



Kazakhstan Kids Online

Цифровая жизнь детей в Казахстане

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ
краткое изложение
2023 г.

Мнения, выраженные в данной публикации, принадлежат авторам и не обязательно отражают официальную точку зрения Представительства Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Казахстане.

Обозначения, используемые в настоящем издании, и изложение материала не подразумевают выражения со стороны ЮНИСЕФ какого бы то ни было мнения в отношении правового статуса детей в Казахстане, той или иной страны или территории, или ее органов власти, или делимитации ее границ.

Издание распространяется бесплатно. При перепечатке, цитировании и ином использовании информации ссылка на данную публикацию обязательна.

Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан
Республика Казахстан, Z10K8H4
г. Астана, ул. Бейбитшилик, д. 10, Блок 1
Тел: +7 (7172) 32 17 97, 32 29 69, 32 28 78
www.unicef.org/kazakhstan
www.unicef.org

Отчет представлен в его неотредактированной версии.

Выражение признательности

Любое исследование такого рода требует приверженности и времени от многих людей. Kazakhstan Kids Online не стало исключением.

Сбор данных проводился компанией «БИСАМ Центральная Азия».

Благодарность выражается сотрудникам Комитета по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан, которые предоставили ценный вклад для адаптации документа к местным условиям и его ориентации на конкретные потребности страны.

Настоящий отчет составлен Патриком Бертоном. Автор хотел бы поблагодарить всю команду по защите детей Представительства ЮНИСЕФ в Казахстане за их постоянную поддержку, энтузиазм, приверженность и вклад в процесс. В равной степени автор благодарит исследовательскую команду «БИСАМ Центральная Азия», которая на каждом этапе проекта продолжала увлеченно работать и стремилась обеспечить максимально возможное качество данных, собранных и содержащихся в настоящем отчете. Выражаем благодарность всей команде интервьюеров и координаторов фокус-групп, которые ежедневно работали над проведением интервью в зачастую сложных обстоятельствах и на сложные темы.

Наконец, исследовательская группа хотела бы поблагодарить всех детей, родителей и учителей, которые щедро уделили свое время участию в исследовании.

«Необходимо соблюдать, защищать и осуществлять права каждого ребенка в цифровой среде. Инновации в сфере цифровых технологий оказывают на жизнь детей и их права широкомасштабное и взаимозависимое воздействие даже в тех случаях, когда сами дети не имеют доступа к Интернету»¹

Введение

Цифровые технологии в корне изменили наш образ жизни. Технологии и Интернет проникли в повседневную жизнь подавляющего большинства населения мира. Хотя по оценкам, 63% населения мира подключено к Интернету (по состоянию на 2021 год),² это число значительно выше в СНГ, где 82% населения региона подключено к Интернету, уступая только Европе (87%). По оценкам, в 2016 году во всем мире каждый третий ребенок выходил в Интернет,³ и с тех пор их численность значительно возросла, не в последнюю очередь в результате пандемии COVID-19, которая ускорила внедрение цифровых технологий для детей во всем мире, так как образование, общение и игры, все перешло в онлайн-пространство (по крайней мере, для тех, кто был подключен к Интернету).

Исследование жизни детей в Интернете в Казахстане все еще находится в относительном зачаточном состоянии. Согласно недавнему исследованию HSBC в Казахстане, более трети детей проводят более двух часов в день за просмотром видео на своих цифровых устройствах (будь то компьютеры или мобильные устройства), в то время как более половины проводят два или более часа каждый будний день, играя в компьютерные игры (51%), демонстрируя рост более чем на 20% с 2018 года, или общаясь с друзьями (57%).⁴ Однако значительное количество детей в Казахстане используют Интернет для обучения и поиска информации, при этом 31%

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ ОБЗОР

Исследование «Kazakhstan Kids Online» проводилось с использованием сочетания качественных и количественных методологий. Общенациональное репрезентативное обследование домохозяйств проводилось тет-а-тет с участием 1201 ребенка в возрасте от 9 до 17 лет и 1200 родителей или опекунов этих детей во всех регионах Казахстана, а также с использованием персональных интервью через Интернет с 300 учителями. Кроме того, проводилась серия очных обсуждений в фокус-группах с детьми, родителями и учителями по всему Казахстану. В общую выборку детей вошли:

- 50,4% девочек и 49,6% мальчиков
- 25,1%: 9-10 лет; 24,6%: 10-11 лет
- 22,6%: 13-14 лет; и 27,6%: 15-17 лет
- 53,1% говорящих на казахском языке, 43,9% говорящих на русском языке и 3% говорящих на других языках

Данные были дезагрегированы по полу, возрасту (9-10, 11-12, 13-14 и 15-17 лет) и типу местности, а в случаях, когда выявлялись существенные различия, об этом указывалось в основной части отчета.

¹ Комитет ООН по правам ребенка (2021). Замечание общего порядка № 25 (2021) о правах детей в связи с цифровой средой. CEC/C/GC/25. 2 марта 2021 года. Статья 4.

² МСЭ, 2022, Отчет о глобальной возможности установления соединений 2022 г., Международный союз электросвязи: Женева. Доступно на: <https://www.itu.int/hub/publication/d-ind-global-01-2022/>.

³ Livingstone, Sonia; Byrne, Jasmina; Carr, John (2016). One in Three: Internet Governance and Children's Rights, *Innocenti Discussion Papers*, no. 2016-01, UNICEF Office of Research - Innocenti, Florence.

⁴ Национальный центр общественного здравоохранения Министерства здравоохранения РК, 2022, с использованием данных исследования Всемирной организации здравоохранения HSBC в Казахстане.

