

Пособие предназначено как для школьников с инвалидностью по зрению, так и для тренеров и преподавателей, обучающих детей с инвалидностью по зрению

Автор: Фаткулин Ильяс Раатович
Составитель: Васильев Дильшат Русланович
Редактор: Калилаханов Танирхан Аймуратұлы
Графический дизайнер: Сүлеймен Ақбота Нұрлыбекқызы

Электронная версия пособия издана ОО «Азиатское общество по правам инвалидов «Жан» при поддержке UNICEF Казахстан

Алматы, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

Введение……...8

Раздел о цифровых общественных благах…….8-9

Методический раздел: искусство преподавания функциональной цифровой грамотности детям с инвалидностью по зрению и остаточным зрением…….9-14

ЧАСТЬ №1. WINDOWS…….....14

Словарь терминов компьютера……...16-20

Тема №1 - Компьютер и его составляющие…….....20-24

Тема №2 - Структура памяти…….....24-27

Тема №3 - Раскладка клавиатуры……...…27-28

Тема №4 - Цифровой блок……...28-29

Тема №5 - Системные клавиши…….....29-34

Тема №6 - Системные комбинации клавиш…….....34-35

Тема №7 - Рабочий стол компьютера…….35-36

Тема №8 - Панель задач и системный трей……...36-39

Тема №9 - Этот компьютер……...…..39-40

Тема №10 - Корзина……...…..40-42

Тема №11 - Лупа……...42-43

Тема №12 - Вид и сортировка…….....43-45

Тема №13 - Свойства файлов, папок и устройств…….45-46

Тема №14 - Создание папок и файлов……46-48

Тема №15 - Форматы файлов…….....48-49

Тема №16 - Редакторы и редактирование……..49-52

Тема №17 - Самый быстрый десятипальцавый метод печати…….....52-53

Тема №18 - Программа экранного доступа JAWS……...….53-55

Тема №19 - Экранный диктор…….....55-57

Тема 20 - Программа экранного доступа NVDA……...57-58

Тема №21 - Комбинации клавиш NVDA……...58-65

Тема № 22 - Программа для скачивание электронных книг LBDB……...……...65

Тема №23 - Программа для чтения и конвертации в аудио электронных книг Балаболка……..66-67

Тема №24 - Windows Media Player…….67-69

Тема №25 - Браузер google Chrome……69-71

Тема №26 - Браузер mozilla Firefox……71-72

Тема №27 - Архивы и архиваторы, программа WinRAR…….....73-74

Тема №28 - Создание учетной записи Яндекс……..74-76

Тема №29 - Облачное хранилище- Яндекс Диск……..76-77

Тема №30 - Видеоконференции и программа Zoom…….77-80

Тема №31 - Google Meet……..…80-82

Тема №32 - искусственный интеллект и Чат GPT……...….82-84

Тема №33 - искусственный интеллект от Илона Маска -Grok……84-86

Тема №34 - игры для незрячих, игровой клиент - Playroom……86-89

Тема №35 - программа для презинтаций - Microsoft PowerPoint.....89-91

Тема №36 - программа для работы с таблицами и рассчётами- Microsoft Excel……...91-94

Тема №37 - Программы по умолчанию…….94-95

Тема №38 - Защитник от вирусов программа- Microsoft Defender Antivirus….95-97

Тема №39 - Отображение скрытых файлов в Windows……98-99

Тема №40 - Удобный доступ к папке этот компьютер……..99

Тема №41 - Установка WhatsApp desktop через Microsoft Store……...99-102

Тема №42 - Брайливский дисплей его назначение……...102-104

ЧАСТЬ №2. ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА ANDROID…….104

Введение……..……..104-106

Словарь терминов…….106-109

Тема №1 - Настройка и жесты TalkBack……....109-117

Тема №2 - Клавиатура и редактирование…….....117-124

Тема №3 - Настройки устройства……...124-127

Тема №4 - Приложение телефон…….127-130

Тема №5 – Сообщения…….130-133

Тема №6 – Часы……133-135

Тема №7 – WhatsApp……...135-139

Тема №8 – YouTube…….139-141

Тема №9 - Магазин приложений Google play.....141-145

Тема №10 - Приложение почта Gmail……....145-146

Тема №11 - Браузер Google…….147-150

Тема №12 - Голосовой помощник Google Assistant…….150

Тема №13 - Файловый менеджер Мои файлы……...150-153

Тема №14 - Приложение искусственного интеллекта ChatGPT……..153-156

Тема №15 - Приложение-ассистент искусственного интеллекта Grok……...156-159

Тема №16 - Приложение искусственного интеллекта от компании Google – Gemini.....159-161

Тема №17 - Специальное приложение помощи незрячим людям Be My Eyes……161-165

Тема №18 - Специальное приложение помощи незрячим людям sullivan+...165-168

Тема №19 - Приложение библиотека аудиокниг- av3715 PocketReader…….168-170

Тема №20 - Приложение видеосвязи Zoom…….……..170-173

Тема №21 - Приложение видеосвязи Google Meet……173-176

Тема №22 - Приложение для незрячих Seeing Assistant Go…….176-181

Тема №23 - Навигационное приложение Lazarillo……...181-183

Тема №24 - Навигационное приложение Google Maps……183-186

Тема №25 - Kaspi.kz…….186-190

Тема №26 - Приложение Яндекс Go Такси, Еда, Доставка…….190-193

Тема №27 - Регистрация устройства и аккаунта Google……..193-198

Тема №28 – InDrive……..198-214

Тема №29 – TikTok……...214-218

ЧАСТЬ №3. Операционная система iOS……...218

Введение……218-220

Словарь……..220-222

Тема №1- Жесты Voice Over и действие кнопок……...222-226

Тема №2 - Программа Voice Over и ее настройки……226-232

Тема №3 - Настройки устройства……...232-235

Тема №4 - Клавиатура и редактирование……..235-239

Тема №5 - Изменения и настройка Face ID и код-пароль и Touch ID и код-пароль……239-241

Тема №6 - Приложение «Сообщения»……...241-242

Тема №7 - Приложение «Телефон»……....242-244

Тема №8 - Голосовой помощьник Siri……244-247

Тема №9 - Приложение Часы……..247-248

Тема №10 - Приложение Камера и приложение Фото…….248-250

Тема №11 - Магазин приложений App store……..250-251

Тема №12 - Приложение YouTube……..252-253

Тема №13 - Приложение WhatsApp……253-257

Тема №14 - Приложение библиотека аудиокниг av3715 PocketReader……..257-259

Тема №15 - Специальное приложение помощи незрячим людям- Be My Eyes ……259-261

Тема №16 - Приложение для незрячих Envision……...261-263

Тема №17 - Настройка учётной записи электронной почты……263-265

Тема №18 - Приложение от компании Яндекс с голосовым ассистентом Алиса ……265-267

Тема №19 - Приложение искусственного интеллекта ChatGPT……..267-269

Тема №20 - Приложение-ассистент искусственного интеллекта Grok ……..269-271

Тема №21 - Приложение искусственного интелекта от компании google - Gemini ……271-274

Тема №22 - Приложение видеосвязи – Zoom……..…..274-275

Тема №23 - Приложение видеосвязи Google Meet……275-278

Тема №24 - Навигационное приложение - Google Maps……..278-282

Тема №25 - Навигационное приложение lazarillo…….282-284

Тема №26 - Навигационное приложение Seeing Assistant Go…….284-300

Тема №27 - Навигационное приложение - 2ГИС……..300-302
Тема №28 - Банковское Приложение Kaspi.kz……..302-308
Тема №29 - Приложение «Яндекс Go: Такси, Еда, Доставка……..308-312
Тема №30 - Создание Apple ID…….....312-314
Тема №31 - Браузер Safari……...314-315
Тема №32 - брайлевский вод на смартфоне…….....315-318
Тема №33 - BlindSquare платный навигатор……..318-326
Тема №34 - Приложение TikTok…….326-329
Тема №35 - Приложение inDrive……...…….329-343
КОНТАКТЫ…….344

Введение к пособию

Учебное пособие «Цифровые навыки для детей с инвалидностью по зрению» направлено на формирование базовых и прикладных цифровых компетенций для школьников с инвалидностью по зрению, а также тренеров и преподавателей, работающих в сфере инклюзивного образования. Материал охватывает основы работы с программами экранного доступа и ключевыми цифровыми сервисами на платформах Windows, iOS и Android.

Цель пособия — предоставить доступные и понятные инструменты для самостоятельного освоения цифровых технологий и повышения цифровой независимости пользователей с инвалидностью по зрению.

Задачи пособия:

1. Познакомить обучающихся с базовыми принципами работы программ экранного доступа.

2. Сформировать навыки использования основных цифровых сервисов в учебной и повседневной деятельности.

3. Обеспечить тренеров и преподавателей структурированным материалом для обучения.

4. Способствовать развитию уверенности, самостоятельности и цифровой грамотности пользователей.

Пособие включает в себя 3 части, которые могут быть использованы по отдельности, часть №1- Windows 10, часть №2- IOS 18, часть №3- Android 15.

Раздел о цифровых общественных благах

Представьте, что в интернете существует большое пространство, где вы можете свободно пользоваться полезными программами, учебными материалами и разными цифровыми инструментами. Их можно скачивать, изучать, улучшать и делиться ими с другими — без оплаты и ограничений. Это и называется цифровыми общественными благами.

Чтобы такие материалы были действительно полезными, безопасными и открытыми для всех, создан специальный набор правил — Digital Public Goods Standard.

Зачем нужен этот стандарт

В сети много цифровых ресурсов: одни безопасны и качественны, другие — нет. Стандарт помогает понять главное: Можно ли этому цифровому ресурсу доверять? И можно ли использовать его для обучения, проектов и развития?

Основные правила стандарта

Чтобы программа, сайт или учебный материал считались цифровым общественным благом, они должны соответствовать нескольким требованиям:

1. Приносить заметную пользу обществу. Помогать в образовании, здоровье, экологии, доступности и других важных направлениях.

2. Иметь открытую лицензию. Такой ресурс можно использовать бесплатно, изучать и улучшать.

3. Иметь понятного автора или владельца. Вы всегда знаете, кто создал материал и на каких условиях его можно применять.

4. Работать без необходимости покупать дорогие закрытые программы. То есть запускаться на обычных устройствах и быть доступным.

5. Иметь понятную документацию. Инструкции и описание должны быть написаны так, чтобы любой мог разобраться.

6. Разрешать экспорт данных в открытом формате. Если ресурс работает с данными, эти данные не должны быть “заперты” внутри него.

7. Соблюдать правила конфиденциальности. Никаких лишних сборов личной информации и скрытых операций.

8. Создаваться по современным стандартам. Это делает ресурс надёжным и удобным.

9. Не содержать вредного или опасного контента. А если есть общение между пользователями — должны быть механизмы защиты.

Почему это важно

Такие ресурсы можно использовать в обучении, в проектной работе, для развития навыков, в том числе цифровых.

Они помогают работать безопасно, не тратить деньги на закрытое программное обеспечение и иметь доступ к инструментам, которые можно адаптировать под свои потребности — например, под программы экранного доступа.

Если объяснить совсем коротко

Digital Public Goods Standard — это правила, которые гарантируют, что цифровой ресурс открыт, бесплатен, полезен, безопасен и подходит для обучения.

Методический раздел: искусство преподавания функциональной цифровой грамотности детям с инвалидностью по зрению и остаточным зрением

Цель раздела: сформировать у педагога фундаментальное понимание того, как адаптировать стандартный процесс обучения информатике под нужды учеников с инвалидностью по зрению. Данный раздел призван помочь учителю

превратить цифровые технологии в инструмент реального участия в учебном процессе, используя пособие как структурированный навигатор.

1. Концепция и философия обучения: Цифровое участие в учебном процессе

Обучение цифровым навыкам ребенка с инвалидностью по зрению — это не просто изучение набора программ. Это глубокий процесс технической информированности, который меняет качество жизни человека и предоставляет возможность развиваться.

Социализация и независимость: Главная цель — разрушить барьеры. Цифровые навыки дают ребенку возможность общаться, учиться и в будущем работать наравне со сверстниками с полным зрением. Компьютер для ребенка с инвалидностью по зрению и с остаточным зрением — это не просто техника, а «окно в мир», которое компенсирует отсутствие зрения.

Преодоление ограничений системы Брайля: Традиционная система Брайля незаменима для грамотности, но она громоздка: одна печатная книга может занимать несколько томов. Смартфон и персональный компьютер (ПК) дают мгновенный доступ к миллионам электронных книг, учебников и мировых информационных ресурсов.

Образовательный и карьерный фундамент: Цифровая грамотность расширяет кругозор, позволяет ребенку быть конкурентоспособным при поступлении в колледжи и университеты. Мы закладываем базу навыков (работа с текстом, таблицами, искусственным интеллектом (ИИ), почтой), которые станут основой его будущей профессиональной деятельности и финансовой устойчивости.

2. Понимание сенсорного восприятия: Как «видит» ученик?

Преподавателю необходимо перестроить свое визуальное мышление и понять, как информация доходит до ученика.

Программы экранного доступа (Скринридеры)

Незрячий пользователь воспринимает экран не как двухмерную картинку, а как линейный поток звуковой информации.

* Принцип TTS (Text-to-Speech): Специальное ПО (скринридер) переводит весь текст и элементы управления (кнопки, списки, меню) в синтезированную речь.

* Клавиатурное управление: Мы полностью отказываемся от мыши. Мышь — это визуальный инструмент. Ученик с инвалидностью по зрению и с остаточным зрением управляет системой через «горячие клавиши» и системные комбинации. Это требует развития отличной памяти и координации.

* Жестовое управление: На сенсорных устройствах (Android, iOS) используются специальные жесты. Например, там, где зрячий нажимает один раз, незрячий

использует двойное касание, чтобы подтвердить выбор после того, как скринридер озвучил элемент.

Различие подходов: Незрячие vs Слабовидящие

Учитель должен четко различать эти категории для правильной настройки учебного процесса:

1. Тотально незрячие: Восприятие идет только через слух и тактильность. Им не важна диагональ монитора, но критически важна чистота звука синтезатора и безупречное знание расположения клавиш.

2. Слабовидящие (с остаточным зрением): Часто пытаются «рассмотреть» экран, приближаясь к нему вплотную.

* Важнейшая задача учителя: Научить их беречь остаток зрения. Необходимо активно внедрять аудио-методы (скринридеры), даже если ребенок еще может что-то видеть. Это снижает зрительную нагрузку, предотвращает переутомление и готовит ребенка к жизни в случае возможного ухудшения зрения.

* Инструменты адаптации: Экранные лупы, инверсия цветов (например, желтый текст на синем фоне или белый на черном), режимы высокой контрастности и увеличение шрифтов.

3. Организация образовательной среды

Кабинет информатики должен стать территорией предсказуемости, безопасности и комфорта.

Техническое оснащение

Устройства: Мы используем стандартные современные ПК, ноутбуки и смартфоны. Специализированные «компьютеры для слепых» — это тупиковый путь. Мы учим детей пользоваться тем, что они встретят в обычном офисе или магазине.

Клавиатура: Используйте классическую полноразмерную клавиатуру с четким тактильным ходом клавиш. Плоские, сенсорные или «ноутбучные» клавиатуры с коротким ходом клавиш на этапе обучения крайне нежелательны, так как пальцы должны четко чувствовать границы кнопок.

Наушники: Это критически важный атрибут. Без наушников в классе, где работают 3–5 скринридеров, возникнет какофония, и ученики не смогут разобрать голос своего компьютера.

Дисплей Брайля (опционально): Это устройство выводит текст с экрана в виде тактильных точек Брайля. Он очень полезен для изучения орфографии, пунктуации и программирования. Крайне необходим для детей с сопутствующими нарушениями слуха (слепоглухих).

Пространство класса

Принцип «Постоянного места»: Мебель, техника, рюкзаки учеников и даже вешалки для одежды должны находиться на строго определенных местах. Категорически запрещено передвигать мебель без предварительного уведомления учеников и проведения «тактильной экскурсии» по изменениям.

Безопасность: Все провода должны быть надежно спрятаны в короба. На путях движения не должно быть открытых дверцей шкафов, острых углов или препятствий на уровне головы и ног.

Освещение: Для слабовидящих важно отсутствие бликов на мониторах. Желательно иметь возможность индивидуально регулировать яркость над рабочим местом.

4. Особенности работы в инклюзивном классе

Инклюзия — это вызов для учителя, когда в одной группе учатся дети с инвалидностью и без.

Необходимость индивидуальных занятий: В условиях инклюзии крайне рекомендуется выделять часы для индивидуальных занятий с ребенком с инвалидностью по зрению. Зрячему ученику не нужно учить жесты TalkBack или сотни комбинаций NVDA, а незрячему ребенку требуется время, чтобы освоить эти специфические инструменты, прежде чем он сможет выполнять общие задания класса.

Разница в темпе: Прослушивание интерфейса занимает больше времени, чем его мгновенный визуальный охват. Учитель должен адаптировать объем заданий, чтобы незрячий ученик не чувствовал себя отстающим.

Роль зрячих сверстников: Важно научить зрячих детей правильно помогать: не нажимать кнопки за товарища, а описывать словами то, что происходит на экране, если скринридер по какой-то причине молчит.

5. Методология преподавания

Как эффективно передать знания, когда вы не можете просто сказать «посмотрите сюда»?

Ключевые методы

Вербальный метод («Словесное рисование»): Учитель должен стать мастером описания. Вместо «нажми эту кнопку» говорим: «Найдите в нижнем левом углу клавиатуры клавишу Control, передвиньте палец вправо на одну кнопку — это клавиша Windows».

Тактильный метод: На начальных этапах учитель (с согласия ребенка) может направлять его руки на клавиатуре, помогая запомнить расположение функциональных групп клавиш.

Игровые методики: Используйте звуковые тренажеры, программы для развития слуха и соревновательные элементы (кто быстрее найдет нужный файл, ориентируясь по звуку).

Структура идеального урока

Блиц-опрос (5 мин): Краткое повторение горячих клавиш из прошлой темы. Это тренирует автоматизм.

Теория (5–10 мин): Лаконичное объяснение новой функции. Зачем она нужна в реальной жизни?

Демонстрация (5 мин): Учитель выполняет действие на своем ПК, выводя звук скринридера на общие колонки, чтобы дети услышали эталонное выполнение задачи.

Практика (20–30 мин): Самостоятельная работа. Учитель перемещается по классу, подключается к наушникам учеников, слушает их скринридеры и деликатно корректирует ошибки.

Рефлексия: Обсуждение: «Что сегодня озвучивалось непонятно?», «Какая комбинация клавиш показалась самой удобной?».

6. Работа при множественных особенностях развития

Если у ребенка, помимо зрения, есть ментальные особенности развития:

* Дробление задач (Микро-шаги): Сложное действие (например, «создать папку») разбивается на простейшие атомарные операции. Один шаг — одно действие.

* Упрощение языка: Исключаем сложный технический сленг. Используем понятные аналогии: «Файл — это лист бумаги, папка — это картонная папка, куда мы кладем листы, а Рабочий стол — это поверхность твоего настоящего стола».

* Увеличение пауз: Слуховое внимание у детей с ментальными особенностям развития истощается очень быстро. Делайте физминутки и паузы каждые 15 минут.

* Игровые механики: Используйте больше звуковых поощрений и простых игровых сценариев.

7. Организация учебного процесса: Группы и время

Формирование групп: Оптимальный размер группы — 3–5 человек. В инклюзивных классах, как отмечалось выше, приоритет — индивидуальный подход.

Разделение потоков: По возможности разделяйте тотально незрячих и слабовидящих. У них разные настройки (одним нужен звук, другим — контраст и лупа), и они могут невольно мешать друг другу.

Продолжительность: Стандартный урок 30–45 минут. Помните: нагрузка на слух и мозг при работе со скринридером в разы выше, чем при обычном чтении глазами.

Адаптивность программы: Пособие — это не догма. Если тема «Файловая система» идет тяжело, уделите ей 3 или 4 занятия. Наша цель — не «пройти часы», а сформировать устойчивый навык.

8. Оценка результатов: Критерии успеха

Мы не используем стандартные оценки. Главный критерий — степень самостоятельности ребенка.

Результативность обучения:

У данной программы нет сложной системы оценки результативности, потому что она ведет к общим достижениям обучения, установленного индивидуальной учебной программой. Но по итогам занятий важно обратить внимание на изменения, которые произошли у ученика в результате обучения, такие, как:

* Автономность: Ученик сам зашел в класс, нашел место, включил компьютер, надел наушники и запустил скринридер.

* Работа с текстом: Ученик может набрать предложение, найти в нем ошибку по звуку и исправить её.

* Информационный поиск: Ребенок может самостоятельно найти ответ на вопрос в интернете или отправить сообщение учителю.

Принцип: Мы никогда не сравниваем детей друг с другом. Мы сравниваем ребенка сегодня с ним же вчера. Любой маленький шаг вперед — это большая победа.

Заключение

Инклюзия и цифровая свобода начинаются с учителя. Вы — проводник, который открывает незрячему ребенку дверь в мир равных возможностей. Данное пособие — ваш надежный инструмент и карта в этом пути.

Настоятельно рекомендуется детально изучить этот раздел перед тем, как переходить к практическим занятиям Части №1 (Windows).

ЧАСТЬ 1

Операционная система Windows

Введение

Современный мир невозможно представить без компьютеров. Мы используем их для учёбы, общения, развлечений и работы. Одной из самых популярных систем, с которой работают миллионы людей по всему миру, является операционная система Windows. Она разработана компанией Microsoft и

устанавливается на большинство ноутбуков и настольных компьютеров. Windows — это система, которая управляет всем, что происходит на компьютере: запускает программы, работает с файлами, подключает интернет и устройства. Её можно встретить на компьютерах разных фирм: HP, Lenovo, Asus, Acer, Dell и других.

Кроме Windows, существуют и альтернативные системы. Например, Linux — свободная и бесплатная операционная система, которую можно настроить по своему вкусу. macOS используется только на компьютерах Apple (таких как MacBook и iMac). Однако именно Windows стала самой распространённой благодаря простоте, доступности и большому количеству программ, созданных под неё.

Краткая история Windows

Первая версия Windows появилась в 1985 году и представляла собой простое графическое дополнение к MS-DOS.

Затем выходили:

- Windows 95 — с привычной кнопкой «Пуск»;
- Windows XP — одна из самых популярных версий;
- Windows 7 — надёжная и удобная система, долго оставалась стандартом;
- Windows 8 и 8.1 — добавили плиточный интерфейс;
- Windows 10 — долгое время основная версия, поддерживала современные функции;
- Windows 11 — последняя актуальная версия, выпущена в 2021 году, имеет обновлённый дизайн и улучшенную поддержку современных технологий.

Доступность для незрячих и слабовидящих пользователей

Windows подходит не только для зрячих, но и для людей с нарушением зрения. В ней предусмотрены специальные программы экранного доступа — программы, которые озвучивают происходящее на экране и позволяют управлять компьютером с клавиатуры.

Основные программы экранного доступа:

- **Экранный диктор (Narrator)** — встроен в Windows, включается сочетанием клавиш Ctrl + Win + Enter.
- **NVDA (NonVisual Desktop Access)** — бесплатная программа от организации NV Access (Австралия).
- **JAWS (Job Access With Speech)** — коммерческая программа от компании Freedom Scientific (США), обладает расширенными возможностями.

Благодаря этим программам незрячие и слабовидящие пользователи могут полностью работать на компьютере: читать тексты, пользоваться интернетом, создавать документы и презентации, общаться и программировать.

Почему важно изучать Windows

Изучение Windows помогает:

— уверенно работать с техникой;
— использовать цифровые инструменты в учёбе;
— развивать самостоятельность и критическое мышление;
— готовиться к будущей профессии, где цифровые навыки необходимы.

В этой учебном пособии мы шаг за шагом рассмотрим основы работы в Windows. Вы узнаете:

— что такое рабочий стол и панели управления;
— как создавать и хранить файлы и папки;
— как работать с программами;
— как пользоваться интернетом и браузерами;
— как настраивать компьютер под свои потребности.

Мы будем объяснять всё простым, понятным языком и опираться на реальные примеры. Материал подходит для начинающих пользователей, а особенно — для тех, кто учится работать за компьютером с помощью экранного доступа.

Цель этого пособия — не просто научить вас нажимать кнопки, а помочь понять логику работы компьютера. Понимание принципов даст вам уверенность и свободу: вы сможете самостоятельно находить нужные программы, осваивать новые сервисы и решать бытовые и учебные задачи, не обращаясь за помощью к другим.

Теперь приступим к работе и изучению возможностей Windows.

Словарь терминов компьютера

1. **Авторизация** — это проверка, что именно вы входите в систему. Например, когда вы вводите логин и пароль, чтобы попасть в свой аккаунт.

2. **Админ** — это человек, который управляет сайтом, чатом или сетью. Он следит, чтобы всё работало правильно и никто не нарушал правила.

3. **Аккаунт** — это ваш личный профиль в интернете. Он содержит логин, пароль и часто электронную почту.

4. **Логин** — это имя, под которым вы входите в систему. Например, имя пользователя на сайте.

5. **Апгрейд** — это обновление или улучшение компьютера или программ. Например, можно поставить больше памяти или установить новую версию программы.

6. **Архиватор** — это программа, которая уменьшает размер файлов, чтобы они занимали меньше места. Это помогает быстрее отправлять файлы по интернету.

7. **Баг** — это ошибка в программе. Из-за бага компьютерная игра или программа может работать неправильно.

8. **Байт** — это единица измерения информации. Один байт равен восьми битам. Чем больше байтов, тем больше данных хранится.

9. **Банить** — это запрещать доступ к сайту, игре или чату. Если кто-то нарушает правила, ему могут закрыть вход.

10. **Баннер** — это рекламная картинка на сайте. Если по ней нажать, откроется другой сайт.

11. **Бит** — это самая маленькая часть информации. Она может быть равна нулю или единице. Из битов складываются байты и все данные в компьютере.

12. **Браузер** — это программа, с помощью которой вы открываете сайты в интернете. Примеры браузеров — Google Chrome и Mozilla Firefox.

13. **Винда** — разговорное название операционной системы Windows.

14. **Винчестер**, он же **жёсткий диск**, — это долговременная память компьютера. На жёстком диске хранятся все файлы и программы.

15. **Антивирус** — это программа, которая ищет и удаляет вредные файлы, чтобы защитить компьютер.

16. **Вирус** — это вредная программа, которая может испортить файлы или мешать работе компьютера.

17. **Ворд** — это программа для набора текста. В ней можно писать документы, редактировать и сохранять их.

18. **Гиперссылка** — это ссылка, по которой вы можете перейти на другую страницу или сайт в интернете.

19. **Даунлоад** — это процесс скачивания файлов из интернета на компьютер или телефон.

20. **Доступ** — это возможность открыть или использовать какой-то файл, программу или сайт.

21. **Драйвер** — это программа, которая помогает компьютеру работать с разными устройствами, например с принтером, мышью или клавиатурой.

22. **Жёсткий диск** — это часть компьютера, где хранятся все файлы, программы и документы даже после выключения.

23. **Инсталляция** — это установка программы на компьютер.

24. **Интерфейс** — это внешний вид программы или устройства, то, что вы видите и с чем работаете.

25. **Клиент** — это программа или компьютер, который получает информацию от другого компьютера, называемого сервером.

26. **Командная строка** — это способ работы с компьютером через ввод команд текстом.

27. **Коннект** — это соединение между компьютерами или подключение к интернету.

28. **Куки** — это маленькие файлы, которые сохраняют информацию о посещённых сайтах, чтобы вам не нужно было каждый раз вводить данные заново.

29. **Кулер** — это вентилятор, который охлаждает части компьютера и не даёт им перегреться.

30. **Кэширование** — это сохранение часто используемых данных, чтобы они открывались быстрее.

31. **Локальная сеть** — это несколько компьютеров, соединённых между собой для обмена данными.

32. **Материнская плата** — это основная часть компьютера, к которой подключаются все остальные устройства.

33. **Меню** — это список возможных действий в программе, из которого вы можете выбрать нужное.

34. **Модератор** — это человек, который следит за порядком на сайте, в чате или на форуме.

35. **ОЗУ** — это оперативная память компьютера. Она хранит данные, пока компьютер включён. После выключения вся информация из неё пропадает.

36. **Операционная система** — это система, которая управляет работой компьютера. Без неё компьютер не сможет работать.

37. **Оцифровка** — это превращение звука, текста или картинки в цифровую форму, чтобы компьютер мог с ними работать.

38. **Память** — это устройство, где компьютер хранит информацию. Она бывает временной и постоянной.

39. **Патч** — это исправление для программы, которое выпускают, чтобы убрать ошибки.

40. **Пиксель** — это маленькая точка, из которых состоит изображение на экране.

41. **Пинг** — это проверка связи с другим компьютером или сайтом. Она показывает, работает ли соединение и насколько быстро приходит ответ.

42. **Пиратство** — это незаконное копирование и распространение фильмов, музыки или программ.

43. **ПК** — это персональный компьютер.

44. **Плагин** — это дополнительная часть программы, которая расширяет её возможности.

45. **Плата** — это часть компьютера, которая вставляется в материнскую плату и добавляет новые функции.

46. **ПО** — это программное обеспечение, то есть все программы, установленные на компьютере.

47. **Поле** — это место для ввода данных, например имени пользователя или пароля.

48. **Порт** — это разъём, куда подключаются устройства, например мышь, клавиатура или флешка.

49. **Портал** — это крупный сайт, на котором собрано много разных разделов и тем.

50. **Принтер** — это устройство, которое печатает текст и картинки с компьютера на бумагу.

51. **Провайдер** — это компания, которая предоставляет доступ к интернету.

52. **Прога** — это сокращение от слова программа.

53. **Программист** — это человек, который пишет программы.

54. **Расширение** — это часть имени файла, которая показывает, к какому типу он относится.

55. **Софт** — это программы, установленные на компьютере.

56. **Спам** — это нежелательные письма или сообщения, чаще всего реклама.

57. **Трафик** — это объём данных, которые передаются через интернет.

58. **Утилита** — это небольшая программа, которая выполняет простую полезную функцию.

59. **Файервол** — это программа, которая защищает компьютер от вредных подключений через интернет.

60. **Файл** — это часть информации на компьютере, которая имеет имя и может быть открыта или сохранена.

61. **Фича** — это интересная особенность или возможность программы.

62. **Формат** — это способ, в котором хранится файл. Например, изображения бывают в форматах JPG или PNG.

63. **Форум** — это место в интернете, где люди общаются и задают вопросы.

64. **Хакер** — это человек, который умеет взламывать компьютерные системы.

65. **Экзешник** — это файл, который запускает программу. У него расширение EXE.

66. **Excel** — это программа для работы с таблицами, где вы можете считать и анализировать данные.

67. **Электронная почта** — это способ отправлять и получать письма через интернет.

68. **Веб-дизайн** — это процесс создания страниц и сайтов в интернете.

69. **Word** — это программа для набора и редактирования текста.

70. **Форматирование** — это удаление всех данных с носителя, например с флешки или жёсткого диска.

Тема №1: Компьютер и его составляющие

Компьютер — это устройство, которое помогает человеку работать, учиться, общаться и развлекаться. Он состоит из разных частей, и каждая из них выполняет свою задачу. Одни части обрабатывают информацию, другие сохраняют данные, третьи выводят звук и изображение. Все они работают вместе как одно целое.

Системный блок — это основная часть компьютера. Он похож на коробку, внутри которой находятся самые важные устройства. Именно в нём происходит обработка данных и выполнение всех команд. Если сравнить компьютер с человеком, то процессор будет мозгом, оперативная память — кратковременной памятью, жёсткий диск — долгосрочной памятью, материнская плата — нервной системой, а блок питания — сердцем, подающим энергию.

Процессор — это мозг компьютера. Он выполняет все команды, считает, принимает решения и управляет остальными устройствами. Когда ты нажимаешь клавишу или открываешь программу, сигнал идёт в процессор, и он решает, что нужно сделать. Современные процессоры могут выполнять миллиарды операций за секунду.

Тактовая частота — это скорость работы процессора. Измеряется в гигагерцах. Один гигагерц равен миллиарду операций в секунду. Чем выше частота, тем быстрее выполняются команды.

Количество ядер — каждое ядро может выполнять свои задачи. Многоядерные процессоры позволяют выполнять несколько действий одновременно, поэтому компьютер работает быстрее.

Потоки — это виртуальные деления ядер. Например, четырёхъядерный процессор с восемью потоками способен выполнять восемь операций одновременно.

Кэш память — это быстрая встроенная память, где хранятся часто используемые данные. Чем больше кэш, тем меньше задержек при работе.

Производители — самые известные компании Intel и AMD. Intel выпускает серии Core i3, i5, i7, i9, а AMD — Ryzen 3, 5, 7, 9. Для простых задач достаточно среднего уровня, например i5 или Ryzen 5.

Оперативная память — это рабочее пространство компьютера. Она хранит данные, пока компьютер включён. Когда ты открываешь программы или файлы, они попадают в оперативную память. Если памяти достаточно, всё работает быстро, если мало — компьютер начинает использовать жёсткий диск как замену, и работа замедляется.

Виды памяти — чаще всего используется DDR, которая постоянно совершенствуется. Есть DDR2, DDR3, DDR4 и DDR5. Новые версии быстрее и экономнее.

Память для ноутбуков — называется SO DIMM, она меньше по размеру, но работает по тем же принципам.

Объём памяти — четыре гигабайта достаточно для простых задач, восемь гигабайт комфортно для повседневной работы, шестнадцать гигабайт подходит для игр и видео, тридцать два гигабайта и больше используют специалисты.

Влияние на скорость — чем больше оперативной памяти, тем быстрее компьютер выполняет команды. Её можно сравнить с рабочим столом: чем он больше, тем больше можно разместить документов и работать удобнее.

Жёсткий диск и **твердотельный накопитель** — это постоянная память компьютера. Они сохраняют файлы, программы и систему даже после выключения.

Жёсткий диск имеет внутри крутящиеся пластины, его работа сопровождается лёгким жужжанием. Он недорогой и вместительный, но боится ударов.

Твердотельный накопитель, или **SSD**, не имеет движущихся частей, работает бесшумно и быстро. Благодаря ему компьютер включается и загружает программы почти мгновенно. Лучше всего, когда в компьютере установлен SSD для системы и жёсткий диск для хранения данных.

Материнская плата — это большая плоская пластина, на которой соединены все части компьютера. По ней проходят электрические сигналы, как по нервам в теле. На ней расположены разъёмы для процессора, памяти, видеокарты, звуковой карты и других устройств. От качества материнской платы зависит стабильность всей системы.

Блок питания подаёт электричество на все устройства. Он похож на небольшой ящик с вентилятором. Если его мощность слишком мала, компьютер может сам выключаться. Хороший блок питания должен иметь запас мощности и защиту от скачков напряжения.

Система охлаждения защищает детали от перегрева. Внутри компьютера несколько вентиляторов: они втягивают прохладный воздух и выдувают горячий. Если вентилятор гудит громко, это может означать, что внутри скопилась пыль или система перегрета.

Монитор — это устройство, которое показывает изображение. Для незрячих пользователей он не обязателен, потому что программы экранного доступа озвучивают всё происходящее. Но он может понадобиться, если с компьютером работает зрячий помощник. Современные мониторы подключаются через кабели HDMI или DisplayPort.

Мышь — устройство управления, которое позволяет выбирать объекты, открывать программы и перемещать элементы на экране. У неё есть левая и правая кнопки, а между ними колесо прокрутки. Бывают мыши с проводом и беспроводные. Незрячие пользователи работают без мыши, используя сочетания клавиш, которые выполняют те же действия.

Клавиатура — основной способ общения с компьютером. На клавишах F и J есть маленькие бугорки, по которым можно определить правильное положение рук. На клавиатуре есть буквенные, цифровые и функциональные клавиши. Функциональные клавиши F1–F12 выполняют разные команды. Незрячие пользователи иногда используют клавиатуры с рельефными метками или наклейками Брайля. Запоминание сочетаний клавиш помогает управлять компьютером быстро и удобно.

Динамики и **наушники** воспроизводят звук. Через них можно слушать голос программы экранного доступа, музыку и другие звуки. Наушники бывают вставные, накладные и большие с микрофоном. Главное — не слушать слишком громко, чтобы не повредить слух. Звуковая карта преобразует цифровые сигналы в звуковые волны, которые слышны через динамики или наушники.

Встроенная звуковая карта — находится в материнской плате и подходит для обычной работы.

Внешняя звуковая карта — подключается через USB и используется для записи голоса и профессиональной обработки звука.

Профессиональная внутренняя звуковая карта — устанавливается в системный блок и обеспечивает студийное качество.

Количество каналов — показывает, сколько источников звука воспроизводится. Два ноль — это стерео, пять один и семь один — многоканальный звук.

Частота дискретизации — чем она выше, тем чище и точнее звук. Для обычной музыки хватает сорока четырёх килогерц, для студийного качества — девяносто шести и больше.

Разрядность — шестнадцать бит это стандарт, двадцать четыре — профессиональное качество.

Видеокарта отвечает за создание изображения. Она переводит цифровые данные в картинку, которую видят на экране. Даже если пользователь не видит монитор, видеокарта всё равно нужна для работы системы.

Встроенная видеокарта — находится в процессоре или материнской плате. Подходит для интернета, документов и музыки.

Дискретная видеокарта — отдельная плата со своей памятью и процессором. Она используется для игр и графики.

Объём видеопамяти — влияет на производительность. Два гигабайта достаточно для простых задач, четыре или шесть для игр, восемь и больше для профессиональной работы.

Тип видеопамяти — GDDR5, GDDR6 и GDDR6X. Чем новее, тем выше скорость.

Тактовая частота видеопроцессора — определяет скорость вычислений.

Разрядность шины — показывает, сколько данных видеокарта передаёт за один раз. Например, сто двадцать восемь или двести пятьдесят шесть бит. Чем больше, тем лучше производительность.

Охлаждение — на видеокарте установлены вентиляторы, которые предотвращают перегрев.

Съёмные носители помогают переносить данные между устройствами. Флешка вставляется в USB порт и хранит документы, музыку и фильмы. Перед выниманием нужно выбрать безопасное извлечение, чтобы не повредить файлы. Карта памяти используется в фотоаппаратах и телефонах, а для подключения к компьютеру нужен переходник. Внешний жёсткий диск хранит большие объёмы данных, а облачное хранилище позволяет сохранять файлы в интернете и открывать их с любого устройства.

Интернет соединяет миллионы компьютеров по всему миру. Он позволяет общаться, искать информацию, учиться и работать. Подключение может быть проводным через кабель или беспроводным через Wi Fi. Модем и роутер обеспечивают доступ к сети. Важно соблюдать осторожность и не открывать подозрительные сайты и письма.

Дополнительные устройства расширяют возможности компьютера. Принтер печатает тексты и изображения. Струйный принтер использует чернила, лазерный — порошковый тонер. Сканер превращает бумажные документы в

цифровые файлы, а при использовании программы распознавания текста незрячий человек может прочитать их с помощью экранного доступа. Брайлевский дисплей позволяет читать текст пальцами с помощью рельефных точек. ИБП или источник бесперебойного питания даёт несколько минут работы при отключении электричества, чтобы успеть сохранить данные.

Когда компьютер включается, блок питания подаёт энергию. Материнская плата соединяет процессор, память, видеокарту и другие устройства. Процессор запускает систему и выполняет команды. Память хранит данные, видеокарта создаёт изображение, звуковая карта передаёт звук. Все эти действия происходят очень быстро, и компьютер выполняет команды пользователя. Процессор выполняет команды, оперативная память хранит данные, видеокарта создаёт изображение, звуковая карта отвечает за звук. Если хотя бы одно из этих устройств слабое, работа компьютера замедляется. Все компоненты должны быть подобраны так, чтобы их мощности хватало на совместную работу.

Для учёбы и простых задач подойдёт процессор среднего уровня, например Core i3 или Ryzen 3, восемь гигабайт оперативной памяти и встроенная видеокарта. Для игр и работы с графикой нужен процессор уровня Core i5 или Ryzen 5, не меньше шестнадцати гигабайт памяти и дискретная видеокарта с четырьмя или шестью гигабайтами видеопамяти. Для профессиональной работы с видео и трёхмерной графикой используют процессоры Core i7, i9 или Ryzen 7, 9, не меньше тридцати двух гигабайт оперативной памяти и мощную видеокарту.

Если компьютер работает медленно, нужно проверить объём оперативной памяти, температуру процессора и видеокарты, обновить драйверы и убедиться, что на диске есть свободное место. Иногда достаточно добавить память или заменить жёсткий диск на твердотельный накопитель.

Процессор, оперативная память, видеокарта и звуковая карта — основа любого компьютера. Они работают вместе, как части одного организма. Процессор думает, память хранит данные, видеокарта рисует изображение, звуковая карта создаёт звук. От того, насколько мощные и сбалансированные эти части, зависит, насколько быстро и надёжно работает компьютер.

Тема №2: Структура памяти

Память — это способность компьютера хранить информацию. Можно сказать, что память компьютера — это его внутренние тетради, где он записывает всё, что нужно запомнить: программы, документы, музыку, изображения и саму операционную систему.

Память делится на два основных типа: **постоянную** и **временную**. Постоянная память хранит информацию даже после выключения компьютера. В ней находятся файлы, программы и сама операционная система. Когда компьютер включается, нужные данные загружаются из постоянной памяти во временную, чтобы с ними можно было работать. Временная память — это оперативная память или ОЗУ. Она хранит данные только пока компьютер включён. Когда компьютер

выключается, всё, что находилось в оперативной памяти, исчезает. Её можно представить как рабочий стол: пока ты работаешь, на нём лежат нужные бумаги. Когда работа закончена — стол убирают, и место освобождается. Кроме этих двух видов есть и другие типы памяти.

Кэш память — находится внутри процессора. Это очень быстрая память, где временно сохраняются данные, которые процессору нужны прямо сейчас. Благодаря этому компьютер не тратит время на поиск информации в оперативной памяти.

Память видеокарты — хранит изображения и данные, которые нужны для вывода картинки на экран. Она работает отдельно от обычной оперативной памяти.

Объём памяти и единицы измерения

Память измеряется в байтах. Один байт состоит из восьми битов. **Бит** — это самая маленькая единица информации. Он может быть равен нулю или единице. Если представить это на примере лампочки, то ноль — это когда лампочка выключена, а единица — когда включена. Компьютер работает с миллиардами таких сигналов каждую секунду.

- 1 бит — минимальная информация, включено или выключено;
- 8 бит = 1 байт;
- 1024 байта = 1 килобайт;
- 1024 килобайта = 1 мегабайт;
- 1024 мегабайта = 1 гигабайт;
- 1024 гигабайта = 1 терабайт.

Один байт может хранить один символ, например одну букву или цифру. Современные файлы занимают от нескольких килобайт до гигабайт, а видео и игры — десятки и сотни гигабайт. Чем больше памяти в компьютере, тем больше информации можно сохранить и обработать.

Как память хранит данные

Внутри памяти нет букв, звуков или изображений. Всё хранится в виде электрических сигналов — нулей и единиц. Каждый бит — это либо наличие электрического импульса, либо его отсутствие. Когда информация записывается, крошечные участки микросхем получают заряд или теряют его. Так создаются комбинации нулей и единиц. Эти комбинации образуют коды, которые компьютер понимает и превращает в текст, звук или картинку. В постоянной памяти данные записываются в специальные ячейки микросхем. В оперативной памяти данные тоже хранятся в виде зарядов, но эти заряды исчезают, если пропадает питание. Поэтому такая память называется энергозависимой.

Интернет — это огромная сеть, которая соединяет миллионы компьютеров по всему миру. Передача данных в интернете происходит по тем же принципам, что и внутри компьютера — всё состоит из нулей и единиц. Когда отправляются

сообщения, фотографии или видео, компьютер превращает их в длинную цепочку битов. Эти биты передаются по кабелям, по оптоволокну или через радиоволны на другие устройства.

Интернет трафик — это количество данных, переданных через сеть за определённое время. Во время просмотра видео, прослушивания музыки или скачивания файлов, компьютер получает данные из интернета. Каждый мегабайт и гигабайт, который передаётся или получается, считается трафиком. Если тариф ограничен, провайдер учитывает объём этого трафика.

Скорость интернета и измерения

Скорость интернета показывает, сколько данных передаётся за одну секунду. Она измеряется в битах в секунду.

Чтобы удобнее было считать, используют крупные единицы:

— 1 килобит в секунду = 1000 бит
— 1 мегабит в секунду = 1000 килобит
— 1 гигабит в секунду = 1000 мегабит

Провайдеры обычно указывают скорость в мегабитах в секунду. Например, 100 мегабит в секунду — это довольно быстро. Но нужно помнить, что один байт равен восьми битам. Поэтому скорость 100 мегабит в секунду — это примерно 12 мегабайт в секунду. Чем выше скорость, тем быстрее загружаются сайты, видео и файлы.

Как данные передаются по сети

Когда открывается сайт, компьютер отправляет запрос по сети. Этот запрос проходит через множество маршрутизаторов и серверов — специальных устройств, которые направляют пакеты данных по нужному пути. Информация делится на маленькие части, называемые пакетами. Каждый пакет содержит кусочек данных и адрес получателя. Если часть пакетов теряется, компьютер запрашивает их повторно, чтобы восстановить полный файл. Так обеспечивается точная передача данных, даже если сигнал прерывается. По кабелям данные передаются электрическими импульсами, по оптоволокну — световыми сигналами, а по Wi Fi и мобильной связи — радиоволнами. Все эти способы передают одну и ту же информацию — нули и единицы. На принимающей стороне другой компьютер получает эти сигналы, собирает пакеты обратно в файл и показывает результат пользователю.

Почему интернет бывает медленным

Скорость передачи данных может снижаться по разным причинам. Если сигнал проходит через большое расстояние или старые кабели, он теряет часть мощности. Когда много людей пользуются сетью одновременно, нагрузка увеличивается, и скорость падает. На качество сигнала влияет также оборудование — роутеры, антенны и кабели. В беспроводных сетях сигнал

ослабляют стены, мебель и даже погодные условия. Чтобы сделать связь стабильной, в интернете работают специальные устройства — серверы и маршрутизаторы. Они направляют данные по разным путям и распределяют нагрузку. Благодаря этому миллионы пользователей могут обмениваться информацией одновременно.

Связь между памятью, битами и интернетом

Память хранит данные в виде нулей и единиц. Процессор обрабатывает их, а интернет передаёт на большие расстояния. Все действия в компьютере и в сети — это движение электрических импульсов, которые включаются и выключаются миллиарды раз в секунду. Из этих сигналов рождаются тексты, музыка, видео, игры и программы. Так работает современный цифровой мир, где всё построено на простых сигналах: есть ток — единица, нет тока — ноль.

Тема №3: Раскладка клавиатуры

Клавиатура зависит от модели и размера. На компактных версиях часть клавиш может отсутствовать, быть объединена с другими или находиться в другом месте. Многие дополнительные клавиши выполняются через сочетание с FN, но основные буквенные и цифровые остаются на своих рядах.

Первый ряд клавиатуры: Escape, F1, F2, F3, F4, F5, F6, F7, F8, F9, F10, F11, F12, Delete, Insert, Print Screen. На разных ноутбуках клавиши Delete, Insert и Print Screen могут находиться в других местах, быть уменьшенными или совмещёнными с F рядами и вызываться через FN. Иногда рядом с F клавишами размещают управляющие функции вроде громкости и яркости, которые тоже вызываются с FN.

Второй ряд клавиатуры: Ё, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, дефис, равно, Backspace. Клавиша Ё в некоторых раскладках может располагаться иначе или отсутствовать на физической клавише, особенно если клавиатура изначально англоязычная. Backspace почти всегда в правом верхнем углу основного блока, но на уменьшенных клавиатурах её размер может быть меньше.

Третий ряд клавиатуры: Tab, Й, Ц, У, К, Е, Н, Г, Ш, Щ, З, Х, твёрдый знак, обратная косая черта. Обратная косая черта может стоять справа от твёрдого знака или под Backspace, в компактных моделях может быть совмещена с другой клавишей и вызываться через FN.

Четвёртый ряд клавиатуры: Caps Lock, Ф, Ы, В, А, П, Р, О, Л, Д, Ж, Э, Enter. Клавиша Enter может иметь разную форму в зависимости от раскладки и производителя, иногда она двухстрочная. Положение самой клавиши неизменно в правой части ряда, но габариты и форма различаются. Caps Lock обычно на своём месте слева, её размер может отличаться, но замена на другие функции встречается редко.

Пятый ряд клавиатуры: левый Shift, Я, Ч, С, М, И, Т, мягкий знак, Б, Ю, точка, правый Shift. Правый Shift на некоторых ноутбуках уменьшен и сдвинут

ближе к блоку стрелок, а на самых компактных моделях может быть укорочен из-за размещения стрелки вверх.

Шестой ряд клавиатуры: левый Control, FN, клавиша Windows, левый Alt, пробел, правый Alt, правый Control, стрелки влево, вправо, вверх и вниз. Порядок клавиш в этом ряду у разных производителей отличается. FN может находиться крайним слева или стоять между Control и Windows. Клавиши Windows, Alt и FN иногда меняют местами в зависимости от бренда. Клавиши со стрелками часто уменьшены и расположены в виде перевёрнутой буквы Т. На многих ноутбуках отсутствуют отдельные клавиши Home, End, Page Up и Page Down, их функции переносятся на стрелки и вызываются через FN. Также клавиши Delete, Insert, Print Screen, Home, End, Page Up и Page Down могут быть размещены в верхнем ряду, сбоку или объединены с другими и вызываться через FN.

Примечание. Конкретное наличие и размещение клавиш зависит от модели. На компактных клавиатурах производители чаще сокращают число отдельных клавиш и переносят их функции на сочетания с FN. Если нужно быстро понять расположение именно на вашем ноутбуке, удобно включить режим справки по вводу в программе экранного доступа, чтобы при нажатии слышать названия клавиш без выполнения действий.

Тема №4: Цифровой блок

Цифровой блок — это дополнительная часть клавиатуры, предназначенная для быстрого ввода чисел и выполнения вспомогательных действий. Он находится справа от основной клавиатуры, после клавиши Enter. На настольных клавиатурах цифровой блок есть почти всегда, а на ноутбуках он может отсутствовать или быть совмещён с другими клавишами. Если цифровой блок совмещён, его функции активируются через клавишу FN, обычно в сочетании с клавишей Num Lock.

Работа цифрового блока зависит от состояния клавиши Num Lock. При включённом Num Lock клавиши работают как цифры. При выключенном Num Lock — выполняют другие функции, например навигацию по тексту. При включённом Num Lock цифровой режим, используется для ввода чисел Расположение клавиш может немного отличаться в зависимости от модели клавиатуры или ноутбука, но чаще всего выглядит так — слева направо.

- Первая строка цифрового блока: Home, Page Up, Page Down, End. Эти клавиши могут находиться в другом порядке, а на некоторых клавиатурах — быть совмещёнными с другими клавишами.
- Вторая строка цифрового блока: Num Lock, косая черта (/), звёздочка (), минус (-).
- Третья строка цифрового блока: 7, 8, 9, плюс (+).
- Четвёртая строка цифрового блока: 4, 5, 6, плюс (+).
- Пятая строка цифрового блока: 1, 2, 3, Enter.
- Шестая строка цифрового блока: 0, точка (.), Enter.

На некоторых клавиатурах клавиша Enter на цифровом блоке меньше по размеру, а клавиша 0 может быть шире и занимать два обычных места. При выключенном Num Lock режим навигации и чтения текста в программах экранного доступа. В этом режиме цифры перестают работать как числа и выполняют другие функции. Расположение клавиш остаётся таким же, но их действие изменяется. Назначения клавиш могут немного отличаться в зависимости от используемой программы экранного доступа, например NVDA или JAWS. Обычно схема такая:

— Первая строка цифрового блока: Home, Page Up, Page Down, End.
— Вторая строка цифрового блока: Num Lock, левая кнопка мыши, правая кнопка мыши, минус.
— Третья строка цифрового блока: 7 — чтение предыдущей строки, 8 — чтение текущей строки, 9 — чтение следующей строки, плюс — чтение от курсора до конца текста.
— Четвёртая строка цифрового блока: 4 — чтение предыдущего слова, 5 — чтение текущего слова, 6 — чтение следующего слова, плюс — чтение от курсора до конца текста.
— Пятая строка цифрового блока: 1 — чтение предыдущего символа, 2 — чтение текущего символа, 3 — чтение следующего символа, Enter — активация текущего элемента.
— Шестая строка цифрового блока: Insert — клавиша модификатор в NVDA (используется для дополнительных команд), Delete — удаляет выбранные элементы, Enter — активирует текущий элемент.

Примечание. На некоторых ноутбуках цифровой блок может отсутствовать полностью. В этом случае его функции совмещены с частью основной клавиатуры — обычно это правая часть клавиш J, K, L, U, I, O и других. Чтобы использовать цифровой блок на таких ноутбуках, нужно нажать FN и соответствующую клавишу с маленькой цифрой на ней. Также расположение клавиш Home, End, Page Up, Page Down, Insert и Delete может отличаться в зависимости от производителя. Иногда они находятся не в цифровом блоке, а в верхней части клавиатуры или совмещены с клавишами стрелок и вызываются через FN.

Тема №5: Системные клавиши

Первый ряд клавиатуры:

— **Escape (Эскейп)** клавиша Escape используется для выхода из какого-либо режима или отмены действия. Она может закрывать меню, останавливать загрузку страницы в браузере или отменять команду в программе. Во многих приложениях действует как команда отмены.
— **F1 — F12** эти клавиши называются функциональными. Они выполняют разные действия в зависимости от программы и модели ноутбука. F1 открывает справку или подсказку. F2 переименовывает файл или папку. F3 открывает поиск. F4 вместе с Alt закрывает текущее окно. F5 обновляет страницу или окно. F6 перемещает курсор между элементами. F7 включает

проверку орфографии. F8 используется при загрузке системы для выбора режима. F9 обновляет почту или запускает макросы. F10 активирует верхнее меню. F11 включает полноэкранный режим. F12 открывает окно сохранить как или инструменты разработчика. На ноутбуках функциональные клавиши часто совмещены с другими действиями, которые выполняются при нажатии вместе с клавишей FN. Это может быть регулировка яркости, громкости, включение или выключение Wi Fi, а также управление воспроизведением музыки или сном.

— **Delete (Делит)** удаляет символ справа от курсора или выбранный объект, например файл, текст или папку. В некоторых программах используется для удаления строк или ячеек. На ноутбуках может быть совмещена с другой клавишей и вызываться через FN.
— **Insert (Инсерт)** переключает режим ввода текста. В одном режиме новые символы заменяют старые, в другом добавляются к уже написанному. В программах экранного доступа клавиша Insert используется как модификатор, то есть помогает выполнять команды вместе с другими клавишами. На некоторых ноутбуках она может отсутствовать или работать через FN.
— **Print Screen (Принт Скрин)** делает снимок экрана. После нажатия изображение экрана копируется в память, и его можно вставить в документ или программу редактирования изображений. На ноутбуках эта клавиша часто совмещена с другой и активируется через FN. Иногда рядом с ней может быть клавиша Pause или Break, но встречается это редко.

Второй ряд клавиатуры:

В этом ряду расположены цифры и некоторые знаки. В русской раскладке они используются в основном для ввода чисел, а в английской — для знаков и символов. При нажатии клавиши Shift вводятся дополнительные символы, а при использовании клавиши Alt Gr или сочетания Alt и цифры — некоторые специальные знаки.

- Ё — в русской раскладке печатает букву ё, при нажатии Shift — букву Ё. В английской раскладке на этом месте обычно находится знак обратной кавычки, который используется в программировании.
- 1 — печатает цифру один. В русской раскладке с Shift вводит восклицательный знак. В английской раскладке с Shift также вводится восклицательный знак.
- 2 — печатает цифру два. В русской раскладке с Shift вводит двойные кавычки, в английской — знак собаки, который используется в адресах электронной почты.
- 3 — печатает цифру три. В русской раскладке с Shift вводит знак номера, в английской — решётку.
- 4 — печатает цифру четыре. В русской раскладке с Shift вводит точку с запятой, в английской — знак доллара.

- 5 — печатает цифру пять. В русской раскладке с Shift вводит знак процентов, в английской — также знак процентов.
- 6 — печатает цифру шесть. В русской раскладке с Shift вводит двоеточие, в английской — стрелочку вверх, которая используется в формулах и обозначениях степени.
- 7 — печатает цифру семь. В русской раскладке с Shift вводит вопросительный знак, в английской — амперсанд, обозначающий слово и.
- 8 — печатает цифру восемь. В русской раскладке с Shift вводит звёздочку, а в английской — тоже звёздочку, которая часто используется для выделения или обозначения умножения.
- 9 — печатает цифру девять. В русской раскладке с Shift вводит левую круглую скобку, в английской — тоже левую скобку.
- 0 — печатает цифру ноль. В русской раскладке с Shift вводит правую круглую скобку, в английской — также правую скобку.
- Дефис — печатает короткое тире, а при нажатии Shift вводит нижнее подчёркивание. В английской раскладке клавиша работает так же.
- Равно — печатает знак равенства, а при нажатии Shift вводит плюс. В английской раскладке эти функции совпадают.
- Backspace — удаляет символ слева от курсора. Если удерживать клавишу, удаляются символы подряд.

Третий ряд клавиатуры:

Этот ряд начинается с клавиши Tab и продолжается буквами Й, Ц, У, К, Е, Н, Г, Ш, Щ, З, Х, твёрдый знак и обратная косая черта. В русской и английской раскладках эти клавиши печатают буквы, а при нажатии Shift — заглавные буквы. В английской раскладке на тех же клавишах расположены латинские буквы Q, W, E, R, T, Y, U, I, O, P и некоторые знаки, которые могут вводиться при нажатии с Shift.

Tab — используется для создания отступа или перехода к следующему элементу. В сочетании с Shift возвращает курсор к предыдущему элементу.

- Й — русская буква й, с Shift — Й. В английской раскладке на этом месте буква Q.
- Ц — русская буква ц, с Shift — Ц. В английской раскладке буква W.
- У — русская буква у, с Shift — У. В английской раскладке буква E.
- К — русская буква к, с Shift — К. В английской раскладке буква R.
- Е — русская буква е, с Shift — Е. В английской раскладке буква T.
- Н — русская буква н, с Shift — Н. В английской раскладке буква Y.
- Г — русская буква г, с Shift — Г. В английской раскладке буква U.
- Ш — русская буква ш, с Shift — Ш. В английской раскладке буква I.
- Щ — русская буква щ, с Shift — Щ. В английской раскладке буква O.
- З — русская буква з, с Shift — З. В английской раскладке буква P.

- Х — русская буква х, с Shift — Х. В английской раскладке на этом месте находятся квадратные скобки. При нажатии Shift вводятся фигурные скобки, которые используются в программировании.
- Твёрдый знак — русская буква ъ, с Shift — Ъ. В английской раскладке на этом месте правая квадратная скобка, а с Shift — фигурная скобка.
- Обратная косая черта — в русской раскладке печатает символ обратного слэша, который используется в пути к файлам. В английской раскладке на этом месте может быть прямая черта или вертикальная линия, в зависимости от модели клавиатуры.

Четвёртый ряд клавиатуры:

Этот ряд начинается с клавиши Caps Lock и заканчивается клавишей Enter. В русской раскладке здесь находятся буквы Ф, Ы, В, А, П, Р, О, Л, Д, Ж и Э. При нажатии Shift печатаются заглавные буквы. В английской раскладке на этих клавишах расположены буквы A, S, D, F, G, H, J, K, L и несколько знаков.

Caps Lock — включает режим ввода заглавных букв. Когда он активен, все буквы набираются в верхнем регистре. На некоторых клавиатурах рядом с Caps Lock есть маленький индикатор, который загорается при включении.

- Ф — русская буква ф, с Shift — Ф. В английской раскладке на этом месте буква A.
- Ы — русская буква ы, с Shift — Ы. В английской раскладке — буква S.
- В — русская буква в, с Shift — В. В английской раскладке — буква D.
- А — русская буква а, с Shift — А. В английской раскладке — буква F.
- П — русская буква п, с Shift — П. В английской раскладке — буква G.
- Р — русская буква р, с Shift — Р. В английской раскладке — буква H.
- О — русская буква о, с Shift — О. В английской раскладке — буква J.
- Л — русская буква л, с Shift — Л. В английской раскладке — буква K.
- Д — русская буква д, с Shift — Д. В английской раскладке — буква L.
- Ж — русская буква ж, с Shift — Ж. В английской раскладке на этом месте точка с запятой, а при нажатии Shift — двоеточие.
- Э — русская буква э, с Shift — Э. В английской раскладке на этом месте находится одинарная кавычка, а при нажатии Shift — двойная кавычка.
- Enter — выполняет действие подтверждения или перехода на новую строку. В некоторых программах может использоваться для активации кнопки или выполнения команды.

Пятый ряд клавиатуры:

Эта строка начинается с левого Shift и заканчивается правым Shift. В русской раскладке здесь находятся буквы Я, Ч, С, М, И, Т, мягкий знак, Б, Ю и точка. При нажатии Shift вводятся заглавные буквы. В английской раскладке на этих клавишах расположены буквы Z, X, C, V, B, N, M, запятая, точка и косая черта. При нажатии Shift вводятся дополнительные символы.

Левый Shift — используется для ввода заглавных букв и символов, расположенных в верхней части клавиши. Его часто удерживают при вводе одной заглавной буквы или знака.

- Я — русская буква я, с Shift — Я. В английской раскладке на этом месте буква Z.
- Ч — русская буква ч, с Shift — Ч. В английской раскладке буква X.
- С — русская буква с, с Shift — С. В английской раскладке буква C.
- М — русская буква м, с Shift — М. В английской раскладке буква V.
- И — русская буква и, с Shift — И. В английской раскладке буква B.
- Т — русская буква т, с Shift — Т. В английской раскладке буква N.
- Мягкий знак — русская буква ь, с Shift — Ь. В английской раскладке буква M. При нажатии Shift вводится знак больше.
- Б — русская буква б, с Shift — Б. В английской раскладке на этом месте запятая, а при нажатии Shift вводится знак меньше.
- Ю — русская буква ю, с Shift — Ю. В английской раскладке на этом месте точка, а при нажатии Shift вводится знак больше.
- Точка — в русской раскладке печатает точку, а в английской раскладке эта клавиша печатает косую черту, при нажатии Shift вводится знак вопроса.
- Правый Shift — выполняет ту же функцию, что и левый. Его удобно использовать при наборе символов с правой стороны клавиатуры.

Шестой ряд клавиатуры:

Эта строка находится в самом низу клавиатуры. В ней расположены клавиши управления, пробел и стрелки. Порядок клавиш может немного отличаться в зависимости от модели ноутбука.

Левый Control — используется для выполнения команд в сочетании с другими клавишами. Например, Control и C копирует, Control и V вставляет, Control и Z отменяет действие.

FN — специальная клавиша, которая включает дополнительные функции. В сочетании с другими клавишами активирует действия вроде регулировки громкости, яркости, включения и выключения Wi Fi, сенсорной панели или режима сна.

Клавиша Windows — открывает главное меню Пуск. На некоторых ноутбуках может быть заменена логотипом производителя. В сочетании с другими клавишами выполняет разные действия, например Windows и E открывает проводник, Windows и D сворачивает все окна.

Левый Alt — используется в сочетании с другими клавишами для вызова команд. Например, Alt и F4 закрывает окно, а Alt и Tab переключает программы.

Пробел — служит для ввода пробела между словами. На некоторых ноутбуках может совмещаться с функцией включения подсветки клавиатуры при нажатии вместе с FN.

Правый Alt — на некоторых клавиатурах обозначается как Alt Gr. Он используется для ввода дополнительных символов, которых нет на клавишах, например валютных знаков или специальных букв.

Правый Control — выполняет те же функции, что и левый Control. Его удобно использовать при работе с клавишами, расположенными справа.

Стрелки влево, вправо, вверх и вниз — служат для перемещения курсора или выделения текста. В играх и программах могут использоваться для управления движением или навигации. На компактных ноутбуках стрелки часто уменьшены по размеру и расположены в виде перевёрнутой буквы Т.

Тема №6: Системные комбинации клавиш

Как пользоваться комбинациями. Сначала нажимается первая клавиша, затем, не отпуская её, нажимается следующая. Например, сочетание Alt и Shift означает, что нужно удерживать Alt и при этом нажать Shift. Некоторые сочетания работают почти везде — в Windows, интернете и программах. Другие действуют только в отдельных приложениях.

Комбинации с клавишей Shift

- Shift и Ф10 — вызывает контекстное меню, как правая кнопка мыши. Это удобно, потому что на большинстве ноутбуков нет отдельной клавиши контекст.
- Shift и любая цифра в верхнем ряду — вводит дополнительные символы. Символ зависит от выбранного языка.
- Shift и Tab — перемещает по элементам окна в обратном порядке.
- Shift и любая буква — вводит заглавную букву.
- Shift и Delete — удаляет выбранный элемент сразу, минуя корзину.
- Комбинации с клавишей Контрол
- Контрол и Tab — переход по вкладкам вперёд, например, между страницами в браузере.
- Контрол, Shift и Tab — переход по вкладкам назад.
- Контрол и Ц — закрывает текущую вкладку или окно.
- Контрол, FN и стрелка влево — выполняет действие клавиши Home, перемещает курсор в начало строки или документа.
- Контрол, FN и стрелка вправо — выполняет действие клавиши End, перемещает курсор в конец строки или документа.
- Контрол, Shift и Т — создаёт новую папку в проводнике.
- Контрол и пробел — снимает выделение с элементов, а просто пробел ставит выделение.
- Комбинации с клавишей FN
- FN и Ф2 — уменьшает громкость системного звука.
- FN и Ф3 — увеличивает громкость.
- FN и Ф1 — полностью отключает звук.

- FN и стрелка вверх — работает как Page Up, пролистывает страницу вверх.
- FN и стрелка вниз — работает как Page Down, пролистывает страницу вниз.

На некоторых ноутбуках регулировка громкости и яркости работает без FN, просто через функциональные клавиши. Это зависит от того, включена ли сама функция FN. Иногда для изменения громкости используют FN и стрелки влево или вправо, а для изменения яркости — стрелки вверх и вниз. Если FN включён постоянно, то привычные сочетания, например Alt и Ф4 для закрытия окна, могут не работать без FN. Тогда закрытие окна выполняется через FN, Alt и Ф4. Чтобы вернуть обычный режим, можно нажать FN и Escape.

Комбинации с клавишей Windows

- Windows и цифра от 1 до 0 — открывает закреплённые программы на панели задач.
- Windows и Л — открывает окно подключения устройств, например Bluetooth.
- Windows и К — открывает поиск по компьютеру и интернету.
- Windows и В — сворачивает все окна и показывает рабочий стол.
- Windows и У — открывает проводник.
- Windows и М — открывает буфер обмена, где можно просмотреть скопированные элементы.
- Windows и Ж — открывает панель смайликов.
- Комбинации с клавишей Alt
- Alt и Ф4 — закрывает текущее активное окно.
- Alt и Tab — переключает открытые окна вперёд.
- Alt, Shift и Tab — переключает окна назад.
- Alt и Shift — меняет язык раскладки клавиатуры.

Тема №7: Рабочий стол компьютера

Рабочий стол — это основная часть экрана, которую вы видите после включения компьютера и загрузки системы Windows. Он служит как стартовая площадка, с которой можно открыть нужные программы, файлы, папки и другие элементы. Рабочий стол можно представить как поверхность стола, на котором лежат ярлыки — это маленькие кнопки, открывающие нужные приложения или документы. На рабочем столе могут находиться такие элементы, как Мой компьютер, Корзина, Папки пользователя, а также ярлыки установленных программ. Каждый ярлык — это не сама программа, а только её ссылка. Если удалить ярлык, сама программа не исчезнет, просто перестанет быть доступной с рабочего стола. Для незрячих пользователей перемещение по рабочему столу происходит с помощью клавиатуры. Можно использовать стрелки вверх, вниз, влево и вправо, чтобы переходить между ярлыками. Каждый раз, когда вы перемещаетесь, программа экранного доступа, например NVDA, озвучивает название выбранного объекта. Чтобы открыть выделенный элемент, нужно

нажать клавишу Enter. Если нужно открыть контекстное меню для выбранного ярлыка, нажимается Shift и Ф10. В этом меню находятся команды, такие как открыть, удалить, переименовать, создать ярлык и другие. Если нужно быстро перейти на рабочий стол, используется комбинация клавиш Windows и B. Это сворачивает все окна и делает активным сам рабочий стол. Чтобы вернуться обратно в программу, можно нажать Alt и Tab и выбрать нужное окно. На рабочем столе можно создавать собственные папки и размещать в них файлы. Это помогает навести порядок. Новая папка создаётся через сочетание клавиш Контрол, Shift и T, если вы находитесь на рабочем столе. После этого можно ввести название папки и подтвердить его клавишей Enter. Также на рабочем столе можно изменять расположение ярлыков. По умолчанию они выстраиваются по сетке, но порядок можно менять, если перетащить ярлык с помощью мыши или клавиатуры. Для незрячих пользователей порядок обычно не имеет значения, потому что они перемещаются по объектам стрелками или ищут нужный ярлык по первым буквам названия. Чтобы удалить элемент с рабочего стола, нужно выделить его и нажать клавишу Delete. Если удалить случайно, файл можно восстановить из корзины.

Корзина — это специальная папка, куда попадают удалённые файлы. Чтобы очистить корзину, нужно открыть её через контекстное меню и выбрать команду **Очистить корзину**.

Рабочий стол также связан с панелью задач, которая находится внизу экрана. На ней отображаются запущенные программы, часы и системные значки, такие как звук, сеть и заряд аккумулятора. К панели задач можно закреплять ярлыки часто используемых программ. Для этого достаточно открыть контекстное меню нужного ярлыка и выбрать пункт Закрепить на панели задач.

Таким образом, рабочий стол — это не просто фон экрана, а важное место, с которого начинается работа на компьютере. Он помогает быстро находить и открывать нужные программы и файлы, а также служит для организации личных документов.

Тема №8: Панель задач и системный трей

Нижняя линия экрана называется панель задач. Она проходит вдоль нижнего края рабочего стола и помогает управлять компьютером, открывать программы и следить за его состоянием.

Панель задач состоит из трёх основных частей:

1. Левая часть — кнопка Пуск и поле поиска.

2. Центральная часть — закреплённые и запущенные программы.

3. Правая часть — системный трей, или область уведомлений.

Кнопка Пуск и Поиск

Кнопка **Пуск** находится в левом нижнем углу экрана. Через неё можно открыть главное меню, где находятся все программы, настройки и папки компьютера.

Чтобы открыть меню Пуск, нажимается клавиша Виндовс. Чтобы закрыть — клавиша Эскейп. Для перемещения по пунктам меню используются стрелки вверх, вниз, влево и вправо. Чтобы выбрать пункт, нажимается Энтер. Чтобы открыть поиск, можно нажать Виндовс и С или просто ввести название программы с клавиатуры.

Центральная часть панели задач

В центре панели задач находятся значки программ. Здесь видно, какие программы сейчас открыты и какие закреплены для быстрого доступа.

Чтобы запустить закреплённую программу, используется комбинация Виндовс и цифра от 1 до 0.

Например:

- Виндовс и 1 — открывает первую программу слева.
- Виндовс и 2 — вторую.
- Виндовс и 3 — третью, и так далее.

Если программа уже запущена, повторное нажатие той же комбинации переключает на её окно. Чтобы открыть контекстное меню программы, нажимается Шифт и Ф10. Перемещаться между запущенными окнами можно сочетанием Альт и Таб. Если открыто несколько окон одной программы, после нажатия Альт и Таб можно выбрать нужное стрелками. Чтобы свернуть все окна и перейти на рабочий стол, нажимается Виндовс и В или Виндовс и Д. Чтобы вернуть все окна обратно, нажимается то же сочетание ещё раз. Чтобы закрепить ярлык программы в панели задач, выполняем следующие шаги:

- Нажмите клавишу Windows
- Введите название программы, которую хотите закрепить. Например: блокнот, калькулятор, плеер, браузер.
- Стрелками выберите программу и нажмите Enter. Программа откроется.
- Удерживайте клавишу Alt и нажмите Tab, пока не услышите название нужной программы. Так вы убедитесь, что она открыта.
- Теперь нажмите клавишу Windows и E. Это переносит фокус на панель задач.
- Стрелками влево и вправо найдите значок только что открытой программы. Диктор будет озвучивать названия.
- Когда фокус находится на значке нужной программы, нажмите клавишу меню. Если клавиши меню нет на вашей клавиатуре, используйте сочетание Shift и F10. Откроется контекстное меню.
- Стрелками вниз найдите пункт Закрепить на панели задач и нажмите Enter.

Теперь программа закреплена. Ее значок останется на панели задач даже после закрытия. На панели задач программы нумеруются слева направо, начиная с 1. Например:

- Первая закрепленная программа слева запускается по Windows и 1.
- Вторая по Windows и 2.
- Третья по Windows и 3 и так далее.

Пример: если вы закрепили Проводник как первую программу, Калькулятор как вторую, и Браузер как третью, то:

- Windows и 1 откроет Проводник.
- Windows и 2 откроет Калькулятор.
- Windows и 3 откроет браузер.

Как изменить порядок закрепленных программ

Перейдите на панель задач клавишами Windows и t. Найдите стрелками нужную программу. Удерживайте Shift и нажимайте стрелку влево или вправо. Это перемещает значок по панели. Так вы можете расставить программы в удобном порядке для комбинаций Windows плюс цифры.

Как открепить программу при необходимости

- Перейдите на панель задач клавишами Windows и t.
- Найдите стрелками нужную программу.
- Нажмите клавишу меню или Shift и F10.
- Выберите Открепить от панели задач и нажмите Enter.

Готово. Теперь вы можете быстро открывать закрепленные программы сочетаниями Windows плюс цифра, что удобно особенно при работе без мыши и с экранным диктором.

Правая часть панели задач

Правая часть панели задач называется системный трей, или область уведомлений. Здесь находятся значки, показывающие состояние системы:

— часы и дата,
— громкость,
— сеть,
— заряд батареи,
— антивирус и другие фоновые программы.

Чтобы попасть в системный трей, используется комбинация Виндовс и И. Перемещаться между значками можно стрелками вправо и влево. Чтобы открыть выбранный элемент, нажимается Энтер. Чтобы открыть контекстное меню, используется Шифт и Ф10. Некоторые значки могут быть скрыты. Чтобы открыть скрытые значки, нужно нажать Энтер на стрелке вверх. Чтобы закрыть открытое

меню, нажимается Эскейп. Также в правой части находится центр уведомлений. Он открывается сочетанием Виндовс и Н. В нём можно прочитать системные сообщения и включить быстрые функции, такие как Вай-Фай, блютуз, ночной режим или режим полёта. Чтобы закрыть центр уведомлений, снова нажимается Виндовс и Н или Эскейп.

Панель задач и системный трей — это нижняя часть экрана, с которой начинается управление компьютером. Здесь можно запускать программы, переключаться между окнами, управлять звуком, сетью, временем и питанием. Все действия выполняются с клавиатуры, что делает эту область удобной и доступной для незрячих пользователей.

Тема №9: Этот компьютер

Ярлык **“Этот компьютер”** — это один из главных элементов в системе Windows. Он открывает доступ ко всем хранилищам и устройствам, подключённым к компьютеру. Через него можно попасть на жёсткие диски, флешки, сетевые папки, а также в папки пользователя, где хранятся документы, музыка и изображения.

Для чего нужен ярлык “Этот компьютер”

Ярлык “Этот компьютер” помогает управлять файлами и устройствами. Через него можно:

— открывать содержимое дисков и флешек,
— копировать, удалять и перемещать файлы,
— создавать новые папки,
— проверять объём свободного места на диске,
— подключать внешние устройства и сетевые хранилища.

Стандартные папки пользователя

Внутри ярлыка “Этот компьютер” находятся важные папки, которые помогают организовать файлы. Каждая из них предназначена для определённого вида данных.

Рабочий стол — место, где находятся ярлыки, документы и файлы, часто используемые пользователем.

Документы — сюда рекомендуется сохранять тексты, домашние работы, конспекты, таблицы и другие рабочие материалы.

Изображения — папка для фотографий, рисунков, картинок и снимков экрана.

Видео — здесь хранятся видеоролики и фильмы.

Музыка — для аудиофайлов, песен и записей.

Загрузки — сюда автоматически сохраняется всё, что скачивается из интернета.

Такая организация помогает быстрее находить нужные файлы и поддерживать порядок на компьютере.

Как открыть ярлык Этот компьютер

Обычно ярлык находится на рабочем столе. Чтобы открыть его, выделите стрелками и нажмите клавишу Enter. Если ярлыка нет, его можно вернуть через параметры оформления рабочего стола. Как добавить ярлык Этот компьютер на рабочий стол. Иногда после установки системы значок “Этот компьютер” отсутствует. Чтобы вернуть его, выполните следующие шаги:

- Откройте меню Пуск клавишей Windows.
- Наберите слово Параметры и нажмите Enter.
- В открывшемся окне выберите раздел Персонализация.
- В списке слева выберите пункт Темы.
- В правой части окна найдите ссылку Параметры значков рабочего стола и откройте её клавишей Enter.
- В появившемся списке выберите пункт Этот компьютер и отметьте его клавишей Пробел.
- Нажмите Применить, затем ОК.

После этого ярлык появится на рабочем столе.

Как работать с ярлыком Этот компьютер

Когда вы открываете ярлык, появляется окно проводника. Здесь видно список всех дисков, папок и подключённых устройств. Управлять можно полностью с клавиатуры. Если нужно узнать информацию о диске:

- Выделите его стрелками.
- Нажмите Shift + F10 (или клавишу Меню, если она есть на клавиатуре).
- В появившемся меню выберите пункт Свойства и нажмите Enter.
- В открывшемся окне можно увидеть общий объём диска и количество свободного места.

Тема №10: Корзина

Корзина — это специальная папка в системе Виндовс, в которую попадают удалённые файлы и папки. Она нужна для того, чтобы случайно удалённые элементы можно было вернуть обратно. Когда вы удаляете что-то с компьютера, файл не исчезает сразу, а перемещается в корзину. Так система защищает пользователя от ошибок и позволяет восстановить нужные данные.

Где находится корзина

Корзина обычно находится на рабочем столе. Её можно найти с помощью стрелок при перемещении по ярлыкам. Когда программа экранного доступа,

например NVDA, произнесёт слово «Корзина», можно открыть её клавишей Энтер. Если корзина отсутствует на рабочем столе, её можно вернуть. Для этого нужно открыть Пуск, выбрать Параметры, затем Персонализация, пункт Темы, а потом Параметры значков рабочего стола. В открывшемся списке нужно поставить галочку напротив пункта Корзина и подтвердить изменения клавишей Энтер.

Как открыть корзину

Чтобы открыть корзину, нужно перейти на рабочий стол, выбрать ярлык корзины и нажать Энтер. Откроется окно, где отображаются все удалённые файлы. В нём можно перемещаться стрелками вверх и вниз, слушая названия файлов. Если файлов много, можно быстро перейти к нужному, набрав первую букву его названия.

Как восстановить файлы из корзины

Если нужно вернуть удалённый файл обратно:

- Откройте корзину.
- Выберите нужный файл стрелками.
- Нажмите Шифт и Ф10, чтобы открыть контекстное меню.
- В меню выберите пункт Восстановить и нажмите Энтер.

После этого файл появится там, где находился до удаления. Например, если он был на рабочем столе, он вернётся обратно туда.

Как удалить файлы из корзины

Чтобы удалить один файл из корзины навсегда:

- Выберите его стрелками.
- Нажмите Шифт и Ф10.
- Выберите пункт Удалить и подтвердите действие клавишей Энтер.

Чтобы удалить все файлы сразу, можно очистить корзину целиком. Для этого нужно выделить ярлык корзины на рабочем столе, нажать Шифт и Ф10, выбрать пункт Очистить корзину и подтвердить клавишей Энтер. После очистки вернуть удалённые файлы уже будет невозможно.

