

Distr. general
27 de enero de 2021
Español
Original: inglés
Español, francés e inglés
únicamente

Para información

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

Junta Ejecutiva

Primer período ordinario de sesiones de 2022

8 a 11 de febrero de 2022

Tema 12 del programa provisional*

Informe de la visita a la División de Suministros del UNICEF, en Copenhague, por parte de los miembros de la Junta Ejecutiva del UNICEF, del 9 al 11 de noviembre de 2021

I. Introducción

1. Los miembros de la Junta Ejecutiva del UNICEF que se mencionan a continuación participaron en la visita a la División de Suministros, en Copenhague (Dinamarca), que se llevó a cabo del 9 al 11 de noviembre de 2021: El Excmo. Sr. Rytis Paulauskas, Representante Permanente de Lituania ante las Naciones Unidas; el Excmo. Sr. Omar Hilale, Representante Permanente de Marruecos ante las Naciones Unidas; el Excmo. Sr. Rodrigo A. Carazo, Representante Permanente de Costa Rica ante las Naciones Unidas; la Excma. Sra. Hyunjoo Oh, Representante Permanente de la República de Corea ante las Naciones Unidas; la Sra. Katja Luopajarvi, Jefa Adjunta de la Misión, Embajada de Finlandia en Copenhague (9 al 10 de noviembre de 2021); la Sra. Emmi Harlahti, Primera Secretaria, Misión Permanente de Finlandia ante las Naciones Unidas (11 de noviembre de 2021); la Sra. Liliane Tarnutzer, Directora de Programas, Departamento Federal de Asuntos Exteriores (Suiza); el Sr. Daniel Zavala Porras, Ministro Consejero, Misión Permanente de Costa Rica ante las Naciones Unidas. El Sr. Gilles Fagninou, Secretario, y la Sra. Stéphanie Kunkel, Subsecretaria, se sumaron a la delegación de la Oficina del Secretario de la Junta Ejecutiva.

2. La visita a la División de Suministros le dio a la delegación la posibilidad de conocer de primera mano la labor de la División y la complejidad de las operaciones de su almacén, el almacén humanitario más grande del mundo. A la delegación se le facilitó un resumen de la función de la División de Suministros y de sus operaciones, prioridades estratégicas y resultados.

3. La visita le proporcionó a la delegación una idea de la importancia de los suministros en la preparación y respuesta en situaciones de emergencia, como las emergencias médicas y la respuesta frente a la pandemia de enfermedad por el coronavirus de 2019 (COVID-19), desde el inicio de la pandemia hasta el día de hoy.

4. Además, la delegación presencié cómo la División de Suministros se apoya en el poder de convocatoria del UNICEF para colaborar con diversos agentes —como entidades de las Naciones Unidas, instituciones financieras internacionales, fabricantes y gobiernos— con el fin de impulsar la innovación de productos, garantizar la seguridad de las vacunas y promover el acceso a los suministros y su financiación sostenible. La delegación observó ejemplos concretos de productos innovadores. En este sentido, realizó un *tour* especial en una tienda de campaña de alto rendimiento del UNICEF, una tienda multipropósito mejorada que se utiliza en el marco de respuestas frente a emergencias para atender necesidades programáticas en materia de educación, salud, nutrición y protección de la infancia. En la visita a la sala de exposición de productos destacaron, entre otros productos, los kits escolares y los kits de agua, saneamiento e higiene.

5. La delegación desea expresar su agradecimiento al Gobierno de Dinamarca por su apoyo continuo al UNICEF en general, y en particular por facilitar las operaciones de logística y suministro de la organización. La delegación también agradece la oportunidad de haber entablado un diálogo significativo con el Ministro de Cooperación para el Desarrollo de Dinamarca. Este diálogo le permitió identificar y valorar la actual alianza multifacética y plurianual entre el UNICEF y Dinamarca. Se enfocó en el mandato normativo del UNICEF, así como en las asociaciones temáticas de cada país en materia de educación, protección de la infancia y salud, el apoyo del fondo de capital de riesgo del UNICEF (que identifica tecnologías innovadoras en fase inicial que favorecen a los niños y hace inversiones iniciales en ellas) y la acción humanitaria; asimismo, también se hizo énfasis en la alianza histórica y sólida entre el Gobierno de Dinamarca y la División de Suministros.

6. La delegación desea expresar su agradecimiento a la Directora de la División de Suministros, a su equipo directivo superior y a todo el equipo de suministros del UNICEF en Dinamarca por la buena preparación y organización de la visita, y por su disponibilidad en todo momento.

7. A la delegación le impresionó el compromiso y la dedicación mostrados por el personal del UNICEF en Copenhague, cuyo esfuerzo fue reconocido a través de un Premio al Equipo del Personal del UNICEF que se le entregó a la División de Suministros en el período de sesiones anual de la Junta Ejecutiva de 2021.