сообщили, что тратят более двух часов в день на поиск информации.⁵

Исследование «Kazakhstan Kids Online» (ККО) впервые пытается расширить знания и доказательную базу об использовании детьми цифровых технологий в Казахстане. Это национальное исследование, проводимое с участием детей, родителей, опекунов и педагогов, и является новейшим в серии исследований Global Kids Online (GKO).⁶ Исследование адаптирует инструментарий GKO к контексту Казахстана. Исследование, проведенное в 2023 году, направлено на изучение масштабов и характера использования детьми цифровых технологий и Интернета; возможностей и преимуществ, предоставляемых детям онлайн в Казахстане; их опыта переживания рисков и вреда в цифровой среде; а также стратегий и мер реагирования по минимизации таких рисков и вреда. Таким образом, исследование демонстрирует прогресс в реализации задачи, предусмотренной в Замечании общего порядка № 25 (2021) о правах детей в связи с цифровой средой, в котором отмечается, что:

*«Государствам-участникам следует проводить обеспеченный достаточными ресурсами сбор надежных, всеобъемлющих данных в разбивке по возрасту, полу, инвалидности, географическому местоположению, этническому и национальному происхождению и социально-экономическому положению. Такие данные и исследования, включая исследования, проводимые с участием детей и самими детьми, должны быть положены в основу законодательства, политики и практических мер и находиться в публичном доступе».*⁷

Результаты исследования

Были изучены пять аспектов доступа детей к Интернету и цифровым технологиям и их использования: доступ детей к Интернету и его использование; их цифровые навыки; социальное благополучие и поддержка; и Интернет-посредничество со стороны родителей и педагогов. Кроме того, доступ родителей к Интернету и его использование; их навыки; и посредничество с их стороны при получении доступа детей к Интернету также были изучены.

Доступ детей к Интернету и его использование

Краткое описание: Дети в Казахстане впервые выходят в Интернет в очень раннем возрасте, причем большинство из них выходят в Интернет в возрасте от пяти до восьми лет. Большинство из них могут получить доступ к Интернету, когда захотят, с небольшой разницей по полу, хотя жители городов имеют больше доступа, чем жители сельской местности. Хотя общение с друзьями, просмотр видео или телевизора являются одними из наиболее распространенных занятий детей в Интернете, они также используют Интернет для учебы и изучения новых вещей. Юный возраст, в котором дети выходят в Интернет, является хорошим предзнаменованием для развития навыков и способностей, но также предполагает, что существует острая необходимость в информировании и поддержке детей младшего возраста (и их родителей) о соответствующих их возрасту онлайн-мероприятиях и основополагающих аспектах цифровой безопасности, а также обращения за помощью, когда они сталкиваются с аспектами, которые их беспокоят.

⁵ Там же.

⁶ www.globalkidsonline.net

⁷ Комитет ООН по правам ребенка (2021). Замечание общего порядка № 25 (2021) о правах детей в связи с цифровой средой, CEC/C/GC/25. 2 марта 2021 года. Статья V.E.30

- Дети в Казахстане сообщают о высоком уровне доступа к Интернету, причем с раннего возраста: 46% впервые выходят в Интернет в возрасте от 5 до 8 лет, а еще треть – в возрасте от 9 до 12 лет. Дети продемонстрировали растущую осведомленность и легкость использования Интернета и устройств по мере взросления.
- Большинство детей могут получить доступ к Интернету, когда захотят, и, что важно, не было большой разницы по полу среди тех детей, которые выходили в Интернет в раннем возрасте, или тех, кто сообщил, что может получить доступ к Интернету, когда захочет. Это говорит о том, что гендерное цифровое неравенство может быть менее серьезной проблемой в Казахстане, чем во многих странах.
- Дети чаще всего используют свои смартфоны для выхода в Интернет, при этом 92% детей сообщили, что используют свои смартфоны для выхода в Интернет постоянно, несколько раз в день или ежедневно. Была некоторая разница в зависимости от местоположения: дети в городах значительно чаще выходили в Интернет с помощью персональных компьютеров или ноутбуков, чем дети в селах.
- Интернет рассматривается как чрезвычайно позитивная вещь для детей: более девяти из десяти детей считают, что в Интернете есть полезные вещи для детей их возраста (94%), и что дети их возраста хорошо проводят время, когда выходят в Интернет (93 %), с небольшой разницей по полу. Радость от использования Интернета, как правило, возрастает с возрастом: дети постарше в возрасте от 15 до 17 лет значительно чаще, чем дети от 9 до 10 лет, говорят, что всегда хорошо проводят время, когда выходят в Интернет.
- Использование приложений для обмена сообщениями, таких как WhatsApp или Telegram, просмотр видеоклипов и сайтов социальных сетей были наиболее распространенными действиями детей в Интернете: 82% сообщили, что используют приложения для обмена сообщениями, 60% просматривали видеоклипы и 66% просматривали социальные сети ежедневно, несколько раз в день или почти постоянно.
- Помимо общения и развлечений, дети обычно сообщали об использовании Интернета для учебы: 60% использовали Интернет для учебы, а 46% использовали его для поиска чего-то нового ежедневно, несколько раз в день или почти постоянно.
- Эти результаты в целом согласуются с результатами по регионам, которые показывают, что, хотя широкая группа детей пользуется более поверхностными возможностями присутствия в Интернете, такими как потребление контента и возможности для развлечений и общения, растет число детей, имеющих доступ к возможностям, которые могут потребовать более высоких технических и цифровых навыков.⁸ Большинство детей потребляют контент в Интернете, но при этом гораздо более ограничены в создании контента или творческой деятельности и в полном использовании

⁸ Livingstone, Sonia; Kardefelt Winther, Daniel; Kanchev, Petar; Cabello, Patricio; Claro, Magdalena; Burton, Patrick; Phyfer, Joanne (2019). Is there a ladder of children's online participation? Findings from three Global Kids Online countries, *Innocenti Research Briefs*, no. 2019-02, UNICEF Office of Research - Innocenti, Florence

возможностей, которые предоставляет Интернет, что отражает аналогичные тенденции во многих других странах, где проводилось GKO.⁹

Риски, связанные с общением в Интернете

Краткое описание: Дети всех возрастов, включенные в исследование, присутствуют в социальных сетях, и многие из них имеют игровые аккаунты, даже те, кто младше обязательных 13 лет. Многие общаются с незнакомыми людьми оффлайн, даже делятся фотографиями или видео. Это подпадает под общий тренд использования Интернета для знакомства с новыми людьми – возможность, особенно важная для детей в изолированных сообществах или для детей с инвалидностью – и для расширения мира детей за пределы их непосредственного физического окружения. Хотя это является одним из многих преимуществ пребывания в Интернете, это также вносит элемент риска в жизнь детей, в особенности тех, кто наиболее уязвим.