Как очистить корзину сочетанием клавиш

Если вы находитесь на рабочем столе и ярлык корзины выделен, можно нажать комбинацию клавиш Контрол и D. Это удалит выбранные элементы или предложит очистить корзину, если она открыта. Иногда проще вызвать контекстное меню и выбрать пункт Очистить корзину вручную.

Как полностью обойти корзину

Если вы уверены, что хотите удалить файл без возможности восстановления, можно использовать сочетание Шифт и Делит. В этом случае

файл не попадёт в корзину и будет удалён навсегда. Но нужно быть осторожным, потому что вернуть его потом будет невозможно.

Как узнать, сколько места занимает корзина

Корзина имеет свой размер — это часть памяти диска, отведённая под удалённые файлы. Чтобы узнать, сколько места она занимает:

- Выделите ярлык корзины на рабочем столе.
- Нажмите Шифт и Ф10.
- В открывшемся меню выберите пункт Свойства и нажмите Энтер.

Там можно увидеть, сколько места выделено для корзины и при необходимости изменить этот размер.

Полезные клавиши при работе с корзиной

- Энтер — открыть корзину или выбранный файл.
- Шифт и Ф10 — открыть контекстное меню.
- Контрол и Ф — выделить все файлы в корзине.
- Делит — удалить выбранный файл.
- Шифт и Делит — удалить файл без помещения в корзину.
- Контрол и Я — отменить последнее действие, если файл был случайно удалён.

Для пользователя корзина — это важная часть системы, которая помогает держать компьютер в порядке и не терять данные.

Тема №11: Лупа

Лупа — это специальная программа, встроенная в систему Виндовс. Она помогает людям с ослабленным зрением увеличивать изображение на экране. С помощью Лупы можно рассматривать отдельные участки текста, картинки, кнопки и другие элементы, делая их крупнее и заметнее.

Для чего нужна Лупа

Лупа нужна для того, чтобы легче читать мелкий текст, рассматривать изображения и находить нужные элементы на экране. Если надписи слишком маленькие, можно включить Лупу, и всё на экране станет крупнее. Это особенно полезно при чтении документов, работе с настройками или просмотре страниц в интернете.

Как включить Лупу

Лупа уже установлена в Виндовс, поэтому ничего скачивать не нужно. Её можно включить несколькими способами. Через клавиатуру: нажмите Виндовс и Плюс, после этого Лупа сразу включится и начнёт увеличивать экран. Чтобы выключить Лупу, нажмите Виндовс и Эскейп. Можно также открыть меню Пуск, ввести слово Лупа и нажать Энтер.

Основные режимы работы Лупы

Лупа может работать в разных режимах. Первый режим — во весь экран. В этом режиме увеличивается всё изображение сразу. Видно только часть экрана, и при перемещении курсора изображение двигается вслед за ним. Второй режим — окно Лупы. На экране появляется небольшое окошко, где показывается увеличенная часть изображения. Его можно перемещать по экрану.

Третий режим — привязка. В этом режиме верхняя часть экрана показывает увеличенную область, а нижняя остаётся обычной. При движении курсора увеличенная область следит за ним. Переключаться между режимами можно сочетанием Контрол, Альт и М.

Как управлять увеличением

Чтобы увеличить изображение, нажмите Виндовс и Плюс. Чтобы уменьшить изображение, нажмите Виндовс и Минус. Чтобы временно просмотреть весь экран при включённой Лупе, нажмите Контрол, Альт и Пробел. Уровень увеличения можно менять от 100 процентов до 1600. Это значит, что экран можно сделать в 16 раз крупнее, если нужно.

Дополнительные возможности

Лупа умеет не только увеличивать изображение, но и озвучивать текст. Если включить функцию чтения, компьютер будет произносить слова, которые находятся под указателем. Для этого нужно открыть параметры Лупы и включить пункт Озвучивать текст под указателем мыши. Также в настройках можно выбрать:

— уровень увеличения по умолчанию,
— цветовую схему, например инверсию цветов,
— способ перемещения увеличенной области.

Полезные сочетания клавиш

- Виндовс и Плюс — включить Лупу и увеличить изображение.
- Виндовс и Минус — уменьшить изображение.
- Виндовс и Эскейп — выключить Лупу.
- Контрол, Альт и М — изменить режим работы Лупы.
- Контрол, Альт и стрелка вверх — перейти в режим окна.
- Контрол, Альт и стрелка вниз — перейти в режим во весь экран.
- Контрол, Альт и стрелка влево или вправо — перемещать окно Лупы.

Тема №12: Вид и сортировка

Когда вы находитесь в папке или на рабочем столе, можно изменить то, как выглядят файлы и папки, а также в каком порядке они расположены. Для этого используется контекстное меню, которое открывается сочетанием клавиш Шифт и Ф10. Это меню выполняет ту же функцию, что и правая кнопка мыши.

Как открыть контекстное меню

Перейдите в нужную папку или на рабочий стол. Нажмите Шифт и Ф10. Откроется меню, в котором можно выбрать пункт Вид или Сортировка. Для перемещения по пунктам используйте стрелки вверх и вниз. Перед тем как открыть контекстное меню, нужно снять выделение со всех элементов, Для этого нажимается комбинация клавиш Контрол и Шифт. Чтобы открыть выбранный раздел, нажмите стрелку вправо или Энтер. Чтобы вернуться обратно, нажмите стрелку влево или Эскейп.

Изменение вида отображения файлов

Раздел **Вид** отвечает за то, как будут выглядеть значки и файлы. Здесь можно выбрать разные варианты.

- Крупные значки — большие изображения файлов и папок.
- Средние значки — значки среднего размера.
- Мелкие значки — маленькие, помещается больше объектов.
- Список — файлы отображаются в столбик, удобно для быстрого просмотра.
- Таблица или подробности — каждый файл показан в виде строки, где видны его имя, размер, дата изменения и тип.
- Плитки — похожи на средние значки, но с дополнительной информацией.

Чтобы выбрать нужный вариант, выделите его стрелками и нажмите Энтер. Если используется программа экранного доступа, выбранный вариант будет произнесён голосом.

Сортировка объектов

Раздел **Сортировка** определяет, в каком порядке расположены файлы и папки. Например, их можно отсортировать по имени, размеру, типу или дате изменения. После нажатия Шифт и Ф10, стрелками выберите пункт Сортировка, нажмите стрелку вправо или Энтер, в открывшемся подменю выберите способ сортировки:

- По имени — файлы располагаются в алфавитном порядке.
- По размеру — сначала маленькие или, наоборот, большие файлы.
- По типу — группировка по видам, например документы, изображения, программы.
- По дате изменения — самые новые или старые файлы в начале списка.

Чтобы выбрать способ сортировки, выделите нужный пункт и нажмите Энтер.

Дополнительные параметры

В некоторых версиях Виндовс есть дополнительные пункты.

Группировка — файлы можно объединять по категориям, например по типу или дате.

Автоматическое выравнивание значков — файлы выстраиваются по сетке.

Выравнивать по сетке — значки становятся аккуратно друг под другом.

Отображать скрытые элементы — включает показ файлов, которые обычно не видны.

Чтобы включить или отключить параметр, выберите его стрелками и нажмите Энтер.

Тема №13: Свойства файлов, папок и устройств

Свойства — это специальное окно в системе Виндовс, где можно узнать подробную информацию о выбранном объекте. Это может быть файл, папка, диск, ярлык, флешка или программа. В окне свойств показано имя объекта, его размер, дата создания и изменения, тип, а также место, где он хранится. Через свойства можно не только смотреть данные, но и менять некоторые настройки.

Как открыть окно свойств

Есть два способа открыть окно свойств выбранного элемента. Через контекстное меню:

- Выделите нужный файл, папку или диск.
- Нажмите Шифт и Ф10, чтобы открыть контекстное меню.
- Стрелками вниз найдите пункт Свойства.
- Нажмите Энтер.

Через сочетание клавиш:

- Выделите нужный объект.
- Нажмите Альт и Энтер.

Это более быстрый способ, чем открывать контекстное меню.

Что можно узнать в свойствах

Когда окно свойств открыто, можно перемещаться по его вкладкам с помощью клавиш Контрол и Таб. Если вкладок несколько, экранный диктор озвучит их названия. В окне свойств обычно отображаются такие данные:

— Имя объекта.
— Тип файла или устройства.
— Размер и количество элементов, если это папка.
— Дата создания, изменения и открытия.
— Расположение на диске.
— Права доступа к объекту.
— Атрибуты, например Только чтение или Скрытый.

Если это диск или флешка, то в свойствах показывается общий объём памяти, занятое и свободное место.

Как управлять свойствами с клавиатуры

После открытия окна свойств можно использовать клавиатуру для перемещения и выбора:

- Таб — перемещает по полям и кнопкам в окне.
- Пробел — ставит или убирает отметку с параметра, например Только чтение.
- Контрол и Таб — переход между вкладками.
- Контрол, Шифт и Таб — переход между вкладками в обратном порядке.
- Энтер — подтверждение выбора.
- Эскейп — закрыть окно без изменений.
- Альт и Ф4 — закрыть окно свойств.

Если нужно применить изменения, после редактирования нужно нажать кнопку Применить, а затем ОК. Если изменений нет, можно просто нажать ОК или Эскейп.

Для чего нужны свойства

Окно свойств помогает пользователю узнать важные сведения об объекте и при необходимости изменить параметры.

Например, можно:

— переименовать объект,
— изменить права доступа,
— узнать путь к файлу,
— посмотреть, сколько он занимает места,
— узнать дату его создания или последнего изменения.

Для дисков и флешек через свойства можно проверить заполненность, запустить очистку диска и даже выполнить проверку на ошибки.

Важно помнить

Если объект выделен, а контекстное меню открыто, пункт Свойства находится почти в самом конце списка. Открывать окно свойств можно только для одного элемента за раз. Если выделить сразу несколько файлов, свойства покажут общую информацию, например общий размер и количество объектов.

Тема №14: Создание папок и файлов

Перед тем как открыть контекстное меню, нужно снять выделение со всех элементов. Для этого нажимается комбинация клавиш Контрол и Пробел. После этого можно открыть контекстное меню сочетанием клавиш Шифт и Ф10. Контекстное меню используется для создания новых папок и файлов прямо на

рабочем столе или в любой открытой папке. Все действия выполняются с клавиатуры и доступны без использования мыши.

Как создать новую папку

- Перейдите в место, где нужно создать папку, например на рабочий стол или в любую папку.
- Снимите выделение со всех элементов клавишами Контрол и Пробел.
- Нажмите Шифт и Ф10, чтобы открыть контекстное меню.
- Стрелками верх найдите пункт Создать.
- Нажмите стрелку вправо или Энтер, чтобы открыть подменю.
- В списке выберите пункт Папка и нажмите Энтер.
- На экране появится новая папка с выделенным названием Новая папка.
- Введите своё имя для папки и подтвердите Энтером.

Теперь новая папка создана. В неё можно перемещать файлы, открывать или переименовывать её при необходимости.

Быстро создать новую папку можно с помощью комбинации клавиш Контрол, Шифт и Т. Эта команда создаёт папку сразу в выбранном месте без открытия контекстного меню. После нажатия появляется новая папка с выделённым именем, которое можно сразу изменить и подтвердить клавишей Энтер.

Как создать новый файл

- Перейдите туда, где должен появиться файл.
- Снимите выделение комбинацией Контрол и Пробел.
- Нажмите Шифт и Ф10, чтобы открыть контекстное меню.
- Стрелками верх выберите пункт Создать.
- Нажмите стрелку вправо или Энтер, чтобы открыть список доступных типов файлов.
- В списке появятся варианты, например Текстовый документ, Документ Word, Презентация PowerPoint, Лист Excel и другие.
- Выберите нужный тип стрелками и подтвердите Энтером. Новый файл появится с выделенным названием, например, Новый текстовый документ.
- Введите имя файла и нажмите Энтер, чтобы сохранить.

Как переименовать папку или файл

— Выделите нужный объект стрелками.
— Нажмите клавишу F2.
— Введите новое имя и нажмите Энтер.
— Если хотите отменить переименование, нажмите Эскейп.

Как удалить папку или файл

- Выделите объект стрелками.
- Нажмите Делит, чтобы переместить его в корзину.

- Если хотите удалить без помещения в корзину, используйте сочетание Шифт и Делит.
- Подтвердите удаление клавишей Энтер.

Тема №15: Форматы файлов

Формат файла — это способ, с помощью которого компьютер понимает, что это за файл и как с ним работать. Каждый файл на компьютере имеет имя и расширение, которое указывает его тип.

Расширение — это несколько букв после точки в названии файла. Например, документ может называться Текст**.docx**, а картинка Фото**.jpg**. Часть после точки и есть формат, или расширение файла.

Для чего нужны форматы файлов

Формат нужен для того, чтобы система знала, какой программой открыть файл. Например, текстовые документы открываются текстовыми редакторами, картинки — программами для просмотра изображений, а музыка — плеерами. Если формат неизвестен, система не сможет понять, как обработать файл. Поэтому расширение помогает компьютеру различать, где документ, где фото, где видео и где программа.

Примеры популярных форматов

— Текстовые файлы — txt, doc, docx, rtf, pdf. Используются для хранения текста, заметок и документов.
— Изображения — jpg, png, bmp, gif. Эти форматы применяются для фотографий и рисунков.
— Аудио — mp3, wav, flac, ogg. Это музыкальные и звуковые файлы.
— Видео — mp4, avi, mkv, mov. Содержат фильмы и видеозаписи.
— Архивы — zip, rar, 7z. Хранят несколько файлов внутри одного для удобной передачи.
— Исполняемые файлы — exe, msi, bat. Это программы и установщики.
— Таблицы и базы данных — xls, xlsx, csv, accdb. Хранят числовые данные и списки.
— Интернет-страницы — html, htm, css, js. Используются для сайтов.

У каждого формата есть своё назначение, и открываются они разными программами.

Почему важно видеть форматы файлов

По умолчанию в Виндовс расширения файлов могут быть скрыты. Это значит, что пользователь видит только имя, без окончания после точки. Например, вместо Документ.txt показывается просто Документ. Это не всегда удобно, потому что по названию не всегда понятно, что это за файл. Если включить отображение форматов, можно сразу понять, где текст, где программа, а где изображение. Кроме того, это помогает избежать ошибок. Иногда

вредоносные файлы маскируются под документы, но на самом деле являются программами, например Письмо.**txt.exe**. Видя расширение, пользователь сможет заметить подвох.

Как включить отображение форматов файлов

Чтобы включить показ расширений в Виндовс, нужно выполнить несколько шагов:

- Откройте любую папку или ярлык Этот компьютер.
- Нажмите клавишу Альт, чтобы активировать верхнюю панель меню.
- Стрелками перейдите к пункту Вид.
- В открывшемся меню найдите пункт Показать.
- В нём выберите параметр Расширения имён файлов.
- Установите отметку клавишей Пробел.

Теперь система будет отображать форматы у всех файлов. Например, вы увидите имена вида Фото.jpg или Музыка.mp3.

Как выключить отображение форматов

Если расширения мешают или вам неудобно их слышать при озвучке экранным диктором, можно отключить этот параметр тем же способом. Достаточно снова открыть меню Вид и убрать отметку с пункта Расширения имён файлов.

Тема №16: Редакторы и редактирование

Редактор — это программа, с помощью которой человек может создавать, изменять и сохранять различные файлы. Слово «редактировать» означает «изменять» или «дополнять». Редакторы бывают разные, в зависимости от того, с какими файлами они работают: текстовыми, графическими, звуковыми, видео и другими. Главная задача редактора — позволить пользователю изменять содержимое файла, добавлять новые данные и сохранять результат.

Для чего нужны редакторы

Редакторы нужны для работы с информацией. Они позволяют создавать документы, рисунки, музыку, видео и другие виды материалов.

Например:

— В текстовом редакторе можно писать письма, статьи, отчёты и заметки.
— В графическом редакторе можно рисовать изображения и обрабатывать фотографии.
— В видео-редакторе можно монтировать фильмы, добавлять эффекты и музыку.
— В аудиоредакторе можно записывать голос, обрабатывать звук и делать фонограммы.
— В редакторе кода программисты создают и изменяют программы.

Редакторы — это инструменты для творчества, обучения и работы.

Виды редакторов

- Текстовые редакторы — Блокнот, Word, WordPad, LibreOffice Writer. Они используются для создания и редактирования текстов, документов и писем.
- Графические редакторы — Paint, Photoshop, GIMP. В них можно рисовать, изменять фотографии и создавать изображения.
- Аудиоредакторы — Audacity, WavePad. В них записывают и редактируют звук, музыку и речь.
- Видео-редакторы — Movie Maker, Shotcut, DaVinci Resolve. Позволяют соединять видеофайлы, добавлять титры и звуки.
- Редакторы кода — Notepad Plus Plus, Visual Studio Code. Предназначены для работы с программами и сайтами.

Особенности работы с редакторами для незрячих пользователей

Редакторы полностью доступны для работы с программами экранного доступа, такими как NVDA или JAWS. При перемещении по тексту диктор озвучивает символы, слова, строки и абзацы. При редактировании изображений, звука или видео озвучиваются основные элементы интерфейса, например кнопки, ползунки и списки. Для удобства можно изменять масштаб изображения или текста, включать режим увеличения или контрастности, а также использовать лупу.

Текстовые редакторы

Текстовый редактор — это программа, с помощью которой можно создавать, изменять и читать тексты. В нём пишут заметки, письма, документы и книги. Редакторы бывают простые, такие как Блокнот, и более сложные, как Ворд. Главная задача редактора — дать возможность удобно работать с текстом.

Для чего нужен текстовый редактор

Редактор нужен, чтобы вводить текст с клавиатуры, изменять его и сохранять результат. В нём можно писать тексты, копировать и перемещать слова и абзацы, выделять части текста и изменять их вид. Некоторые редакторы позволяют добавлять изображения, таблицы и другие элементы оформления.

Как перемещаться по тексту:

- Стрелки влево и вправо — перемещают по буквам
- Контрол и стрелка влево — переход к предыдущему слову
- Контрол и стрелка вправо — переход к следующему слову
- Стрелки вверх и вниз — перемещение по строкам
- Контрол и стрелка вверх — переход к предыдущему абзацу
- Контрол и стрелка вниз — переход к следующему абзацу
- Пейдж Ап — перемещение на страницу вверх

- Пейдж Даун — перемещение на страницу вниз
- Хоум — перемещение в начало строки
- Энд — перемещение в конец строки
- Контрол и Хоум — переход в начало документа
- Контрол и Энд — переход в конец документа

Эти комбинации позволяют быстро перемещаться по тексту, строкам и страницам без прокрутки.

Как выделять текст:

- Шифт и стрелка вправо — выделяет символ справа
- Шифт и стрелка влево — выделяет символ слева
- Контрол, Шифт и стрелка вправо — выделяет слово справа
- Контрол, Шифт и стрелка влево — выделяет слово слева
- Шифт и стрелка вниз — выделяет строку вниз
- Шифт и стрелка вверх — выделяет строку вверх
- Шифт и Хоум — выделяет текст от курсора до начала строки
- Шифт и Энд — выделяет текст от курсора до конца строки
- Контрол и Ф — выделяет весь текст сразу
- Выделенный текст можно копировать, вырезать или удалить.
- Выделение, копирование, вставка
- Выделить весь текст — Контрол и Ф
- Копировать — Контрол и С
- Вырезать — Контрол и Ч
- Вставить — Контрол и М
- Отменить последнее действие — Контрол и Я
- Вернуть отменённое действие — Контрол и Н
- Удалить символ справа — Делит
- Удалить символ слева — Бекспейс

Как работать с абзацами

Абзац — это часть текста, обычно состоящая из нескольких строк.

- Чтобы создать новый абзац, нужно нажать клавишу Энтер.
- Чтобы сделать отступ внутри абзаца, используется клавиша Таб.
- Контрол и стрелки вверх или вниз позволяют быстро переходить между абзацами.
- Как работать с текстом и страницами
- Контрол и Пейдж Ап — переход на предыдущую страницу
- Контрол и Пейдж Даун — переход на следующую страницу
- Контрол и знак Плюс — увеличить масштаб текста
- Контрол и знак Минус — уменьшить масштаб текста

Форматирование текста

Форматирование — это изменение внешнего вида текста. Можно выбрать шрифт, размер, цвет, выравнивание и другие параметры. Обычно форматирование доступно через контекстное меню (Шифт и Ф10) или через комбинации клавиш.

Основные команды:

- Создать новый документ — Контрол и Т;
- Открыть существующий файл — Контрол и Щ;
- Сохранить документ — Контрол и Ы;
- Сохранить как — Ф12;
- Печать документа — Контрол и З;
- Открыть проводник для вставки файла — Контрол и Ф12;
- Закрыть редактор — Альт и Ф4;
- Полужирный — Контрол и И;
- Курсив — Контрол и Ш;
- Подчёркнутый текст — Контрол и Г;
- Зачёркнутый текст — Контрол и Э;
- Выравнивание по левому краю — Контрол и Д;
- Выравнивание по центру — Контрол и У;
- Выравнивание по правому краю — Контрол и К;
- Выравнивание по ширине — Контрол и О;
- Изменить шрифт и размер — Контрол и В;
- Изменить регистр букв — Шифт и Ф3;
- Изменить межстрочный интервал — Контрол и цифра 1, 2 или 5 (1 — одинарный интервал, 2 — двойной, 5 — полуторный).

Дополнительные настройки форматирования

Для удобства чтения текста можно менять межстрочный интервал, отступы и поля страницы. В Ворд это делается через меню Макет или Формат. Для этого можно использовать клавишу Альт и стрелки для перехода по панелям меню. Цвет текста, фон и стиль можно изменить через контекстное меню, выбрав пункт Шрифт или Абзац. В Блокноте таких функций меньше, но можно менять шрифт и его размер через меню Формат, пункт Шрифт.

Тема № 17: Самый быстрый десятипальцавый метод печати

Описание клавиатуры ноутбука для десятипальцевого метода печати на русской раскладке.

Мизинец левой руки:

— Первый ряд: Ё, Tab, Caps Lock, левый Shift, левый Control.
— Второй ряд: 2, Й, Ф, Я, FN.
— Безымянный палец левой руки
— Первый ряд: 2, Ц, Ы, Ч, Windows.

Средний палец левой руки:

— Первый ряд: 3, У, В, С, левый Alt.

Указательный палец левой руки:

— Первый ряд: 4, К, А, М.
— Второй ряд: 5, Е, П, И.

Указательный палец правой руки:

— Первый ряд: 6, Н, Р, Т.
— Второй ряд: 7, Г, О, Ь.

Средний палец правой руки:

— Первый ряд: 8, Ш, Л, Б, правый Alt.

Безымянный палец правой руки:

— Первый ряд: 9, Щ, Д, Ю.

В зависимости от разработчика количество клавиш после пробела может меняться. Если после правого Alt имеется клавиша Applications, то за неё будет отвечать безымянный палец. Если клавиша отсутствует, этот палец нажимает на правый Control.

Мизинец правой руки:

— Первый ряд: 0, З, Ж, точка.
— Второй ряд: дефис, Э.
— Третий ряд: твёрдый знак, Enter, правый Shift.
— Четвёртый ряд: Backspace, обратная косая черта.

Тема №18: Программа экранного доступа JAWS

JAWS — это программа для незрячих пользователей, предназначенная для озвучивания информации с экрана компьютера. Название расшифровывается как Job Access With Speech, что в переводе означает «Доступ к работе с помощью речи». Она позволяет полностью управлять компьютером, работать с программами, читать тексты, пользоваться интернетом и выполнять большинство действий без мыши.

Как работает JAWS

JAWS озвучивает всё, что происходит на экране. Когда пользователь перемещается по тексту, меню, окнам или кнопкам, программа произносит соответствующую информацию голосом синтезатора речи. Она также поддерживает работу с шрифтовым дисплеем Брайля для слабовидящих и слепых пользователей, которые используют тактильный ввод и вывод.

JAWS взаимодействует напрямую с операционной системой Windows и многими приложениями, такими как Блокнот, Word, Excel, браузеры и другие программы, специально адаптированные для экранных дикторов.

Где скачать JAWS

Официальный сайт программы — **freedomscientific.com**. На сайте можно скачать установочный файл последней версии JAWS. После установки программа запускается в демонстрационном режиме, который позволяет пользоваться ею бесплатно в течение сорока минут. После истечения этого времени компьютер нужно перезагрузить, чтобы снова активировать демо-режим. Для постоянного использования требуется лицензия.

JAWS является платной программой. Лицензию можно приобрести через официальный сайт разработчика Freedom Scientific или у официальных партнёров.

Существуют разные варианты лицензий:

— Домашняя лицензия для одного компьютера.
— Учебная лицензия для образовательных учреждений.
— Корпоративная лицензия для организаций и предприятий.

После покупки программа активируется специальным кодом, который связывается с устройством пользователя.

Основные возможности JAWS

— Озвучивание текста, меню, окон, кнопок и уведомлений.
— Поддержка брайлевских дисплеев.
— Работа с документами, интернетом, электронной почтой и файлами.
— Поддержка горячих клавиш для быстрого доступа к функциям.
— Возможность настройки голоса, скорости речи, интонации и других параметров.
— Функция виртуального курсора для чтения текста на экране, даже если он недоступен для обычного курсора.

Основные комбинации клавиш JAWS

Для активации большинства команд используется клавиша-модификатор JAWS. По умолчанию это клавиша Insert, но в настройках можно выбрать Caps Lock, если так удобнее.

Некоторые важные комбинации:

- Insert и Стрелка вниз — чтение всего текста от начала до конца.
- Insert и Стрелка вверх — повтор последней строки.
- Insert и Стрелка влево — чтение слова слева от курсора.
- Insert и Стрелка вправо — чтение слова справа.
- Insert и Стрелка вверх вместе с Контрол — чтение текущего абзаца.

- Контрол — остановить речь.
- Insert и F7 — список ссылок на странице.
- Insert и F6 — список заголовков.
- Insert и F5 — список элементов формы.
- Insert и T — прочитать заголовок окна.
- Insert и B — прочитать всё содержимое окна или документа.
- Insert и H — переход по заголовкам страницы.
- Insert и F12 — узнать текущее время.
- Insert и F11 — узнать состояние батареи ноутбука.
- Insert и F2 — открыть меню быстрой справки с командами.
- Insert и F1 — справка о текущем окне или элементе.

Настройка программы

JAWS имеет собственное меню настроек, где можно выбрать голос, язык, скорость речи, громкость и способ озвучивания символов. Также можно включать или отключать звуковые сигналы, озвучивание системных сообщений, подсказки и другие функции. Для пользователей, которые работают с клавиатурой, предусмотрены подробные обучающие материалы и встроенный справочник по сочетаниям клавиш.

Заключение

JAWS — одна из самых мощных и надёжных программ экранного доступа для незрячих. Она даёт возможность полностью управлять компьютером без зрения, читать документы, работать в интернете и выполнять профессиональные задачи. Программа поддерживает русский язык, гибко настраивается и широко используется во всём мире для обучения, работы и повседневного общения.

Тема №19: Экранный диктор

Экранный диктор — это встроенная программа Windows, предназначенная для незрячих и слабовидящих пользователей. Она озвучивает всё, что происходит на экране: тексты, кнопки, окна, меню и сообщения. С её помощью можно полностью управлять компьютером только с клавиатуры, без необходимости пользоваться мышью.

Как работает экранный диктор

Экранный диктор использует синтезатор речи, который вслух произносит названия элементов на экране и действия пользователя. Когда вы перемещаетесь по тексту, меню или окнам, диктор читает текущий элемент, его состояние и назначение. Он также сообщает об ошибках, уведомлениях, изменениях на экране и других событиях. Диктор может читать документы, веб-страницы, сообщения электронной почты и системные окна. Работает программа на всех версиях Windows, начиная с Windows 10, и не требует установки — она уже встроена в систему.

Как включить экранный диктор

Включить диктор можно несколькими способами:

- Нажмите Контрол, Виндовс и Энтер — это основная комбинация для запуска диктора.
- Через меню «Пуск» — откройте поиск, напечатайте «Экранный диктор» и нажмите Энтер.
- Через параметры системы — меню Пуск, Параметры, Специальные возможности, пункт Экранный диктор.
- Чтобы выключить диктор, нужно снова нажать Контрол, Виндовс и Энтер, либо закрыть окно программы.

Особенности и возможности

— Озвучивание текста и элементов управления.
— Поддержка экранного курсора и чтение по строкам, словам и символам.
— Озвучивание системных сообщений и уведомлений.
— Поддержка Брайля (если подключён брайлевский дисплей).
— Настройка голоса, скорости и громкости чтения.
— Возможность работать с документами, файлами и интернетом.
— Диктор может читать всё подряд или только выбранные элементы.
— Также можно включить звуковые сигналы, которые будут сопровождать действия на экране.

Некоторые основные команды:

- Контрол и Виндовс и Энтер — включить или выключить диктор.
- Контрол — остановить речь.
- Контрол и Виндовс и M — открыть главное меню диктора.
- Контрол и Виндовс и D — прочитать текущее окно или документ.
- Контрол и Виндовс и K — прочитать текущее слово.
- Контрол и Виндовс и H — прочитать текущую строку.
- Контрол и Виндовс и L — прочитать весь абзац.
- Контрол и Виндовс и стрелка вверх — прочитать предыдущую строку.
- Контрол и Виндовс и стрелка вниз — прочитать следующую строку.
- Контрол и Виндовс и стрелка влево — прочитать предыдущее слово.
- Контрол и Виндовс и стрелка вправо — прочитать следующее слово.
- Контрол и Виндовс и F — открыть окно поиска по экрану.
- Контрол и Виндовс и S — изменить скорость речи.
- Контрол и Виндовс и Плюс — увеличить громкость.
- Контрол и Виндовс и Минус — уменьшить громкость.

Настройки диктора

После запуска диктора открывается его главное окно, где можно изменить голос, скорость речи, громкость, язык и другие параметры. Можно выбрать

разные голоса — например, мужской или женский, и установить подходящую скорость чтения. Также можно включить или отключить озвучивание подсказок и уведомлений. Если пользователь работает с брайлевским дисплеем, в настройках можно активировать поддержку Брайля.

Работа с экранным диктором

Диктор позволяет читать текстовые документы, работать в браузере, читать письма и управлять системой. При работе с документами он озвучивает вводимые буквы, слова и строки. При навигации по интернету диктор сообщает о заголовках, ссылках и полях ввода. Всё управление можно выполнять с клавиатуры. Преимущества экранного диктора:

— Он уже встроен в систему и не требует установки.
— Полностью бесплатный.
— Работает на всех современных версиях Windows.
— Прост в использовании и подходит для начинающих пользователей.

Тема №20: Программа экранного доступа NVDA

NVDA — это бесплатная программа для незрячих и слабовидящих пользователей, предназначенная для озвучивания информации с экрана компьютера. Название NVDA расшифровывается как NonVisual Desktop Access, что означает «Доступ к рабочему столу без зрения». Эта программа является одной из самых популярных альтернатив JAWS, потому что она полностью бесплатна, доступна на русском языке и постоянно развивается.

Как работает NVDA

Программа озвучивает все элементы интерфейса — текст, кнопки, меню, поля ввода, списки и другие объекты на экране. При помощи синтезатора речи NVDA произносит названия элементов и действия пользователя. Когда вы перемещаетесь по документу, сайту или окну программы, диктор сообщает, где находится курсор, какой элемент выбран и что можно сделать дальше.

NVDA также поддерживает брайлевские дисплеи, что делает её удобной для пользователей, читающих текст пальцами по шрифту Брайля. Программа работает с операционной системой Windows и совместима со многими приложениями: Word, Excel, браузерами, почтовыми клиентами и другими программами.

Где скачать NVDA

Официальный сайт программы — **nvaccess.org.** На главной странице доступна кнопка «Download» для загрузки последней версии. После скачивания можно установить NVDA на компьютер или запустить в портативном режиме без установки. Портативный режим удобен тем, что программа может работать с флешки на любом компьютере.

Лицензия для использования

NVDA полностью бесплатна и распространяется по лицензии GPL, что означает «свободное программное обеспечение». Её можно свободно использовать дома, в школе или на работе. Допускается копирование и передача программы другим людям. Разработчики принимают добровольные пожертвования, чтобы поддерживать развитие и обновление программы.

Основные возможности NVDA

- Озвучивание текста, окон, меню, кнопок и уведомлений.
- Работа с программами Microsoft Office, браузерами и другими приложениями.
- Поддержка брайлевских дисплеев.
- Чтение документов, писем и интернет-страниц.
- Настройка голоса, скорости и громкости речи.
- Возможность изменять озвучивание клавиш, символов и системных сообщений.
- Поддержка плагинов и дополнительных модулей, которые расширяют функции программы.
- Навигация по документам и интернету.
- NVDA поддерживает режим чтения, который упрощает навигацию по сайтам и текстовым документам.

Настройка NVDA

После запуска NVDA можно открыть меню настроек сочетанием Инсерт и Т, а затем выбрать пункт Параметры. Здесь можно настроить голос, скорость речи, громкость, язык, интонацию и другие параметры. Можно выбрать разные синтезаторы речи, в том числе русскоязычные. В NVDA также можно установить дополнительные модули и плагины для улучшения работы с браузерами, почтой и офисными программами. На сайте разработчиков доступны руководства и обучающие материалы на разных языках, включая русский.

Преимущества NVDA

- Полностью бесплатная.
- Простая установка и использование.
- Работает даже на слабых компьютерах.
- Совместима со многими программами.
- Поддерживает обновления и плагины.
- Имеет активное сообщество пользователей и переводчиков.

Тема №21: Комбинации клавиш NVDA

1. Комбинация включения NVDA: Ctrl + Alt + T — при включённой NVDA перезагружает программу.

2. Комбинация отключения NVDA: Insert + Й — открывает окно с пунктами завершить работу, перезагрузить, перезагрузить с отключёнными дополнениями.

3. Комбинация включения справки по вводу: Insert + 1 — включает специальный режим, в котором все нажимаемые клавиши озвучиваются без выполнения команд. Этот режим помогает безопасно изучать клавиатуру. Отключается повторным нажатием комбинации.

4. Комбинация выбора настроек параметров синтезатора: Insert + Ctrl + Стрелка влево или вправо — перемещает между параметрами синтезатора голос, скорость, тон, громкость.

5. Комбинация изменения параметров синтезатора: Insert + Ctrl + Стрелка вверх или вниз — изменяет значение выбранного параметра.

Примечание: удерживайте Insert + Ctrl, затем выберите нужный параметр стрелками влево или вправо, после чего настройте его стрелками вверх или вниз.

6. Комбинация для просмотра времени и даты: Insert + F12 — при одиночном нажатии сообщает текущее время, при двойном — текущую дату.

7. Комбинация включения или выключения озвучивания символов: Insert + 2 — включает или отключает произношение каждой вводимой буквы.

8. Комбинация включения или выключения озвучивания слов: Insert + 3 — включает произношение каждого слова после нажатия пробела.

9. Комбинация просмотра объекта в системном фокусе: Insert + Tab — сообщает, на каком элементе находится фокус например, файл, кнопка или окно.

10. Комбинация переключения способов озвучивания прогресса загрузки: Insert + Г — меняет способ озвучивания прогресса в процентах, звуками или обоими способами.

11. Комбинация переключения уровня пунктуации: Insert + З — регулирует, насколько подробно озвучиваются знаки препинания ничего, некоторые, большинство, все.

12. Комбинация чтения буфера обмена: Insert + С — зачитывает текст, который был скопирован в буфер обмена.

13. Комбинация открытия меню NVDA: Insert + Т — открывает главное меню программы NVDA, где находятся настройки и дополнительные функции.

14. Комбинация проверки уровня заряда аккумулятора: Insert + Shift + И — сообщает текущий уровень заряда аккумулятора и примерное время до разрядки.

15. Комбинация чтения всех элементов на экране: Insert + И — зачитывает все доступные элементы в текущем окне файлы, кнопки, поля, меню и так далее.

16. Комбинация управления воспроизведением видео: Insert + Пробел — активирует строку поиска в окне воспроизведения видео, например на YouTube, позволяя перематывать видео стрелками.

17. Комбинация поиска по экрану: Insert + Ctrl + A — открывает окно поиска по экрану или документу. После ввода слова NVDA перемещает фокус к найденному элементу.

18. Комбинация регулировки звука мультимедиа: Insert + Shift + B — переключает между тремя режимами не приглушать, приглушать при озвучивании речи, всегда приглушать.

19. Комбинация смены модуля синтезатора: Insert + Ctrl + Ы — открывает список модулей синтезатора речи, где можно выбрать голос.

20. Комбинация открытия выбора голосовых модулей: Insert + Ctrl + Ы — альтернативный способ открытия окна выбора голосовых модулей.

21. Комбинация сохранения конфигурации: Insert + Ctrl + C — сохраняет текущие настройки программы NVDA, например голос, скорость, громкость и другие параметры.

Как открыть меню NVDA

Чтобы открыть главное меню программы NVDA, нажми комбинацию клавиш NVDA + T (клавиша NVDA — это Insert или Caps Lock, в зависимости от настроек). После этого появится меню, в котором можно перемещаться стрелками вверх и вниз.

Для быстрого перехода можно использовать буквы:

П — открывает раздел Параметры

Р — открывает Сервис

С — открывает Справку

Ф — открывает Профили конфигурации

В — открывает Вернуться к сохранённой конфигурации

Б — открывает Сбросить конфигурацию к заводским настройкам

О — открывает Сохранить конфигурацию

Основные разделы меню NVDA

1. Параметры. Этот раздел содержит все настройки программы NVDA. Здесь можно изменить поведение программы под себя.

Внутренние пункты:

Настройки. Главное окно, где собраны все категории параметров NVDA:

- Речь (скорость, голос, интонация и т. д.)
- Клавиатура (режим ввода, озвучивание клавиш и т.п.)
- Вывод Брайля (если используется дисплей Брайля)

— Просмотр документов и веб-страниц
— Вывод звуков и уведомлений
— Речевые словари. Позволяет задать, как NVDA будет произносить определённые слова или выражения. Например, можно указать, чтобы NVDA читала «URL» как «ю-ар-эл» или «смех» как «ха-ха».
— Произношение знаков пунктуации и символов. Здесь можно настроить, какие знаки препинания NVDA будет произносить (например, точки, запятые, скобки и т.д.) и как именно они будут звучать.
— Жесты ввода (горячие клавиши). Позволяет изменить или добавить свои комбинации клавиш и жесты, которые выполняют команды NVDA. Например, можно переназначить сочетание для включения речи или изменения голоса.

2. **Сервис**

Этот раздел содержит различные вспомогательные инструменты и функции NVDA. Некоторые из них полезны для обычных пользователей, а другие — для продвинутых.

Внутренние пункты:

— Магазин дополнений. Позволяет устанавливать, обновлять и удалять расширения (аддоны), которые добавляют новые возможности NVDA.
— Удалённый доступ. Даёт возможность подключаться к другому компьютеру, на котором установлена NVDA, чтобы помочь пользователю или управлять им дистанционно.
— Просмотр журнала событий. Открывает окно с записями, которые NVDA делает во время работы. Здесь можно посмотреть ошибки, уведомления и внутренние сообщения программы.
— Окно речи. Отображает текст, который NVDA произносит вслух. Очень полезно, если зрячий человек хочет видеть, что озвучивает программа.
— Окно Брайля. Показывает на экране текст в виде символов Брайля. Удобно, если нет физического брайлевского дисплея.
— Консоль Python. Средство для разработчиков, которое позволяет тестировать и отлаживать команды NVDA при помощи языка программирования Python.
— Установить NVDA. Если программа запущена в портативном режиме (например, с флешки), этот пункт позволяет установить её на компьютер.
— Создать портативную копию. Создаёт переносимую версию NVDA, которую можно запустить без установки на любом другом компьютере.

3. **Справка**

Здесь собраны все материалы для обучения, справочная информация и обновления программы.

Внутренние пункты:

— Руководство пользователя. Подробная инструкция по всем возможностям NVDA. Открывается в браузере.
— Краткий справочник команд. Список всех горячих клавиш NVDA, отсортированных по разделам.
— Что нового / Изменения. Показывает список изменений и улучшений в последней версии NVDA.
— Обучающие материалы. Содержит ссылки на обучающие курсы и руководства от разработчиков NV Access (часть из них платные).
— Проверить обновления. Проверяет наличие новой версии NVDA и предлагает установить её, если доступна.
— Отдельные команды (расположены прямо в главном меню).
— Сохранить настройки. Сохраняет текущие параметры NVDA, чтобы они не сбрасывались при перезапуске. Горячая клавиша: NVDA + Ctrl + C
— Вернуться к сохранённым настройкам. Отменяет последние изменения и возвращает NVDA к тем параметрам, которые были сохранены ранее. Если нажать команду три раза подряд, NVDA полностью сбросится к заводским настройкам. Горячая клавиша: NVDA + Ctrl + R
— Сбросить к заводским настройкам. Полностью возвращает NVDA в исходное состояние, как после свежей установки.
— Профили конфигурации. Позволяет создавать отдельные наборы настроек для разных ситуаций — например, один для чтения книг, другой для работы с браузером. Быстро открывается сочетанием NVDA + Ctrl + P
— Выход из NVDA. Завершает работу программы. Горячая клавиша: NVDA + Q

Как попасть в раздел Настройки:

1. Открой меню NVDA комбинацией NVDA + T.

2. Выбери пункт параметры.

3. Внутри него выбери Настройки и нажми Enter.

Откроется большое окно с категориями настроек NVDA.

Как управлять в этом окне:

- Для перехода между категориями (например, Речь, Клавиатура, Вывод Брайля и т.д.) нужно использовать стрелки вверх и вниз.
- Чтобы перемещаться внутри выбранной категории (между параметрами), нужно использовать клавишу Tab.
- Чтобы вернуться назад по элементам — клавишу Shift + Tab.
- Когда всё настроено, нажми кнопку ОК, чтобы сохранить изменения, или Отмена, чтобы выйти без сохранения.

Подробно рассмотрим все основные категории

1. **Общие**. Здесь находятся базовые параметры NVDA:

— Выбор языка интерфейса программы.
— Настройка автоматического запуска NVDA при включении компьютера.
— Возможность уведомлять о новых версиях программы.
— Режим звуков при запуске и выходе.
— Вариант использования клавиши NVDA (Insert или Caps Lock).

2. Речь. Эта категория управляет тем, как NVDA озвучивает информацию:

— Выбор синтезатора речи (движка, который озвучивает текст).
— Выбор голоса (например, мужской или женский).
— Скорость речи.
— Высота голоса.
— Громкость.
— Интонация.
— Озвучивание символов, слов и знаков пунктуации.
— Здесь же можно протестировать, как звучит речь, и отрегулировать её под себя.

3. Вывод Брайля. Эта категория используется теми, кто работает с брайлевским дисплеем:

— Выбор типа брайлевского устройства.
— Выбор порта подключения.
— Настройка таблицы перевода (например, русский шрифт Брайля или сокращённый вариант).
— Включение или отключение курсора Брайля.
— Отображение информации о фокусе и обзоре.

4. Вывод звука. Здесь можно указать, куда будет направлен голос NVDA:

— Выбор звукового устройства (например, наушники, колонки или виртуальное устройство).
— Настройка громкости NVDA отдельно от системной.
— Возможность приглушать другие звуки при работе NVDA.

5. Клавиатура. Настройка поведения программы при вводе с клавиатуры:

— Выбор раскладки (настольная или ноутбучная).
— Озвучивание набираемых символов и слов.
— Озвучивание сочетаний клавиш.
— Уведомления при удерживании клавиши NVDA.
— Настройка повторов клавиш и звукового подтверждения.

6. Мышь. Эта категория нужна для управления мышью:

— Включение озвучивания положения указателя.
— Озвучивание текста под курсором мыши.
— Произношение координат.

— Управление скоростью перемещения курсора NVDA.

7. Навигация по объектам. Настройки, отвечающие за то, как NVDA перемещается по элементам экрана:

— Автоматическое слежение за изменением фокуса.
— Чтение уведомлений при изменениях.
— Поведение при переходе в различные области окна.

8. Режим обзора. Настройки для чтения документов и веб-страниц:

— Как NVDA будет переходить между режимами фокуса и обзора.
— Автоматическое чтение при загрузке страницы.
— Озвучивание ссылок, заголовков, списков и таблиц.
— Настройка горячих клавиш для перехода по элементам (например, H — заголовки, L — списки).

9. Документы. Категория отвечает за то, какие элементы NVDA будет озвучивать в текстовых документах:

— Озвучивание атрибутов текста (жирный, курсив, подчёркнутый).
— Озвучивание номеров строк, страниц и абзацев.
— Озвучивание таблиц и списков.
— Чтение выделенного текста.

10. Формы и поля ввода. Здесь можно настроить, как NVDA будет работать с полями ввода на сайтах и в программах:

— Автоматическое озвучивание меток.
— Озвучивание ошибок при вводе.
— Переход между полями с помощью Tab и Shift + Tab.

11. Выделение текста. Эта категория позволяет управлять поведением при выделении текста:

— Озвучивание начала и конца выделения.
— Чтение выделенного фрагмента.
— Возможность подсветки или звукового сигнала при выделении.

12. Ввод и навигация по Брайлю. Настройки для пользователей Брайля:

— Поведение курсора Брайля.
— Синхронизация с текстом на экране.
— Озвучивание при навигации.

13. Режим ввода речи. Здесь можно активировать или настроить голосовое управление, если установлены соответствующие дополнения (используется редко).

14. Дополнительные параметры. Технические настройки:

— Режим отладки.
— Поведение при ошибках.
— Уровень журналирования.
— Включение специальных функций для разработчиков.

15. Экспериментальные функции (если присутствуют). Иногда в новых версиях NVDA появляются тестовые функции. Здесь можно включать или отключать их вручную. После внесения изменений не забудь нажать Применить, чтобы сохранить настройки, или Отмена, чтобы выйти без сохранения.

Тема № 22: Программа для скачивание электронных книг LBDB

LBDB — это специальная программа для незрячих пользователей, предназначенная для скачивания текстовых книг. её можно использовать вместе с программой для чтения под названием **Балаболка**, о которой мы поговорим позже. У LBDB большая библиотека книг, которая постоянно пополняется новыми произведениями. Ниже приведена инструкция по использованию этой программы.

После установки на рабочем столе появятся два ярлыка: один — это поисковик, а другой — папка, куда будут загружаться книги. Найдите на рабочем столе ярлык Поисковик LBDB и откройте его. После запуска появится сообщение о том, что обновление недоступно, и что желательно запускать программу от имени администратора. Не обращайте на это внимание и нажмите Enter. Далее вы автоматически окажетесь в поле редактирования, где нужно ввести запрос. В запрос можно вписать название книги или имя автора. После того как вы написали запрос, нажмите Enter, чтобы начать поиск. Во время поиска будет слышен звуковой эффект, похожий на перелистывание страниц. Если книга по вашему запросу есть в базе, по завершении поиска откроется список найденных книг. Для перемещения по списку используйте стрелки вверх и вниз. Когда выберете нужную книгу, можно просмотреть подробную информацию о ней, нажав стрелку вправо, находясь на этой книге. В информации могут быть указаны название книги, жанр, язык, описание, дата создания файла, оригинальный язык и другие данные. Чтобы скачать книгу на компьютер, выберите её в списке и нажмите комбинацию клавиш Shift + Enter. После этого начнётся скачивание. Помните, что библиотека работает через интернет, поэтому важно, чтобы ваш компьютер был подключён к сети.

Программа закрывается со звуковым эффектом, похожим на сминаемую бумагу. Чтобы закрыть её, нажмите комбинацию клавиш Alt + F4. Все загруженные книги сохраняются в папке LBDB, ярлык которой также находится на рабочем столе. Открыв её, вы увидите список пунктов на английском языке. Найдите пункт TXT и откройте его, нажав Enter. В этом разделе будут находиться все скачанные вами книги. Актуальную версию программы можно скачать на сайте - **http://kogerer.0qu.ru.**

Тема №23: программа для чтения и конвертации в аудио электронных книг Балаболка

Балаболка — это программа, предназначенная для озвучивания любых текстовых файлов. Она использует синтезатор речи, установленный на вашем компьютере. Работает Балаболка так же, как и другие программы для чтения текста, только на компьютере. От вас зависит, каким голосом программа будет читать текст, ведь вы сами выбираете синтезатор. Ниже подробно описаны основные функции и управление. Когда вы запускаете программу, на её главном экране отображаются пункты настроек чтения. Перемещение между ними выполняется клавишей Tab.

1. Первый пункт — выбор синтезатора речи, в котором содержатся голоса для озвучивания текста.

2. Следующая настройка — скорость речи. Если текущая скорость вас не устраивает, вы можете увеличить или уменьшить её с помощью стрелок влево и вправо.

3. Далее идёт настройка тона голоса. Изменяя её так же, как скорость, вы можете сделать голос выше или ниже. Чем выше значение настройки, тем выше будет звучание голоса.

4. Громкость — регулирует громкость чтения текста.

5. Следующий пункт — это поле редактирования, где находится текст, который вы хотите прослушать. Вы можете изменить этот текст, и Балаболка озвучит его с учётом ваших изменений.

Это основные настройки программы. Также есть горячие клавиши для управления процессом чтения.

Основные комбинации клавиш:

1. Начало чтения — клавиша F5. Запускает чтение текста выбранным голосом.

2. Пауза — клавиша F6. Приостанавливает чтение, а повторное нажатие возобновляет его с того же места.

3. Остановка чтения — клавиша F7. Полностью прекращает озвучивание.

Примечание: F7 (Остановка) отличается от F5 (Воспроизведение) и F6 (Пауза) тем, что после остановки чтения с помощью F7 нельзя продолжить чтение с того же места, нажав F6.

Дополнительные комбинации клавиш:

1. Перемотка по строкам назад — Control + стрелка вверх. Начинает чтение с предыдущей строки.

2. Перемотка по строкам вперёд — Control + стрелка вниз. Начинает чтение со следующей строки.

3. Перемотка по абзацам назад — Control + F11. Начинает чтение с предыдущего абзаца.

4. Перемотка по абзацам вперёд — Control + F12. Начинает чтение со следующего абзаца.

Инструкция по использованию Балаболки для прослушивания текстовых файлов

После установки программы Балаболка в контекстном меню вашего компьютера появляется пункт Балаболка подменю. Теперь можно использовать его для быстрого озвучивания файлов:

— Найдите текстовый файл, который хотите прослушать, откройте на нем контекстное меню.
— В списке выберите пункт Балаболка подменю и нажмите стрелку вправо.
— В открывшемся списке стрелками вниз выберите пункт Прочитать и нажмите Enter.
— После этого программа начнёт обработку текста и автоматически запустит его озвучивание.
— Теперь можно перейти в окно Балаболки и управлять чтением с помощью клавиш, которые мы рассмотрели выше.

Но это ещё не всё. У Балаболки есть функция преобразования текста в аудиофайл. Это позволяет создать звуковую запись, где синтезатор читает текст. При создании файла используются все текущие настройки — скорость, тон и громкость.

Как преобразовать текст в аудиофайл:

— Найдите текстовый файл, который хотите преобразовать.
— Откройте контекстное меню и выберите пункт Балаболка подменю.
— Нажмите стрелку вправо, затем выберите пункт Преобразовать в балаболка.mp3 и нажмите Enter.

После этого рядом с текстовым файлом появится аудиофайл с таким же названием. Эта функция особенно полезна, если нужно создать, например, видео для YouTube или презентацию с озвучкой. Вы можете быстро получить готовую аудиозапись текста с выбранным голосом и использовать её как звуковую дорожку.

Тема №24: Windows Media Player

Windows Media Player — это встроенный мультимедийный проигрыватель в операционной системе Windows. Он используется для

воспроизведения аудио, видео и просмотра изображений. Программа поддерживает такие форматы, как MP3, WMA, WAV, MP4 и другие.

Как сделать Windows Media Player проигрывателем по умолчанию

1. Через Параметры Windows:

- Нажмите Windows + Ш, чтобы открыть Параметры.
- Перейдите в раздел Приложения.
- Выберите Приложения по умолчанию.
- Найдите раздел Проигрыватель музыки.
- Нажмите на текущий проигрыватель и выберите Windows Media Player.

2. Через проводник:

- Найдите аудиофайл в проводнике.
- Выделите его клавишами стрелок.
- Вызовите контекстное меню клавишей Shift + F10 или клавишей контекстного меню на клавиатуре.
- Выберите пункт Открыть с помощью.
- Выберите Выбрать другое приложение.
- Найдите Windows Media Player, поставьте галочку на Всегда использовать это приложение и подтвердите выбор.

Основные комбинации клавиш:

- Пробел — Пауза и продолжение воспроизведения.
- Ctrl + З — Воспроизведение или пауза.
- Ctrl + Ы — Остановить воспроизведение.
- Ctrl + А — Следующий трек.
- Ctrl + И — Предыдущий трек.
- Ctrl + Shift + П — Перемотка назад.
- Ctrl + Shift + А — Перемотка вперёд.
- Ctrl + Р — Включить или выключить повтор.
- Alt + Enter — Полноэкранный режим для видео.

Как включить плейлист и переключаться между треками

Если воспроизвести один трек, он будет проигрываться отдельно. Чтобы переключаться между несколькими треками, нужен плейлист.

Способы воспроизведения плейлиста:

3. Через проводник:

- Найдите несколько аудиофайлов или папку с музыкой.
- Выделите файлы стрелками и клавишей Shift.
- Вызовите контекстное меню клавишей Shift + F10.
- Выберите пункт Воспроизвести в проигрывателе Windows Media.

- После этого все треки будут доступны для переключения через Ctrl + F и Ctrl + B.

4. Создание плейлиста в программе:

- Откройте Windows Media Player.
- Перейдите в раздел Библиотека.
- Выберите Музыка.
- Выделите нужные треки стрелками и добавьте их в список воспроизведения при помощи клавиши Enter.
- В правой части окна выберите Сохранить список и введите название.
- Теперь можно воспроизводить плейлист и переключаться между треками.

5. Воспроизведение папки:

- Найдите папку с музыкой.
- Выделите её в проводнике.
- Вызовите контекстное меню клавишей Shift + F10.
- Выберите Воспроизвести в проигрывателе Windows Media.

Дополнительные функции:

Повтор трека или всего плейлиста включается с помощью Ctrl + P или кнопки повтора в плеере. Случайное воспроизведение включает перемешивание треков. Для этого используется кнопка случайного воспроизведения.

Тема №25: Браузер google Chrome

Google Chrome — это популярный браузер, то есть программа для работы в интернете. С помощью браузера можно открывать сайты, смотреть видео, искать информацию, скачивать файлы и пользоваться социальными сетями. Chrome удобен тем, что быстро работает и поддерживает управление с клавиатуры, что особенно важно для незрячих пользователей.

Как устроено окно браузера

Вверху расположена панель адреса. Это строка, куда вводятся запросы для поиска или адрес сайта. Ниже отображается содержимое страницы, которое озвучивает программа экранного доступа. Внизу может быть строка состояния, где отображается информация о загрузке.

Как быстро найти панель ввода запроса

Для того чтобы сразу перейти к вводу запроса или адреса сайта, можно нажать клавишу F6. Фокус сразу перейдёт в адресную строку. После этого можно набрать слово или адрес и нажать Enter для открытия страницы.

Как обновить страницу

Если страница зависла или на ней появилась новая информация, можно обновить её клавишей F5.

Как открыть меню браузера

Для открытия основного меню используется клавиша Alt. После этого стрелками можно выбрать нужный раздел, например, историю, загрузки, настройки или расширения.

Навигация по содержимому страницы

Чтобы быстро перемещаться по крупным разделам на сайте, можно переходить по заголовкам. Для этого используются цифры от 1 до 6.

Цифра 1 — заголовки самого высокого уровня, обычно название страницы.

Цифра 2 — заголовки разделов внутри страницы.

И так далее до цифры 6.

Это помогает быстро перемещаться по смысловым блокам без лишнего прокручивания.

Использование букв для поиска элементов на странице

На сайтах встречается много элементов: ссылки, списки, кнопки, поля ввода. Чтобы быстро переходить к определённым типам элементов, используются буквы. Ниже приведены самые полезные:

Р — переход по заголовкам

Л — переход по ссылкам

И — переход по кнопкам

У — переход по полям ввода

Ч — переход по флажкам (чекбоксам)

Д — переход по спискам

С — переход по комбинированным спискам (например, выбор языка или категории)

М — посещённые ссылки, то есть те, на которые вы уже переходили

Е — таблицы

П — графические элементы или изображения при необходимости

Стрелки и Tab позволяют перемещаться внутри списков элементов, если они выделены автоматически.

Поиск текста на странице

Если нужно найти конкретное слово на странице, можно нажать Ctrl + F. Откроется окно поиска текста на текущей странице. Введите слово и нажмите

Enter. Браузер найдёт все совпадения и позволит перемещаться между ними стрелками.

Переход назад и вперёд

Alt + стрелка влево — вернуться на предыдущую страницу.

Alt + стрелка вправо — перейти на следующую страницу.

Закрытие вкладок

Ctrl + Ц — закрыть текущую вкладку.

Ctrl + Shift + T — вернуть случайно закрытую вкладку.

Ctrl + E — открыть новую вкладку.

Тема №26: Браузер mozilla Firefox

Mozilla Firefox — это браузер, с помощью которого можно просматривать сайты, искать информацию, общаться в социальных сетях и использовать разные онлайн-сервисы. Firefox хорошо работает с программами экранного доступа, поэтому незрячим пользователям удобно пользоваться им только с клавиатуры.

Основные области окна

В верхней части находится поле, куда вводят адрес сайта или поисковый запрос. Ниже располагается содержимое страницы. Вкладки находятся сверху, и между ними можно переключаться горячими клавишами.

Переход к строке ввода запроса

Чтобы быстро найти строку поиска нажмите клавишу F6. Сразу откроется поле для ввода, и можно напечатать запрос или адрес и подтвердить Enter.

Обновление страницы

Если страница загрузилась неправильно или на сайте появилась новая информация, можно обновить её клавишей F5.

Меню браузера

Для того чтобы открыть меню Firefox, нажмите клавишу Alt. После этого можно перемещаться по пунктам стрелками. В меню находятся настройки, закладки, загрузки и другие функции.

Переход по заголовкам

На сайтах разделы обычно имеют заголовки. Чтобы быстро перемещаться по ним, можно использовать цифры от 1 до 6.

1 переходит к самому важному заголовку на странице.

2 находит подзаголовки.

И так далее вплоть до 6 уровня.

Так можно перемещаться по смысловым частям текста, не прослушивая страницу полностью.

Навигация по элементам с помощью букв

На странице могут быть ссылки, кнопки, списки, поля и другие элементы. Чтобы быстро перемещаться между ними, используются клавиши:

Р — перейти к следующему заголовку

Л — переход по ссылкам

И — переход по кнопкам

У — поля ввода

Ч — флажки (чекбоксы)

Д — списки

С — комбинированные списки (список, в котором нужно выбрать одно значение)

М — посещённые ссылки

Е — таблицы

П — изображения, если нужно их просмотреть

Если нажимать одну и ту же клавишу несколько раз, будет происходить переход к следующему элементу такого же типа.

Поиск текста на странице

Чтобы найти определённое слово или фразу на странице, нажмите Ctrl + F. Появится поле поиска. Напечатайте слово и нажмите Enter. Firefox найдёт совпадения, и между ними можно переключаться стрелками.

Работа с вкладками

Ctrl + Е — создать новую вкладку.

Ctrl + Ц — закрыть текущую вкладку.

Ctrl + Tab — перейти к следующей вкладке.

Ctrl + Shift + Tab — перейти к предыдущей вкладке.

Ctrl + Shift + Е — вернуть вкладку, которую закрыли случайно.

Переход по истории

Alt + стрелка влево — вернуться назад.

Alt + стрелка вправо — перейти вперёд.

Тема №27: Архивы и архиваторы, программа WinRAR

В современной работе с компьютером пользователи часто сталкиваются с необходимостью передавать и хранить большие объёмы данных. Чтобы упростить этот процесс и экономить место, используются архивы и специальные программы — архиваторы. Они позволяют объединять несколько файлов и папок в один сжатый файл, а также защищать данные паролем. В данной теме рассматривается работа с популярной программой WinRAR, которая широко используется для создания, распаковки и управления архивами. Особое внимание уделено тому, как выполнять эти действия с помощью программ экранного доступа, чтобы процесс был доступен для незрячих и слабовидящих пользователей.

Установка программы

- Скачайте WinRAR с официального сайта.
- После загрузки файла найдите его в папке Загрузки и запустите. Экранный диктор озвучит название файла. Нажмите Enter, чтобы начать установку.
- Когда откроется окно установки, нажмите Tab, пока не дойдёте до кнопки Install (Установить), затем нажмите Enter.
- После завершения установки нажмите Tab до кнопки OK и подтвердите Enter.
- Затем нажмите Tab до кнопки Done (Готово) и снова нажмите Enter. Программа установлена.

Как открыть архив

Архив — это файл, содержащий другие файлы внутри, обычно с расширением rar или zip. Чтобы открыть архив, переместитесь к нему стрелками в проводнике и нажмите Enter. Архив откроется в окне WinRAR. По файлам внутри архива можно перемещаться стрелками.

Как распаковать архив

- Откройте архив.
- Нажмите Alt — откроется верхнее меню.
- Стрелками выберите меню Команды, затем стрелкой вниз выберите Извлечь в текущую папку или Извлечь в… и нажмите Enter.
- Извлечь в текущую папку — файлы появятся рядом с архивом.
- Извлечь в… — откроется окно выбора папки.
- Перемещайтесь по папкам стрелками, выберите нужную и нажмите Enter.
- Дождитесь завершения распаковки.

Быстрый способ:

- На архиве в проводнике нажмите Shift + F10, чтобы открыть контекстное меню.
- Стрелками выберите Извлечь в текущую папку или Извлечь в имя_папки и нажмите Enter.

Как создать архив

- Выберите файл или папку стрелками.
- Нажмите Shift + F10 для вызова контекстного меню.
- Выберите Добавить в архив и нажмите Enter.
- Откроется окно настроек архива.
- Имя архива можно ввести сразу.
- Нажимая Tab, можно менять формат архива (RAR или ZIP), способ сжатия и другие настройки.
- Чтобы создать архив, нажмите Tab до кнопки OK и подтвердите Enter.
- Как поставить пароль на архив
- В окне создания архива нажмите Tab до кнопки Установить пароль и нажмите Enter.
- Введите пароль, затем повторите его во втором поле.
- Подтвердите кнопкой OK, затем снова OK в главном окне.
- Советы по навигации
- Tab — переход вперёд между элементами.
- Shift + Tab — переход назад.
- Стрелки — перемещение по спискам.
- Alt — открыть верхнее меню WinRAR.
- Esc — закрыть окно или отменить действие.
- Enter — подтвердить действие.
- Shift + F10 — открыть контекстное меню.

Удаление архива

- Найдите архив в проводнике.
- Нажмите Delete.
- Подтвердите удаление.

Тема №28: Создание учетной записи Яндекс

Учетная запись Яндекс нужна для того, чтобы пользоваться почтой, музыкой, облачным хранилищем, картами, переводчиком и другими сервисами. По сути, это единый аккаунт, который подходит для всех приложений Яндекса.

Как создать учетную запись

- Откройте браузер и перейдите на сайт **yandex.ru**.
- Нажмите F6, чтобы перейти к строке ввода, введите yandex.ru и нажмите Enter.
- Когда загрузится главная страница, найдите ссылку Войти. Для этого можно нажимать клавишу K (переход по ссылкам), пока не будет озвучено слово Войти.
- Нажмите Enter.

- Откроется окно входа в аккаунт. Чтобы создать новый, нужно выбрать Создать аккаунт. Если ссылка не найдена, перемещайтесь буквами К по ссылкам или стрелками вниз. Когда будет озвучено Создать аккаунт, нажмите Enter.

Заполнение регистрационной формы

  - Форма для создания учетной записи состоит из полей для ввода данных. По полям можно перемещаться клавишей Tab.
- В первом поле введите имя.
- Во втором поле введите фамилию.
- Далее найдёте поле Придумайте логин. Логин — это имя вашей будущей почты, например: ivan.petrov или student2024.
- Если выбранный логин уже занят, система сообщит и предложит варианты. Можно выбрать один из них или придумать свой.
- После логина будет поле Придумайте пароль. Пароль должен быть надежным, то есть не слишком коротким. Лучше использовать буквы и цифры вместе.
- В следующем поле повторите пароль еще раз.
- Далее будет поле для телефона. Телефон нужен, чтобы восстановить доступ, если вы забудете пароль. Введите номер, если он у вас есть. Если номера нет, нужно выбрать пункт У меня нет телефона. Перемещайтесь Tab, пока не найдете эту кнопку, и нажмите Enter.
- Если вы выбрали без номера, браузер предложит выбрать секретный вопрос и ответ на него. Например, вопрос может быть: Как звали вашего любимого героя? Или: Название вашего первого питомца.
- Введите ответ и запомните его. Это важно.

Завершение регистрации

После того как все поля заполнены, нажмите Tab до кнопки Зарегистрироваться и нажмите Enter. Если все данные введены правильно, учетная запись будет создана. Теперь вы автоматически окажетесь на странице вашей электронной почты Яндекс.

Проверка входа в почту

Стрелками и клавишей Tab можно найти список писем. Если писем нет, значит почта только что создана и пуста. Это нормально. Чтобы написать письмо, можно найти кнопку Написать с помощью клавиши В (переход по кнопкам) и нажать Enter.

Что дает учетная запись

Почта yandex.ru — для переписки.

Яндекс Музыка — можно слушать музыку.

Яндекс Диск — хранение файлов в интернете.

Яндекс Карты — поиск маршрутов и мест.

Яндекс Переводчик — перевод слов и текстов.

Все эти сервисы будут доступны сразу после регистрации.

Тема №29: облачное хранилище - Яндекс Диск

Яндекс Диск — это облачное хранилище для файлов. Оно позволяет сохранять документы, музыку, книги, фотографии и другие материалы не только на компьютере, но и в интернете. Файлы, загруженные на Диск, остаются доступными с любого устройства. Чтобы пользоваться Яндекс Диском, нужно войти в свою учетную запись Яндекс.

Для чего нужен Яндекс Диск

— Сохранять важные файлы, чтобы они не потерялись.
— Освобождать место на компьютере, перенося крупные файлы в облако.
— Делиться файлами с другими людьми по ссылке.
— Хранить файлы, к которым нужно иметь доступ в любом месте.

Объем памяти

Сразу после регистрации на Яндекс Диске доступно от 5 до 10 гигабайт места. Этого хватает для документов, учебных материалов и небольших архивов. Если памяти не хватает, можно расширить хранилище. Для этого существуют платные подписки, которые увеличивают объем, например до 100 или 200 гигабайт. Управление памятью находится в настройках Диска на сайте в разделе Управление диском.

Скачивание и установка Яндекс Диска

- Откройте браузер. Нажмите F6 и введите yandex.ru/disk затем нажмите Enter.
- Когда страница загрузится, найдите ссылку Скачать, двигаясь по ссылкам клавишей K.
- Нажмите Enter, чтобы скачать установочный файл.
- Откройте проводник и перейдите в папку Загрузки.
- Найдите файл YandexDiskSetup и нажмите Enter.
- В окне установки перемещайтесь клавишей Tab. Дойдите до кнопки Установить и нажмите Enter.
- После завершения установки нажмите Enter на кнопке Готово.

Первый запуск

После установки программа запустится автоматически. Введите логин от вашей учетной записи Яндекс и нажмите Enter. Введите пароль и снова нажмите Enter. Если данные введены правильно, произойдет вход.

Папка Яндекс Диска

После входа на компьютере появится папка Яндекс Диск. Все файлы, которые вы поместите в эту папку, будут автоматически загружены в интернет и сохранены на сервере. Если удалить файл в этой папке, он удалится и в облаке.

Добавление файлов

- Откройте папку Яндекс Диск.
- Выберите файл, который нужно загрузить, и нажмите Ctrl + C.
- Перейдите в папку Яндекс Диск и нажмите Ctrl + M.
- Файл начнет загружаться автоматически.

Получение ссылки на файл

- Перейдите к нужному файлу стрелками.
- Откройте контекстное меню клавишами Shift + F10.
- Выберите Скопировать публичную ссылку и нажмите Enter.
- Ссылка теперь находится в буфере обмена и её можно отправить в сообщении.

Работа с корзиной

Удаленные файлы не исчезают сразу. Они попадают в корзину Яндекс Диска. Файлы в корзине продолжают занимать место. Если корзину не очищать, свободная память закончится.

Как открыть корзину в браузере

- Откройте сайт disk.yandex.ru и войдите в аккаунт.
- Перемещайтесь по ссылкам клавишей Л, пока не услышите Корзина.
- Нажмите Enter.

Как очистить корзину

Чтобы удалить один файл навсегда, выберите файл и нажмите Shift + Delete. Чтобы очистить корзину полностью, вызовите контекстное меню Shift + F10 и выберите Очистить корзину, подтвердите Enter. После очистки корзины память на диске освобождается. Регулярная очистка корзины помогает избежать нехватки места.

Как увеличить память на диске

- Откройте disk.yandex.ru
- Найдите раздел Управление диском.

Там будет указано, сколько памяти занято и сколько свободно.

Тема №30: Видеоконференции и программа Zoom

Современные технологии позволяют людям общаться, учиться и работать вместе, находясь в разных местах. Одним из самых удобных способов такого взаимодействия стали видеоконференции. С их помощью можно проводить

онлайн-встречи, занятия, совещания и даже большие конференции. Для организации видеосвязи используются специальные программы, такие как Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, Cisco Webex, Discord, Viber и WhatsApp Desktop. Эти приложения позволяют видеть и слышать собеседников, обмениваться сообщениями и файлами, демонстрировать экран и совместно работать с документами. В данной теме рассмотрим как пользоваться программой **Zoom**.

Как установить Zoom на компьютер

- Откройте браузер.
- Нажмите F6, чтобы перейти в строку ввода.
- Введите zoom.us/download и нажмите Enter.
- Найдите ссылку Скачать Zoom для Windows, перемещаясь по ссылкам клавишей Л.
- Нажмите Enter, чтобы скачать установочный файл.
- Откройте проводник, перейдите в папку Загрузки и найдите файл ZoomInstaller.
- Нажмите Enter для запуска установки.
- Ожидайте завершения установки, программа откроется автоматически.

Первый запуск

При запуске появится окно с двумя основными кнопками: **Войти** и **Присоединиться**. Перемещаться между элементами нужно клавишей Tab. Enter используется для подтверждения выбора. Esc — выход назад.

Если у вас уже есть аккаунт Zoom

- Нажмите Tab до кнопки Войти и нажмите Enter.
- Введите электронную почту и пароль.
- Нажмите Enter для входа.

Если аккаунта нет

Можно создать его заранее на сайте **zoom.us** Но для присоединения к конференции аккаунт не обязателен.

Как присоединиться к конференции

Чаще всего для входа дают ссылку или номер конференции. Если у вас есть ссылка:

- Скопируйте её из сообщения.
- Откройте браузер и вставьте её в строку ввода.
- Нажмите Enter.
- Браузер предложит открыть Zoom, нажмите Enter.
- Zoom запустится, и вы окажетесь в окне ожидания подключения.

Если у вас есть только номер конференции:

- Запустите Zoom.
- Нажмите Tab до кнопки Присоединиться и нажмите Enter.
- Появится поле для ввода ID конференции.
- Введите номер и нажмите Enter.
- Далее программа может попросить ввести ваше имя.
- Введите имя и нажмите Enter.

Важно

Перед входом Zoom спросит, включать ли звук. Чтобы подключиться со звуком, нажмите Tab до кнопки Войти со звуком компьютера и нажмите Enter.

Основные клавиши во время конференции

- Alt + A — включить или выключить свой микрофон;
- Alt + M — включить или выключить свою камеру;
- Alt + H — поднять или опустить руку (для вопросов);
- Alt + P — открыть чат;
- Alt + F4 — покинуть или закрыть конференцию;
- Ctrl + Shift + Ф — быстро переключить микрофон без поиска кнопки;
- Ctrl + Shift + M — переключить камеру.

Как говорить правильно, чтобы не мешать

Если вам не нужно говорить, микрофон лучше выключить клавишей Alt + Ф. Когда нужно сказать — снова Alt + Ф, говорим, и снова выключаем.

Как открыть чат

- Нажмите Alt + P.
- Перемещайтесь Tab для перехода между полем ввода и сообщениями.
- Введите текст и нажмите Enter для отправки.

Как создать свою конференцию

- Запустите Zoom.
- Найдите кнопкой Tab пункт Начать конференцию и нажмите Enter. После запуска конференции вы будете в комнате как ведущий.
- Чтобы пригласить участников, нажмите Alt + Ш.
- Выберите Скопировать ссылку и нажмите Enter.
- Вставьте ссылку в сообщение и отправьте участникам.

Как завершить конференцию

- Нажмите Alt + Й.
- Если вы ведущий, выберите Завершить для всех.
- Если вы участник, выбирайте Покинуть конференцию.

Настройки

- Нажмите Alt и стрелками найдите меню Настройки.
- В разделе Аудио можно настроить громкость и чувствительность микрофона.
- В разделе Видео можно отключить автоматическое включение камеры.
- В разделе Доступность можно включить дополнительные звуковые сигналы.

Главные принципы работы незрячих в Zoom

- Перемещение по интерфейсу клавишей Tab.
- Подтверждение действий клавишей Enter.
- Управление микрофоном и камерой через горячие клавиши.
- При входе в конференцию сразу проверяйте микрофон (Alt + Ф).

Тема №31: Google Meet

Google Meet — это еще одна программа и веб-сервис для голосовых и видеозвонков через интернет. Её часто используют для школьных уроков, занятий, онлайн-конференций, кружков и общения. Для работы нужен интернет и Google аккаунт.

Основное отличие Google Meet от программы Zoom заключается в том что у нее нет сорока минутного лимита при бесплатном использование, и в разных мелких мелочах, в основном касающихся использованием программы зрячими людьми.

Как открыть Google Meet

Google Meet работает прямо в браузере, поэтому ничего не нужно скачивать.

- Откройте браузер.
- Нажмите F6, чтобы перейти в строку ввода.
- Введите meet.google.com и нажмите Enter.

Страница Google Meet загрузится. Если вы не вошли в аккаунт Google, потребуется ввести логин и пароль от своей почты Gmail.

Основное окно Google Meet

В главном окне находятся следующие элементы:

- Новая конференция — для создания своей встречи.
- Ввести код или ссылку — для присоединения к чужой встрече.
- Перемещаться по элементам можно клавишей Tab.
- Подтверждение выбора — Enter.

Как присоединиться к конференции

Если у вас есть код конференции:

- Откройте meet.google.com
- Нажмите Tab до поля Ввести код или ссылку.
- Введите код (например, abc-defg-hij).
- Нажмите Enter.
- Затем нажмите кнопку Присоединиться.

Если у вас есть ссылка:

- Скопируйте ссылку.
- Вставьте её в строку ввода браузера (F6 → Ctrl + V → Enter).
- Откроется страница конференции.
- Нажмите кнопку Присоединиться.

Разрешение на микрофон

При первом входе браузер может спросить Разрешить доступ к микрофону. Нажмите Tab до кнопки Разрешить и нажмите Enter. Без этого звук работать не будет.

Основные клавиши во время конференции

- Ctrl + В — включить или выключить микрофон;
- Ctrl + У — включить или выключить камеру;
- Ctrl + Alt + С — открыть или закрыть чат;
- Ctrl + Alt + З — включить или выключить субтитры (если нужно);
- Ctrl + Alt + Ы — начать или остановить совместный доступ к экрану;
- Esc — выйти из меню;
- Alt + F4 — покинуть конференцию.

Как говорить правильно

Если вы не разговариваете, лучше выключить микрофон (Ctrl + В). Когда нужно сказать — снова Ctrl + В, говорите, и снова выключайте.

Как открыть чат

- Нажмите Ctrl + Alt + С.
- Перемещайтесь Tab между списком сообщений и полем ввода.
- Введите текст и нажмите Enter для отправки.

Как поднять руку

Чтобы поднять руку Нажмите Ctrl + Alt + Р. Рука поднимется, администратор увидит это. Чтобы опустить — нажмите снова эту комбинацию.

Как создать свою конференцию

- Откройте meet.google.com
- Нажмите Tab до кнопки Новая конференция и нажмите Enter.
- Выберите Создать мгновенную встречу.

Вы попадете в комнату конференции как ведущий.

Чтобы пригласить участников:

- Нажмите Tab до пункта Копировать ссылку.
- Нажмите Enter.
- Вставьте ссылку туда, где удобно.

Как завершить конференцию

- Нажмите Tab до кнопки Покинуть вызов и нажмите Enter.
- Или нажмите Alt + F4.

Как поделиться экраном

Это полезно для показа презентаций или документов.

- Нажмите Ctrl + Alt + Ы.
- Выберите что показывать: весь экран или окно программы.
- Подтвердите Enter.

Тема №32: Искусственный интеллект и Чат GPT.

Чат GPT — это программа, которая работает через интернет и умеет общаться с человеком текстом. Она создана на основе искусственного интеллекта. Это значит, что чат может понимать вопросы и давать осмысленные ответы. Он не просто повторяет заранее записанную информацию, а старается объяснить тему своими словами, как собеседник.

Для чего нужен Чат GPT

— Объяснять непонятные темы и помогать с учебой.
— Отвечать на вопросы по разным предметам.
— Помогать составлять тексты, сообщения, письма и доклады.
— Подсказывать, как выполнить задания по компьютеру.
— Рассказывать определения, переводить слова и объяснять новые понятия.
— Помогать находить ошибки в написанных текстах.

Как работает Чат GPT

Когда человек пишет вопрос, программа анализирует смысл запроса и подбирает наиболее подходящий ответ. Чат обучен на большом количестве текстов. Он не просто ищет готовый ответ, а формирует новый, исходя из смысла вопроса. Чем точнее и понятнее написан вопрос, тем лучше результат. Чат GPT не всегда знает точные факты и иногда может ошибаться, поэтому к его ответам нужно относиться внимательно и проверять важную информацию.

Возможности Чата GPT

— Может объяснять сложные темы простым языком.
— Давать пошаговые инструкции.

— Переводить текст на разные языки.
— Помогать писать сочинения, описания, статьи и сообщения.
— Исправлять грамматические ошибки.
— Подсказывать идеи, планы, сценарии и объяснения.
— Вести диалог и помогать тренироваться.
— Прикрепление файлов и изображений
— В Чат GPT можно прикреплять документы, фотографии, аудиофайлы и другие материалы для анализа.
— Для незрячего пользователя это полезно, потому что:
— можно загрузить документ, и чат поможет исправить ошибки или упростить текст;
— можно прикрепить изображение, и чат опишет, что на нем находится (если модель поддерживает изображения);
— можно загрузить файл с текстом вместо ручного копирования.
— Чтобы прикрепить файл, нужно дойти клавишей Tab до кнопки Прикрепить файл и нажать Enter, затем выбрать файл в проводнике.

Как незрячему человеку начать пользоваться Чат GPT на компьютере

Для использования чата нужна программа экранного доступа, например NVDA, и браузер.

Шаги для входа

- Откройте браузер.
- Нажмите F6, чтобы перейти в строку ввода.
- Введите chat.openai.com и нажмите Enter.

Страница загрузится. Если вы в первый раз, нужно войти или создать учетную запись.

Как зарегистрироваться

- Найдите кнопку Войти.
- Перемещайтесь клавишей Tab по странице.
- Выберите Создать аккаунт.
- Введите электронную почту.
- Придумайте пароль.
- Подтвердите почту по письму.
- Войдите в аккаунт снова.

Как начать общение с чат-ботом

После входа вы окажетесь на главной странице чата.

- Перемещайтесь клавишей Tab до поля ввода сообщения.
- Экранный диктор скажет Поле для ввода.
- Введите вопрос с клавиатуры.

- Нажмите Enter, чтобы отправить сообщение.
- Ответ появится выше и будет озвучен диктором.

Пример вопроса

— Объясни простыми словами, что такое компьютерный процессор.
— Помоги написать краткое описание города для презентации.

