



## COMPONENTE DE SALUD

### Hoja Informativa de Salud y Plataformas Digitales

## → DESCRIPCIÓN

Desarrollo e implementación de recursos digitales innovadores y atractivos (Corazón Contento y Salud Inclusiva) que puedan favorecer la mejora de las prácticas de salud, nutrición, agua y saneamiento y desarrollo infantil, con enfoque de género y con pertinencia cultural.

## → CONTEXTO

En Guatemala, 5 de cada 10 niños y niñas menores de cinco años sufren de desnutrición crónica. Este es un problema consecuente de factores estructurales, pero también se asocia a actitudes y prácticas desfavorables por falta de conocimientos apropiados de madres y padres de niños y niñas en sus dos primeros años de vida.

Además, Guatemala es un país pluricultural y multilingüe, con 24 idiomas, entre ellos los 21 idiomas mayas, español, xinka y garífuna. El uso del idioma español ha predominado en los servicios de salud, lo que dificulta que la población principalmente maya-hablante de todo el país acceda a los servicios sociales.

UNICEF aboga por la inversión en la primera infancia ya que es la mayor ventana de oportunidad para apoyar el desarrollo del cerebro, el cuerpo y las capacidades de los niños y niñas. Para ello, se han desarrollado intervenciones integrales, las cuales han sido coordinadas con el gobierno e instituciones a nivel nacional, departamental y municipal.

## → RESULTADO AL CUAL RESPONDE

**Resultado 1:** Mejora de las prácticas de nutrición y desarrollo infantil con enfoque de género y con pertinencia cultural en 22 municipios del área geográfica de intervención



## → RESUMEN DE LA ACCIÓN

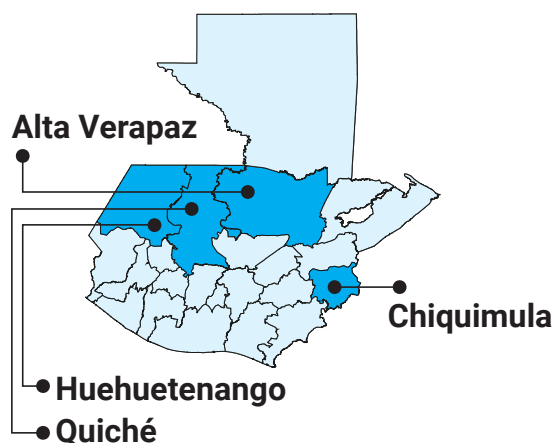
Con el objetivo de mejorar las condiciones nutricionales de niñas y niños, adolescentes, mujeres embarazadas y lactantes, UNICEF, en el marco del proyecto con la Unión Europea, da asistencia técnica a instancias de Gobierno a nivel nacional, departamental y municipal para la implementación de la Estrategia Nacional de Comunicación para el Cambio Social y de Desarrollo de la Gran Cruzada Nacional por la Nutrición en Huehuetenango, Quiché, Chiquimula y Alta Verapaz.

En el marco de este trabajo, se incorpora tecnologías digitales innovadoras (incluyendo tecnologías móviles y programas informáticos), tales como Corazón Contento y Salud Inclusiva, para acelerar el alcance de objetivos relacionados al cambio de comportamiento en salud y nutrición, y promocionar el derecho a acceso a la salud a población vulnerable presente en comunidades remotas de los departamentos priorizados.

Adicionalmente, se trabaja en colaboración con la Academia de Lengua Mayas para garantizar que las intervenciones cuenten con la pertinencia cultural apropiada para el alcance de las poblaciones diversas; priorizando a madres, mujeres embarazadas, cuidadores y adolescentes.

Por medio de intervenciones interdisciplinarias junto al Ministerio de Salud, y tomando como base las estrategias y planes nacionales, se desarrollan mensajes que contribuyen al desarrollo de niños, niñas (de 0 a 6 años) y adolescentes.