8. El programa de la visita constó de una visita a Copenhague (Dinamarca) del 9 al 11 de noviembre de 2021. Incluyó reuniones en la Ciudad ONU en Copenhague, incluidos los campus 1 y 2 (el campus principal y el almacén de la División de Suministros); reuniones en el Ministerio de Asuntos Exteriores de Dinamarca; reuniones con miembros del equipo de las Naciones Unidas en Copenhague; y una interacción virtual con el equipo de la Oficina del UNICEF en Etiopía.

9. El presente informe resume la información facilitada a la delegación y concluye con las propias observaciones de esta.

II. Descripción de la visita

10. La delegación visitó la Ciudad de la ONU en Copenhague, que está conformada por dos campus. El campus 1 abrió en 2013 y alberga 1.600 empleados de 108 países diferentes que trabajan en 11 organismos diferentes. La delegación valoró cómo la sostenibilidad mantuvo su protagonismo en el proceso de construcción del campus 1. El campus 2 es sede de la División de Suministros del UNICEF, que está formada por 551 miembros del personal, 105 de ellos ubicados en el campus 1. Se informó a la delegación sobre las complejas operaciones del almacén de la División de Suministros y la alianza de larga data entre la División de Suministros y Dinamarca.

11. Las operaciones de embalaje de kits de emergencia del UNICEF comenzaron en Copenhague en 1962, gracias a una generosa donación del Gobierno de Dinamarca. Casi 60 años después, el centro de suministros y logística global del UNICEF en Copenhague es el almacén humanitario más grande del mundo. Desde allí, el UNICEF supervisa las operaciones de suministro y logística a escala mundial para respaldar el progreso de los derechos de los niños.

12. La función de suministro del UNICEF es parte integral de la cadena de suministro humanitario a escala mundial. Las operaciones de suministro facilitan el acceso a suministros y servicios estratégicos para los niños, sus padres y sus comunidades, y, en consecuencia, agilizan el cumplimiento de los derechos de los niños. La delegación de la Junta Ejecutiva del UNICEF que realizó la visita tuvo la oportunidad de participar del proceso en la línea de embalaje del almacén y embalar artículos en kits para su envío.

13. Actualmente, las operaciones de suministro del UNICEF constituyen una coordinación de almacén a escala mundial moderna y eficiente para garantizar el acceso oportuno de los niños del mundo a suministros de calidad. A los fines de garantizar la eficiencia de la respuesta ante situaciones de emergencia y la de sus programas habituales, los centros en todo el mundo se encuentran cerca de la demanda: el centro mundial de suministros de Copenhague (y los almacenes más grandes del UNICEF) y sus centros mundiales de Accra, Bríndisi, Dubái, Guangzhou y Panamá. Únicamente el 5% de todos los suministros adquiridos pasan por estos centros debido a que la mayoría de los productos se envían directo de fábrica a los países con programas. Estos centros en todo el mundo se complementan con otros 212 almacenes nacionales en 68 países.

14. A la delegación le causó buena impresión las modernas y sofisticadas instalaciones del almacén de la División de Suministros, que ha estado funcionando a plena capacidad durante toda la pandemia de COVID-19. El almacén está casi completamente automatizado, y el trabajo manual se emplea únicamente si añade valor.

15. Entre 2005 y 2017, la función de suministro del UNICEF se amplió al pasar de prestar servicios de adquisiciones y envíos directos a ofrecer financiación para los suministros, desarrollo de capacidades, innovación de productos y análisis de pruebas e intercambio de conocimientos a fin de satisfacer nuevas demandas y propiciar resultados beneficiosos para los niños. Actualmente, la División de Suministros da respuesta ante emergencias; ejerce influencia sobre los mercados para garantizar un acceso sostenible a suministros esenciales por parte de los niños; constituye un centro de pericia y conocimiento en materia de suministros esenciales para niños y cadenas de suministro, a la vez que desarrolla las capacidades de los gobiernos nacionales; presta servicios de adquisiciones a los gobiernos y a los asociados para el desarrollo en cuanto a suministros esenciales y estratégicos; formula políticas relativas a las actividades de la cadena de suministro; y emplea la innovación de productos para obtener mejores resultados y disminuir los costos de suministro.

16. En diversas sesiones interactivas, se informó a los delegados en torno a varios temas de gran relevancia. La sesión sobre innovación de productos incluyó la presentación de diversos productos, análisis de las lecciones aprendidas y las tendencias actuales, como la digitalización de materiales didácticos. Otra sesión se concentró en la configuración del mercado, lo que le permitió a la delegación entender mejor la agenda del UNICEF para influir en los mercados. Esta sesión hizo hincapié en los obstáculos al mercado, la producción y divulgación de información sobre los mercados y el papel de la División de Suministros en la financiación de proveedores y contrataciones especiales.