Как формулировать вопросы правильно

- Пишите понятно и подробно.
- Лучше уточнять, для чего нужен ответ. Например: Объясни тему дробей так, чтобы понял ученик 6 класса.
- Кнопки под каждым ответом. Под сообщениями находятся кнопки, которые помогают управлять диалогом.
- Кнопка Копировать — копирует весь ответ в буфер обмена. Это удобно, если нужно вставить текст в Word или в письмо.
- Кнопка Нравится или Не нравится — помогает чату учиться и улучшать качество ответов.
- Кнопка Повторить — заново формирует ответ, если прошлый был неполный.
- Кнопка Продолжить — просит чат дописать ответ, если он был оборван.

Советы для пользователей

- Сначала дождитесь полного озвучивания ответа.
- Если ответ слишком длинный, можно попросить Сделай короче.
- Если непонятно, можно написать Объясни проще.
- Если нужно, чтобы чат запомнил тему, не меняйте тему разговора резко.

Тема №33: Искусственный интеллект от Илона Маска - Grok.

Grok — это искусственный интеллект, похожий на Чат GPT. Он создан компанией xAI, основанной предпринимателем Илоном Маском. Слово Grok означает понимать глубоко. Цель этого искусственного интеллекта — отвечать на вопросы людей, объяснять темы, помогать в учебе и общении, а также создавать тексты и изображения.

Для чего нужен Grok

— Помогает разбирать сложные школьные и жизненные темы простыми словами.
— Отвечает на вопросы человека так, как будто вы общаетесь с собеседником.
— Помогает писать тексты: доклады, описания, сообщения, статьи.
— Помогает переводить фразы, исправлять ошибки, объяснять формулировки.
— Может подсказывать идеи для проектов, сценариев и презентаций.

— Иногда может обращаться к свежей информации из интернета, особенно если вы используете его в социальной сети X.

Как работает Grok

Grok обучен на очень большом количестве текстов. Когда человек пишет вопрос, искусственный интеллект анализирует его смысл и формирует ответ. Он не просто копирует знания, а создает новое объяснение, похожее на человеческое. Grok умеет вести диалог, задавать уточняющие вопросы и подстраиваться под стиль общения. Если вопрос сформулирован ясно и подробно, ответ будет точнее.

Возможности Grok

— Может объяснять учебный материал понятным языком.
— Составлять рассказы, письма, сообщения, сочинения.
— Переводить и исправлять тексты.
— Подсказывать, как выполнить задания на компьютере.
— Генерировать изображения по описанию (в некоторых версиях).
— Обращаться к текущим новостям, если работает через социальную сеть X.

Регистрация в Grok

Чтобы пользоваться Grok, нужен аккаунт в социальной сети X (раньше она называлась Twitter). Если аккаунта нет, его нужно создать.

Как зарегистрироваться

- Откройте браузер.
- Нажмите F6, чтобы перейти в строку ввода.
- Введите адрес x.com и нажмите Enter.
- Когда страница загрузится, клавишей Tab найдите кнопку Создать аккаунт и нажмите Enter.
- Введите имя.
- Введите номер телефона или адрес электронной почты.
- Нажмите Enter для подтверждения.
- Затем придумывается пароль для входа.
- После создания аккаунта вы сможете войти на сайт Grok.

Как войти в Grok после регистрации

- Откройте браузер.
- Нажмите F6 для перехода к строке ввода.
- Введите grok.com и нажмите Enter.
- Нажмите Tab, пока не услышите Войти.
- Нажмите Enter.
- Войдите под своим логином и паролем от X.
- После входа вы окажетесь в главном окне чата.

Как начать пользоваться Grok

- Клавишей Tab перемещайтесь по странице и найдите поле ввода сообщения.
- Экранный диктор скажет Поле ввода.
- Введите свой вопрос с клавиатуры.
- Нажмите Enter.
- Через несколько секунд Grok начнет отвечать, экранный диктор озвучит текст.

Пример вопросов

— Объясни, что такое гравитация простыми словами.
— Помоги сделать краткий рассказ о природе Казахстана.
— Подскажи идею для школьной презентации.

Тема №34: Игры для незрячих, игровой клиент- Playroom

Несмотря на то, что большинство компьютерных игр создаются с опорой на зрительное восприятие, существует целое направление, предназначенное специально для незрячих и слабовидящих пользователей. Такие игры позволяют развивать слуховое восприятие, внимание, память и пространственное воображение, а также просто получать удовольствие от игрового процесса. Игры для незрячих строятся на звуковых эффектах, голосовых подсказках и вибрации, что делает их полностью доступными без необходимости видеть экран. Существует множество жанров — от приключений и головоломок до спортивных симуляторов и многопользовательских онлайн-игр. Кроме того, сегодня появляется всё больше игр, которые изначально были созданы для зрячих пользователей, но благодаря модификациям (модам) и специальным дополнениям становятся доступными и для незрячих людей. Рассмотрим один из игровых клиентов для незрячих- клиент Playroom.

Playroom - это онлайн-платформа для игр, созданная специально для незрячих и слабовидящих пользователей. В ней можно играть в настольные, карточные и логические игры с другими людьми через интернет. Все игры полностью управляются с клавиатуры, а программа экранного доступа озвучивает каждое действие. Это позволяет играть без зрения так же уверенно, как и зрячим людям.

Для чего нужен Playroom

Playroom позволяет играть не одному, а вместе с другими реальными игроками. Можно создавать игровые комнаты, приглашать друзей и общаться в процессе игры. Такие игры развивают память, внимание, стратегическое мышление и умение принимать решения.

Как зайти в Playroom

- Откройте браузер.

- Нажмите F6, чтобы перейти в строку ввода.
- Введите playroom.qcsalon.net и нажмите Enter.
- Страница откроется автоматически.

Регистрация

- Чтобы играть, нужно создать учетную запись.
- Перемещайтесь по странице клавишей Tab или буквой K для перехода по ссылкам.
- Найдите ссылку Вход и нажмите Enter.
- В появившейся форме перемещайтесь клавишей Tab.
- Введите имя пользователя.
- Введите пароль и повторите его.
- При желании можно ввести электронную почту, если нужно восстановление доступа в будущем.
- Дойдите до кнопки Зарегистрироваться и нажмите Enter. После подтверждения вы окажетесь в главном меню.

Главное меню

Меню состоит из списков.

- По пунктам меню перемещаются стрелками вверх и вниз.
- Чтобы выбрать пункт, нажмите Enter.
- Чтобы вернуться назад, нажмите Esc.

Основные разделы

Игры — список всех игр;

Чат — переписка с игроками;

Настройки — выбор звука, речи, языка и других параметров;

Профиль — информация о вашей учетной записи.

Как выбрать игру

- Откройте пункт Игры.
- Перемещайтесь по списку стрелками.
- Когда экранный диктор произнесет название нужной игры, нажмите Enter, чтобы открыть её.

Создание игрового стола

При входе в игру можно создать свой игровой стол.

- Нажмите Enter на пункт Создать стол.
- Если вы хотите присоединиться к другому игроку, выберите стол в списке стрелками и нажмите Enter.

Основные клавиши управления

- F1 — справка по игре, список клавиш и правила;
- Tab — переход между элементами интерфейса;
- Shift + Tab — переход назад;
- Enter — подтвердить действие;
- Esc — вернуться назад;
- Стрелки вверх и вниз — перемещение по спискам;
- Стрелки влево и вправо — изменение настроек и параметров столов.

Общение в игре

- Чтобы открыть чат, нажмите T.
- Введите сообщение и нажмите Enter.
- Все сообщения и ответы озвучиваются диктором.

Популярные игры

Дурак — карточная игра на стратегию;

Домино — игра на логику;

Шахматы и шашки — классические настольные игры;

Менеджер — экономическая игра;

Блекджек — игра против дилера.

У каждой игры свой набор команд, их всегда можно посмотреть, нажав F1.

Что делает Playroom удобным для незрячих

— Не требуется мышь, всё управление клавиатурой;
— Каждое действие озвучивается;
— Удобные списки и простое меню;
— Справка доступна прямо в игре;
— Игры помогают развивать мышление и внимательность.

Дополнительные материалы, не вошедшие в основной курс

Вы уже изучили основы операционной системы Windows и познакомились с основными программами, необходимыми для уверенной работы за компьютером. Теперь у вас есть базовые навыки, которые позволяют самостоятельно выполнять многие задачи. Однако обучение не ограничивается только этим курсом. В этом разделе представлены дополнительные материалы, которые помогут вам расширить знания, узнать новые возможности системы и освоить полезные программы. Помните, что обучение работе с Windows — процесс, который никогда не заканчивается, ведь система постоянно обновляется и развивается. Узнать всё о ней невозможно, но можно постоянно

совершенствоваться и открывать для себя новые инструменты, которые сделают вашу работу ещё удобнее и эффективнее.

Тема №35: Программа для презентаций- Microsoft PowerPoint

PowerPoint — это программа для создания презентаций. Презентация состоит из слайдов. Каждый слайд — это отдельная страница. На слайде можно размещать текст, изображения, схемы, списки и подписи. Презентации помогают рассказывать материал понятно и последовательно.

Для чего нужна презентация

— Выступать на уроке или кружке;
— Объяснять тему перед группой людей;
— Оформлять сообщения, доклады и проекты;
— Показывать информацию так, чтобы её легче запомнили.

Как создать новый документ PowerPoint через контекстное меню

Этот способ полностью подходит незрячим пользователям, так как используется только клавиатура.

- Откройте папку, в которой будет храниться презентация. Например, папка Документы.
- Если на каком-то файле стоит выделение, снимите его комбинацией Ctrl + Пробел.
- Откройте контекстное меню комбинацией Shift + F10.
- Стрелками вверх или вниз найдите пункт Создать.
- Нажмите Enter.
- В появившемся списке стрелками найдите Презентация Microsoft PowerPoint.
- Нажмите Enter, чтобы создать файл.
- Введите своё название презентации. Можно оставить имя по умолчанию.
- Нажмите Enter для подтверждения.
- Чтобы открыть файл, найдите его стрелками и нажмите Enter.

Теперь PowerPoint открыт и вы на первом слайде. Первое, что важно понять — структура окна Экранный диктор будет озвучивать:

— Текущий слайд;
— Заголовок;
— Область для текста;
— Панель слайдов слева;
— Панель меню наверху;
— Перемещение между областями окна.

Ctrl + Shift + Tab — переключение между:

— Область слайдов;
— Список миниатюр слайдов слева;
— Вкладки меню сверху;
— Если диктор говорит слишком много — остановите озвучку клавишей Ctrl.

Как добавить новый слайд

Находясь в любой части слайда, нажмите: Ctrl + Ь — добавить новый слайд Этот слайд появится после текущего.

Переход между слайдами:

- Page Down — следующий слайд
- Page Up — предыдущий слайд

Как работать с текстом на слайдах

- Перемещайтесь по элементам слайда клавишей Tab.
- Когда диктор скажет область центрального заголовка — можно печатать.
- Если случайно вышли из текстового поля, снова дойдите Tab и Enter.

Редактирование текста

- Стрелками перемещаем курсор внутри текста.
- Удаление символа — Backspace.
- Удаление вперёд — Delete.

Формат текста

- Ctrl + И — сделать текст жирным;
- Ctrl + Ш — курсив;
- Ctrl + Г — подчеркнуть;
- Ctrl + Shift + Ю — увеличить размер шрифта;
- Ctrl + Shift + Б — уменьшить размер шрифта;
- Ctrl + Ф — выделить весь текст в этом поле.

Выравнивание текста

- Ctrl + Д — выравнивание по левому краю;
- Ctrl + У — выравнивание по центру;
- Ctrl + К — выравнивание по правому краю.

Добавление изображений

Как вставить изображение:

- Нажмите Alt, затем N чтобы открыть вкладку Вставка.
- Стрелками найдите Изображения.
- Нажмите Enter.
- Выберите изображение в Проводнике и нажмите Enter.

- Как добавить альтернативный текст (описание картинки)
- Выделите изображение (Tab до объекта).
- Нажмите Shift + F10 — откроется контекстное меню.
- Найдите пункт Альтернативный текст.
- Введите словами, что на изображении (например: Дом на фоне гор). Это позволит диктору озвучить изображение зрячим людям — конечно, незрячий услышит описание.

Запуск презентации для показа

- F5 — показ с первого слайда
- Shift + F5 — показ с текущего слайда
- Esc — завершить показ

Управление во время показа

- Стрелка вправо или вниз — следующий слайд
- Стрелка влево или вверх — предыдущий
- Пробел — следующий слайд
- Backspace — предыдущий слайд

Как выступать с презентацией

- Говорите своими словами, слайды только помогают.
- На слайд пишут главное, коротко.
- Не пишите длинные предложения.

Тема №36: программа для работы с таблицами и рассчётами- Microsoft Excel

Excel — это программа для работы с таблицами. Таблица состоит из строк и столбцов. На пересечении строки и столбца находится ячейка. В каждую ячейку можно записывать данные: числа, текст, формулы. Excel помогает считать, анализировать и сортировать информацию. Программа особенно полезна для учёбы, учета данных, ведения списков и расчётов.

Для чего нужен Excel

- Создавать таблицы и списки;
- Считать числа и выполнять вычисления;
- Строить графики и диаграммы;
- Хранить данные и анализировать их;
- Оформлять расписания, таблицы оценок и планы.

Как создать новый документ Excel через контекстное меню

- Откройте папку, где хотите создать документ.
- Если выделен какой-то файл или папка, снимите выделение комбинацией Ctrl + Пробел.
- Откройте контекстное меню комбинацией Shift + F10.

- Стрелками вверх или вниз найдите пункт Создать и нажмите Enter.
- В списке стрелками вверх или вниз найдите Документ Microsoft Excel.
- Нажмите Enter.
- Введите имя файла или оставьте стандартное и нажмите Enter.
- Найдите документ стрелками и нажмите Enter, чтобы открыть.

Структура окна Excel

Экранный диктор озвучивает элементы:

Ячейка — основное место для ввода данных

Строки — расположены горизонтально (1, 2, 3…)

Столбцы — расположены вертикально (A, B, C…)

Текущая ячейка всегда имеет адрес, например A1 (столбец A, строка 1)

Перемещение по ячейкам

Стрелка вверх — на ячейку выше

Стрелка вниз — на ячейку ниже

Стрелка вправо — на ячейку справа

Стрелка влево — на ячейку слева

Ctrl + Стрелка — переместиться в конец таблицы в выбранном направлении

Home — перейти в начало строки

Ctrl + Home — перейти в первую ячейку (A1)

Ctrl + End — перейти к последней заполненной ячейке

Ввод и редактирование данных

Введите текст или число с клавиатуры и нажмите Enter

Чтобы изменить данные в ячейке — нажмите F2

Чтобы удалить содержимое — нажмите Delete

Выделение ячеек

Shift + стрелки — выделить диапазон

Ctrl + Ф — выделить весь лист

Ctrl + С — копировать

Ctrl + М — вставить

Ctrl + Ч — вырезать

Основное форматирование

Ctrl + И — жирный текст

Ctrl + Ш — курсив

Ctrl + Г — подчеркнутый

Ctrl + 1 — открыть окно Формат ячеек (все настройки форматирования)

Ctrl + Shift + 4 — применить денежный формат

Ctrl + Shift + 5 — процентный формат

Ctrl + Shift + Ё — обычный числовой формат

Работа со столбцами и строками

Чтобы выделить строку: Shift + Пробел

Чтобы выделить столбец: Ctrl + Пробел

Чтобы вставить новую строку: Ctrl + Shift + +

Чтобы удалить строку или столбец: Ctrl + -

Чтобы изменить ширину столбца: Alt, затем Р, Щ, Ш

Чтобы изменить высоту строки: Alt, затем Р, Щ, Ш

Как вводить формулы

Формула всегда начинается со знака =

Например:

=2+2 — сложение

=53 — умножение

=A1+B1 — сложить числа из ячеек A1 и B1

Чтобы закончить ввод формулы, нажмите Enter

Пример простой таблицы

Допустим, нужно посчитать сумму чисел.

1. В ячейку A1 введите число 5 и нажмите Enter.

2. В ячейку A2 введите число 3 и нажмите Enter.

3. В ячейку A3 введите формулу =A1+A2

4. Нажмите Enter.

В ячейке A3 появится число 8 (результат).

Навигация по листам

Если таблица содержит несколько листов:

Ctrl + Page Down — перейти к следующему листу;

Ctrl + Page Up — перейти к предыдущему листу.

Сохранение

Ctrl + Ы — сохранить документ;

Если сохраняете впервые, программа попросит выбрать папку и имя файла.

Закрытие документа

Ctrl + Ц — закрыть

Alt + F4 — закрыть программу целиком

Тема №37: Программы по умолчанию

Программы по умолчанию — это те приложения, которые компьютер использует автоматически для открытия определённых типов файлов или выполнения конкретных действий.

Например: если нажать Enter на музыкальном файле MP3, он откроется в том проигрывателе, который выбран по умолчанию; если открыть ссылку из документа, она откроется в браузере, установленном по умолчанию.

То есть «по умолчанию» — это когда компьютер сам выбирает программу, не спрашивая вас каждый раз.

Для чего нужны программы по умолчанию

Чтобы файлы открывались сразу в нужной программе. Например, документы .docx — в Word, а музыка — в Windows Media Player или другом плеере. Чтобы не тратить время на выбор программы для каждого файла. Чтобы создать удобство: пользователь настраивает работу под себя.

Примеры программ по умолчанию

Тип файла или действие — Программа по умолчанию:

Текстовые документы — Word или Блокнот

Музыкальные файлы — Windows Media Player или VLC

Видео — Кино и ТВ или другой видеоплеер

Изображения — Просмотр фотографий Windows

Интернет-ссылки — браузер (например, Google Chrome или Firefox)

Как изменить программы по умолчанию через настройки Windows

Это способ подходит для тех, кто пользуется экранным диктором.

- Нажмите клавишу Windows, чтобы открыть меню Пуск.
- Нажмите F6, чтобы перейти в строку поиска.
- Введите: Приложения по умолчанию.
- Нажмите Enter.
- Откроется окно настройки.
- Перемещайтесь клавишей Tab или стрелками вниз.
- Найдите список категорий: Браузер, Почтовая программа, Проигрыватель музыки и т. д.
- Выберите нужную категорию и нажмите Enter.
- Стрелками выберите программу из списка и нажмите Enter для подтверждения.

Теперь выбранная программа будет использоваться всегда по умолчанию.

Как изменить программу для конкретного типа файла

- Перейдите в «Приложения по умолчанию» как описано выше.
- Прокрутите вниз до пункта «Выбрать приложения по типу файлов».
- Нажмите Enter.
- Перемещайтесь стрелками по списку расширений файлов. Например: .mp3, .mp4, .docx, .txt
- Когда найдёте нужный тип, нажмите Enter.
- Выберите программу из списка, снова Enter для подтверждения.

Как изменить программу через контекстное меню файла

Этот метод быстрый.

- Перейдите стрелками к нужному файлу.
- Нажмите Shift + F10 (открыть контекстное меню).
- Стрелками вниз выберите пункт «Открыть с помощью».
- Нажмите Enter.
- Выберите «Выбрать другое приложение».
- Стрелками выберите программу.
- Если хотите сделать её программой по умолчанию, нажмите пробел на пункте «Всегда использовать это приложение».
- Нажмите Enter.

Важно

Если вы измените программу по умолчанию, то все файлы этого типа будут открываться через неё автоматически. Например: Если выбрать Google Chrome как браузер по умолчанию, то все ссылки из Word, почты или документов будут открываться в Chrome.

Тема №38: Защитник от вирусов программа- Microsoft Defender Antivirus

Одной из важнейших задач при работе с компьютером является защита от вирусов и вредоносных программ. Такие угрозы могут повредить файлы, украсть личные данные или нарушить работу системы. Чтобы предотвратить это, в операционную систему Windows встроена специальная программа — Microsoft Defender Antivirus.

Microsoft Defender обеспечивает постоянную защиту компьютера в реальном времени, проверяет файлы при их открытии, загрузке или установке, а также регулярно сканирует систему на наличие угроз. Программа работает автоматически и, и начиная с windows 10 не требуется устанавливать дополнительных программ- антивирусов.

Отключение защиты и добавление исключений в Microsoft Defender Antivirus

Иногда при работе с программами или играми для незрячих нужно временно отключить защиту или добавить файлы и папки в исключения, Это связано с тем, что подобные программы активно взаимодействуют с системой — считывают информацию с экрана, передают данные в программы экранного доступа и используют нестандартные способы управления. Из-за этого антивирус может ошибочно считать их подозрительными и блокировать. Но отключайте защиту с осторожностью: отключение снизит уровень защиты и может навредить вашим файлам и вашей персональной информации.

Примечание безопасности

— Отключайте защиту или добавляйте исключения только если уверены, что файлы или программы безопасны.
— Добавление исключения означает, что эти элементы не будут проверяться на вирусы.

Как временно отключить защиту

- Откройте меню Пуск. Нажмите Win или нажмите Ctrl + Esc.
- Нажмите F6, чтобы перейти к строке поиска, введите «Windows Security» и нажмите Enter.
- В окне Защита Windows перемещайтесь клавишей Tab или стрелками. Найдите раздел «Защита от вирусов и угроз».
- Нажмите Enter, затем Tab до пункта «Управление настройками» или «Параметры» защиты от вирусов и угроз.
- Нажмите Enter.
- Стрелками найдите переключатель «Включена защита в реальном времени» и нажмите Space или Enter, чтобы выключить.
- Система предупредит, что защита будет временно отключена. Подтвердите, если уверены.
- Защита в реальном времени включится снова автоматически спустя некоторое время или при перезагрузке системы.

Как добавить исключение (папка, файл, тип файла или процесс)

- Откройте Защиту Windows, как описано выше.
- Перейдите в раздел «Защита от вирусов и угроз».
- Стрелками и Tab найдите «Параметры защиты от вирусов и угроз» > Enter.
- Прокрутите вниз (стрелкой вниз) до «Исключения» или «Добавить или удалить исключения».
- Нажмите Enter.
- Нажмите Tab до кнопки «Добавить исключение». Нажмите Enter.
- Выберите вид исключения: файл, папка, тип файла или процесс:
    - Файл — исключается один конкретный файл.
    - Папка — исключаются все файлы и подпапки внутри неё.
    - Тип файла — исключаются файлы с указанным расширением, например .docx, .pdf.

• Процесс — исключается программа, её выполнение не будет проверяться.

После выбора нужного пункта используйте проводник или ввод пути. Перемещайтесь стрелками, Tab, вводите путь вручную или найдите нужный файл. Подтвердите Enter или кнопку «Выбрать папку». После добавления исключения будет отображён список исключённых элементов. Если нужно, выберите элемент стрелками и нажмите Delete или Remove (удалить исключение).

Пример — добавить папку

Открыв список исключений, выберите «Папка». Затем наведите к нужной папке через стрелки в проводнике. Когда названии папки будет озвучено, нажмите Enter. Папка добавлена, и сканирование для неё прекращено.

Как удалить исключение

В списке исключений переместитесь стрелкой до нужного элемента. Нажмите Enter или стрелка > до кнопки «Удалить» или «Remove». Подтвердите. Элемент больше не исключается.

Почему добавлять исключения может быть нужно:

• Если файл или программа часто ошибочно распознаются как угроза.

• Если программа требует высокой производительности и защитник мешает.

• Если вы создаете разработки или временно работаете с безопасными файлами, которые не нужно сканировать.

Важно

Не создавайте много исключений без причины. Каждое исключение снижает уровень защиты. Всегда проверяйте файлы после исключения и держите систему обновлённой.

Тема №39: Скрытие файлов и папок и отображение скрытых файлов и папок в Windows

В операционной системе Windows предусмотрена возможность скрывать файлы и папки, чтобы защитить их от случайного удаления или постороннего доступа. Это особенно полезно, когда на одном компьютере работает несколько пользователей или когда нужно сохранить порядок в системе, скрыв технические или служебные файлы. Кроме того, иногда возникает необходимость, наоборот, отобразить скрытые файлы и папки, чтобы найти нужные документы или изменить системные настройки.

В данной теме вы узнаете, как включать и отключать отображение скрытых файлов, как правильно скрывать и открывать нужные элементы,

Как скрыть файл или папку в Windows

- Найдите нужный объект- файл или папку, выделите его, зайдите в свойства с помощью контекстного меню- Shift + F10
- дойдите табом и отметте флажок “Скрытый”.
- Нажмите кнопку ok, если вы скрываете папку, Windows спросит, нужно ли скрыть и все вложенные файлы — выберите Да.
- После этого файл или папка станут невидимыми в проводнике, если не включён показ скрытых элементов.

Описание как включить и отключить отображение скрытых файлов

Windows 10. Как включить или отключить показ скрытых файлов с клавиатуры:

- Откройте Этот компьютер.
- Нажмите клавишу Alt.
- Стрелками перейдите к пункту Изменить Параметры папок
- Затем нажмите Enter.
- Теперь нажмите Ctrl + Tab, чтобы перейти на вкладку Вид.
- Стрелками вниз прокрутите список до пунктов:
- Не показывать скрытые файлы, папки и диски
- Показывать скрытые файлы, папки и диски
- Выберите нужный вариант и нажмите Пробел, чтобы установить отметку.
- Нажмите Tab, пока не попадёте на кнопку Применить.
- Нажмите Enter.
- Скрытые файлы теперь либо отображаются, либо скрыты — в зависимости от вашего выбора.

Windows 11. В Windows 11 меню немного изменилось, но логика та же.

Вариант через меню Проводника:

- Откройте Проводник: Windows + У.
- Нажмите Alt, чтобы открыть верхнее меню.

- Стрелками выберите Вид → Показать.
- В списке выберите пункт Скрытые элементы и нажмите Enter.
- Повторное выделение отключит отображение скрытых файлов.
- Вариант через параметры папок полностью с клавиатуры
- Откройте Проводник Windows + У.
- Нажмите Alt + А.
- Стрелками выберите пункт Параметры и нажмите Enter.
- Нажмите Ctrl + Tab, чтобы перейти на вкладку Вид.

Найдите пункты:

— Не показывать скрытые файлы, папки и диски.
— Показывать скрытые файлы, папки и диски.
— Выберите нужный пункт и нажмите Пробел.
— Табом найдите Применить, нажмите Enter.

Тема №40: Удобный доступ к папке этот компьютер

Папка “Этот компьютер” — одна из самых часто используемых в системе Windows. В ней находятся все основные диски, папки и устройства, подключённые к компьютеру. Через неё удобно открывать документы, флешки и управлять файлами. Чтобы не искать эту папку каждый раз вручную, Windows позволяет открывать её с помощью клавиатурной комбинации. Но эту комбинацию необходимо настроить и вот как это сделать- Откройте Проводник клавишей Windows и е. Если у вас уже открыт Проводник, переходите дальше.

Нажмите клавишу Alt, чтобы открыть меню сверху.

Стрелками выберите пункт Файл и нажмите Enter.

Стрелкой вниз перейдите к пункту Изменить параметры папок и поиска и нажмите Enter. Откроится окно Параметры папок.

В открывшемся окне переходите клавишей Tab, пока не попадете на поле Открывать Проводник для. Это раскрывающийся список.

Стрелкой вверх или вниз выберите вариант Этот компьютер.

Нажмите Enter для подтверждения и затем Enter на кнопке ОК, чтобы сохранить.

Теперь любое открытие Проводника будет сразу показывать Этот компьютер.

Проверка. Нажмите Windows и у. после открытия вы сразу окажетесь в Этот компьютер.

Тема №41: Установка WhatsApp desktop через Microsoft Store

Некоторые программы в Windows можно устанавливать не из интернета, а напрямую из официального магазина Microsoft Store. Это безопасный и удобный способ, так как все приложения в магазине проходят проверку и не содержат

вирусов. Для установки программ из Microsoft Store нужно иметь учётную запись Microsoft и войти в неё в системе. После этого вы сможете искать, скачивать и обновлять приложения в несколько нажатий. В данной теме мы подробно рассмотрим процесс установки программы WhatsApp Desktop через Microsoft Store. Этот пример поможет вам понять общий принцип, по которому можно аналогично устанавливать и другие программы из магазина Microsoft.

- Нажмите клавишу Windows. Откроется меню Пуск.
- Начните печатать Microsoft Store и нажмите Enter.
- После открытия нажимайте Tab, пока диктор не озвучит поле поиска.
- Введите whatsapp и нажмите Enter. Откроется список найденных программ.
- Стрелками вниз выберите приложение WhatsApp и нажмите Enter, чтобы открыть страницу программы.
- Нажимайте Tab, пока не будет озвучена кнопка получить. Нажмите Enter.
- Дождитесь завершения загрузки и установки. После установки кнопка изменится на Открыть.
- Нажмите Enter, чтобы запустить WhatsApp.
- Авторизация в WhatsApp
- В WhatsApp на компьютере вход выполняется через сканирование QR-кода с телефона.
- На компьютере после запуска WhatsApp появится экран с QR-кодом.
- Возьмите телефон, на котором установлен WhatsApp.
- Откройте WhatsApp на телефоне.
- Откройте меню. На Android нажмите кнопку три точки в верхнем правом углу. На iPhone откройте настройки.
- Выберите пункт Привязанные устройства.
- Выберите пункт Привязать устройство. Откроется сканер.
- Наведите камеру телефона на экран монитора, чтобы отсканировать QR-код.
- После успешного сканирования WhatsApp на компьютере автоматически войдет в ваш аккаунт.

Авторизация по номеру телефона

- На компьютере откройте приложение WhatsApp. Если оно не установлено, скачайте его из Microsoft Store. Для этого нажмите клавишу Windows, введите магазин, откройте Microsoft Store, найдите whatsapp, установите и откройте.
- После запуска WhatsApp на компьютере появится экран входа. На нем будет поле для ввода номера телефона.
- Перейдите к полю ввода номера телефона с помощью клавиши Tab. Введите номер телефона без пробелов и лишних символов, так же как он используется в WhatsApp на телефоне.

- После ввода номера нажмите Enter или кнопку Далее. На экране компьютера появится код подтверждения. Это набор цифр. Запомните или продиктуйте себе вслух эти цифры.
- Теперь возьмите телефон, на котором установлен WhatsApp. Откройте WhatsApp на телефоне.
- На телефоне откройте настройки привязанных устройств. На Android откройте меню в правом верхнем углу и выберите пункт Привязанные устройства. На iPhone откройте Настройки в правом нижнем углу и выберите Привязанные устройства.
- Выберите пункт Привязать по номеру телефона. Появится поле для ввода кода.
- Введите тот код, который был показан на экране компьютера. Клавиатура будет открыта автоматически. Просто введите цифры с буквами и подтвердите.
- После ввода кода телефон и компьютер свяжутся. WhatsApp на компьютере откроется автоматически и загрузит ваши чаты и сообщения.

Теперь вы можете переписываться, отправлять сообщения и управлять WhatsApp на компьютере, используя клавиатуру и экранный диктор. Если код был введен неправильно, просто повторите попытку. Если код исчез на экране компьютера, можно запросить его снова, нажав кнопку повторной отправки или начать процесс входа заново.

Основное управление WhatsApp на компьютере с клавиатуры

Перемещение по интерфейсу:

- Tab перемещение вперед по элементам;
- Shift и Tab перемещение назад;
- Стрелки вверх и вниз перемещение по спискам чатов и сообщений;
- Enter открыть чат или сообщение;
- Escape возврат или закрытие окна.

Переход между областями. WhatsApp обычно содержит две основные области окно чатов слева и сообщения выбранного чата справа

Выбор чата

- Нажимайте Tab пока диктор не озвучит список чатов.
- Стрелками вверх и вниз выберите нужный чат.
- Нажмите Enter для открытия.

Отправка текстового сообщения

- После открытия чата нажмите F6 или Tab, пока не попадете в поле ввода текста.
- Введите сообщение.
- Нажмите Enter для отправки.

Поиск по чатам

- В списке чатов нажмите Ctrl и A.
- Введите имя контакта или название группы.
- Стрелками выберите нужный результат и нажмите Enter.

Запись голосового сообщения

- Откройте чат.
- Нажимайте Tab, пока не попадете на кнопку голосового сообщения.
- Нажмите Enter для начала записи и снова Enter для завершения в зависимости от версии программы. Если диктор сообщает удерживание пробела, выполните удержание пробела и отпустите после окончания записи.

Отправка файла

- Откройте чат.
- Нажмите Shift и Tab или Tab, чтобы найти кнопку вложений.
- Нажмите Enter.
- Стрелками выберите тип вложения, например документ.
- Нажмите Enter и выберите файл через Проводник стрелками и Enter.

Тема №42: Брайливский дисплей его назначение

— Брайливский дисплей полезен для чтения текста в тишине;
— Для работы с программированием, когда важен точный набор символов;
— Для редактирования текста, где требуется точность;
— Для общения и переписки;
— Для изучения иностранных языков.

Преимущества

— Позволяет читать информацию без озвучивания диктором;
— Дает доступ к точной орфографии;
— Облегчает работу с документами и кодом;
— Не шумит, удобно в общественных местах.

Описание общего устройства брайлевского дисплея и расположения кнопок

Брайливский дисплей имеет продолговатую форму и обычно располагается перед клавиатурой компьютера. Его основная часть это строка брайлевских ячеек. Каждая ячейка состоит из восьми маленьких точек, которые поднимаются и опускаются, образуя буквы и другие символы. Человек читает эту строку пальцами, проводя ими слева направо, как по обычному тексту.

Строка брайлевских ячеек расположена в верхней части устройства. Количество ячеек может быть разным, например двадцать, тридцать два или сорок. Чем больше ячеек, тем больше текста можно прочитать, не перемещаясь.

Сразу над или под строкой ячеек находятся так называемые кнопки курсор рутер. Эти кнопки находятся над каждым символом в строке. Каждая такая кнопка соответствует своей ячейке. Когда вы нажимаете кнопку над какой-то ячейкой, курсор в тексте на экране перемещается прямо туда. Это позволяет быстро переходить к нужной букве или месту в слове.

Ниже строки ячеек расположены кнопки прокрутки. Обычно они находятся ближе к левому и правому краю дисплея. Они позволяют перемещаться по тексту. Левая кнопка обычно листает назад, правая вперед. Если в строке брайля не помещается весь текст, этими кнопками можно выводить следующие части строки.

Сбоку или сразу под строкой находятся навигационные кнопки для перемещения по элементам интерфейса. Например кнопки вверх, вниз, влево и вправо. С их помощью перемещаются по спискам, меню и структуре экранного интерфейса.

У многих дисплеев есть клавиатура Брайля. Она находится перед строкой ячеек и расположена по форме как на брайлевской пишущей машинке. Всего восемь клавиш для ввода точек. Шесть основных точек отвечают за буквы, седьмая и восьмая точка используются для заглавных букв, специальных символов или служебных действий. Эта клавиатура позволяет вводить текст напрямую, не используя обычную клавиатуру компьютера.

Дополнительные кнопки могут находиться по бокам. Например кнопки для управления громкостью, если дисплей встроен в устройство чтения, кнопки включения и выключения питания, или кнопки изменения уровня сжатия Брайля, когда длинный текст автоматически сокращается до коротких обозначений.

Общее расположение можно представить так

Сверху строка ячеек, которую читают пальцами. Над каждой ячейкой маленькая кнопка курсор рутер для точного перемещения. Ниже кнопки прокрутки для перехода к следующей части текста или строки. Перед устройством или немного ниже клавиатура для ввода точек. Сбоку кнопки навигации для перемещения по интерфейсу.

Назначение кнопок

- Строка ячеек чтение текста на ощупь.
- Кнопки курсор рутер перемещение курсора к конкретной букве.
- Кнопки прокрутки перемещение по строке или тексту.
- Кнопки навигации движение по элементам интерфейса.
- Клавиатура Брайля ввод текста.

Таким образом устройство позволяет не только читать, но и полноценно управлять компьютером или телефоном, не используя экран или мышь.

Подключение к компьютеру под Windows

- Включите брайливский дисплей.
- Подключите его к компьютеру через кабель USB или по Bluetooth.
- Откройте экранный диктор, например NVDA или JAWS.
- В настройках диктора выберите раздел управление дисплеями Брайля.
- В списке устройств выберите ваш дисплей.
- Подтвердите выбор и сохраните настройки.

После этого текст, который диктор озвучивает, будет выводиться в строку Брайля. некоторые дисплеи начинают работать после подключения сразу, без необходимости дополнительных настроек. Введение для пособия по цифровым навыкам по системе Android — с коротким сравнением Android и iOS и добавлением отличий Android от Windows.

ЧАСТЬ 2
Операционная система Android

Введение

Сегодня смартфон — это не просто средство связи. Он помогает учиться, читать, слушать музыку, общаться в социальных сетях, ориентироваться на улице и даже работать. Большинство телефонов в мире работают на операционной системе Android.

Android — это операционная система, которая управляет всем, что происходит на смартфоне или планшете: запуском приложений, звуком, экраном, подключением к интернету и другими функциями. Эту систему разрабатывает компания Google, и она установлена на устройствах разных производителей — Samsung, Xiaomi, Honor, Huawei, Vivo, Realme, Oppo, OnePlus, Tecno, Infinix и других.

Основные мобильные системы

Сегодня почти все телефоны в мире работают на двух системах:
1. Android — от компании Google;

2. iOS — от компании Apple (используется только на iPhone).

Краткая история Android

Первая версия Android появилась в 2008 году, и с тех пор система постоянно развивается.
Основные этапы:

Android 4.4 KitKat — добавлен голосовой поиск Окей, Google ;

Android 6.0 Marshmallow — управление разрешениями приложений;

Android 9 Pie — управление жестами и экономия батареи;

Android 10 — появилась тёмная тема;

Android 12 и 13 — улучшен дизайн и функции доступности;

Android 14 — повышение безопасности;

Android 15 — последняя актуальная версия (выпущена в 2025 году), улучшила работу TalkBack и голосового управления.

Доступность для незрячих и слабовидящих пользователей

Android хорошо подходит для людей с нарушением зрения, потому что в нём встроены программы экранного доступа, озвучивающие всё происходящее на экране и позволяющие управлять телефоном при помощи жестов.
Основные программы экранного доступа:

1. TalkBack — встроена в Android, разработана Google;

2. Jieshuo ScreenReader (Jieshuo) — китайская программа, работает быстро и гибко настраивается;

3. Commentary Screen Reader (CSR) — ещё одна версия Jieshuo.

Кроме того, Android поддерживает увеличение, контрастные темы, голосовой ввод, озвучивание текста (TTS) и подключение внешней клавиатуры или брайлевского дисплея.

Сравнение Android и iOS

Android — открытая и гибкая система, подходящая для разных моделей телефонов.
iOS — закрытая и более стабильная система, доступная только на устройствах Apple.

Android проще настроить под себя, установить нужные приложения и изменить голос экранного доступа, а iOS обеспечивает более высокую безопасность, но меньше возможностей для персонализации.

Чем Android отличается от Windows

Хотя обе системы разработаны крупными компаниями — Android от Google, а Windows от Microsoft, они служат разным устройствам:
Android используется на смартфонах и планшетах, а Windows — на ноутбуках и настольных компьютерах;
В Android управление выполняется пальцами и жестами, а в Windows — мышью и клавиатурой, Android имеет встроенные сервисы Google (Play Market, Gmail, YouTube), а Windows — собственные программы Microsoft (Office, Edge, OneDrive). Обе системы поддерживают программы экранного доступа, но с разными интерфейсами и способами навигации.

Почему важно изучать Android

Изучение Android помогает подросткам:

— уверенно пользоваться смартфоном без посторонней помощи;
— использовать цифровые инструменты для учёбы и общения;
— развивать самостоятельность и цифровую грамотность;
— понимать, как устроены современные технологии и как безопасно ими пользоваться.

Операционная система Android это - программная среда, в которой работает телефон. Она управляет приложениями, настройками и файлами. Разные телефоны могут иметь разные версии Android, что влияет на расположение пунктов меню и функции.

Краткий словарь терминов по системе Android

1. Прошивка. Это набор системных программ, обеспечивающих работу телефона. Производитель иногда выпускает обновления прошивки, которые улучшают работу и безопасность.

2. Интерфейс. То, как выглядят меню, списки, кнопки и другие элементы управления. У разных марок, телефонов, интерфейс может отличаться, поэтому одни и те же элементы могут иметь разное расположение.

3. Сенсор. Чувствительный слой на экране, который реагирует на прикосновения пальцев. Позволяет выполнять касания, жесты и управление.

4. Экранный диктор. Программа, которая озвучивает элементы на экране. Например, TalkBack. Он сообщает, что находится под пальцем, проговаривает меню, кнопки и текст.

5. Свайп. Проведение пальцем по экрану. Используется для перемещения влево, вправо, вверх или вниз. Часто применяется для навигации и пролистывания списков.

6. Панель уведомлений. Место, куда приходят все сообщения: уведомления приложений, пропущенные вызовы, напоминания. Открывается жестом сверху вниз.

7. Панель быстрых настроек. Отдельная часть области уведомлений. Содержит переключатели: Wi-Fi, Bluetooth, фонарик, режим полёта и другие. Позволяет включать и выключать важные функции быстро.

8. Запущенные приложения. Список программ, которые работают в данный момент. Можно открыть и закрыть их через кнопку недавних приложений. Если их слишком много, телефон может тормозить.

9. Кэш. Временные файлы, которые приложения сохраняют для ускорения работы. Иногда кэш нужно очищать, если приложение начинает работать некорректно.

10. Разрешения приложений. Каждое приложение может запрашивать доступ к микрофону, камере, геолокации, контактам. Разрешения можно вручную изменять в настройках, если приложение ведёт себя неправильно.

11. Синхронизация. Обновление данных между телефоном и учётными записями или сервисами. Например, синхронизация контактов, календаря или сообщений.

12. Облачное хранилище. Сервисы, где можно хранить файлы не в памяти телефона, а в интернете. Например, Google Диск. Удобно, чтобы не потерять личные данные.

13. Режим энергосбережения. Функция, уменьшающая потребление энергии. Ограничивает работу фоновых приложений, уменьшает яркость и отключает некоторые процессы.

14. Фоновые процессы. Программы, работающие незаметно, пока вы делаете другое. Например, музыка проигрывается или сообщения приходят в мессенджер. Избыток фоновых процессов может снижать скорость работы.

15. Обновление безопасности. Часть обновлений системы. Направлена не на новые функции, а на защиту телефона от уязвимостей.

16. SIM-карта. Модуль оператора связи, через который телефон получает доступ к мобильной связи и мобильному интернету. В телефоне может быть одна или две такие карты.

17. IMEI. Идентификационный номер телефона. Нужен для блокировки устройства при краже или обращении в сервис. Этот номер индивидуален и не повторяется.

18. GPS-модуль. Система определения координат. Используется навигаторами, картами и приложениями для передвижения. Работает даже без интернета, но точность лучше при наличии сети.

19. Магазин приложений. Официальное место загрузки программ, например Google Play. Устанавливать приложения лучше оттуда, чтобы избежать вредоносных программ.

20. Буфер обмена. Временное место, куда попадает текст или изображение после команды копировать. Затем его можно вставить в другом месте.

21. Адаптивная яркость. Функция, при которой телефон сам регулирует уровень яркости экрана в зависимости от освещения. Это помогает экономить заряд и уменьшает нагрузку на глаза.

22. Автозагрузка приложений. Настройка, определяющая, какие программы запускаются сами после включения телефона. Если таких программ слишком много, телефон может работать медленнее.

23. Уведомления в фоне. Сообщения, которые приходят даже когда приложение не открыто. Например, уведомление о новом сообщении в мессенджере.

24. Режим не беспокоить. Функция, которая выключает звуки уведомлений, звонков и будильников на выбранное время. Удобна для сна или работы.

25. Диспетчер приложений. Раздел в настройках, где можно посмотреть все установленные программы, удалить их, очистить память или изменить разрешения.

26. Запись экрана. Функция, которая позволяет сохранить всё, что происходит на экране телефона, в виде видеофайла. Иногда бывает встроена, иногда требует отдельного приложения.

27. Проводник файлов. Приложение для работы с файлами телефона. В нём можно создавать папки, копировать, перемещать и удалять файлы. На некоторых телефонах называется Мои файлы или Файлы.

28. Микрофонный доступ. Разрешение, позволяющее приложениям слушать и записывать звук. Если приложение ведёт себя подозрительно, этот доступ можно отключить.

29. Учетная запись Google. Основной аккаунт в системе Android, через который работает почта, магазин приложений, резервное копирование и синхронизация. Без него многие функции ограничены.

30. Обновление по воздуху. Обновление системы или приложений без подключения к компьютеру. Телефон сам загружает и устанавливает обновление через интернет.

31. Режим полёта. Настройка, которая отключает все виды беспроводной связи: мобильную сеть, Wi-Fi, Bluetooth и GPS. Используется в самолёте или для экономии заряда.

32. Фоновое обновление данных. Функция, позволяющая приложениям получать новую информацию, даже когда они свернуты. Например, почтовая программа может автоматически проверять входящие письма.

33. Очистка памяти. Процесс закрытия ненужных приложений и удаления временных файлов, чтобы телефон работал быстрее.

34. Системные приложения. Программы, которые входят в состав самого телефона и не могут быть удалены. Например, контакты, телефон или настройки.

35. Виджет. Небольшой элемент на рабочем столе, который показывает важную информацию без открытия приложения. Например, часы или погода.

36. Автокоррекция. Функция клавиатуры, которая автоматически исправляет ошибки при наборе текста. Иногда помогает, иногда мешает — её можно отключить или настроить.

37. Touch ID. Способ разблокировать телефон прикосновением пальца к специальному датчику. Быстро и удобно, если кнопка исправна.

38. Face ID. Телефон запоминает лицо владельца и разблокируется, когда распознаёт его через фронтальную камеру.

39. Брандмауэр. Система защиты телефона, контролирующая соединения приложений с интернетом. Помогает блокировать подозрительные программы.

Тема №1: Настройка и жесты TalkBack

TalkBack - это встроенная в андроид программа для озвучивания всех элементов на экране. Она позволяет незрячему человеку полноценно пользоваться телефоном без необходимости видеть изображение. TalkBack проговаривает названия кнопок, полей ввода, списков и сообщений, сообщает о действиях, выделении и состоянии элементов. Управление устройством выполняется с помощью специальных жестов и звуковых подсказок. Благодаря TalkBack пользователь может звонить, писать сообщения, работать в интернете, устанавливать приложения и выполнять любые задачи без зрительного контроля.

Как включить TalkBack при первом включении нового телефона

Когда устройство запускается в первый раз, экран еще не озвучивается. Чтобы сразу включить TalkBack, положите два пальца по краям экрана и удерживайте их неподвижно несколько секунд. Через короткое время устройство озвучит сообщение о включении TalkBack. После этого все этапы первичной настройки устройства будут озвучиваться, и можно продолжать настройку используя жесты TalkBack.

Как включить TalkBack на уже настроенном устройстве через меню

- Откройте приложение Настройки. Перейдите в раздел Специальные возможности. Найдите пункт TalkBack;
- активируйте переключатель Использовать TalkBack;

После включения программа озвучит краткую инструкцию по жестам. Рядом будет раздел **Настройки TalkBack**, где можно изменить голос, скорость и виброотклик.

Быстрый способ включения и выключения TalkBack через кнопки громкости

После того как устройство настроено, можно включить удобный быстрый доступ. В разделе Специальные возможности найдите пункт Ярлык специальной возможности и выберите TalkBack. Теперь удержание кнопки увеличения громкости и кнопки уменьшения громкости одновременно будет включать и выключать TalkBack. Это удобно, если телефон попал в руки зрячего помощника или нужно временно отключить озвучивание.

Основные жесты TalkBack

Все жесты выполняются одним или двумя пальцами. После включения TalkBack обычное одиночное касание больше не нажимает кнопку, оно только выделяет ее. Чтобы активировать элемент, используется двойное касание.

Жест разблокировки экрана. Проведите двумя пальцами снизу вверх по экрану. Этот жест позволяет разблокировать телефон, даже если экран заблокирован и отображается заставка.

Три базовых жеста навигации по элементам.

Исследование касанием. Один палец медленно перемещается по экрану. Программа проговаривает элементы под пальцем. Это помогает понять расположение кнопок и текста без зрительного восприятия.

Скольжение пальцем по экрану. Палец продолжает движение по поверхности, пока не будет найден нужный элемент. Этот жест используется для плавного поиска нужного объекта.

Смахивание влево или вправо одним пальцем. Коротким движением без удержания. Вправо переход к следующему элементу, влево к предыдущему. Этот жест удобен для последовательного обхода интерфейса без водящего движения.

Активация элемента.

Двойное касание. Быстро коснитесь экрана дважды одним пальцем. Выполняет нажатие выбранного элемента.

Длинное нажатие. Двойное касание с удержанием. Коснитесь быстро два раза, но во второй раз не отрывайте палец. Держите до сигнала или перетащите палец в нужное место, например, чтобы переместить иконку на рабочем столе или открыть контекстное меню.

Прокрутка и перелистывание. Двумя пальцами смахивание вверх или вниз. Используется для прокрутки длинных списков или страниц.
Двумя пальцами смахивание влево или вправо. Используется для перелистывания страниц рабочего стола или вкладок.

Выбор режима навигации чтения. Одним пальцем движение вверх, затем без отрыва сразу вниз. Открывает меню выбора единиц навигации. В этом меню можно выбрать перемещение по словам, по строкам, по заголовкам, по ссылкам и другим структурам. После выбора режима смахивание вверх или вниз пальцем. Применение выбранной настройки.

Угловые жесты

Вниз затем влево. Выполнение: поставьте один палец на экран, проведите его немного вниз, не отрывая сразу поверните движение влево. Назначение: возвращает на предыдущий экран. Это действие Назад. Используется для выхода из приложения, закрытия диалоговых окон и возврата к спискам.

Вверх затем влево. Выполнение: один палец проведите немного вверх, затем сразу влево. Не отрывайте палец. Назначение: переход на главный экран устройства. Это действие Домой. Используется чтобы быстро выйти из любого приложения и вернуться на рабочий стол.

Влево затем вверх. Выполнение: один палец проведите немного влево, затем сразу вверх без отрыва. Назначение: открывает список последних

приложений. Это действие Недавние. Позволяет переключаться между уже открытыми программами.

Вверх затем вправо. Выполнение: один палец проведите немного вверх, затем без паузы вправо. Назначение: открывает глобальное меню TalkBack. В этом меню находятся команды чтения, управления скоростью речи, распознавания изображений и другие общие функции.

Вниз затем вправо. Выполнение: один палец проведите вниз, затем сразу вправо без отрыва. Назначение: открывает локальное меню TalkBack. В нем показываются доступные действия для текущего элемента, например, копировать, вставить, дополнительные параметры.

Вправо затем вниз. Выполнение: один палец ведите вправо, затем поверните вниз. Назначение: открывает панель уведомлений. Этот жест используется, когда удобно сделать это одной рукой или если двухпальцевое смахивание неудобно.

Вправо затем вверх. Выполнение: проведите одним пальцем сначала вправо, затем без отрыва поверните движение вверх. Назначение: запускает голосовую команду TalkBack. После выполнения телефона сообщит что можно сказать команду. Можно произнести такие фразы как: прочитать с текущего места, остановить речь, переключить скорость, поиск на экране и другие действия, которые обычно доступны через меню TalkBack. Назначение жеста может работать только на версиях TalkBack где доступна система голосовых команд. Если голосовые команды отключены или не поддерживаются на данном устройстве жест не будет выполнять действие.

Влево затем вниз. Выполнение: поставьте один палец на экран. Проведите немного влево, затем сразу поверните движение вниз, не отрывая палец. Назначение: открывает поиск по экрану. Позволяет быстро найти слово, ссылку или определённый элемент на текущей странице с помощью текстового поиска.

Одиночное касание двумя пальцами. Выполнение: одновременно коротко коснитесь экрана двумя пальцами. Назначение: пауза речи или ее возобновление. Удобно мгновенно остановить длинное озвучивание и так же быстро продолжить.

Двойное касание двумя пальцами. Выполнение: два раза подряд коротко коснитесь экрана двумя пальцами. Назначение: подтверждение и универсальное действие в системных диалогах. Часто отвечает входящий звонок, ставит на паузу или продолжает воспроизведение медиа.

Тройное касание двумя пальцами. Выполнение: три раза подряд коротко коснитесь экрана двумя пальцами. Назначение: начинает озвучивание всех элементов на экране, начиная с текущего выделенного элемента, и продолжает чтение последовательно вниз по списку или странице. Это удобный способ прослушать весь экран без ручного перемещения по элементам. Одиночное касание двумя пальцами с удержанием.

Двойное касание двумя пальцами с удержанием. Выполнение: два раза подряд коснитесь экрана двумя пальцами, при втором касании не отрывайте пальцы и удерживайте до звукового сигнала. Назначение: включает режим выделения текста в полях редактирования, позволяя затем перемещаться по

символам или словам и выбирать нужный фрагмент для копирования или удаления.

Тройное касание двумя пальцами с удержанием. Выполнение: три раза подряд коснитесь экрана двумя пальцами, при третьем касании не отрывайте пальцы и удерживайте до звукового сигнала. Назначение: отключает синтезатор речи. Используется в ситуациях, когда нужно временно полностью остановить озвучивание, например, при необходимости тишины.

Одиночное касание тремя пальцами. Выполнение: одновременно коротко коснитесь экрана тремя пальцами. Назначение: открывает меню TalkBack, в котором находятся команды чтения, настройки скорости речи, распознавание изображений и другие функции управления озвучиванием.

Двойное касание тремя пальцами. Выполнение: два раза подряд коротко коснитесь экрана тремя пальцами одновременно. Назначение: копирует выделенный текст если включен режим выделения. Также копирует последнее последний произнесённый текст целиком, это позволяет быстро сохранить услышанную фразу для вставки в другое приложение.

Тройное касание тремя пальцами. Выполнение: три раза подряд коротко коснитесь экрана тремя пальцами одновременно. Назначение: вставляет ранее скопированный текст или фразу в поле ввода, если курсор находится в зоне редактирования. Это завершает связку действий копировать затем вставить. Одиночное касание тремя пальцами с удержанием. Выполнение: одновременно коснитесь экрана тремя пальцами и удерживайте их без движения до звукового сигнала. Назначение: открывает поиск по экрану, позволяя быстро найти слово или элемент на текущей странице без ручного перебора всех объектов.

Двойное касание тремя пальцами с удержанием. Выполнение: два раза подряд коснитесь экрана тремя пальцами, при втором касании не отрывайте пальцы и удерживайте до звукового сигнала. Назначение: вырезает выделенный текст. После выполнения выделенный фрагмент удаляется из текущего поля ввода и сохраняется в буфере для последующей вставки.

Тройное касание тремя пальцами с удержанием. Выполнение: три раза подряд коснитесь экрана тремя пальцами, при третьем касании не отрывайте пальцы и удерживайте их до звукового сигнала. Назначение: выделяет весь текст в поле редактирования целиком, позволяя затем выполнить копирование, вырезание или замену текста быстрее без поэтапного выделения.

Одиночное касание четырьмя пальцами. Выполнение: одновременно коротко коснитесь экрана четырьмя пальцами. Назначение: включает режим практики жестов TalkBack. В этом режиме можно выполнять любые жесты, и телефон будет вслух назвать жест и его назначение. Действия при этом не выполняются на самом устройстве, что позволяет безопасно тренироваться без риска изменить что-то в системе.

Двойное касание четырьмя пальцами. Выполнение: два раза подряд коротко коснитесь экрана четырьмя пальцами одновременно. Назначение: открывает руководство по жестам TalkBack. В этом разделе можно познакомиться

с описанием всех жестов, их назначением и примерами использования, а также прослушать обучающие подсказки для закрепления навыков.

Настройки TalkBack

Откройте меню TalkBack. В большинстве современных телефонов жест для открытия меню выглядит так: проведите одним движением вниз и затем вправо. На некоторых моделях – тройное касание тремя пальцами. Далее откройте пункт «Настройки TalkBack». В верхней или нижней части экрана будет указана версия TalkBack**. Важно понимать:** названия некоторых пунктов могут немного отличаться на разных телефонах (Samsung, Xiaomi, Pixel и так далее). Но структура меню остаётся примерно одинаковой.

1. Озвучивание и голос (Настройки синтеза речи и подробности произношения)

2. Управление (Жесты, меню TalkBack, описания изображений и брайль)

3. Расширенные настройки (Скорость реакции, методы ввода, ярлыки, метки элементов)

4. Новые возможности (Описание изменений последней версии)

Озвучивание и голос

Этот раздел отвечает за то, **как** говорит TalkBack.

Настройки синтеза речи. Здесь выбирается голосовой синтезатор, голос, язык, скорость речи и высота голоса. Эти параметры общие для всего устройства, не только для TalkBack.

Многословность. Это уровень подробности, с которым TalkBack будет сообщать информацию. Доступны три варианта:

— Кратко;
— Подробно;
— Настроить вручную.

Если выбрать **«Настроить вручную»**, появляются отдельные переключатели:

— Произносить символы при наборе;
— Произносить слова при наборе;
— Произносить подсказки использования элементов;
— Произносить тип элемента (например: кнопка, переключатель);
— Произносить заглавные буквы особым тоном.

Способ чтения пунктуации (Некоторая, Большинство, Вся)

Произносить пароли:

Если включить, символы пароля будут озвучиваться вслух даже без подключённых наушников. Обычно эта опция выключена ради безопасности.

Звуки и вибрация:

Здесь регулируется:

Наличие звуковой обратной связи

— Громкость этих звуков;
— Виброотклик при перемещении фокуса;
— Автоматическое приглушение других звуков, когда говорит TalkBack.

Управление (жесты, меню, описания изображений, Брайль)

Этот раздел отвечает за то, как пользователь взаимодействует с TalkBack.

Назначение жестов:

— В этом пункте можно настроить, какие действия выполняются при определённых жестах.

Например, можно выбрать, что жест «свайп вверх и затем вверх» будет выполнять «читать с текущего места», «описать изображение», «произнести уровень громкости», «перейти к следующему заголовку» и так далее. Можно изменять почти все жесты, включая жесты одним, двумя и тремя пальцами, а также жестовые сочетания (например, движение вниз-вправо одним свайпом). Есть кнопка «Сбросить к настройкам по умолчанию».

Настройки меню TalkBack

Меню TalkBack — это меню, которое вызывается жестом (обычно вниз-вправо одним движением). В нём находятся команды вроде «Начать чтение», «Сменить режим навигации» и другие.

В настройках меню можно:

— Добавить или убрать пункты меню;
— Изменить их порядок;
— Сделать меню короче или наоборот расширенным.

Кроме того, в этом же разделе настраиваются режимы навигации (их иногда называют «гранулярности»). Это то, **как именно** вы перемещаетесь по экрану:

— По символам;
— По словам;
— По строкам;
— По заголовкам;
— По кнопкам;
— По полям ввода;
— По ссылкам;

— По элементам управления и так далее.

Можно включить или отключить нужные пункты, чтобы при переключении режима навигации были только те, которые вы реально используете.

Описания изображений. Здесь включаются функции автоматического создания описаний картинок. Варианты могут быть разные в зависимости от устройства:

— Включить описания изображений, если у изображения нет своей подписи;
— Всегда давать полное описание;
— Никогда не описывать автоматически, только по запросу.

На некоторых моделях (например, Pixel) доступна возможность автоматического описания всех изображений на экране сразу. Также сами функции «Описать изображение» или «Описать экран» вызываются из меню TalkBack или назначаются на жесты — в предыдущем пункте.

Клавиатура брайль. эта клавиатура позволяет вводить текст с помощью Брайля на сенсорном экране. Обычно доступно:

— Включить или отключить клавиатуру;
— Выбрать способ ориентации (экран к себе или экран от себя);
— Пройти короткое обучение жестам ввода;
— Настроить дополнительные жесты для редактирования текста, удаления, переходов и выделения.

Брайль-дисплей (аппаратный). Если используется физический брайль-дисплей (подключённый по USB или Bluetooth), настройки включают:

— Выбор подключённого дисплея;
— Выбор таблицы Брайля: для чтения и для ввода (они могут отличаться);
— Настройки прокрутки (кнопки панорамирования);
— Скорость мигания курсора в Брайле;
— Отображение Брайля поверх экрана (некоторые телефоны могут показывать брайль прямо на экране для наглядности);
— Включение или отключение авто-пролистывания.

Поддержка разных дисплеев зависит от производителя устройства и версии Android. На новых версиях все необходимые драйверы встроены сразу, отдельное приложение больше не требуется.

Сенсор приближения — остановить речь. Если на телефоне есть датчик приближения (как используется при разговоре по телефону), можно включить возможность быстро заглушить речь, просто закрыв датчик рукой. На планшетах, где датчика нет, иногда используется короткое касание всей ладонью по экрану. Если функция включена, то при закрытии датчика речь останавливается, а при повторном закрытии — возобновляется.

Учебник и справка. Здесь можно снова пройти обучение жестам, если нужно потренироваться или повторить.

Расширенные настройки

Этот раздел отвечает за реакцию TalkBack, скорость отзывчивости, способы ввода и тонкую настройку поведения.

Раздел «Снижение задержек» (или «Настройка времени отклика»):

— Здесь можно изменить то, насколько быстро TalkBack реагирует на касания и нажатия. Основные параметры:

Фокусная задержка. Определяет, сколько времени проходит между тем, как элемент оказался под пальцем, и тем, как он будет озвучен. Если уменьшить задержку, информация будет произноситься быстрее.

Задержка при наборе. Это задержка при работе с экранной клавиатурой. Чем ниже значение, тем быстрее произносится нажатая буква или слово.

Метод выбора символов при наборе текста. Здесь выбирается, как подтверждать ввод символов:

— Коснуться и затем двойной тап;
— Держать на символе и отпускать (используется некоторыми пользователями для быстрого набора);
— Коснуться и отпустить (наиболее быстрый, но требует привыкания).

Эта настройка очень влияет на скорость набора текста.

Касание и удержание при наборе. Отдельная регулировка задержки, которая влияет на то, через какое время удержания символ считается выбранным.

Включить одинарное нажатие для активации. Когда задержки снижены, можно включить активацию одним нажатием вместо двойного. **Важно**: это подходит только тем, кто уверенно держит палец на экране и точно выбирает элементы. Для новичков иногда неудобно.

Пользовательские метки. Этот пункт позволяет управлять своими метками для элементов, у которых нет подписи. Например, если в приложении есть безымянная кнопка, можно назвать её самостоятельно.

Здесь можно:

— Посмотреть список всех созданных меток;
— Изменить любую метку;
— Удалить или переименовать;
— Экспортировать или импортировать метки (например, при смене телефона).

Горячие клавиши (если подключена физическая клавиатура)

Этот подраздел доступен, если используется аппаратная клавиатура (Bluetooth или USB). Здесь можно:

— Просмотреть список доступных сочетаний клавиш;
— Переназначить комбинации;

— Переключить схему раскладки.

В новых версиях TalkBack используется обновлённая стандартная раскладка горячих клавиш с расширенным набором функций.

Показать инструкции для отключения TalkBack

Если включено, TalkBack иногда подсказывает, как быстро выключить его, если пользователь случайно вошёл в режим озвучивания. Это полезно для тех, кто ещё учится. Если это мешает — можно отключить.

Параметры для разработчиков

Раздел, которым пользуются создатели приложений и интерфейсов для тестирования доступности. Новичкам трогать не рекомендуется, так как можно случайно изменить поведение TalkBack.

Раздел «Новые возможности». В этом разделе показываются изменения и улучшения, появившиеся в установленной версии TalkBack. Здесь можно быстро проверить, что добавилось по сравнению с предыдущими версиями. В последних версиях чаще всего перечислены следующие улучшения:

1. Улучшенные описания изображений. Более точные и содержательные описания объектов, действий, мест, надписей на изображениях. Если телефон поддерживает автоматическое описание, TalkBack сможет озвучивать содержимое картинок без дополнительных жестов.

2. Возможность попросить устройство описать весь экран. Например, если страница без разметки или плохо структурирована, система попытается пересказать её смысл.

3. Расширение поддержки языков. Для русского языка улучшена выразительность и корректность произношения.

4. Настройки управления задержками в одном месте. Все параметры, связанные с реакцией TalkBack, сведены в один раздел. Теперь легче экспериментировать со скоростью отклика и давать TalkBack работать быстрее.

5. Улучшенные жесты для экранной брайль-клавиатуры. Появились дополнительные жесты редактирования текста и перемещения курсора.

Тема №2: Клавиатура и редактирование

На большинстве телефонов с Android по умолчанию установлена системная клавиатура. Например, Gboard на чистом Android, Samsung Keyboard на телефонах Samsung, Mi Keyboard на Xiaomi и т.д. Настройка у всех похожа. Ниже описаны общие шаги.

Как открыть настройки клавиатуры

- Откройте Настройки телефона;
- Перейдите в раздел Система или Дополнительно (в некоторых моделях раздел сразу называется Языки и ввод);

- Откройте пункт Языки и ввод;
- Откройте Экранная клавиатура или Виртуальная клавиатура;
- Выберите клавиатуру которая используется по умолчанию.

Выбор клавиатуры по умолчанию

- Перейдите в Языки и ввод;
- Откройте Экранная клавиатура;
- Нажмите По умолчанию или Текущая клавиатура;
- Выберите нужную системную клавиатуру из списка;
- Проверьте работу в любом поле для ввода текста.

Добавление языков и раскладок

- Откройте Настройки экранной клавиатуры;
- Найдите раздел Языки;
- Добавьте нужный язык если его нет в списке;
- Выберите для него подходящую раскладку (например Русская или QWERTY для английского);
- Если клавиатура поддерживает многоязычный ввод можете включить одновременные подсказки для нескольких языков.

Настройка автокоррекции и подсказок

— Откройте настройки клавиатуры;
— Перейдите в раздел Набор текста или Исправление текста.

При необходимости включите или отключите:

— Автокоррекция;
— Подсказки слов;
— Заглавная буква в начале предложения;
— Автопробел.

Проверка правописания

Если хотите чтобы система подчеркивала ошибки перейдите в Настройки телефона Система Языки и ввод Проверка орфографии и включите проверку.

Настройка внешнего вида

- Откройте настройки клавиатуры;
- Перейдите в раздел Тема или Оформление;
- Выберите светлый или темный вариант;
- При желании включите фон или цветовые варианты если они доступны;
- Если нужно удобнее вводить цифры включите показ цифрового ряда сверху клавиатуры;
- Настройка звука и виброотклика;
- Перейдите в настройки клавиатуры;

- Найдите раздел Предпочтения или Дополнительные настройки;
- Включите или отключите звук нажатия;
- Включите или отключите вибрацию при нажатии;
- Отрегулируйте уровень виброотклика если это возможно.

Жесты и дополнительные функции

- В настройках клавиатуры найдите раздел Жесты или Ввод свайпом;
- Если доступно включите ввод свайпом для более быстрого ввода текста;
- Если доступно включите перемещение курсора проведением по пробелу;
- Если клавиатура поддерживает режим одной рукой включите его если вам удобно.

Буфер обмена

- Откройте настройки клавиатуры;
- Найдите пункт Буфер обмена или История копирования;
- Включите его чтобы сохранялись несколько последних скопированных фрагментов текста.

Голосовой ввод

Если клавиатура поддерживает голосовой ввод убедитесь, что он включен. Для этого:

- Откройте настройки клавиатуры и найдите пункт Голосовой ввод;
- Разрешите доступ к микрофону при первом использовании;
- Для использования нажмите значок микрофона на клавиатуре когда вводите текст.

Диагностика и решение проблем

- Если клавиатура пропала перезапустите телефон;
- Если подсказки работают неправильно отключите и снова включите функции исправления текста;
- Если раскладки не переключаются проверьте список языков в настройках клавиатуры.
- Если клавиатура тормозит очистите кэш клавиатуры в: Настройки>Приложения>Название клавиатуры>Память>Очистить кэш.

Готово. Теперь клавиатура настроена для комфортного использования без установки сторонних приложений.

Эта инструкция ориентирована на незрячих пользователей и объясняет, как редактировать текст на системной экранной клавиатуре Android с включенным TalkBack. Шаги даны максимально детально и подойдут для Gboard, Samsung Keyboard и других предустановленных клавиатур.

Базовые принципы управления в поле ввода

- Одинарным свайпом верх или вниз вы перемещаете фокус между элементами интерфейса, например, кнопки панели инструментов клавиатуры и само поле ввода.
- Двойной тап по полю ввода активирует курсор и открывает клавиатуру.

Чтобы перемещаться внутри текста используйте чтение с нужной гранулярностью символы слова строки подробно ниже.

Как выбрать способ перемещения по тексту

- Откройте меню TalkBack с помощью назначенного жеста, например, свайп вверх.
- Затем вправо либо тап тремя пальцами в зависимости от настроек. В пункте навигация выберите гранулярность – Символы или для покадрового редактирования либо Слова для быстрого перемещения между словами, либо Строки для переходов по строкам.
- Теперь свайпы вверх и вниз одним пальцем перемещают курсор на предыдущий или следующий элемент выбранной гранулярности внутри текстового поля

Точное позиционирование курсора

- Установите гранулярность Символы;
- Свайпами вниз и вверх перемещайте курсор по одному символу до нужного места.

Быстрое перемещение по словам и строкам

- Установите гранулярность Слова;
- Свайпами вверх и вниз перемещайте курсор по словам. Для абзацев или длинных сообщений переключитесь на Строки и используйте те же свайпы.

Включение и использование режима выделения текста через TalkBack

- Поместите курсор в начало или конец фрагмента который хотите выделить;
- Откройте меню TalkBack выберите Действия или Редактирование текста затем Начать выделение;
- Установите нужную гранулярность Символы для точного выбора или Слова для быстрого выбора;
- Свайпами вверх и вниз расширяйте или сужайте выделение TalkBack будет проговаривать выбранный фрагмент и его длину;
- Чтобы завершить выделение, откройте меню TalkBack Действия и выберите Копировать или Вырезать либо Завершить выделение для остановки без буфера обмена.

Копирование вырезание вставка без зрительного контроля

- Для копировать/вырезать используйте меню TalkBack Действия после активации выделения как описано выше;
- Чтобы вставить, установите курсор в нужное место откройте меню TalkBack Действия Вставить;
- Если пункт Вставить недоступен значит буфер обмена пуст или приложение ограничивает вставку.

Работа с буфером обмена клавиатуры Gboard

- Откройте панель инструментов Gboard найдите кнопку Буфер обмена если ее нет нажмите кнопку Настройки на панели и добавьте Буфер обмена;
- Откройте Буфер обмена TalkBack озвучит элементы для вставки;
- Чтобы включить историю буфера переключите тумблер Включить буфер обмена теперь Gboard будет хранить скопированные элементы ограниченное время;
- Чтобы закрепить важный фрагмент найдите нужную запись и выберите Закрепить закрепленные элементы не удаляются со временем;
- Вставляйте элемент нажав на него в списке буфера или через контекстное меню элемента Вставить;

Исправление опечаток и орфографии

- Включите системную проверку правописания Настройки Система Языки и ввод Проверка орфографии Включить и выберите нужный язык;
- При наборе TalkBack обычно озвучивает подсказки исправлений и подчеркивания ошибок;
- Чтобы открыть предложения по исправлению поставьте курсор на слово с ошибкой откройте меню TalkBack Действия и выберите Предложения затем пролистайте варианты и двойным тапом примените.

Использование подсказок слов

- Во время набора TalkBack озвучивает варианты в строке подсказок над клавиатурой№
- Свайпами влево и вправо по области подсказок переходите между словами и двойным тапом вставляйте выбранную подсказку№
- Если подсказки мешают отключите ненужные функции в Настройки клавиатуры Исправления текста например Автокоррекция или Подсказки следующего слова.

Голосовой ввод и правка после диктовки

- Убедитесь что голосовой ввод включен на клавиатуре откройте панель инструментов Gboard и найдите Микрофон;
- Двойным тапом по Микрофону начните диктовку говорите четко диктовка завершится автоматически по паузе или повторным тапом;

- Прослушайте набранный текст перемещаясь по словам или символам как описано выше и исправьте ошибки с помощью выделения и замены;
- Команд на удаление слов голосом может не быть в вашей сборке Android поэтому надежнее править текст обычными приемами выделения и вставки.

Быстрое изменение регистра и знаков препинания

- Чтобы исправить регистр слова поместите курсор в слове и удалите первый символ затем введите его с включенной клавишей Shift;
- Знаки препинания вводите как обычные символы если после диктовки пропущены запятые или точки переместитесь курсором и вставьте нужный знак.

Вставка и удаление пробелов

- Для лишних пробелов переместите курсор символ за символом на гранулярности Символы пока не окажетесь на пробеле;
- Удалите его клавишей удаления;
- Чтобы вставить пробел разместите курсор в нужной точке и нажмите Пробел.

Точные правки внутри слова

- Установите гранулярность Символы;
- Переместите курсор внутрь слова;
- Используйте удаление чтобы стереть лишние буквы затем допечатайте нужные буквы;
- Быстрая замена слова на подсказку с сохранением орфографии;
- Поставьте фокус на слово;
- Проведите к строке подсказок над клавиатурой TalkBack озвучит варианты включая более вероятные исправления;
- Выберите нужное двойным тапом чтобы заменить слово целиком.

Поиск и замена вручную

- Если приложение поддерживает поиск например заметки или документы откройте его функцию Поиск;
- Введите искомое слово прослушайте найденные места;
- Для замены каждое вхождение редактируйте вручную с помощью выделения и вставки так как глобальная Замена есть не во всех приложениях.

Как быстро отменить неудачную правку

- Перед крупной правкой выделите весь текст меню TalkBack Действия Выделить все, затем Копировать, чтобы сделать резервную копию в буфере;

- Если что-то пошло не так вставьте сохраненную копию из буфера обмена.

Режим одной рукой и крупные клавиши для удобства

- Откройте настройки клавиатуры и включите Режим одной рукой, если телефон большой это упростит точные нажатия;
- Увеличьте высоту клавиатуры в Настройках клавиатуры – Предпочтения>Высота клавиатуры, чтобы буквы были крупнее и легче попадать по ним на ощупь.

Быстрое переключение языков без потери контекста

- На Gboard удерживайте Пробел чтобы открыть список языков выберите нужный TalkBack озвучит текущую раскладку;
- Если переключение не работает добавьте языки в Настройки клавиатуры Языки и включите Показывать кнопку смены языка.

Типичные сценарии редактирования с пошаговыми командами

Удалить одно неверное слово внутри текста:

- установите гранулярность Слова;
- свайпом вниз перейдите на слово двойной тап чтобы поставить курсор в слове переключитесь на Символы;
- подведите курсор к началу неверной части;
- удалите лишние символы допечатайте нужные.

Переместить предложение в другое место

- выделите предложение установив гранулярность Слова;
- активируйте Начать выделение;
- расширяйте выделение по словам до конца предложения;
- выберите Вырезать;
- переместитесь к новой позиции поставьте курсор и выберите Вставить.

Заменить одно слово на другое без клавиатурных ошибок

Переместитесь на слово перейдите к подсказкам выберите подходящее из списка подсказок либо выделите слово и введите новое.

Убрать двойные пробелы

- Установите гранулярность Символы;
- перемещайтесь пока TalkBack не озвучит Пробел;
- удалите лишний. повторите для следующего.

Использование встроенной экранной Брайль клавиатуры TalkBack по желанию

- Откройте Настройки TalkBack Брайльская клавиатура включите;
- При первом запуске пройдите обучение расположению точек;

- Для редактирования действуют те же принципы выделения через меню TalkBack Действия и перемещения по тексту по гранулярности.

Оптимизация и устранение проблем

Если TalkBack не озвучивает пункты Действия в поле ввода закройте и снова откройте меню TalkBack убедитесь, что фокус действительно внутри текстового поля. Если не получается сменить гранулярность проверьте в Настройки TalkBack Жесты какая команда назначена на Изменение способа чтения и установите удобную. Если подсказки мешают вносить правки уменьшите их влияние в Настройки клавиатуры Исправления текста отключите Автокоррекцию и оставьте только Подсказки слов. Если курсор ведет себя непредсказуемо временно отключите плавный ввод свайпом в Настройки клавиатуры Жесты Ввод свайпом.

Памятка быстрых команд

Меню TalkBack для редактирования жест меню TalkBack затем Действия. Смена гранулярности жест открытия меню TalkBack затем Чтение по выбрать Символы Слова Строки затем свайпы вверх-вниз для перемещения курсора. Начать выделение меню TalkBack Действия Начать выделение затем перемещение по нужной гранулярности. Копировать/Кырезать/Вставить меню TalkBack Действия соответствующий пункт. Перемещение курсора как трекпад удержание Пробела на Gboard и ведение влево вправо.

Тема №3: Настройки устройства

1. **Подключения**

- Wi-Fi: Подключение к беспроводным сетям; можно просматривать доступные сети, управлять сохраненными, а также включать функции типа Wi-Fi Direct.

- Bluetooth: Управление подключениями Bluetooth, подключение к устройствам, например, наушникам или фитнес-браслетам.

- Режим полета: Отключает все беспроводные связи. Полезен, когда нельзя использовать радио-сигналы.

- Мобильные сети: Настройки для использования SIM-карты, мобильного интернета, точек доступа и сетей 2G/3G/4G/5G.

- Точка доступа и модем: Настройка телефона как точки доступа Wi-Fi, USB-модема или Bluetooth-модема.

- NFC и бесконтактные платежи: Позволяет использовать NFC для оплаты телефоном и передачи данных.

- Расположение: Включает или отключает доступ приложений к геолокации.

- Другие подключения: Управление VPN, печатью, и возможностями беспроводного проецирования экрана (Screen Mirroring).

2. **Звуки и вибрация**

- Режимы звука: Включение звука, вибрации или беззвучного режима.

- Громкость: Управление громкостью для звонков, уведомлений, системных звуков и мультимедиа.

- Мелодия звонка: Настройка мелодий для звонков и уведомлений.

- Вибрация при звонке: Включение вибрации вместе со звуком звонка.

- Системные звуки и вибрации: Настройка звуков при касании экрана, блокировке, зарядке и т.д.

3. **Уведомления**

- Стиль уведомлений: Настройка, как отображаются уведомления: значки, баннеры и т.п.

- Не беспокоить: Включение режима, который блокирует уведомления и звонки в определенное время.

- Управление уведомлениями: Выбор, от каких приложений показывать уведомления.

4. **Экран**

- Яркость и адаптивная яркость: Регулировка яркости экрана и автоматическая подстройка под освещение.

- Темный режим: Включение темного интерфейса для более комфортного использования в темноте.

- Главный экран: Настройка сетки иконок, панели приложений, и других элементов экрана.

- Экран блокировки: Настройка внешнего вида экрана блокировки, уведомлений и обоев.

- Спящий режим и экран ожидания: Управление временем выключения экрана и функцией Always On Display.

5. **Обои и стиль**

- Выбор фонов экрана, темы и стиля оформления.

6. **Темы**

- Загрузка и применение тем для изменения общего внешнего вида интерфейса.

7. **Функции и экран блокировки**

- Тип блокировки экрана: Настройка методов защиты, таких как PIN-код, графический ключ или биометрия.

- Виджеты экрана блокировки: Настройка виджетов на экране блокировки.

8. Биометрия и безопасность

- Отпечатки пальцев и лицо: Настройка биометрических данных для разблокировки устройства.

- Защита устройства: Настройка Google Play Protect, проверки приложений и безопасности системы.

- Шифрование и учетные данные: Управление сертификатами и шифрованием данных.

9. Конфиденциальность

- Разрешения приложений: Управление доступом приложений к камере, микрофону, местоположению и т.п.

- Google: Настройки конфиденциальности учетной записи Google, персонализация рекламы и т.д.

10. Данные и хранение

- Управление хранилищем: Просмотр, как используется память, удаление ненужных файлов.

- Сохранение данных: Опции для ограничения фона передачи данных и экономии трафика.

11. Аккаунты и резервное копирование

- Аккаунты: Добавление и управление аккаунтами (Google, Samsung, и другие).

- Резервное копирование и восстановление: Создание копий данных и восстановление их при необходимости.