- Дети в Казахстане регулярно подвергаются различным распространённым рискам в Интернете, хотя и не на таком высоком уровне, как можно было бы ожидать или как часто изображают: каждый десятый (10%) ребенок добавил в свои списки контактов друзей или знакомых, с которыми никогда не встречался лично; и 11% аналогичным образом отправили свои фото или видео кому-то, кого они не знали лично. Менее одного из десяти детей общались онлайн со взрослыми, которых не знали лично, причем большинство из них (4% всех детей) делали это только один или два раза.
- Условия использования многих социальных сетей и игровых платформ запрещают детям младше 13 лет иметь собственные аккаунты в соответствии с Законом США «О защите личных сведений детей в Интернете» (COPPA).¹⁰ Тем не менее, в Казахстане трое из пяти (60%) детей в возрасте от 9 до 10 лет и две трети (66%) детей в возрасте от 11 до 12 лет сообщают, что у них есть собственные аккаунты в социальных сетях и игровых аккаунтах, при этом большинство их профилей общедоступны, таким образом любой может просматривать их. Значительно больше детей в возрасте от девяти до десяти лет сделали свои аккаунты полностью общедоступными, чем дети старшего возраста, что отражает большую осведомленность о потенциальных рисках, а также большую осведомленность среди детей старшего возраста о некоторых мерах, которые можно было бы принять для минимизации сопутствующих рисков, чем среди детей младшего возраста. Это также указывает на важность более раннего обучения детей соответствующим техническим навыкам и безопасности в Интернете.

Цифровые навыки детей

Краткое описание: Дети в Казахстане обычно сообщают об уверенности в широком спектре навыков, связанных с использованием Интернета и устройств. Хотя навыки, о

⁹ Kuzmanović, D., Pavlović, Z., Popadić, D., & Milosevic, T. (2019). *Internet and Digital Technology Use among Children and Youth in Serbia: EU Kids Online Survey Results, 2018*. Belgrade: Institute of Psychology, Faculty of Philosophy

¹⁰ Закон США «О защите личных сведений детей в Интернете» регулирует все американские социальные сети, веб-сайты и компании, предоставляющие онлайн-услуги, и ограничивает сбор любых данных от любого ребенка в возрасте до 13 лет, на практике ограничивая открытие любых учетных записей детьми в возрасте до 13 лет. Тем не менее, дети обычно и легко обходят это правило, используя приложения и социальные сети, включая TikTok, Instagram, Facebook и другие, по всему миру.

которых они сообщают сами, могут отличаться от фактических навыков,^{11,12} большинство детей сообщают, что способны выполнять функции и задачи, связанные с безопасностью, социальными, творческими и коммуникативными навыками, в то время как технические навыки – те, которые необходимы для выполнения более сложных функций в Интернете, таких как написание кодов (или программирование) – ниже. Разница в зависимости от пола невелика, но дети старшего возраста сообщили о более высоком уровне навыков, что может привести как к большей подверженности рискам в Интернете, так и к большей способности успешно ориентироваться и минимизировать те самые риски.¹³

- Большинство детей считали, что способны выполнять многие повседневные технические действия и действия по обеспечению безопасности, которые могут потребоваться от них в Интернете, начиная от установки приложений на телефоны и заканчивая сохранением изображений, найденных в Интернете. Однако дети были наименее уверены в своих креативных и более продвинутых технических навыках.
- Важно отметить, что семь из десяти детей знали, когда им следует удалить контакт из своего списка, а 69% знали, какими изображениями им следует и не следует делиться в Интернете с другими. Как и в случае со многими другими навыками, о которых они сообщали сами, дети старшего возраста продемонстрировали более высокое понимание и усвоение цифровых навыков, чем дети младшего возраста, в том числе те, которые касаются основных мер безопасности, таких как обмен изображениями.
- Трое из четырех детей полностью или по большей части чувствуют, что знают много о том, как пользоваться Интернетом и смартфонами. Несмотря на небольшую разницу по полу, значительно больше детей старшего возраста, чем детей младшего возраста, были уверены в использовании Интернета и смартфонов.

Опыт переживания детьми рисков и вреда

Краткое описание: Дети в Казахстане подвергаются целому ряду рисков в Интернете: от рисков, связанных с контентом, таких как просмотр контента, касающегося расстройств пищевого поведения и причинения себе вреда, до кибербуллинга. Эти риски могут быть связаны с другими рисками, включая риски сексуального характера, или сочетаться с ними. Кибербуллинг стал наиболее распространенным риском, с которым сталкиваются дети в Интернете, хотя с ним сталкиваются реже, чем с буллингом (травлей) при личном контакте/общении. Девочки сталкиваются с кибербуллингом чаще, чем мальчики, а дети всех возрастов подвергаются потенциально вредному контенту, например, касающемуся причинения себе вреда, насилия и разжигания ненависти. Хотя большинство детей не сообщают, что их сильно беспокоят подобные случаи, некоторые пострадавшие были очень или немного расстроены. Многие дети никому не рассказывают о своем негативном опыте; если все же расскажут, то, скорее всего, друзьям, а не ответственному взрослому, например родителю или учителю. Это может повлиять на возможность обращения за помощью и,

¹¹ Zhi-Jin Zhong, From access to usage: The divide of self-reported digital skills among adolescents, *Computers & Education*, Volume 56, Issue 3, 2011, Pages 736-746, ISSN 0360-1315, <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2010.10.016>.