## → ÁREA GEOGRÁFICA



## → RESULTADOS ESPERADOS

- **15,000 madres, padres y cuidadores** que han recibido consejería en cuidado infantil.
- **537 de niñas y adolescentes** que utilizan la solución tecnológica "Salud Digital" en los servicios de salud.
- **10 establecimientos de servicios de salud** con la solución tecnológica "Salud Digital" disponible para niñas y adolescentes.
- **450 mensajes enviados en lenguas Qe'qchi y Poqomchí** a mujeres embarazadas, madres y cuidadores de niñas y niños menores de 6 años.

## → OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Mejorar el conocimiento sobre el cuidado necesario para lograr una adecuada nutrición y salud a través de una estrategia de transferencia de mensajes integrales para mujeres embarazadas y lactantes, y madres, padres y cuidadores de niñas y niños menores de dos años, a través de la solución digital "Corazón Contento".

- Promocionar la utilización de servicios de salud dirigidos a adolescentes con pertinencia cultural a través de la solución tecnológica “Salud Inclusiva”.

## → RESULTADOS ESPERADOS

- Mediación de reuniones técnicas con el Ministerio de Salud y la Dirección del Área de Salud para definir los mensajes y el flujo de atención diferenciado para niñas y adolescentes.
- Diseño de un servicio de mensajería móvil “Corazón Contento” para mujeres y madres embarazadas, así como madres, padres y cuidadores de niñas y niños menores de 2 años, en su idioma natal.
- Construcción del aplicativo del asistente Traductor “Salud Inclusiva” para niñas y adolescentes indígenas de la comunidad Poqomchí y Q’eqchí en Alta Verapaz.
- Generación de sesiones de validación con personal técnico del Ministerio de Salud y adolescentes.
- Traducción de mensajes a los idiomas mayas pertinentes.
- Grabación de mensajes en los idiomas mayas pertinentes y español.
- Compra de servicios y tecnologías para la creación de los dispositivos y la operación del sistema de mensajes.
- Creación de material de promoción y documentación de actividades.