12. Обслуживание устройства

- Оптимизация устройства: Проверка состояния батареи, памяти, оперативной памяти и безопасности.

- Зарядка батареи: Настройка режимов энергосбережения и адаптивного питания.

13. Общие настройки

- Язык и ввод: Настройка языка, раскладки клавиатуры и голосового ввода.

- Дата и время: Выбор формата даты и времени, автоматическая настройка по сети.

- Помощь и поддержка: Информация об устройстве, руководство пользователя и контактные данные службы поддержки.

14. Управление доступом

- Функции для людей с ограниченными возможностями: Голосовые команды, TalkBack для озвучивания элементов на экране, настройки визуального и слухового доступа.

15. Об устройстве

- Обновление ПО: Проверка и установка обновлений системы.

- Сведения о телефоне: Информация о модели, серийном номере, версии Android.

Тема №4: Приложение Телефон

Приложение Телефон предназначено для совершения и приема звонков. Через него можно набирать номера, отвечать на входящие звонки, просматривать историю разговоров, находить людей в списке контактов и сохранять новые номера. В приложении есть несколько вкладок. Они обычно находятся внизу экрана.

Вкладка **Набор**. Эта вкладка используется для ручного набора номера телефона, например, если номер продиктован голосом или записан где-либо. На экране размещены кнопки с цифрами, расположенные в четыре строки по три символа в каждой.

Первая строка: 1 2 3

Вторая строка: 4 5 6

Третья строка: 7 8 9

Четвертая строка: звездочка 0 решетка.

Над клавиатурой показывается строка ввода, в которой видны набранные цифры. Ниже клавиатуры находится кнопка вызова, а также кнопка удаления последнего символа. На этой вкладке можно набрать номер, выполнить звонок, скопировать номер или сохранить его в контакты.

Сохранение номера через вкладку набор (цифровая клавиатура)

Этот способ используется, когда номер нужно ввести вручную. Например, номер продиктовали голосом или он записан в тетради.

Шаги:

- Открыть приложение Телефон.
- Перейти на вкладку Набор (цифровая клавиатура).
- Ввести номер полностью, цифра за цифрой. В процессе номер отображается в строке ввода над клавиатурой.

- После того как номер введён, найти на экране действие - Сохранить контакт. Оно может появляться двумя способами: сохранить контакт или сохранить.
- Выбрать **«Сохранить контакт»**. Далее телефон спросит, что именно нужно сделать: выбрать **«Создать новый контакт»**, если этот номер ещё не записан.
- Если номер нужно добавить к существующему человеку, выбрать **«Добавить к существующему контакту»**.
- Если выбран вариант «**Создать новый контакт»**: ввести имя человека. Имя можно ввести полностью, частично или так, как удобно для дальнейшего поиска. При необходимости можно добавить: второй номер, адрес электронной почты, заметку (например, откуда вы знаете этот номер). Эти поля **необязательны**.
- Телефон предложит выбрать место сохранения. Обычно есть варианты: **Аккаунт Google** (лучший вариант, чтобы не потерять контакт при смене телефона);
  Память телефона (контакт сохранится только на этом устройстве);
  SIM-карта (обычно хранит только имя и один номер, без дополнительных данных).
- Выбрать **Аккаунт Google**.
- Нажать Сохранить. После сохранения номер появится во вкладке Контакты под выбранным именем, во вкладке Последние номер будет отображаться уже с именем, а не набором цифр.

Укрепляем понимание

Если вы вводите номер, который уже есть в книге контактов, телефон может сразу предложить имя. В этом случае: можно выбрать контакт и просто позвонить, или добавить номер в карточку существующего контакта, если это второй номер.

Вкладка **Последние**. Эта вкладка показывает историю звонков. Здесь отображаются входящие, исходящие и пропущенные вызовы. Напротив каждой записи указывается имя контакта, если номер сохранен, или просто номер, если он не записан в книгу контактов. Также может отображаться дата и время звонка.

Как позвонить через вкладку Последние

1 Открыть вкладку Последние.
2 Найти нужный номер или имя контакта.
3 Выбрать запись. После выбора обычно сразу начинается звонок.

Если нужно сначала посмотреть детали, можно открыть запись полностью и затем выбрать Позвонить.

Как сохранить номер в контакты через вкладку Последние

Этот способ полезен, когда номер позвонил впервые или не был предварительно записан.

- Открыть вкладку Последние.
- Найти номер, который не сохранен в контакты.
- Выбрать запись с этим номером.
- В открывшихся сведениях выбрать Сохранить в контакты.
- Выбрать Создать новый контакт.
- Ввести имя человека.
- Выбрать место хранения контакта, лучше всего аккаунт Google, чтобы контакт сохранился при смене телефона.
- Сохранить.

Как добавить номер к существующему контакту через вкладку Последние

1 Открыть вкладку Последние.

2 Выбрать номер, который нужно добавить.

3 Выбрать Сохранить в контакты.

4 Нажать Добавить к существующему контакту.

5 Найти нужного человека в списке.

6 Добавить номер.

7 Сохранить изменения.

Вкладка **Контакты**. В этой вкладке находятся все сохраненные номера. Контакты отображаются списком в алфавитном порядке. В карточке контакта могут быть указаны имя, один или несколько номеров, электронная почта, организация и заметки. На этой вкладке можно звонить контакту, отправлять сообщения, добавлять новые номера, редактировать существующие записи, объединять дубликаты. Как создать новый контакт вручную:

1 Открыть вкладку Контакты.

2 Выбрать действие Создать контакт.

3 Ввести имя и номер телефона.

4 Выбрать место хранения, предпочтительно аккаунт Google.

5 Сохранить.

Вкладка **Избранное**. Здесь размещаются наиболее важные контакты, к которым требуется быстрый доступ. Это может быть семья, близкие друзья, сотрудники или службы. Как добавить контакт в Избранное:

1 Открыть вкладку Контакты.

2 Найти нужного человека.

3 Открыть карточку контакта.

4 Выбрать Добавить в избранное.

После этого контакт появится на вкладке Избранное.

Экран активного вызова. Когда звонок уже идет, появляется экран управления звонком. На нем находятся кнопки управления:

- Громкая связь включает динамик;
- Отключение микрофона собеседник не слышит вас;
- Клавиатура используется для ввода дополнительных кодов;
- Удержание ставит разговор на паузу.

Добавить вызов. Добавляет второго собеседника и может создать конференцию.

Иногда присутствует кнопка **записи разговора**, но она зависит от модели телефона и страны.

Тема №5: Сообщения

Сообщения - это приложение для обмена текстом и медиа через мобильную сеть или интернет. Позволяет переписываться с человеком или группой. Поддерживаются три типа отправки:

- **SMS** обычный текст. Стоимость зависит от тарифа оператора.
- **MMS** текст с вложениями (фото, аудио и др.). Обычно дороже SMS.
- **Интернет-чат** (**RCS**). работает через мобильный интернет или Wi-Fi. Позволяет отправлять фото и видео без сжатия, видеть статус доставки и печати. Доступен не у всех операторов.

Для чего нужны сообщения

- Отправка и получение коротких текстов;
- Пересылка фото, видео, аудио и контактов;
- Создание групповых чатов;
- Получение кодов подтверждения от сервисов;
- Общение там, где нет мессенджеров.

Главный экран

После открытия видно список бесед. Каждая строка это чат с человеком или группой. Отображаются имя, часть последнего сообщения, время и отметка непрочитанного.

Как искать чат

1. Откройте приложение;
2. Найдите поле **поиска** сверху. Поиск работает по именам, номерам и тексту, если это поддерживается;
3. Введите имя, номер или слово из переписки;
4. Выберите нужный чат.

Как открыть чат

1. Найдите нужную беседу;
2. Нажмите на неё. Откроется окно переписки с именем контакта, полем ввода текста и кнопкой вложений.

Структура окна

— Верх - заголовок с именем и кнопкой вызова;
— Центр - лента сообщений от старых к новым;
— Низ - поле ввода, вложения, кнопка отправки.

Чтение сообщений

Откройте чат и прокрутите ленту. Новые сообщения внизу, непрочитанные отмечаются точкой, рядом указано время отправки.

Ответ на сообщение

Откройте чат, введите текст и нажмите отправить. При двух SIM можно выбрать нужную, кнопка выбора рядом с отправкой.

Новое сообщение

Нажмите новое сообщение, введите имя или номер, напишите текст и отправьте.

Групповой чат

Добавьте несколько получателей, напишите сообщение и отправьте. Все участники видят переписку. Если интернет-чат недоступен, сообщения идут как MMS.

Отправка вложений

В чате нажмите вложения, выберите тип (фото, видео, аудио, файл и т. д.), добавьте текст и отправьте. Если SMS не поддерживает вложения, приложение предложит MMS или интернет-чат.

Голосовые сообщения

Нажмите и удерживайте микрофон, чтобы записать, отпустите для отправки. Статус отправки (отметки рядом с сообщением):

— Отправлено (ушло в сеть);
— Доставлено (дошло до устройства);
— Прочитано (получатель открыл).

Доступность зависит от оператора.

Поиск старых сообщений

Используйте поиск по имени, номеру или слову, откройте нужный чат и пролистайте к нужной дате.

Закрепление чата

Выберите беседу и нажмите **закрепить**. Она всегда будет сверху списка.

Избранные сообщения

Можно отметить сообщение **звездочкой** и позже найти его в разделе **Избранное**.

Архив

Архив скрывает беседу из списка, но не удаляет. Чтобы вернуть, откройте архив и восстановите.

Удаление

Можно удалить отдельное сообщение или весь чат. Удалённые данные не восстанавливаются.

Отключение звука

В меню чата выберите отключить звук. Новые сообщения будут приходить без сигнала.

Блокировка и спам

В меню чата выберите заблокировать или спам. Блокировка предотвращает получение сообщений и звонков.

Две SIM-карты

Перед отправкой можно выбрать SIM по умолчанию. В чате отображается активная SIM, при поддержке можно менять её для каждой беседы.

Переключение SMS/MMS и интернет-чата

Если есть интернет, сообщения идут через сеть. При отсутствии через SMS или MMS. В настройках можно включить приоритет интернета.

Длинные сообщения

Если SMS превышает лимит, оно делится на несколько. При вложении медиа превращается в MMS.

Черновики

Неотправленный текст сохраняется как черновик. В списке чатов отмечается соответствующей пометкой.

Отправка контакта

Откройте чат → вложения → контакт → отправить.

Отправка местоположения

Откройте вложения → местоположение → отправить. Требуется включённое определение геопозиции.

Восстановление сообщений на новом телефоне

SMS и MMS хранятся на устройстве. Для переноса используйте приложение для миграции или резервную копию. Интернет-чаты могут синхронизироваться с учётной записью.

Безопасность

— Не открывайте подозрительные ссылки;
— Не делитесь паролями и кодами;
— Банки и сервисы не запрашивают коды;
— При сомнениях звоните по официальному номеру.

Тема №6: Часы

Приложение Часы на Android объединяет в одном месте будильники, мировое время, таймеры и секундомер, а на некоторых устройствах также режим сна. Это удобный инструмент, который помогает вам вовремя просыпаться, отслеживать время, готовить по таймеру и измерять различные интервалы.

Открытие и навигация

Откройте приложение Часы через список приложений или через поиск. Внизу экрана расположены вкладки Будильник, Мир или Часы, Таймер и Секундомер. На некоторых телефонах может быть вкладка Сон. Названия могут отличаться в зависимости от модели устройства, но принцип работы одинаков.

Создание будильника

Перейдите во вкладку Будильник и нажмите кнопку для добавления нового будильника. Выберите нужные часы и минуты, затем сохраните. Будильник появится в списке, и вы сможете включать или отключать его переключателем.

Установка повторов

Откройте созданный будильник. Выберите дни недели, в которые он должен срабатывать. Если дни не выбрать, будильник сработает только один раз.

Настройка мелодии и громкости

В параметрах будильника можно выбрать мелодию, включить или выключить вибрацию, а также настроить постепенное увеличение громкости. Громкость будильников регулируется в настройках звука системы отдельно от громкости звонков и уведомлений.

Название будильника

Вы можете дать будильнику имя, чтобы сразу понимать его назначение. Например: подъем, работа или спорт.

Срабатывание будильника

Когда будильник звонит, на экране появляются кнопки Отложить и Отключить. Отложить дает несколько дополнительных минут. Отключить полностью завершает сигнал.

Режим сна при наличии

Во вкладке Сон можно настроить время отхода ко сну и пробуждения, включить напоминания и мягкое увеличение громкости сигнала при пробуждении.

Мировое время

Во вкладке Мир можно добавлять время для разных городов. Это удобно при путешествиях или общении с людьми из других стран. Для добавления нажмите кнопку и выберите город.

Таймер

Во вкладке Таймер установите нужное время и запустите обратный отсчет. Таймер удобно использовать для готовки, занятий спортом или отдыха. Вы можете приостанавливать и возобновлять отсчет. По окончании прозвучит сигнал.

Секундомер

Во вкладке Секундомер нажмите Старт для начала отсчета. Можно ставить Пауза или Сброс. Кнопка Круг фиксирует промежуточные результаты без остановки общего времени. Это полезно для тренировок и замеров интервалов.

Виджеты

На главный экран можно вынести виджеты Часов. Удерживайте пустое место на рабочем столе, выберите Виджеты, потом Часы. Виджеты позволяют быстро смотреть время и управлять функциями приложения.

Настройки приложения

В настройках приложения можно включить формат времени 24 часа, изменить длительность откладывания будильника и проверить громкость. Убедитесь, что режим «Не беспокоить» не блокирует срабатывание будильников.

Энергосбережение

Если сигналы иногда не срабатывают, откройте настройки батареи и отключите строгие ограничения для приложения Часы. Это позволит ему корректно работать в фоновом режиме.

Голосовое управление

Если на устройстве активен голосовой помощник, вы можете создавать будильники и запускать таймеры голосовыми командами. Например, создайте будильник на семь утра или запустите таймер на десять минут.

Тема №7: WhatsApp

WhatsApp — приложение для общения через интернет. В нём можно переписываться, отправлять голосовые сообщения, фото, видео, документы, звонить и совершать видеозвонки. Работает через Wi-Fi или мобильный интернет, обычно без доплат. Регистрация в WhatsApp:

- Перед началом установите WhatsApp и откройте его.
- Согласитесь с условиями, выбрав Принять и продолжить.
- Ввод номера телефона: введите номер, проверьте код страны и подтвердите.
- Подтверждение номера: на номер придёт код. Он подставится автоматически, если нет — введите вручную.
- Настройка профиля: укажите имя, видимое другим. При желании добавьте фото профиля. Всё можно изменить позже.
- Завершение настройки: после имени создаётся аккаунт. Если найдена резервная копия, можно восстановить чаты или пропустить.

После завершения откроется главный экран и вкладка Чаты.

Как восстановить чаты после удаления приложения

Экран после входа в приложение: автоматически открывается вкладка Чаты со списком переписок.

Поиск: вверху есть строка поиска по контактам, группам и сообщениям. Начните вводить имя или слово — появятся результаты.

Камера: иконка камеры может быть сверху или среди вкладок. Нажмите, чтобы снять фото/видео и сразу отправить или добавить в статус.

Вкладки. Внизу расположены вкладки:

- Чаты. Показывает все переписки. В строке чата видно: имя или название группы, последнее сообщение, время, счётчик непрочитанных, если они есть.
- Актуальные. Раздел статусов — фото, видео или текст, исчезающие через 24 часа. Здесь их можно смотреть и публиковать свои.
- Сообщества. Объединяет связанные группы по темам. Внутри сообщества несколько групп с общим названием — удобно работать сразу с ними.
- Звонки. Список входящих, исходящих и пропущенных звонков. Здесь же можно начать голосовой или видеозвонок.

Меню с тремя точками. В правом верхнем углу доступны:

- Новая группа.
- Новая рассылка.

– Связанные устройства.
– Избранные сообщения.
– Настройки.

Как открыть чат: на вкладке Чаты выберите нужную переписку — откроется экран сообщений.

Экран чата: вверху показывается имя контакта или название группы. У контакта может отображаться статус, у группы — число участников. Доступные функции в верхней части чата:

– Назад — возврат к списку.
– Аудио Звонок.
– Видеозвонок.
– Меню — дополнительные параметры. При открытии меню доступны пункты:
  · Информация о контакте или группе.
  · Поиск по сообщениям.
  · Избранные сообщения.
  · Очистить чат.
  · Экспорт чата.

Область сообщений: сообщения идут по порядку, слышны текст и время отправки. Если доступно, также статус:

– Отправлено.
– Доставлено.
– Прочитано.

Строка ввода: внизу поле для текста.

Дополнительные возможности отправки:

– прикрепить — фото, видео, документы, контакты, геопозиция и др.
– смайлики — эмодзи и стикеры.

Камера — сразу снять фото/видео и отправить.

Кнопка отправить:

– Появляется при введённом тексте.
– Если текста нет, доступна запись голосового сообщения.

Голосовое сообщение: удерживайте кнопку для записи и отпустите, чтобы отправить. Смахните влево для отмены. Двойное нажатие включает запись без удержания.

Управление сообщениями: сначала выберите сообщение, затем проведите вверх или вниз для переключения пунктов — каждый пункт озвучивается.

Пункты управления сообщением:

- Перейти в режим выбора — выбрать несколько сообщений.
- Ответить — ответ именно на это сообщение, оно отобразится над вашим.
- В избранные — добавить для быстрого поиска.
- Данные — сведения о доставке и прочтении.
- Удалить — удалить у себя; если вы отправитель и прошло мало времени, можно удалить у всех.
- Копировать — скопировать текст в буфер.
- Переслать — отправить другому контакту или в группу.
- Закрепить — доступно в некоторых версиях; закреплённые выше остальных.
- Активировать — выполнить выбранное действие.

Примечание к выполнению действий: после выбора нужного пункта подтвердите двойным нажатием одним пальцем.

Групповые чаты: переписка с участием нескольких людей. Вверху озвучиваются название и количество участников.

Информация о группе: в меню чата выберите Информация о группе. Доступно:

- Список участников.
- Добавить участника.
- Пригласить по ссылке.
- Настройки группы — зависят от роли администратора.

Если вы администратор:

- Назначение администраторов.
- Удаление участников.
- Смена названия и описания.
- Выбор, кто может писать: админы или все

Отключение уведомлений в группе: откройте меню чата и Без звука. Выберите срок — на часы или навсегда. Сообщения будут приходить без уведомлений.

Чтение сообщений без звука: отключите уведомления для конкретного чата — при входе сообщения будут озвучены.

Чтение сообщений, не отмечая их прочитанными: в настройках конфиденциальности отключите подтверждение прочтения. Собеседник увидит Доставлено, но не Прочитано. Вы тоже не увидите прочтение его сообщений.

Создание новой группы: на главном экране откройте меню, выберите Новая группа, отметьте участников, подтвердите и задайте название. Можно добавить описание.

Создание нового сообщества: на вкладке Сообщества выберите Создать сообщество, укажите название и описание. Затем добавьте существующие группы или создайте новые внутри.

Выход из группы: в информации о группе выберите Выйти из группы. Сообщения приходить не будут. Роль администратора передастся другому участнику.

Медиафайлы в чате: в информации о чате или группе откройте Медиа, ссылки и документы — все файлы собраны списками. Выберите нужный для просмотра или воспроизведения.

Управление чатами на главном экране: не заходя в переписку, выберите чат и проведите вверх или вниз — прозвучат пункты управления. Основные пункты управления чатом:

- Добавить иконку чата на экран — ярлык на рабочем столе
- Просмотр контакта — информация без входа в чат
- Удалить чат — полностью; можно выбрать, удалять ли медиа
- Добавить в список — перенести в важные или другой список
- Архивировать чат — скрыть в Архив, сообщения сохраняются
- Закрыть чат — встречается в некоторых версиях; чат скрывается до нового сообщения
- Без звука — отключить уведомления, сообщения продолжают приходить
- Закрепить чат — переместить вверх списка
- Пометить как непрочитанное — оставить напоминание вернуться
- Активировать — подтвердить выбранное действие двойным нажатием

Перенос WhatsApp на новый телефон: важно подключение к интернету и тот же номер телефона.

Шаг 1. Создать резервную копию на старом телефоне:

- Меню.
- Настройки.
- Чаты.
- Резервная копия.
- Создать копию.
- Дождитесь завершения. Копия сохраняется в облаке аккаунта.
- На Android — Google Диск.
- На iPhone — iCloud.

Шаг 2. Установить WhatsApp на новом телефоне: скачайте из официального магазина.

Шаг 3. Войти по тому же номеру телефона:

- Откройте WhatsApp.
- Введите тот же номер.
- Подтвердите кодом.

Шаг 4. Восстановить чаты: после подтверждения выберите Восстановить и дождитесь окончания. Откроется список чатов с перепиской. Если резервная копия не находится, проверьте, что на новом телефоне тот же облачный аккаунт. Android — тот же Google-аккаунт, Iphone — включён iCloud и тот же Apple ID. Если перенос между Android и iPhone или наоборот:

- Используйте Перенос чатов в настройках WhatsApp.
- Держите оба телефона рядом; может понадобиться кабель или локальная сеть.
- Приложение проведёт через шаги.

Тема №8: YouTube

YouTube — это официальное приложение крупнейшего видеохостинга, принадлежащего компании Google. Оно предназначено для просмотра, поиска и публикации видео прямо с мобильного устройства. Приложение объединяет функции телевизора, социальной сети и видеоредактора: можно смотреть фильмы и сериалы, слушать музыку, следить за любимыми каналами, оставлять комментарии, ставить лайки и даже вести прямые эфиры. Интерфейс оптимизирован под сенсорное управление, прост в освоении даже для новичков, а рекомендации подстраиваются под интересы пользователя благодаря встроенному искусственному интеллекту.

Общее описание приложения

После запуска приложения пользователь попадает на главный экран, где отображаются рекомендованные видео. Система анализирует историю просмотров и предлагает интересные ролики, клипы, новости и блоги. Навигация осуществляется с помощью нижней панели, состоящей из вкладок, каждая из которых отвечает за определённый тип взаимодействия с контентом. Приложение также поддерживает вход в аккаунт Google, чтобы сохранять настройки, подписки и историю на всех устройствах.

Вкладки и Главная

Вкладка **Главная** — это центр персональных рекомендаций. Здесь отображаются видео, подобранные по вашим интересам: клипы, обзоры, документальные фильмы, развлекательные шоу и многое другое. При прокрутке вниз подгружаются новые видео. Каждый ролик представлен миниатюрой, названием, названием канала, временем публикации и количеством просмотров. Также на этой вкладке часто появляются тематические подборки, например:

- Популярное сейчас — самые просматриваемые видео.
- Музыка — подборки музыкальных клипов.
- Новости — актуальные репортажи и интервью.
- Для вас — персональные предложения на основе истории просмотров.

Вкладка Shorts. Предназначена для коротких вертикальных роликов длительностью до одной минуты. Формат похож на TikTok: видео воспроизводятся одно за другим, пролистываются вертикальными свайпами. На экране видны кнопки:

- Нравится — поставить лайк.
- Комментарии — открыть обсуждение.
- Поделиться — отправить другу.
- Подписаться — мгновенно подписаться на автора.

Благодаря компактному формату и динамичному просмотру, эта вкладка идеально подходит для коротких развлечений или быстрых обзоров.

Вкладка Подписки отображает все новые видео каналов, на которые вы подписаны. Каждый ролик показывается с миниатюрой, названием и временем публикации. Также в верхней части вкладки можно переключаться между каналами, чтобы быстро перейти к их контенту. Если включить уведомления, YouTube будет присылать оповещения о новых публикациях, трансляциях и премьерах.

Кнопка Создать расположена в центре нижней панели в виде плюса, предназначена для тех, кто хочет публиковать собственные видео. Нажав на неё, можно:

- Записать новое видео прямо с камеры телефона.
- Загрузить уже готовое видео из памяти устройства.
- Начать прямую трансляцию.

При загрузке можно добавить название, описание, теги, выбрать аудиторию и определить доступ: открытый, ограниченный или приватный.

Вкладка Вы — это ваш личный профиль и центр управления аккаунтом. Здесь можно просмотреть историю просмотров, открыть плейлисты и раздел Смотреть позже, управлять загруженными видео, изменить настройки, перейти в YouTube Premium — платную версию без рекламы, с возможностью загрузки видео и прослушивания в фоне. Также на этой вкладке можно посмотреть вашу активность — какие видео вы лайкнули, на какие каналы подписались, и сколько времени проводите на платформе.

Как пользоваться поиском

В верхней части приложения находится значок лупы. Нажмите на него, чтобы открыть строку поиска. Введите ключевые слова, название канала, исполнителя или даже фрагмент названия видео. По мере ввода YouTube предлагает подсказки — популярные запросы и похожие формулировки. После ввода вы увидите страницу с результатами, где представлены миниатюры видео, названия, имена каналов, количество просмотров и время публикации. Иногда появляются отдельные вкладки с плейлистами, короткими видео и каналами. Вверху можно отфильтровать результаты по типу: видео, каналы, плейлисты, прямые эфиры.

Видеопроигрыватель

Когда вы открываете видео, появляется видеопроигрыватель, занимающий верхнюю часть экрана. Ниже — описание, кнопки взаимодействия и комментарии. В плеере доступны следующие элементы управления:

Пуск/Пауза — включить или остановить воспроизведение.

Двойной тап — перемотка на 10 секунд назад или вперёд.

Полоса времени — показывает прогресс просмотра.

Настройки — можно выбрать качество, включить субтитры, изменить скорость или выбрать автоматическую подстройку под интернет.

Полноэкранный режим — разворачивает видео на весь экран.

Громкость — регулируется кнопками телефона.

Лайк и Дизлайк — оценка видео.

Комментарии — открыть обсуждение.

Поделиться — отправить ссылку.

Скачать — сохранить видео для офлайн-просмотра.

Смотреть позже или **Добавить в плейлист** — сохранить видео для будущего просмотра.

Под видео отображается название, описание, количество просмотров и кнопка Подписаться на канал. Чуть ниже — рекомендации: похожие ролики, плейлисты или видео того же автора.

Тема №9: Магазин приложений Google play

Google Play — это магазин для поиска, установки, обновления и покупки приложений, игр, книг и другого контента на Android. Через него можно скачивать и удалять программы, читать описания и отзывы, управлять подписками, покупками и безопасностью. Главный экран Google Play после входа в приложение:

Сразу открывается главный экран с навигационными вкладками, меню аккаунта и блоками рекомендаций. Элементы озвучиваются по мере перемещения. Нижние вкладки:

Главная — общий экран с рекомендациями, подборками, ссылками на топ-чарты и категории. Команда Показать всё открывает полный список внутри блока.

Игры — раздел игр: персональные рекомендации, топ-чарты (бесплатные, платные, лидеры продаж, тренды), категории (аркады, гонки, стратегии и др.), предрегистрация, подборки редакции и тематические коллекции. Доступны Показать всё, предложения в играх и Play Pass, если есть.

Приложения — неигровые программы: рекомендации, топы (бесплатные, платные, тренды), категории (инструменты, музыка и аудио, здоровье, образование, фото и видео, персонализация, производительность и др.), тематические подборки. В категориях доступны фильтры.

Фильмы и книги — контент по регионам: новинки, популярное, жанры, бестселлеры, аудиокниги, премьеры, аренда и покупка. Для книг есть пробные фрагменты, библиотека и рекомендации.

Поиск — отдельный экран. Есть строка поиска, недавние и популярные запросы, ввод с клавиатуры и голосом, подсказки. Результаты содержат фильтры (тип, рейтинг, цена, подписка, совместимость), сортировку (релевантность, популярность, новизна) и список совпадений. Выбор открывает страницу элемента.

Верхняя область главного экрана

Аккаунт — меню с пунктами: управление аккаунтами, платежи и подписки, Play Points, библиотека, настройки, справка и отзыв, политика и условия.

Уведомления — лента: доступные обновления, проверки Play Protect, завершённые обновления, предрегистрация и релизы, акции. Нажатие ведёт в соответствующий раздел.

Play Points — если включено: уровень, баллы, способы заработка и обмена, история.

Управление приложениями и устройством — местоположение зависит от версии. Разделы: обзор (Play Protect, хранилище, обновления), доступные обновления, недавно обновлённые, установленные, не установленные, управление (массовые действия), хранилище (советы по месту), сетевые предпочтения обновлений.

Контентные блоки на главном экране

Рекомендации для вас — персональные предложения. Доступны открыть страницу, добавить в список желаний, установить или купить, поделиться.

Популярное — часто устанавливаемые приложения и игры. Переход в топ-чарты.

Выбор редакции — подборка редакции с переходом на страницы элементов.

Топ-чарты — списки лидеров: топ бесплатных, платных, лидеры продаж, тренды. Отдельно для игр и приложений.

Категории — перечень категорий с подборками и фильтрами. Внутри можно устанавливать, открывать страницу, раскрывать Показать всё.

Для детей — блок с возрастными фильтрами, подборками и подсказками родконтроля.

Предложения — акции и скидки: приложения, внутриигровые предложения, бонусы, купоны.

Предрегистрация — грядущие релизы: предрегистрация, уведомления о релизе, отмена, подробности.

Как работать с элементами блоков на главном экране

Переход к полному списку — Показать всё раскрывает расширенный список с фильтрами и сортировкой.

Открыть страницу приложения — на странице озвучиваются название, разработчик, оценка и отзывы, установки, возрастной рейтинг, реклама, покупки в приложении, совместимость, размер, дата обновления, что нового, описание, скриншоты и трейлер, контакты разработчика, политика. Доступны установить или купить, открыть, обновить, удалить, добавить в желания.

Быстрые действия — в списках могут озвучиваться команды установить, обновить, открыть страницу без перехода внутрь.

Дополнительные служебные пункты, доступные из аккаунта или главного экрана:

Play Protect — проверка безопасности: проверить сейчас, история, включить или отключить обнаружение, просмотр найденных элементов с действиями удалить или отключить.

Подписки — управление активными и истёкшими подписками, продление, отмена, способы оплаты, пробные периоды.

Платежи и подписки — способы оплаты, история покупок, бюджет и уведомления, промокоды.

Библиотека — ваши покупки и сохранённые элементы: приложения, игры, книги, фильмы; список желаний.

Семейная библиотека — общий доступ к покупкам, участники и правила оплаты.

Настройки — сетевые предпочтения, автообновления, аутентификация для покупок, родконтроль, уведомления, страна и профили, экспериментальные функции, тема приложения (если есть).

Как скачивать программы через вкладку Поиск в Google Play

1. Открыть вкладку Поиск: на нижней панели выберите Поиск. Озвучится строка поиска.

2. Ввод запроса: выберите строку, введите название приложения, игры, разработчика или тему (музыка, будильник, переводчик). Отображаются предыдущие запросы. Возможен голосовой ввод. Подтвердите.

3. Экран результатов поиска: появится список. Для каждого элемента озвучиваются название, разработчик, категория, оценка и отзывы, наличие рекламы и покупок, а также установить или открыть/обновить, если уже стоит.

4. Фильтры и сортировка: сверху могут быть фильтры и сортировка по популярности или новизне.

5. Открытие страницы приложения: выберите элемент. На странице последовательно озвучиваются ключевые сведения, кнопка установить или купить, что нового, скриншоты, отзывы, контакты разработчика.

6. Установка приложения: нажмите Установить. Для платных — Купить с выбором способа оплаты. Начнётся загрузка.

7. Во время загрузки: озвучивается прогресс. Можно Отменить. После установки появится Открыть.

8. Открытие установленного приложения: нажмите Открыть — приложение запустится.

9. Повторный доступ к установленному приложению: приложение появится на главном экране, в списке всех приложений и в Приложения → Установленные.

10. При необходимости обновить: если доступно обновление, рядом будет Обновить.

Как выполнять обновления через пункт Управление приложениями и устройством

1. Открытие управления: на главном экране откройте меню Аккаунт и выберите Управление приложениями и устройством.

2. Экран Обзор: озвучиваются Play Protect, объём хранилища, доступные обновления. Перейдите в Доступные обновления.

3. Раздел Доступные обновления: список приложений с новыми версиями: название, дата последнего обновления, кнопка Обновить. Список прокручивается.

4. Обновить все: команда Обновить все запускает обновление всего списка.

5. Обновить по отдельности: выберите приложение и нажмите Обновить.

6. Просмотр недавно обновлённых: в управление вернитесь в Недавно обновлённые.

7. Установленные: вкладка со всеми приложениями на устройстве. Можно открыть, удалить, посмотреть информацию.

8. Не установленные: список ранее установленных. Можно выбрать и снова установить.

9. Управление: раздел для массовых действий: удалить, обновить, освободить место (предложит редко используемые).

10. Сетевые предпочтения обновлений: в Настройки → Сетевые предпочтения выберите обновлять только по Wi-Fi, разрешить по мобильной сети или отключить автообновления. При включённом автообновлении всё обновляется автоматически.

11. Проверка безопасности перед обновлением: при активном Play Protect обновления проверяются автоматически. Если найдена угроза, появится предупреждение с выбором удалить или оставить.

Тема №10: Приложение почта Gmail

Gmail — приложение для работы с электронной почтой: принимать, отправлять, отвечать и управлять перепиской. Главный экран: после открытия виден список писем. В каждой строке: имя или адрес отправителя, тема, короткий фрагмент, дата/время. Непрочитанные помечаются отдельно.

Поиск: вверху есть поиск по словам, темам, отправителям и фрагментам текста.

Список писем: найдите письмо в списке и нажмите — оно откроется на отдельном экране.

Открытие письма: озвучиваются имя и адрес отправителя, тема, дата/время, полный текст. Вложения перечисляются после текста.

Управление письмом:

- Ответить — только отправителю.
- Ответить всем — всем участникам.
- Переслать — отправить другому адресату.
- Удалить — в корзину.
- Пометить непрочитанным — вернуть статус.
- Архивировать — убрать из входящих, оставить в архиве.
- Переместить — в другую папку.
- Отметить как важное — для быстрого доступа.
- Добавить в задачи — создать задачу из письма.
- Распечатать — при наличии принтера.

Вложения: можно открыть, сохранить в память телефона или поделиться через другое приложение.

Создание нового письма: используйте Написать. Заполните: Кому, Копия (при необходимости), Тема, Тело письма. Отправить — для отправки.

Поиск и сортировка: ищите по словам или отправителям. Фильтры помогают показать, например, только непрочитанные или только с вложениями.

Архивация: удобна для очистки входящих без удаления. Письмо пропадает из входящих, но остаётся в архиве и поиске.

Создание письма: написать откроет окно с полями: Кому (можно несколько адресов), Копия, Скрытая копия, Тема, Текст письма. Допустимы ссылки и смайлы. Отправить — для отправки.

Вложения в письме: прикрепить файл: документ из памяти, фото/видео из галереи, сделать фото, прикрепить контакт. Вложения отображаются после текста. Отправляется обычным способом.

Редактирование черновиков: неотправленные письма сохраняются в Черновики. Продолжить можно позже.

Массовое управление письмами: на главном экране включите режим выбора и отметьте несколько писем. Доступно: удалить, архивировать, отметить как прочитанные/непрочитанные, переместить.

Корзина: письма хранятся ограниченное время, затем удаляются. Пока в корзине — можно восстановить.

Уведомления: Gmail уведомляет о новых письмах. Настройка: все письма, только важные, по аккаунтам. Отключение — в Настройках уведомлений.

Настройка важных писем: режим Приоритетных входящих делит почту на Важные и Остальные. Важность определяется по вашему поведению (частые открытия, ответы).

Фильтрация ненужных писем: фильтры могут автоматически перемещать, помечать прочитанными, удалять или архивировать письма.

Спам: пометить как спам — письмо перемещается в Спам; будущие от того же отправителя тоже могут туда попадать.

Панель навигации: открывается с главного экрана. Содержит категории и разделы.

Категории и папки:

- Все ящики — письма со всех подключённых аккаунтов.
- Несортированные — входящие вне других категорий.
- Промоакции — рекламные рассылки и предложения.
- Соц сети — уведомления соцсетей.
- Оповещения — системные письма и отчёты.
- Все ярлыки — полный список ярлыков и категорий.
- Помеченные — письма, отмеченные как важные вручную.
- Отложенные — временно скрытые, вернутся позже.
- Важные — письма, определённые системой как важные.
- Покупки — чеки, заказы, доставка.
- Отправленные — отправленные письма.
- Запланированные — подготовленные к отправке позже.
- Исходящие — в процессе отправки (например, без интернета).
- Черновики — начатые, но не отправленные.
- Вся почта — все письма, включая архив.
- Спам — нежелательная почта; можно удалить или вернуть во входящие.
- Корзина — удалённые письма; можно восстановить до окончательного удаления.
- Сервисы Google:
- Календарь — события и встречи.
- Контакты — список контактов, создание и редактирование.
- Настройки — уведомления, синхронизация, подпись, аккаунты, вид и сортировка.
- Справка и отзыв — описание функций, ответы на вопросы, отправка отзывов разработчикам.

Тема №11: Браузер Google

Google — это приложение для поиска информации в интернете, чтения новостей, просмотра результатов, перехода на сайты, использования голосового поиска и работы с браузером. Внутри этого приложения можно искать страницы, открывать их, возвращаться назад, управлять вкладками и сохранять результаты поиска.

Главный экран после входа: на главном экране отображается лента рекомендаций и карточек.

Основные элементы: Лента рекомендаций — список материалов, новостей и статей, подобранных под ваши интересы.

Карточки контента — каждая карточка содержит заголовок статьи или материала, источник и краткое описание. Нажатие открывает страницу в браузере внутри приложения.

Вкладки:

- Главная — возвращает в ленту с рекомендациями и новостями.
- Поиск — открывает экран для ввода поискового запроса.
- Сохранённые — здесь находятся сохранённые статьи и результаты.
- Коллекции — подборки, созданные вами вручную или автоматически.
- Настройки аккаунта и профиль — управление аккаунтом и параметрами приложения.

Вкладка **Поиск**. Чтобы выполнить поиск:

- Выберите вкладку Поиск. Озвучится Строка поиска. Ниже строки поиска озвучиваются:
  - Предыдущие запросы.
  - Рекомендации и популярные запросы.
- Ввод запроса:
  - Выберите Строка поиска.
  - Введите текст запроса.
  - Во время ввода озвучиваются варианты автоподстановки.
  - Можно использовать Голосовой поиск
  - Подтвердите поиск.
- Экран результатов поиска. После подтверждения откроется список результатов. Каждый результат обычно озвучивается так:
  - Заголовок страницы.
  - Адрес сайта.
  - Краткое описание содержания.

  Выбор результата открывает страницу.

- Открытие страницы (браузер внутри приложения Google). Сайт открывается в отдельном просмотрщике внутри приложения.

Управление:

- Назад — вернуться на предыдущую страницу или в результаты поиска.
- Вперёд — если был переход назад.
- Обновить — перезагрузить страницу.
- Поделиться — отправить ссылку в другое приложение.
- Закрыть или Вернуться — выйти обратно к поиску.

Меню страницы. Через Меню доступны:

- Сохранить страницу — поместить результат в Сохранённые.
- Открыть в браузере — открыть страницу в Chrome или другом браузере.
- Найти на странице — поиск слова внутри текста.
- Версия для ПК — загрузить полную компьютерную версию сайта.

Просмотр нескольких страниц (вкладки). Если вы открыли несколько страниц, внизу или в меню доступен пункт Переключение вкладок, там озвучиваются:

- Список открытых вкладок.
- Закрыть вкладку.
- Создать новую вкладку.
- Закрыть все вкладки.

Сохранённые. В этой вкладке находятся материалы, которые вы сохранили. Здесь можно:

- Открыть сохранённую страницу.
- Удалить сохранение.
- Создавать свои наборы ссылок.

Коллекции. Здесь хранятся наборы сохранённых материалов, сгруппированные по темам. Можно создавать новые коллекции и добавлять туда ссылки.

Настройки: В настройках доступны:

- Управление аккаунтом Google.
- История поиска — просмотр и удаление запросов.
- Личные настройки рекомендаций.
- Уведомления.
- Настройки безопасного поиска.
- Тема оформления (если доступно).

Голосовой поиск. Он работает из вкладки Поиск.

- Выберите пункт Голосовой поиск.
- Произнесите запрос.

Результаты откроются автоматически.

На главном экране приложения Google в правой верхней части находится пункт Вы вошли как. Выбор этого пункта открывает меню управления аккаунтом. Пункт Вы вошли как:

1. Текущий аккаунт Google. Показывает адрес электронной почты и имя профиля, под которым выполнен вход в приложение.

2. Переключить аккаунт. Открывает список уже добавленных аккаунтов. Позволяет переключаться между ними без повторного ввода пароля.

3. Добавить аккаунт. Позволяет войти в новый аккаунт. Требуется ввести адрес и пароль. После входа аккаунт появится в списке для переключения.

4. Управление аккаунтом Google. Открывает настройки аккаунта Google. Внутри:

- Личные данные — имя, дата рождения, номер телефона для восстановления.
- Безопасность — смена пароля, двухэтапная аутентификация.
- Конфиденциальность — управление сбором данных, просмотр истории активности.
- Платёжные данные и подписки — способы оплаты, покупki, подписки.
- Сервисы и приложения — разрешения приложений и связанных служб.

5. Управление данными в этом приложении:

- Позволяет включать и отключать сохранение.
- Истории поисковых запросов.
- Истории голосовых команд.
- Персонализированных рекомендаций.
- Можно очистить сохранённые данные.

6. Настройки. Общие настройки приложения Google. Внутри:

- Язык поиска — выбор языка для запросов.
- Безопасный поиск — фильтрация нежелательного контента.
- Регион результатов — выбор страны для поиска.
- Голосовой поиск — включение голосового ввода, настройка фразы Окей Google.
- Уведомления — включение или отключение уведомлений о погоде, новостях, результатах спорта, напоминаниях.
- Лента и интересы — управление темами новостей, скрытие неподходящих источников.
- История и конфиденциальность — очистка истории, автоудаление активности.
- Персонализация — настройка рекомендаций, данных о местоположении.
- Сервисы — резервное копирование, реклама, управление доступом к данным.
- О программе — версия приложения.

7. Справка и отзыв. Раздел, в котором можно найти ответы на вопросы и отправить отзыв разработчикам.

8. Выйти. Выход из текущего аккаунта в приложении Google. Аккаунт остаётся на устройстве, но приложение перестаёт использовать его.

Тема №12: Голосовой помошник Google Assistant

Google Ассистент — это удобный инструмент для выполнения различных задач с помощью голосовых команд. При его вызове в интерфейсе TalkBack следует учитывать несколько особенностей.

Вызов Google Ассистента

1. Ассистент можно вызвать с помощью голосовой команды "Окей, Google", либо через удерживание кнопки "Домой" на устройстве. TalkBack озвучит, что Google Ассистент активирован.
2. Появление окна Google Ассистента. После вызова Google Ассистента на экране появится окно с текстом запроса или предложениями. TalkBack озвучит это окно и его содержимое, давая указания, что можно сделать дальше.

3. Работа с окном Ассистента. Ввод команд : Вы можете вводить команды голосом, например, Какая погода? или Поставь будильник . TalkBack озвучит ваш запрос и ответ Ассистента.

- Жесты для управления: Если вы хотите взаимодействовать с текстом на экране, проведите пальцем по экрану для навигации. TalkBack будет озвучивать все элементы интерфейса, включая кнопки, текстовые подсказки и варианты действий.

- Использование предложений: Иногда Google Ассистент предлагает варианты команд на экране. Вы можете провести пальцем по этим предложениям, и TalkBack озвучит их. Для выбора предложения дважды нажмите на нужный вариант.

4. Закрытие окна Google Ассистента. Чтобы закрыть окно Ассистента, проведите жестом "назад" (проведите справа налево двумя пальцами или используйте клавишу "Назад" на устройстве). TalkBack озвучит, что окно закрыто, и вы вернётесь к предыдущему экрану.

5. Повторный запрос:

- Если необходимо ввести новый запрос или изменить текущий, просто снова скажите команду или используйте текстовое поле внизу экрана. TalkBack озвучит изменения и предложит новые варианты действий.

Тема №13: Файловый менеджер Мои файлы

Назначение программы

Приложение Мои файлы используется для просмотра, поиска, сортировки и управления файлами на телефоне и внешних носителях. Через него можно

открывать документы, фото, видео, музыку, архивы, копировать и перемещать файлы, создавать папки, делиться и очищать ненужное.

Первый запуск и разрешения

При первом открытии нужно разрешить доступ к файлам, чтобы приложение видело внутреннюю память, карту памяти и внешние накопители. Подсказку при запуске можно пропустить — она не влияет на работу.

Главный экран приложения

На главном экране расположены:

Строка поиска — для быстрого поиска файлов и папок по имени.

Хранилища — внутреннее хранилище, карта памяти, USB-накопитель, облака (если подключены).

Категории — удобный просмотр по типам: изображения, видео, аудио, документы, загрузки, архивы, apk, недавние, корзина.

Кнопка меню — сортировка, отображение, скрытые файлы, информация о хранилище.

Панель навигации — показывает путь и позволяет вернуться назад или на главный экран.

Хранилища

Память устройства — основные папки: dcim (фото), pictures (изображения), movies (видео), music (музыка), download (загрузки), documents (документы и PDF).

Карта памяти — отображается при вставленной SD-карте, удобна для хранения больших файлов.

USB-накопитель — появляется при подключении флешки, можно копировать файлы между ней и телефоном.

Облачные сервисы — при добавлении аккаунта можно работать с файлами онлайн, как с локальными.

Категории

Изображения — все фото и картинки с устройства.

Видео — ролики с сортировкой по дате или размеру.

Аудио — музыка, записи, рингтоны.

Документы — файлы Word, PDF и др.

Загрузки — всё, что скачано из интернета.

Архивы — zip и др. с возможностью распаковки.

Установочные файлы — apk, если вы их скачивали.

Недавние файлы — недавно изменённые.

Корзина — временное хранение удалённых файлов.

Навигация по папкам

Коснитесь папки, чтобы открыть. Кнопкой Назад возвращайтесь на уровень выше. Путь вверху показывает, где вы находитесь — можно быстро перейти в нужную папку.

Отображение и сортировка

Вид: список (видно названия) или сетка (удобно различать типы файлов).

Сортировка: по имени, дате, размеру или типу.

Группировка: по дате или типу, если поддерживается.

Работа с файлами

Открытие: касание файла запускает его в подходящем приложении (галерея, плеер, офис).

Режим выбора: удержание файла включает выделение. Можно отметить несколько файлов.

Панель действий: копировать, переместить, переименовать, поделиться, удалить, сведения, сжать.

Снятие выбора: нажмите Назад или Отменить выбор.

Поиск по имени

Коснитесь строки поиска и начните ввод. Результаты обновляются автоматически. Выберите нужный файл, чтобы открыть.

Сведения о файле

Отметьте файл и выберите пункт Сведения. Отображаются: имя, путь, размер, дата создания, тип, разрешение (для медиа). Это помогает понять, где файл хранится и сколько занимает.

Создание новой папки

Откройте нужное место, выберите Создать папку, введите название и подтвердите. Так удобно упорядочить файлы по темам (например, музыка, документы, фото).

Переименование файлов

Выберите файл, откройте действие Переименовать, введите новое имя. Не меняйте расширение (.doc, .jpg и т.д.).

Копирование файлов

Выделите файлы → Копировать → откройте папку назначения → Вставить. Подходит для создания дубликатов на флешке или карте памяти.

Перемещение файлов

Выберите файл → Переместить → откройте папку → Вставить. Файл будет удалён из исходного места. Убедитесь, что выбрали нужную папку.

Удаление файлов

Выделите файлы → Удалить → подтвердите.

Если есть корзина, файл перемещается туда временно.

Если нет — удаляется сразу без возможности восстановления.

Открытие файлов

Программа автоматически выбирает подходящее приложение:

Картинки — Галерея

Видео — Видеоплеер

Музыка — Плеер

Документы — Просмотрщик

Если файл не открывается — установите подходящую программу.

Просмотр свойств файла

Выберите файл → Сведения. Показаны путь, размер, дата, тип, иногда длительность. Это помогает понять, что за файл и где он хранится.

Передача файлов через Поделиться

Выделите файл → Поделиться → выберите способ (мессенджер, почта, Bluetooth и др.). Удобно для быстрой передачи другому человеку или на другое устройство.

Тема №14: Приложение искусственного интеллекта chat GPT

Назначение программы

ChatGPT — это программа искусственного интеллекта, которая умеет вести диалог, объяснять информацию понятным языком, помогать с учебой, бытом, документами, настройками, творческими задачами и многим другим. Работает через текст или голос, в зависимости от настроек.

Особенность

ChatGPT не просто отвечает, а пытается объяснять, упрощать и подстраиваться под ваш стиль общения.

Первый запуск

При первом открытии программа может предложить **Войти** в аккаунт. Можно использовать аккаунт Google, почту или номер телефона. Вход не

обязателен в первых версиях, но с ним приложение запоминает историю диалогов и настройки.

Разрешения

— Может запросить доступ к микрофону (если хотите использовать голосовой ввод);
— Может запросить уведомления (чтобы присылать рекомендации или напоминания).

Главный экран приложения

Главный экран обычно состоит из трех основных частей:

1. Поле ввода;

2. Область диалога (сообщения);

3. Панель инструментов или боковое меню.

Разберём каждую часть подробно

Поле ввода текста находится в нижней части экрана. Здесь можно написать вопрос или просьбу. Например:

— Объясни, как работает облако дождя простыми словами;
— Что приготовить на ужин из гречки и курицы;
— Как включить режим энергосбережения на телефоне.

Рядом с полем ввода есть кнопка **отправить**. После нажатия сообщение отправляется и ChatGPT начинает отвечать.

Кнопка голосового ввода, позволяет произнести вопрос голосом. В некоторых версиях рядом с полем ввода есть значок микрофона. Для использования:

- Нажмите микрофон,
- произнесите вопрос,
- затем подтвердите.

Приложение распознает речь и подставит текст автоматически. Полезно, когда не удобно печатать.

Область диалога. Это пространство, где отображается переписка. Здесь видно:

— ваше сообщение;
— ответ ChatGPT;
— иногда уточняющие вопросы;
— подсказки, варианты продолжения разговора.

Можно прокручивать вверх, чтобы посмотреть предыдущие ответы. История общения сохраняется, пока вы не удалите её.

Боковое меню (или кнопка меню). Обычно находится в верхнем левом углу. Содержит новые чаты, позволяет начать разговор заново, если нужно сменить тему.

Список предыдущих диалогов. Можно вернуться к нужному разговору в любой момент.

Раздел Настройки. Здесь меняются параметры интерфейса и взаимодействия.

Информация об аккаунте. Вход, смена и выход из учетной записи.

Начало нового чата. Если диалог стал слишком длинным или вы хотите задать вопрос на совершенно другую тему, лучше начать новый чат.

В боковом меню есть кнопка **Новый чат**. Нажимаете — и диалог начинается заново, с нуля. Это помогает сохранять порядок и не путать темы.

Настройки приложения. Настройки могут включать:

- Язык приложения. Выбор языка интерфейса и общения.
- Голос и озвучивание. Если доступен голосовой режим, можно выбрать способ произнесения ответов.
- Внешний вид. Светлая или темная тема приложения.
- История чатов. Можно удалить отдельные диалоги или полностью очистить историю.
- Управление аккаунтом. Смена почты, выход из аккаунта, привязка к Google.

Как правильно задавать вопросы ChatGPT

Формулируйте вопрос так, как рассказывали бы человеку.

Если нужно объяснение: объясни простыми словами;

Если нужно пошагово: Дай инструкцию по шагам;

Если результат должен быть короткий: Ответь кратко;

Если наоборот подробный: Расскажи подробнее, развернуто.

Примеры:

Плохо - напиши про электричество;

Хорошо - объясни, что такое электрический ток и как он возникает, простым языком, как для новичка.

Когда приложение особенно полезно

Когда нужно понять сложную тему. Например, почему меняются времена года, как работает банковская система, что такое нейросеть. Когда требуются практические действия:

— написать сообщение,
— составить расписание,
— объяснить инструкцию,
— когда нужно сопровождение в обучении,
— разбор школьных предметов,
— подготовка к экзаменам,
— поддержка при самостоятельном изучении темы,
— Когда нужно эмоциональное общение,
— поддержка,
— помощь в самоорганизации,
— мягкие советы и разъяснения.

Тема №15: Приложение-ассистент искусственного интеллекта Grok

Grok создан компанией xAI. Это приложение искусственного интеллекта, похожее на помощников вроде ChatGPT. Оно умеет вести диалог, отвечать на вопросы, объяснять сложные вещи простыми словами и помогать решать разные задачи.

Особенность Грока

Грок может получать информацию из социальной сети X (бывший Твиттер). Это значит, что он способен давать ответы на актуальные события, новости и то, что обсуждается сейчас.

Назначение программы

Грок можно использовать для:

— поиска информации;
— объяснения непонятных тем;
— помощи в учебе;
— подготовки к экзаменам;
— перевода текста;
— объяснения сложных инструкций;
— создания текстов, писем, сообщений;
— ответов на бытовые вопросы;
— помощи с техническими задачами;
— общения и сопровождения в рассуждениях.

Он не просто выдаёт информацию, но и объясняет шаги, рассуждения и логику ответа.

Первый запуск приложения

При первом запуске Грок может запросить:

— вход с учетной записью X;
— выбор языка общения;
— включение или отключение голосового ввода;
— разрешение отправлять уведомления.

Вход через X позволяет использовать дополнительные возможности. Если у вас нет учетной записи, можно создать её заранее или использовать Грок в доступном режиме, если это разрешено в вашем регионе.

Главный экран приложения

Главный экран обычно содержит следующие элементы:

Строка для **ввода** вопроса. Здесь можно вводить любые просьбы и задания. Например:

— объясни что такое световые годы;
— помоги написать объявление;
— какие продукты подойдут для диеты при гастрите.

Кнопка **отправить сообщение**. Находится рядом с полем ввода. После нажатия Грок анализирует запрос и пишет ответ.

Область диалога. Это место, где отображается переписка. Можно возвращаться к прошлым сообщениям и продолжать разговор.

Меню функций. Может находиться сбоку или внизу. Содержит доступ к настройкам, истории диалогов и расширенным режимам.

Как задавать вопросы Гроку

Грок не просто ищет информацию, он ведёт диалог. С ним можно разговаривать естественным языком.

Правильные формулировки:

- Старайтесь описывать задачу конкретно. Например:
  Плохо: напиши про птиц;
  Хорошо: опиши три самых крупных птицы и где они живут.
- Если хотите получить пошаговую инструкцию скажите об этом прямо. Например:
  – Объясни пошагово;
  – Опиши простым языком;
  – Сделай для новичка.

Способ работы Грока

Грок анализирует смысл вопроса, выбирает важные части и создаёт ответ на основе:

— общих знаний;

— обучения на больших массивах текста;
— последних обсуждений в сети X;
— логических рассуждений.

Если тема новая или связана с текущими событиями, Грок может быть полезнее чем другие помощники, потому что берет данные прямо из актуальных обсуждений.

Режимы Грока

В зависимости от версии приложения, могут быть следующие режимы:

— Обычный режим. Отвечает спокойно и информативно.
— Творческий режим. Стиль общения становится более свободным. Подходит для идей, рассказов, написания текстов.
— Аналитический режим. Делает акцент на логике, исследованиях и обосновании ответов.

Если режимы доступны, их можно менять в меню настроек или в начале диалога.

Работа с голосом

В некоторых версиях есть возможность:

— произносить вопросы голосом;
— слушать ответы вслух.

Чтобы включить голосовой режим:

- Найдите пункт голосового ввода.
- Нажмите удержать микрофон.
- Скажите вопрос вслух. Грок распознает речь и ответит так же, как на текстовый запрос.

История диалогов

В приложении хранится список предыдущих разговоров. Вы можете:

— открывать старые диалоги;
— продолжать разговор с того места, где остановились;
— копировать ответы;
— делиться ими с другими приложениями.

Если диалоги не нужно сохранять, их можно удалять вручную. Настройки приложения. В настройках можно:

— сменить язык;
— настроить скорость и способ чтения ответа;
— включить или отключить уведомления;
— включить упрощенный режим интерфейса;

— очистить историю диалогов;
— сменить аккаунт.

Когда Грок особенно полезен

— нужно быстро понять сложную тему;
— требуется объяснение простыми словами;
— важны актуальные новости или обсуждения;
— нужно написать текст для сообщения, письма или документа;
— нужно потренироваться в размышлениях и анализе.

Тема №16: Приложение искусственного интеллекта от компании google Gemini

Gemini — это интеллектуальный чат-помощник, созданный компанией Google. Он основан на одноимённой модели искусственного интеллекта и предназначен для ведения диалогов, объяснения сложных тем, написания кода, перевода, помощи в обучении и тесной интеграции с сервисами Google — такими как Почта, Документы, Таблицы и Карты.

Чтобы установить приложение, откройте Google play, и найдите Gemini от издателя Google LLC, затем скачайте и откройте.

Регистрация и авторизация

Gemini не требует отдельной регистрации. Авторизация выполняется автоматически через вашу учётную запись Google, уже добавленную на устройстве. При первом запуске приложение предложит выбрать один из существующих аккаунтов.

Навигация по приложению

Главный экран приложения Gemini.

В верхней части расположены три основные кнопки:

Кнопка бокового меню — находится слева и открывает панель с историей чатов, списком Gem-ботов и дополнительными функциями.

Кнопка выбора модели — даёт возможность переключаться между версиями Gemini:

Gemini 2.5 Pro — базовая и быстрая модель для повседневных задач, перевода и общения.

Gemini 2.5 Flash — облегчённая версия, оптимизированная для логических рассуждений, математических решений и программирования.

Кнопка «Аккаунт и настройки» — находится справа и открывает меню учётной записи, где можно переключить Google-аккаунт или перейти в раздел Настройки.

Боковая панель.

Боковое меню содержит:

Поиск чатов (Search Chats) — позволяет искать нужные диалоги по ключевым словам.

Назад (Back) — закрывает боковую панель.

Новый чат (New Chat) — создаёт чистый диалог без контекста предыдущих сообщений.

Gems (Gem-боты) — это специализированные версии Gemini для конкретных задач, например «помощник по коду», «планировщик путешествий» или «творческий писатель».

Недавние (Recent) — список последних чатов, отсортированных по дате.

Кнопка «Аккаунт и настройки»

При нажатии на кнопку вашего аккаунта (в правом верхнем углу) открывается меню, где верхняя часть отвечает за управление учетными записями Google (переключение между ними, выход), а нижняя содержит ключевой пункт:

Настройки (Settings) включают следующие пункты:

Переход на Google AI Plus — оформление подписки на Gemini Advanced.

История действий в приложениях Gemini — просмотр, удаление или экспорт запросов.

Инструкции для Gemini — справочник с примерами команд и советами.

Приложения — управление подключёнными сервисами Google, такими как Gmail и Документы.

Обновления — версия приложения и информация о последних изменениях.

Центр конфиденциальности — управление персональными данными и разрешениями.

Настройки интерфейса — выбор темы (светлая или тёмная), голоса и языка.

Сообщить о проблеме — форма для обратной связи.

Справка — ответы на часто задаваемые вопросы и ссылки на поддержку.

Использование чата

Главный экран (нижняя панель)

В нижней части главного экрана расположена панель инструментов, с помощью которой осуществляется взаимодействие с чатом. Количество кнопок на панели может отличаться в зависимости от выбранной модели.

Кнопка «Прикрепить файл» открывает меню добавления контекста к вашему запросу. С её помощью можно прикрепить документ любого типа, фото или видео из галереи, а также сделать снимок с камеры и отправить его в чат.

Кнопка «Бегунки» (Режимы / Gems) позволяет выбрать контекст работы Gemini. В этом меню доступны несколько режимов:

1. Создание изображений — включает генерацию картинок по текстовому описанию.

2. Deep Research (Углублённый отчёт) — предназначен для подготовки структурированных и подробных ответов на сложные темы.

3. Canvas (Холст / Код) — режим для написания, редактирования и объяснения программного кода, а также для создания текстов с чёткой структурой.

4. Обучение с Gemini — тьютор-режим, в котором помощник помогает изучать новые темы, задаёт вопросы и объясняет материал.

Далее расположено поле ввода с надписью «Спросите Gemini», куда можно ввести текст запроса и отправить его в чат.

Кнопка «Микрофон» активирует голосовой ввод. Нажмите и удерживайте её, произнесите вопрос, затем отпустите — Gemini распознает речь и ответит голосом.

Кнопка перейти в режим лайф, включает полноэкранный разговорный режим.

Режим Live Mode превращает Gemini в активного собеседника. В этом режиме не требуется нажимать кнопку «Отправить» — приложение слушает вас и отвечает в реальном времени, создавая эффект живого общения. Если нужно, вы можете перебить ответ Gemini, просто начав говорить.

Режим поддерживает работу с камерой, что особенно полезно для незрячих пользователей. Gemini способен описывать предметы, текст и окружающую обстановку. Вы можете спросить: «Что я держу в руке?», «Прочитай, что написано на упаковке» или «Опиши, что передо мной». Также камера помогает решать задачи — например, можно показать написанную от руки формулу или объект, и Gemini объяснит или распознает, что это.

Заключение

Gemini — интеллектуальный помощник от Google, интегрированный с экосистемой Gmail, Документов и Карт. Он точен, логичен и удобен для работы и учёбы. В отличие от Grok, который эмоционален и живо общается, и ChatGPT, ориентированного на творческие задачи, Gemini выделяется стабильностью, аналитическим мышлением и глубокой связью с сервисами Google.

Тема №17: специальное приложение помощи незрячим людям- Be My Eyes

Назначение программы

Be My Eyes создана для помощи незрячим и слабовидящим людям с помощью живых волонтеров или искусственного интеллекта. Когда нужно распознать предмет, прочитать текст, понять, что изображено на упаковке или на экране устройства, можно создать видеозвонок. Волонтёр подключается и описывает, что видит через камеру вашего телефона. Также есть инструмент помощи на основе искусственного интеллекта. Он называется Помощь от компании. Он может распознавать текст, объекты, цвета и подсказывать без участия человека.

Первый запуск и регистрация

При первом запуске программа предложит выбрать язык интерфейса и зарегистрироваться. Регистрация обычно включает следующие шаги:

Указание страны. Программа спросит, в какой стране вы живёте. Это нужно, чтобы подбирать волонтёров с удобным для вас языком.

Выбор языка общения. Укажите язык, на котором вам удобно получать помощь. Например, русский.

Создание учетной записи. Можно использовать адрес электронной почты или войти через аккаунт Google.

После подтверждения регистрация завершена.

Разрешение на использование камеры и микрофона

Приложению нужен доступ к камере, чтобы показывать изображение волонтёру, и к микрофону, чтобы разговаривать. Если приложение попросит разрешить доступ — разрешите.

Главный экран приложения

После запуска вы попадаете на главный экран. Он имеет несколько основных элементов.

Кнопка **Позвонить волонтёру**. Находится обычно в центре экрана. Это главная функция приложения. Если нажать эту кнопку, программа начнет поиск свободного помощника. Когда волонтёр примет вызов, откроется видеосвязь.

Кнопка **Помощь от компании**. Эта функция позволяет получить ответы без участия человека. Можно сфотографировать объект или текст, и программа попытается описать его. Подходит, когда нужно быстро распознать упаковку, текст на кнопках, счёт или документ.

Кнопка **Настройки**. Находится в верхней части экрана. Через настройки можно изменить язык, включить уведомления, посмотреть справочные материалы.

Раздел **Недавние действия**. В нижней части может отображаться история использования: последние звонки или запросы помощи.

Кнопка Позвонить волонтёру

Когда вы нажимаете кнопку Позвонить волонтёру, происходит следующее:

— Приложение ищет свободного волонтёра, говорящего на вашем языке.
— Если кто-то принимает вызов, камера автоматически включается. Волонтёр видит изображение с вашей камеры и слышит ваш голос.
— Вы можете перемещать телефон так, чтобы волонтёр видел нужный объект.
— Волонтёр рассказывает, что видит и что можно сделать.

Примеры, для чего это удобно:

— Проверить срок годности на упаковке;
— Узнать, где передняя сторона документа;
— Понять, какой цвет у одежды;
— Различить купюры;
— Найти нужную кнопку на приборе дома.

Продолжительность звонка зависит от задачи. Волонтёры обычно очень доброжелательны и терпеливы.

Кнопка Помощь от компании

Эта функция использует искусственный интеллект. Она работает иначе:

- Нажмите кнопку Помощь от компании;
- Наведите камеру на объект;
- Сделайте фото;
- Программа распознает изображение и описывает его.

Примеры использования

— Определить, что написано на упаковке лекарства;
— Прочитать текст на бумаге;
— Понять, что изображено на картинке;
— Распознать кнопку на бытовом приборе.

Преимущество

— Работает быстро и не нужно ждать волонтёра;
— Можно использовать в любое время суток.

Как правильно держать телефон во время звонка

Главная задача — показать волонтёру то, что вам нужно рассмотреть. Так как изображение передаётся с камеры, важно правильно расположить телефон. Основные советы:

— Держите телефон немного от себя, примерно на расстоянии вытянутой руки.

— Если телефон слишком близко к объекту, изображение будет размытым. Если слишком далеко — будет мелким и трудноразличимым.
— Начинайте с общего плана. Сначала покажите объект полностью, чтобы волонтёр понял, что именно вы хотите посмотреть.
— После этого можете постепенно приближать устройство.
— Двигайте телефон медленно. Резкие движения затрудняют восприятие. Медленное плавное приближение помогает волонтёру сказать, когда изображение становится читаемым.
— Используйте обе руки, если возможно. Одной рукой держите предмет, другой — телефон.
— Если предмет неподвижный, положите его на стол, чтобы не держать в воздухе.

Положение камеры. Задняя камера на телефоне обычно даёт более чёткое изображение, чем фронтальная. Поэтому лучше использовать заднюю камеру. Как это понять:

- Когда начинается звонок, камера включается автоматически.
- Если включилась фронтальная, есть кнопка переключения камеры.
- Переключите на заднюю — волонтёру будет видно лучше.

Как показывать объект волонтёру

Если нужно прочитать текст:

- Сначала покажите весь объект.
- Потом медленно приближайте так, чтобы текст стал ясным.
- Если текст длинный, двигайтесь сверху вниз или слева направо, как при чтении.

Если нужно распознать упаковку:

- Поверните коробку или бутылку, чтобы волонтёр видел её со всех сторон.
- Если на упаковке наклейка или стикер, задержите изображение на нём чуть дольше.

Если нужно определить цвет:

- Покажите предмет при хорошем освещении.
- Если света мало, переместитесь ближе к лампе или окну.

Типичные ситуации, в которых Be My Eyes помогает особенно хорошо

— Прочитать срок годности или состав на продукте.
— Примерить одежду и узнать её цвет или рисунок.
— Определить, какой купюрой вы пользуетесь.
— Проверить выключены ли плиты, лампы или бытовые приборы.
— Выбрать нужную кнопку на пульте или бытовой технике.

— Отличить упаковки лекарств.
— Понять, что написано на экране компьютера или другого устройства, если озвучка недоступна.

Если связь прервалась

Иногда интернет может пропасть или волонтёр может случайно отключиться. Что делать:

- Просто снова нажмите Позвонить волонтёру.
- Программа автоматически найдёт другого помощника.

Если это произошло во время важного действия, можно сказать следующему волонтёру:

- Я звонил только что, мы остановились на таком-то месте.
- Волонтёр быстро поймёт суть и продолжит помощь.

Настройки приложения

Настройки находятся в верхней части главного экрана. Что можно изменить в настройках:

— Язык общения. Полезно, если хотите получать помощь, например, на русском или другом языке.
— Уведомления. Можно включить или отключить уведомления о новых возможностях и обновлениях.
— Обратная связь. Можно написать разработчикам о проблеме или предложении.
— Раздел Справка. Содержит полезные советы и ответы на часто задаваемые вопросы.

Тема №18: Специальное приложение помощи незрячим людям Sullivan+

Назначение программы

Sullivan+ — приложение, использующее камеру телефона для распознавания и озвучивания окружающей информации. Оно умеет:

— распознавать и читать текст;
— описывать сцену и предметы перед камерой;
— определять лица, пол, возраст и эмоции;
— читать документы и надписи на экранах;
— определять цвета;
— работать как лупа для слабовидящих.

Главное преимущество — все функции собраны в одном месте.

Первый запуск

При первом запуске приложение запрашивает доступ к камере (обязательно для работы) и к памяти, если нужно сохранять изображения. После разрешений открывается главное меню.

Главный экран

Главное меню состоит из крупных кнопок:

— Распознавание текста;
— Описание сцены;
— Распознавание лиц;
— Распознавание цвета;
— Лупа (увеличение);
— Настройки.

Распознавание текста. превращает изображение в читаемый текст и озвучивает его. Использование:

1. Откройте пункт Распознавание текста.
2. Наведите камеру на документ.
3. Держите телефон прямо и не двигайте резко.
4. Нажмите Распознать — текст будет обработан и прочитан вслух.
   Примеры: чтение писем, инструкций, чеков, ценников, объявлений.

Описание сцены. Анализирует изображение и описывает, что находится в кадре. Пример: Комната, на столе ноутбук, перед ним сидит человек. Применение: помогает понять, что находится поблизости, ориентироваться в помещении.

Распознавание лиц. Определяет присутствие человека, примерный возраст, пол и эмоцию. Пример: женщина, около 30 лет, улыбается. Особенности: не называет людей по имени, а только описывает их.

Распознавание цвета. Определяет цвет предмета в кадре. Полезно для: подбора одежды, различения упаковок, творчества. Совет: используйте при хорошем освещении — в темноте цвета искажаются.

Лупа (увеличение). Увеличивает изображение для слабовидящих. Использование: Разведите пальцы для увеличения, сведите — для уменьшения. Можно настроить яркость и контраст. Подходит для чтения мелкого текста, упаковок и инструкций.

Как правильно держать телефон при распознавании текста

- Держите устройство на расстоянии ладони от бумаги.
- Камера должна видеть весь документ целиком.
- Избегайте теней и бликов, обеспечьте хорошее освещение.
- Телефон держите строго над документом, без наклона.
- Если текст не считывается: улучшите освещение, увеличьте расстояние, измените угол или используйте сохранённое фото.

Сохранение текста. После чтения можно сохранить результат:

— как файл,
— скопировать в буфер обмена,
— отправить по почте или сообщением.

Это удобно для чеков, рецептов и инструкций.

Эффективное использование функции Описание сцены

- Направьте камеру немного вперёд и вниз, как будто смотрите телефоном.
- Сначала снимите общий план, затем приближайтесь к объектам.

Подходит, чтобы определить расположение мебели, предметов, дверей или свободное место за столом.

Использование функции Распознавание лиц

Позволяет понять, кто перед вами и в каком он настроении. Результат включает пол, примерный возраст и эмоцию (улыбается, спокоен, удивлён). Подходит для различения оттенков при подборе одежды, материалов и предметов.

- Для точности избегайте цветных ламп и работайте при дневном или белом свете.

Использование функции Лупа

Увеличивает изображение с камеры. Разведение пальцев — увеличение, сведение — уменьшение. Можно регулировать контраст и яркость для лучшего восприятия.

Настройки

В верхней части главного экрана можно открыть параметры приложения.

Настройка голоса и скорости чтения. Позволяет выбрать голос и синтезатор речи, изменить скорость и громкость.

Автоматическое чтение. Если включено — текст зачитывается сразу после распознавания. Удобно при чтении коротких документов или объявлений.

Сохранение распознанных изображений. Можно включить автоматическое сохранение, подтверждение каждый раз или полностью отключить.

Подсказки при наведении камеры. Приложение подсказывает: приблизьте, отдалите, поверните. Помогает правильно навести камеру.

Язык интерфейса и распознавания. Настраивается отдельно. Язык интерфейса — язык меню. Язык распознавания — язык текста, который приложение анализирует. Перед чтением документа убедитесь, что выбран нужный язык.

Уведомления. Приложение может сообщать о новых функциях и обновлениях. При желании их можно отключить.

Сброс настроек. Возвращает параметры к значениям по умолчанию, если приложение стало работать неудобно.

Тема №19: Приложение библиотека аудиокниг- AV3715 PocketReader

AV3715 PocketReader — это крупнейшая онлайн-библиотека аудиокниг для незрячих и слабовидящих пользователей. Она доступна людям с любыми формами инвалидности по зрению. Полное официальное название — Автономная некоммерческая организация Первая интернациональная онлайн-библиотека для инвалидов по зрению „Логос“. Библиотека содержит более миллиона бесплатных аудиокниг, включая художественные, учебные и познавательные произведения.

Регистрация в библиотеке

Регистрация немного сложная и занимает несколько дней, но она нужна только один раз. Чтобы зарегистрироваться:

1. Перейдите на официальный сайт:
https://www.av3715.ru/library/?hide_message=10.

2. Найдите ссылку Пройдите процедуру регистрации .

3. На странице будет указано, что регистрация производится только через специальные региональные библиотеки для незрячих и слабовидящих.

4. Перейдите по ссылке Зарегистрированные библиотеки и выберите свою область или регион.

5. Позвоните по указанному номеру выбранной библиотеки и попросите зарегистрировать вас в онлайн-библиотеке AV3715.

6. Сообщите свои данные (ФИО, адрес электронной почты и при необходимости документ, подтверждающий инвалидность).

7. Через несколько дней на вашу электронную почту придёт письмо с логином и паролем для входа в библиотеку.

Логином является ваш адрес электронной почты.
Пароль обычно состоит из пяти символов.

После получения письма обязательно запишите логин и пароль, поскольку восстановление доступа может быть затруднено.

Первый вход и настройка приложения

- Установите приложение и откройте его.
- Согласитесь с запрашиваемыми разрешениями.
- В открывшемся окне введите ваши данные:
  - В поле Email введите адрес электронной почты.
  - В поле Пароль введите присланный пароль.

– Нажмите кнопку Подключиться к библиотеке.

Если всё введено правильно, вход произойдёт автоматически.

Навигация по библиотеке

После входа на главном экране отображаются разделы:

— Поиск по библиотеке;
— Книжная полка;
— Новые поступления;
— Фонды;
— Моё;
— Настройки.

Разберем подробнее:

Поиск по библиотеке. Позволяет найти нужную книгу по названию, автору или диктору. После активации пункта откроется клавиатура:

- Введите запрос и нажмите кнопку Ввод или ОК.
- Появится список найденных книг.
- Выберите нужную — начнётся воспроизведение.

Во время прослушивания доступны следующие элементы управления:

Главы — программа озвучивает, например: 1 из 130.
Воспроизведение — включает или приостанавливает аудиокнигу.
Перемотка — чтобы перематывать вперёд или назад. зажмите кнопки предыдущий или следующий фрагмент. каждую секунду время перемотки увеличивается (10, 20, 30 секунд, минута и т.д.).
Ускорить — регулирует скорость чтения. Нажимайте дважды для увеличения скорости. После увеличения слева появится кнопка замедлить.

Поставить на книжную полку — добавляет книгу в раздел Книжная полка.
Автостоп — позволяет установить таймер, после которого воспроизведение остановится (удобно перед сном).
В верхнем правом углу дисплея имеется пункт **Другие параметры**. в нем:
Загрузить и **добавить на книжную полку** — сохраняет аудиокнигу для прослушивания без интернета.
Другие книги автора или **диктора** — показывает список других произведений этого же автора или исполнителя.

Книжная полка

Здесь находятся все книги, которые вы добавили вручную — как загруженные, так и незагруженные. Можно открывать, слушать, удалять или сортировать их.

Новые поступления

Раздел, где отображаются все недавно добавленные книги в библиотеку. Удобен для поиска свежих аудиозаписей.

Фонды

Здесь книги распределены по жанрам и категориям: художественная литература, учебная, документальная, публицистика и другие. Можно выбрать любую категорию и открыть список книг.

Моё

В этом разделе хранятся книги, которые вы уже слушали или открывали. Приложение автоматически сохраняет историю ваших действий.

Системная информация

При нажатии этот пункт сообщает текущий уровень заряда батареи и примерное время, на которое его хватит при прослушивании, тип активного интернет-подключения, а также версию установленного приложения. Рекомендуется проверить, чтобы пункт Запуск в режиме offline (не выполнять автоматического подключения к библиотеке) был выключен, иначе библиотека не сможет обновляться и подключаться к серверу.

Исправление ошибок и сбоев

Если приложение **не открывается**, **перезагрузите** устройство и снова попробуйте открыть AV3715 PocketReader. После этого приложение обычно начинает работать корректно.

AV3715 PocketReader — это удобная и полностью доступная библиотека, созданная специально для людей с нарушениями зрения. Она даёт возможность бесплатно слушать книги любого жанра в хорошем качестве и без рекламы. После первоначальной регистрации приложение работает стабильно и становится отличным инструментом для самостоятельного чтения, обучения и отдыха.

Тема №20: Приложение видеосвязи Zoom

Zoom — приложение для видеосвязи: онлайн-встречи, занятия, консультации, лекции и личное общение. Передаёт видео и звук в реальном времени, подходит для работы, учёбы и разговоров. С помощью Zoom можно:

- Проводить видеозвонки один на один и групповые.
- Создавать конференции с большим числом участников.
- Демонстрировать экран: презентации, документы, видео, работу в программах.
- Обмениваться сообщениями в чате во время встречи.
- Записывать конференции (с разрешения организатора).

Для участия:

1. Установить Zoom.

2. Перейти по ссылке приглашения или ввести ID встречи.

3. При необходимости включить камеру и микрофон.

Zoom прост, работает на любых устройствах и стабилен при среднем интернете, поэтому популярен в школах, вузах, компаниях и для личного общения.

Экран входа и авторизация

Внешний вид

На первом запуске видны варианты:

1. Войти — если есть аккаунт.

2. Зарегистрироваться — создать аккаунт.

Опции входа через:

— Google.

— Facebook.

— SSO (корпоративный вход).

Кнопка Присоединиться к встрече — вход по ID без аккаунта.

Процесс:

1. Войти: введите e-mail и пароль, нажмите Войти.

2. Через Google/Facebook: подтвердите доступ на их страницах.

3. Через SSO: укажите домен, например company.zoom.us, затем авторизация организации.

4. Присоединение без входа: введите ID встречи и подключитесь.

Главный экран после входа

Основные кнопки:

Новая встреча — запустить конференцию с видео/без, скопировать приглашение.

Присоединиться — подключиться по ID/ссылке, заранее включить/выключить звук и видео.

Запланировать — выбрать дату, время, повтор, настройки аудио/видео и отправить приглашения.

Демонстрация экрана — сразу начать трансляцию экрана.

Вкладки:

Главная — основные кнопки.

Чат — личные и групповые чаты, отправка текста, файлов, изображений, ссылок.

Встречи — список запланированных встреч, создание и редактирование.

Контакты — список контактов, поиск, добавление, статус.

Присоединение к конференции

- Нажмите Присоединиться.
- Введите ID или ссылку.
- Выберите режим видео и микрофона.
- Нажмите Присоединиться.

Создание конференции

- Нажмите Новая встреча.
- Укажите, запускать ли с видео.
- Нажмите Начать встречу.
- Откроется интерфейс управления.

Экран конференции

Видеоэкран:

В центре — видео участников; при отключённой камере видно имя или аватар.

Панель управления:

Микрофон — вкл/выкл звук.

Видео — вкл/выкл камеру.

Поделиться экраном — трансляция экрана.

Участники — список, приглашение, статус и управление.

Чат — сообщения, файлы, ссылки всем или одному.

Дополнительно — настройки, отключить звук у всех, запись (если разрешено), вид галереи и др.

Выход:

- Нажмите **Завершить**. Организатор может завершить для всех или покинуть сам.

Управление конференцией (для организатора)

Участники. Просмотр списка и опций для каждого: отключить/включить звук (с подтверждением участника), удалить, назначить организатором/соведущим.

Отключить звук у всех — для больших встреч, чтобы убрать фон.

Приглашение — отправка по e-mail, мессенджерам или ссылкой.

Чат. Сообщения всем или лично, отправка файлов.

Настройки чата. Писать могут только ведущие, все или отключить чат.