¹² Palczyńska, M., Rynko, M. ICT skills measurement in social surveys: Can we trust self-reports?. *Qual Quant* **55**, 917–943 (2021) <https://doi.org/10.1007/s11135-020-01031-4>.

¹³ UNICEF Innocenti, 2019, *Growing Up in a Digital World*, UNICEF Office of Research – Innocenti: Florence.

возможно, за психосоциальной поддержкой, которая может им понадобиться, а также на устранение других негативных последствий, которые могут возникнуть в результате подобного опыта. Они могут варьироваться от обострения переживаний, плохой успеваемости в учебе или ослабления психического здоровья до потенциального развития у пострадавших неблагоприятных или экстернализирующих поведенческих последствий.¹⁴

- Дети в Казахстане нередко чувствовали, что время, проведенное в Интернете, создавало для них некоторые проблемы за последний год, в том числе привело к снижению их оценок (10%) или вызвало конфликты с семьей (11%), хотя в основном это не рассматривалось как регулярное явление.
- Каждый восьмой ребенок сообщил, что за последний год в Интернете произошло что-то, что его расстроило, хотя из тех, кто был расстроен, большинство были лишь немного расстроены из-за инцидента. Чуть более одного из десяти детей, которые были расстроены чем-то, чувствовали себя очень расстроенными, причем дети младшего возраста с большей вероятностью сообщали, что были очень расстроены, чем дети старшего возраста.
- Каждый четвертый ребенок, переживший в прошлом году в Интернете нечто, что их расстроило, никому не рассказал об этом. Когда дети все же рассказывали кому-то о своем опыте, то чаще всего говорили со своими друзьями или сверстниками (32% из тех, кого что-то расстроило) или со своими родителями (24%). Важно отметить, что расстроенные дети младшего возраста чаще рассказывали родителям об инциденте, чем дети старшего возраста, как и девочки.
- Каждый десятый ребенок встречался лично с кем-то, с кем впервые познакомился в Интернете, за последний год, причем дети старшего возраста от 15 до 17 лет делали это в четыре раза чаще, чем дети младшего возраста. Большинство детей после встречи почувствовали себя счастливыми, а 2,9% немного расстроились.
- Кибербуллинг стал наиболее распространенной формой рисков, с которыми можно столкнуться в Интернете. От 9% до 21% детей испытали или стали свидетелями той или иной формы кибербуллинга в Интернете. Девочки почти в два раза чаще, чем мальчики, становились свидетелями или подвергались кибербуллингу, что по большей части соответствует данным международной литературы по кибербуллингу.¹⁵ Большинство детей никому не рассказывали о своем опыте, что может оказать глубокое влияние как на психическое здоровье, так и на благополучие ребенка. Как и в случае с другими рисками, с которыми сталкиваются в Интернете, дети чаще, чем кто-либо другой, рассказывали о своем опыте своим друзьям. Важно отметить, что, опять же, это согласуется по большей части с данными международной литературы: хотя кибербуллинг относительно распространен в Казахстане, буллинг

¹⁴ Bin Yang, Bo Wang, Nan Sun, Fei Xu, Lianke Wang, Jiajun Chen, Shiwei Yu, Yiming Zhang, Yurui Zhu, Ting Dai, Qiang Zhang, Changqing Sun, The consequences of cyberbullying and traditional bullying victimization among adolescents: Gender differences in psychological symptoms, self-harm and suicidality, *Psychiatry Research*, Volume 306, 2021, 114219, ISSN 0165-1781, <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2021.114219>.

¹⁵ Lee, Y., Harris, M. N., & Kim, J. (2022). Gender Differences in Cyberbullying Victimization From a Developmental Perspective: An Examination of Risk and Protective Factors. *Crime & Delinquency*, 68(13–14), 2422–2451. <https://doi.org/10.1177/00111287221081025>.

(травля) при личном контакте или общении встречается чаще, чем кибербуллинг.^{16,17,18}

- Дети всех возрастов регулярно подвергались рискам несексуального характера в Интернете, в том числе контенту, касающемуся способов похудеть (расстройства пищевого поведения 15%), изображениям или контенту со сценами насилия (14%), разжиганию ненависти (12%), способам причинения себе вреда (9%) и самоубийства (5%). Дети старшего возраста значительно чаще подвергались воздействию такого контента, чем дети младшего возраста, при этом существенных различий по полу не было, что позволяет предположить, что и мальчики, и девочки в равной степени подвергаются воздействию таких различных форм потенциально вредного контента.

Подверженность и опыт переживания рисков сексуального характера в Интернете

Краткое описание: Дети в Казахстане подвергаются рискам сексуального характера в Интернете значительно реже, чем другим рискам. Однако *следует оговориться, что многие дети, участвовавшие в исследовании, не решились поделиться своим опытом.* Из различных исследованных рисков дети в основном сообщали, что видели контент сексуального характера в Интернете или видели сообщения или контент сексуального характера, отправленные на телефоны их друзей, а не на их собственные устройства. Многие дети не хотели говорить, что они чувствовали, увидев такой контент, но небольшое количество детей (15%) почувствовали себя очень или немного некомфортно по этому поводу. Менее распространенным был опыт переживания рисков, связанных с контактами в Интернете, причем наиболее частым из них было то, что их просили поговорить о сексе или сексуальных отношениях с кем-то в Интернете, когда они этого не хотели. Нежелательные контакты сексуального характера в Интернете чаще всего исходили от людей, знакомых ребенку, а не от незнакомцев, что имеет важное значение для корректного информирования детей о безопасности. Как и в случае других форм риска, большинство детей никому не рассказывали о своем опыте, а те, кто рассказывал, чаще всего рассказывали друзьям. Эти данные свидетельствуют о том, что детям в Казахстане необходимы безопасные пространства и системы психосоциальной поддержки, где они могут открыто рассказывать о своем онлайн-опыте, особенно о рисках сексуального характера и вреде, с которыми они сталкиваются. Важным будет информирование, основанное на фактах опыта переживания рисков детьми, включая источники таких рисков, а также широкий спектр рисков, от кибербуллинга до рисков сексуального характера.