## → ACCIONES

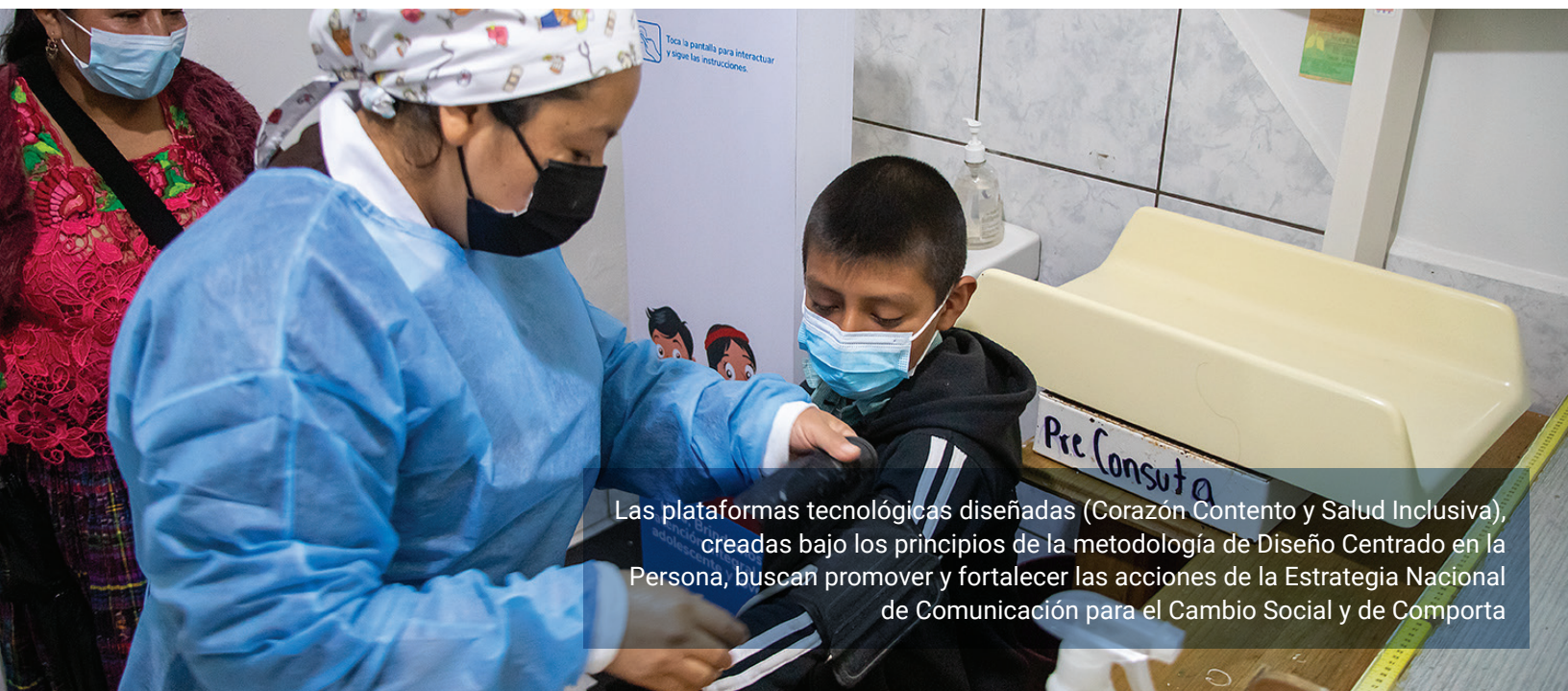
- Las plataformas tecnológicas diseñadas (Corazón Contento y Salud Inclusiva), creadas bajo los principios de la metodología de Diseño Centrado en la Persona, buscan promover y fortalecer las acciones de la Estrategia Nacional de Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento, con un enfoque de primera infancia y adolescencia, a través de modelos flexibles que tienen en cuenta las diferencias culturales y la realidad del país.
- Utilizar mensajes de texto (SMS), mensajes en redes sociales, así como mensajes de voz (IVR) para proporcionar un paquete integral de mensajes informativos sobre: salud, higiene, saneamiento, nutrición materno-infantil, alimentación complementaria, lactancia materna, planificación familiar, promoción de derechos de la salud y pautas de crianza. Estos mensajes están dirigidos a los cuidadores (madres, padres) de niñas y niños, embarazadas y mujeres lactantes, trabajadores de atención primaria de la salud y adolescentes. Los mensajes han sido traducidos a siete idiomas mayas (q’eqchi’, poqomchi’, ch’orti’, q’anjob’al, chuj, akateko e ixil).

## → AVANCES

Actualizado a junio 2023

Al día de hoy, UNICEF Guatemala ha logrado:

- Una alianza entre el Ministerio de Salud y la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala para la validación y traducción de información que se provee a adolescentes, madres, mujeres embarazadas, trabajadores de salud, entre otros.
- Alinear las plataformas digitales con estrategias nacionales como: La Gran Cruzada Nacional por la Nutrición y el Plan de Prevención de Embarazos en Niñas y Adoelscentes (PLANEA). Las herramientas también están alineadas a campañas departamentales, tal como Wank Sa'Tuqtuukilal "Vivamos en Armonía".
- Desarrollo de 170 mensajes integrales en nutrición, lactancia materna y salud traducidos, alineados a la Estrategia Nacional de Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento, y traducidos a siete idiomas mayas.
- Más de 11.000 madres, mujeres embarazadas y cuidadores de Quiché, Alta Verapaz, Chiquimula y Huehuetenango y 900 adolescentes de Alta Verapaz reciben mensajería a través de las tecnologías móviles.
- Aprobación del Ministerio de Salud para el desarrollo e implementación de las plataformas digitales.



Las plataformas tecnológicas diseñadas (Corazón Contento y Salud Inclusiva), creadas bajo los principios de la metodología de Diseño Centrado en la Persona, buscan promover y fortalecer las acciones de la Estrategia Nacional de Comunicación para el Cambio Social y de Comporta