Демонстрация экрана. Выбор окна или приложения, остановка демонстрации. Можно разрешить демонстрацию всем участникам.

Запись. Запустить запись (локально или в облако — в зависимости от тарифа). Участники уведомляются о записи.

Дополнительно. Вид галереи или активного спикера.

Зал ожидания — подтверждать вход участников.

Блокировка — запрет входа новым участникам.

Экран конференции (элементы)

Верхняя часть:

Таймер встречи. Информация о встрече — ID, ссылка приглашения и др.

Нижняя панель:

Отключить/включить микрофон.

Отключить/включить видео.

Поделиться экраном — весь экран или конкретное приложение.

Участники — управление статусом.

Чат — сообщения и файлы.

Дополнительно — расширенные функции, запись, вид.

Завершить конференцию — завершить для всех (организатор) или выйти самому (участник).

Тема №21: Приложение видеосвязи Google Meet

Google Meet — это приложение для видеосвязи, которое позволяет проводить онлайн-встречи. С его помощью можно общаться с одним человеком или с группой людей, видеть друг друга, разговаривать, переписываться в чате и при необходимости показывать экран своего телефона. Приложение часто используют в школах, колледжах, университетах, на работе, а также для личного общения, если нет возможности встретиться лично.

Google Meet работает на Android и может использовать мобильный интернет или Wi-Fi. При слабом интернете качество видео может уменьшиться, но звук обычно остаётся чётким.

Установка приложения

- Разблокируйте телефон и откройте магазин приложений Google Play.
- В верхней части экрана нажмите на строку поиска.
- Введите название Google Meet.

- В результатах поиска найдите приложение откройте его страницу.
- Нажмите кнопку Установить.
- Дождитесь окончания загрузки и установки.

После установки значок приложения Meet появится на главном экране или в списке приложений.

Первый запуск приложения

1. Откройте приложение Google Meet. Приложение предложит войти в аккаунт Google. Если аккаунт уже есть на телефоне — выберите его из списка. Если аккаунта нет — нажмите Добавить аккаунт, введите адрес электронной почты и пароль. Если появляется запрос на разрешение доступа к камере и микрофону, нажмите Разрешить, иначе участие в видеозвонках будет невозможно.

2. После входа вы увидите главную страницу приложения: кнопки для создания или подключения к встрече.

Присоединение к встрече

Есть два основных способа.

А) Через ссылку. Откройте сообщение (SMS, WhatsApp, Telegram, электронную почту), где находится ссылка на встречу, нажмите на ссылку. Телефон автоматически предложит открыть её в Google Meet, подтвердите. Откроется экран подготовки перед подключением.

Б) Вход через код встречи. Откройте Google Meet. На главном экране выберите кнопку Ввести код. Аккуратно введите код, который вам отправили например: abc-defg-hij). Нажмите Присоединиться.

Настройки перед подключением к встрече

Перед тем как войти, приложение покажет предпросмотр. Если камера включена, вы увидите себя на экране. В нижней части расположены кнопки управления. Что вы можете сделать перед входом:

— Нажать значок микрофона, чтобы включить или выключить звук.
— Нажать значок камеры, чтобы включить или выключить видеосвязь.
— Если вы используете наушники или беспроводную гарнитуру — убедитесь, что она подключена.

Когда все настройки вас устраивают, нажмите Присоединиться.

Управление в процессе встречи

Когда вы уже внутри встречи, на экране будут расположены основные элементы:

Внизу по центру — большая красная кнопка Покинуть (для выхода из встречи).

Слева внизу — кнопка микрофона (включение и отключение звука).
Справа внизу — кнопка камеры (включение и отключение видео).
В правом верхнем углу — кнопка Меню (значок трёх точек).

В меню Дополнительно доступны функции:

Чат — для письменных сообщений участникам.

Участники — список всех подключённых.

Поднять руку — чтобы дать понять, что вы хотите сказать.

Субтитры — отображение услышанной речи в виде текста.

Делиться экраном — показать другим участникам всё, что происходит на вашем телефоне.

Работа с чатом

- Откройте меню Дополнительно.
- Выберите пункт Чат. Внизу появится строка ввода сообщения.
- Напечатайте текст и нажмите Отправить.

Просмотр списка участников

- Откройте меню Дополнительно.
- Выберите пункт Участники. Вы увидите:
  – кто присутствует на встрече,
  – кто говорит в данный момент,
  – кто поднял руку.

Поднять руку

- Перейдите в меню Дополнительно.
- Нажмите Поднять руку.

Ведущий увидит сигнал о том, что вы хотите задать вопрос.

- Чтобы опустить руку — нажмите эту кнопку снова.

Субтитры

- Откройте меню Дополнительно.
- Выберите Субтитры.
- Слова участников будут отображаться текстом на экране (если функция поддерживается вашим языком).

Демонстрация экрана телефона

- Откройте меню Дополнительно.
- Выберите Делиться экраном.
- Подтвердите, что вы согласны показывать содержимое экрана.

- Чтобы прекратить демонстрацию, вернитесь в Meet и нажмите Остановить трансляцию.

Завершение встречи

Чтобы выйти, нажмите большую красную кнопку Покинуть.

Полезные советы

— Если звук слабый или фон шумный — используйте наушники с микрофоном.
— При слабом интернете отключите камеру, чтобы улучшить качество звука.
— Если встреча длительная, желательно подключить телефон к зарядке.

Тема №22: Приложение для незрячих Seeing Assistant Go

Seeing Assistant Go — навигатор для людей с нарушением зрения. Ориентирует в пространстве голосом, звуками и вибрацией: сообщает адреса, остановки, магазины и другие объекты рядом. Позволяет сохранять собственные точки и места. Разработчик Transition Technologies S.A., приложение бесплатно для Android и iOS.

Как скачать и установить на Android

- Откройте Google Play.
- Найдите Seeing Assistant Go.
- Выберите приложение Transition Technologies S.A.
- Нажмите Установить.

Откройте приложение.

При первом запуске подтвердите политику конфиденциальности и разрешите доступ к геолокации (в том числе в фоне), чтобы получать подсказки при заблокированном экране. **Важно**: Seeing Assistant Go дополняет трость/собаку-поводыря, а не заменяет их. Приложение опирается на карты и GPS, поэтому данные могут быть неполными; точность зависит от застройки и калибровки компаса.

Как устроено приложение

Режимы работы:

— Базовый режим.
— Упрощённый стартовый интерфейс для новичков.
— Расширенный режим.

Дополнительные настройки и функции. Включается в Настройках.

Главный экран

После запуска открывается окно с двумя колонками крупных кнопок. В правом верхнем углу — Меню.

Левая колонка:

Где я. Сообщает текущий адрес/координаты и точность. Дополнительно: поделиться местоположением; сохранить текущее место или ближайший адрес в Сохранённые места.

Окрестности. Просмотр объектов вокруг по категориям (остановки, магазины и т. п.).

Раздел **Данные района**. Загрузка офлайн-данных, управление кэшем.

Сохранённые места. Личный список точек (дом, работа и др.).

Отслеживаемые точки. Точки, к которым идёт навигация.

Компас. Ориентирование по сторонам света и направлению на точку. При неправильных показаниях — калибровка восьмёркой.

Настройки. Звук, речь, вибрация, радиусы оповещений и др.

Правая колонка:

Мониторинг. Автоматические голосовые сообщения об объектах при движении. Настраиваются радиус, частота, режим.

Поиск. Поиск адресов, точек и объектов.

Базы. Подключение и импорт дополнительных наборов данных.

Маршруты. Создание, редактирование и запуск маршрутов.

Найти друзей. Обмен координатами между пользователями. Требует интернет и геолокацию.

Справка. Сведения о приложении, руководство, обратная связь, список звуков.

Кнопка **Меню**.

Быстрые действия: Где я; Поделиться местоположением; Сохранить текущее место; Повторить последнее сообщение; Компас; Информация о позиции; Настройки; Главный экран.

Расширенные настройки (в расширенном режиме)

1. Навигация и отслеживание. Поведение ведения к точке, частота озвучки, способ указания направления.

2. Окрестности. Параметры мониторинга, радиусы, скорость оповещений.

3. Мониторинг. Тонкая настройка автоуведомлений о местах вокруг.

4. Поиск друзей. Уведомления и поведение обмена координатами.

5. Прочие. Системные параметры.

Импорт и обмен данными

Поддерживаются файлы: sql (базы/списки точек), route.dat (маршруты), gpx (точки/треки), zip (резервная копия). Точки можно добавлять в Сохранённые места и Маршруты.

Сохранённые места

Список ваших точек: важные адреса и ориентиры (входы, остановки, повороты). Нужен для быстрого построения ведения и ориентации в районе, а также сохранения найденных в Окрестностях/Поиске.

Как добавить место

1. Сохранить текущее местоположение. Где я → Сохранить текущее место → введите понятное название (Дом; Подъезд справа; Остановка напротив супермаркета).

2. Сохранить ближайший адрес. Где я → Сохранить как ближайший адрес, если координаты плавают.

3. Из Окрестностей. Откройте Окрестности → выберите объект → карточка → Сохранить в сохранённые места.

4. Импорт из файла. Для перехода с других приложений или обмена.

Как устроен список

Перечень названий. В карточке точки: координаты/точность, запуск навигации, указание на компасе, переименование, удаление, экспорт/поделиться.

Рекомендации по именованию

Выносите важное в начало: Дом — подъезд 3; Магазин у остановки. При множестве точек добавляйте категории: Работа — охрана. Избегайте одинаковых названий.

Организация списка

Переименовывайте, удаляйте неактуальное, объединяйте дубли, делайте резервную копию.

Резервная копия

Через Поделиться экспортируйте список в облако или на другой телефон — важно при замене устройства.

Быстрый доступ

В Где я — Сохранить текущее место; на главном — быстрый переход к Сохранённым местам. Работает и при заблокированном экране при включённых голосовых подсказках.

Навигация к точке

Навигация ведёт к сохранённому месту/объекту, указывая направление и дистанцию, а не пошаговый маршрут. Пользователь выбирает безопасный путь, опираясь на трость, слух и знание местности.

Как начать навигацию

1. Сохранённые места. Откройте список → выберите точку → Начать навигацию.

2. Окрестности. Откройте список → карточка объекта → Вести к точке.

3. Где я. Сохраните точку и запустите ведение из списка.

Голосовые подсказки

Расстояние до цели; направление: прямо, чуть левее, левее, сильно левее, справа, за спиной. По мере приближения сообщения звучат чаще.

Звуки и вибрация

Темп сигналов растёт при приближении; при отклонении сбоку сигнал резче и чаще. Это позволяет ориентироваться с минимумом речи.

Компас и направление

Используются GPS (позиция), датчик движения (курс шага), компас (ориентация телефона). Если компас путает направления: повернитесь, пройдите несколько шагов или выполните калибровку восьмёркой. Это нормально после поездок и рядом с металлоконструкциями.

Режим приближения

На последних метрах частота подсказок растёт, указания точнее, возможен непрерывный тон — помогает найти конкретную дверь/вход.

Если точка чуть в стороне

Повернитесь медленно с открытым компасом, прислушайтесь к сигналу, двигайтесь по дуге — обычная практика для точечного поиска.

Как остановить навигацию

Откройте Отслеживаемые точки и снимите ведение, либо используйте Завершить навигацию в главном меню (если доступно).

Мониторинг

Мониторинг автоматически сообщает, что находится рядом: категории объектов, направление и расстояние. Полезен на незнакомых улицах, при поиске входов/остановок и изучении района. Как включить:

- Главный экран → Мониторинг → Включить. В расширенном режиме можно авто-включать при движении с заданной скоростью.

Что объявляет

Остановки, магазины, перекрёстки, организации, с указанием направления и дистанции (например: Справа, 30 м). При избытке объектов сообщения дозируются по приоритету и интервалам.

Откуда берутся данные

Используются Данные района. При предварительной загрузке работают офлайн. Настраиваются радиус, типы объектов, частота, поведение на остановке.

Когда особенно полезен

На новой улице, при поиске точки с неизвестным именем в картах, поиске остановки, прогулке по незнакомому району.

Советы

Загрузите данные района заранее. Держите телефон естественно. Если тихо — уменьшите радиус и увеличьте частоту. Если сообщений слишком много — наоборот.

Как выключить

Нажмите Мониторинг → Отключить или снимите активные процессы в Отслеживаемых точках.

Маршруты

Маршрут — последовательность точек, по которым вы идёте шаг за шагом: от точки к точке до финала. Полезно для пути с несколькими поворотами, сложных дворов, ТЦ и кампусов.

Принцип работы

К каждой следующей точке приложение сообщает дистанцию и направление, при достижении переключается на следующую и в конце сообщает о финише.

Как создать маршрут

1. Вручную

Маршруты → Создать маршрут → название → добавьте точки по порядку из Сохранённых мест или создайте новые.

2. По ходу движения

Идите по пути, в ключевых местах сохраняйте точки; затем соберите их по порядку в Маршруте.

Как запустить маршрут

Маршруты → выберите маршрут → Начать маршрут. Навигация начнётся с первой точки.

Как понять, что точка достигнута

Звучит сообщение (например: Точка достигнута. Следующая через 60 м) или меняется характер сигнала.

Если отклонились

Сделайте несколько шагов для уточнения курса, откройте Компас, при необходимости вручную выберите актуальную точку в Отслеживаемых — маршрут продолжит вести, когда вы вернётесь к линии.

Редактирование маршрутов

Переименование, смена порядка, удаление/добавление точек, удаление маршрута.

Экспорт маршрутов

Сохраните в файл, отправьте другому или перенесите на новый телефон — удобно для обучения и обмена проверенными путями.

Пример: Дом → переход у двора → Остановка №5 → нужная остановка → главный вход. Сохранив точки и маршрут, вы уверенно дойдёте ежедневно, несмотря на шум и погоду.

Тема №23: Приложение навигации Lazarillo

Lazarillo — это мобильное навигационное приложение, разработанное специально для людей с нарушением зрения. Оно предоставляет голосовые подсказки об окружающей среде, ближайших объектах и помогает безопасно ориентироваться на улице Приложение доступно для iOS и Android.

Установка и регистрация

Скачайте приложение Lazarillo из google play. При первом запуске приложению потребуется доступ к геолокации и возможность фонового использования GPS-сервиса, чтобы приложение могло озвучивать ситуацию вокруг даже тогда, когда телефон находится в кармане. Регистрация не обязательна — можно сразу начать пользоваться приложением, однако для сохранения маршрутов и избранных мест рекомендуется создать учетную запись.

Навигация по приложению

На главном экране внизу имеются 4 вкладки: исследование окрестностей, избранные, новости, настройки.

Исследование окрестностей. В левом верхнем углу главного экрана (или домашнего экрана) находится кнопка Начать/остановить исследование . Эта кнопка запускает или останавливает голосовые подсказки приложения о том, что находится вокруг вас в любой момент времени. При активации приложение будет объявлять о предстоящих перекрёстках и интересных местах, а также их местоположении относительно вашего текущего местоположения.

Где я. При нажатии этой кнопки будет выполнен поиск вашего точного местоположения. Результаты будут отображаться в области Местоположение пользователя (см. ниже).

Поиск. Поле поиска позволяет искать определенное место или предприятие.

Фильтр категорий для исследования окрестностей

Вы можете фильтровать результаты, которые приложение будет озвучивать в режиме исследования, в зависимости от того, идёте ли вы пешком или едете на машине (это определяется автоматически GPS-навигатором на основе скорости вашего движения). Например, вы можете настроить приложение так, чтобы во время ходьбы оно объявляло только заведения общепита и пабы, а во время поездки на машине — только общественные здания.

Местоположение пользователя: Как указано выше, после нажатия кнопки Вокруг меня ваше местоположение отобразится здесь. Оно будет меняться по мере вашего перемещения. Если ваше местоположение не было точно определено, здесь будет отображаться слово поиск .

Последние сообщения: во время путешествия вы можете пропустить объявления приложения. Эта кнопка позволит вам просмотреть последние места, о которых говорило приложение. VoiceOver можно настроить для навигации по словам по буквам, если по какой-то причине вам требуется правильное написание.

Категории: область под этими кнопками, занимающая большую часть экрана, содержит несколько категорий, таких как медицинские учреждения, пункты общественного питания, магазины, общественные здания и т. д. Если выбрана категория, будет отображен список таких мест. Если выбрано место, появится экран с указанием расстояния от вашего текущего местоположения, кнопкой отслеживания и адресом этого места. Кроме того, будут доступны четыре кнопки, позволяющие выбрать способ навигации к этому месту (пешком, на автобусе, на машине или на Uber). Подробнее см. ниже в разделе Навигация к месту.

Вкладка Избранное: на этой вкладке будут перечислены все местоположения, которые вы отметили как избранные.

Вкладка Социальные сети: можно было бы подумать, что эта вкладка позволит вам подключаться к различным социальным сетям, но на самом деле она содержит только одну опцию — отправить электронное письмо разработчику.

Вкладка Настройки: эта последняя вкладка, расположенная в правом нижнем углу экрана, содержит настройки громкости, высоты тона и скорости голоса приложения, а также используемого синтезатора. Она также позволяет изменить макет экрана исследования (сетка или список), изменить единицы измерения голосовых оповещений (футы или метры), а также открыть руководство или связаться с разработчиком.

Навигация к местоположению

Добраться до определенного места можно разными способами.

Первый способ — через функцию поиска. Например, если вы введёте запрос McDonald's , вам будет представлен список ресторанов сети. Вы можете сузить список, добавив город, в котором вы ищете.

Получив список, выберите нужный пункт назначения. Вы будете перенаправлены на страницу этого места. Здесь вы сможете выбрать способ добраться до него (пешком, на автобусе, на машине или с Uber). После того, как вы сделаете выбор, вам будет предложено выбрать приложение для навигации. Например, Google Maps, Apple Maps, Moovit, Waze или другие установленные у вас приложения. Дальнейшие действия будут зависеть от выбранного вами приложения.

Второй способ навигации к месту — выбрать категорию на главном экране, а не искать конкретное место. После выбора категории, а затем места вы попадёте на страницу этого места. Далее навигация будет осуществляться аналогично описанному в предыдущем абзаце.

Отслеживание

Отслеживание местоположения — очень удобный способ, позволяющий приложению сообщать о вашем местоположении относительно этого места, когда оно находится рядом с вами. В некотором смысле, это как будто бы приложению нужно сообщать вам, где находится это место относительно вашего текущего местоположения. Оно предоставит вам более точные указания к этому месту или сообщит, если вы его проехали. Отслеживание местоположения можно легко включить и отключить. Если приложение Lazarillo запущено одновременно с вашим навигационным приложением, оно будет подавать вам дополнительные звуковые сигналы, связанные с этим местоположением. Отслеживание будет отключено по прибытии в это место, или его можно отключить вручную в приложении.

Lazarillo — простое приложение, помогающее незрячим пользователям безопасно ориентироваться в пространстве. Оно предоставляет точные голосовые подсказки, имеет простое управление и полностью совместимо с программами экранного доступа Среди преимуществ — понятный интерфейс, высокая точность навигации и лёгкость освоения. К недостаткам можно отнести повышенный расход батареи при длительном использовании GPS, необходимость подключения к интернету и то, что приложение довольно простое и малофункциональное, однако именно благодаря этому оно отлично подходит для начинающих пользователей.

Тема №24: Навигационное приложение Google Maps

Google Карты (Google Maps) — приложение для поиска мест и построения маршрутов. Помогает узнать текущую локацию, как дойти или доехать до адреса, найти рядом магазины, аптеки, остановки и другие объекты.

Регистрация

При первом запуске войдите в аккаунт Google (почта и пароль) или создайте новый. После входа доступны персональные функции: сохранённые места, списки, хронология. Данные синхронизируются между устройствами. Историю перемещений можно смотреть в разделе Хронология в приложении или на сайте maps.google.com/timeline. Там видны маршруты, посещённые места и даты. Помните о рисках для приватности.

Главный экран приложения

Внизу три вкладки: что рядом, Сохранённые, Впечатления.

Вкладка что рядом — основной раздел для поиска и маршрутов. Примечание. После появления трёх вкладок отдельно активируйте что рядом, иначе увидите лишь подборки и отзывы. После активации что рядом на экране доступны элементы

Запрос — поле поиска. Введите название или адрес и выберите нужное из списка.

Кнопка голосового ввода — справа в строке поиска, позволяет говорить вместо печати.

После выбора объекта открывается карточка, где можно:

- посмотреть рейтинг, время в пути, сохранить объект;
- нажать Сохранить — добавить в избранное;
- нажать Поделиться — отправить ссылку;
- проверить доступность для людей с инвалидностью, часы работы;
- построить маршрут пешком/на транспорте, нажать В путь для навигации;
- позвонить (если есть номер), перейти на сайт, посмотреть фото, отзывы, описание, загруженность и др.

Объектив на картах — распознаёт с камеры вывески, здания и даёт сведения о месте.

Аккаунт и настройки — справа вверху: вход, профиль, язык, тема, история действий.

Дом — быстрый маршрут к сохранённому домашнему адресу. Категории быстрых поисков: Рестораны, Кофейни, Продукты, АЗС, Покупки, Медучреждения, Гостиницы. После выбора виден список рядом с адресами, дистанцией и временем работы. Фильтры внутри категорий, например в Ресторанах: недорогие, рядом, доставка, современное меню.

Ещё — дополнительные категории: парки, аптеки, банки, транспорт, отдых и т. п.

Слои — Пробки, Спутник, Велодорожки, Общественный транспорт, Границы районов.

Компас — поворачивает карту по направлению телефона.

Маршрут. Функция для планирования пути и голосовых подсказок: пешком, на авто, транспорте.

На экране построения маршрута:

Моё местоположение — точка старта по GPS.

Куда — пункт назначения (адрес, название, голосовой ввод).

Поменять местами — меняет местами старт и финиш.

Далее выбор способа:

На автомобиле — с учётом пробок, может быть несколько вариантов.

Общественный транспорт — маршруты и расписания.

Пешком — безопасные пешеходные пути.

На самолёте — доступные рейсы между городами.

Ниже — кнопки Дом и Работа для быстрого построения.

Ещё — велосипед, такси и партнёрские сервисы.

Недавние — последние адреса и маршруты.

После выбора откроется предварительный маршрут с шагами. Нажмите Включить навигацию.

Окно навигации

Включаются голосовые инструкции. Сверху показывается следующее действие, дистанции обновляются по ходу движения. Основной ориентир — голос, карта вторична. В верхней строке жестами можно листать шаги, смотреть оставшееся время, выйти из навигации. По прибытии звучит Вы прибыли в пункт назначения. Нажмите Завершить маршрут.

Вкладка Сохранённые. Здесь ваши отмеченные места и маршруты, удобно управлять точками и историей.

Раздел Уведомления — напоминания по сохранённым местам.

Списки:

Личные — ваши подборки.

Избранные — важные точки: дом, работа, любимые места.

Сохранённые маршруты — для повторного использования.

Хочу посетить — планы.

Хронология — история поездок (при включённой геолокации).

Мои карты — созданные в Мои карты Google с маршрутами и объектами, можно делиться.

Во Сохранённых можно редактировать списки, удалять/добавлять места и открывать сохранённые маршруты в навигации.

Вкладка Впечатления. Профиль и активность: статус Местный эксперт, очки, отзывы. Доступно:

— Добавить новое место;
— Изменить место (название, адрес, часы, категория);
— Добавить отзыв;
— Добавить фото;
— Изменить дорогу;
— Изменить адрес.

Здесь удобно управлять своими публикациями и видеть влияние правок. Создание списка сохранённых мест для быстрого доступа. Если часто ходите в одни и те же места, добавьте их в избранное. Как сохранить место:

- Откройте карточку объекта;
- Нажмите Сохранить;
- Выберите папку, например Избранное.

После этого точки доступны во вкладке Сохранённые.

Тема №25: Банковское приложение Kaspi.kz

Kaspi.kz — многофункциональный супер-ап: банковские услуги, онлайн-магазин, госдокументы, билеты (авиа/ЖД), путешествия, оплата коммуналки и др., поиск работы и сотрудников. Часть разделов пока ограничена для TalkBack, но основной функционал удобен незрячим. Приложение регулярно обновляется, команда улучшает доступность.

Регистрация

Для регистрации может понадобиться визит в отделение и договор. До 18 лет — согласие родителя на карту Kaspi. После установки из Google Play пройдите озвученную видеорегистрацию: введите номер, получите SMS-код и вставьте его.

Главный экран приложения

Внизу вкладки: Главное, Kaspi QR, Сообщения, Сервисы.

Вкладка Главное. Сверху строка поиска по товарам, услугам и разделам. Ниже — интересовавшие вас позиции и продукты банка. Вкладка Сервисы дублирует основное, поэтому Главное можно почти не использовать.

Вкладка Kaspi QR. Оплата в магазинах, терминалах и банкоматах Kaspi по QR. Платёж проходит мгновенно.

Вкладка Сообщения. Уведомления: переводы, пополнения, депозиты, акции, новости. Внизу — Чат с Kaspi Гид (ИИ-помощник по продуктам и услугам).

Вкладка Сервисы. Крупный и основной раздел. Первые пункты — выбор языка (русский/казахский).

- Магазин — выбор города, поиск, фильтры, характеристики, выбор продавца, оформление доставки/покупки.
- Мой банк — карты Kaspi Gold, кредиты, рассрочки, депозиты, история операций.

Раздел Платежи. Оплата коммунальных, налогов, штрафов и прочего без комиссии. Сверху:

– Все — все категории платежей.

– Мои платежи — частые операции (например, мобильная связь).

– История — список платежей по датам.

Раздел Переводы. Мои переводы — между своими счетами, клиентам Kaspi, в другие банки, международные.

– Частые переводы — избранные получатели.

– История переводов — просмотр и сортировка по имени/дате.

Раздел Акции. Скидки и предложения на товары (пока недоступно для TalkBack).

Раздел Travel. Авиа — билеты на самолёт, ЖД — билеты по Казахстану, Путешествия — отели и туры за рубеж.

Раздел Госуслуги. Цифровые документы (удостоверение, справка об инвалидности, аттестаты, дипломы и др.), прописка, обращения в полицию, налоги и штрафы, услуги ЦОН и eGov.

Раздел Объявления. Площадка объявлений для частных лиц и бизнеса.

Раздел Гид. Инструкции, правила и ответы на частые вопросы. Почти в каждом сервисе ниже есть ссылка на ЧАВО.

Раздел Kaspi Maps. Карта отделений, банкоматов, терминалов и картоматов с адресами и временем работы.

Раздел Сертификаты. Покупка подарочных сертификатов (салоны, магазины и т. п.).

Раздел Работа. Поиск вакансий по городам и специальностям.

Раздел Magnum. Онлайн-покупки в Magnum Cash & Carry с доставкой.

Раздел Glovo. Доставка еды из ресторанов внутри Kaspi.

Раздел Оплата Alipay. Платежи в Китае через Alipay.

Внизу раздела Сервисы есть и дополнительные подразделы; некоторые встречаются редко и могут быть частично недоступны для TalkBack. Пошаговый разбор часто используемых услуг банка

Как совершить перевод

- Откройте Переводы.
- Выберите тип: на карту Kaspi, другого банка или международный.
- Введите номер карты/телефон (можно из контактов) или реквизиты.
- Укажите сумму. При желании добавьте сообщение.
- Нажмите Перевести.
- Проверьте имя получателя, сумму и сообщение.
- Нажмите Подтвердить и перевести.
- После успешной операции откроется квитанция — её можно отправить и добавить получателя в избранные.

Как пополнить баланс телефона через Платежи

- Перейдите Платежи.
- Все → Мобильный.
- Введите номер вручную или выберите из контактов.
- Укажите сумму → К оплате.
- Проверьте оператора, номер и сумму.
- По желанию отметьте Потратить бонусы.
- Выберите способ оплаты (по умолчанию Kaspi Gold; можно депозит или Kaspi Red, если доступны).
- Нажмите Оплатить. Появится подтверждение о принятии платежа.

Как использовать сканирование QR-кода

- Откройте Kaspi QR.
- Пройдите биометрическую проверку.
- Запустится камера с надписью Сканируйте QR-код.
- Найдите место с QR, ведите телефоном медленно.
- После вибрации откроется страница операции: название организации, сумма (если указана), Изменить сумму, способ оплаты (по умолчанию Kaspi Gold).
- Проверьте данные и нажмите Оплатить.
- Сохраните/поделитесь квитанцией; она доступна и в истории сообщений.

Как заказать доставку Magnum на дом

Сервисы → Magnum, Продукты с бесплатной доставкой.

Откроется список категорий:

— Скидки;
— Правильное питание;
— Молочные продукты — яйца;
— Овощи — фрукты — ягоды — грибы;
— Колбасы — сосиски;
— Мясо и птица;
— Рыба — морепродукты;

— Хлебные изделия;
— Крупы — хлопья — макароны;
— Соки — вода — напитки;
— Сладости и выпечка;
— Всё для выпечки;
— Замороженные продукты — мороженое;
— Масла — соусы;
— Сахарозаменители — соль — специи;
— Консервация;
— Чай — кофе — какао;
— Чипсы — орехи — снеки;
— Готовая еда;
— Алкоголь;
— Детские товары;
— Бытовая химия;
— Товары для дома и дачи;
— Красота и здоровье;
— Товары для животных;
— Все товары.

Если нужного товара не видно, используйте поиск (строка Поиск Магнум сверху).

Введите бананы, кефир, куриная грудка, чай зелёный и выберите из найденного.

Внутри категории (например, Овощи — фрукты — ягоды — грибы) экран делится на:

Верх — панель сортировки/подкатегорий (Овощи, Фрукты, Ягоды, Грибы),

Низ — список товаров.

Выберите подкатегорию (например, Фрукты), затем конкретный вид (Яблоки, Бананы и т. п.), чтобы сузить выдачу.

Карточка товара показывает: название, рейтинг, цену, вес/объём. Внутри — фото, стоимость, бренд, иногда страну. В разделе О продукте: состав, упаковка, срок, хранение, доп. характеристики. Есть Поделиться и Добавить в избранное.

Нажмите Добавить в корзину → укажите количество (+) → снова Добавить в корзину.

Оформление заказа

- Внизу видна Корзина (количество позиций). Откройте её: проверьте список, измените количество или удалите лишнее.
- Нажмите Продолжить.
- Укажите адрес (улица, дом, квартира, подъезд/этаж, комментарий для курьера; сохраняется для следующих заказов).

- Выберите интервал доставки (например, 13:00–16:00; обычно до 00:00).
- Проверьте данные и нажмите Оплатить — сумма спишется с привязанной карты.

Заказ оформлен.

Отслеживание доставки

Статусы приходят во вкладке Сообщения: заказ принят, собран, курьер в пути. Курьер обычно звонит или пишет по прибытии.

Тема №26 — Приложение Яндекс Go Такси, Еда, Доставка

Яндекс Go — мобильное приложение от компании Яндекс, объединяющее вызов такси, доставку продуктов и готовой еды, отправку товаров и другие сервисы. Оно доступно на платформах iOS и Android и предлагает многозадачный подход к передвижению и заказам. После установки приложения и разрешения базовых прав (геолокация, уведомления) пользователь может выбрать нужный сервис непосредственно на главном экране — такси, доставка еды или покупок.

Навигация по приложению

Первая верхняя левая кнопка — это кнопка **меню**. Рассмотрим её пункты:

Первым в меню отображается ваш профиль и рейтинг по пятибалльной системе.

Затем идёт пункт Текущий адрес дом — здесь можно указать адрес дома и работы, а также точное место посадки при частых заказах.

Следующая кнопка — **История заказов**. В этом разделе можно просмотреть историю всех заказов, чеки, а также написать в поддержку по любому из них.

Далее пункт **Способы оплаты** — позволяет выбрать оплату картой, наличными или через Apple Pay.

Следующим пунктом отображается количество ваших **бонусов** (баллов), которые накапливаются при наличии подписки Яндекс Плюс.

Далее идёт пункт Работа в такси — для водителей и курьеров.

Пункт Бизнес-аккаунт — предназначен для юридических лиц.

Служба поддержки — раздел, где можно выбрать заказ и обратиться в чат с оператором.

Раздел Безопасность — используется в экстренных ситуациях.

Мои адреса — здесь можно добавить, помимо дома и работы, другие избранные адреса для удобства частых заказов и задать точное место посадки.

Пункт Скидки и подарки — позволяет ввести промокод, если он у вас есть.

Семейный аккаунт — функция, где родитель может добавить ребёнка и оплачивать его поездки со своей карты.

В разделе Настройки можно изменить номер телефона, адрес электронной почты и другие личные данные, а также настроить тему оформления и другие параметры.

Пункт Информация содержит описание тарифов и правила как для водителей, так и для пассажиров.

Главное окно приложения

После кнопки меню идёт кнопка Работа или Дом (если они были настроены ранее).

Затем расположен раздел Еда — здесь можно выбрать ресторан или кафе и заказать доставку блюд.

Раздел Самокаты предназначен для аренды самокатов.

Раздел Доставка позволяет отправить посылки из любой точки в любую, как в пределах города, так и между населенными пунктами.

При выборе этого пункта откроется окно с вводом адресов и выбором одного из тарифов, между которыми можно перемещаться вертикальными свайпами:

— Доставка — для мелких посылок до 10 кг.

— Грузовой — для перевозки коробок весом до 300 кг.

— Грузовой межгород — для отправки посылок между городами и сёлами.

Раздел Такси

В верхней части отображается примерное время ожидания машины.

Кнопка Выбрать текущее местоположение работает точнее, если вы находитесь на улице, где сигнал GPS не перекрыт зданиями. Если сигнал слабый, лучше ввести адрес вручную в поле Откуда поедете и попросить зрячего человека проверить корректность точки посадки.

Далее введите адрес в поле Куда поедете или выберите его из списка часто посещаемых мест.

Есть кнопка Добавить точку в маршрут — она используется, если вам нужно сделать промежуточную остановку, например, чтобы забрать сопровождающего.

Список доступных разделов и тарифов может отличаться в зависимости от города:

— **Навигатор** — для водителей.

— **Транспорт** — пока недоступен незрячим пользователям; отображает маршруты пешком и на автобусе.

— **Такси** — основной раздел для заказа поездок.

— **Ультима** — премиум-тариф.

— **Доставка** — уже описанная ранее функция.

Список тарифов такси

— **Вместе** — самый бюджетный вариант с попутчиком, допускается одно место.

— **Эконом** — стандартный тариф для поездки до 4 человек.

— **Комфорт** — улучшенные автомобили.

— **Комфорт Плюс** — повышенный уровень сервиса и рейтинг водителей.

— **Бизнес** — автомобили премиум-класса, водители в деловой форме.

Ниже расположена кнопка Способы оплаты — дублирует аналогичную кнопку из меню.

Кнопка Заказать открывает окно поиска автомобиля.

Кнопка Пожелания — важный раздел для пользователей с инвалидностью. Здесь нужно отметить пункт Специальные возможности и установить флажок Помогите найти машину, чтобы водитель был уведомлён, что вы незрячий или слабовидящий.

После нажатия на кнопку Заказать открывается окно поиска машины. Сначала отображается сообщение Идёт поиск машины, затем — информация о найденном автомобиле: время прибытия, марка, цвет и номер машины, имя и рейтинг водителя.

Кнопка Детали поездки показывает адреса посадки и высадки, стоимость и прочие данные.

Кнопка Связаться позволяет позвонить водителю или написать сообщение.

Если вы незрячий или слабовидящий, рекомендуется позвонить водителю заранее, описать своё местоположение, одежду и наличие трости.

Кнопка Отменить заказ позволяет прервать поиск или поездку, указав причину. Если машина уже прибыла, часть суммы может быть списана с карты.

Раздел Лавка. Позволяет заказывать продукты и бытовые товары из разных магазинов. Раздел полностью доступен для VoiceOver.

Раздел Межгород. Позволяет планировать поездки между городами и сёлами.

После всех разделов на главном экране отображается реклама блюд и товаров от Яндекса.

Заключение

Яндекс Go — универсальное приложение, объединяющее заказ такси, доставку еды и покупок, аренду самокатов и автомобилей. Оно позволяет решать повседневные задачи в одном месте: вызвать машину, заказать продукты или передать посылку без перехода между сервисами.

Интерфейс хорошо работает с приложениями экранного доступа что делает приложение удобным для незрячих пользователей.

Преимущества: простота и скорость заказа, выбор тарифа и оплаты, отслеживание поездки в реальном времени, единая система сервисов и интеграция с картами Яндекса.

Недостатки: перегруженный интерфейс и сложность освоения для новичков.

В целом, Яндекс Go — стабильное и удобное приложение для поездок и доставки в городских условиях.

Дополнительные материалы, не вошедшие в основной курс

Вы уже изучили основы операционной системы Android и познакомились с основными программами. Теперь у вас есть базовые навыки, которые позволяют самостоятельно выполнять многие задачи. Однако обучение не ограничивается только этим курсом. В этом разделе представлены дополнительные материалы, которые помогут вам расширить знания, узнать новые возможности системы и освоить полезные программы. Помните, что обучение работе на Android — процесс, который никогда не заканчивается, ведь система постоянно обновляется и развивается. Узнать всё о ней невозможно, но можно постоянно совершенствоваться и открывать для себя новые инструменты, которые сделают вашу работу ещё удобнее и эффективнее.

Тема №27: Регистрация устройства и аккаунта Google

Google-аккаунт — это единая учётная запись, которая открывает доступ ко всем сервисам и функциям Google.

Он состоит из адреса электронной почты (обычно Gmail) и пароля. Благодаря одному аккаунту вы можете пользоваться десятками услуг на телефоне, компьютере и любом другом устройстве.

Для чего нужен Google-аккаунт

1. Доступ к сервисам Google

Аккаунт позволяет использовать:

Gmail (почта),

YouTube,

Google Drive,

Google Photos,

Google Maps,

Google Play (скачивание приложений),

Google Docs, Sheets, Forms,

и множество других инструментов.

Без аккаунта многие из этих функций просто недоступны.

2. Сохранение и синхронизация данных

Google автоматически сохраняет и синхронизирует:

контакты,

фотографии,

заметки,

историю приложений и их настройки,

пароли (при использовании Google Password Manager).

Это удобно, если вы меняете телефон — данные легко восстановить.

3. Резервное копирование

Аккаунт позволяет создавать облачные бэкапы:

настроек телефона,

списка приложений,

чатов (например, в WhatsApp, если используется Google Drive),

фото и видео.

При потере устройства можно восстановить всё за несколько минут.

4. Защита и безопасность

Google предлагает:

двухэтапную проверку входа,

предупреждения о подозрительной активности,

возможность удалённо найти телефон и стереть данные через Find My Device.

Это помогает защищать личную информацию.

Что можно делать с аккаунтом

Хранить файлы в облаке. Google Drive даёт бесплатно 15 ГБ для документов, фото и других данных.

Создавать документы онлайн. Документы, таблицы, презентации — всё хранится в облаке и доступно с любого устройства.

Пользоваться магазином приложений. Через Google Play можно устанавливать приложения, игры, книги, музыку и управлять подписками.

Смотреть YouTube и вести свой канал. Комментарии, подписки, собственные видео — всё связано с вашим аккаунтом.

Использовать персонализацию.

Система подстраивает:

рекомендации,

маршруты в картах,

результаты поиска,

автозаполнение.

Управлять устройством. Можно подключать несколько смартфонов и планшетов к одному аккаунту, чтобы они синхронизировались между собой.

Почему важно иметь Google-аккаунт

- Он делает работу телефона удобной и безопасной.
- Позволяет быстро переносить данные между устройствами.
- Открывает доступ к огромному набору сервисов.
- Играет роль ключа от вашей цифровой среды.

1. Как проходит настройка и регистрация Google-аккаунта при первом включении нового телефона

2. как создать новый аккаунт уже на работающем телефоне

3. Регистрация Google-аккаунта при первом включении нового телефона

Когда вы впервые включаете новый смартфон на Android, система проводит вас через начальный мастер настройки. Шаги обычно выглядят так:

Шаг 1. Выбор языка

На самом первом экране вы выбираете язык интерфейса, например Русский.

Шаг 2. Подключение к Wi-Fi

Чтобы зарегистрировать аккаунт, нужен интернет. Можно использовать:

- домашний Wi-Fi,
- мобильный интернет (если вставлена SIM-карта).

Шаг 3. Копирование данных или настройка как нового

Телефон спросит, хотите ли вы:

перенести данные со старого устройства,

либо настроить телефон с нуля.

На регистрацию Google-аккаунта это не влияет, просто выберите удобный вариант.

Шаг 4. Вход в Google-аккаунт или создание нового

Появится экран со строкой ввода почты.

Здесь у вас два пути:

Вариант А: вход в уже существующий аккаунт

Введите:

адрес Gmail,

пароль.

После проверки данных телефон синхронизирует контакты, резервные копии, историю приложений и т.д.

Вариант Б: создание нового аккаунта

Если аккаунта нет, нажмите:

Создать аккаунт → Для себя

Далее система попросит:

Имя и фамилию

Дату рождения и пол

Выбор адреса Gmail (можете выбрать предложенный или придумать свой)

Создание пароля

После этого необходимо:

принять условия использования Google,

при желании добавить резервный номер телефона.

Готово — аккаунт создан и привязан к устройству.

Шаг 5. Настройка дополнительных функций Google

Телефон может предложить:

включить резервное копирование,

разрешить геолокацию,

настроить защиту устройства (PIN, графический ключ, отпечаток пальца).

Можно включить всё сразу или настроить позже.

После завершения этих шагов устройство готово к работе.

2. Как создать новый Google-аккаунт на уже работающем телефоне

Если телефон уже используется, и вам нужно создать ещё один аккаунт, это делается в настройках.

Шаг 1. Откройте настройки телефона

Обычно значок выглядит как ⚙

Шаг 2. Найдите раздел Аккаунты или Пользователи и аккаунты

Название может отличаться в зависимости от версии Android.

Шаг 3. Нажмите Добавить аккаунт

Появится список сервисов — выберите Google.

Шаг 4. Войдите в существующий аккаунт или создайте новый

Если нужен новый аккаунт:

нажмите Создать аккаунт,

выберите Для себя,

введите имя, дату рождения,

придумайте адрес электронной почты,

установите пароль.

Шаг 5. Подтверждение

Google может предложить указать номер телефона для восстановления доступа — это необязательно, но желательно.

После завершения настройки аккаунт появится в списке устройств, и его можно использовать для:

Gmail,

YouTube,

Google Play,

резервных копий и т.д.

Итог

На новом телефоне Google-аккаунт создаётся во время начальной настройки.

На работающем устройстве новый аккаунт добавляется через меню Настройки → Аккаунты → Добавить аккаунт → Google.

Тема №28: inDrive

Вот подробная аннотация к приложению Indrive, написанная простым и понятным языком, без звёздочек, решёток и других спецсимволов.

Indrive — это международное мобильное приложение, предназначенное для заказа поездок, доставки, перевозки грузов и получения различных услуг. Оно работает по уникальному принципу прямых переговоров между пассажиром и водителем. В отличие от обычных сервисов такси, где стоимость рассчитывается автоматически, в Indrive цену предлагает сам клиент. Водители могут соглашаться с этой суммой, предлагать свою или отклонять запрос. Благодаря этому пользователь получает возможность выбирать наиболее выгодные условия и контролировать свои расходы.

Приложение позволяет заказывать поездки по городу, междугородние маршруты, услуги курьерской доставки и перевозки грузов. В некоторых регионах доступны дополнительные сервисы, связанные с бытовыми услугами и частными поручениями. Indrive объединяет водителей и клиентов напрямую, что делает процесс заказа быстрым, гибким и удобным.

В приложении предусмотрена система рейтингов, благодаря которой оценивается качество поездок и уровень сервиса. Каждый пользователь может оценить водителя, а водитель — пассажира, что помогает поддерживать безопасность и дисциплину. Встроенные функции безопасности включают передачу маршрута близким, тревожную кнопку и инструменты для связи со службой поддержки.

Indrive подходит тем, кто хочет сам управлять ценой поездки, быстро находить водителей поблизости, экономить время и деньги, а также иметь больше контроля над процессом заказа. Приложение работает на смартфонах Android и iOS и доступно во многих странах мира.

Когда клиент открывает приложение Indrive, перед ним появляется главный экран. Этот экран служит центром управления всеми поездками и функциями. Он состоит из карты, пунктов меню, кнопок вызова такси, навигационных разделов и вспомогательных инструментов. Ниже подробно разберём каждый элемент, который пользователь видит.

Главная карта

Центральная часть экрана занята картой. Она показывает текущее местоположение клиента в виде круглой сине-голубой точки. На карте отображаются дороги, дома, маршруты, а иногда и значки автомобилей водителей, если функция включена в городе.

Поле ввода адреса

В верхней части главного экрана расположено поле, состоящее из двух строк.

Первая строка показывает место, где вы сейчас находитесь. Можно нажать на неё и изменить точку отправления вручную.

Вторая строка предназначена для ввода точки назначения. После выбора пункта назначения система строит предполагаемый маршрут.

Кнопка поиска адреса

Справа от строки ввода может находиться значок поиска. Он открывает окно ввода адреса, где можно указать:

улицу,

номер дома,

объект,

место на карте.

Поиск поддерживает подсказки — приложение предлагает подходящие варианты после ввода первых букв.

Маркеры на карте

Когда выбираете адрес, на карте появляется зелёный маркер точки отправления и красный маркер точки назначения.

Маркер можно перемещать вручную, удерживая его пальцем.

Кнопка текущего местоположения

В правом нижнем углу карты расположена кнопка центрирования.

При нажатии карта возвращает фокус на вашу текущую геолокацию.

Используется, если карта была перемещена или повернута.

Панель с категориями поездок

Над нижней частью экрана часто расположены категории поездок. Их набор зависит от города, но обычно могут присутствовать:

Поездка

Поездка по городу — стандартный режим.

Доставка

Отправка посылки или передачи через курьера.

Груз

Перевозка мебели, крупного груза, техники.

Службы

Услуги исполнителей (доступно не во всех городах).

Поездка между городами

Маршруты на дальние расстояния.

Цена и функции внутри этих категорий могут различаться.

Кнопка улучшить локацию

Иногда включается функция уточнения адреса. Она появляется, если GPS определил местоположение неточно.

Нажатие позволяет улучшить позиционирование.

Контекстное меню с настройками доступа

В верхнем правом углу может присутствовать кнопка в виде трёх линий или кружка с вашей фотографией.

Она открывает профиль, настройки безопасности, документы и центр помощи.

Нижнее меню навигации

Обычно состоит из трёх пунктов:

Главная

Возвращает на карту.

Заказы или Поездки

Здесь хранится история поездок, активные заказы, детали маршрутов, повтор поездки.

Профиль

В этом разделе находятся настройки, рейтинг, способы оплаты, личные данные.

Чат и поддержка

Если была недавняя поездка, в нижней панели может появиться быстрый доступ к чату или кнопке связи со службой поддержки.

Строка с предложением стоимости

Когда маршрут выбран, снизу появляется панель с полем для ввода цены.

Здесь же отображаются ориентировочные цены и может появляться предложенная стоимость от системы.

Вы вводите цену вручную, чуть ниже — кнопка отправки запроса водителям.

Там же появляются кнопки

Изменить маршрут

Добавить остановку

Изменить цену

Отменить запрос

Кнопки зависят от ситуации: выбран ли маршрут, отправлен ли запрос.

Панель ожидания водителей

После отправки заявки снизу появляется окно с откликами водителей. Там показываются:

фото водителя,

марка машины,

цвет и госномер,

рейтинг,

цена,

расстояние до клиента,

примерное время прибытия.

Пользователь выбирает водителя, нажав на его карточку.

Полное описание процесса использования приложения indrive клиентом

Запуск приложения и подключение к аккаунту

После установки Indrive на телефон при первом запуске приложение предложит пройти быструю регистрацию.

Пользователь вводит номер телефона, получает код подтверждения и входит в свой профиль.

После входа клиент попадает на главный экран с картой, который был описан в предыдущей части.

Проверка геолокации

Чтобы система корректно строила маршруты, приложение может запросить доступ к геолокации.

После включения GPS приложение автоматически определяет точку отправления.

Если адрес определён неверно, клиент может вручную указать правильный дом или выбрать точку на карте.

Выбор места отправления

На главном экране в поле расположения отображается предполагаемый адрес отправления.

При нажатии пользователь может:

ввести адрес вручную,

выбрать место на карте,

указать ближайшую улицу или объект.

Если клиент находится в большом здании, например торговом центре, приложение может предложить уточнить вход или ближайшую улицу.

Выбор места назначения

Во второй строке клиент указывает, куда ему нужно ехать.

Адрес вводится вручную или выбирается на карте.

После выбора Indrive показывает карту с маршрутной линией и расстоянием.

Ознакомление с ориентировочной ценой

После ввода маршрута появляется примерная стоимость.

Это не фиксированный тариф, а ориентир.

Клиент сам устанавливает конечную цену.

Ввод стоимости поездки

Открывается окно, в котором клиент вводит желаемую цену.

Пользователь может:

поставить сумму ниже рекомендованной,

оставить ту, что предложила система,

или предложить выше.

Чем выше сумма, тем быстрее водители откликнутся.

Если цена слишком низкая, водители могут не принимать заказ.

Отправка запроса

После введения стоимости клиент нажимает кнопку подтверждения.

Запрос поступает водителям, находящимся поблизости.

Начало переговоров

Водители получают уведомление о заказе и могут:

принять цену клиента,

отклонить заказ,

или предложить свою стоимость.

На экране клиента появляются карточки откликнувшихся водителей.

Окно откликов

Для каждого водителя отображается:

имя,

фотография,

модель автомобиля,

цвет машины,

государственный номер,

рейтинг,

стоимость, которую предлагает водитель,

примерное время прибытия,

расстояние до клиента.

Клиент выбирает подходящий вариант.

Подтверждение водителя

После выбора водитель получает уведомление, что его предложение принято.

На экране клиента отображается информация о назначенном автомобиле.

Также появляется:

точка встречи,

время прибытия,

кнопка чата,

кнопка звонка,

кнопка отправки геолокации родным (если включено),

кнопка отмены поездки.

Ожидание водителя

На карте маршрут водителя движется в сторону клиента.

Пользователь может наблюдать за его перемещением.

Если нужно уточнить точку, можно написать в чат.

Посадка в автомобиль

Когда водитель прибывает, приложение присылает уведомление.

Клиент сверяет:

номер машины,

модель,

цвет,

вывеску, если есть.

После посадки приложение автоматически переключается в режим поездка началась.

Процесс поездки

На экране отображается текущий маршрут и время прибытия.

Можно следить за движением по карте.

В любой момент можно связаться с водителем или воспользоваться кнопкой безопасности.

Прибытие в точку назначения

Когда поездка завершена, приложение показывает итоговую сумму, выбранную заранее.

Если разрешена безналичная оплата, сумма списывается автоматически.

Если оплата наличными — клиент отдаёт деньги водителю.

Завершение поездки

После оплаты Indrive предлагает:

оценить водителя по пятибалльной шкале,

оставить отзыв,

добавить водителя в избранное,

пожаловаться, если возникла проблема.

История поездок

Все поездки сохраняются в разделе Заказы или История:

здесь можно повторить маршрут, посмотреть детали, связаться с поддержкой, скачать чек.

Подробное описание всех категорий и дополнительных функций indrive для клиента

В разных городах набор категорий может отличаться, но сам принцип работы и структура остаются одинаковыми. Ниже разберём каждую категорию максимально подробно.

Категория поездка

Это основной режим работы приложения.

Здесь пользователь заказывает обычное городское такси от точки А до точки Б.

Внутри категории доступны функции:

выбор пункта отправления,

выбор пункта назначения,

ввод стоимости поездки,

переговоры с водителями,

выбор предложений,

отслеживание водителя на карте.

Эта категория доступна во всех городах, где работает Indrive.

Категория деливери (доставка)

Служит для отправки небольших посылок, документов, пакетов или других предметов.

Принцип тот же: клиент указывает адрес откуда забрать и куда доставить, а затем предлагает цену.

Приложение показывает:

кто примет заказ,

какой транспорт используется (чаще всего легковая машина),

примерное время доставки.

В чат можно отправить инструкцию, например:

где оставить пакет,

кому вручить,

какой подъезд.

Категория грузовые

Предназначена для перевозки крупного груза: мебели, строительных материалов, техники.

Особенности режима:

можно выбрать тип транспорта,

можно указать необходимость грузчиков,

можно описать груз вручную,

в некоторых городах добавлен режим газель или минивэн.

Цена устанавливается клиентом, как и в обычной поездке.

Категория межгород

Используется для поездок в другой город.

Клиент указывает стартовый адрес, конечный город и стоимость, которую готов заплатить.

Водители могут предложить:

попутный маршрут,

частичную оплату,

более выгодный вариант, если они уже едут в том направлении.

Категория услуги (доступна не везде)

В некоторых странах Indrive предоставляет сервис для заказа бытовых услуг.

Это могут быть:

грузчики,

мастера,

курьеры,

ремонт техники,

мелкие работы по дому,

частные поручения.

Приложение работает как площадка: клиент создаёт запрос, а исполнитель откликается с условиями.

Дополнительные функции приложения indrive
Передача маршрута близким

Пользователь может отправить ссылку с маршрутом родственникам или друзьям.

Они могут наблюдать за перемещением клиента в реальном времени.

Это используется:

для безопасности,

при поездках вечером,

когда едут дети,

когда нужно, чтобы кто-то встречал по прибытии.

Тревожная кнопка

При нажатии активируется режим безопасности.

Приложение может:

отправить сигнал в службу поддержки,

отправить контактам сообщение,

в некоторых странах — соединить с экстренными службами.

Этот инструмент незаменим при любых нестандартных ситуациях.

Чат с водителем

Позволяет:

уточнить адрес,

узнать, где водитель,

предупредить о задержке,

отправить комментарий по упаковке или доставке,

договориться о месте посадки.

Все сообщения сохраняются до завершения поездки.

Звонок водителю

Если нужно срочно уточнить детали, можно позвонить напрямую.

Номер обычно скрыт — используется защищённый звонок.

Настройки профиля

В разделе профиля клиент может:

изменить имя,

добавить фото,

сменить номер телефона,

выбрать язык интерфейса,

включить уведомления,

указать тип оплаты,

подключить банковскую карту.

Также там отображается рейтинг клиента.

Водители видят рейтинг и охотнее принимают заказы от пользователей с хорошими оценками.

Раздел поддержки

В этом разделе находятся:

частые вопросы,

чат со службой поддержки,

отчёты о поездках,

инструменты для подачи жалобы,

правила пользования.

Если возникла проблема, её можно решить непосредственно в приложении.

История поездок

Содержит:

все прошлые поездки,

маршрут и стоимость,

время заказа и завершения,

отзывы и оценки,

кнопку повторить маршрут.

Можно открыть старую поездку и вновь заказать тот же маршрут в одно касание.

Подробное описание карточек водителей, переговоров о цене и процесса выбора

Когда клиент отправляет запрос на поездку, начинается ключевой этап — отклики водителей.

Именно здесь пользователь видит предложения, сравнивает их и выбирает наиболее подходящий вариант.

Как появляются карточки водителей

После отправки стоимости приложение сообщает водителям поблизости о заказе.

Те водители, кто готов взять заявку, появляются на экране клиента.

Каждый водитель отображается отдельной карточкой.

Эти карточки показываются либо списком, либо в виде всплывающих блоков, в зависимости от версии приложения.

Структура карточки водителя

Карточка содержит всю информацию, необходимую для безопасного выбора.

Каждый элемент выполняет важную роль.

Имя водителя. Это имя, указанное в профиле. Клиент всегда видит реальное имя.

Фотография. Если водитель загрузил фото, оно отображается в карточке. Это помогает узнать человека при встрече.

Марка автомобиля. Например, Toyota Camry, Hyundai Solaris, Kia Rio и т. д.

Цвет автомобиля. Например, белый, чёрный, серебристый. Клиент легко узнает машину на месте.

Государственный номер. Показан в карточке полностью. Это один из главных параметров проверки автомобиля при посадке.

Рейтинг водителя. Обычно отображается в виде числа, например 4.9. Рейтинг основан на оценках предыдущих пассажиров.

Цена, которую предлагает водитель. Если водитель согласен с ценой пассажира, отображается та сумма, которую ввёл клиент. Если водитель предлагает свою цену, в карточке отображается новая стоимость.

Расстояние до клиента. Показывает, насколько близко водитель находится к точке отправления.

Примерное время прибытия. Например, 3 минуты, 5 минут или 10 минут.

Комментарий водителя. Иногда водитель может оставить комментарий: например, в какой части улицы он вас встретит или что подъезжает к нужному входу.

Кнопка выбора. Это кнопка, позволяющая утвердить этого водителя.

Сколько карточек может появиться

Их количество зависит от:

времени суток,

загруженности города,

предложенной цены.

Если цена низкая, откликов может быть мало или не быть вовсе.

Если цена средняя или выше — водитель откликаются быстрее.

Процесс переговоров о цене

Indrive уникален тем, что цена не фиксированная.

После ввода стоимости водители могут:

принять сумму,

отклонить запрос,

предложить свою стоимость через карточку.

Пример переговоров

Клиент вводит 1000

Первый водитель предлагает 1200

Второй водитель принимает 1100

Третий водитель предлагает 1150

Появляется выбор, и клиент выбирает самое выгодное предложение.

Также клиент может изменить цену прямо в процессе.

Для этого нужно нажать кнопку изменения предложенной стоимости.

Как выбрать водителя правильно

Пользователь должен учитывать:

расстояние до водителя,

время прибытия,

рейтинг,

модель машины,

цену,

наличие фотографий.

Чаще всего выбирают:

водителя с высоким рейтингом,

который ближе всего находится,

или того, кто предложил лучшую стоимость.

После выбора водителя

Когда клиент нажимает кнопку выбора, приложение:

закрепляет этого водителя за заказом,

отправляет ему уведомление,

показывает пользователю карточку с автомобилем и статус поездки.

Теперь открывается новый экран, где отображаются:

маршрут водителя к клиенту,

время прибытия,

кнопка звонка,

кнопка чата,

кнопка отмены,

кнопка отправки маршрута близким.

Полное описание хода поездки от ожидания до оплаты

После того как клиент выбрал водителя, приложение автоматически переходит в режим активной поездки.

Ниже описан каждый этап — максимально подробно, чтобы пользователь понимал, как пользоваться приложением в любой ситуации.

Экран ожидания водителя

После подтверждения выбора на экране отображается панель информации о водителе и автомобиле.

На карте видно, как водитель двигается к месту посадки.

На экране указываются:

имя водителя,

фото водителя,

модель и цвет автомобиля,

государственный номер,

рейтинг,

расстояние до клиента,

ожидаемое время прибытия.

Появляются кнопки:

звонок водителю,

чат,

отмена поездки,

отправка маршрута близким.

Отслеживание машины на карте

Приложение обновляет местоположение автомобиля в режиме реального времени.

Клиент видит движение машины по маршруту к точке посадки и может оценить, когда лучше выходить.

Связь с водителем

Если нужно уточнить детали, клиент может:

написать водителю в чат,

позвонить через защищённую линию.

Передача точных инструкций часто помогает:

чётко указать, у какого подъезда встречаться,

уточнить цвет одежды,

сообщить, если клиент задерживается,

описать ограничения по заезду.

Сигнал о прибытии водителя

Когда водитель подъезжает, приложение отправляет уведомление.

На экране появляется новая надпись: водитель прибыл.

Обычно водитель также может позвонить или написать.

Проверка автомобиля перед посадкой

Перед тем как садиться, клиент должен убедиться, что:

номер автомобиля совпадает с тем, что указан,

машина и водитель соответствуют данным в приложении,

цвет и модель машины совпадают.

Это важное правило безопасности.

Начало поездки

После посадки водитель нажимает кнопку начать поездку.

Экран клиента меняется: отображается маршрут поездки, время прибытия и позиция автомобиля.

Функции во время поездки

Во время движения на экране доступны:

трекер маршрута,

текущий статус поездки,

приблизительное время прибытия,

кнопка чата,

кнопка звонка,

кнопка экстренной безопасности,

кнопка передачи маршрута близким.

Пользователь может следить за поездкой в реальном времени, видеть, правильно ли движется автомобиль и в какую сторону.

Если нужно изменить маршрут

Если клиент хочет изменить точку назначения:

можно сообщить водителю в чат,

водитель изменит направление маршрута вручную.

Стоимость при этом может измениться — приложение уведомляет об этом.

Прибытие в точку назначения

Когда машина достигает конечной точки, поездка автоматически завершится на вкладке клиента.

Клиент получает уведомление:

поездка завершена,

указана итоговая стоимость.

Оплата поездки

В зависимости от города доступны разные способы оплаты:

наличными,

банковской картой, привязанной к приложению,

иногда переводом (в отдельных странах).

Если выбрана безналичная оплата, деньги списываются автоматически.

Если оплата наличными — клиент передаёт сумму водителю.

Подтверждение оплаты

После того как оплата произведена:

клиент видит сообщение об успешном завершении заказа,

открывается экран оценки водителя.

Оценка поездки

Пользователь ставит водителю оценку по пятибалльной шкале.

Можно написать отзыв:

например, о вежливости, аккуратности, стиле вождения.

Также можно:

добавить водителя в избранное,

сообщить о жалобе в службу поддержки,

посмотреть чек или детали поездки.

История поездки

После завершения поездки она сразу появляется в разделе истории.

Там клиент может:

повторить маршрут,

посмотреть время и стоимость,

открыть карту поездки,

отправить отчёт или жалобу,

добавить водителя в избранное.

Тема №29: TikTok

TikTok — это мобильное приложение для платформы Android, созданное компанией ByteDance и предназначенное для создания, просмотра и обмена короткими видеороликами. Приложение позволяет пользователям записывать видео-ролики длиной от нескольких секунд до нескольких минут, применять фильтры, эффекты, музыку и текст, делиться ими с другими, а также просматривать поток видео, подобранных под интересы.

Приложение получило широкое распространение, благодаря особенному алгоритму рекомендаций, удобному редактору видео и ориентации на развлекательное, творческое взаимодействие.

Приложение доступно на Android и iOS, поддерживает множество языков и стран, а также ориентировано как на обычных пользователей, так и на создателей контента.

Как скачать приложение и установить

Откройте на своём смартфоне с Android магазин приложений Google Play

В строке поиска введите TikTok и найдите официальное приложение от разработчика TikTok Pte. Ltd.

Нажмите кнопку Установить. Подождите, пока приложение будет загружено и установлено.

После установки можете открыть приложение и при необходимости предоставить разрешения (доступ к камере, микрофону, хранилищу).

В некоторых случаях приложение можно скачать и с официального сайта (например, если оно недоступно в магазине для вашей страны) — на сайте разработчика есть ссылка на скачивание.

Проверьте, что у вас достаточное свободное место и правильная версия Android, необходимая для установки (в зависимости от устройства).

Регистрация и создание аккаунта

После открытия приложения вам будет предложено либо войти, либо зарегистрироваться

Для регистрации доступны разные способы:

номер телефона + получение кода подтверждения,

адрес электронной почты + создание пароля,

авторизация через сторонние аккаунты (например, Google, Facebook) — зависит от региона.

После ввода данных подтвердите номер или электронную почту, если потребуется.

Приложение предложит создать имя пользователя (никнейм) и возможно выбрать аватар-изображение.

Настройте профиль: добавьте информацию о себе (описание), ссылку на сайт/сообщество и выберите настройки приватности (открытый или закрытый аккаунт). Например, можно сделать аккаунт приватным: тогда одобренные вами пользователи смогут видеть ваши видео.

В настройках безопасности вы можете также настроить двухфакторную аутентификацию, привязать номер телефона или почту, а также просмотреть историю входов и устройств.

Основные разделы и работа с приложением

Главный экран и просмотр видео

После входа вы окажетесь на главной ленте: Для Вас (For You) — приложения показывает ролики, подобранные по вашим интересам и предыдущим просмотрам.

Можно переключиться на ленту Подписки (Following) — там показываются видео пользователей, на которых вы подписаны.

Для просмотра видео просто пролистывайте двумя пальцами вверх или вниз: каждое новое видео появляется автоматически.

Под каждым видео доступны кнопки: лайк, комментарий, репост, подписаться, поделиться.

Можно сохранять видео в избранное или сохранять звуки/треки, которые используются в них.

Создание и редактирование видео

Нажмите кнопку + (обычно в центре нижней панели) чтобы начать запись нового видео.

Выберите длительность ролика (например, 15 секунд, 60 секунд или более — зависит от региона).

Перед записью можно выбрать или записать звук/музыку: приложение предлагает библиотеку аудиодорожек.

Можно применить различные фильтры, эффекты, маски дополненной реальности (AR), менять скорость видео (ускорение/замедление).

После записи можно редактировать: обрезка, добавление переходов, текста, стикеров, наклеек, эффектов и т.д.

Затем задайте подпись (caption), добавьте хештеги, отметьте других пользователей, выберите обложку видео, настройки видимости (например: публично или только подписчикам).

Нажмите Опубликовать (Post) — ваше видео попадёт в ленту, может показываться подписчикам и/или другим пользователям.

Взаимодействие и социальные функции

Подписывайтесь на аккаунты, ставьте лайки, оставляйте комментарии — это помогает формировать вашу ленту и взаимодействие с другими.

Можно делать дуэты (duet) или реакции (react) — снимать совместно (или рядом) с чужим видео: например, ваш экран рядом с экраном оригинала.

Прямые трансляции (Live streams): если у вас есть достаточное количество подписчиков или вы соответствуете условиям платформы, можно начать прямой эфир, общаться с аудиторией и получать подарки.

В разделе уведомлений отображаются: новые подписчики, лайки ваших видео, комментарии, упоминания.

В настройках можно активировать функции безопасности и приватности: ограничить, кто может комментировать, кто может видеть ваши видео, кто может отправлять сообщения.

Настройки приватности и безопасности

В профиле перейдите в Настройки и приватность. Там можно настроить: приватность аккаунта, кто может видеть ваши видео, кто может комментировать, кто может отправлять вам сообщения, кто может смотреть лайки. ([City College Norwich][7])

Для пользователей младше определённого возраста (например, до 16 лет) автоматически действуют ограничения: аккаунт может быть по-умолчанию приватным, ограничено участие в рекомендациях и использование звуков.

Можно включить Режим безопасности (например, ограниченный режим), который фильтрует контент по возрасту и снижает риск просмотра неподходящего содержания. ([DIE

В разделе данных можно посмотреть, какие данные собирает приложение (например: версия приложения, данные устройства, производитель и др.) — приложение упомянуло, что зависит от устройства-идентификатора.

Поиск, темы и тренды

В приложении есть раздел поиска, где можно искать видео по хештегам, звукам, пользователям, эффектам.

Тренды: популярные хештеги, челленджи, музыка, которые отображаются в рекомендациях и могут помочь вашему видео стать заметным.

Можно просматривать звук ролика: на экране видео часто отображается название трека; тапнув по нему, вы попадаете в библиотеку, где другие пользователи использовали тот же звук.

Монетизация и взаимодействие с брендами

Если вы создаёте популярный контент, у вас есть шанс работать с брендами, участвовать в рекламных кампаниях, получать вознаграждения от трансляций и подарков.

Приложение периодически вводит функции для авторов: например, фонды для поддержки креаторов, специальные метки, аналитика просмотров, демография аудитории.

ЧАСТЬ 3
Операционная система IOS

Введение

Современные смартфоны — это не просто телефоны. Они помогают учиться, общаться, искать информацию, слушать музыку и пользоваться интернетом. Одной из самых известных и популярных операционных систем для мобильных устройств является iOS.

iOS — это операционная система, которую разрабатывает компания Apple. Она устанавливается только на устройства iPhone, iPad и iPod Touch. В отличие от Android, система iOS не ставится на телефоны других производителей — она создана специально для техники Apple.

Важное замечание

Все темы и инструкции, приведённые в этом пособии, основаны на iOS 18, но с учётом того, что Apple ежегодно выпускает обновления, внешний вид меню и расположение пунктов могут со временем меняться. Поэтому отдельные шаги или названия функций могут немного отличаться от тех, что описаны в данном пособии. Это особенно касается приложений, интерфейса и пунктов настроек, которые регулярно обновляются.

Устройства на iOS

iOS используется на следующих устройствах:

— iPhone — смартфон компании Apple;
— iPad — планшет;
— iPod Touch — мультимедийный плеер без функции звонков.
— Благодаря тому, что Apple полностью контролирует и устройства, и программное обеспечение, iOS работает стабильно и быстро, а все её функции идеально согласованы между собой.

Краткая история iOS

Первая версия системы появилась в 2007 году вместе с самым первым iPhone. Сначала она называлась iPhone OS, а с 2010 года получила название iOS.

Ключевые этапы развития:
— iOS 3 — добавлены функции копирования и вставки текста;
— iOS 5 — появилось облачное хранилище iCloud;

— iOS 7 — обновлён дизайн и расширена поддержка VoiceOver;
— iOS 10–12 — улучшена работа экранного доступа и синтеза речи;
— iOS 14–16 — появились виджеты и новые функции конфиденциальности;
— iOS 17–25 — развивались инструменты искусственного интеллекта и доступности;
— iOS 26 (2025) — последняя на данный момент версия, улучшившая скорость работы, голосовые возможности VoiceOver и интеграцию с другими устройствами Apple.

Доступность для незрячих и слабовидящих пользователей

Главная особенность iOS — встроенная универсальная доступность. Apple проектирует свои устройства так, чтобы ими могли пользоваться все, независимо от уровня зрения.

Основные функции для пользователей с нарушением зрения:
— **VoiceOver** — программа экранного доступа, озвучивающая всё, что происходит на экране, и позволяющая управлять жестами;
— **Zoom (Увеличение)** — масштабирует изображение на экране;
— **Magnifier (Лупа)** — превращает камеру в увеличительное стекло;
— **Speak Screen / Speak Selection** — зачитывает текст вслух;
— **Display & Text Size** — изменяет контраст, шрифт и цвета интерфейса.

Сравнение iOS и Android

Обе системы выполняют схожие функции, но отличаются подходом:

— **iOS** — закрытая, стабильная и безопасная система, где всё оптимизировано и работает слаженно;
— **Android** — открытая и гибкая, устанавливается на устройства разных производителей.

Преимущества iOS:
– стабильность и высокая безопасность;
– обновления одновременно для всех устройств;
– удобное и интуитивное управление, точная работа VoiceOver.

Недостатки iOS:
– ограниченные возможности настройки;
– установка приложений только через App Store;
– высокая стоимость устройств Apple.

Чем iOS отличается от Windows

Хотя обе системы разработаны крупнейшими компаниями (iOS — Apple, Windows — Microsoft), они применяются для разных устройств и работают по-разному:

— iOS используется на смартфонах и планшетах, а Windows — на компьютерах и ноутбуках;
— управление в iOS осуществляется жестами и касаниями, а в Windows — мышью и клавиатурой;
— iOS использует магазин App Store, а Windows — Microsoft Store;
— программы экранного доступа различаются: VoiceOver в iOS и NVDA, JAWS, Экранный диктор в Windows.

Почему важно изучать iOS

Изучение iOS помогает:

— уверенно пользоваться современными устройствами Apple;
— развивать цифровую грамотность и самостоятельность;
— использовать функции доступности в учёбе, общении и творчестве;
— понимать, как устроена экосистема Apple и как безопасно применять технологии.

Краткий словарь терминов по системе iOS

1. **iPod / айпод** — портативное устройство Apple для прослушивания музыки, аудиокниг и подкастов.

2. **iPad / айпад** — планшет компании Apple с большим сенсорным экраном для чтения, просмотра видео и работы с приложениями.
3. **Экосистема** — объединение всех устройств и сервисов Apple, которые взаимодействуют между собой: iPhone, iPad, Mac, Apple Watch и другие.
4. **iCloud / айклауд** — облачное хранилище Apple для файлов, фотографий и резервных копий.
5. **Apple ID / Эпл Ай Ди** — учётная запись пользователя, через которую осуществляется вход в устройства и сервисы Apple.
6. **iTunes / айтюнс** — программа и сервис для управления музыкой, фильмами и медиатекой.
7. **Apple TV** (или «ТВ-приложение») — приложение для просмотра фильмов, сериалов и телешоу на устройствах Apple.
8. **App Store / Эпстор** — магазин приложений Apple, где можно скачивать игры и программы.
9. **Touch ID / тач айди** — система распознавания отпечатков пальцев для разблокировки устройства и подтверждения покупок.
10. **Face ID / фейс айди** — система распознавания лица для разблокировки и авторизации без пароля.
11. **Apple Pay / эплпей** — система бесконтактной оплаты через iPhone или Apple Watch.

12. **AirDrop / эйрдроп** — способ передачи файлов между устройствами Apple по Bluetooth и Wi-Fi.
13. **Siri / Сири** — голосовой помощник Apple для управления устройством и поиска информации.
14. **Accessibility / универсальный доступ** — раздел в настройках iOS, где находятся все функции для людей с ограниченными возможностями.
15. **Центр управления** — панель для быстрого доступа к важным настройкам, таким как Wi-Fi, Bluetooth, фонарик и громкость.
16. **Библиотека приложений** — автоматическая организация приложений по категориям.
17. **Pages** — приложение Apple для создания текстовых документов: можно писать статьи, сочинения или отчёты.
18. **Numbers** — приложение Apple для работы с таблицами и простыми расчётами.
19. **Keynote** — приложение для создания презентаций: слайды, титры, картинки.
20. **GarageBand** — приложение для создания музыки: можно записывать звук, играть на виртуальных инструментах.
21. **iMovie** — приложение для монтажа видео: можно объединять клипы, добавлять музыку и титры.
22. **Apple Music** — приложение для прослушивания музыки, плейлистов и аудиокниг.
23. **Safari** — браузер Apple: приложение для выхода в интернет, чтения сайтов и поиска информации.
24. **VoiceOver / войсовер** — программа экранного доступа для незрячих и слабовидящих пользователей, которая озвучивает всё, что происходит на экране.
25. **Ротор** — виртуальный инструмент VoiceOver, который позволяет быстро переключать режимы навигации (например, по словам, ссылкам, заголовкам).
26. **Фокус** — выделенный элемент, с которым сейчас работает VoiceOver; всё взаимодействие происходит через него.
27. **Тренировка жестов VoiceOver**— режим тренировки VoiceOver, в котором можно безопасно учиться выполнять жесты, не изменяя настройки.
28. **Шрифт экрана Брайля** — способ ввода текста шестью пальцами на экране, имитирующий брайлевскую клавиатуру для незрячих пользователей.
29. **Док-панель** — это нижняя часть главного экрана iPhone или iPad, где находятся самые часто используемые приложения.
30. **Spotlight / Спотлайт** — функция поиска на устройствах Apple, позволяющая быстро находить приложения, файлы, сообщения и информацию в телефоне прямо с главного экрана.
31. **Swipe / свайп** — это скользящее движение пальцем по экрану в любую сторону, используемое для перехода между элементами или страницами.
32. **Ползунок** — элемент управления на экране, который позволяет изменять значение параметра (например, громкость или яркость).
33. **Функционал** — совокупность возможностей и действий, которые может выполнять программа, устройство или приложение.

34. **По умолчанию** — это стандартные настройки, установленные системой автоматически, если пользователь их не менял.
35. **Заводские (настройки)** — первоначальные настройки устройства, которые были установлены производителем; возврат к ним полностью сбрасывает все пользовательские изменения.
36. **ВПН (VPN, Virtual Private Network)** — это технология, которая создаёт защищённое соединение между вашим устройством и интернетом.
С помощью ВПН весь трафик передаётся через зашифрованный канал, что делает невозможным его перехват посторонними. Используется для: защиты личных данных при подключении к общедоступным Wi-Fi сетям; обхода блокировок и ограничений на сайты и приложения; обеспечения конфиденциальности, так как сайты видят не ваш настоящий IP-адрес, а адрес сервера ВПН.
37. **FaceTime (Фейстайм)** — это встроенное приложение и служба от Apple для видеозвонков и аудиозвонков через интернет.
Работает на устройствах iPhone, iPad, iPod touch и Mac.

Тема №1: Жесты Voice Over и действие кнопок

VoiceOver — это встроенная в iOS программа, озвучивающая всё, что отображается на экране смартфона. Она помогает пользователям, которые не видят или плохо видят экран. VoiceOver работает только в системе iOS и недоступна на устройствах Android. VoiceOver в переводе с английского означает «закадровый голос».

Жесты VoiceOver

Примечание 1: при выполнении жестов, связанных с двумя и более пальцами, необходимо между пальцами оставлять небольшой зазор — как бы слегка разъединять пальцы.

Примечание 2: жесты, связанные с касаниями экрана более одного раза, должны выполняться быстро, иначе устройство может воспринять медленные жесты как другие, с иным функционалом.

Разблокировка устройства

На iPhone с кнопкой Home (до iPhone 10):

- Нажмите кнопку Home один раз. Если не установлен пароль или Touch ID, устройство разблокируется.
- Если экран заблокирован — нажмите боковую кнопку справа, чтобы вызвать экран блокировки, затем нажмите Home.

На iPhone без кнопки Home (от iPhone X и новее):

- Если экран заблокирован — нажмите боковую кнопку справа, чтобы вызвать экран блокировки, затем проведите одним пальцем вверх от самого нижнего края экрана до первой вибрации или звукового сигнала.

- Если включена функция Face ID, она распознает лицо и разблокирует устройство автоматически.

После того как телефон разблокировался, можно включить режим справки и тренировать все остальные жесты в этом режиме.

Основные жесты

1. Двойное касание четырьмя пальцами — включает режим справки по жестам; повторное двойное касание четырьмя пальцами или кнопка Home выключает режим справки.

2. Одиночное касание одним пальцем — озвучивает элемент под пальцем.

3. Двойное касание одним пальцем — активирует выбранный элемент (например, открывает приложение).

4. Split-Tap (раздельное нажатие) — альтернативный вариант предыдущего жеста: коснитесь элемента одним пальцем и, не отпуская его, дотроньтесь вторым пальцем в любом месте экрана. Это удобный способ активировать элемент, если трудно сделать двойной тап на том же месте.

5. Двойное касание и удержание одним пальцем — открывает контекстное меню элемента (удалить, поделиться и т. д.).

6. Одиночное касание двумя пальцами — приостанавливает или возобновляет речь синтезатора.

7. Двойное касание двумя пальцами («волшебное касание») — останавливает или возобновляет музыку; при входящем звонке принимает или завершает вызов.

8. Двойное касание и удержание двумя пальцами — открывает режим создания ярлыка (этикетки) для неподписанных элементов, например, неподписанных кнопок в приложениях.

9. Касание тремя пальцами — сообщает позицию объекта на экране.

10. Двойное касание тремя пальцами — включает или выключает звук синтезатора, не отключая VoiceOver.

11. Тройное касание тремя пальцами — включает или выключает чёрный экран для приватности.

12. Четыре касания тремя пальцами — копирует в буфер обмена последнюю произнесённую фразу, слово или символ.

13. Касание четырьмя пальцами в верхней части экрана — перемещает фокус на первый объект.

14. Касание четырьмя пальцами в нижней части экрана — перемещает фокус на последний объект.

Жесты смахивания

15. Смахивание одним пальцем вправо — переход к следующему элементу.

16. Смахивание одним пальцем влево — переход к предыдущему элементу.

17. Смахивание вверх двумя пальцами — чтение всего экрана с первого элемента.

18. Смахивание вниз двумя пальцами — чтение всего экрана с текущего выделенного элемента.

19. Жест «почёсывания» (вверх–вниз–вверх двумя пальцами) — возврат назад, аналог кнопки «Назад». **Примечание:** этот жест можно начинать как сверху, так и снизу.

20. Смахивание тремя пальцами вправо — прокрутка влево (следующий экран). При выполнении этого жеста представляйте, что перелистываете страницу книги справа налево.

21. Смахивание тремя пальцами влево — прокрутка вправо (предыдущий экран). При выполнении этого жеста представляйте, что перелистываете страницу книги слева направо.

22. Смахивание тремя пальцами вниз — прокрутка страницы вверх.

23. Смахивание тремя пальцами вверх — прокрутка страницы вниз.