- Менее одного из пяти детей в Казахстане хотя бы раз за последний год сталкивался с контентом сексуального характера в Интернете, при этом 7% видели контент сексуального характера минимум один раз в месяц, еженедельно или почти ежедневно. Хотя большинство детей не хотели

¹⁶ Jadambaa A, Thomas HJ, Scott JG, Graves N, Brain D, Pacella R. Prevalence of traditional bullying and cyberbullying among children and adolescents in Australia: A systematic review and meta-analysis. *Australian & New Zealand Journal of Psychiatry*. 2019;53(9):878-888. doi:10.1177/0004867419846393.

¹⁷ Arnarsson A, Nygren J, Nyholm M, et al. Cyberbullying and traditional bullying among Nordic adolescents and their impact on life satisfaction. *Scandinavian Journal of Public Health*. 2020;48(5):502-510. doi:10.1177/1403494818817411.

¹⁸ Wang, CW., Musumari, P.M., Techasrivichien, T. et al. Overlap of traditional bullying and cyberbullying and correlates of bullying among Taiwanese adolescents: a cross-sectional study. *BMC Public Health* **19**, 1756 (2019). <https://doi.org/10.1186/s12889-019-8116-z>.

говорить, что они чувствовали при виде такого контента, каждого третьего ребенка не беспокоило то, что они видели, в то время как каждый десятый чувствовал себя немного некомфортно, а 5% чувствовали себя очень некомфортно.

- Детей спрашивали об их собственном опыте и опыте друзей. Чуть более одного из десяти детей (11%) видели контент сексуального характера – изображения, видео или сообщения – который был отправлен непосредственно на устройства их друзей, а 7% сами получали контент сексуального характера на свой телефон. Большинство детей, получивших контент сексуального характера, не хотели говорить, что они чувствовали, получив такие сообщения, но 12% чувствовали себя либо немного, либо очень некомфортно.
- Менее одного из двадцати детей подверглись нежелательному контакту сексуального характера в Интернете за последний год, когда они этого не хотели. Когда это происходило, то чаще всего это принимало форму просьбы поговорить о сексуальных отношениях (4,5%), нежелательных сексуальных комментариев или намеков в их адрес (3%) или просьбы прислать «селфи» (фото или видео) интимного характера, когда они этого не хотели.¹⁹ Когда дети сталкивались с таким нежелательным контактом сексуального характера, они были более склонны рассказать об этом опыте своим друзьям: каждый второй ребенок рассказывал своим друзьям, а чуть более одного из десяти детей рассказывали своим родителям.
- Детей также спрашивали о сексуальной эксплуатации в Интернете. В общей сложности 3% предлагались деньги или подарки в обмен на откровенные сексуальные селфи, а 2% предлагались деньги или подарки за личную встречу с явной целью совершить что-то сексуального характера. 2% или 11 детей подвергались угрозам или шантажу с целью заставить их заняться чем-то сексуального характера в Интернете за последний год, что позволяет предположить, что, хотя такие случаи редки, но все же происходят в Казахстане.
- В рамках данного исследования не было ничего необычного в том, что дети отвечали, что они не могли сказать или предпочитали не говорить, случалось ли с ними подобное за последний год. Это говорит о том, что, несмотря на гарантии конфиденциальности и доступность услуг консультирования и поддержки, дети все равно не чувствовали себя комфортно рассказывать о подобном опыте.
- В противовес распространенным представлениям, таким как «опасность исходит от незнакомца» или, что большинство случаев противоправного сексуального поведения в Интернете исходят от незнакомцев, с которыми дети встречаются в Интернете, когда дети сталкивались с нежелательным сексуальным контактом в Интернете, то он чаще всего исходил от людей, знакомых ребенку, в том числе из числа семьи или дальних родственников, сверстников или друзей старше и младше 18 лет.
- Ключевой положительный вывод исследования ККО заключается в том, что, хотя дети старшего возраста проводят больше времени в Интернете и

¹⁹ Важно различать желательный и нежелательный сексуальный контакт. Здесь вопрос был задан детям о нежелательном сексуальном контакте, в отличие от сексуальных контактов или взаимодействий, которые могут происходить по обоюдному согласию в рамках соответствующих возрасту отношений.

сталкиваются с большим количеством рисков, они с меньшей вероятностью будут беспокоиться или расстраиваться из-за рисков, с которыми они сталкиваются, и лучше подготовлены к минимизации таких рисков и управлению ими, когда они с ними сталкиваются.

Посредничество родителей в Интернете

Краткое описание: Дети сообщают об относительно высоком уровне активного посредничества со стороны родителей и опекунов – предоставления возможностей и поддержки детям в Интернете, в том числе путем общения с ними и обмена информацией, при этом большинство детей рассказывают своим родителям о том, что они делают в Интернете и когда их что-то беспокоит в Интернете; аналогичным образом, большинство детей сообщают, что их родители не только поощряют их делать что-то в Интернете и исследовать Интернет, но и рассказывают им о безопасности в Интернете. Это имеет потенциально важные последствия для способности детей успешно и безопасно ориентироваться и управлять рисками, с которыми они сталкиваются в Интернете, сводя к минимуму вероятность вреда, причиненного рисками в Интернете.