24. Провести тремя пальцами вниз из верхней части экрана — открывает Центр уведомлений. **Примечание:** найдите верхнюю область, где отображается заряд батареи, время и уровень сигнала, затем проведите тремя пальцами вниз.

25. Провести тремя пальцами вверх из верхней части экрана — открывает Пункт управления (быстрые настройки). **Примечание:** жест выполняется аналогично предыдущему, но направлен вверх. Здесь находятся такие функции, как точка доступа, Wi-Fi, мобильные данные, яркость, фонарик и другие быстрые настройки.

26. Смахивание одним пальцем вверх или вниз — выбор дополнительных действий. Этот жест выполняет разные функции в зависимости от контекста или выбранного пункта в роторе (например, «Редактировать», «Удалить», «Перейти к следующему слову», «Увеличить значение ползунка» и др.).

27. Поворот ротора (двумя пальцами, как будто крутите пробку бутылки) — переключает режимы ротора (символы, слова, скорость речи, громкость и т. д.). **Примечание:** пальцы должны быть слегка разведены. Ротор можно вращать по часовой стрелке и против.

28. Смахивание одним пальцем вверх или вниз после выбора настройки ротора — применяет выбранную настройку (например, изменение скорости речи). Смахивание вниз — вперёд по параметрам, вверх — назад.

29. Смахивание четырьмя пальцами вправо — переход к следующему недавно использованному приложению.

30. Смахивание четырьмя пальцами влево — возврат к предыдущему приложению. Примечание: этот жест срабатывает только после предыдущего.

Жесты для iPhone без кнопки Home

Этот раздел предназначен для изучения iPhone, у которых отсутствует кнопка Home.

31. Проведите одним пальцем вверх от нижнего края до первой вибрации — возврат на главный экран.

Примечание: жест не сработает, если вы уже находитесь на главном экране.

32. Проведите одним пальцем вверх от нижнего края до второй вибрации — открывает переключатель приложений.

33. Проведите одним пальцем вниз от верхнего края до первой вибрации — открывает Пункт управления.

34. Проведите одним пальцем вниз от верхнего края до второй вибрации — открывает Центр уведомлений.

35. Жест достигаемости (Reachability) — проведите одним пальцем снизу вверх до середины экрана и обратно вниз, чтобы опустить верхнюю часть интерфейса (удобно на больших экранах).

Кнопки на iPhone

Примечание: данный раздел делится на два подраздела, так как у одних моделей iPhone нет кнопки Home, но есть Face ID, а у других она присутствует.

Подраздел №1 — Кнопки на iPhone без кнопки Home (с Face ID)

1. Боковая кнопка — находится справа. Короткое нажатие включает или выключает экран. Долгое удержание вызывает Siri или открывает меню выключения.

2. Кнопки громкости — расположены слева; увеличивают или уменьшают громкость.

3. Переключатель звука — над кнопками громкости; включает или отключает беззвучный режим.

4. Комбинация для перезагрузки — нажмите «громкость +», отпустите; затем «громкость –», отпустите; после этого удерживайте боковую кнопку около 10 секунд до перезапуска устройства.

5. Скриншот — одновременно нажмите боковую кнопку и кнопку увеличения громкости.

6. Экстренный вызов (SOS) — быстро нажмите боковую кнопку пять раз подряд или удерживайте боковую кнопку и любую кнопку громкости одновременно.

7. Включение VoiceOver (или других функций универсального доступа) — трижды нажмите боковую кнопку, если это задано в настройках.

8. Вызов Siri — удерживайте боковую кнопку, пока не услышите звуковой сигнал Siri.

Подраздел №2 — Кнопки на iPhone с кнопкой Home

1. Кнопка Home — расположена в нижней части экрана. Нажатие сворачивает все приложения и возвращает на главный экран.

2. Двойное нажатие кнопки Home — открывает переключатель приложений.

3. Тройное нажатие кнопки Home — включает или выключает VoiceOver, если это настроено.

4. Удержание кнопки Home — вызывает Siri.

5. Кнопка блокировки — находится справа. Однократное нажатие включает или выключает экран, длительное удержание — открывает меню выключения устройства.

6. Кнопки регулировки громкости — расположены слева; служат для изменения громкости.

7. Переключатель звука — находится над кнопками громкости; включает или отключает беззвучный режим.

8. Перезагрузка устройства — одновременно нажмите и удерживайте кнопки Home и блокировки до перезапуска.

9. Скриншот — нажмите одновременно кнопки Home и блокировки.

10. Экстренный вызов (SOS) — удерживайте кнопку блокировки, пока не появится пункт «Экстренный вызов».

Тема №2: Программа Voice Over и ее настройки

В меню Настройки > Универсальный доступ собраны все функции, делающие iPhone и iPad удобными для людей с ограниченными возможностями. Здесь есть программы для пользователей с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата.

Главная программа для незрячих и слабовидящих — **VoiceOver**. Она озвучивает всё, что происходит на экране, и позволяет управлять устройством при помощи жестов.

Основные элементы меню VoiceOver

1. Переключатель VoiceOver. Главный пункт, отвечающий за включение программы. Чтобы активировать VoiceOver, установите переключатель из положения «выключено» в «включено». После этого начнёт работать синтезатор речи, а навигация по экрану будет выполняться жестами.

2. Что нового в VoiceOver. Раздел с описанием последних обновлений программы. Здесь можно узнать о новых возможностях, поддержке дополнительных языков, улучшениях распознавания изображений, работе с Брайлем и других изменениях, появившихся в новых версиях iOS. Рекомендуется открывать этот пункт после каждого обновления системы.

3. Подробнее. Содержит теоретическое описание всех основных жестов VoiceOver. Это справочный материал, который поможет понять, как выполнять

навигацию и активацию элементов. Чтобы открыть описание, коснитесь пункта и выполните двойное касание одним пальцем.

4. Тренировка жестов VoiceOver. Практический режим, где можно безопасно отрабатывать жесты без изменения системных настроек. На экране будут появляться подсказки, а VoiceOver будет объяснять, что делает каждый жест. Это полезное место для освоения управления устройством.

5. Руководство по VoiceOver. В этом разделе доступно официальное справочное руководство Apple. Здесь подробно описаны все функции, настройки, команды и принципы работы VoiceOver. Руководство можно читать в любое время как учебное пособие.

6. Ползунок скорости речи. Позволяет изменить скорость произношения текста синтезатором. Чтобы отрегулировать скорость, выделите ползунок и смахивайте одним пальцем вверх для ускорения или вниз для замедления речи.

7. Речь. Раздел управления голосами синтезатора. Можно выбрать разные голоса, изменить тембр, громкость, интонацию и включить функцию «Обнаружение языка», которая автоматически переключает голос при чтении текста на другом языке.

8. Брайль (Шрифт экрана Брайля). Режим ввода текста шестью пальцами, имитирующий брайлевскую клавиатуру. Телефон держится горизонтально, экраном от себя. Каждый палец соответствует одной из шести точек Брайля. Примеры:

- буква А — одно касание указательным пальцем левой руки в верхней части экрана;
- буква Д — касания указательным и средним пальцами левой руки вверху слева и указательным пальцем правой руки вверху справа.

Такой ввод заменяет бумажный брайлевский способ письма.

9. Распознавание VoiceOver. Позволяет включить интеллектуальные функции:

— распознавание изображений и текста,
— определение объектов перед камерой,
— автоматическое чтение текста на фото.

Система озвучивает найденные элементы, помогая лучше ориентироваться на экране и в окружающем пространстве.

10. Детализация. Настройка уровня подробности озвучивания элементов. Можно выбрать, сколько информации VoiceOver будет сообщать: только основное (например, название кнопки) или полное описание с состоянием, цветом и дополнительными данными. Эта функция помогает адаптировать уровень информации под личные предпочтения пользователя.

11. Аудио. Раздел управления звуком VoiceOver. Здесь можно:

— выбрать устройство вывода (динамик, наушники, Bluetooth),
— включить или отключить понижение громкости других звуков при работе VoiceOver,
— настроить баланс между левым и правым каналом,
— включить стереоэффекты и улучшение восприятия речи.

12. Команды. Позволяет настраивать собственные комбинации жестов, клавиш или голосовых действий. Можно назначить, какие команды будут выполняться при определённых жестах, например: включить экранную штору, переключить язык или вызвать ротор. Это даёт возможность полностью персонализировать управление устройством.

13. Ротор. Инструмент VoiceOver, вызываемый вращательным движением двух пальцев (как будто вы крутите ручку). Позволяет быстро переключаться между режимами навигации: по словам, символам, заголовкам, ссылкам, действиям, скорости речи и др. В настройках «Ротор» можно отметить галочками, какие параметры будут доступны при его использовании.

14. Действия. Действия позволяют быстро менять группы настроек VoiceOver с помощью ротора, а также автоматически — при запуске определённого приложения или при обнаружении конкретного объекта в интерфейсе.

15. Ввод текста. Выбор режима набора при VoiceOver: обычный, касание с подтверждением и прямой ввод, а также озвучивание символов/слов.

16. Быстрые настройки. Это настройки VoiceOver, доступные в роторе. Помимо основных (скорость, громкость, символы, слова), сюда можно добавить множество других параметров, чтобы вызывать их ротором из любого места телефона.

17. Стиль навигации. Определяет способ перемещения: плоский (по каждому элементу) или групповой (по блокам; вход/выход — свайпы двумя пальцами).

18. Навигация по фото. Опции: всегда, с описаниями, никогда — чтобы VoiceOver при наличии изображений озвучивал их (при необходимости с использованием распознавания и описаний).

19. Крупный курсор. Увеличивает и утолщает рамку текущего выделения для лучшей видимости.

20. Панель субтитров. Показывает внизу экрана текст, произносимый VoiceOver.

21. Задержка перед выбором. Устанавливает паузу между касанием и выбором элемента, сокращая случайные срабатывания.

22. Ожидание второго касания. Определяет максимальное время между двумя касаниями для жеста «двойной тап».

Работа с текстом — одна из самых частых задач при использовании iPhone. Чтобы печатать и редактировать текст удобно, нужно правильно настроить клавиатуру и знать функции, которые делают набор быстрее и точнее. Настройки клавиатуры находятся в Основных настройках > Клавиатура.

1. Клавиатуры. Позволяет выбрать, какие языковые клавиатуры будут доступны на устройстве. Кнопка «Следующая клавиатура», расположенная слева от пробела, переключает между ними. В разделе «Новые клавиатуры» можно добавлять языки с разными алфавитами — от кириллицы до китайских иероглифов.

2. Замена текста. Позволяет задать сокращения, которые автоматически заменяются на полноценные слова при вводе. Например: «чел» > «человек», «кот» > «кот-ики». Это ускоряет набор часто используемых фраз.

3. Автопрописные. При включении этой функции каждое слово после точки будет начинаться с заглавной буквы, даже если вы не переключали клавиатуру вручную.

4. Автокоррекция. Если активирована, система автоматически исправляет допущенные ошибки после нажатия пробела. Однако исправления не всегда совпадают с тем, что вы имели в виду — стоит контролировать текст.

5. Правописание. Система подчёркивает слова, написанные с орфографическими ошибками, и предлагает правильные варианты из списка. Позволяет вручную выбрать корректное слово.

6. Caps Lock. Переключатель, который включает или отключает возможность «заглавных букв» в режиме удержания клавиши Shift. Если выключен — заглавные буквы вводятся только вручную.

7. Предиктивный набор. Система констатирует начало слова и предлагает окончания или слова целиком. Это ускоряет ввод и помогает меньше тратить времени на печать каждого символа.

8. Смарт пунктуация. Функция автоматически заменяет простые знаки препинания на типографские аналогии — например, правильные кавычки, длинное тире и др. Улучшает визуальную читабельность текста.

9. Просмотр символов. Позволяет видеть и вводить дополнительные символы: удерживайте клавишу, и появится список альтернативных знаков. Особенно полезно для спецсимволов, акцентированных букв или математических знаков.

10. Сочетание клавиш для точки. Если эта функция включена — двойное нажатие пробела вставляет точку и пробел после неё. Ускоряет завершение предложений.

11. Включение диктовки. Добавляет кнопку микрофона слева от пробела. При её нажатии начинается голосовой ввод текста, который система преобразует в печатный.

12. Языки диктовки. Позволяет выбрать один или несколько языков, которые система распознаёт при диктовке и преобразовывает в текст. Полезно для двуязычных пользователей.

13. Провести для набора. Режим «скольжения»: удерживайте палец на экране и проведите его по буквам без подъёма, чтобы ввести слово. Удобно для одного непрерывного ввода.

14. Удаление начертанного слова. Позволяет удалить последнее введённое слово целиком, а не стирать каждую букву отдельно. Экономит время при исправлении.

Редактирование текста с помощью VoiceOver

Способы набора текста. VoiceOver предлагает несколько способов ввода.

Чтобы выбрать подходящий, откройте Настройки > VoiceOver > Ввод текста > Стиль ввода и выберите один из трёх вариантов:

— Обычный ввод — найдите нужную букву и дважды коснитесь экрана тем же пальцем, чтобы напечатать её. Удобен при медленном наборе одной рукой.
— Ввод одним касанием — поставьте палец в любом месте клавиатуры и скользите по ней до нужной буквы. Когда VoiceOver произнесёт её, поднимите палец — буква введётся. Подходит для быстрого ввода.
— Ввод прямым касанием — подходит слабовидящим пользователям. Не отличается от обычного набора зрячих людей: просто коснитесь нужной буквы в её реальном положении на клавиатуре.

Работа с экранной клавиатурой

Когда нужно ввести или отредактировать текст, найдите поле ввода и дважды коснитесь экрана одним пальцем — откроется экранная клавиатура, а VoiceOver сообщит: «Идёт правка».

Если дважды коснуться поля ввода повторно, точка ввода (курсор) переместится в начало или конец строки в зависимости от предыдущего положения.

Экранная клавиатура по расположению клавиш похожа на компьютерную: внизу — длинная клавиша «Пробел», над ней — ряды букв. Есть и особенности: справа под русской буквой «Э» находится кнопка «Удалить» (Del), стирающая символ. Под ней расположена кнопка «Ввод», позволяющая перейти на новую строку. Под кнопкой «Ввод» находится кнопка диктовки, к ней мы вернёмся позже. Слева от кнопки диктовки расположена клавиша «Пробел». Левее пробела находятся клавиши, которые меняют своё положение в зависимости от выбранной раскладки клавиатуры — русская, английская, эмодзи (смайлики) или цифровая.

Переключаться между клавиатурами можно двумя способами:

1. Нажимая соответствующие клавиши;

2. Удерживая одну из них двойным касанием, затем проведя пальцем вверх и остановившись на нужном пункте.

Также здесь есть клавиша «Сдвиг» (Shift) — она позволяет вводить заглавные буквы. Если активирована цифровая клавиатура, можно нажать кнопку «Символы», и появится дополнительная клавиатура с различными символами.
В клавиатуре эмодзи внизу экрана отображаются категории смайликов, между которыми можно переключаться. Кроме того, в правом верхнем углу есть поле поиска, где можно ввести первые буквы названия нужного смайлика — появятся подходящие варианты. В языковой клавиатуре при касании любой клавиши VoiceOver произносит её значение. Если включены подсказки, буквы озвучиваются фонетически, например: «А — Анна», «Б — Борис».
Также при удержании некоторых букв появляются дополнительные варианты:

- при удержании мягкого знака (ь) можно выбрать твёрдый знак (ъ);
- при удержании буквы «е» можно выбрать «ё»;

- при удержании других букв могут предлагаться символы с ударениями или диакритическими знаками.

Жесты ввода

Перемещение точки ввода (курсора). Чтобы двигать курсор по тексту, поверните ротор VoiceOver до значения «Символы», «Слова» или «Предложения». Затем смахивайте одним пальцем вверх или вниз, чтобы перемещаться по тексту. Это удобно для точного позиционирования курсора и исправления ошибок.

Выделение, копирование и вставка текста

Находясь в поле редактирования, поверните ротор до значения «Изменить», затем выполните следующие шаги:

1. Дважды коснитесь нужного места в тексте и дождитесь короткого звукового сигнала.
2. Смахивайте одним пальцем вверх или вниз, чтобы выбрать нужное действие:

«Выделить» — выделяет текст от курсора;

«Выделить всё» — выделяет весь текст;

«Копировать» — копирует выделенное в буфер обмена;

«Вставить» — вставляет ранее скопированный текст.

3. Двойное касание одним пальцем выполняет выбранное действие.

Чтобы вставить текст в другое место, переместите курсор, поверните ротор до «Изменить» и выберите команду «Вставить».

Диктовка

Диктовка позволяет вводить текст голосом в любом месте, где доступна клавиатура. Нажмите кнопку голосового ввода или выполните волшебное касание двумя пальцами. Произнесите текст, затем снова выполните волшебное касание, чтобы остановить диктовку. Система преобразует речь в текст. После диктовки можно использовать жесты VoiceOver для редактирования: перемещение фокуса, удаление слов и вставку новых фраз.

Брайлевский ввод

Более подробная информация по данной теме находится в дополнительном материале в **теме №31: Брайлевский вод на смартфоне.** При включённом VoiceOver можно использовать экранную брайлевскую клавиатуру. Перед этим в настройках VoiceOver откройте Быстрые настройки, выберите пункт «Ввод Брайля» — после этого в роторе появится параметр «Шрифт экрана Брайля». Чтобы начать ввод, активируйте этот пункт в поле редактирования. Телефон

держится горизонтально, экраном от себя. Шестью пальцами одновременно касаются точек-клеток, имитируя брайлевскую клавиатуру. Так можно вводить буквы, цифры и знаки препинания, не глядя на экран.

Для удаления символа — проведите пальцем влево.
Для ввода пробела — вправо.
Для новой строки — двумя пальцами вниз.

Тема №3: Настройки устройства

Приложение «Настройки» — это центр управления всем iPhone. Через него вы можете изменять параметры устройства, подключать сети, следить за зарядом, безопасностью, внешним видом и доступностью.

Найдите настройки на главном экране, и выполните двойное касание. разберем все пункты настроек.

1. Учётная запись Apple (Apple ID, iCloud, Медиа и покупки). Первый пункт меню. В нём управляются все данные учётной записи Apple. Здесь можно изменить пароль, добавить доверенные устройства, включить двухфакторную защиту, а также управлять подписками, App Store и iCloud. В iCloud можно хранить фотографии, документы, заметки и резервные копии, чтобы не потерять данные даже при замене устройства.

2. Семья (Семейный доступ). Раздел позволяет объединить устройства семьи. Можно делиться покупками, подписками, хранилищем iCloud и местоположением. Для родителей предусмотрен контроль экранного времени и ограничение контента для ребёнка.

3. Авиарежим. Включает или выключает все беспроводные соединения. Используется в самолётах или когда нужно экономить заряд.

4. Wi-Fi. Позволяет подключаться к беспроводным сетям. После открытия раздела VoiceOver озвучивает список доступных сетей. Для подключения — выберите сеть, выполните двойное касание, введите пароль и подтвердите.

5. Bluetooth. Нужен для подключения наушников, брайлевских дисплеев, клавиатур и других устройств. После включения Bluetooth найдите устройство в списке и выполните двойное касание для подключения.

6. Сотовая связь. Отвечает за работу мобильного интернета. Здесь можно включить или отключить передачу данных, выбрать SIM-карту, просмотреть расход трафика и качество сигнала.

7. Аккумулятор. Показывает статистику использования телефона и состояние аккумулятора — уровень износа, время работы, активные приложения, расход энергии экраном и фоновыми процессами.

8. VPN. Позволяет включить или отключить безопасное интернет-соединение через зашифрованный сервер.

9. Основные. Один из самых важных разделов настроек. В нём находятся:

— информация об устройстве — имя iPhone,
— версия iOS,
— серийный номер и ёмкость памяти,

— обновление ПО — проверка и установка новых версий iOS,
— AirDrop — обмен файлами между устройствами Apple,
— хранилище iPhone — показывает, сколько места занимают приложения,
— фото и документы,
— дата и время — настройка часового пояса и автоматического обновления времени, язык и регион — выбор системного языка и формата даты.
— Клавиатура — настройки ввода и автозамены.
— Перенос или сброс данных — перенос данных на новый iPhone или сброс настроек.
— Фоновое обновление контента — определяет, какие приложения могут обновляться в фоновом режиме.
— Режимы AirPlay и CarPlay — подключение к телевизорам и автомобилям.

10. Универсальный доступ. Это раздел, специально созданный для людей с особыми потребностями.

В нём находятся:

— VoiceOver — экранный доступ для незрячих пользователей.
— Увеличение — лупа для слабовидящих.
— Дисплей и размер текста — настройка контрастности, цвета и жирного шрифта.
— Движение — уменьшение анимаций для снижения нагрузки на зрение.
— Касание — настройка ответов на жесты и включение вспомогательных функций.
— Слух — поддержка слуховых аппаратов и субтитров.
— Кнопка сбоку — настройка тройного нажатия для вызова VoiceOver или других функций.
— Быстрая команда — позволяет активировать выбранные функции тройным нажатием кнопки Home или боковой кнопки.

11. Звуки и вибрация. Позволяет выбирать рингтоны, сигналы сообщений и вибрации. Можно установить индивидуальные звуки для контактов и включить тактильную отдачу при касаниях.

12. Экран и яркость. Раздел управления внешним видом экрана. Здесь можно выбрать тёмную или светлую тему, включить автояркость, изменить размер текста и включить ночной режим, снижающий яркость синего света. Незрячим и слабовидящим пользователям рекомендуется использовать тёмную тему и увеличенный шрифт для комфорта.

13. Экран «Домой» и библиотека приложений. Здесь настраивается внешний вид домашнего экрана: количество страниц, расположение значков и доступ к библиотеке приложений. Можно выбрать, будут ли новые приложения добавляться на экран «Домой» или только в библиотеку. Библиотека приложений автоматически сортирует программы по категориям — удобна для быстрого поиска.

14. Обои. Позволяет выбрать фоновое изображение для экрана «Домой» и экрана блокировки. Можно установить как готовые обои Apple, так и свои фотографии из галереи.

15. Камера. Раздел для настройки качества фото и видео, формата съёмки и режима HDR. Можно выбрать, сохранять ли изображения в формате HEIF/HEVC или JPEG/MP4, а также включить сетку для выравнивания кадра.

16. Ожидание (Экран блокировки). Позволяет задать время, через которое экран автоматически выключается. Рекомендуется устанавливать от 1 до 2 минут, чтобы экономить заряд.

17. Поиск (Найти iPhone). Раздел «Поиск» управляет функцией «Найти устройство». Здесь можно:

- включить поиск iPhone, чтобы находить устройство на карте или подавать звуковой сигнал;
- включить офлайн-поиск, чтобы находить телефон даже без интернета;
- разрешить отправку последней геопозиции при разрядке;
- поделиться местоположением с семьёй и друзьями;
- просматривать свои устройства, людей и предметы с AirTag.

18. Центр управления. Позволяет настроить быстрый доступ к функциям: Wi-Fi, Bluetooth, фонарик, диктофон, калькулятор и другим. Можно добавить или убрать элементы.

19. Siri и поиск. Голосовой помощник Siri помогает выполнять команды без касания экрана. В этом разделе можно:

- включить Siri;
- выбрать язык и голос (мужской или женский);
- активировать фразу «Привет, Siri»;
- разрешить работу при заблокированном экране.

Siri может читать сообщения, звонить, открывать приложения и подсказывать команды VoiceOver.

20. Уведомления. Здесь настраивается, как отображаются уведомления: баннеры, звуки, вибрации и их расположение на экране блокировки.

Можно отключать уведомления от отдельных приложений или включить сводное уведомление по расписанию.

21. Фокусирование. Позволяет создавать профили «Не беспокоить», «Сон», «Работа» или собственные.

Во время фокусирования уведомления от выбранных приложений и контактов будут временно скрыты.

22. Экранное время. Показывает статистику использования телефона: сколько времени проведено в приложениях, сколько получено уведомлений. Можно установить лимит на использование определённых программ, чтобы контролировать время.

23. Face ID и код-пароль. Раздел для настройки распознавания лица или пароля блокировки. Здесь можно добавить новое лицо, изменить код-пароль и выбрать, где Face ID используется — для разблокировки, App Store или Apple Pay.

24. Экстренный вызов (SOS). Позволяет настроить быстрое обращение в службы спасения. При удержании боковой кнопки и кнопки громкости включается отсчёт и совершается вызов 112. Также можно добавить экстренные контакты, которым придёт сообщение с вашим местоположением.

25. Конфиденциальность и безопасность. Один из ключевых разделов. Здесь можно управлять тем, к чему имеют доступ приложения:

— Геолокация;
— Микрофон и камера;
— Фото и контакты;
— Bluetooth и сеть.

Также здесь включается Отслеживание данных — можно запретить приложениям собирать статистику. В этом разделе находятся настройки Безопасности iPhone, Защиты от слежки и Оповещения о взломе паролей. Рекомендуется регулярно проверять разрешения приложений и включить защиту конфиденциальности iCloud.

26. Game Center. Позволяет входить в игровые сервисы Apple, просматривать достижения и соревноваться с друзьями.

Можно включить или выключить учётную запись для игр.

27. iCloud. Показывает объём хранилища и список данных, сохраняемых в облаке. Можно включить резервное копирование, синхронизацию фото, заметок и контактов. По умолчанию всего дается 5 гигабайт место, Если место заканчивается, система предложит расширить хранилище за подписку.

28. Wallet и Apple Pay. Раздел для добавления банковских карт, пропусков и билетов. Apple Pay позволяет оплачивать покупки телефоном. Достаточно поднести iPhone к терминалу и подтвердить оплату Face ID или код-паролем.

29. Приложения. Раздел отображает все установленные программы.

Здесь можно:

— управлять разрешениями (камера, микрофон, уведомления);
— очистить данные приложения;
— удалить ненужные программы;
— включить или отключить фоновое обновление.

Тема №4: Клавиатура и редактирование

Работа с текстом — одна из самых частых задач при использовании iPhone.

Чтобы печатать и редактировать текст удобно, нужно правильно настроить клавиатуру и знать функции, которые делают набор быстрее и точнее. Настройки клавиатуры находятся в Основных настройках > Клавиатура.

1. Клавиатуры. Позволяет выбрать, какие языковые клавиатуры будут доступны на устройстве. Кнопка «Следующая клавиатура», расположенная слева от пробела, переключает между ними. В разделе «Новые клавиатуры» можно добавлять языки с разными алфавитами — от кириллицы до китайских иероглифов.

2. Замена текста. Позволяет задать сокращения, которые автоматически заменяются на полноценные слова при вводе. Например: «чел» > «человек», «кот» > «кот-ики». Это ускоряет набор часто используемых фраз.

3. Автопрописные. При включении этой функции каждое слово после точки будет начинаться с заглавной буквы, даже если вы не переключали клавиатуру вручную.

4. Автокоррекция. Если активирована, система автоматически исправляет допущенные ошибки после нажатия пробела. Однако исправления не всегда совпадают с тем, что вы имели в виду — стоит контролировать текст.

5. Правописание. Система подчёркивает слова, написанные с орфографическими ошибками, и предлагает правильные варианты из списка. Позволяет вручную выбрать корректное слово.

6. Caps Lock. Переключатель, который включает или отключает возможность «заглавных букв» в режиме удержания клавиши Shift. Если выключен — заглавные буквы вводятся только вручную.

7. Предиктивный набор. Система констатирует начало слова и предлагает окончания или слова целиком. Это ускоряет ввод и помогает меньше тратить времени на печать каждого символа.

8. Смарт пунктуация. Функция автоматически заменяет простые знаки препинания на типографские аналогии — например, правильные кавычки, длинное тире и др. Улучшает визуальную читабельность текста.

9. Просмотр символов. Позволяет видеть и вводить дополнительные символы: удерживайте клавишу, и появится список альтернативных знаков. Особенно полезно для спецсимволов, акцентированных букв или математических знаков.

10. Сочетание клавиш для точки. Если эта функция включена — двойное нажатие пробела вставляет точку и пробел после неё. Ускоряет завершение предложений.

11. Включение диктовки. Добавляет кнопку микрофона слева от пробела. При её нажатии начинается голосовой ввод текста, который система преобразует в печатный.

12. Языки диктовки. Позволяет выбрать один или несколько языков, которые система распознаёт при диктовке и преобразовывает в текст. Полезно для двуязычных пользователей.

13. Провести для набора. Режим «скольжения»: удерживайте палец на экране и проведите его по буквам без подъёма, чтобы ввести слово. Удобно для одного непрерывного ввода.

14. Удаление начертанного слова. Позволяет удалить последнее введённое слово целиком, а не стирать каждую букву отдельно. Экономит время при исправлении.

Редактирование текста с помощью VoiceOver

Способы набора текста

VoiceOver предлагает несколько способов ввода. Чтобы выбрать подходящий, откройте Настройки > VoiceOver > Ввод текста > Стиль ввода и выберите один из трёх вариантов:

1. **Обычный ввод** — найдите нужную букву и дважды коснитесь экрана тем же пальцем, чтобы напечатать её. Удобен при медленном наборе одной рукой.

2. Ввод одним касанием — поставьте палец в любом месте клавиатуры и скользите по ней до нужной буквы. Когда VoiceOver произнесёт её, поднимите палец — буква введётся. Подходит для быстрого ввода.

3. Ввод прямым касанием — подходит слабовидящим пользователям. Не отличается от обычного набора зрячих людей: просто коснитесь нужной буквы в её реальном положении на клавиатуре.

Работа с экранной клавиатурой

Когда нужно ввести или отредактировать текст, найдите поле ввода и дважды коснитесь экрана одним пальцем — откроется экранная клавиатура, а VoiceOver сообщит: «Идёт правка».

Если дважды коснуться поля ввода повторно, точка ввода (курсор) переместится в начало или конец строки в зависимости от предыдущего положения.

Экранная клавиатура по расположению клавиш похожа на компьютерную: внизу — длинная клавиша «Пробел», над ней — ряды букв.
Есть и особенности: Справа под русской буквой «Э» находится кнопка «Удалить» (Del), стирающая символ. Под ней расположена кнопка «Ввод», позволяющая перейти на новую строку. Под кнопкой «Ввод» находится кнопка диктовки, к ней мы вернёмся позже. Слева от кнопки диктовки расположена клавиша «Пробел». Левее пробела находятся клавиши, которые меняют своё положение в зависимости от выбранной раскладки клавиатуры — русская, английская, эмодзи (смайлики) или цифровая.

Переключаться между клавиатурами можно двумя способами:

1. Нажимая соответствующие кнопки;

2. Удерживая одну из них двойным касанием, затем проведя пальцем вверх и остановившись на нужном пункте.

Также здесь есть кнопка «Сдвиг» (Shift) — она позволяет вводить заглавные буквы.

Если активирована цифровая клавиатура, можно нажать кнопку «Символы», и появится дополнительная клавиатура с различными символами.

В клавиатуре эмодзи внизу экрана отображаются категории смайликов, между которыми можно переключаться. Кроме того, в правом верхнем углу есть поле поиска, где можно ввести первые буквы названия нужного смайлика — появятся подходящие варианты.

В языковой клавиатуре при касании любой клавиши VoiceOver произносит её значение. Если включены подсказки, буквы озвучиваются фонетически, например: «А — Анна», «Б — Борис».

Также при удержании некоторых букв появляются дополнительные варианты:

- при удержании мягкого знака (ь) можно выбрать твёрдый знак (ъ);
- при удержании буквы «е» можно выбрать «ё»;
- при удержании других букв могут предлагаться символы с ударениями или диакритическими знаками.

Жесты ввода

Перемещение точки ввода (курсора)

Чтобы двигать курсор по тексту, поверните ротор VoiceOver до значения «Символы», «Слова» или «Предложения». Затем смахивайте одним пальцем вверх или вниз, чтобы перемещаться по тексту. Это удобно для точного позиционирования курсора и исправления ошибок.

Выделение, копирование и вставка текста

Находясь в поле редактирования, поверните ротор до значения «Изменить», затем выполните следующие шаги:

1. Дважды коснитесь нужного места в тексте и дождитесь короткого звукового сигнала.
2. Смахивайте одним пальцем вверх или вниз, чтобы выбрать нужное действие:

«Выделить» — выделяет текст от курсора;
«Выделить всё» — выделяет весь текст;
«Копировать» — копирует выделенное в буфер обмена;
«Вставить» — вставляет ранее скопированный текст.

3. Двойное касание одним пальцем выполняет выбранное действие.

Чтобы вставить текст в другое место, переместите курсор, поверните ротор до «Изменить» и выберите команду «Вставить».

Диктовка

Диктовка позволяет вводить текст голосом в любом месте, где доступна клавиатура. Нажмите кнопку голосового ввода или выполните волшебное касание двумя пальцами. Произнесите текст, затем снова выполните волшебное касание, чтобы остановить диктовку. Система преобразует речь в текст. После диктовки можно использовать жесты VoiceOver для редактирования: перемещение фокуса, удаление слов и вставку новых фраз.

Брайлевский ввод

Более подробная информация по данной теме находится в дополнительном материале **в теме №31: Брайлевский вод на смартфоне**. При включённом VoiceOver можно использовать экранную брайлевскую клавиатуру. Перед этим в настройках VoiceOver откройте Быстрые настройки, выберите пункт «Ввод Брайля» — после этого в роторе появится параметр «Шрифт экрана Брайля». Чтобы начать ввод, активируйте этот пункт в поле редактирования. Телефон держится горизонтально, экраном от себя. Шестью пальцами одновременно касаются точек-клеток, имитируя брайлевскую клавиатуру. Так можно вводить буквы, цифры и знаки препинания, не глядя на экран.

Для удаления символа — проведите пальцем влево.

Для ввода пробела — вправо.
Для новой строки — двумя пальцами вниз.

Тема №5: Изменения и настройка Face ID и код-пароля / Touch ID и код-пароля

На устройствах iPhone существуют два типа систем безопасности:

— **Face ID** (распознавание лица) — на моделях без кнопки Home.
— **Touch ID** (сканер отпечатка пальца) — на моделях с кнопкой Home.

Face ID и Touch ID работают совместно с код-паролем, который используется как резервный способ разблокировки устройства. Важно понимать: код-пароль iPhone и пароль Apple ID — это разные вещи. Код-пароль защищает сам телефон (разблокировку, доступ к настройкам и оплатам), а Apple ID — это пароль от вашей учётной записи, связанной с App Store, iCloud и другими сервисами. Можно установить разблокировку устройства без пароля, с коротким (4-значным) или сложным паролем. Однако для безопасности рекомендуется использовать хотя бы 4 символа.

Настройка код-пароля и Face ID (на моделях без кнопки Home)

Чтобы открыть настройки:

Перейдите в Настройки > Face ID и код-пароль. Введите текущий код-пароль, если система его запросит. Далее откроется меню, состоящее из нескольких параметров:

1. Использование Face ID. Здесь можно включить или выключить функции, где используется распознавание лица:

– Разблокировка iPhone.
– Покупки в iTunes Store и App Store.
– Бесконтактные платежи Apple Pay.
– Автозаполнение паролей.
– Другие приложения (например, банковские или почтовые).

2. Настройка Face ID. Если вы ещё не настраивали Face ID, выберите пункт Настроить Face ID и следуйте голосовым инструкциям: система попросит поворачивать голову для сканирования лица.

3. Face ID с маской и с очками. Apple добавила возможность настройки Face ID для распознавания с медицинской маской или очками. Для этого выберите пункт Face ID с маской или Добавить очки и выполните инструкцию.

4. Параметры внимания. В разделе параметров внимания есть два пункта:

– Требовать внимание для Face ID — устройство проверяет, смотрите ли вы на экран.

– Функции, требующие внимания — управляют включением звука и другими действиями при обращении взгляда.

Для незрячих пользователей рекомендуется отключить оба параметра, чтобы Face ID срабатывал без необходимости смотреть в камеру.

5. Защита украденного устройства. Эта функция обязательно должна быть включена. Она защищает ваш iPhone в случае кражи, блокируя доступ к настройкам, Apple ID и важным данным.

6. Изменение код-пароля. Здесь можно:

– Сменить текущий пароль.

– Перейти на простой 4-значный код (пункт Параметры код-пароля > Простой код).

– Выключить код-пароль (не рекомендуется, если используется Face ID или Apple Pay).

7. Разрешение доступа при заблокированном экране. Здесь можно выбрать, какие функции будут доступны без разблокировки экрана:

– Центр уведомлений.

– Центр управления.

– Ответ на сообщение.

– Siri.

– Управление домом.

– Возврат пропущенных вызовов.

– Виджеты.

Для безопасности рекомендуется оставить включёнными только необходимые пункты.

8. Стирание данных. Этот параметр удаляет все данные с устройства после 10 неправильных попыток ввода пароля. Для незрячих пользователей лучше отключить этот пункт, чтобы избежать случайного удаления данных.

Настройка код-пароля и Touch ID (на моделях с кнопкой Home)

Чтобы открыть настройки:

Перейдите в Настройки > Touch ID и код-пароль. Введите текущий код-пароль. В этом меню можно настроить всё аналогично Face ID, но с отличием в способе аутентификации: вместо сканирования лица используется отпечаток пальца.

1. Добавление отпечатка. Выберите Добавить отпечаток. Система предложит несколько раз прикоснуться к кнопке Home, чтобы сохранить форму пальца. Можно добавить до 5 отпечатков (например, два пальца правой и три левой руки).

2. Использование Touch ID. Можно включить или выключить использование отпечатка для:

– Разблокировки устройства.

– Покупок в App Store и iTunes.

– Оплаты Apple Pay.

– Автозаполнения паролей.

3. Код-пароль. Все параметры код-пароля те же, что и для устройств с Face ID:

– Изменить код-пароль или установить новый.

– Переключиться на простой 4-значный код.
– Настроить доступ к функциям при заблокированном экране.
– Включить или отключить стирание данных.

Заключение

Системы Face ID и Touch ID обеспечивают быстрый и безопасный доступ к iPhone. Для незрячих пользователей важно корректно настроить функции внимания, чтобы разблокировка проходила без лишних препятствий. Не отключайте «Защиту украденного устройства» — это одна из ключевых мер безопасности. А чтобы избежать случайной потери данных, параметр «Стереть данные» лучше держать выключенным.

Тема №6: Приложение «Сообщения»

Приложение «Сообщения» на iPhone используется для обмена текстовыми и голосовыми сообщениями, изображениями, видео и другими файлами. С его помощью можно общаться с друзьями, родственниками и коллегами. Каждый разговор — это отдельный чат, а все чаты отображаются в виде списка на главном экране приложения.

Главный экран приложения

После открытия приложения «Сообщения» вы попадаете в список всех переписок. Каждая строка — это отдельный чат. VoiceOver озвучивает:

— имя или номер контакта,
— дату или время последнего сообщения,
— часть последнего текста.

Если в чате есть непрочитанные сообщения, VoiceOver сообщает об этом. Чтобы открыть чат:

- Перемещайтесь одним пальцем влево или вправо, Когда услышите нужный контакт или номер выполните двойное касание одним пальцем.

Чат откроется, и вы окажетесь внутри переписки.

Навигация по сообщениям

В открытом чате сообщения расположены друг под другом. Перемещайтесь свайпами влево или вправо, чтобы прослушивать каждое сообщение. VoiceOver сообщает имя отправителя и текст. Чтобы перейти к более старым сообщениям — пролистывайте экран тремя пальцами вниз. Чтобы вернуться к новым — тремя пальцами вверх.

Отправка текстовых сообщений

В нижней части экрана находится поле ввода текста. VoiceOver озвучивает его как «Поле ввода» или «Текстовое поле». Чтобы написать сообщение:

- Выполните двойное касание по полю ввода — появится клавиатура.
- Введите текст вручную или используйте диктовку.
- Далее переместитесь к кнопке «Отправить» и выполните двойное касание — сообщение будет отправлено.

Выбор и удаление сообщений

Удалить можно как отдельные сообщения внутри чата, так и целые разговоры. Чтобы удалить сообщение внутри чата:

- Найдите нужное сообщение.
- Выполните долгое касание или двойное касание и удержание.
- VoiceOver озвучит контекстное меню.
- Выберите пункт «Ещё» — появится режим выбора сообщений.
- Отметьте нужные сообщения и выберите «Удалить» внизу экрана.
- Подтвердите удаление двойным касанием.

Чтобы удалить чат целиком:

- На главном экране проведите одним пальцем влево по нужному чату.
- VoiceOver озвучит кнопку «Удалить».
- Выполните двойное касание, чтобы подтвердить.

Дополнительные действия с чатами. Не заходя в чат, можно выполнить свайпы сверху вниз, чтобы выбрать одно из действий:

— Закрепить — разговор будет всегда первым в списке.
— Отметить как непрочитанное — чат помечается как новый.
— Скрыть уведомления — больше не получать уведомления от этого собеседника.
— Удалить — удалить чат полностью.

Удаление сразу нескольких разговоров:

- На главном экране откройте пункт «Изменить» в верхней части.
- Выберите «Выбрать сообщения».
- Двойным касанием отметьте разговоры, которые хотите удалить.
- Внизу справа выберите «Удалить» и подтвердите действие.

Тема №7: Приложение «Телефон»

Приложение «Телефон» используется для совершения и приёма звонков, а также для управления контактами и просмотра истории вызовов. Откройте приложение «Телефон», и вы увидите вкладки в нижней части экрана. В приложении «Телефон» находится пять вкладок: Избранные, Недавние, Контакты, Клавиши, Автоответчик.

Рассмотрим каждую вкладку подробнее

1.Избранные — список контактов, добавленных для быстрого доступа.

Чтобы добавить контакт в избранные, откройте «Контакты», выберите нужный номер, перейдите в информацию о контакте и выполните двойное касание по кнопке «Добавить в избранные».

2. Недавние — здесь отображаются все входящие, исходящие и пропущенные звонки. Сверху есть две категории: **все** и **пропущенные**. Если выбрана категория все, отображаются пропущенные, набранные и совершённые звонки. Если выбрать пропущенные, будут видны только пропущенные вызовы от абонентов. Если перемещаться по списку ниже, VoiceOver будет произносить имя контакта, тип вызова (входящий, исходящий, пропущенный) и время звонка. Для повторного вызова выполните двойное касание по записи. Чтобы просмотреть подробную информацию о недавних звонках с абонентом, свайпните сверху вниз до пункта «Подробнее» и выполните двойное касание. Здесь можно более подробно посмотреть историю звонков с этим абонентом. Также отсюда можно отправить сообщение, поделиться контактом, сохранить номер, если он не был записан, или заблокировать абонента, чтобы от него больше не поступали звонки.

3. Контакты — список всех сохранённых номеров. Перемещайтесь свайпами влево или вправо, чтобы услышать имя каждого контакта. Поиск контакта: в разделе «Контакты» найдите поле поиска, оно находится во второй строке сверху. Введите имя или часть номера. Выполнив двойное касание, вы откроете карточку контакта, где можно позвонить, отправить сообщение, отредактировать данные, удалить контакт или поставить определённый рингтон на данного абонента.

4. Клавиши — цифровая клавиатура для ручного набора номера. Её расположение стандартное, как на обычных телефонах:

— Первая строка: 1, 2, 3
— Вторая строка: 4, 5, 6
— Третья строка: 7, 8, 9
— Четвёртая строка: звёздочка, 0, решётка

Над клавиатурой находится поле ввода номера, которое VoiceOver озвучивает как «Номер телефона, текстовое поле». Если вы допустили ошибку при наборе, справа под решёткой появляется кнопка «Удалить» — она активна только тогда, когда введён хотя бы один символ. Чтобы удалить цифру, выполните двойное касание по кнопке «Удалить». После ввода номера найдите под цифрой 0 кнопку «Позвонить» и выполните двойное касание, чтобы начать вызов.

Сохранение нового контакта

Чтобы сохранить номер телефона:

- Наберите нужный номер на клавиатуре.
- Над цифрой 2 появится пункт «Добавить номер» — выполните двойное касание.
- Выберите одно из действий: «Создать новый контакт» или «Добавить к существующему». Если создаёте новый контакт, откроется экран редактирования. В верхней части находится поле для ввода имени. Введите

имя, затем найдите кнопку «Готово» в правом верхнем углу и выполните двойное касание. Контакт будет сохранён и появится в списке «Контакты».

5. Автоответчик — данный раздел в нашей стране, как правило, не используется.

Тема №8: Голосовой помощник Siri

Siri — это встроенный голосовой помощник iPhone, который позволяет управлять устройством при помощи голоса. Она понимает естественную речь, выполняет команды, отвечает на вопросы, ищет информацию и помогает взаимодействовать с приложениями. Важно помнить: Siri не работает без подключения к интернету, так как для обработки запросов используется облачный сервер

Как включить и настроить Siri

Чтобы включить Siri, выполните следующие шаги:

Откройте приложение «Настройки», затем найдите и откройте пункт Siri
Первым пунктом идёт «Язык». Важно помнить, что Siri понимает только один выбранный язык за раз.

Второй пункт основной, поговорите с Siri В этом разделе создаётся ваш голосовой профиль. После входа в пункт система предложит несколько фраз, которые нужно повторить вслух — так Siri обучится распознавать именно ваш голос. VoiceOver будет озвучивать инструкции и подтверждать успешное распознавание.

После завершения настройки Siri будет активироваться, когда вы скажете «Привет, Siri».

Siri с заблокированным экраном

Здесь можно разрешить использование Siri, когда телефон заблокирован. Если пункт включён, вы можете вызвать Siri голосом или кнопкой, не разблокируя экран.

Голос Siri

Позволяет выбрать мужской или женский голос для озвучивания ответов.

Ответы Siri

Включите пункт «Отвечать вслух», чтобы Siri всегда проговаривала ответы голосом, даже если телефон в беззвучном режиме.

Завершение вызовов

Если активировать пункт «Завершение вызовов», Siri сможет класть трубку по голосовой команде. Например, во время разговора можно сказать: «Привет, Siri, положи трубку» — и звонок завершится.

Объявление вызовов

Siri будет произносить имя абонента или номер, если он не сохранён в контактах.

Объявление уведомлений

При включённой функции Siri может зачитывать уведомления из поддерживаемых приложений, таких как «Сообщения» или «Telegram». VoiceOver при этом также будет дублировать текст уведомлений.

Отправка сообщений

Функция «Автоотправка сообщений» позволяет Siri отправлять сообщение без подтверждения. Рекомендуется не включать этот параметр, чтобы случайно не рассылать сообщение.

История Siri и диктовки

Здесь хранится журнал запросов, отправленных на сервер Apple. Если Siri начала работать некорректно или «тупить», можно выбрать пункт «Удалить историю Siri и диктовки». Это не повлияет на настройки, но очистит старые данные и поможет улучшить работу помощника.

Моя информация

В этом разделе указывается ваш личный контакт из телефонной книги. Siri будет использовать эти данные, чтобы обращаться по имени и подставлять личную информацию — например, при запросах вроде «Позвони маме» или «Как добраться домой?».

Предложения приложений и поиска

Здесь Siri предлагает действия и приложения, основанные на ваших привычках. Например, предложит открыть нужное приложение, покажет быстрые команды при поиске.

Вы можете отключить эти предложения, если не хотите, чтобы Siri анализировала вашу активность. После настройки Siri можно сразу произнести фразу «Привет, Siri» и проверить, как она реагирует.

Основные возможности Siri

С помощью Siri можно выполнять десятки действий без касания экрана. Вот основные примеры:

Звонки и сообщения:
— «Позвони маме»;
— «Позвони по номеру 8701...»;
— «Отправь сообщение папе;
— «Напиши в WhatsApp демашу: я выехал».

Приложения и напоминания:
— «Открой YouTube»;
— «Поставь будильник на 7 утра»;
— «Создай напоминание позвонить врачу в 15:00».

Информация и погода:
— «Какая погода в Алматы?»;
— «Который час в Лондоне?».

Математические запросы:
— «Сколько будет 240 умножить на 6?»;
— «Раздели 5000 на 25».

Управление настройками устройства

Siri может выполнять команды по управлению функциями телефона:

— «Включи авиарежим»;
— «Выключи Bluetooth»;
— «Включи Wi-Fi»;
— «Включи геолокацию»;
— «Сколько заряд батареи?»;
— «Уменьши яркость»;
— «Включи фонарик».

Некоторые общие ответы Siri берёт из Википедии — например, если спросить: «Что такое Бурдж-Халифа?» или «Кто такой Исаак Ньютон?», она озвучит краткую справку и предложит перейти к полным материалам. Если Siri говорит: «Я нашла в интернете» — это значит, что она показала список ссылок, и можно выбрать нужную, выполнив двойное касание, чтобы открыть страницу в Safari. Когда вы задаёте вопрос, Siri передаёт ваш запрос на сервер Apple, где происходит его обработка. Затем результат возвращается на телефон и озвучивается голосом. Поэтому без доступа к интернету Siri не сможет отвечать и выполнять команды.

Siri и VoiceOver

При включённом VoiceOver, Siri озвучивает ответы и показывает текст на экране. Если Siri выполняет действие — например, звонит, отправляет сообщение или включает Wi-Fi — VoiceOver сообщает: «Выполняется…» или «Открываю приложение Телефон». Siri — это мощный инструмент для голосового управления iPhone. Она делает iPhone максимально удобным для незрячих пользователей, позволяя выполнять большинство действий с помощью простых голосовых команд.

Тема №9: Приложение «Часы»

Приложение «Часы» входит в стандартный набор iPhone и используется для управления временем: просмотра мирового времени, установки будильников, измерения времени с помощью секундомера и запуска таймера. Для незрячих и слабовидящих пользователей приложение полностью доступно при работе с VoiceOver, который озвучивает все кнопки, поля и значения. После входа в приложение в нижней части экрана отображаются четыре вкладки:

1. Мировые часы;
2. Будильники;
3. Секундомер;
4. Таймеры.

Вкладка «Мировые часы» отображает текущее время в разных странах и городах мира. VoiceOver произносит название города, страну и текущее время, а также указывает, день сейчас или ночь.

Добавление нового города:

- В правом верхнем углу найдите кнопку «Добавить» и выполните двойное касание.
- Введите название города в появившемся поле поиска.
- Когда VoiceOver произнесёт нужный вариант, выполните двойное касание, чтобы добавить.

Удаление города:

- Проведите по названию города свайп вниз и выполните двойное касание на кнопке «Удалить».

Вкладка «Будильники» используется для установки сигналов на определённое время. VoiceOver произносит время каждого будильника и его состояние — включён или выключен. Будильников может быть установлено много. Как установить будильник:

- В правом верхнем углу найдите кнопку «Добавить» и выполните двойное касание.
- Появится колесо выбора времени — проведите пальцем вверх или вниз, чтобы установить часы и минуты.
- После выбора нажмите «Сохранить» в правом верхнем углу.
- VoiceOver сообщит: «Будильник установлен».

Дополнительные настройки будильника:

Повтор: выбрать дни недели, когда будильник будет срабатывать.

Название: задать имя будильнику, например «Подъём» или «Работа».

Мелодия: выбрать звук сигнала, который будет проигрываться при срабатывании.

Повторение сигнала: если включено, будильник можно будет временно «отложить» во время его срабатывания.

Управление будильниками:

Чтобы включить или выключить — выполните двойное касание по переключателю рядом с временем.

Чтобы удалить — сделайте свайп вниз по времени будильника и выполните двойное касание по кнопке «Удалить».

С помощью Siri можно сказать: «Поставь будильник на 6:30 утра» или «Удалить все будильники».

Вкладка «Секундомер» используется для измерения времени с точностью до долей секунды. Она полезна при занятиях спортом, кулинарии, экспериментах и других задачах.

Основные кнопки:

Пуск — запускает отсчёт времени.

Круг — фиксирует промежуточный результат, не останавливая секундомер.

Стоп — останавливает отсчёт.

Сброс — обнуляет показания.

Для быстрого управления можно использовать Siri:

- «Запусти секундомер» или «Останови секундомер».

Вкладка «Таймер» предназначена для обратного отсчёта времени. Это удобно при приготовлении еды, тренировках или ограниченных по времени делах. Таймер можно запустить как вручную, так и с помощью сири, зажав боковую кнопку сказать установи таймер на 5 минут.

Тема №10: Приложение Камера и приложение Фото

Приложения «Камера» и «Фото» тесно связаны: с помощью «Камеры» вы делаете снимки или записываете видео, а в приложении «Фото» они сохраняются и становятся частью вашей галереи.

Разберём сначала «Камеру», затем «Фото»

Для включения камеры на iPhone, надо на полностью заблокированном экране нажать кнопку home или кнопку питания, и тремя пальцами смахнуть справа на лево. Тогда откроется камера с пунктами её управления. А пункты в ней будут такие: видоискатель, вспышка, элементы управления камерой, live фото, элемент регулировки, сфотографировать, просмотр видео и фото, выбор камеры.

1. Видоискатель - это пункт, который во включенном состоянии опознает лица находящиеся в фокусе камеры. На пример если камера наведена на группу людей, то программа произнесет три или пять лиц, зависит от количества людей.

2. Вспышка - при включении этого переключателя, возле передней камеры включается фонарик для освещения будущего снимка, или видео.

3. Элементы управления камерой - открыв этот пункт, появится список функций, которые настраивают вид будущего снимка. На пример формат, таймер который делает фото через какой то промежуток времени, фильтры, и прочее.

4. live фото -

5. Элемент регулировки - найдя этот пункт, и смахивая одним пальцем верх или вниз, вы можете выбирать вид съемки. Список таких видов: панорама, фото, видео, портрет, замедленно (это когда после съемки, все на видео движется в замедлении).

6. сфотографировать - этот пункт имеет свойство изменятся под вид съемки, то есть если режим камеры стоит на видео, то эта надпись изменится на записать видео. но смысла это не меняет, этот пункт делает снимок, или начинает запись видео.

7. Просмотр фото или видео - нажав этот пункт, откроется урезанный вариант галереи в которой будут находится все фото и видео, которые вы сняли.

8. Выбор камеры - нажимая этот пункт, будут меняться камеры, между передней и фронтальной. Фронтальная камера находится в верхней части экрана, по середине или с правого края.

Приложение Фото

Распознавание изображений с VoiceOver

Чтобы получать информацию о изображение нужно сделать небольшую настройку - перейдите в Настройки > Универсальный доступ > VoiceOver > Распознавание > Описания изображений, включите. Тогда при просмотре фото камера или приложение могут озвучивать объекты, текст или лица на изображении. Поскольку приложение фото это одно из главных приложений для зрячих, то его дизайн постоянно с каждым обновлением ios меняется, это создает определенные трудности для незрячих, поэтому, ниже будут общие рекомендации по работе с данным приложением. После открытия приложения в верхней части экрана отображаются следующие пункты:

Фото — показывает общее количество фотографий и видео находящихся в медиотеке, в этот пункт зайти нельзя.

Поиск — позволяет искать нужное изображение или видео по дате, месту, событию, фразе и др.

Выбрать — режим, который позволяет отмечать несколько элементов (свайп, двойное касание) для удаления, добавления в альбом или отправки как по одному так и группой файлов.

Профиль — раздел вашей учётной записи фото: настройки вида, iCloud, подборка и прочие настройки.

Медиатека — содержит все альбомы, системные и пользовательские папки: «Видео», «Снимки экрана», «Портреты», «Альбомы» и др.

Папки — подкатегории в медиатеке, отсортированные по различным параметрам: тип медиа, люди, места, события.

Внизу самым последним пунктом отображается пункт - **Изменить порядок** — позволяет настраивать порядок отображения альбомов и папок, скрывать или показывать нужные разделы.

Дополнительные действия - чтобы удалить фото или видео: откройте изображение > кнопку «Удалить» > подтвердите. После удаления элемент перемещается в папку «Недавно удалённые», где хранится определённое время (обычно до 30 дней) перед окончательным удалением. Для массового удаления: в медиатеке выберите «Недавно удалённые» > режим «Выбрать» > отметьте элементы > «Удалить все». Чтобы поделиться файлом Откройте файл нажмите кнопку «Поделиться», выполните двойное касание выберите способ: сообщение, почта, AirDrop и др. Еще на iPhone есть полезная функция описании изображения. Жест для запуска распознавания фото:

- Чтобы активировать распознавание изображения вручную, используйте жест тройное касание тремя пальцами (три раза подряд постучать тремя пальцами по экрану).

После этого VoiceOver выполнит анализ изображения и озвучит описание: например — «на фото человек с собакой на улице», «надпись: Добро пожаловать».

Тема №11: Магазин приложений App Store

App Store — это официальный магазин приложений для iPhone, в котором вы можете находить, загружать и обновлять приложения. После входа в App Store на экране появится список рекомендованных вам приложений. В нижней части экрана отображаются пять вкладок: сегодня, игры, приложения, arcade, поиск.

Первая вкладка — сегодня. Здесь показываются рекомендации, обзоры, подборки программ и приложений, которые Apple предлагает именно вам.

Вторая вкладка — игры. В этом разделе представлен список рекомендованных игр. Если на этой вкладке использовать поиск, результаты будут ограничены только играми.

Третья вкладка — приложения. Здесь отображаются обычные программы (не игры). В этой вкладке можно искать и загружать приложения по нужной теме. Четвёртая вкладка — arcade. Это коллекция игр с высокой оценкой, доступных по подписке.

Пятая вкладка — поиск. В верхней части экрана находится поле поиска. VoiceOver произносит: «Игры, приложения, статьи и другие, поле поиска». После активации поля появляется клавиатура. Введите название приложения или тему. Также можно попросить Siri найти нужное приложение в App Store. После того как вы нажмёте «Поиск», появится список приложений. Свайпами вправо перемещайтесь по списку. После каждого названия приложения обычно находится кнопка «Скачать» или «Получить».

Если нажать на название, можно ознакомиться с подробной информацией о приложении: на каких языках оно доступно, какой у него рейтинг, кто разработчик, какие отзывы и многое другое.

Приложения делятся на платные, со встроенными покупками и бесплатные. За платные приложения оплата взымается сразу при скачивании. Но не волнуйтесь — после нажатия кнопки «Скачать» при платном приложении появится уведомление с указанием стоимости и запросом подтверждения покупки или подписки.

Приложения со встроенными покупками скачиваются бесплатно, но при их использовании внутри программы могут предлагаться дополнительные платные функции.

Бесплатных приложений на iPhone очень много. После нажатия кнопки «Скачать» или «Получить» потребуется ввести пароль Apple ID. Скачивание бесплатных приложений можно настроить так, чтобы не вводить пароль, а подтверждать загрузку через Face ID или Touch ID. Чтобы при скачивании бесплатных приложений пароль не запрашивался, выполните следующие шаги:

- Зайдите в «Настройки» > Face ID и код-пароль или Touch ID и код-пароль дойдите до пункта iTunes Store и App Store и включите. Все теперь пароль вводить ненадо, можно скачивать бесплатные приложения с помощью Face ID или Touch ID.

Обновление приложений

Чтобы обновить уже установленные приложения:

- Перейдите во вкладку «Сегодня».
- В верхней части экрана найдите пункт «Моя учётная запись» (или вашу аватарку, имя Apple ID) и откройте его двойным касанием.
- В списке появятся приложения с доступными обновлениями. Под каждым будет кнопка «Обновить». Если хотите обновить всё сразу, найдите и нажмите «Обновить все».

Дополнительные настройки App Store

Рекомендуется зайти в Настройки > Приложения > App Store и изменить некоторые параметры.

Обновления ПО - Параметр «Автоматически устанавливать обновления приложений» рекомендуется отключить, так как обновления довольно «прожорливы» и могут использовать много трафика при самостоятельной загрузке. Кроме того, не всегда обновления приносят положительный эффект — иногда они нарушают работу программы экранного доступа VoiceOver.

Оценки и отзывы - этот параметр также лучше выключить, поскольку приложения часто выдают уведомления с просьбой оставить оценку, что мешает работе.

Сгружать неиспользуемые - этот параметр влияет на автоматическое перемещение приложений в облако iCloud. Однако если у вас нет подписки, хранилище iCloud быстро заполнится. Поэтому рекомендуется отключить и эту настройку.

Тема №12: Приложение YouTube

YouTube — это крупнейший в мире видеохостинг, который позволяет смотреть, загружать и комментировать видео. Сервис был создан в 2005 году. Уже в 2006 году YouTube был куплен компанией Google, и с тех пор работает под её управлением. Чтобы пользоваться YouTube, требуется учётная запись Google. Без неё можно смотреть видео, но, чтобы подписываться на каналы, оставлять комментарии или ставить отметки «Нравится», необходимо войти в свой аккаунт.

После входа в приложение YouTube внизу экрана расположены основные вкладки:

Главная — на этой вкладке отображаются рекомендованные видео. Список подбирается автоматически, исходя из ваших просмотров и интересов. VoiceOver озвучивает название видео, канал, количество просмотров и время публикации.

Shorts — это короткие вертикальные видеоролики, которые похожи на «сторис». Незрячим пользователям работать с ними неудобно, так как в проигрывателе нет кнопки «Пауза», а волшебное касание (двойное касание двумя пальцами) не останавливает видео. Чтобы прекратить воспроизведение, нужно нажать кнопку «Назад».

Подписки — здесь отображаются каналы, на которые вы подписаны. При входе VoiceOver озвучивает последние загруженные видео от этих каналов. Библиотека — здесь собраны все ваши сохранённые, понравившиеся и недавно просмотренные видео.

Поиск — в верхней части экрана есть поле поиска. Выполните двойное касание, введите запрос или воспользуйтесь диктовкой. После нажатия кнопки «Поиск» появится список видео по вашему запросу. VoiceOver прочитает их названия и описание.

Просмотр видео

Управление воспроизведением

Управление видео осуществляется с помощью кнопок в проигрывателе, проигрыватель открывается после того как вы нажали на название видео.

Кнопка **«Перемотка назад»** — возвращает видео на 10 секунд.

Кнопка **«Перемотка вперёд»** — перемещает видео вперёд на десять секунд.

Кнопка **«Пауза»** или **«Воспроизвести»** — останавливает или возобновляет видео.

Волшебное касание (двойное касание двумя пальцами) делает тоже самое. Можно использовать ползунок воспроизведения: установив на нём фокус VoiceOver, смахивайте вверх или вниз, чтобы перемещаться по видео.

Чтобы выйти из просмотра видео:

- Найдите в самом верху экрана сочетание слов «Проигрыватель видео».
- Два раза тапните по нему, после этого сделайте один свайп вправо — появится кнопка «Свернуть окно проигрывателя». Нажмите на неё, чтобы свернуть видео в нижнюю часть экрана.

- Теперь в нижней части, перед вкладками приложения, появится кнопка «Закрыть». Выполните по ней двойное касание, чтобы полностью выйти из видео.

Проигрыватель видео может переходить в горизонтальный (полноэкранный) режим. Для этого нажмите кнопку «Показывать во весь экран». Чтобы вернуть проигрыватель в вертикальный вид, нажмите кнопку «В обычный режим».

Под видео. Ниже проигрывателя расположена информация о видео: название, количество просмотров, дата публикации и описание. Далее идут кнопки: «Нравится», «Не нравится», «Поделиться», «Скачать», «Создать клип», «Сохранить в плейлист» и «Подписаться на канал».

Подписка

Чтобы подписаться на канал, откройте видео, проведите пальцем вниз до кнопки «Подписаться» и выполните двойное касание. Если вы уже подписаны, VoiceOver скажет «Подписка оформлена».

Комментарии

Ниже информации о видео находится раздел «Комментарии». VoiceOver озвучивает первые несколько комментариев. Чтобы прочитать все, нажмите «Показать все комментарии». Для написания комментария нужно быть авторизованным в аккаунте Google.

Скорость воспроизведения

Чтобы изменить скорость видео, во время воспроизведения коснитесь экрана, найдите кнопку «Дополнительные параметры» (или «Ещё»), выполните двойное касание и выберите пункт «Скорость воспроизведения». Далее выберите значение от 0.25 (очень медленно) до 3 (в три раза быстрее).

Тема №13: Приложение WhatsApp

WhatsApp — это популярное приложение для обмена сообщениями, принадлежащее компании Meta, которая также владеет Facebook и Instagram. Приложение было создано в 2009 году. С момента появления WhatsApp постоянно развивается: обновляется дизайн, добавляются новые функции.

После установки и открытия WhatsApp приложение предложит пройти регистрацию. Регистрация проходит следующим образом:

- На первом экране необходимо согласиться с условиями использования.
- Затем приложение предложит выбрать страну и ввести номер мобильного телефона.
- После этого на указанный номер поступит сообщение с кодом подтверждения, который нужно ввести вручную.

- После успешной проверки откроется страница профиля, где можно ввести своё имя и, при желании, добавить фотографию.

На этом настройка завершена, и можно начать пользоваться WhatsApp. После входа WhatsApp предложит разрешить доступ к контактам, вам необходимо дать доступ, чтобы все те контакты у кого есть WhatsApp отображались в приложение.

На главном экране WhatsApp снизу отображаются вкладки, каждая из которых выполняет свою функцию.

Актуальные— раздел, где можно размещать короткие фото, видео или текстовые обновления, которые исчезают через 24 часа. Статусы ваших контактов также отображаются в этом разделе.

Звонки — вкладка, где отображаются ваши голосовые и видеозвонки. Здесь можно просмотреть историю звонков, повторить вызов или совершить новый, нажав кнопку «Позвонить».

Сообщества — новая функция, которая объединяет несколько групп в одно сообщество по интересам.

Чаты — основная вкладка, где находятся все ваши переписки. Здесь можно создавать новые чаты, читать и отправлять сообщения, записывать голосовые сообщения, прикреплять фото, видео, документы или контакты. ниже вернемся к теме чатов.

Настройки — последняя вкладка, где можно изменить фото профиля, имя, статус, а также настройки безопасности, уведомлений и чатов и прочее.

Работа с чатами

Чтобы начать новый чат, рассылку, создать группу или сообщество, найдите кнопку «Новый чат» и активируйте её. После этого откроется список контактов и предложенные варианты действий. Выберите нужный контакт или тип чата — откроется окно переписки.

В верхней части экрана слева находится кнопка «Назад» с информацией о количестве непрочитанных чатов, если таковые есть.

Далее расположено имя контакта — нажав на него, можно открыть меню с информацией о пользователе (о нём подробнее ниже).

Рядом находится кнопка «Вызов» — при её активации появляются пункты «Видеовызов» и «Аудиовызов».

В средней части экрана находятся сообщения — ваши и собеседника. Если переписка только начинается, на экране отображается уведомление о защите переписки, которое сообщает, что все сообщения защищены сквозным шифрованием и доступны только вам и вашему собеседнику.

В нижней части экрана расположены кнопки для отправки различных типов сообщений:

— Слева кнопка «Поделиться медиафайлом» — позволяет выбрать документ, фото, видео, контакт или геолокацию и отправить их собеседнику.

— Рядом кнопка «Стикеры» — здесь находятся анимированные изображения, которые можно использовать в переписке.
— Далее кнопка «Камера» — через неё можно записать короткое видео или сделать фото и сразу отправить.
— Справа внизу — кнопка «Голосового сообщения». Если выполнить двойное касание с удержанием (не отпуская палец), начнётся запись голосового сообщения, как только вы отпустите палец, сообщение автоматически отправится. Если нажать дважды без удержания, запись будет вестись до тех пор, пока вы не найдёте кнопку «Отправить» и не выполните двойное касание по ней.

Чтобы отправить **текстовое сообщение**, найдите внизу экрана поле ввода текста, выполните двойное касание, введите сообщение и нажмите кнопку «Отправить». **Важно:** после того как вы введёте хотя бы один символ, кнопка голосового сообщения временно исчезнет и появится только после отправки или удаления текста.

Работа с сообщениями

Если в чате уже есть переписка, сообщения располагаются по порядку — от старых к новым. Перемещаться между ними можно свайпами или скольжением пальца по экрану.

Чтобы прослушать голосовое сообщение или видео, выполните двойное касание по нужному элементу. Каждое сообщение имеет дополнительные функции. Чтобы их увидеть встаньте на любое сообщение и начните делать вертикальные свайпы.

Добавить в избранные — закрепляет сообщение, чтобы не потерять его.

Ответить — позволяет ответить именно на выбранное сообщение, собеседник увидит ссылку на него.

Переслать — открывает возможность выбрать одно или несколько сообщений и переслать их другому контакту или в другое приложение.

Реагировать — добавить реакцию (эмодзи).

Копировать — копирует текст сообщения в буфер обмена.

Просмотреть данные — показывает информацию о доставке и прочтении сообщения.

Закрепить — позволяет закрепить сообщение в верхней части чата.

Удалить — можно отметить и удалить одно или несколько сообщений.

Расшифровать — функция, позволяющая преобразовать голосовое сообщение в текст.

Действия с чатами в списке

В списке всех чатов можно выполнять дополнительные действия:

— **Сделать чат непрочитанным** — чтобы позже вернуться к нему.

— **Закрепить чат** — он будет отображаться в верхней части списка, даже если появятся новые сообщения от других контактов.
— **Ещё** — открывает меню, где можно включить беззвучный режим для конкретного чата, просмотреть данные чата, очистить историю сообщений, добавить чат в избранные или закрыть его.
— Если чат является группой, в этом меню также будет доступна кнопка **«Выйти из группы»**.

Меню чата или группы (информация о контакте)

Когда вы находитесь внутри переписки, в верхней части экрана под кнопкой «Назад» расположено имя собеседника или название группы. Выполнив по нему двойное касание, вы откроете меню информации о чате. Здесь собраны все данные и дополнительные функции, связанные с этим контактом или группой. Для личного чата:

— В верхней части находится аватар (фотография контакта).
— Ниже отображается имя или номер телефона.

Далее идут следующие элементы:

Поиск по чату — позволяет найти нужное сообщение по слову или фразе. После активации откроется поле поиска.

Медиа, ссылки и документы — здесь собраны все файлы, которыми вы обменивались: фото, видео, документы, голосовые сообщения и ссылки. Можно просматривать, открывать или удалять эти файлы.

Без звука — включает или выключает уведомления для этого чата. Если включить, новые сообщения от контакта не будут сопровождаться звуком.

Исчезающие сообщения — можно настроить, чтобы отправленные сообщения автоматически удалялись через определённое время (например, через 24 часа, 7 или 90 дней).

Шифрование — здесь отображается информация о том, что переписка защищена сквозным шифрованием. Никто, кроме вас и вашего собеседника, не может прочитать эти сообщения.

Добавить контакт — появляется, если собеседник не сохранён в вашей телефонной книге.

Экспорт чата — позволяет сохранить переписку в виде файла, чтобы перенести или отправить её в другое приложение.

Очистить чат — удаляет все сообщения, но оставляет сам чат в списке.

Удалить чат — полностью удаляет переписку из приложения.

Заблокировать контакт — запрещает этому пользователю писать вам или звонить.

Пожаловаться — используется, если контакт нарушает правила или присылает спам.

Для группового чата:

Интерфейс очень похож, но есть несколько дополнительных пунктов.

Название группы и описание — в верхней части отображается имя группы и её краткое описание, если оно добавлено.

Участники — список всех людей, входящих в группу. VoiceOver озвучивает имя каждого участника. Внизу может быть кнопка «Добавить участников» или «Пригласить по ссылке».

Сообщить о группе — если группа нарушает правила, можно отправить жалобу.

Выйти из группы — позволяет покинуть беседу; после выхода вы не будете получать новые сообщения.

Очистить историю — удаляет все сообщения, но сохраняет саму группу в списке.

Медиа, ссылки и документы — как и в обычном чате, здесь собраны все файлы, отправленные участниками группы.

Без звука — отключает уведомления для группы, но сообщения по-прежнему будут приходить.

Групповые настройки (для администраторов) — позволяет управлять участниками, менять название и описание, добавлять или удалять людей, а также определять, кто может изменять информацию о группе.

Тема №14: Приложение «Библиотека аудиокниг AV3715 PocketReader»

AV3715 PocketReader — это крупнейшая онлайн-библиотека аудиокниг для незрячих и слабовидящих пользователей. Она доступна людям с любыми формами инвалидности по зрению.

Полное официальное название — Автономная некоммерческая организация «Первая интернациональная онлайн-библиотека для инвалидов по зрению «Логос»».

Библиотека содержит более миллиона бесплатных аудиокниг, включая художественные, учебные и познавательные произведения.

Регистрация в библиотеке

Регистрация немного сложная и занимает несколько дней, но она нужна только один раз. Чтобы зарегистрироваться:

1. Перейдите на официальный сайт:
https://www.av3715.ru/library/?hide_message=10.
2. Найдите ссылку «Пройдите процедуру регистрации».
3. На странице будет указано, что регистрация производится только через специальные региональные библиотеки для незрячих и слабовидящих.
4. Перейдите по ссылке «Зарегистрированные библиотеки» и выберите свою область или регион.
5. Позвоните по указанному номеру выбранной библиотеки и попросите зарегистрировать вас в онлайн-библиотеке AV3715.

6. Сообщите свои данные (ФИО, адрес электронной почты и при необходимости документ, подтверждающий инвалидность).
7. Через несколько дней на вашу электронную почту придёт письмо с логином и паролем для входа в библиотеку.

Логином является ваш адрес электронной почты.

Пароль обычно состоит из пяти символов.

После получения письма обязательно запишите логин и пароль, поскольку восстановление доступа может быть затруднено.

Первый вход и настройка приложения

1. Зайдите в App Store и введите в поиск: AV3715 PocketReader.
2. Установите приложение и откройте его.
3. Согласитесь с запрашиваемыми разрешениями.
4. В открывшемся окне введите ваши данные:

— В поле Email введите адрес электронной почты.

— В поле Пароль введите присланный пароль.

— Нажмите кнопку Подключиться к библиотеке.

Если всё введено правильно, вход произойдёт автоматически.

Навигация по библиотеке

После входа на главном экране отображаются разделы:

— Поиск по библиотеке;

— Книжная полка;

— Новые поступления;

— Фонды;

— Моё;

— Настройки.

Разберем подробнее:

Поиск по библиотеке. Позволяет найти нужную книгу по названию, автору или диктору. После активации пункта откроется клавиатура. Введите запрос и нажмите кнопку Ввод или OK. Появится список найденных книг. Выберите нужную — начнётся воспроизведение. Во время прослушивания доступны следующие элементы управления:

Главы — VoiceOver озвучивает, например: «1 из 130». Перемещайтесь по главам смахиванием вверх или вниз одним пальцем.

Воспроизведение — включает или приостанавливает аудиокнигу.

Перемотка — смахивайте вверх или вниз по пункту воспроизведения, чтобы перематывать вперёд или назад. С каждой командой время перемотки увеличивается (10, 20, 30 секунд, минута и т.д.).

Скорость — регулирует скорость чтения. Смахивайте вверх или вниз для увеличения или уменьшения скорости.

Поставить на книжную полку — добавляет книгу в раздел «Книжная полка».

Загрузить книгу — сохраняет аудиокнигу для прослушивания без интернета.

Автостоп — позволяет установить таймер, после которого воспроизведение остановится (удобно перед сном).

Другие книги автора или диктора — показывает список других произведений этого же автора или исполнителя.

Книжная полка. Здесь находятся все книги, которые вы добавили вручную — как загруженные, так и незагруженные. Можно открывать, слушать, удалять или сортировать их.

Новые поступления. Раздел, где отображаются все недавно добавленные книги в библиотеку. Удобен для поиска свежих аудиозаписей.

Фонды. Здесь книги распределены по жанрам и категориям: художественная литература, учебная, документальная, публицистика и другие. Можно выбрать любую категорию и открыть список книг.

Моё. В этом разделе хранятся книги, которые вы уже слушали или открывали. Приложение автоматически сохраняет историю ваших действий.

Настройки. Основной раздел управления приложением. Рекомендуется проверить, чтобы пункт Запуск в режим offline (не выполнять автоматического подключения к библиотеке) был выключен, иначе библиотека не сможет обновляться и подключаться к серверу.

Исправление ошибок и сбоев. Если приложение не открывается с главного экрана:

- Перейдите в Настройки iPhone > Экран и яркость > Масштаб отображения.
- Установите значение По умолчанию.
- Перезагрузите iPhone и снова попробуйте открыть AV3715 PocketReader.

После этого приложение обычно начинает работать корректно.

AV3715 PocketReader — это удобная и полностью доступная библиотека, созданная специально для людей с нарушениями зрения. Она даёт возможность бесплатно слушать книги любого жанра в хорошем качестве и без рекламы.

Тема №15: Специальное приложение помощи незрячим людям Be My Eyes

Be My Eyes - это приложение, которое помогает незрячим и слабовидящим людям получать зрительную помощь. Через него можно соединиться по видеозвонку с волонтёром или использовать искусственный интеллект для описания того, что находится перед камерой. Be My Eyes — это бесплатное международное приложение, созданное специально для незрячих и слабовидящих людей. Оно позволяет получать зрительную помощь с помощью видеосвязи и технологий искусственного интеллекта.

Приложение появилось в 2015 году в Дании, а позднее его развитие поддержала компания Meta (Facebook). Сегодня им пользуются миллионы людей по всему миру. Be My Eyes выполняет три основные функции:

— Помощь волонтёров — соединение с добровольцами, которые помогают описать предметы, прочитать надписи, подсказать направление.
— Помощь профессионалов — связь с сотрудниками крупных компаний, таких как Microsoft, Google, банки, производители техники и другие службы поддержки.

Be My AI — искусственный интеллект, который распознаёт изображение, делает описание и может отвечать на уточняющие вопросы.

Подготовка и установка

1. Откройте App Store и введите в поиск Be My Eyes.
2. Установите приложение и откройте его.
3. При первом запуске выберите вариант Пользователь, которому нужна помощь, а не «Волонтёр».
4. Создайте учётную запись, указав имя, страну и язык общения.
5. Разрешите доступ к камере и микрофону, чтобы могли работать видеозвонки и функция Be My AI.

Основное меню приложения

После входа и регистрации на главном экране в нижней части расположены пять вкладок: Поддержка, Be My AI, Каталог услуг, Сообщества, Настройки,

1. **Поддержка**. Во вкладке Поддержка находятся два пункта: Позвонить волонтёру и Мои группы.
   Позвонить волонтёру — основной способ получения помощи. После активации этой кнопки приложение соединяет вас со зрячим волонтёром, который через видеосвязь поможет описать то, что находится перед камерой. Например, можно попросить прочитать срок годности продукта, описать одежду, найти предмет на столе или подсказать, где что расположено. Во время разговора волонтёр видит изображение с вашей камеры, а вы слышите его голос. После завершения общения можно поблагодарить собеседника и завершить звонок.
   Мои группы — это возможность создать собственный круг зрячих помощников. Сюда можно пригласить родственников, друзей или коллег, которые установят приложение Be My Eyes и зарегистрируются как волонтёры. После принятия приглашения они появятся в вашем списке, и вы сможете связываться с ними напрямую. Это удобно и безопасно, так как помощь оказывают люди, которым вы доверяете.

Таким образом, вкладка Поддержка объединяет два типа помощи:
— мгновенная помощь от случайных волонтёров по всему миру;
— персональная поддержка от близких и знакомых из раздела Мои группы.

2. Be My AI. Этот раздел отвечает за работу искусственного интеллекта, который описывает изображение. Чтобы воспользоваться функцией:

- Откройте раздел Be My AI.

- Наведите камеру на нужный объект или сделайте снимок. Можно также выбрать фото из галереи или поделиться им из другого приложения, выбрав пункт «Поделиться > Be My AI».

Через несколько секунд VoiceOver озвучит описание того, что находится на фото. Можно задать уточняющий вопрос, например, «Что написано на упаковке?» или «Сколько людей на изображении?». Be My AI отвечает голосом или текстом. Если распознавание оказалось неточным, сделайте фото повторно с другим углом или освещением.

3. Каталог услуг. Во вкладке Каталог услуг собраны компании и организации, сотрудничающие с Be My Eyes. Здесь можно получить профессиональную помощь от специалистов — например, службы технической поддержки, банков, мобильных операторов, производителей техники и других компаний. Выберите нужную фирму, нажмите Подключиться и опишите проблему.

4. Сообщества. Во вкладке Сообщества пользователи могут читать новости и советы, обмениваться опытом и участвовать в обсуждениях. Здесь публикуются материалы о доступности, технологиях и нововведениях в приложении.

5. Настройки. Во вкладке Настройки можно:
— изменить язык интерфейса и озвучки;
— включить или отключить уведомления;
— ознакомиться с политикой конфиденциальности;
— управлять разрешениями камеры и микрофона;
— выйти из учётной записи.

Важно: никогда не направляйте камеру на документы с личными данными, банковские карты, пароли и другие конфиденциальные сведения.

Советы для качественного использования

- Следите, чтобы освещение было достаточным: источник света лучше расположить позади вас.
- Держите телефон ровно, на расстоянии вытянутой руки.
- Для чёткого текста используйте контрастный фон.
- Если VoiceOver не озвучивает описание, перезапустите Be My AI и повторите съёмку.

Тема №16: Приложение для незрячих и слабовидящих — Envision

Envision — это приложение, созданное для незрячих и слабовидящих пользователей. Оно помогает распознавать и озвучивать текст, исследовать пространство и определять предметы вокруг.
Приложение может:
— читать текст в реальном времени, без фотографирования;
— сканировать документы из одной или нескольких страниц;
— читать рукописный текст и переводить сфотографированные документы;
— описывать изображения и исследовать пространство;

— распознавать штрихкоды и определять товары.
Envision использует OCR (оптическое распознавание текста) и искусственный интеллект, чтобы превращать изображение в голосовое описание.

Основное меню приложения

После запуска внизу экрана отображаются четыре вкладки: вкладка APP, Allw, Envision Glasses, Настройки.

1. Вкладка **APP**. Это основная рабочая страница приложения. На ней находится один переключатель, между режимами которого можно перемещаться свайпами вверх или вниз, режимы активируются двойным касанием.
Доступные режимы:

Чтение текста в реальном времени — приложение озвучивает текст, на который направлена камера, без необходимости фотографировать. Удобно для вывесок, ценников и документов.

Сканировать документ — делает снимок текста и озвучивает его. Можно сканировать несколько страниц подряд и сохранять результат.

Библиотека — хранит все ранее отсканированные или импортированные документы, доступные для повторного чтения.

Импорт файла — позволяет загрузить фото или документ из галереи или других приложений для последующего распознавания текста.

Сканировать штрихкод — распознаёт штрихкоды на товарах и сообщает их название или описание.

Описать изображение — делает фото и даёт голосовое описание содержимого кадра: людей, предметов, расположения и действий.

Исследовать — помогает понять, что находится вокруг: предметы, двери, окна, люди, источники света.

Меню дополнительных функций — в настоящее время пустое; используется для будущих обновлений приложения. VoiceOver автоматически озвучит результаты после завершения анализа.

2. Вкладка **Allw**. Во вкладке Allw находится реклама других продуктов и приложений компании Envision.

3. Вкладка Envision Glasses. Этот раздел предназначен для владельцев умных очков Envision Glasses. Здесь можно подключить очки, синхронизировать их с телефоном, обновить программное обеспечение и управлять настройками. Если очков нет — вкладка не используется.

4. Вкладка **Настройки**. Во вкладке Настройки находятся параметры управления приложением:

- Язык интерфейса и распознавания.
- Голос и скорость чтения.
- Включение или отключение автоматического чтения текста.
- Управление яркостью и вспышкой камеры.
- Настройки доступности — совместимость с VoiceOver, увеличение, контраст.
- Управление сохранёнными файлами и библиотекой.

— Раздел справки и обратной связи.

Примечание: в приложение Envision чаще удобно экспортировать файлы и документы с других приложений, для их сканирования, приложение замечательно работает с текстами, которые нужно распознать. Оно объединяет функции чтения, перевода, описания и исследования окружающего мира, помогая получать доступ к информации в любое время — без помощи зрячих.

Тема №17: Настройка учётной записи электронной почты

Добавление учётной записи электронной почты на iPhone. Электронная почта — один из самых важных инструментов для современного пользователя. Она используется не только для общения, но и для регистрации в большинстве приложений, онлайн-сервисов и сайтов. Практически везде — при создании аккаунта в социальных сетях, магазинах, банках или государственных порталах — требуется указать адрес электронной почты. На устройствах с iOS встроено стандартное приложение «Почта», которое позволяет добавить любую почтовую учётную запись, получать и отправлять письма, прикреплять файлы и управлять несколькими ящиками в одном месте. Почту можно настроить двумя способами: автоматически или вручную.

Автоматическая настройка почты

Если вы пользуетесь сервисами iCloud, Google, Yahoo, Outlook или другими популярными почтовыми службами, приложение «Почта» может подключить учётную запись автоматически.

Как это сделать:
1. Откройте Настройки > Почта > Учётные записи.
2. Нажмите Добавить учётную запись и выберите нужный почтовый сервис.
3. Введите адрес электронной почты и пароль.
4. Нажмите Далее — iPhone проверит данные и подключится к серверу.
5. Выберите, какие данные синхронизировать — почту, контакты, календарь, напоминания.
6. Нажмите Сохранить.

После этого учётная запись будет добавлена, и вы сможете получать и отправлять письма через приложение «Почта».

Если нужного сервиса нет в списке, выберите пункт «Другое», чтобы добавить почту вручную.

Ручная настройка почты

Порядок действий:

1. Откройте Настройки > Почта > Учётные записи.
2. Выберите Добавить учётную запись > Другое > Новая учётная запись.
3. Введите:

Имя (как будет отображаться у получателей);
Адрес электронной почты;
Пароль;
Краткое описание (например: «Рабочая почта»).
4. Нажмите Далее и введите параметры сервера входящей и исходящей почты (если потребуется).
Для Яндекс: `imap.yandex.ru` и `smtp.yandex.ru`
Для Mail.ru: `imap.mail.ru` и `smtp.mail.ru`
Для Gmail: `imap.gmail.com` и `smtp.gmail.com`
5. После проверки данных нажмите Сохранить.
Важное примечание. Многие почтовые сервисы (например, Gmail, Mail.ru, Яндекс) не принимают основной пароль для входа через сторонние почтовые клиенты, включая стандартное приложение iOS. Вместо этого нужно создать специальный пароль для сторонних приложений. Эти пароли создаются в настройках безопасности на сайте вашей почты — в разделе «Пароли приложений» или «Безопасность». Инструкция по созданию пароля у каждого сервиса своя, поэтому лучше ознакомиться с официальными руководствами на сайтах почтовых служб. Также стоит знать, что нередко проще использовать фирменное приложение своего почтового сервиса:
Яндекс Почта — удобный и полностью доступный для VoiceOver;
Mail.ru Почта — поддерживает голосовые уведомления и сортировку писем;
Gmail — интегрирован с Google Календарём и Диском.

Навигация по приложению «Почта»

После открытия приложения «Почта» на iPhone интерфейс делится на несколько основных разделов.

Главный экран. Вверху находится кнопка «Почтовые ящики» — двойное касание открывает список всех ящиков (входящие, отправленные, черновики, корзина и т.д.). Также здесь можно выбрать конкретную учётную запись, если на телефоне несколько почт.

Входящие письма

Находясь в списке писем, перемещайтесь свайпами влево или вправо. VoiceOver озвучивает: имя отправителя, тему письма и дату.
Если сообщение не прочитано, VoiceOver скажет «непрочитанное».

Действия с письмами. вертикальными свайпами можно выбрать различные быстрые действия с письмами: удалить, пометить как прочитанное, переместить, ответить, переслать.

Открытие письма

Двойное касание по письму открывает его.
Внутри так же доступны кнопки:
Ответить, Переслать, Удалить, Пометить, Переместить в другую папку.

Создание нового письма
1. Находясь в любом почтовом ящике, найдите кнопку «Написать» (она внизу справа).
2. VoiceOver произнесёт «Создать новое сообщение».
3. Введите адрес получателя, тему и текст письма.
4. Для отправки нажмите кнопку «Отправить», расположенную в правом верхнем углу.

Корзина и удаление

Удалённые письма попадают в папку «Корзина» и хранятся там до 30 дней, после чего удаляются автоматически.

Тема №18: Приложение от компании Яндекс с голосовым ассистентом Алиса

Компания Яндекс уделяет большое внимание вопросам доступности своих сервисов и приложений для людей с инвалидностью, включая незрячих и слабовидящих пользователей.

Приложение «Яндекс с Алисой» объединяет в себе браузер, голосового помощника Алису и доступ к множеству сервисов Яндекса — почте, погоде, картам, музыке и многому другому. Помимо этого, у компании есть ещё два похожих приложения:

Алиса — отдельный голосовой помощник, который можно установить как самостоятельное приложение.

Умный дом — предназначено для подключения колонок и других устройств Яндекса, чтобы управлять ими с помощью голоса.

Регистрация и вход в систему

Для работы с голосовым помощником Алисы требуется учётная запись Яндекса. Как создать аккаунт Яндекса:
1. Откройте приложение «Яндекс с Алисой» или перейдите на сайт yandex.ru.
2. Нажмите «Войти», затем «Создать аккаунт».
3. Введите новый логин (имя пользователя).
4. Укажите номер телефона или электронную почту и подтвердите их кодом из SMS.
5. Задайте пароль, укажите имя и фамилию.
6. После завершения регистрации войдите в приложение под созданными данными.

Настройка вызова Алисы через «Команды»

Пока прямой интеграции, чтобы полностью заменить Siri на Алису, нет.

Но можно настроить вызов Алисы через кнопку блокировки или кнопку Home при помощи приложения «Команды». Алиса будет вызываться при разблокированном экране.
Как настроить:
1. Установите приложение «Команды» (если его нет).
2. Откройте его и создайте новую команду.
3. Выберите действие «Открыть приложение» и укажите «Яндекс с Алисой».
4. Назовите команду, например, «Запустить Алису».
5. В разделе «Автоматизация» можно привязать запуск этой команды к кнопке Home или боковой кнопке блокировки.

Теперь, удерживая кнопку Siri и после звукового сигнала сказав «Алиса», вы сможете активировать помощника Яндекса.

Навигация в приложении

После входа в приложение внизу экрана отображаются три кнопки: **Главная**, **Голосовой помощник**, **Вкладки**. При нажатии на кнопку Главная - сверху появятся три пункта:

Погода — отображает текущую температуру и прогноз.
Почта — быстрый переход в почтовый сервис Яндекса.
Мой профиль — здесь собраны все настройки аккаунта и приложения: изменение пароля, и прочее.

Голосовой помощник

Нажав на вторую кнопку внизу, вы активируете Алису и можете взаимодействовать с ней голосом. Алиса отвечает на вопросы, ищет информацию в интернете, рассказывает погоду, включает музыку, запускает таймер, помогает считать, переводить текст, находить места поблизости и многое другое.

Вкладки. Здесь отображается история ваших открытых страниц и вкладок, как в обычном браузере. Можно вернуться к ранее открытым сайтам или закрыть ненужные вкладки.

Что умеет Алиса

- Искать информацию в интернете голосом или текстом.
- Рассказывать прогноз погоды, новости и анекдоты.
- Переводить слова и фразы.
- Запускать музыку и плейлисты из Яндекс.Музыки.
- Читать результаты поиска.
- Помогать ориентироваться в экосистеме Яндекса (Карты, Почта, Диск, Маркет).
- Работать в приложениях «Умный дом» для управления умными устройствами.

Возможности для пользователей с нарушением зрения. Приложение полностью совместимо с VoiceOver, все кнопки и элементы интерфейса озвучиваются. Алиса воспринимает голосовые команды даже без нажатия на экран, если активировано разрешение на микрофон.

Камера-режим «умная камера» — распознавание объектов, текста, перевод, сканирование документов и штрихкодов.

Поскольку Яндекс Алиса — это полноценный браузер и одновременно умный помощник, её функционал очень широкий и постоянно обновляется. Интерфейс может меняться с выходом новых версий, но приложение почти всегда остается доступным для незрячих пользователей благодаря поддержке VoiceOver и простой навигации.

Тема №19: Приложение искусственного интеллекта ChatGPT

ChatGPT — это интеллектуальный чат-помощник, созданный компанией OpenAI. Он умеет вести диалоги, объяснять темы, писать тексты, переводить, помогать с обучением и выполнять множество других задач. Приложение доступно на iPhone и полностью совместимо с программой экранного доступа VoiceOver, поэтому им удобно пользоваться незрячим и слабовидящим пользователям.

Установка приложения

Откройте App Store. В строке поиска введите ChatGPT. Найдите приложение от OpenAI. Нажмите Загрузить и при необходимости подтвердите установку через Face ID, Touch ID или пароль Apple ID. После загрузки откройте приложение — с домашнего экрана или прямо из App Store.

Регистрация

Если у вас нет аккаунта, при первом запуске появятся две кнопки: Sign up (зарегистрироваться) и Log in (войти). Нажмите Sign up. Выберите способ регистрации: через e-mail, Apple ID, Google-аккаунт или Microsoft-аккаунт. На iPhone удобнее выбрать Apple ID — данные подтянутся автоматически. Если выбрали e-mail, введите почту, придумайте пароль, подтвердите регистрацию через письмо. Введите имя и фамилию. При необходимости введите номер телефона и подтвердите его кодом из SMS.

Авторизация

Если аккаунт уже есть, на главном экране нажмите Log in. Введите e-mail и пароль или войдите через Apple/Google. При необходимости подтвердите вход кодом из почты или SMS. После этого откроется главное окно чата.

Навигация по приложению

После входа в приложение ChatGPT вы попадаете на главный экран. В верхней части расположено главное меню, состоящее из трёх разделов:

Предыдущие диалоги — здесь сохраняются все ваши прошлые чаты. Можно открыть любой из них, прослушать ответ с помощью VoiceOver, удалить или очистить всю историю.

Новый чат (New Chat) — создаёт новый диалог без старых сообщений. Удобно, если вы хотите задать новую тему, не смешивая разговоры.

Настройки (Settings) — основной раздел, где можно изменить параметры работы приложения и учётной записи.

В разделе настроек доступны следующие функции:

Аккаунт (Account) — здесь указаны ваши имя, электронная почта и способ входа (Apple ID, Google и т.д.). Можно выйти из аккаунта или переключиться на другой.

Голос и речь (Voice) — позволяет выбрать голос, которым ChatGPT будет отвечать в голосовом режиме. В iOS доступны несколько вариантов, включая женский и мужской голоса.

Личные данные (Personalization) — можно добавить информацию о себе: имя, интересы, профессиональную сферу. Это помогает ChatGPT давать более точные и полезные ответы.

Темы оформления (Appearance) — выбор светлой или тёмной темы интерфейса.

Язык интерфейса (Language) — выбор языка для отображения текста и голосового общения; можно при необходимости изменить язык приложения с английского на русский.

Уведомления (Notifications) — включение или отключение уведомлений о новых возможностях и сообщениях.

Голосовой режим и камера — настройка доступа к микрофону и камере, если вы хотите использовать голосовое или визуальное взаимодействие.

Очистка истории (Clear Conversations) — удаляет все старые диалоги.

Подписка и версия (Upgrade / Plan) — показывает, какой тариф используется: бесплатный (GPT-3.5) или платный (GPT-4), и позволяет оформить подписку.

Также в некоторых версиях приложения есть пункт Data Controls (Контроль данных) — здесь можно отключить сохранение истории или отправку данных для обучения модели.

Использование чата

На главном экране приложения в нижней части экрана находится поле ввода текста. VoiceOver озвучит его как «поле ввода текста». Дважды коснитесь для активации клавиатуры, введите вопрос или сообщение. Справа от поля находится кнопка отправить— найдите её свайпами и нажмите дважды. Ответ ChatGPT появится выше — VoiceOver озвучит его автоматически. Если не озвучивает,

проведите пальцем вверх или вниз, чтобы прочитать. Для нового вопроса снова переходите в поле ввода. Так же внизу слево от текстового поля есть

Кнопка Добавить — открывает дополнительное меню, где можно прикрепить изображение, сделать фото с камеры или отправить файл. Это позволяет чату анализировать изображение, прочитать текст на нём, описать предмет или помочь с визуальными задачами.

Кнопка микрофона (Диктовка) — включает голосовой ввод. Нажмите на неё, произнесите сообщение, и ChatGPT преобразует вашу речь в текст. После окончания диктовки можно сразу отправить сообщение. При активном VoiceOver приложение озвучивает начало и конец записи.

Голосовой и видеорежим

Голосовой режим позволяет разговаривать с ChatGPT как с живым собеседником.

Есть и видеорежим — он позволяет чату видеть изображение с камеры и анализировать окружающее пространство, что может помочь при поиске предметов или ориентировании. Чтобы включить голос, найдите кнопку «Переключиться на голосовой режим», подождите несколько секунд и начните говорить. Не перебивайте чат, пока он отвечает — иначе он начнёт обрабатывать новый запрос. Чтобы включить камеру, после входа в голосовой режим найдите кнопку «Открыть видеокамеру», дождитесь уведомления о безопасности, и можете пользоваться. чат использует основную камеру.

Имейте в виду, что при слабом интернете видеопоток может задерживаться, а распознавание работать медленнее.

ChatGPT — это удобный инструмент, который помогает в обучении, работе и повседневных задачах, делая жизнь незрячего доступнее и проще.

Тема №20: Приложение-ассистент искусственного интеллекта Grok

Grok — это мобильное приложение-ассистент на базе искусственного интеллекта от компании xAI (основатель — Илон Маск). Оно предназначено для быстрых ответов на вопросы, генерации изображений, поиска информации в интернете в реальном времени и работы с голосом и камерой. Найдите и скачайте приложение Grok от xAI в App Store.

Регистрация

При первом запуске приложения нажмите Sign Up (Зарегистрироваться). Вам будет предложено выбрать способ входа: через электронную почту, Apple ID, Google-аккаунт либо профиль в социальной сети X (бывший Twitter). После выбора почты введите адрес, придумайте пароль, подтвердите адрес через код из письма. Затем введите имя и фамилию (или никнейм). Подтверждение номера телефона по SMS может потребоваться, но не обязательно для всех

пользователей. После завершения регистрации вход происходит автоматически — вы увидите главное окно чата с Grok.

Навигация по приложению

После авторизации в верхней левой части экрана находится кнопка боковой панели. Дважды коснитесь её — панель выдвинется слева. VoiceOver произнесёт «Боковая панель, открыта». Содержимое боковой панели:

Кнопка «Понять Вселенную» — переход к выбору платного тарифа.
Кнопка «Новый разговор» — начать чистый чат без истории.
Кнопка «Задачи» — раздел для создания списков дел, напоминаний и планирования с помощью Grok.
Кнопка «Разговоры» — полный список всех сохранённых чатов, отсортированных по дате.
В нижней части боковой панели расположена кнопка «Настройки». Дважды коснитесь — откроется отдельный экран настроек, включающий следующие разделы:

Аккаунт — смена имени, адреса электронной почты, вход через Apple/Google, управление подпиской.

Оформление — выбор темы интерфейса (тёмная, светлая, автоматическая).

Персонализировать Grok — раздел кастомизации и инструкции, где можно настроить характер, стиль и манеру общения ИИ.

Детский режим — функция, ограничивающая доступ к контенту 18+ и фильтрующая нежелательные ответы.

Виброотклик — включает или отключает вибрацию при взаимодействии с элементами интерфейса.

Язык приложения — выбор языка интерфейса и голосовых ответов.

Включить NSFW — разблокирует доступ к нецензурным или рискованным темам (для взрослых пользователей).

Сообщить о проблеме — отправка отчёта об ошибках или предложений разработчикам.

Настройки голоса — выбор голоса и его стиля, скорость и громкость диктовки.

Компоньены — управление подключёнными виртуальными помощниками Grok.

Открыть приложение в голосовом режиме — включает режим общения голосом при запуске.

Ссылки для доступа — управление подключением к аккаунтам X и другим сервисам.

Управление данными — очистка истории чатов, экспорт данных, настройки конфиденциальности.

Главный экран

Справа от кнопки боковой панели находится кнопка «Новый разговор». Дважды коснитесь, чтобы начать новый чат.

В нижней части экрана расположено поле ввода текста и несколько кнопок:

Кнопка «grok-waveform» (Voice Mode) — активирует режим голосового ввода и вывода.

Кнопка «Create Videos» — позволяет создавать анимированные эмодзи и короткие видеоролики.

Кнопка «Open Camera» — открывает камеру, чтобы сделать фото и отправить его в Grok.

Кнопка «Edit Image» — редактирование или анализ изображений. При двойном касании открывается меню: сделать снимок, выбрать фото из галереи или отправить изображение на анализ.

Кнопка «Analyze Docs» — анализ документов. Позволяет загрузить файл (PDF, текст, изображение) и получить краткое содержание или ответы на вопросы по его содержимому.

Кнопка «Customize Grok» — персонализация ассистента, где можно изменить стиль общения, добавить информацию о себе, чтобы Grok давал более точные и уместные ответы.

Поле «New Message» — используется для ввода текста вручную. VoiceOver озвучивает его как «Поле ввода».

Кнопка «Прикрепить» — открывает меню прикрепления файла, фото или документа.

Кнопка «Авто» — открывает меню выбора версий и моделей Grok.

Кнопка «Говорить» — активирует голосовой ввод. Дважды коснитесь и удерживайте, чтобы продиктовать сообщение. Текст появится в поле ввода. Отпустите палец — сообщение отправится автоматически. Короткое нажатие включает разовый ввод.

Кнопка «Grok Make Image» — создание изображений. Дважды коснитесь, введите описание и нажмите «Создать». Полученное изображение появится в чате с возможностью сохранения.

Заключение

Grok — это современный искусственный интеллект от компании xAI, объединяющий функции голосового помощника, генератора изображений и инструмента общения в реальном времени. Он отличается живым и естественным стилем общения: голоса Grok звучат эмоционально, умеют петь, читать стихи и передавать настроение собеседника. В отличие от ChatGPT, Grok интегрирован с платформой X (бывший Twitter) и получает актуальные данные из интернета в реальном времени. По сравнению с Gemini от Google, Grok ориентирован на более живое, интонационное и творческое взаимодействие, делая общение с искусственным интеллектом более естественным и человечным.

Тема №21: приложение искусственного интелекта от компании google - Gemini

Gemini — это интеллектуальный чат-помощник, созданный компанией Google. Он основан на одноимённой модели искусственного интеллекта и

предназначен для ведения диалогов, объяснения сложных тем, написания кода, перевода, помощи в обучении и тесной интеграции с сервисами Google — такими как Почта, Документы, Таблицы и Карты.

Чтобы установить приложение, откройте App Store и найдите Gemini от издателя Google LLC, затем скачайте и откройте.

Регистрация и авторизация

Gemini не требует отдельной регистрации. Авторизация выполняется автоматически через вашу учётную запись Google, уже добавленную на устройстве. При первом запуске приложение предложит выбрать один из существующих аккаунтов. Если на iPhone нет учётной записи Google, добавьте её через: Настройки > Почта > Учётные записи > Новая учётная запись > Google. После выбора аккаунта вы сразу попадёте в главный экран приложения.

Навигация по приложению

Главный экран приложения Gemini. В верхней части расположены три основные кнопки:

Кнопка бокового меню — находится слева и открывает панель с историей чатов, списком Gem-ботов и дополнительными функциями.

Кнопка выбора модели — даёт возможность переключаться между версиями Gemini:

- Gemini 2.5 Pro — базовая и быстрая модель для повседневных задач, перевода и общения.
- Gemini 2.5 Flash — облегчённая версия, оптимизированная для логических рассуждений, математических решений и программирования.

Кнопка «Аккаунт и настройки» — находится справа и открывает меню учётной записи, где можно переключить Google-аккаунт или перейти в раздел Настройки.

Боковая панель. Боковое меню содержит:

Поиск чатов (Search Chats) — позволяет искать нужные диалоги по ключевым словам.

Назад (Back) — закрывает боковую панель.

Новый чат (New Chat) — создаёт чистый диалог без контекста предыдущих сообщений.

Gems (Gem-боты) — это специализированные версии Gemini для конкретных задач, например, «помощник по коду», «планировщик путешествий» или «творческий писатель».

Недавние (Recent) — список последних чатов, отсортированных по дате.

Кнопка «Аккаунт и настройки». При нажатии на кнопку вашего аккаунта (в правом верхнем углу) открывается меню, где верхняя часть отвечает за

управление учетными записями Google (переключение между ними, выход), а нижняя содержит ключевой пункт:

Настройки (Settings) включают следующие пункты:

Переход на Google AI Plus — оформление подписки на Gemini Advanced.

История действий в приложениях Gemini — просмотр, удаление или экспорт запросов.

Инструкции для Gemini — справочник с примерами команд и советами.

Приложения — управление подключёнными сервисами Google, такими как Gmail и Документы.

Обновления — версия приложения и информация о последних изменениях.

Центр конфиденциальности — управление персональными данными и разрешениями.

Настройки интерфейса — выбор темы (светлая или тёмная), голоса и языка.

Сообщить о проблеме — форма для обратной связи.

Справка — ответы на часто задаваемые вопросы и ссылки на поддержку.

Использование чата

Главный экран (нижняя панель). В нижней части главного экрана расположена панель инструментов, с помощью которой осуществляется взаимодействие с чатом. Количество кнопок на панели может отличаться в зависимости от выбранной модели. Кнопка «Прикрепить файл» открывает меню добавления контекста к вашему запросу. С её помощью можно прикрепить документ любого типа, фото или видео из галереи, а также сделать снимок с камеры и отправить его в чат. Кнопка «Бегунки» (Режимы / Gems) позволяет выбрать контекст работы Gemini. В этом меню доступны несколько режимов:

1. Создание изображений — включает генерацию картинок по текстовому описанию.
2. Deep Research (Углублённый отчёт) — предназначен для подготовки структурированных и подробных ответов на сложные темы.
3. Canvas (Холст / Код) — режим для написания, редактирования и объяснения программного кода, а также для создания текстов с чёткой структурой.
4. Обучение с Gemini — тьютор-режим, в котором помощник помогает изучать новые темы, задаёт вопросы и объясняет материал.

Далее расположено поле ввода с надписью «Спросите Gemini», куда можно ввести текст запроса и отправить его в чат.

Кнопка «Микрофон» активирует голосовой ввод. Нажмите и удерживайте её, произнесите вопрос, затем отпустите — Gemini распознает речь и ответит голосом.

Кнопка перейти в режим лайф, включает полноэкранный разговорный режим.

Режим Live Mode превращает Gemini в активного собеседника. В этом режиме не требуется нажимать кнопку «Отправить» — приложение слушает вас и отвечает в реальном времени, создавая эффект живого общения. Если нужно, вы можете перебить ответ Gemini, просто начав говорить. Режим поддерживает

работу с камерой, что особенно полезно для незрячих пользователей. Gemini способен описывать предметы, текст и окружающую обстановку. Вы можете спросить: «Что я держу в руке?», «Прочитай, что написано на упаковке» или «Опиши, что передо мной». Также камера помогает решать задачи — например, можно показать написанную от руки формулу или объект, и Gemini объяснит или распознает, что это.

Заключение

Gemini — интеллектуальный помощник от Google, интегрированный с экосистемой Gmail, Документов и Карт. Он точен, логичен и удобен для работы и учёбы. В отличие от Grok, который эмоционален и живо общается, и ChatGPT, ориентированного на творческие задачи, Gemini выделяется стабильностью, аналитическим мышлением и глубокой связью с сервисами Google.

Тема №22: Приложение видеосвязи Zoom

Zoom — это популярное приложение для проведения онлайн видеоконференций, вебинаров и дистанционного обучения.

Запуск приложения

После установки и открытия приложения на экране без входа отображаются три пункта: «Войти в конференцию», «Регистрация» и «Войти в систему». «Регистрация» используется для создания новой учётной записи. «Войти в систему» — для входа под существующим аккаунтом. «Войти в конференцию» позволяет подключиться к уже созданной встрече без регистрации.

Регистрация

Чтобы зарегистрировать аккаунт, выберите пункт «Регистрация», введите требуемую информацию (например, электронную почту, имя, пароль) и подтвердите её. После этого войдите через пункт «Войти в систему».

Вкладки приложения

На главном экране после входа отображаются следующие вкладки: «Главное» — основная страница с быстрым доступом к функциям; «Конференции и чат» — список всех ваших встреч и чатов; «Письмо» или «Сообщения» — область текстовой переписки; «Календарь» — список запланированных конференций с датами и временем; «Подробнее» — вспомогательная вкладка с дополняющими функциями, настройками приложения и справкой.

Окно входа в конференцию

Когда вы создаёте или присоединяетесь к встрече, открывается окно с параметрами подключения: можно выбрать, будут ли вас видеть и слышать другие участники. При входе по идентификатору и коду или по ссылке приглашения появляется поле ввода. После подтверждения появляется зал

ожидания, ждём разрешения от организатора. Можно заранее включить или отключить микрофон и камеру.

Окно конференции

В ходе конференции на экране отображается имя выступающего. Есть кнопка свернуть окно конференции. В нижней части или боковой панели доступны функции: включение или отключение динамика; переключение камеры (фронт/основная); просмотр данных конференции — здесь можно узнать организатора, идентификатор, код доступа, ссылку, настройки безопасности; кнопка «Выключить мой звук» — отключает микрофон; кнопка «Остановить моё видео» — отключает камеру; кнопка «Участники» — показывает список присутствующих; кнопка «Чат» — открывает текстовую переписку; кнопка «Реакции» — позволяет послать эмодзи или поднять руку; кнопка «Поделиться» — даёт возможность поделиться экраном, фото, трансляцией с камеры, файлом из облака; кнопка «Субтитры» — включает отображение текста речи; кнопка «Доска сообщений» — позволяет работать с общей виртуальной доской; кнопка «Документы» — показывает файлы, доступные участникам; кнопка «Примечания» — позволяет добавлять заметки; кнопка «Приложения» — показывает подключённые сторонние приложения; и кнопка «Подробнее» — открывает дополнительные функции или меню настроек встречи.

Заключение

Zoom — удобное и функциональное приложение для видеосвязи и конференций. Оно обеспечивает множество инструментов для общения, обмена информацией и проведения презентаций. К его преимуществам относятся высокая стабильность связи, доступность на всех устройствах, простота интерфейса, поддержка большого количества участников и хорошая работа даже при слабом интернете.

К недостаткам можно отнести ограничение времени для бесплатных встреч, необходимость регистрации для расширенных функций и более сложное управление.

Тема №23: Приложение видеосвязи Google Meet

Google Meet — это бесплатное и удобное приложение для видеоконференций, разработанное компанией Google. Оно используется для онлайн-встреч, обучения и рабочих совещаний. интегрировано с другими сервисами Google, такими как Gmail и Календарь.

Запуск приложения

После установки откройте Google Meet. На стартовом экране появится предложение выбрать аккаунт для входа. Вход через аккаунт Google обязателен. Отдельная регистрация в Google Meet не требуется — используется ваш существующий аккаунт Google. Если аккаунта ещё нет, выберите пункт «Создать

аккаунт» и выполните регистрацию, подтвердив адрес электронной почты. После входа в систему откроется главный экран приложения, который состоит из следующих пунктов:

Дополнительные действия

Раздел «Дополнительные действия» открывает меню настроек приложения. Здесь находятся следующие параметры:

Общие настройки — выбор темы интерфейса (светлая, тёмная, системная), язык, звуковые сигналы, параметры автояркости.

История — список прошедших встреч и звонков, к которым вы подключались.

Уведомления — включает или выключает оповещения о предстоящих встречах, приглашениях и сообщениях в чате. Можно настроить звук уведомлений.

Приложение по умолчанию — позволяет выбрать, через какое приложение будут открываться ссылки Meet (например, через браузер или само приложение). Конфиденциальность Meet — раздел, где описаны принципы сбора и защиты персональных данных.

Справка и обратная связь — содержит ответы на частые вопросы и пункт «Оставить отзыв», чтобы сообщить о проблеме или предложить улучшение. следующей кнопкой после дополнительных действий идет кнопка.

Поиск контактов

Пункт «Поиск контактов» позволяет быстро найти человека по имени, номеру телефона или адресу электронной почты, если он есть в вашей телефонной книге или связан с вашим Google-аккаунтом.

Подключиться по коду

Функция «Подключиться по коду» используется для входа в уже созданную встречу. Введите код, который вам прислал организатор (например, сочетание букв и цифр), затем нажмите «Подключиться».

Обновить список встреч

Кнопка «Обновить список встреч» обновляет данные о запланированных видеоконференциях, синхронизируя их с календарём Google. Это удобно, если встреча была добавлена недавно, но ещё не отобразилась.

Аккаунт и настройки профиля

В разделе «Аккаунт и настройки» можно изменить фотографию профиля, имя, добавить рабочий номер телефона, а также выйти из аккаунта.

Кнопка «Встреча» или «Вызов». Зайдя в нее увидим поле поиска контактов, которых можно пригласить на встречу. Затем располагаются три кнопки:

Создать ссылку на встречу — генерирует уникальную ссылку, которую можно отправить участникам по электронной почте или в мессенджере.

Запланировать в Календаре Google — откроет Календарь, где можно задать дату, время, участников и уведомления.

Начать групповой вызов — позволяет сразу начать видеозвонок с несколькими людьми из списка контактов.

Под этими пунктами отображаются рекомендованные контакты — пользователи, с которыми вы недавно общались или кто уже установлен в вашей телефонной книге и имеет Google Meet.

Предварительное окно входа в конференцию

При создании новой встречи или при подключении по ссылке открывается предварительное окно подключения. Здесь можно включить или выключить микрофон и камеру перед входом, выбрать эффекты (размытие фона, фильтры, замену фона), увидеть название встречи и участников, если они уже подключены. После нажатия «Присоединиться»: если вы организатор — сразу войдёте в конференцию; если вы приглашённый участник, то попадёте в зал ожидания, пока организатор не разрешит вход.

Окно конференции

Во время активной видеовстречи на экране доступны следующие элементы управления:

- Переключение камеры — меняет между фронтальной и основной камерами.
- Полноэкранный режим — разворачивает изображение на весь экран, убирая интерфейс.
- Панель эффектов — открывает меню визуальных эффектов (размытие, замена фона, световые фильтры).
- Выключить камеру — останавливает трансляцию изображения.
- Выключить микрофон — отключает звук, чтобы не мешать другим участникам.
- Реакции с эмодзи — позволяет выразить эмоции (например, ??, ??, ??) без слов.

Дополнительные действия включают: поднять руку; показать экран (совместный доступ); включить субтитры (автоматическая расшифровка речи); выбрать устройство вывода звука (динамик, наушники, включить режим «В пути», оптимизирующий приложение при слабом соединении; открыть чат встречи для обмена сообщениями; перейти в настройки (звук, камера, устройства); воспользоваться дополнительными инструментами (например, запись встречи, если включена в тарифе).

Покинуть встречу — завершает участие и возвращает вас на главный экран.

Заключение

Google Meet — удобное и доступное приложение для видеосвязи. Оно хорошо адаптировано для пользователей с нарушением зрения. Приложение отличается простой навигацией, интеграцией с другими сервисами Google и стабильной работой. В отличие от Zoom, Google Meet позволяет общаться без ограничения по времени в бесплатной версии, что делает его особенно удобным для длительных разговоров и рабочих встреч.

Тема №24: Навигационное приложение Google Maps

Google Карты — или на английском Google Maps. Это приложение для поиска мест и построения маршрутов на iPhone. С его помощью можно узнать, где вы находитесь, как пройти или доехать до нужного адреса, найти ближайшие магазины, аптеки, остановки и другие объекты.

Регистрация

При первом запуске приложения введите свои данные от учётной записи Google (электронную почту и пароль) или создайте новую учётную запись, если её ещё нет. После входа вы получаете доступ к персонализированным функциям: сохранённым местам, истории перемещений и спискам избранных. При первом запуске приложения Google Карты необходимо войти в свою учётную запись Google, введя адрес электронной почты и пароль. Если у вас ещё нет аккаунта, приложение предложит создать его — для этого нужно указать имя, почту, пароль и подтвердить данные. После входа все ваши настройки, избранные места, маршруты и история перемещений автоматически сохраняются в облаке на серверах Google. Благодаря этому информация синхронизируется между всеми вашими устройствами. Данные о перемещениях можно просмотреть в разделе «Хронология» внутри приложения или на сайте maps.google.com/timeline, войдя под своим аккаунтом через браузер. Там отображаются маршруты, посещённые места и даты, что удобно для анализа поездок и планирования маршрутов в будущем. но создает определенные угрозы вашей безопасности.

Главный экран приложения

После входа в приложение внизу можно увидеть 3 вкладки: что рядом, «Сохранённые», «Впечатления».

Вкладка что рядом— это основной раздел приложения, где собраны все ключевые инструменты для поиска мест и построения маршрутов.

Примечание. После того как вы увидели три вкладки необходимо отдельно активировать вкладку что рядом, даже если курсор уже расположен на ней. так как если ее не активировать то мы увидим только культовые места, и отзывы людей. После того как вы активировали вкладку на экране появятся несколько основных элементов управления. Ниже описано, где они находятся и зачем нужны.

Первый пункт – запрос - поле поиска. Служит для ввода названий мест и адресов. Коснитесь строки, затем введите название или адрес. Ниже появится список найденных вариантов, из которого можно выбрать нужный.

Кнопка голосового ввода. Находится внутри строки поиска, с правой стороны. Позволяет произнести название места вслух вместо ввода с клавиатуры. После того как вы выбрали из списка нужный объект, откроется окно, в котором можно- посмотреть рейтинг, посмотреть время пути до объекта, сохранить объект.

Кнопка Сохранить. Позволяет добавить место в избранное. Полезно, если объект важен и вы будете возвращаться туда в будущем.

Кнопка Поделиться. Позволяет отправить ссылку на это место другим людям, например, через сообщения. Поделиться, посмотреть доступен ли объект для лиц с инвалидностью. время работы, построить маршрут пешком или на любом виде транспорта, нажать кнопку в путь и откроется окно навигации, к которому мы вернемся позже.

Позвонить (если есть номер),
зайти на **сайт** объекта (при наличии),
посмотреть **фото**,
посмотреть **отзывы**,
посмотреть **описание объекта**,
посмотреть **загруженность объекта** по часам и многое другое.

Вернемся в главное окно, после голосового поиска находиться.

О**бъектив на картах** — функция, которая использует камеру телефона для распознавания объектов, вывесок и зданий вокруг. Она помогает определить, что находится перед вами, и получить информацию о месте.

Аккаунт и настройки — кнопка в правом верхнем углу. Позволяет войти в учётную запись Google, изменить профиль, выбрать язык, тему оформления и просмотреть историю действий.

Дом — позволяет быстро построить маршрут до вашего сохранённого домашнего адреса.

Рестораны, **Кофейни**, **Продукты**, **АЗС**, **Покупки**, **Медучреждения**, **Гостиницы** — это категории быстрого доступа, которые помогают найти нужные места поблизости. После выбора категории откроется список ближайших заведений с адресами, расстоянием и временем работы.

Фильтры внутри категорий

В некоторых категориях можно уточнять поиск. Например, в ресторанах можно отфильтровать:
недорогие
ближайшие
с доставкой
с современным меню

Ещё — открывает дополнительные категории, например, парки, аптеки, банки, транспорт, отдых и другие варианты.

Пробки и другие слои — включаются через кнопку «**Слои**». Здесь можно активировать отображение дорожной обстановки (где есть заторы), спутниковый вид, велосипедные маршруты, общественный транспорт и границы районов.

Компас — помогает ориентировать карту в соответствии с направлением телефона. При активации карта поворачивается так, чтобы совпадать с направлением вашего движения.

Маршрут, одна из основных кнопок на которой мы остановимся отдельно. Функция построения маршрута — одна из самых важных в приложении Google Карты. Она помогает спланировать путь и получить голосовые подсказки до нужного места, будь то пешая прогулка, поездка на автомобиле или общественном транспорте. При нажатии на кнопку маршрут откроется экран с несколькими основными элементами:

Моё местоположение — кнопка в верхней части экрана, показывает точку, откуда начинается движение. По умолчанию это ваше текущее положение, определяемое по GPS.

Кнопка «Куда» — поле для ввода пункта назначения. Сюда можно ввести адрес, название организации или просто сказать запрос вслух через голосовой ввод.

Кнопка «Поменять местами» — расположена между пунктами отправления и назначения. Она меняет их местами, если вы хотите построить обратный маршрут. После выбора пунктов отправления и назначения появляются кнопки выбора способа передвижения:

– На автомобиле — маршрут по дорогам с учётом пробок, перекрёстков и ограничений движения. Приложение может предложить несколько вариантов пути.

– На общественном транспорте — отображает маршруты автобусов, метро, трамваев и расписание ближайших рейсов.

– Пешком — строит безопасный пешеходный маршрут, включая тротуары и переходы.

– На самолёте — показывает доступные авиарейсы между выбранными городами.

Ниже находятся кнопки «**Дом**» и «**Работа**» — если вы сохранили эти адреса заранее, можно быстро построить маршрут к ним одним касанием.

Кнопка «**Ещё**» открывает дополнительные виды транспорта, такие как велосипед, такси или заказ поездки через партнёрские сервисы.

Раздел «**Недавние**» содержит список последних маршрутов и адресов, по которым вы уже строили путь. Это удобно, если вы часто возвращаетесь к одним и тем же местам.

После ввода всех данных и выбора способа передвижения откроется окно с несколькими настройками и маршрутом передвижения; тут можно пошагово посмотреть проложенный по разным улицам маршрут.

Затем если вы готовы двигаться нажмите кнопку **включить навигацию**.

Окно навигации. после того как мы запустили навигацию включаются голосовые инструкции. В верхней части экрана отображается указание

следующего действия. Например, Поверните направо через пятьдесят метров. Расстояния и повороты меняются по мере движения. Центральная часть карты в этот момент не требуется для взаимодействия. Основное внимание на голосовые подсказки. Верхней строке вертикальными свайпами можно просматривать маршрут по частям; просматривать оставшееся время в пути; есть кнопка выхода из режима навигации. Когда вы достигнете цели, приложение озвучит сообщение вроде «Вы прибыли в пункт назначения». После этого можно нажать «Завершить маршрут», чтобы выйти из режима навигации.

Вкладка **«Сохранённые»**. В этой вкладке собраны все места и маршруты, которые вы когда-либо отмечали или сохраняли. Здесь удобно управлять своими точками на карте и просматривать историю перемещений.

Раздел **«Уведомления»** содержит напоминания и сообщения, связанные с вашими сохранёнными местами, например, «Вы были рядом с кафе, которое добавили в список». Списки включают несколько категорий:
– Личные — ваши собственные подборки мест, которые можно создавать вручную.
– Избранные — часто посещаемые или важные точки, например дом, работа, любимый ресторан.
– Сохранённые маршруты — пути, которые вы строили ранее и решили сохранить для повторного использования.
– Хочу посетить — список мест, куда вы планируете сходить в будущем.

Хронология показывает историю ваших поездок и посещений. Она доступна только при включённой геолокации и хранится в вашей учётной записи Google. Здесь можно увидеть, где вы были в определённый день и какие маршруты проходили.

Мои карты — это раздел, где хранятся карты, созданные вами в сервисе «Мои карты Google». Вы можете отмечать на них маршруты, объекты, добавлять описания и делиться ими с другими.

Во вкладке **«Сохранённые»** можно редактировать списки, удалять или добавлять новые места, а также открывать сохранённые маршруты прямо в навигации.

Вкладка **«Впечатления»**. Во вкладке «Впечатления» отображается ваш профиль и активность в Google Карты. Вы можете видеть свой статус «Местный Эксперт», число очков и отзывы, которые оставили. Здесь доступны следующие действия:
– Добавить новое место — предложить объект на карте, которого ещё нет.
– Изменить место — скорректировать название, адрес, часы работы или категорию существующего объекта.
– Добавить отзыв — поделиться своим впечатлением о месте, оценить его и написать комментарий.
– Добавить фото — загрузить изображение объекта, помещения или объекта, связан-ного с местом.
– Изменить дорогу — предложить корректировку маршрута или дорожной ситуации на карте.

– Изменить адрес — исправить информацию о месте, например, если изменился номер дома или улица.

Перейдя во вкладку, вы сможете быстро управлять своими публикациями, видеть, какие места сохранены как ваши рекомендованные, а также следить за тем, как ваши отзывы и правки помогают улучшать карту для всех пользователей.

Создание списка сохранённых мест для быстрого доступа. Если вы часто посещаете одни и те же места — например, любимый магазин, остановку, поликлинику — имеет смысл сохранить их в избранное. Как сохранить место:

- Откройте карточку объекта;
- Найдите кнопку Сохранить;
- Выберите папку для сохранения, например Избранное.

В дальнейшем эти точки можно быстро открыть через нижнюю панель, пункт сохраненные.

Заключение

Google Карты — мощное и удобное приложение для навигации, поиска мест и управления маршрутами. Преимущества: обширная база мест, множество режимов передвижения, голосовые подсказки и сильная персонализация. Недостатки: часть функций требует подключения к интернету и может работать менее удобно при слабом сигнале.

Тема №25: Приложение навигации Lazarillo

Lazarillo — это мобильное навигационное приложение, разработанное специально для людей с нарушением зрения. Оно предоставляет голосовые подсказки об окружающей среде, ближайших объектах и помогает безопасно ориентироваться на улице Приложение доступно для iOS и Android.

Установка и регистрация

Скачайте приложение Lazarillo из App Store. При первом запуске приложению потребуется доступ к геолокации и возможность фонового использования GPS-сервиса, чтобы приложение могло озвучивать ситуацию вокруг даже тогда, когда телефон находится в кармане. Регистрация не обязательна — можно сразу начать пользоваться приложением, однако для сохранения маршрутов и избранных мест рекомендуется создать учетную запись.

Навигация по приложению

На главном экране внизу имеются 4 вкладки: исследование окрестностей, избранные, новости, настройки.

Исследование окрестностей. В левом верхнем углу главного экрана (или домашнего экрана) находится кнопка «Начать/остановить исследование». Эта кнопка запускает или останавливает голосовые подсказки приложения о том, что

находится вокруг вас в любой момент времени. При активации приложение будет объявлять о предстоящих перекрёстках и интересных местах, а также их местоположении относительно вашего текущего местоположения.
где я, при нажатии этой кнопки будет выполнен поиск вашего точного местоположения. Результаты будут отображаться в области «Местоположение пользователя» (см. ниже).

Поиск. Поле поиска позволяет искать определенное место или предприятие. фильтр категорий для исследования окрестностей. Вы можете фильтровать результаты, которые приложение будет озвучивать в режиме исследования, в зависимости от того, идёте ли вы пешком или едете на машине (это определяется автоматически GPS-навигатором на основе скорости вашего движения). Например, вы можете настроить приложение так, чтобы во время ходьбы оно объявляло только заведения общепита и пабы, а во время поездки на машине — только общественные здания.

Местоположение пользователя. Как указано выше, после нажатия кнопки «Вокруг меня» ваше местоположение отобразится здесь. Оно будет меняться по мере вашего перемещения. Если ваше местоположение не было точно определено, здесь будет отображаться слово «поиск».

Последние сообщения. Во время путешествия вы можете пропустить объявления приложения. Эта кнопка позволит вам просмотреть последние места, о которых говорило приложение. VoiceOver можно настроить для навигации по словам по буквам, если по какой-то причине вам требуется правильное написание.

Категории. Область под этими кнопками, занимающая большую часть экрана, содержит несколько категорий, таких как медицинские учреждения, пункты общественного питания, магазины, общественные здания и т. д. Если выбрана категория, будет отображен список таких мест. Если выбрано место, появится экран с указанием расстояния от вашего текущего местоположения, кнопкой отслеживания и адресом этого места. Кроме того, будут доступны четыре кнопки, позволяющие выбрать способ навигации к этому месту (пешком, на автобусе, на машине или на Uber). Подробнее см. ниже в разделе «Навигация к месту».

Вкладка **«Избранное»**. В этой вкладке будут перечислены все местоположения, которые вы отметили как «избранные».

Вкладка **«Социальные сети»**. Можно было бы подумать, что эта вкладка позволит вам подключаться к различным социальным сетям, но на самом деле она содержит только одну опцию — отправить электронное письмо разработчику.

Вкладка **«Настройки»**. Эта последняя вкладка, расположенная в правом нижнем углу экрана, содержит настройки громкости, высоты тона и скорости голоса приложения, а также используемого синтезатора. Она также позволяет изменить макет экрана исследования (сетка или список), изменить единицы измерения голосовых оповещений (футы или метры), а также открыть руководство или связаться с разработчиком.

Навигация к местоположению

Добраться до определенного места можно разными способами.

Первый способ — через функцию поиска. Например, если вы введёте запрос «McDonald's», вам будет представлен список ресторанов сети. Вы можете сузить список, добавив город, в котором вы ищете. Получив список, выберите нужный пункт назначения. Вы будете перенаправлены на страницу этого места. Здесь вы сможете выбрать способ добраться до него (пешком, на автобусе, на машине или с Uber). После того, как вы сделаете выбор, вам будет предложено выбрать приложение для навигации. Например, Google Maps, Apple Maps, Moovit, Waze или другие установленные у вас приложения. Дальнейшие действия будут зависеть от выбранного вами приложения.

Второй способ навигации к месту — выбрать категорию на главном экране, а не искать конкретное место. После выбора категории, а затем места вы попадёте на страницу этого места. Далее навигация будет осуществляться аналогично описанному в предыдущем абзаце.

Отслеживание

Отслеживание местоположения — очень удобный способ, позволяющий приложению сообщать о вашем местоположении относительно этого места, когда оно находится рядом с вами. В некотором смысле, это как будто бы приложению нужно сообщать вам, где находится это место относительно вашего текущего местоположения. Оно предоставит вам более точные указания к этому месту или сообщит, если вы его проехали. Отслеживание местоположения можно легко включить и отключить. Если приложение Lazarillo запущено одновременно с вашим навигационным приложением, оно будет подавать вам дополнительные звуковые сигналы, связанные с этим местоположением. Отслеживание будет отключено по прибытии в это место, или его можно отключить вручную в приложении.

Заключение

Lazarillo — простое приложение, помогающее незрячим пользователям безопасно ориентироваться в пространстве. Оно предоставляет точные голосовые подсказки, имеет простое управление и полностью совместимо с программой экранного доступа VoiceOver. Среди преимуществ — понятный интерфейс, высокая точность навигации и лёгкость освоения. К недостаткам можно отнести повышенный расход батареи при длительном использовании GPS, необходимость подключения к интернету и то, что приложение довольно простое и малофункциональное, однако именно благодаря этому оно отлично подходит для начинающих пользователей.

Тема №26: Навигационное приложение Seeing Assistant Go

Приложение Seeing Assistant Go поддерживает пространственную ориентацию для слепых и слабовидящих людей. Оно предоставляет информацию об окружающей обстановке с помощью синтезированной речи, звуков, вибраций и указания направления на верхнюю часть телефона.

Полезно во время путешествий, а также для знакомства с окрестностями незнакомых мест, которые вы собираетесь посетить.
• Вы едете на автобусе и хотите узнать, на какой остановке он только что остановился или как далеко до той, на которой вы хотите выйти?
• По каким улицам вас везет такси?
• Где находится ближайший продуктовый магазин к гостевому дому, где вы собираетесь провести отпуск?
• Действительно ли пляж оттуда так близко, как утверждает владелец?
• Какая остановка находится ближе всего к адресу, по которому вы направляетесь, и как лучше всего туда добраться?
• Хотите ли вы сохранять в приложении важные для вас места, чтобы можно было легко вернуться к ним?

Чтобы использование Seeing Assistant Go было для вас удобным и безопасным, следует помнить о нескольких вещах:
• Приложение не заменяет белую трость или собаку-поводыря. Оно является дополнением к этим средствам реабилитации.
• Информация в приложении основана на данных карты, а не на наблюдениях за местностью. Приложение может сообщать о закрытых местах и ??игнорировать те, которые ещё не нанесены на карту.
• Предлагаемые приложением маршруты не учитывают местные условия, такие как ремонт дорожного покрытия или другие временные препятствия и помехи на дороге.

Первый запуск

При первом запуске приложения вам потребуется выполнить несколько простых шагов, которые не будут отображаться при следующем запуске.

1. Экран приветствия приложения.
2. Принятие Политики конфиденциальности и Условий использования.
3. Согласие на доступ к информации о местоположении пользователя.
4. Дайте согласие на доступ к местоположению, когда приложение работает в фоновом режиме, чтобы оно могло информировать пользователя, даже если экран устройства заблокирован.

Базовый режим приложения

При первом запуске Seeing Assistant Go приложение запускается в базовом режиме. Этот набор функций и настроек идеально подходит для тех, кто впервые использует приложение, или для тех, кто планирует использовать его нечасто и в очень ограниченных объёмах.

Дополнительные функции и настройки, доступные в расширенном режиме, будут рассмотрены далее в этом руководстве.

Дом

Окно, которое вы видите при запуске приложения и которое предоставляет вам доступ к основным функциям.
Кнопки на главном экране расположены в двух столбцах: слева и справа.
В левом столбце находятся следующие кнопки:
• Где я: информация о местоположении пользователя, например, ближайший адрес.
• Район: возможность просмотреть список мест поблизости.
• Сохраненные места: список мест, сохраненных пользователем.
• Отслеживаемые точки: список мест, отслеживаемых пользователем, или список точек маршрута на прокладываемом маршруте.
• Компас: инструмент для ориентирования относительно географических направлений.
• Настройки: настройка приложения под нужды пользователя.
Кнопки в правом столбце:
• Мониторинг: автоматическая передача информации об окружающей обстановке.
• Поиск: поиск адресов и других мест.
• Базы данных: дополнительные наборы точек для дополнения картографических данных, используемых в приложении.
• Маршруты: список определенных пользователем маршрутов.
• Найти друзей: поиск одного или нескольких друзей.
• Помощь: доступ к данному руководству и другой дополнительной информации.

В правом верхнем углу главного экрана и большинства других окон приложений также есть кнопка «Меню».

Меню

Кнопка расположена в правом верхнем углу главного экрана и большинства окон других приложений. Она содержит функции, которые могут быть полезны в любой момент, в том числе при использовании других механизмов приложения, поэтому они должны быть легкодоступны.

Команды, доступные в меню, можно активировать несколькими способами:
• Нажав кнопку «Меню» (дважды, если вы используете программу для чтения с экрана).
• В списке действий кнопки (действия ротора VoiceOver или действия TalkBack).
Функции, доступные в главном меню:
• Домой : быстрый возврат на главный экран из любого окна приложения.
• Где я : информация о местоположении пользователя, такая же, как на главном экране.
• Поделиться местоположением : позволяет вам поделиться своим текущим географическим положением с другим пользователем или другим приложением.
• Сохранить текущее местоположение : добавляет текущее географическое положение в список мест, сохраненных пользователем.
• Повторить последнее сообщение: повторяет последнее объявление приложения, полезно, если предыдущее объявление было услышано некорректно.

• Компас : возможность быстро ориентироваться по географическим направлениям.
• Данные о местоположении: информация о текущем географическом положении пользователя (точность определения местоположения, долгота и широта, высота над уровнем моря).
• Настройки : Доступ к настройкам, как и на главном экране.

Кнопка **«Где я?»**

Информация о местоположении пользователя, например, ближайший адрес. Кроме того, эта кнопка предоставляет информацию о текущей точности определения географического положения, что важно для понимания того, насколько точно устройство определяет текущее местоположение.

Кнопка «Где я» на главном экране имеет следующие дополнительные функции:
• Поделитесь местоположением.
• Сохранить текущее местоположение.
• Сохранить как ближайший адрес.

Сохранить текущее местоположение

Это действие доступно по кнопке «Где я» на главном экране. Оно открывает окно, в котором пользователь указывает имя, под которым его текущее местоположение будет сохранено в списке «Сохранённые места». Имя может быть любым, место будет сохранено только в данных пользователя, оно нигде не будет опубликовано. После ввода имени подтвердите его кнопкой «Сохранить».

Сохранить как ближайший адрес

Добавляет текущее местоположение пользователя в сохранённые места, автоматически присваивая ему имя ближайшего адреса. Сохраняется текущее местоположение пользователя, а не географическое положение этого адреса. Операция не требует подтверждения кнопкой «Сохранить», поэтому это более быстрый способ добавить текущее место в список сохранённых. Синтезатор речи произнесёт сообщение: «Добавлено в сохранённые: (здесь появится ближайший адрес)».

Если этот адрес слишком длинный или неверный, его можно отредактировать в любое время, например, по возвращении домой.

Область

Позволяет просматривать список мест вблизи вашего текущего местоположения. После нажатия этой кнопки появится список категорий. После выбора интересующей категории отобразится список мест, отображённых на карте, отнесённых к выбранной категории и расположенных в радиусе 1 километра от текущего местоположения пользователя. Этот радиус по умолчанию можно изменить в окне «Дополнительные настройки» на вкладке «Места и точки». Категории объединяют похожие места, например, «местный

общественный транспорт» включает автобусные остановки, трамвайные остановки и станции метро. Может случиться, что нас интересует только один конкретный тип объектов, например, только трамвайные остановки. Кнопка «Объекты» в левом нижнем углу окна выбора категории области отображает список всех типов объектов поблизости. Здесь вы можете выбрать интересующий вас тип объекта и отобразить его.

С помощью кнопки **«Сортировка»** в правом нижнем углу окна выбора категории вы можете изменить способ сортировки категорий: по умолчанию, по алфавиту, по возрастанию, по алфавиту, по убыванию.

Пять последних выбранных категорий будут закреплены в верхней части списка категорий, чтобы пользователь мог легко получить доступ к тем, которые он/она использует чаще всего.

Данные о площади

Информация о находящихся поблизости объектах извлекается с сервера приложения. После загрузки она сохраняется на устройстве в кэше данных области. Это означает, что при следующем использовании функции не требуется повторно загружать те же данные с сервера. Данные о площади используются функциями «Площадь» и «Мониторинг». Объекты в этой области также учитываются функцией «Поиск». При нажатии на кнопку «Область» в разделе «Данные области» открывается окно с двумя вкладками:

— Загрузка: позволяет загружать данные о местности в пределах определенного радиуса от вашего текущего или имитируемого местоположения.
— Управление: отображает текущий размер кэша данных области, позволяет очистить его или запустить ручное обновление.

Загрузка данных о местности

Данные о площади доступны в окне «Загрузить» «Данные о площади». Полезно для загрузки информации о местах, которые вы планируете посетить в ближайшем будущем, но где могут возникнуть проблемы с доступом в Интернет. С помощью кнопки «Радиус загрузки» (по умолчанию 10 километров) вы можете увеличить радиус загрузки данных.

Обновление данных о районе

Функция доступна в окне «Данные области» на вкладке «Управление». Загружает обновление данных области с сервера, если оно доступно. При каждом запуске приложения сервер проверяет наличие обновлений данных о регионе. Если новые данные доступны, приложение предложит вам загрузить их.

Список мест

Список мест используется в нескольких местах приложения:
• После выбора категории или типа объектов в функции «Площадь» .

• В результатах поиска .
• После выбора списка «Сохраненные места» .
• В списке ближайших точек в функции «Базы данных» .
В верхней части окна находится поле для редактирования фильтра по местам. Вы можете ввести здесь одну или несколько частей названия или типа места. Если вы ввели не менее 3 символов, список будет автоматически отфильтрован и будет содержать только места, содержащие введенные вами слова или части слов. После очистки поля фильтра будут отображены все места. Нажмите кнопку «Очистить» рядом с полем фильтра, чтобы быстро очистить поле фильтра. Список найденных заданий отображается под фильтром и занимает большую часть окна. В нижней части окна, у левого края, находится переключатель «Фильтровать по направлению». По умолчанию он отключен. При включении список будет автоматически обновляться при повороте устройства, отображая только те места, которые находятся в направлении, указанном верхним краем устройства.
Кнопка «Обновить», расположенная в правом нижнем углу окна, позволяет вручную обновить список. Если вы путешествуете и ваше местоположение изменилось во время просмотра отображаемых мест, вы можете использовать эту кнопку, чтобы отобразить места, ближайшие к вашему новому местоположению. Если список отображался при активном режиме «Моделировать местоположение», кнопка «Обновить» отключит моделирование и отобразит список мест относительно вашего текущего географического положения.
Активация выбранного местоположения из списка выполнит для него действие по умолчанию: «Создать маршрут».

Место операции

• Создать маршрут: действие по умолчанию, доступно после активации местоположения. Открывает окно параметров расчёта маршрута.

• Создать маршрут и навигацию: рассчитывает маршрут и начинает навигацию.
• Добавить в отслеживание: добавляет место в список отслеживаемых мест и начинает отслеживание, если оно ранее не было активно.
• Ближайший адрес: показывает адрес места, ближайшего к месту на карте.
• Область: позволяет быстро отобразить область вокруг интересующего вас места.
• Подробности: отображает подробную информацию о месте, если она доступна.
• Поделиться: позволяет отправить выбранное место в формате GPX другому пользователю.
• Добавить в сохраненные места: позволяет сохранить выбранное место в списке «Сохраненные места».
• Удалить: удаляет место из списка сохранённых мест.
• Переименовать: позволяет редактировать название сохраненного места.
• Моделировать местоположение: запускает моделирование местоположения или изменяет моделируемое местоположение.
• Монитор: начинает мониторинг типа объекта, которому назначено выбранное место.

Другие операции с местами доступны в меню действий программы чтения с экрана или путем нажатия и удерживания выбранного места.

Площадь локации из района

Если выбрать местоположение из списка, отображаемого в функции «Район» , и выполнить действие «Район» , появится ещё один выбор интересующей категории, а затем новый список местоположений. Если мы теперь повторим этот процесс и отобразим область следующего места, мы заметим, что кнопка или жест «Назад» возвращает нас только на один шаг назад, то есть от списка мест к выбору интересующей категории второго места. Это может быть полезно, если, например, вы сначала хотите отобразить остановки общественного транспорта в районе интересного места, а затем проверить, какие магазины находятся поблизости. С другой стороны, необходимость последовательно проходить через области нескольких выбранных мест, чтобы вернуться на главный экран приложения, может отнимать много времени и быть утомительной.

Решением этой проблемы является вышеупомянутое действие «Домой», доступное в меню приложения под кнопкой в ??правом верхнем углу окна.
Еще один способ удобного просмотра следующих мест в округе — режим «Имитация местоположения», который обсуждается далее в этом руководстве.

Создать маршрут

Действие по умолчанию в списке мест, доступное после активации выбранного места.

Открывает окно для указания параметров маршрута, который вы хотите настроить:
• Вид транспорта: пешком, на машине, велосипеде, такси.
• Тип маршрута: оптимальный, кратчайший.
• Нумерация точек маршрута: следует ли нумеровать отдельные точки маршрута?
После нажатия кнопки «Создать маршрут и начать навигацию», если включен «Мониторинг», он будет приостановлен на время навигации. Мониторинг может отвлекать во время отслеживания. Это поведение по умолчанию можно изменить в окне «Дополнительные настройки» на вкладке «Мониторинг».
Затем приложение рассчитает маршрут, отобразит расстояние и перейдет в окно маршрута.

Создайте маршрут и проложите его. Устанавливает маршрут, минуя окно параметров маршрута, используя последние использованные или заданные по умолчанию настройки маршрута. После активации данного действия приложение рассчитает маршрут, озвучит его длину и перейдет в окно маршрута.

Окно маршрута

Окно маршрута состоит из двух вкладок: «Точки» и «Управление».
Вкладка «Управление» содержит следующие элементы:

• Название пункта назначения.
• Длина маршрута.
• Пройденное расстояние.
• Оставшийся.
• Активируйте кнопку «Предыдущая», чтобы вернуться к предыдущей точке маршрута, если приложение распознало ее как посещенную слишком быстро.
• Активируйте кнопку «Далее:», чтобы перейти к следующей точке, если, например, вы выбрали другой маршрут и точка на предлагаемом маршруте была пропущена.
• Текущая точка: Инструкции для активной точки на маршруте.
• Пересчитать и проложить маршрут: кнопка для принудительной прокладки нового маршрута из текущего местоположения.
• Сохранить маршрут: кнопка для сохранения определенного маршрута в списке «Маршруты» .
• Завершить навигацию: Кнопка для завершения навигации по данному маршруту.

Вкладка **«Точки»**, выбранная по умолчанию, содержит список точек (маневров на маршруте).

Расстояние и направление до активной первой точки в списке указываются относительно текущего положения пользователя. Расстояние и направление до остальных точек указываются относительно предыдущей точки.

Навигация

Навигация по маршруту работает во всем приложении, а не только в окне маршрута, что позволяет удобно использовать другие функции. Навигация работает и на заблокированном экране.

Во время навигации по маршруту кнопка «Отслеживаемые точки» меняется на «Навигация».

Если держать устройство горизонтально, верхним краем по направлению к следующей точке маршрута, звук, вибрация и голосовое сообщение укажут расстояние до следующей точки маршрута.

При перемещении пользователя ему также периодически будут приходить сообщения о расстоянии и направлении до активной точки: чем ближе точка, тем чаще будут появляться сообщения. Если положение пользователя не меняется, циклические сообщения не генерируются.

Как только вы окажетесь в 50 метрах от точки, уменьшающееся расстояние до неё будет объявляться каждые 10 метров, без повторения направления и названия. Этот режим, который в приложении называется «Режим приближения», можно отключить в окне «Расширенные настройки» на вкладке «Отслеживание и навигация». Как только вы окажетесь в пределах 10 метров от активной точки на маршруте, вы автоматически перейдете к следующему маневру, который теперь станет активным. Об этом будет свидетельствовать звук, вибрация и голосовое сообщение. После достижения последней точки маршрута навигация должна завершиться, но возможно, что приложение слишком быстро распознает

последнюю посещенную точку, и пользователю потребуется отслеживать ее более точно. Поэтому навигация автоматически отключается в следующих случаях:
1. Пользователь приблизился к последней точке на расстояние 10 метров, а затем отошел от нее не менее чем на 50 метров.
2. Прошло 5 минут с момента последнего автоматического уведомления (генерируется только при движении пользователя).

Навигацию также можно завершить вручную в любой момент:
• Воспользуйтесь соответствующей кнопкой на вкладке «Управление» в окне «Маршрут».
• Из меню действий в любой точке маршрута.
• Из меню действий по кнопке «Навигация» на главном экране приложения.
Отслеживание точек работает аналогично навигации к следующим точкам на заданном маршруте. Разница в том, что приложение указывает направление и расстояние по прямой до отслеживаемого местоположения, а не до следующего маневра на маршруте. Этот механизм полезен, когда:
• Путешествуете на машине или общественном транспорте и вас интересует только расстояние до пункта назначения, а не конкретный маршрут туда.
• Вы знаете маршрут до пункта назначения и не хотите, чтобы приложение предлагало собственный маршрут, но хотите быть уверены, что вы приближаетесь к пункту назначения пешком.

Вы можете отслеживать несколько мест: отслеживаемые вами точки будут отображаться в списке «Точки отслеживания» в порядке их добавления в отслеживание. Когда вы прибудете в отслеживаемое место, отслеживание автоматически переключится на следующее место в списке.
Окно «Отслеживаемые точки» идентично окну «Маршрут». Список отслеживаемых местоположений можно сохранить в маршрутах с помощью соответствующей кнопки на вкладке «Управление».

Переключатель выбора отслеживания

Направление верхнего края устройства в направлении движения при отслеживании точки или навигации по маршруту очень полезно, когда вы идете к определенному месту. Однако во время поездок на машине или общественном транспорте он может срабатывать слишком часто, особенно если телефон находится в кармане или сумочке. Чтобы временно отключить функцию наведения, воспользуйтесь функцией «Отключить наведение», доступной на кнопке «Отслеживаемые точки»/«Навигация» . Её можно включить таким же образом, когда вы достигнете следующего этапа путешествия, где она снова понадобится.

Подробности

Показать подробную информацию о месте. Пользователи, создающие карту OpenStreetMap, могут добавлять подробную информацию о месте. Это может быть контактный номер телефона, адрес веб-сайта или адрес электронной почты, часы работы, ссылка на Википедию и т.д. На железных дорогах часто можно

найти информацию о ширине колеи, способе электрификации и напряжении питания, что будет полезно любителям железных дорог. Информация, как и сама карта, создается и корректируется сообществом: это позволяет карте быстрее реагировать на локальные изменения, однако представленные сведения могут устареть.

Однако даже устаревшие данные могут быть информативны: если список автобусных маршрутов, останавливающихся на конкретной остановке, не обновлялся в течение длительного времени, информация о том, в каком направлении следует автобус с конкретной остановки, вряд ли изменилась. Такие данные, как номера телефонов, адреса электронной почты и веб-сайта, можно нажимать, что позволяет быстро совершить звонок, написать электронное письмо или открыть веб-сайт. Нажатие на координаты места скопирует эти географические координаты в буфер обмена.

Поделиться местом

Позволяет отправить выбранное место в формате GPS другому пользователю Seeing Assistant Go или любого другого приложения, поддерживающего GPX. GPS — это всемирный стандарт сохранения мест и маршрутов, используемый во многих навигационных приложениях.

Имитировать местоположение

Приложение, работающее в этом режиме, игнорирует реальное географическое положение пользователя и ведет себя так, как будто пользователь находится в месте, выбранном для моделирования. Информация на кнопке «Где я?» будет показывать ближайший адрес к смоделированному местоположению. Другие функции, такие как «Район» или «Сохранить текущее местоположение», также будут работать на основе смоделированного, а не фактического местоположения пользователя. На кнопке «Где я» вместо информации о точности появится следующее: «Идет моделирование местоположения». **Напоминание:** «Идет моделирование местоположения» будет отображаться каждый раз при возвращении в окно приложения, например, после разблокировки экрана.

Существует несколько способов завершить симуляцию с помощью соответствующей команды:
• В списке операций в любом месте.
• В Меню в правом верхнем углу экрана.
• В списке действий по кнопке «Где я» на главном экране.

Сохраненные места

Список мест, сохранённых пользователем. Как и в других списках мест, вы можете фильтровать места по названию, направлению (поворачивая устройство с включённой фильтрацией направления) и обновлять.

Дополнительная кнопка «Сохранить текущее местоположение» в нижней части окна «Сохранено» позволяет сохранить ваше текущее местоположение.

Стандартный набор операций с местами позволяет выполнять такие быстрые операции, как «Область» , «Создать маршрут» , отслеживание и «Моделировать местоположение» выбранного места. Также можно удалить место из списка сохранённых или изменить его название.

Компас

Инструмент для определения текущего географического положения. Некоторым пользователям Seeing Assistant Go ориентация, основанная на географических направлениях, может помочь лучше ориентироваться в пространстве. После входа в режим компаса поверните устройство, положив его горизонтально.

• После ввода географического направления оно будет объявлено. Например, «Северо-восток», если устройство направлено в диапазоне от 22,5 до 66,5 градусов.
• Если указать точное направление (45 градусов на северо-восток), то будет получено уведомление с вибрацией и коротким звуком. На экране устройства отображается точное направление, указанное компасом. Также отображается точность измерения, но в зависимости от модели смартфона и версии операционной системы эта информация может быть весьма приблизительной.

Настройки

Они позволяют вам настраивать приложение в соответствии с вашими потребностями. В базовом режиме интерфейса, в котором приложение работает по умолчанию, настройки следующие:

• Преобразование текста в речь : настройки параметров голоса, используемых приложением для голосовых оповещений.
• Способы оповещения : речь, звук, вибрация.
• Резервное копирование : возможность создания внешней резервной копии данных и настроек приложения.
• Единицы измерения : метрические (по умолчанию) или имперские.
• Расширенный режим: переключитесь, чтобы перейти в расширенный режим приложения .
• Восстановить настройки по умолчанию : восстановление начальных настроек приложения.
• Версия: информация об используемой версии Seeing Assistant Go.
Преобразование текста в речь
• Используйте программу экранного чтения, если она доступна: голосовой вывод приложения может осуществляться с помощью используемой программы экранного чтения. Если устройство заблокировано, будет использоваться внешний движок для преобразования текста в речь.
• Голос: Какой движок голосового вывода следует использовать приложению? Отображаются голоса на всех языках, поддерживаемых движком синтеза речи, а

также информация о языке, на котором говорит выбранный голос. После нажатия на голос сообщение будет произнесено этим голосом с небольшой задержкой.
• Синтезатор речи: какой движок синтеза речи пользователь хочет использовать для сообщений Seeing Assistant Go.
• Скорость.
• Объем.
• Приглушение звука: включено по умолчанию. Приложение может приглушать другие звуки, воспроизводимые во время создания сообщений. Если отключить эту опцию, сообщения приложения будут воспроизводиться с той же громкостью, что и другие медиафайлы.
• Предотвращение перехода наушников Bluetooth в спящий режим: для экономии энергии используемые наушники Bluetooth могут быстро переходить в спящий режим. Поэтому следующее голосовое оповещение со смартфона может быть прервано в начале, поскольку наушники должны выйти из спящего режима. Включение функции предотвращения перехода наушников в спящий режим должно решить эту проблему, но может повлиять на время работы наушников от одного заряда аккумулятора.

Методы оповещения

Seeing Assistant Go может предоставлять пользователю информацию с помощью преобразования текста в речь, вибрации и звука.
• Объявить направление компаса: следует ли озвучивать географические направления, если в списке мест включен режим указания .
• Тип направления движения : Естественные направления (по умолчанию), Циферблат, Градусы, Нет.
• Вибрация при выходе из режима указания: если режим указания включён в списках мест или во время отслеживания местоположения , и устройство наклонено на 30 градусов относительно горизонтали, режим указания автоматически выключается. Этот переключатель позволяет указать, следует ли генерировать вибрацию для оповещения об этом.
• Громкость звуков: позволяет вам выбрать громкость воспроизведения всех звуков в приложении.
• Общие: речь, звук, вибрация. Способы оповещения для всего приложения. Например, отключение вибрации здесь приведёт к тому, что приложение будет отправлять только звуковые и речевые сигналы.
• Компас: Как точное направление должно указываться в функции компаса. Например, должен ли угол 45 градусов на северо-восток вызывать звук, вибрацию или и то, и другое?
• Пункт: Методы уведомлений для отслеживания места или навигации по маршруту.
• Местоположение друга: информирует о необходимости указать направление к другу в функции «Определить местоположение друзей».

Тип направления движения

Приложение отображает направления к местам или точкам маршрута в зависимости от того, движется ли пользователь или стоит на месте. Если местоположение пользователя не меняется, всегда отображаются географические направления («Север», «Юго-Запад»).
Когда пользователь движется, указания к местам или отслеживаемым точкам даются относительно текущего направления движения.
Их можно вводить несколькими способами:
• Естественные направления: «Впереди вас», «Направо», «Позади вас налево»…
• Циферблат: «в час», «одиннадцать» и так далее. В этом режиме мы предполагаем, что пользователь всегда находится в центре воображаемого циферблата, который движется вместе с ним. Если объявляемое место находится на 30 градусов правее направления пользователя, оно будет объявлено как «один час». Если на 90 градусов правее — «три». Если на 90 градусов левее — «девять». И так далее.
• Градусы: сколько градусов влево или вправо.
• Отсутствуют: указания по проезду к местам не предоставляются.
Если пользователь движется очень медленно, устройство может сообщить приложению, что движения нет. В этом случае приложение сообщит пользователю о географическом положении до нужного места, как если бы он не двигался.

Иногда, особенно при пешем движении, может случаться так, что направление движения, сообщаемое системой приложению, не соответствует реальному. Это связано с эффектом «плавающей позиции», влияющим на расчёт направления движения на низких скоростях. В этом случае приложение может, например, в течение некоторого времени отображать место, которое на самом деле находится слева спереди, как справа спереди.

В окне «Расширенные настройки» на вкладке «Отслеживание и навигация» можно переключить «Тип маршрута движения», чтобы всегда показывать географические маршруты, независимо от перемещения пользователя.
Кнопка «Справка» в окне «Главная» отображает меню со следующими функциями:
• О программе: отображает краткое описание Seeing Assistant Go.
• Учебное пособие: открывает это руководство.
• Сообщить об ошибке: открывает окно для создания электронного письма с сообщением об ошибке
• Звуки: отображает список звуков, которые Seeing Assistant Go использует для уведомлений о различных событиях. Нажмите на звук, чтобы воспроизвести его. Это позволяет узнать значение конкретного звука.

Расширенный режим приложения

Содержит расширенные функции и настройки, позволяющие еще лучше настроить Seeing Assistant Go в соответствии с вашими конкретными требованиями. Можно включить с помощью переключателя «Расширенный режим» в окне «Настройки». При включении в приложение вносятся следующие изменения:

• В окне «Настройки» появится кнопка «Дополнительные настройки».
• Последние использованные категории доступны в качестве действий на кнопках «Область» и «Мониторинг» в окне «Главная».
• Вместо действия «Переименовать» доступно «Изменить»: Помимо возможности изменить название местоположения, окно содержит кнопку «Обновить местоположение», при активации которой текущее географическое положение пользователя назначается редактируемому местоположению.
• Вместо действия «Поделиться» в списках мест доступно действие « Поделиться местоположением» .
• Количество загруженных векторных плиток отображается в окне Загрузка данных области.

Расширенные настройки

Окно доступно через кнопку «Дополнительные настройки» в окне «Настройки» или нажатием кнопки «Настройки».

Он разделен на пять вкладок:
• Отслеживание и навигация.
• Места и точки.
• Мониторинг.
• Найдите друзей.
• Другой.

Отслеживание и навигация

Расширенные настройки отслеживания мест и навигации по маршруту.
• Режим приближения: переключатель, по умолчанию включён. В режиме приближения, при приближении к точке в радиусе 50 метров, каждые 10 метров будет объявляться только уменьшающееся расстояние до точки, без повторения направления и названия.
• Радиус точки: по умолчанию 10 метров. Определяет расстояние, на котором определённая точка будет отмечена как посещённая приложением, и будет осуществлён переход к следующей отслеживаемой точке или точке маршрута.
• Повторяющиеся уведомления: включены по умолчанию. Включает или отключает периодические уведомления. Если отключено, будут генерироваться только сообщения о входе в радиус точки. Если включен режим «Подход», будут также генерироваться сообщения о приближении к точке.
• Минимальный интервал отправки сообщений: по умолчанию 15 секунд. Циклические сообщения об отслеживаемой точке будут отправляться не чаще указанного значения. Чем дальше пользователь находится от отслеживаемой точки, тем реже будут отправляться сообщения.
• Направление относительно движения: включено по умолчанию. Когда этот переключатель активен и пользователь движется, ему/ей будут показаны направления к местам относительно текущего направления движения. Например, «Вперед налево» или «30 градусов направо», в зависимости от выбранного параметра «Тип направления движения».

Места и точки

Расширенные настройки для списка мест и точек из баз данных.
• Представление объекта: по умолчанию «Имя, тип». Название места будет произнесено или отображено перед его типом. После переключения тип места будет отображаться перед его названием.
• Радиус области: по умолчанию 1 километр. Задаёт радиус для отображения мест в функции «Площадь». Чем больше этот радиус, тем больше времени может занять загрузка информации. Радиус также влияет на потребление памяти: при радиусе 1 километр загружаются места площадью 4 квадратных километра, а при радиусе 5 километров — места площадью 100 квадратных километров.
• Автоматическое чтение первого пункта списка: отключено по умолчанию. При включении этой функции приложение автоматически зачитывает вслух первый пункт списка.
• Фильтрация по направлению: отключено по умолчанию. Задаёт состояние по умолчанию переключателя «Фильтрация по направлению» в списках мест. При включении фильтрация будет активна по умолчанию для всех списков мест. Если повернуть верхний край телефона в нужном направлении, будет отображаться список мест только в этом направлении.
• Действие по умолчанию при нажатии: по умолчанию: «Создать маршрут». Действие для места из списка, доступно после активации места. Другие действия доступны как операции с выбранным местом.