- Посредничество в интернете означает поддержку, участие или «медиацию» со стороны окружающих ребенка, чаще всего родителей, опекунов и педагогов, в использовании ребенком Интернета. Интернет-медиация может сыграть важную роль не только в обеспечении безопасности, но и в развитии ряда цифровых навыков, а также более фундаментальных, жизненных и коммуникативных навыков, которые необходимы детям для успешного ориентирования и управления рисками, с которыми они могут столкнуться в Интернете, чтобы минимизировать риски причинения вреда. Хотя активная и благоприятная медиация, особенно со стороны родителей, вероятно, приведет к повышению навыков и подверженности рискам в Интернете, она также приводит к тому, что ребенок лучше справляется с этими рисками таким образом, чтобы свести к минимуму риски вреда; и наоборот, более ограничительные стили медиации сводят к минимуму риск, с которым ребенок сталкивается в Интернете, но в равной степени сводят к минимуму и навыки, необходимые для управления такими рисками, когда ребенок неизбежно сталкивается с ними, и, таким образом, увеличивает вероятность вреда.^{20,21,22}
- Трое из десяти детей сообщают, что их родители очень часто, а иногда часто предлагают способы безопасного использования Интернета, в то время как еще большее их количество поощряют использовать, исследовать и узнавать что-то новое в Интернете. Четверо из пяти детей разговаривают со своими родителями или помогают им с чем-то в Интернете, что вызывает трудности у родителей, что предполагает позитивное и заинтересованное сотрудничество и взаимодействие между родителями и детьми, когда дело

²⁰ Sonia Livingstone and Alicia Blum-Ross, 2021, *Parenting for a Digital Future: How Hopes and fears about Technology Shape Children's Lives*, Oxford University Press, ISBN: 9780190874704

²¹ Sonia Livingstone, Kjartan Ólafsson, Ellen J. Helsper, Francisco Lupiáñez-Villanueva, Giuseppe A. Veltri, Frans Folkvord, Maximizing Opportunities and Minimizing Risks for Children Online: The Role of Digital Skills in Emerging Strategies of Parental Mediation, *Journal of Communication*, Volume 67, Issue 1, February 2017, Pages 82–105
<https://doi.org/10.1111/jcom.12277>

²² Livingstone, Sonia & Blum-Ross, Alicia. (2019). Parents' Role in Supporting, Brokering or Impeding Their Children's Connected Learning and Media Literacy. *Cultural Science Journal*. 11. 68-77. 10.5334/csci.124

касается их деятельности в Интернете. Однако реже, что отражает более ранние данные об обращении детей за помощью к родителям, дети говорят своим родителям о вещах, которые их беспокоят в Интернете, при этом чуть более одного из двух детей говорят своим родителям, когда их что-то беспокоит. Возможно, неудивительно, что дети младшего возраста чаще, чем дети старшего возраста, говорят со своими родителями о вещах, которые их беспокоят, что, возможно, отражает растущее стремление к независимости, обычно связанное с подростковым возрастом.

- Ограничительные меры, связанные с использованием Интернета, налагаемые на детей родителями, были относительно редкими: примерно три четверти детей сообщили, что они могут просматривать социальные сети и скачивать музыку и фильмы, когда захотят. Дети сообщили о большем количестве ограничений, налагаемых на столь свободное использование веб-камер (чуть менее двух из пяти детей сообщили о некоторых ограничениях в отношении того, как и когда они могут использовать веб-камеры или камеры телефонов).

Родители онлайн в Казахстане

Краткое описание: Родители в Казахстане демонстрируют высокий уровень знания и использования цифровых технологий, чувствуют себя комфортно при доступе к Интернету и относительно преимуществ, которые Интернет может предложить. Родители обычно активно используют медиацию в использовании Интернета своими детьми, предлагая активную поддержку использованию детьми цифровых технологий и Интернета, поощряя их эффективно использовать технологии, изучать возможности и обеспечивают благоприятную и открытую среду. Эта картина также в целом подтверждает опыт детей, которые в основном сообщали, что их родители рассказывают им о том, что они делают в Интернете, и поощряют их учиться и исследовать вещи в Интернете. Менее распространенным является использование технических инструментов посредничества при использовании Интернета, таких как приложения для родительского контроля, хотя ими по-прежнему пользуется меньшинство родителей. Родители склонны недооценивать вероятность того, что их дети столкнутся с рисками в Интернете, а также потенциальный вред, который это может нанести, хотя они лучше осведомлены о рисках сексуального характера, чем о других формах рисков, таких как кибербуллинг или воздействие потенциально вредного контента, в том числе причинение себе вреда или насилие.

- Собственные навыки и уверенность родителей в использовании цифровых технологий, способы, которыми они используют устройства и их взаимодействие с детьми, — все это может сыграть роль в формировании опыта детей в Интернете и их способности максимально использовать возможности, существующие в Интернете. В Казахстане большинство родителей, участвовавших в исследовании, пользовались Интернетом в течение нескольких лет и более, и большинство — 57% — могли получить доступ к Интернету в любое время. Как и их дети, родители чаще всего выходили в Интернет со своих смартфонов; в отличие от своих детей, родители также чаще выходили в Интернет с помощью ноутбуков и персональных компьютеров.
- Родители были менее уверены в том, что знают об Интернете больше, чем их дети: менее трех из пяти родителей считают, что знают об Интернете больше, чем их дети. Большинству родителей было комфортно выходить в Интернет и знать, чем Интернет может быть им полезен. Это отражается на

общем уровне компетентности по целому ряду операционных, информационных, социальных, креативных и мобильных навыков. За исключением умения использовать язык программирования (операционные навыки) и креативных навыков, более половины родителей, включенных в исследование, чувствовали некоторый уровень уверенности в своих способностях по всем 24 измеренным индивидуальным навыкам.

- Родители обычно сообщали о более высоком уровне использования Интернет-медиации, чем дети. От 67% до 83% родителей сообщили, что они очень часто или иногда говорили со своим ребенком или позитивно общались с ним о различных аспектах использования Интернета и цифровых технологий. Эти данные показывают активную поддержку и медиацию со стороны родителей и опекунов в использовании их детьми цифровых технологий и Интернета, побуждая их эффективно использовать технологии, изучать возможности, при этом обеспечивают благоприятную и открытую среду. Ограничительная и техническая Интернет-медиация была менее распространена: менее половины родителей использовали технические инструменты, такие как родительский контроль для блокировки веб-сайтов и приложений или для получения уведомлений о том, какие приложения дети загружают на свои устройства. Опрошенные родители более склонны устанавливать правила и границы использования Интернета и устройств, а также отслеживать (без использования технических инструментов) загруженные приложения и посещаемые веб-сайты, чем использовать технические инструменты для обеспечения доступа своих детей в Интернет.
- Гораздо меньше родителей сообщили, что их дети когда-либо сталкивались в Интернете с чем-то, что их расстраивало, чем дети, которые сообщили о таком опыте, что позволяет предположить, что, несмотря на некоторый уровень поддерживающей и благоприятствующей медиации, а также относительно открытый разговор с детьми, многие родители остаются в неведении того, с чем их дети сталкиваются в Интернете. Когда их дети действительно сталкивались в Интернете с чем-то, что их расстраивало, большинство считало, что это расстраивало их немного, а не сильно, что более точно отражает опыт опрошенных детей. Большинство родителей полагали, что маловероятно, что их ребенок столкнется с чем-то, что его расстроит или беспокоит в Интернете в ближайшие три месяца. Большинство родителей также были уверены в своей способности поддержать своего ребенка во всех неприятностях, с которыми они столкнутся в Интернете, и что их ребенок сам определенно (29,1%) или вероятно (50,7%) способен справиться с неприятностями, с которыми он сталкивается.
- Каждый двадцатый родитель сообщил, что их ребенок видел веб-сайты или обсуждения в Интернете, посвященные причинению вреда кому-либо или себе, в то время как немного меньшее количество родителей сообщили, что их ребенок подвергался в Интернете сообщениям, содержащим в себе ненависть, (3,9%) или касающимся расстройств пищевого поведения. Это значительно меньшее число, чем число тех детей, которые сами сообщили, что подвергались воздействию такого контента, и это еще раз усиливает недооценку родителями того, с чем могут столкнуться их дети. Родители с большей вероятностью думали, что их дети подвергались рискам сексуального характера, в частности контенту сексуального характера в Интернете, чем другим формам рисков в отношении контента.

- Родители в Казахстане, как правило, осознают потенциальные риски для детей, связанные с пребыванием в Интернете, особенно те, которые связаны с отправкой самостоятельно созданного контента сексуального характера, такого как изображения или видео. Четверо из пяти родителей считают это очень рискованным, еще 13% считают весьма рискованным, а более трех четвертей (77,8%) родителей считают, что разговоры об интимных отношениях с кем-то в Интернете также являются очень рискованными, а 15,5% считают такие разговоры довольно рискованными.
- В то время как родители также осознают риски, с которыми дети могут столкнуться при личной встрече с кем-то, с кем они впервые познакомились в Интернете, меньше родителей считают это очень рискованным (66,3%), по сравнению с теми, кто считает очень рискованными беседы об интимных отношениях или отправку кому-либо в Интернете материалов откровенно сексуального характера. Это отражает дилеммы, с которыми сталкиваются как родители, так и политики: цифровая среда все чаще становится пространством, в котором дети исследуют романтические отношения и часто инициируют романтические связи, в том числе те, которые можно считать соответствующими возрасту; тем не менее, родители осознают потенциальные риски, которые такие исследования и опыт могут представлять для детей.

Рекомендации по политикам и вмешательствам

Результаты исследования ККО имеют значение как для политик, так и для программных мер. Они подробно описаны в последней главе отчета в виде серии рекомендаций.

Рекомендации касательно политик включают следующее:

- ⇒ Дети в сельской местности все чаще имеют доступ к цифровым технологиям и Интернету, хотя он все еще не соответствует уровню доступа детей в городах. Признавая, что вопрос подобных различий был явно проработан в недавних политических документах, включая участие Казахстана в Инициативе GIGA,^{23,24} **такие географические различия должны быть устранены в качестве приоритетной задачи, а важность равного цифрового доступа и навыков для общего развития и прав детей должны оставаться основополагающими в повестке дня в области подключения к Интернету и расширения цифровых возможностей в Казахстане.**
- ⇒ **Влияние и управление цифровыми технологиями в отношении детей раннего, дошкольного и начального школьного возраста также должны быть приоритетными.** Это включает в себя внедрение управления цифровыми технологиями для детей на основе растущей доказательной базы в программы по укреплению родительских навыков, **чтобы вооружить родителей знаниями и навыками для эффективного управления использованием Интернета и устройств их ребенком, снабдив их навыками, необходимыми для**

²³ Более подробную информацию о проекте GIGA под руководством МСЭ-ЮНИСЕФ можно найти здесь:

<https://www.unicef.org/innovation/giga>

²⁴ См. также Представительство ЮНИСЕФ в Казахстане, 2022 г., Техничко-экономическая оценка (ТЭО) возможных технических и финансовых решений для модернизации подключения школ к широкополосному доступу к сети Интернет (ШПД) в Казахстане, август 2022 г., Астана. Доступно на: [Feasibility study for upgrading school connectivity to broadband speeds in Kazakhstan | UNICEF](#)

поддержки ребенка, чтобы он оставался в безопасности в Интернете и максимально использовал свои возможности.