Расширенные настройки: Мониторинг

Расширенные настройки функции «Мониторинг» .
• Представление объекта: по умолчанию «Имя, тип». Название места будет озвучиваться функцией мониторинга перед его типом. После переключения тип места будет озвучиваться функцией мониторинга перед его именем.
• Мониторинг во время отслеживания: по умолчанию «Остановить». Определяет поведение приложения при активном мониторинге и запуске отслеживания местоположения или навигации по маршруту .
• Всегда спрашивать: появится вопрос о выключении мониторинга.
• Оставить включенным: мониторинг будет включен во время навигации и отслеживания, никаких подсказок не будет.
• Стоп: мониторинг будет автоматически отключен во время отслеживания и навигации.
• Автоматические объявления о дорогах: включены по умолчанию. При обнаружении нового маршрута, по которому движется пользователь, функция мониторинга сообщит о нём. Независимо от состояния этого переключателя, текущий маршрут можно прослушать, выбрав действие «Ближайшая дорога» на кнопке «Мониторинг» .
• Угол наблюдения: по умолчанию 360 градусов. При уменьшении угла наблюдения система будет сообщать только о местах перед пользователем в пределах диапазона, определяемого выбранным углом наблюдения. Например, если выбрать угол 30 градусов, будут отслеживаться только места,

расположенные до 15 градусов справа или слева от текущего направления движения пользователя.
• Уведомлять о нахождении в радиусе объекта: включено по умолчанию. Информация о месте будет объявлена, когда мы достигнем расстояния в радиусе отслеживаемого объекта, независимо от того, было ли оно объявлено ранее, когда пользователь находился дальше. Информация также будет объявлена, когда мы уже проедем объект и всё ещё будем находиться в его радиусе.
• Радиус контролируемого места с учётом скорости: включен по умолчанию. При активации скорость пользователя учитывается при определении радиуса контролируемого места:
- Скорость выше 40 км/ч: радиус 50 метров.
- Скорость от 20 до 40 км/ч: радиус 30 метров.
- Скорость ниже 20 км/ч: радиус 10 метров.
• Радиус места: по умолчанию 10 метров. Позволяет указать фиксированный радиус места, если параметр «Радиус места, адаптируемый к скорости» отключен.
• Радиус мониторинга: 1 километр по умолчанию. Места в пределах этого радиуса от текущего местоположения пользователя включены в функцию мониторинга.
• Повторяющиеся объявления: включено по умолчанию. Включает или отключает уведомления о мониторинге. Если отключено, будут создаваться только объявления о въезде в радиус местоположения. Если включен параметр «Объявления об автомобильных дорогах», объявления об изменении маршрута всё равно будут создаваться. Нельзя отключить, если отключен параметр «Уведомлять о въезде в радиус местоположения».
• Минимальный интервал отправки сообщений: 10 секунд по умолчанию. Максимальная частота отправки сообщений мониторинга. Чем дальше находится контролируемая точка, тем реже генерируются сообщения.

Расширенные настройки: поиск друзей

Настройки функции «Найти друзей».
• Уведомлять об изменениях точности определения местоположения друга: включено по умолчанию. Позволяет вам выбрать, хотите ли вы получать уведомления об изменениях точности определения местоположения друга. Если эта опция отключена, точность определения местоположения будет доступна только на экране определения местоположения.
• Уведомлять об изменении имени друга: включено по умолчанию. Позволяет вам выбрать, хотите ли вы получать уведомления об изменении псевдонима друга.
• Уведомлять о присоединении друга: включено по умолчанию. Позволяет вам выбрать, хотите ли вы получать уведомления о присоединении нового друга к сеансу поиска.
• Повторяющиеся уведомления: включены по умолчанию. Включает или отключает сообщения о местоположении. Если эта опция включена, вы будете автоматически получать уведомления о расстоянии до друга, местоположение которого определяется.

• Минимальный интервал между сообщениями: по умолчанию 15 секунд. Максимальная частота отправки сообщений о местонахождении. Чем дальше находится друг, местоположение которого определяется, тем реже будут отправляться сообщения.

Другой

Другие расширенные настройки.

• Объявлять об изменениях точности позиционирования: отключено по умолчанию. Функция объявляет не только текущую точность позиционирования после изменения, но и значение точности.
• Использовать системное геокодирование: отключено по умолчанию. При включении функция «Где я» будет работать на основе информации из карт Apple (на iOS) или Google (на Android). Включение этого параметра может быть полезно в регионах, где карты Apple или Google предоставляют более точную адресную информацию, чем OpenStreetMap.
• Сообщения при низкой точности: включены по умолчанию. Если отключено, периодические сообщения об отслеживании местоположения, навигации по маршруту или мониторинге не будут озвучиваться при низкой точности позиционирования.

Технические ограничения устройства

В большинстве случаев приложение Seeing Assistant Go является ценным навигационным средством, упрощающим достижение пункта назначения. Однако в редких случаях информация, предоставляемая приложением, может ввести пользователя в заблуждение.

Помимо устаревшей или неполной информации на карте OpenStreetMap, могут возникнуть проблемы, связанные с техническими ограничениями устройства, на котором запущено приложение. К ним относятся неточности определения текущего географического положения пользователя и направления, указываемого верхним краем горизонтально расположенного устройства.

Тема №27: Навигационное приложение 2ГИС

2ГИС — это приложение-навигатор и справочник, предоставляющее подробные карты городов, каталог организаций, маршруты и актуальную информацию об объектах и транспорте. Оно есть на платформах iOS и Android и работает как онлайн, так и в офлайн-режиме (при загрузке карт города заранее).

К сожалению приложение 2ГИС на Android абсолютно не доступно на данный момент для незрячих пользователей.

Установка и запуск

Загрузите приложение 2ГИС из App Store или Google Play. При первом запуске потребуется предоставить разрешение на использование геолокации и, при необходимости, загрузить карту своего региона. После этого можно сразу

начать поиск адресов и организаций без регистрации. Если вы хотите сохранять места и маршруты, войдите под своей учётной записью или создайте новую.

Навигация по приложению

В нижней части экрана расположены пять основных вкладок: Поиск, Проезд, Навигатор, Друзья, Советы.

Вкладка **«Поиск»**. Эта вкладка предназначена для нахождения адресов, организаций, заведений и других объектов. Поле поиска расположено в верхней части экрана. Позволяет ввести название компании, улицы или объекта. После ввода появляется список подходящих результатов. Кнопка **голосового поиска** находится справа внутри строки поиска. Позволяет произнести запрос вслух — например, «аптека рядом» или «улица Абая 15».

Меню

В этом разделе можно выбрать город, управлять загрузкой офлайн-карт, настраивать возможности делиться геопозицией, включать гид по городу, изменять настройки приложения, просматривать историю запросов, открывать избранные места включать фильтры поиска и многое другое.

Избранные. Здесь отображаются сохранённые пользователем объекты и адреса — например, магазины, банки, кафе, аптеки.

Домой. Позволяет быстро построить маршрут от текущего местоположения до заранее указанного домашнего адреса.

На работу. Создаёт маршрут до сохранённого рабочего места.

Советы и категории

В нижней части вкладки отображаются тематические категории: рестораны, кафе, аптеки, АЗС, транспорт, развлечения, госуслуги и другие популярные направления.

Если вы зашли в поеск и выбрали интересующий объект, открывается карточка объекта с вкладками:

вкладка Обзор — по умолчанию открывается первой и содержит рейтинг, расстояние до объекта и кнопку «Вход» для построения маршрута.

вкладка Отзывы — здесь можно прочитать мнения других пользователей и добавить свой отзыв.

вкладка – Фото — показывает фотографии объекта снаружи и внутри.

вкладка – Цены — недоступна для работы с VoiceOver.

вкладка – Инфо — содержит краткое описание товаров и услуг.

Под вкладками расположена подробная информация об объекте: название, адрес, почтовый индекс, количество этажей, ближайшие остановки, режим работы, телефоны, кнопка для связи по WhatsApp, ссылки на сайт и соцсети, а также дополнительные сведения о месте — способы оплаты, наличие доступной среды для людей с инвалидностью и другое.

Вернемся в главное окно приложения.

Вторая снизу вкладка **«Проезд»**. Здесь можно построить маршрут, указав начальную и конечную точки. Доступны разные способы передвижения: на автомобиле, общественном транспорте, пешком, на такси, на мотоцикле, велосипеде, самокате или грузовом транспорте. После выбора способа передвижения нажмите кнопку «В путь» — откроется навигационное окно с голосовыми подсказками, временем в пути, оставшимся расстоянием и ориентировочным временем прибытия. При выборе такси приложение перенаправляет в Яндекс.Такси, где адреса подставляются автоматически.
Если нажать кнопку «Развернуть меню навигатора», откроется подробная информация о маршруте: количество лестниц, подъёмов и спусков, расстояние, примерные калории, количество шлагбаумов и другие параметры.
Третья снизу вкладка **«Навигатор»**. Эта вкладка предназначена для начала движения в реальном времени. Здесь можно выбрать пункт назначения, прослушать голосовые подсказки, отслеживать текущее положение и корректировать маршрут. Навигатор показывает время прибытия, расстояние и указывает повороты и перекрёстки.
Четвертая вкладка **«Друзья»**. В этом разделе можно добавлять друзей, обмениваться геолокацией, видеть их текущее местоположение и делиться своим. Полезно для согласования встреч или отслеживания движения близких.
Пятая вкладка **«Советы»**. Здесь собраны персональные рекомендации на основе предыдущих поисков и местоположения. Приложение предлагает популярные заведения, новые маршруты и интересные локации поблизости.

Заключение

2ГИС — удобное приложение для поиска информации об объектах, адресах, индексах и способах связи.
Оно помогает быстро найти нужную организацию, позвонить или написать в WhatsApp юридическому лицу.
Однако навигация в приложении может показаться сложной и не всегда интуитивной для незрячих пользователей.
Тем не менее, благодаря озвученным элементам интерфейса и интересным голосам навигатора, 2ГИС можно успешно использовать вместе со зрячими сопровождающими или самостоятельно после небольшого опыта использования.

Тема №28: Банковское приложение Kaspi.kz

Kaspi.kz — это многофункциональное банковское приложение, относящееся к категории «супер-апов». В нём собраны не только банковские услуги, но и онлайн-магазин товаров и услуг, раздел государственных документов, покупка авиа- и железнодорожных билетов, бронирование путешествий, оплата коммунальных и других услуг, поиск работы и сотрудников. Некоторые разделы приложения пока недоступны для программы экранного доступа VoiceOver, однако основной функционал полностью пригоден для незрячих пользователей. Приложение постоянно обновляется, а команда Kaspi работает над улучшением его доступности.

Регистрация

Для регистрации в Kaspi.kz может потребоваться посещение отделения банка и подписание договора. Если вам нет 18 лет, понадобится согласие родителя на открытие карты Kaspi. После загрузки приложения из App Store необходимо пройти видеорегистрацию — процесс полностью озвучивается системой голосового сопровождения. Введите номер телефона, получите SMS-код и вставьте его в соответствующее поле.

Главный экран приложения

Так как приложение очень масштабное, рассмотрим основные доступные функции. В нижней части экрана расположены вкладки: «Главное», «Kaspi QR», «Сообщения» и «Сервисы».

Вкладка **«Главное».** Сверху находится строка поиска по всему приложению — здесь можно искать товары, услуги или разделы. Ниже отображаются товары, которыми вы интересовались ранее, а также другие продукты банка. Вкладка Главное не очень удобна, но вкладка «**сервис»** ее во многом дублирует, по этому особой надобности в использование вкладки Главное нет.

Вкладка **«Kaspi QR»**. Используется для оплаты покупок и услуг в магазинах, терминалах и банкоматах Kaspi. Поддерживаются мгновенные платежи по QR-коду.

Вкладка **«Сообщения»**. Здесь находятся все уведомления от банка: о переводах, пополнениях, депозитах, акциях и новостях. Внизу расположена кнопка «Чат с Kaspi Гид» — это чат с искусственным интеллектом, который отвечает на большинство вопросов по продуктам и услугам банка.

Вкладка **«Сервисы»**. Самая крупная и функциональная вкладка. разберем ее более подробно.

Первые пункты — выбор языка (русский или казахский). Затем идёт «Магазин». В магазине можно выбрать город, искать товары по названию, применять фильтры, читать характеристики, выбирать продавца, оформлять покупку и доставку. Следующий пункт — «Мой банк». Здесь собраны банковские услуги: информация о картах Kaspi Gold, кредитах, рассрочках, депозитах и история операций. Раздел «Платежи», позволяет оплачивать коммунальные услуги, налоги, штрафы и другие счета без комиссии. Сверху представлены три подраздела:

– «Все» — список категорий всех доступных платежей.
– «Мои платежи» — наиболее частые операции, например, пополнение мобильной связи.
– «История» — список выполненных платежей по датам.

Раздел **«Переводы»**. Содержит подразделы:

– «Мои переводы» — переводы между своими счетами, клиентам Kaspi Bank, в другие банки и международные переводы.
– «Частые переводы» — список избранных получателей.
– «История переводов» — просмотр и сортировка переводов по имени или дате.

Раздел «Акции»

Содержит скидки и предложения на товары, но пока недоступен для VoiceOver.

Раздел «**Travel**». Делится на три части: авиа (покупка авиабилетов), ЖД (покупка железнодорожных билетов по Казахстану) и путешествия (бронирование отелей и туров за рубеж).

Раздел **«Госуслуги»**. Позволяет получать и использовать цифровые документы: удостоверение личности, справку об инвалидности, аттестаты, дипломы и другие. Здесь же можно оформить прописку, подать заявление в полицию, оплатить налоги и штрафы, получить услуги ЦОН и eGov и многое другое.

Раздел **«Объявления»**. Платформа для размещения объявлений о продаже товаров и услуг как для частных лиц, так и для предпринимателей.

Раздел **«Гид»**. Содержит инструкции и правила пользования всеми сервисами банка, а также ответы на часто задаваемые вопросы. **Примечание**: почти в каждом сервисе в нижней части есть ссылка на часто-задаваемые вопросы, в которых собраны различные инструкции и полезная информация.

Раздел **«Kaspi Maps»**. Показывает на карте все отделения, банкоматы, терминалы и картоматы с адресами и временем работы.

Раздел **«Сертификаты»**. Позволяет покупать подарочные сертификаты — например, на услуги салонов красоты или магазинов для клиентов Kaspi.

Раздел **«Работа»**. Сервис поиска вакансий по различным специальностям и городам Казахстана.

Раздел **«Magnum»**. Позволяет совершать покупки онлайн в сети магазинов Magnum Cash & Carry с доставкой по указанному адресу.

Раздел **«Glovo»**. Сервис доставки еды из ресторанов и кафе, встроенный в приложение Kaspi.

Раздел **«Оплата Alipay»**. Позволяет совершать платежи в Китае через систему Alipay.

В нижней части раздела «Сервисы» также присутствуют дополнительные подразделы, которые используются довольно редко и могут быть частично недоступны для VoiceOver. Пошаговый разбор часто используемых услуг банка.

Как совершить перевод

- Откройте раздел «Переводы».
- Выберите тип перевода: на карту Kaspi, на карту другого банка или международный перевод.
- Откроется окно перевода, в котором необходимо ввести номер карты, телефон (можно выбрать из списка контактов) или реквизиты получателя.
- В поле ввода суммы укажите нужную сумму перевода.
- Ниже при необходимости можно добавить сообщение получателю или выбрать из списка предлогаймое сообщение.
- Нажмите кнопку «Перевести».

- Появится окно проверки данных, где отображаются имя получателя, сумма перевода и сообщение.
- Если всё верно, нажмите кнопку «Подтвердить и перевести».

После завершения операции появится окно подтверждения. В этом окне можно просмотреть квитанцию, поделиться ею через мессенджер с получателем, а также добавить его в список избранных для будущих переводов.

Как пополнить баланс телефона с помощью сервиса платежи

- Перейдите в раздел «Платежи».
- Выберите категорию «Все», затем пункт «Мобильный».
- Откроется окно, где нужно ввести номер телефона вручную или выбрать его из списка контактов.
- Укажите сумму пополнения и нажмите кнопку «К оплате», где будет указана выбранная сумма.
- В следующем окне проверьте правильность данных: оператора, номера телефона и суммы.
- При желании отметьте флажок «Потратить бонусы», если хотите оплатить часть суммы бонусами.
- Выберите способ оплаты: по умолчанию используется карта Kaspi Gold, но можно выбрать депозит или Kaspi Red, если они доступны.
- Нажмите кнопку «Оплатить».

После успешного выполнения операции появится окно подтверждения с сообщением, что платёж принят.

Как использовать сканирование QR-кода

- На нижней панели выберите вкладку Kaspi QR.
- Пройдите проверку Face ID или Touch ID.
- На экране появится надпись «Сканируйте QR-код», и запустится камера.
- Попросите зрячего человека показать вам, где находится бумага с QR-кодом.
- Медленно водите телефоном в том месте, где примерно расположен QR-код.

После успешного считывания QR-кода телефон слегка вибрирует, подтверждая, что код найден, и откроется страница с информацией об операции:
– название организации или магазина;
– сумма (если указана продавцом);
– кнопка «Изменить сумму», если нужно ввести вручную;
– способ оплаты (по умолчанию — карта Kaspi Gold).

Проверьте данные с помощью VoiceOver и выберите кнопку «Оплатить».

Если операция выполнена успешно, на экране появится квитанция. Её можно показать продавцу, поделиться ею в мессенджере или просмотреть позже в истории сообщений.

Как заказать доставку магнум на дом

Выберите вкладку Сервисы и в открывшемся списке откройте пункт Magnum, Продукты с бесплатной доставкой. Когда вы вошли в продуктовый раздел «Магнум», на экране отображается список основных категорий, таких как например:

Скидки

Правильное питание

Молочные продукты — яйца; и так далее

Каждая категория открывает набор наименований, относящихся именно к данной группе.

Например, В Молочные продукты — яйца вы увидите молоко, сыр, йогурты, творог, яйца и т.д. В Чай — кофе — какао будут представлены напитки для заваривания и растворимые напитки.

Однако иногда нужное наименование может не сразу встретиться в списках категорий, особенно если вы ищете что-то конкретное. Чтобы быстро найти нужный продукт, используйте поиск. В верхней части экрана находится строка Поиск Магнум, впишите туда необходимое название и нажмите поиск, Вы сможете выбрать подходящий вариант и перейти к его подробному описанию. Поиск особенно удобен, если вы уже представляете, что именно хотите приобрести, и не хотите долго просматривать категории.

После того как вы выбрали одну из категорий, например, овощи, фрукты, ягоды, грибы, откроется страница с продуктами. Экран при этом делится на две части:

1. Верхняя часть — сортировочная панель.
2. Нижняя часть — список продуктов по выбранной категории.

Поскольку в категории могут находиться сразу разные группы (овощи, фрукты, ягоды, грибы), весь список сначала отображается смешанным.

Чтобы сделать поиск удобнее, используется сортировка. Обратите внимание на сортировочную панель в верхней части. Там находятся подкатегории. Например:

— Овощи
— Фрукты
— Ягоды
— Грибы

Выберите подкатегорию, которая вам нужна.

Например, если вы хотите просмотреть только фрукты — нажмите Фрукты. После выбора подкатегории список продуктов внизу автоматически обновится. Теперь вы увидите только фрукты, и вам не нужно прокручивать весь раздел, чтобы их искать. После того как вы выбрали «Фрукты», сортировочная панель обычно обновляется ещё раз и показывает конкретные виды в наличии.

Например:

— Яблоки
— Бананы
— Виноград

Таким образом:

Общая категория помогает найти широкий тип продуктов. Подкатегория позволяет сузить выбор по группе. Дополнительная сортировка выделяет конкретный вид внутри группы.

Когда вы нашли нужное наименование в списке, можно перейти к его подробному просмотру и добавлению в корзину. Выберите интересующую позицию. В кратком отображении вы увидите:

— название продукта
— рейтинг (если есть отзывы)
— цену

вес или объём упаковки

Нажмите на выбранную позицию, чтобы открыть страницу подробного описания. На странице продукта отображается:

— фотография
— стоимость
— вес или объём (например: 1 кг, 500 г, 900 мл, упаковка из 6 шт и др.)
— наименование бренда или производителя
— иногда страна происхождения

Для более полного ознакомления в верхней части страницы есть кнопка «О продукте». В этом разделе могут быть указаны:

— состав
— вид упаковки
— срок годности
— условия хранения
— дополнительная характеристика продукта

Рядом с кнопкой «О продукте» обычно находятся: «Поделиться» — позволяет отправить ссылку на этот продукт другим людям, «Добавить в избранное» — удобно, если вы будете часто покупать именно этот продукт и хотите быстро находить его в следующий раз. Когда вы убедились, что продукт подходит, обратите внимание на кнопку «Добавить в корзину», которая находится в нижней части экрана. После нажатия кнопки откроется окно с параметрами добавления.

Здесь вы увидите:

— цену;
— массу/объём;
— количество.

Количество можно изменить, для этого используется кнопка «+» (или «добавить»), цена при этом складывается и меняется автоматически. Когда количество выбрано, нажмите ещё раз кнопку «Добавить в корзину» в нижней части экрана. Продукт будет помещён в вашу корзину. После этого вы можете: вернуться к списку и продолжить выбор или перейти к оформлению чуть позже оформление заказа. Находясь в разделе «Магнум», обратите внимание на

нижнюю часть экрана. Там всегда отображается строка «Корзина» и количество выбранных позиций. Например: «Корзина».

2. Нажмите на эту строку, чтобы открыть корзину. Перед вами появится список всех выбранных продуктов. В корзине вы можете:

— проверить количество каждой позиции;
— изменить количество (увеличить или уменьшить при необходимости);
— удалить то, что вы решили не брать;
— при желании вернуться к покупкам и добавить что-то ещё.

Внизу корзины отображается:

— слева: общая стоимость заказа;
— справа: кнопка «Продолжить».

Нажмите «Продолжить», чтобы перейти к оформлению. После этого вы окажетесь на странице оформления заказа. Если вы оформляете доставку впервые, приложение может попросить указать адрес. Для этого обычно предусмотрены специальные поля: улица, дом, квартира, подъезд и этаж (при необходимости), комментарий для курьера (например, «код домофона 123»). Этот адрес будет сохранён и автоматически использован в следующих заказах. Ниже вы снова увидите список продуктов — это возможность ещё раз убедиться, что всё выбрано корректно. Далее откроется раздел выбора времени доставки. Вы сможете выбрать удобный интервал, например:

— с 13:00 до 16:00.

После проверки данных нажмите кнопку «Оплатить». Стоимость заказа будет списана с карты, привязанной к вашему Kaspi. Теперь остаётся дождаться доставки.

Отслеживание доставки

Статус можно отслеживать через раздел «Сообщения» в приложении. Вы будете получать уведомления, например:

— «Ваш заказ принят»;
— «Курьер собрал заказ»;
— «Курьер в пути».

Когда курьер будет близко, обычно он звонит или пишет сообщение. Kaspi.kz — современный и удобный «супер-ап» для финансов, покупок и госуслуг. Он сочетает функции банка, маркетплейса и платежной системы в одном приложении. Преимущества — высокая скорость, простота, надёжность и доступность для пользователей с нарушением зрения. Недостатки — частичная недоступность некоторых разделов для VoiceOver и зависимость от стабильного интернет-соединения.

Тема №29: Приложение «Яндекс Go Такси, Еда, Доставка

Приложение Яндекс Go – это сервис, который объединяет заказ такси, аренду самокатов, доставку еды, доставку покупок и другие транспортные и бытовые услуги в одном месте. Оно создано для того, чтобы вы могли быстро

выбрать способ передвижения по городу или заказать нужную услугу, не переходя в другие приложения. Основная идея – сделать перемещение и получение сервисов максимально простым, понятным и быстрым.
В приложении вы можете указать, откуда и куда вам нужно поехать, выбрать тариф поездки, посмотреть стоимость, время ожидания и путь на карте. Интерфейс построен так, чтобы даже при первом использовании вы могли разобраться без трудностей: все основные действия находятся на главном экране, а дополнительные настройки и функции спрятаны в меню, чтобы ничего не перегружало взгляд.

Загрузите приложение из AppStore. При первом запуске появляется приветственный экран. Он кратко объясняет, какие возможности доступны: заказ такси, доставка, аренда транспорта. Нажмите кнопку продолжить, после чего приложение предложит войти в аккаунт. Авторизация нужна для сохранения ваших адресов, истории заказов, способов оплаты и возможности обращаться в поддержку. На экране появится форма входа по номеру телефона. Введите свой номер и нажмите продолжить. На указанный номер придёт сообщение с кодом подтверждения. Введите этот код в специальное поле в приложении.
После успешного подтверждения номер будет закреплён за вашим аккаунтом. Приложение может предложить разрешить доступ к геолокации. Это важно для правильного определения вашего местоположения. Если вы дадите разрешение, точка отправления будет автоматически отмечена на карте. приложение предложит включить уведомления, чтобы сообщать о прибытии машины и изменениях в заказе. желательно согласиться. Когда авторизация завершена, откроется главный экран. На карте будет отображаться ваше текущее расположение. В верхней части обычно находится строка, куда можно вписать пункт назначения. Дальнейшие действия будут строиться вокруг этого поля и карты. С этого момента вы можете приступать к заказу поездки или изучению других доступных услуг.

На главном экране после входа вы видите карту и основные элементы управления. В левом верхнем углу расположено меню. Откройте его нажатием. В нём находятся ваши личные данные, настройки, история заказов, способы оплаты и другие вспомогательные функции. Через это меню вы можете изменить привязанный номер телефона, посмотреть бонусы, подключить промокоды или обратиться в службу поддержки. Это раздел, который служит центром управления параметрами аккаунта и работой приложения.

По центру верхней части экрана отображается ваш текущий адрес. Приложение определяет его по геолокации или по последнему использованному месту. Вы можете изменить этот адрес вручную, нажав на него и введя другой. Текущий адрес используется как точка отправления для поездки на такси или при заказе доставки. Благодаря этому вам не нужно каждый раз вводить адрес, откуда начинается поездка, если вы часто находитесь дома или на работе.
Ниже расположен список категорий услуг. Он позволяет переключаться между разными возможностями сервиса. Например, если вам нужно найти место пообедать или заказать готовую еду – выберите категорию еда. Если необходимо взять самокат для передвижения – выберите самокаты. Доставка используется для

передачи посылок из одной точки в другую. Для заказа автомобиля выберите такси. Раздел межгород позволяет заказать поездку между населёнными пунктами, если расстояние больше, чем при обычной поездке внутри города. В разделе транспорт вы можете отслеживать маршруты автобусов и другого общественного транспорта. Раздел магазины и по стране предоставляет подбор товаров или услуг с возможностью доставки. Навигатор помогает вам построить маршрут для самостоятельного движения. Бери заряд используется для аренды пауэрбанков. Раздел места заправки показывает ближайшие точки автозаправок. Офиша помогает узнать, какие события проходят рядом. Аренда авто позволяет взять автомобиль на определённое время.

Далее расположено поле что ищите. Это поле используется для поиска адресов или организаций. Если вы уже знаете, куда хотите отправиться, введите здесь адрес. Например, можно вписать название торгового центра, улицу или конкретный дом. После выбора адреса приложение построит маршрут и покажет стоимость поездки на такси. Это основной элемент начала заказа: сначала укажите пункт назначения, затем выберите тариф, время ожидания и подтвердите поездку. Рядом находится умная камера. Она служит для распознавания объектов или адресов по изображению или QR-коду. Если, например, перед вами табличка с адресом, наведите камеру, и система автоматически распознает его. Ниже расположен список мест, которые вы посещаете часто. Обычно это дом, работа или другие точки, по которым вы регулярно ездите. Благодаря этому вам не нужно каждый раз вводить адрес вручную. Достаточно выбрать одно из указанных мест и перейти к выбору тарифа. Ещё ниже отображается подбор блюд или ресторанов. Эти предложения формируются с учётом времени суток, популярности заведений рядом и ваших предпочтений. Если вы хотите заказать еду с доставкой, выберите подходящее блюдо или ресторан. Приложение покажет стоимость доставки, примерное время ожидания и варианты оплаты. Процесс заказа такси начинается с выбора пункта назначения. На главном экране в строку поиска введите адрес, куда вам необходимо поехать. Можно вписать название улицы, номер дома или название места. Когда адрес будет введён, под строкой появится список предложенных вариантов. В этом списке могут отображаться не только сам указанный адрес, но и конкретные объекты, расположенные рядом с ним. Например, если вы указали улицу или дом, приложение может предложить супермаркет, остановку, школу или офисное здание, находящееся по этому адресу или поблизости. Это сделано затем, чтобы машину можно было направить максимально точно к нужному входу или ориентиру. Если для вас важно попасть в конкретное здание, выберите его из списка. Если уточнение не требуется, выберите сам адрес, который вы ввели. После выбора пункта назначения экран переключается на страницу оформления заказа. В верхней части отображается индекс спроса. Он показывает, насколько много людей заказывают такси в данном районе в данный момент. Если спрос высокий, стоимость поездки может быть увеличена. Чуть ниже расположена кнопка показать пункт назначения. Она позволяет открыть карту и убедиться, что указана правильная точка прибытия. На экране также отображается ваш текущий адрес, который определяется автоматически. Это точка отправления. Если нужно изменить место подачи

автомобиля, нажмите на этот адрес и укажите другой. Ниже расположен пункт подъезд. В этом разделе уточните, куда именно водителю подъехать. Вы можете указать номер подъезда, ориентир, код домофона или другую информацию, которая поможет водителю быстрее вас найти. Далее следует пункт куда, то есть выбранный вами адрес прибытия. Здесь доступна функция добавить остановку. Этот пункт используется в случае, если вам необходимо заехать в промежуточное место по пути. Например, чтобы забрать другого человека или передать вещи. При необходимости можно добавить несколько таких остановок. Ниже отображаются группы тарифов. Это категории, в которых собраны разные варианты поездок. В них входят навигатор, транспорт, такси, ультима и доставка. По умолчанию открыта группа тарифов такси. В этой группе представлены следующие варианты поездки:
Тариф вместе — позволяет разделить стоимость поездки с попутчиком, которого водитель заберёт по пути.
Тариф эконом — стандартный вариант с базовой стоимостью.
Тариф комфорт — допускает автомобили с более удобным салоном и улучшенным уровнем сервиса.
Тариф комфорт плюс — ещё более высокий уровень качества автомобиля и обслуживания.
Тариф электро — предполагает поездку на электромобиле.
Тариф бизнес — предоставляет автомобили премиум-класса с профессиональными водителями.
Тариф премьер — один из самых дорогих вариантов, включающий автомобили высокого класса и повышенное внимание к комфорту пассажира.
Тариф самый быстрый — система сама выбирает ближайший доступный автомобиль, чтобы сократить время ожидания.

Рядом с каждым тарифом указана стоимость поездки. Стоимость рассчитывается на основе расстояния, времени в пути и текущего спроса. Под списком тарифов расположена кнопка пожелания. В этом разделе вы можете указать, что в поездке будет домашнее животное, что необходимо детское кресло, выбрать специальные условия, изменить способ оплаты и при необходимости написать комментарий водителю. Комментарий может содержать ориентиры или указания, например, где вы ждёте, какой у подъезда вход, как вас лучше найти. Когда все параметры выбраны, нажмите кнопку заказать. После этого начнётся поиск водителя. На экране появится сообщение о том, что идёт поиск ближайшего автомобиля. Когда водитель будет найден, на экране появится информация о нём: имя, рейтинг, марка автомобиля, его цвет и номер. Также будет указано примерное время прибытия. Вы можете наблюдать перемещение автомобиля на карте в реальном времени. Если планы изменились ещё до посадки, вы можете отменить поездку на этом же экране.

Когда поездка начнётся, на экране будет отображаться маршрут и время прибытия в пункт назначения. В процессе движения вы будете видеть, сколько примерно времени осталось до приезда. По завершении поездки вы можете оценить водителя и оставить отзыв, если хотите указать пожелания или отметить качество поездки.

Дополнительные материалы, не вошедшие в основной курс

Вы уже изучили основы операционной системы IOS и познакомились с основными программами. Теперь у вас есть базовые навыки, которые позволяют самостоятельно выполнять многие задачи. Однако обучение не ограничивается только этим курсом. В этом разделе представлены дополнительные материалы, которые помогут вам расширить знания, узнать новые возможности системы и освоить полезные программы. Помните, что обучение работе на IOS — процесс, который никогда не заканчивается, ведь система постоянно обновляется и развивается. Узнать всё о ней невозможно, но можно постоянно совершенствоваться и открывать для себя новые инструменты, которые сделают вашу работу ещё удобнее и эффективнее.

Тема №30: Создание Apple ID

Подробная инструкция по созданию Apple ID на новом iPhone
(актуально на 2025 год)

Apple ID представляет собой единую учетную запись, которая используется для доступа ко всем сервисам и функциям Apple. С ее помощью вы можете загружать приложения в App Store, пользоваться iCloud для хранения данных, синхронизировать устройства, оформлять подписки, находить потерянный iPhone и управлять персональными настройками. Apple ID обеспечивает идентификацию пользователя, безопасность данных и объединяет работу всех устройств Apple в единую экосистему.

Первое включение iPhone

1. Найдите кнопку питания, которая обычно находится на правой стороне устройства.
2. Нажмите и удерживайте кнопку несколько секунд, пока на экране не появится логотип Apple.
3. После загрузки появится экран приветствия Hello.
4. Проведите пальцем вверх от нижнего края экрана или нажмите кнопку Home, если она есть.
5. Выберите язык интерфейса.
6. Выберите страну или регион. Регион влияет на доступные функции и способы оплаты, поэтому важно указать правильный.

Быстрый старт или ручная настройка

Система предложит два варианта.

Быстрый старт. Используется для переноса данных со старого устройства. Если у вас нет предыдущего iPhone или вы создаете новую учетную запись, этот вариант не нужен.

Настроить вручную. Выберите этот пункт, чтобы продолжить полную настройку нового устройства.

Подключение к сети Wi-Fi

Для создания Apple ID необходимо подключение к интернету.

1. Выберите сеть Wi-Fi из списка.

2. Введите пароль.

3. Дождитесь появления отметки о подключении. Если Wi-Fi отсутствует, можно вставить SIM-карту и использовать мобильный интернет. Без подключения к сети создание Apple ID будет недоступно.

4. Активация устройства. После подключения к интернету iPhone автоматически проверит активацию. Обычно это занимает от нескольких секунд до минуты. После успешной активации откроется следующий этап.

5. Настройка Face ID или Touch ID. На этом шаге вам предложат настроить биометрическую защиту. Face ID позволяет разблокировать устройство по лицу. Touch ID использует отпечаток пальца. Этот шаг можно выполнить сразу, следуя подсказкам на экране. При необходимости настройку можно отложить, выбрав пункт Настроить позже.

6. Создание код-пароля устройства. Система предложит создать код-пароль, который будет использоваться для подтверждения важных действий и разблокировки iPhone. По умолчанию устанавливается шестизначный код, но можно выбрать четырехзначный, буквенно-цифровой или вовсе отказаться от пароля. Последнее делать не рекомендуется.

7. Экран Войти с Apple ID. На экране ввода Apple ID выберите пункт Нет Apple ID или забыли его, затем нажмите Создать Apple ID.

8. Ввод личных данных. Введите имя, фамилию и дату рождения. Эти данные должны быть реальными, так как они используются для восстановления доступа к учетной записи. Обратите внимание, что при указании возраста меньше 13 лет будет создана детская учетная запись с ограниченными возможностями.

9. Выбор адреса электронной почты. Система предложит два варианта.

Использовать существующий адрес. Можно указать любой действующий почтовый ящик, например Gmail или Outlook. На этот адрес придет письмо для подтверждения. Создать бесплатный адрес iCloud. В этом случае вам будет предложено создать новый адрес вида имя@icloud.com. Оба варианта подходят одинаково, выбор зависит от ваших предпочтений.

10. Создание пароля Apple ID. Введите пароль для Apple ID. Он должен быть достаточно надежным, содержать заглавные и строчные буквы, а также цифры. Введите пароль дважды, чтобы подтвердить его правильность.

11. Подтверждение номера телефона. Введите номер телефона. Он нужен для подтверждения личности и восстановления доступа. Укажите номер в международном формате, например +7 900 123 45 67. Выберите способ получения кода подтверждения. Это может быть СМС или голосовой звонок. Введите полученный код.

12. Принятие условий использования. На экране появится большой текст лицензионного соглашения Apple. Пролистайте его до конца и нажмите Принять. Продолжить настройку без принятия условий невозможно.

13. Настройка iCloud и синхронизации. После создания Apple ID система предложит включить различные функции iCloud. Рекомендуется включить следующие параметры:

Резервные копии. Это позволит сохранять данные в облаке и восстанавливать их при необходимости.

Фотографии. Активируйте синхронизацию, чтобы фотографии и видео автоматически сохранялись в iCloud.

Найти iPhone. Включите эту опцию обязательно. Она помогает найти потерянный телефон и защищает устройство от несанкционированного использования.

Остальные параметры можно включить или отключить по вашему желанию.

14. Настройка Siri, экранного времени и обновлений. Система предложит активировать голосовой помощник Siri, настроить контроль экранного времени и включить автоматические обновления. Все эти параметры можно изменить в будущем, поэтому выбирайте то, что вам удобнее.

Тема №31: Браузер Safari

Safari это основной браузер для выхода в интернет в ios, как Google Chrome или Yandex, но в отличии от озвученных браузеров, в Safari можно использовать любой поисковик.

Пункты начального экрана браузера

И так, вот что находится на экране после входа в браузер.

1. **Поле редактора.** После нажатия на него, программа произнесет (адрес, веб поиск или имя сайта). Открыв его двойным нажатием, в нижней части экрана появится клавиатура для ввода запроса. После ввода запроса для начала поиска, нужно нажать кнопку (перейти) в нижней части клавиатуры с правого края. По мере написания запроса, под полем редактирования будут появляться подсказки относительно написанного, на пример если в поле было написано «мульт…» то в подсказках отобразятся дополненные, возможные запросы, на подобие «мультфильмы смотреть онлайн» или «мультфильмы для детей» конкретно в этом поле, поиск осуществляется браузером от Google. После окончания поиска, на экране появится список сайтов по вашему запросу.

Далее будет список поисковиков. Если вы предпочитаете пользоваться конкретно одним из представленных в списке, то нажав на один из предложенных браузеров, поиск в дальнейшем будет происходить только через него.

2. **Apple** - это поисковик от компании с одноименным названием. Для его выбора как поисковика по умолчанию, достаточно просто открыть его двойным нажатием на экран. в дальнейшем каждый вход в Safari, будет открываться страница с поисковиком от Apple. **Примечание**. После входа в любой из браузеров, поле для ввода запроса находится чуть выше середины экрана, и озвучивается программой как (найти).

3. Yandex-

4. Bing-

5. Google-

Может случится так, что вам нужно будет использовать другой поисковик за место выбранного, а как выйти из текущего не понятно. Для таких случаев в

нижней части экрана с правого края, имеется кнопка (вкладки), нажав на которую последним пунктом будет (новая вкладка), Выбрав который снова появится список поисковиков на выбор.

Нужно отметить, что любой запрос выполненный одним из поисковиков, отображается во (вкладках), и выглядит на пример как(Yandex: смотреть сериал), или (Google: купить собаку в Алматы).

Для закрытия таких вкладок нужно, найти одну из вкладок из списка, и смахиванием одним пальцем вертикально с верху в низ, выбрать пункт закрыть вкладку, и двойным нажатием на экран удалить её.

Тема №32: Брайлевский вод на смартфоне

Брайлевский ввод в iOS — это встроенная возможность VoiceOver, позволяющая печатать в любых приложениях с помощью жестов, имитирующих точки шрифта Брайля. Экран iPhone превращается в виртуальную брайлевскую панель, на которой пользователь набирает текст шеститочечным или восьмиточечным способом. Функция работает в двух режимах:

На экранной поверхности (Screen Input) — телефон лежит горизонтально, точки набираются пальцами по экрану, как по брайлевскому дисплею.

За экраном (Tabletop/Screen Away) — устройство держат перед собой, а точки набирают пальцами на невидимой поверхности за телефоном.

Система поддерживает стандартный и сокращённый Брайль, быстрое удаление, ввод жестами, переключение языков и мгновенную озвучку набранного текста. Это делает ввод существенно быстрее по сравнению с обычной экранной клавиатурой и обеспечивает полностью тактильный способ взаимодействия без визуального контроля.

Включение брайлевского ввода на iOS

Чтобы активировать брайлевский ввод, выполните следующие действия:

1. Откройте Настройки.
2. Перейдите в раздел Основные.
3. Откройте Универсальный доступ.
4. Перейдите в пункт VoiceOver.
5. Выберите меню Ротор.
6. Найдите параметр Шрифт экрана Брайля и включите его.

В этом же разделе рекомендуется отключить ненужные пункты ротора, включить те, что вам могут понадобиться, и переместить пункт Шрифт экрана Брайля на самую верхнюю позицию для более быстрого доступа.

После завершения настроек можно закрыть меню.

Способы использования брайлевского ввода

На iOS доступно два режима расположения устройства:

1. Настольный режим. Устройство лежит на столе, а пальцы располагаются сверху на экране.

2. Режим Экран назад. Устройство держится ребром, экран повернут от пользователя. Телефон удерживается за короткие грани ладонями, кнопка Домой (если она есть) — справа. Этот режим ближе к работе с брайлевской машинкой: пальцы располагаются в положении, соответствующем точкам брайлевского шеститочия.

Основы печати по принципу брайлевского прибора

Для пользователей, которые привыкли писать в брайлевском приборе, предлагается способ печати, основанный на привычном расположении точек.

1. Соответствие пальцев точкам

Правая рука:

Безымянный палец — точка 1

Средний палец — точка 2

Указательный — точка 3

Левая рука:

Безымянный палец — точка 4

Средний палец — точка 5

Указательный — точка 6

Перед тренировкой представьте перед собой брайлевский прибор с листом бумаги: ваши пальцы будут аналогом грифеля.

Первичная тренировка на заблокированном устройстве

1. Поверните iPhone на длинную грань экраном от себя.

2. Кнопка Домой должна находиться у основания левой ладони (если модель оснащена кнопкой).

3. Удерживайте устройство за короткие стороны.

4. Расположите пальцы обеих рук вдоль верхней части дисплея, примерно в 1–2 см от края.

5. Потрогайте экран произвольно, чтобы привыкнуть к изгибу пальцев и удержанию устройства.

4.1. Пробные буквы

А — коснитесь экрана безымянным пальцем правой руки.

Б — одновременно безымянный и средний пальцы правой руки.

В — средний палец правой руки + все три пальца левой руки.

Вы нажимаете столько пальцев, сколько точек в букве.

5. Упражнения на заблокированном экране

5.1. Слова правой рукой

баба

алка

лак

кал

как

бак

бал

5.2. Слова обеими руками

мама

папа

липа

еда

жук

муж

лук

Продолжайте тренироваться, пока не освоите принцип.

Полевые испытания: ввод текста в заметке

Для практики в реальных условиях:

1. Откройте приложение Заметки.
2. Создайте новую заметку.
3. Установите курсор в поле ввода.
4. Включите ротором пункт Шрифт экрана Брайля.

6.1. Фиксация режима Экран назад

Выполните следующие действия:

1. Положите устройство на стол — прозвучит Настольный режим.
2. Возьмите его в руку в положении экран назад — прозвучит Режим экран назад.
3. Проведите тремя пальцами по экрану слева направо или справа налево — устройство сообщит о блокировке ориентации.

Это необходимо для стабильной работы брайлевского ввода.

Печать в реальном приложении

Разместите пальцы, как было описано ранее, и вводите текст. VoiceOver будет озвучивать вводимые буквы.

Полезные жесты:

Пробел — провести безымянным пальцем правой руки вдоль длинной грани.

Удалить символ — провести тем же пальцем в обратную сторону.

Enter — провести двумя пальцами в сторону (направление зависит от хвата).

Продолжайте практиковаться — со временем ввод станет быстрым и естественным.

Особенности и ограничения брайлевского ввода

Неудобства:

1. Брайлевский ввод не может быть постоянным — его нужно включать ротором каждый раз.
2. В режиме брайля невозможно переключать язык клавиатуры.
3. Недоступны функции редактирования текста: копирование, выделение, вставка — для них нужно вернуться к обычной клавиатуре.

Дополнительные возможности в iOS 18 и новее

Начиная с iOS 18, появилась функция управления телефоном с помощью комбинаций брайлевской клавиатуры.

Заключение

Освоив брайлевский ввод, вы сможете значительно ускорить набор текста на iPhone и использовать устройство максимально эффективно. Такой способ ввода особенно удобен для общения в социальных сетях, переписки по электронной почте и работы с большими объёмами текста. Регулярная практика позволит писать так же быстро, как зрячие пользователи на обычной клавиатуре.

Тема №33: BlindSquare платный навигатор

BlindSquare — это специализированный GPS-навигатор для незрячих и слабовидящих пользователей iPhone. Он создан для работы с VoiceOver и полностью озвучивает окружающую обстановку: улицы, перекрёстки, магазины, кафе, остановки транспорта и многое другое. Приложение собирает данные из открытых источников, анализирует окружающую среду и подсказывает, что находится рядом и в каком направлении. BlindSquare не заменяет навыки ориентации, трость или собаку-поводыря. Оно является помощником, который добавляет голосовое описание мира вокруг. BlindSquare — платное приложение с разовой покупкой. После покупки приложение остаётся навсегда вашим, привязываясь к Apple ID. Повторная установка не требует оплаты. Дополнительно существуют платные пакеты голосовых команд. Они нужны только для функции голосового управления и не обязательны для обычной навигации. Есть отдельное приложение BlindSquare EVENT — бесплатная версия, работающая только в специальных местах или мероприятиях. Для полноценной навигации нужен платный BlindSquare.

BlindSquare работает на:

— iPhone;
— iPad;
— Apple Watch;
— устройствах Apple Vision;
— Приложение регулярно обновляется и поддерживает русский язык.

Интерфейс полностью адаптирован под VoiceOver:

— крупные кнопки;
— простые жесты;
— понятная структура;
— озвучивание всех элементов.

Главный экран BlindSquare состоит из:

— верхних кнопок управления;

— ползунка радиуса (настройка расстояния поиска);
— списка ближайших объектов;
— кнопок в нижней части экрана (спящий режим, голосовые команды, аудио-меню).

BlindSquare начинает озвучивать объекты сразу после запуска, если активны GPS и интернет.

Элементы экрана

Поиск. Позволяет искать любое место по названию, адресу или типу.

Примеры запросов:

— аптека;
— улица Ленина 25;
— макдональдс;
— школа.

BlindSquare выводит список подходящих мест поблизости.

Из результата можно открыть описание, сохранить точку, включить отслеживание или проложить маршрут через сторонний навигатор.

Добавить место. Создаёт точку в разделе Мои места. Для чего используется:

— добавить свой дом;
— рабочий адрес;
— любимую остановку;
— вход в магазин;
— любой важный ориентир.

BlindSquare автоматически подставляет текущий адрес.

Вы можете:

— переименовать точку;
— установить дистанцию предупреждения;
— сохранить её для постоянного использования.

Инструменты

Раздел с дополнительными функциями. Включает:

— режим Осмотреться — поворачиваете телефон, и BlindSquare описывает, что находится в этом направлении;
— информация GPS;
— режим симуляции — позволяет переместиться в любую точку мира для проверки мест;
— импорт и экспорт точек;

— работу с Bluetooth-маяками в помещениях.

Это более продвинутый набор инструментов, полезный опытным пользователям.

FOURSQUARE

BlindSquare использует базу Foursquare для информации о местах:

— названия организаций;
— категории;
— популярность;
— описания.

Вы не работаете с Foursquare напрямую — BlindSquare делает всё автоматически.

Прочие (категории)

Разные мелкие категории объектов, не вошедшие в крупные разделы. Состав зависит от региона.

Фильтровать сообщения

Позволяет выбрать, какие типы объектов будут автоматически озвучиваться. Можно:

— отключить рестораны;
— оставить только транспорт;
— включить только свои сохранённые места;
— отключить объекты далеко от вас;
— Это помогает избежать перегрузки информацией.

Поиск мест в радиусе

Ищет все объекты вокруг в заданном расстоянии, например:

— 200 метров;
— 500 метров;
— 1 километр.

Полезно, если нужно понять всю картину вокруг.

Мои места

Хранилище ваших собственных точек:

— дом;
— работа;
— остановки;
— любимые магазины;
— ориентиры.

Функции:

— редактировать название;
— устанавливать дистанцию предупреждения;
— включать отслеживание до точки.

Местная информация

Показывает общие сведения:

— район;
— улицы вокруг;
— ближайшие перекрёстки;
— общие ориентиры.

Это помогает понять общий контекст местоположения.

Далее идут категории мест, которые использует BlindSquare для поиска и фильтрации.

Категории мест

Общие места

Крупные объекты, общественные пространства:

— площади;
— административные здания;
— центральные ориентиры.

Искусство и развлечения

— театры;
— кинотеатры;
— музеи;
— выставочные площадки;
— концертные залы.

Услуги для бизнеса

— банки;
— офисы компаний;
— деловые центры;
— бюро услуг.

Общественные и правительственные организации

— почта;
— муниципальные здания;
— госуслуги;
— налоговые службы.

Общественное питание

— кафе;
— рестораны;
— кофейни;
— пиццерии;
— фастфуды;
— BlindSquare сообщает название, направление и расстояние.

Здоровье и медицина

— аптеки;
— больницы;
— поликлиники;
— оптики;
— стоматологии.

Достопримечательности и природа

— парки
— памятники
— музеи под открытым небом
— набережные

Розничная торговля

— продуктовые магазины
— торговые центры
— магазины одежды
— специализированные магазины

Спорт и отдых

— фитнес-клубы
— спортзалы
— бассейны
— парки активного отдыха

Путешествия и транспорт

— остановки
— станции метро
— аэропорты
— вокзалы
— парковки
— такси

Это одна из самых важных категорий для ориентации.

Дополнительные функции

Голосовая команда. Позволяет управлять BlindSquare голосом:

— добавлять точки
— искать объекты
— включать режим обзора
— узнавать погоду, время
— менять фильтры

Требуются платные кредиты.

Помощь. Раздел со справкой:

— как пользоваться
— описания функций
— советы по безопасности

Точность. Показывает качество GPS-сигнала. Если точность низкая, BlindSquare может ошибаться в определении положения.

Спящий режим. Отключает автоматическое озвучивание, чтобы:

— экономить заряд
— не получать лишнюю информацию
— не мешать в транспорте

Повторное нажатие возвращает озвучивание.

Как искать место в BlindSquare

BlindSquare позволяет искать места двумя способами: по тексту и по категориям.

Поиск по тексту

1. Откройте BlindSquare.

2. Найдите кнопку Поиск и нажмите двойным тапом.

3. Откроется поле ввода. Введите название места, адрес или тип объекта.

4. Найдите кнопку Поиск и нажмите двойным тапом.

5. BlindSquare покажет список найденных объектов с расстоянием и направлением.

6. Выберите интересующее место двойным тапом. Откроется карточка места.

Этот способ подходит, когда вы знаете, что именно ищете.

Поиск по категориям

1. На главном экране найдите раздел Категории.

2. Выберите нужный раздел, например: Общественное питание, Здоровье и медицина, Путешествия и транспорт, Торговля и другие.

3. BlindSquare покажет ближайшие места данной категории.

4. Выберите нужное место двойным тапом.

Этот способ удобен, если вы не знаете точного названия, но знаете тип места.

Что делать после того, как место найдено

Когда вы выбрали объект, открывается его карточка. В ней есть важные кнопки:

— Отслеживать
— Проложить маршрут
— Добавить в мои места
— Поделиться

Как начать отслеживание места

Отслеживание, или Tracking, это встроенная система голосового сопровождения BlindSquare. Она не строит линию маршрута, но ведет голосовыми подсказками. BlindSquare сообщает:

— расстояние до цели
— направление, например на два часа
— когда вы приближаетесь
— когда вы отклоняетесь
— когда цель достигнута

Как включить отслеживание

1. Найдите место через поиск или категории.

2. Откройте карточку места.

3. Найдите кнопку Отслеживать и нажмите двойным тапом.

BlindSquare начнет проговаривать расстояние и направление по мере движения.

Как отключить отслеживание

В карточке места появится кнопка Остановить отслеживание. Нажмите двойным тапом.

Как проложить маршрут через навигатор

Если вам нужна полноценная пошаговая навигация:

1. Откройте карточку нужного места.

2. Найдите кнопку Проложить маршрут.

3. BlindSquare предложит выбрать навигатор: например Apple Карты или Google Maps.

4. Выберите навигатор. Далее: Карты ведут вас по поворотам. BlindSquare сообщает, что находится вокруг, перекрестки, здания и ориентиры. Это дает наиболее безопасный и удобный способ передвижения.

Как сохранять точки для будущей навигации

BlindSquare позволяет сохранять как найденные места, так и создаваемые вручную точки.

Как сохранить найденное место

1. Откройте карточку места.

2. Найдите кнопку Добавить в мои места или Добавить в избранное.

3. Нажмите двойным тапом.

Точка сохраняется в списке Мои места.

Как создать собственную точку на своем текущем месте

Это особенно полезно для часто посещаемых мест, таких как вход в дом, нужная остановка, маршрутный ориентир или дверь магазина.

1. Встаньте в нужное место.

2. Откройте BlindSquare.

3. Найдите кнопку Добавить место.

4. Нажмите двойным тапом.

5. Откроется форма с вашим текущим адресом.

6. Измените название, если нужно.

7. Установите расстояние оповещения, например предупреждать за 50 метров.

8. Сохраните место.

Теперь точка появится в разделе Мои места.

Как пользоваться сохраненными точками

Откройте раздел Мои места. В нем хранятся все ваши сохраненные точки.

Вы можете:

- включить отслеживание до любой точки
- проложить маршрут к точке
- редактировать название
- изменить дистанцию оповещения

— удалить точку

Пример использования

Вы создали точку Остановка двадцать седьмого автобуса.

На следующий день нужно прийти туда снова.

Вы открываете BlindSquare, заходите в Мои места, выбираете точку и включаете Отслеживать.

BlindSquare начнет вести вас голосом.

Ставьте точку именно там, где вы будете проходить. Лучше поставить точку прямо у двери, чем где-то в стороне.

GPS может быть неточным, особенно среди высоких зданий. Иногда нужно подойти ближе и уточнить место.

Можно создавать несколько точек рядом, например: точка у входа, точка у пешеходного перехода, точка возле остановки.

Переименовывайте точки в понятной форме.

Тема №34: Приложение TikTok

TikTok на iPhone, как и на Android, является популярной платформой для создания, просмотра и обмена короткими видео. Интерфейс и функционал на iOS схожи с версией для Android, но с некоторыми специфическими особенностями, связанными с операционной системой iOS.

Регистрация аккаунта

1. Загрузка приложения: Приложение TikTok можно скачать из App Store, введя его название в поиске и нажав на кнопку "Скачать". Приложение устанавливается как любое другое на iPhone.
2. Запуск и регистрация: После запуска TikTok предложит вам зарегистрироваться или войти в существующий аккаунт. Как и в версии для Android, регистрация возможна несколькими способами:
   - По номеру телефона или email.
   - Через социальные сети: Facebook, Google, Twitter или ВКонтакте.
   - Apple ID: На iPhone, это один из удобных способов, позволяющий зарегистрироваться быстро, без ввода дополнительных данных.

   После выбора способа регистрации потребуется ввести дату рождения и придумать пароль. Если регистрация проходит по номеру телефона или email, вам будет отправлен код для подтверждения.
3. Настройка профиля: После завершения регистрации можно перейти к заполнению профиля: добавить фото, установить никнейм, описание, и настроить параметры конфиденциальности, такие как возможность сделать профиль закрытым или оставить его открытым.

Главный экран (For You или "Для Вас")

После входа в аккаунт или завершения регистрации вы попадаете на главный экран приложения TikTok, который сразу погружает вас в просмотр видео. Основная часть экрана посвящена ленте, которая бесконечно прокручивается.

1. Лента "Для Вас": Это основная лента рекомендаций, где отображаются видео, которые TikTok выбирает на основе ваших предпочтений и взаимодействий с приложением. Здесь можно найти контент, на который вы не подписаны, но который может вам понравиться.

2. Лента "Подписки": Здесь находятся видео от пользователей, на которых вы подписаны. Переключение между лентой "Для вас" и "Подписки" выполняется свайпом по экрану влево или вправо либо с помощью нажатия на соответствующий заголовок вверху экрана.

3. Управление видео:

- Свайп вверх: позволяет перейти к следующему видео.
- Свайп вниз: возвращает вас к предыдущему видео.
- Касание экрана: нажатием на экран можно поставить видео на паузу или возобновить его воспроизведение.
- Лайк: справа от видео находится значок сердца, нажатием на который можно поставить лайк.
- Комментарии: рядом с сердцем есть значок облачка, нажав на который, можно просмотреть комментарии или оставить свой.
- Поделиться: значок стрелки позволяет делиться видео с другими пользователями или через внешние мессенджеры и социальные сети.
- Музыка: значок музыкальной ноты открывает доступ к информации о треке, который используется в видео, и даёт возможность использовать его в своём видео.
- Профиль: нажатие на аватар автора переносит вас на его страницу, где можно увидеть другие его видео и подписаться на него.

Вкладки на главной панели

В нижней части экрана находится панель с основными вкладками для навигации по приложению:

1. Главная (Home):

- Отображает видеоконтент. Лента состоит из двух частей: "Для вас" и "Подписки". Переключение между ними осуществляется свайпом или нажатием на заголовки.

2. Обзор (Discover):

- Эта вкладка предоставляет возможность поиска контента. В верхней части экрана находится строка поиска, куда можно вводить хештеги, ключевые слова или имена пользователей.
- Ниже располагаются популярные хештеги и тренды. Это список того, что сейчас активно обсуждается или какие челленджи популярны.

3. Добавить видео (Plus):

- Эта вкладка используется для создания собственных видео. Она открывает интерфейс камеры, где можно сразу начать запись.

- В правой части экрана расположены кнопки для выбора фильтров, переключения камеры (между передней и задней), установки таймера, добавления музыки или эффектов.

- Видео можно записывать частями, ставить на паузу и продолжать, что упрощает монтаж внутри приложения.

- Также можно загрузить уже записанное видео из галереи.

4. Входящие (Inbox):

- Здесь отображаются уведомления о новых подписках, лайках, комментариях, а также уведомления от самого TikTok о трендах, новых функциях и челленджах.

- В этом разделе можно также отправлять и получать личные сообщения от других пользователей TikTok.

5. Профиль (Me):

- В этой вкладке находятся все ваши данные: опубликованные видео, количество подписчиков, подписок, а также лайки, которые вы получили на свои видео.

- Можно редактировать профиль, изменять аватар, добавлять биографию и настраивать конфиденциальность.

- Здесь также доступны черновики видео, которые вы сохранили для дальнейшего редактирования или публикации.

- Если аккаунт привязан к другим социальным сетям (например, Instagram или YouTube), здесь можно добавить ссылки на них.

Управление видео

Управление видео на iPhone интуитивно и осуществляется с помощью жестов и элементов управления, расположенных на экране:

1. Свайп вверх: переключает вас на следующее видео.

2. Свайп вниз: возвращает к предыдущему видео.

3. Касание экрана: ставит видео на паузу или возобновляет его воспроизведение.

4. Кнопки справа от видео:

- Лайк (сердце): ставит отметку "Нравится".

- Комментарии (облачко): позволяет просматривать и оставлять комментарии.

- Поделиться (стрелка): открывает меню для отправки видео друзьям через социальные сети или мессенджеры.

- Музыка (нота): открывает информацию о звуке, который используется в видео, и позволяет его добавить в избранное или использовать в своём контенте.

5. Долгое нажатие на видео: вызывает меню с дополнительными опциями, такими как добавление в избранное, сохранение видео на устройство или жалоба на контент, если он нарушает правила платформы.

Дополнительные функции

1. Эффекты и фильтры: При создании видео можно добавить различные AR-эффекты, маски и фильтры. Для этого предусмотрены специальные иконки в меню записи видео.
2. Музыка: Библиотека музыкальных треков TikTok обширна, и каждый пользователь может добавлять понравившуюся музыку в свои видео. Треки можно искать по названию или по популярности.
3. Челленджи и хештеги: TikTok часто организует челленджи, которые становятся вирусными благодаря специальным хештегам. Участие в челленджах повышает шансы на попадание в рекомендации.
4. Прямые трансляции: Пользователи с большим количеством подписчиков могут запускать прямые эфиры. Зрители могут отправлять виртуальные подарки, которые конвертируются в реальные деньги.

Различия между iPhone и Android версиями

1. Apple ID: В отличие от Android, пользователи iPhone могут использовать для регистрации свой Apple ID, что упрощает процесс создания аккаунта.
2. Интерфейс: Внешне приложения для iPhone и Android практически идентичны, но из-за особенностей iOS приложение на iPhone может работать несколько плавнее и иметь лучшее оптимизированное воспроизведение видео.
3. Интеграция с другими приложениями Apple: На iPhone можно более тесно интегрировать TikTok с другими сервисами, такими как iCloud или Apple Music.

Тема №35: InDrive

Вот подробная аннотация к приложению Indrive, написанная простым и понятным языком, без звёздочек, решёток и других спецсимволов.

Indrive — это международное мобильное приложение, предназначенное для заказа поездок, доставки, перевозки грузов и получения различных услуг. Оно работает по уникальному принципу прямых переговоров между пассажиром и водителем. В отличие от обычных сервисов такси, где стоимость рассчитывается автоматически, в Indrive цену предлагает сам клиент. Водители могут соглашаться с этой суммой, предлагать свою или отклонять запрос. Благодаря этому пользователь получает возможность выбирать наиболее выгодные условия и контролировать свои расходы.

Приложение позволяет заказывать поездки по городу, междугородние маршруты, услуги курьерской доставки и перевозки грузов. В некоторых регионах доступны дополнительные сервисы, связанные с бытовыми услугами и частными поручениями. Indrive объединяет водителей и клиентов напрямую, что делает процесс заказа быстрым, гибким и удобным.

В приложении предусмотрена система рейтингов, благодаря которой оценивается качество поездок и уровень сервиса. Каждый пользователь может оценить водителя, а водитель — пассажира, что помогает поддерживать безопасность и дисциплину. Встроенные функции безопасности включают передачу маршрута близким, тревожную кнопку и инструменты для связи со службой поддержки.

Indrive подходит тем, кто хочет сам управлять ценой поездки, быстро находить водителей поблизости, экономить время и деньги, а также иметь больше контроля над процессом заказа. Приложение работает на смартфонах Android и iOS и доступно во многих странах мира.

Когда клиент открывает приложение Indrive, перед ним появляется главный экран. Этот экран служит центром управления всеми поездками и функциями. Он состоит из карты, пунктов меню, кнопок вызова такси, навигационных разделов и вспомогательных инструментов. Ниже подробно разберём каждый элемент, который пользователь видит.

Главная карта

Центральная часть экрана занята картой. Она показывает текущее местоположение клиента в виде круглой сине-голубой точки. На карте отображаются дороги, дома, маршруты, а иногда и значки автомобилей водителей, если функция включена в городе.

Поле ввода адреса

В верхней части главного экрана расположено поле, состоящее из двух строк.

Первая строка показывает место, где вы сейчас находитесь. Можно нажать на неё и изменить точку отправления вручную.

Вторая строка предназначена для ввода точки назначения. После выбора пункта назначения система строит предполагаемый маршрут.

Кнопка поиска адреса

Справа от строки ввода может находиться значок поиска. Он открывает окно ввода адреса, где можно указать:

улицу,

номер дома,

объект,

место на карте.

Поиск поддерживает подсказки — приложение предлагает подходящие варианты после ввода первых букв.

Кнопка текущего местоположения

В правом нижнем углу карты расположена кнопка центрирования.

При нажатии карта возвращает фокус на вашу текущую геолокацию.

Используется, если карта была перемещена или повернута.

Панель с категориями поездок

Над нижней частью экрана часто расположены категории поездок. Их набор зависит от города, но обычно могут присутствовать:

Поездка

Поездка по городу — стандартный режим.

Доставка

Отправка посылки или передачи через курьера.

Груз

Перевозка мебели, крупного груза, техники.

Службы

Услуги исполнителей (доступно не во всех городах).

Поездка между городами

Маршруты на дальние расстояния.

Цена и функции внутри этих категорий могут различаться.

Кнопка улучшить локацию

Иногда включается функция уточнения адреса. Она появляется, если GPS определил местоположение неточно.

Нажатие позволяет улучшить позиционирование.

Контекстное меню с настройками доступа

В верхнем правом углу может присутствовать кнопка в виде трёх линий или кружка с вашей фотографией.

Она открывает профиль, настройки безопасности, документы и центр помощи.

Нижнее меню навигации

Обычно состоит из трёх пунктов:

Главная

Возвращает на карту.

Заказы или Поездки

Здесь хранится история поездок, активные заказы, детали маршрутов, повтор поездки.

Профиль

В этом разделе находятся настройки, рейтинг, способы оплаты, личные данные.

Чат и поддержка

Если была недавняя поездка, в нижней панели может появиться быстрый доступ к чату или кнопке связи со службой поддержки.

Строка с предложением стоимости

Когда маршрут выбран, снизу появляется панель с полем для ввода цены.

Здесь же отображаются ориентировочные цены и может появляться предложенная стоимость от системы.

Вы вводите цену вручную, чуть ниже — кнопка отправки запроса водителям. Там же появляются кнопки:

Изменить маршрут

Добавить остановку

Изменить цену

Отменить запрос

Кнопки зависят от ситуации: выбран ли маршрут, отправлен ли запрос.

Панель ожидания водителей

После отправки заявки снизу появляется окно с откликами водителей. Там показываются:

фото водителя,

марка машины,

цвет и госномер,

рейтинг,

цена,

расстояние до клиента,

примерное время прибытия.

Пользователь выбирает водителя, нажав на его карточку.

Полное описание процесса использования приложения indrive клиентом

запуск приложения и подключение к аккаунту

После установки Indrive на телефон при первом запуске приложение предложит пройти быструю регистрацию.

Пользователь вводит номер телефона, получает код подтверждения и входит в свой профиль.

После входа клиент попадает на главный экран с картой, который был описан в предыдущей части.

Проверка геолокации

Чтобы система корректно строила маршруты, приложение может запросить доступ к геолокации.

После включения GPS приложение автоматически определяет точку отправления.

Если адрес определён неверно, клиент может вручную указать правильный дом или выбрать точку на карте.

Выбор места отправления

На главном экране в поле расположения отображается предполагаемый адрес отправления.

При нажатии пользователь может:

ввести адрес вручную,

выбрать место на карте,

указать ближайшую улицу или объект.

Если клиент находится в большом здании, например торговом центре, приложение может предложить уточнить вход или ближайшую улицу.

Выбор места назначения

Во второй строке клиент указывает, куда ему нужно ехать.

Адрес вводится вручную или выбирается на карте.

После выбора Indrive показывает карту с маршрутной линией и расстоянием.

Ознакомление с ориентировочной ценой

После ввода маршрута появляется примерная стоимость.

Это не фиксированный тариф, а ориентир.

Клиент сам устанавливает конечную цену.

Ввод стоимости поездки

Открывается окно, в котором клиент вводит желаемую цену.

Пользователь может:

поставить сумму ниже рекомендованной,

оставить ту, что предложила система,

или предложить выше.

Чем выше сумма, тем быстрее водители откликнутся.

Если цена слишком низкая, водители могут не принимать заказ.

Отправка запроса

После введения стоимости клиент нажимает кнопку подтверждения.

Запрос поступает водителям, находящимся поблизости.

Начало переговоров

Водители получают уведомление о заказе и могут:

принять цену клиента,

отклонить заказ,

или предложить свою стоимость.

На экране клиента появляются карточки откликнувшихся водителей.

Окно откликов

Для каждого водителя отображается:

имя,

фотография,
модель автомобиля,
цвет машины,
государственный номер,
рейтинг,
стоимость, которую предлагает водитель,
примерное время прибытия,
расстояние до клиента.
Клиент выбирает подходящий вариант.

Подтверждение водителя

После выбора водитель получает уведомление, что его предложение принято.

На экране клиента отображается информация о назначенном автомобиле.

Также появляется:
точка встречи,
время прибытия,
кнопка чата,
кнопка звонка,
кнопка отправки геолокации родным (если включено),
кнопка отмены поездки.

Ожидание водителя

На карте маршрут водителя движется в сторону клиента.

Пользователь может наблюдать за его перемещением.

Если нужно уточнить точку, можно написать в чат.

Посадка в автомобиль

Когда водитель прибывает, приложение присылает уведомление.

Клиент сверяет:
номер машины,
модель,
цвет,
вывеску, если есть.

После посадки приложение автоматически переключается в режим поездка началась.

Процесс поездки

На экране отображается текущий маршрут и время прибытия.

Можно следить за движением по карте.

В любой момент можно связаться с водителем или воспользоваться кнопкой безопасности.

Прибытие в точку назначения

Когда поездка завершена, приложение показывает итоговую сумму, выбранную заранее.

Если разрешена безналичная оплата, сумма списывается автоматически.

Если оплата наличными — клиент отдаёт деньги водителю.

Завершение поездки

После оплаты Indrive предлагает:
оценить водителя по пятибалльной шкале,
оставить отзыв,
добавить водителя в избранное,
пожаловаться, если возникла проблема.

История поездок

Все поездки сохраняются в разделе Заказы или История:

здесь можно повторить маршрут, посмотреть детали, связаться с поддержкой, скачать чек.

Подробное описание всех категорий и дополнительных функций indrive для клиента

В разных городах набор категорий может отличаться, но сам принцип работы и структура остаются одинаковыми. Ниже разберём каждую категорию максимально подробно.

Категория поездка

Это основной режим работы приложения.

Здесь пользователь заказывает обычное городское такси от точки А до точки Б.

Внутри категории доступны функции:
выбор пункта отправления,
выбор пункта назначения,
ввод стоимости поездки,
переговоры с водителями,
выбор предложений,
отслеживание водителя на карте.
Эта категория доступна во всех городах, где работает Indrive.

Категория деливери (доставка)

Служит для отправки небольших посылок, документов, пакетов или других предметов.

Принцип тот же: клиент указывает адрес откуда забрать и куда доставить, а затем предлагает цену.

Приложение показывает:
кто примет заказ,

какой транспорт используется (чаще всего легковая машина),
примерное время доставки.
В чат можно отправить инструкцию, например:
где оставить пакет,
кому вручить,
какой подъезд.

Категория грузовые

Предназначена для перевозки крупного груза: мебели, строительных материалов, техники.

Особенности режима:
можно выбрать тип транспорта,
можно указать необходимость грузчиков,
можно описать груз вручную,
в некоторых городах добавлен режим газель или минивэн.
Цена устанавливается клиентом, как и в обычной поездке.

Категория межгород

Используется для поездок в другой город.

Клиент указывает стартовый адрес, конечный город и стоимость, которую готов заплатить.

Водители могут предложить:
попутный маршрут,
частичную оплату,
более выгодный вариант, если они уже едут в том направлении.

Категория услуги (доступна не везде)

В некоторых странах Indrive предоставляет сервис для заказа бытовых услуг.

Это могут быть:
грузчики,
мастера,
курьеры,
ремонт техники,
мелкие работы по дому,
частные поручения.

Приложение работает как площадка: клиент создаёт запрос, а исполнитель откликается с условиями.

Дополнительные функции приложения indrive

Передача маршрута близким

Пользователь может отправить ссылку с маршрутом родственникам или друзьям.

Они могут наблюдать за перемещением клиента в реальном времени.
Это используется:
для безопасности,
при поездках вечером,
когда едут дети,
когда нужно, чтобы кто-то встречал по прибытии.

Тревожная кнопка

При нажатии активируется режим безопасности.
Приложение может:
отправить сигнал в службу поддержки,
отправить контактам сообщение,
в некоторых странах — соединить с экстренными службами.
Этот инструмент незаменим при любых нестандартных ситуациях.

Чат с водителем

Позволяет:
уточнить адрес,
узнать, где водитель,
предупредить о задержке,
отправить комментарий по упаковке или доставке,
договориться о месте посадки.
Все сообщения сохраняются до завершения поездки.

Звонок водителю

Если нужно срочно уточнить детали, можно позвонить напрямую.
Номер обычно скрыт — используется защищённый звонок.

Настройки профиля

В разделе профиля клиент может:
изменить имя,
добавить фото,
сменить номер телефона,
выбрать язык интерфейса,
включить уведомления,
указать тип оплаты,
подключить банковскую карту.
Также там отображается рейтинг клиента.
Водители видят рейтинг и охотнее принимают заказы от пользователей с хорошими оценками.

Раздел поддержки

В этом разделе находятся:

частые вопросы,
чат со службой поддержки,
отчёты о поездках,
инструменты для подачи жалобы,
правила пользования.
Если возникла проблема, её можно решить непосредственно в приложении.
ИСТОРИЯ ПОЕЗДОК
Содержит:
все прошлые поездки,
маршрут и стоимость,
время заказа и завершения,
отзывы и оценки,
кнопку повторить маршрут.
Можно открыть старую поездку и вновь заказать тот же маршрут в одно касание.

Подробное описание карточек водителей, переговоров о цене и процесса выбора

Когда клиент отправляет запрос на поездку, начинается ключевой этап — отклики водителей.

Именно здесь пользователь видит предложения, сравнивает их и выбирает наиболее подходящий вариант.

Как появляются карточки водителей

После отправки стоимости приложение сообщает водителям поблизости о заказе.

Те водители, кто готов взять заявку, появляются на экране клиента.

Каждый водитель отображается отдельной карточкой.

Эти карточки показываются либо списком, либо в виде всплывающих блоков, в зависимости от версии приложения.

Структура карточки водителя

Карточка содержит всю информацию, необходимую для безопасного выбора.

Каждый элемент выполняет важную роль.

Имя водителя. Это имя, указанное в профиле. Клиент всегда видит реальное имя.

Фотография. Если водитель загрузил фото, оно отображается в карточке. Это помогает узнать человека при встрече.

Марка автомобиля. Например, Toyota Camry, Hyundai Solaris, Kia Rio и т. д.

Цвет автомобиля. Например, белый, чёрный, серебристый. Клиент легко узнает машину на месте.

Государственный номер. Показан в карточке полностью. Это один из главных параметров проверки автомобиля при посадке.

Рейтинг водителя. Обычно отображается в виде числа, например 4.9.

Рейтинг основан на оценках предыдущих пассажиров.

Цена, которую предлагает водитель. Если водитель согласен с ценой пассажира, отображается та сумма, которую ввёл клиент. Если водитель предлагает свою цену, в карточке отображается новая стоимость.

Расстояние до клиента. Показывает, насколько близко водитель находится к точке отправления.

Примерное время прибытия. Например, 3 минуты, 5 минут или 10 минут.

Комментарий водителя. Иногда водитель может оставить комментарий:

например, в какой части улицы он вас встретит или что подъезжает к нужному входу.

Кнопка выбора. Это кнопка, позволяющая утвердить этого водителя.

Сколько карточек может появиться

Их количество зависит от:
времени суток,
загруженности города,
предложенной цены.
Если цена низкая, откликов может быть мало или не быть вовсе.
Если цена средняя или выше — водитель откликаются быстрее.

Процесс переговоров о цене

Indrive уникален тем, что цена не фиксированная.
После ввода стоимости водители могут:
принять сумму,
отклонить запрос,
предложить свою стоимость через карточку.

Пример переговоров

Клиент вводит 1000
Первый водитель предлагает 1200
Второй водитель принимает 1100
Третий водитель предлагает 1150
Появляется выбор, и клиент выбирает самое выгодное предложение.
Также клиент может изменить цену прямо в процессе.
Для этого нужно нажать кнопку изменения предложенной стоимости.

Как выбрать водителя правильно

Пользователь должен учитывать:
расстояние до водителя,
время прибытия,
рейтинг,
модель машины,

цену,
наличие фотографий.
Чаще всего выбирают:
водителя с высоким рейтингом,
который ближе всего находится,
или того, кто предложил лучшую стоимость.

После выбора водителя

Когда клиент нажимает кнопку выбора, приложение:
закрепляет этого водителя за заказом,
отправляет ему уведомление,
показывает пользователю карточку с автомобилем и статус поездки.
Теперь открывается новый экран, где отображаются:
маршрут водителя к клиенту,
время прибытия,
кнопка звонка,
кнопка чата,
кнопка отмены,
кнопка отправки маршрута близким.

Полное описание хода поездки от ожидания до оплаты

После того как клиент выбрал водителя, приложение автоматически переходит в режим активной поездки.

Ниже описан каждый этап — максимально подробно, чтобы пользователь понимал, как пользоваться приложением в любой ситуации.

Экран ожидания водителя

После подтверждения выбора на экране отображается панель информации о водителе и автомобиле.

На карте видно, как водитель двигается к месту посадки.
На экране указываются:
имя водителя,
фото водителя,
модель и цвет автомобиля,
государственный номер,
рейтинг,
расстояние до клиента,
ожидаемое время прибытия.
Появляются кнопки:
звонок водителю,
чат,
отмена поездки,
отправка маршрута близким.

Отслеживание машины на карте

Приложение обновляет местоположение автомобиля в режиме реального времени.

Клиент видит движение машины по маршруту к точке посадки и может оценить, когда лучше выходить.

Связь с водителем

Если нужно уточнить детали, клиент может:
написать водителю в чат,
позвонить через защищённую линию.
Передача точных инструкций часто помогает:
чётко указать, у какого подъезда встречаться,
уточнить цвет одежды,
сообщить, если клиент задерживается,
описать ограничения по заезду.

Сигнал о прибытии водителя

Когда водитель подъезжает, приложение отправляет уведомление.
На экране появляется новая надпись: водитель прибыл.
Обычно водитель также может позвонить или написать.

Проверка автомобиля перед посадкой

Перед тем как садиться, клиент должен убедиться, что:
номер автомобиля совпадает с тем, что указан,
машина и водитель соответствуют данным в приложении,
цвет и модель машины совпадают.
Это важное правило безопасности.

Начало поездки

После посадки водитель нажимает кнопку начать поездку.

Экран клиента меняется: отображается маршрут поездки, время прибытия и позиция автомобиля.

Функции во время поездки

Во время движения на экране доступны:
трекер маршрута,
текущий статус поездки,
приблизительное время прибытия,
кнопка чата,
кнопка звонка,
кнопка экстренной безопасности,
кнопка передачи маршрута близким.

Пользователь может следить за поездкой в реальном времени, видеть, правильно ли движется автомобиль и в какую сторону.

Если нужно изменить маршрут

Если клиент хочет изменить точку назначения:
можно сообщить водителю в чат,
водитель изменит направление маршрута вручную.
Стоимость при этом может измениться — приложение уведомляет об этом.

Прибытие в точку назначения

Когда машина достигает конечной точки, поездка автоматически завершится на вкладке клиента.
Клиент получает уведомление:
поездка завершена,
указана итоговая стоимость.

Оплата поездки

В зависимости от города доступны разные способы оплаты:
наличными,
банковской картой, привязанной к приложению,
иногда переводом (в отдельных странах).
Если выбрана безналичная оплата, деньги списываются автоматически.
Если оплата наличными — клиент передаёт сумму водителю.

Подтверждение оплаты

После того как оплата произведена:
клиент видит сообщение об успешном завершении заказа,
открывается экран оценки водителя.

Оценка поездки

Пользователь ставит водителю оценку по пятибалльной шкале.
Можно написать отзыв:
например, о вежливости, аккуратности, стиле вождения.
Также можно:
добавить водителя в избранное,
сообщить о жалобе в службу поддержки,
посмотреть чек или детали поездки.

История поездки

После завершения поездки она сразу появляется в разделе истории.
Там клиент может:
повторить маршрут,
посмотреть время и стоимость,

открыть карту поездки,
отправить отчёт или жалобу,
добавить водителя в избранное.

КОНТАКТЫ

ОО «Азиатксское общество по правам инвалидов «Жан»	КГУ «Национальная академия образования имени И. Алтынсарина»	ЮНИСЕФ Казахстан
Адрес: г. Алматы, пр. Жибек Жолы, д. 50.	Адрес: 010000, г. Астана, пр., Мангилик Ел, 8	Адрес: г. Астана, Бейбітшілік 10, Блок 1
Тел.: +7 707 959 67 59	Тел.: 8 (71721) 72 59 73	Тел.: +7 (7172) 32 28 78
e-mail: oo.zhan@yandex.ru		Facebook: UNICEFKazakhstan
Instagram: @oo.zhan		Twiter: @unicefkaz
		Instagam: @unicefkazakhstan
		Сайт: unicef.org/kazakhstan/