- ⇒ Требуются как политические, так и программные инициативы, которые продвигают и **улучшают жизненные навыки, а также просвещение в области жизни и здоровья**. Сюда входят политика и стратегии, которые способствуют открытым и безопасным разговорам о сексе и исследовании секса.
- ⇒ С этим связана необходимость создания (и сопутствующего распространения) **безопасных и конфиденциальных систем информирования и систем поддержки**, где дети могут делиться своим негативным и вредным опытом, не опасаясь стигматизации, осуждения или обвинений пострадавших, и где они могут быть уверены в получении поддержки.
- ⇒ **Политики и механизмы регулирования должны привлекать к ответственности технологические компании, в том числе компании, занимающиеся социальными сетями, и обеспечивать введение адекватных правил для защиты детей от такого контента, при этом соблюдая все их сопутствующие права**. Многие из рисков, с которыми дети сталкиваются в Интернете, в том числе риски, связанные с вредным контентом, таким как расстройства пищевого поведения, другие формы причинения себе вреда, суицид и разжигание ненависти преимущественно встречаются в приложениях социальных сетей, таких как Instagram, TikTok, Facebook и других приложениях, часто используемых детьми в Казахстане. Политика и нормативные акты должны привлекать технологические компании, в том числе компании, занимающиеся социальными сетями, к ответственности и обеспечивать введение адекватных правил для защиты детей от этого контента, при этом соблюдая все их сопутствующие права. Особое внимание следует уделять тому, чтобы эти правила и меры, принимаемые отраслью для их соблюдения, не нарушали право детей на информацию и неприкосновенность частной жизни, а также права, которые могут быть затронуты неблагоприятным образом.
- ⇒ В связи с вышеизложенным важно, чтобы такое **регулирование сопровождалось политикой по наращиванию потенциала для повышения устойчивости детей** в Интернете и за его пределами, чтобы справиться со всем, с чем они сталкиваются в Интернете.

Рекомендации касательно программ включают следующее:

- ⇒ Мероприятия по повышению осведомленности и наращиванию потенциала, особенно для детей старшего возраста, должны, таким образом, фокусироваться не столько на простом привлечении внимания к этим рискам, сколько на том, **как успешно преодолевать их и преодолевать их таким образом, чтобы свести к минимуму вероятность причинения вреда**: большинство детей знают об общих рисках, с которыми они могут столкнуться в Интернете. Их знания увеличиваются с возрастом. Таким образом, мероприятия по повышению осведомленности и наращиванию потенциала, особенно для детей старшего возраста, должны фокусироваться не столько на простом привлечении внимания к этим рискам, сколько на том, как успешно ориентироваться и обсуждать их таким образом, чтобы свести к

минимуму вероятность нанесения вреда не только на устойчивость в цифровой среде, но устойчивость в целом.²⁵

- ⇒ **Мероприятия по повышению осведомленности должны быть нацелены на очень маленьких и маленьких детей, которые, как правило, менее осведомлены о рисках, с которыми они могут столкнуться в Интернете.** Программы повышения осведомленности, ориентированные на риски, должны быть ориентированы на более молодых пользователей Интернета, которые, возможно, еще не знают о потенциальных рисках или о существующих ресурсах для оказания им поддержки при столкновении с этими рисками.
- ⇒ **В сообщениях следует избегать методов устрашения и запугивания.** Появляется все больше данных, свидетельствующих о том, что такой подход не имеет большого эффекта, а в центре внимания образования и повышения осведомленности должен быть подход, более соответствующий профилактическому образованию.²⁶
- ⇒ **Следует изучить и апробировать использование механизмов наставничества и поддержки по принципу «равный равному», опираясь на глобальные научно обоснованные вмешательства.** Большинство детей делятся своим негативным опытом в Интернете с друзьями, а не с родителями, педагогами или другими ответственными взрослыми. Это может указать на нишу для механизмов взаимной поддержки по принципу «равный равному», в том числе тех, которые сосредоточены на таких рисках, как кибербуллинг, а также рисках сексуального характера.
- ⇒ **В качестве приоритета следует поддерживать создание альтернативных механизмов информирования и психосоциальной поддержки, которые могут обеспечить конфиденциальность и неприкосновенность частной жизни.** Многие дети не знают о существующих ресурсах, как технических, так и психосоциальных. Какие бы службы ни были созданы для оказания такой поддержки, они должны позаботиться о том, чтобы обеспечить атмосферу, не допускающую осуждения, в которой детей не будут обвинять в пережитом, которая позволяет избежать обвинения самих жертв или порицания, и где дети могут быть уверены, что они не будут подвергнуты карательному наказанию, в том числе посредством ограничения или запрета использования Интернета или устройств.

Исследование «Kazakhstan Kids Online» проводится в подходящее время, совпадающее с доработкой в октябре 2023 года «Комплексного плана по защите детей от насилия, превенции суицида и обеспечению их прав и благополучия на 2023-2025 годы», который включал компонент «Защита детей в Интернете» и, в частности, ККО, отмечая важность обеспечения того, чтобы политика и стратегии были основаны на фактических данных и опирались на данные, собранные через ККО.

В заключение, создание безопасных онлайн-пространств, способствующих креативному и полезному использованию технологий, а также способности детей

²⁵ <https://www.gov.uk/government/publications/digital-resilience-framework>

²⁶ Finkelhor D, Walsh K, Jones L, Mitchell K, Collier A. Youth Internet Safety Education: Aligning Programs With the Evidence Base. Trauma Violence Abuse. 2021 Dec;22(5):1233-1247. doi: 10.1177/1524838020916257. Epub 2020 Apr 3. PMID: 32242503

и молодых людей конструктивно использовать и реализовывать преимущества, которые могут предложить Интернет и цифровые технологии, зависит от комплексного системного подхода, который обеспечивает подотчетность технологических компаний, вооружает детей (и членов их экосистемы, таких как родители и педагоги) навыками, необходимыми для того, чтобы максимально эффективно использовать возможности технологий и управлять рисками, с которыми они сталкиваются в Интернете, а также обеспечивает детям систему поддержки, когда что-то идет не так, чтобы справиться с трудностями и прийти в норму, когда причинен вред.