17. La innovación de productos es un área clave de trabajo en la División de Suministros y forma parte de la estructura del centro de innovación del UNICEF. Como ya se mencionó, la División de Suministros se apoya en el poder de convocatoria del UNICEF para colaborar con diversos agentes con el fin de impulsar la innovación de productos, garantizar la seguridad de las vacunas y promover el acceso a los suministros y su financiación sostenible. Esta labor contribuye al objetivo del UNICEF de afianzar las alianzas y de emplear la innovación y las tecnologías digitales para lograr resultados en beneficio de los niños.

18. El UNICEF tiene un enfoque integral del ciclo de vida en torno a la innovación de productos para garantizar la sostenibilidad de los productos a lo largo de todo su ciclo de vida. Este enfoque implica promover las capacidades locales de fabricación para impulsar la producción local, usar materiales sostenibles y tecnologías innovadoras para aumentar la eficiencia energética y mejorar la adaptación al cambio climático.

19. La delegación tuvo la oportunidad de ver de primera mano algunas de las primeras innovaciones de producto del UNICEF, como el kit de “escuela en una caja”, que permite a los niños en contextos humanitarios recibir una educación; innovaciones en el equipo de la cadena de refrigeración que permiten el transporte de vacunas hasta el último tramo; y un kit de obstetricia. Algunas innovaciones más recientes que se exhibieron ante la delegación incluyeron el uso de drones para hacer entregas rápidas de vacunas; una tienda multipropósito de alto rendimiento que les brinda a los niños un espacio seguro; un equipo de cadena de refrigeración alimentado por energía solar; un traje para evitar hemorragias posparto que reduce eficazmente el riesgo de la principal causa de muerte materna; dispositivos auxiliares para que los niños con discapacidad utilicen las instalaciones sanitarias con independencia y privacidad; y cuencos de comida lista para el consumo con objeto de garantizar que bebés y niños pequeños reciban la cantidad adecuada de calorías.

20. La delegación valoró las diversas alianzas estratégicas con el mundo académico, el sector privado y otros organismos de las Naciones Unidas para impulsar productos innovadores que sean idóneos, adecuados y asequibles. La delegación observó que la División de Suministros trabaja con el acelerador de los ODS, en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. El acelerador de los ODS consiste en una plataforma para que las empresas desarrollen nuevos productos, servicios y soluciones empresariales que se enfoquen en acelerar la ejecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

21. El enfoque integrado de la División de Suministros implica que la disponibilidad, la asequibilidad, la aceptabilidad y la adecuación de los productos son factores esenciales para el acceso a un suministro determinado, y que debe colaborar estrechamente con el Grupo de Programas del UNICEF a fin de que la función de suministros logre resultados positivos.

22. La sesión sobre la ampliación de la escala de la producción local ilustró el papel del UNICEF en la promoción del acceso local a suministros esenciales. Un ejemplo fueron los alimentos terapéuticos listos para el consumo. Una exposición sobre los servicios de adquisiciones y la financiación puso de relieve el papel del UNICEF en el apoyo de las iniciativas gubernamentales para aumentar la financiación nacional como medio para ampliar el acceso a productos básicos por parte de los niños. En el contexto de consolidación de la cadena de suministro y de los sistemas, se explicó la importancia del Fondo a la hora de favorecer la labor de los países para mejorar la sostenibilidad y la resiliencia de los sistemas de suministro.

23. Por medio de un enfoque de configuración del mercado, el UNICEF anima a los proveedores a participar en mercados que se adecúen a las necesidades de los niños, con el objetivo de promover nuevas producciones a través de la innovación y de aumentar la disponibilidad y la asequibilidad localizando y diversificando la producción. En el caso de los alimentos terapéuticos listos para el consumo, el UNICEF ha logrado avances significativos en el desarrollo de mercados regionales al contribuir a la localización de la producción, y en 2019 dos tercios de los productos adquiridos fueron suministrados por los países con programas.
24. La División de Suministros ha erigido un modelo de madurez de la cadena de suministro a los fines de medir el rendimiento de las cadenas de suministro nacionales y prestar la asistencia necesaria a los gobiernos y a sus asociados.
25. La División de Suministros participa en la Red de Adquisiciones del Comité de Alto Nivel sobre Gestión, que constituye una importante vía de intercambio de conocimiento. El 75% de todas las adquisiciones se hacen por medio de alianzas, y muchos otros organismos de las Naciones Unidas las llevan a cabo a través del Fondo cuando se trata de suministros facilitados por él.
26. Durante la visita de la delegación de la Junta Ejecutiva, se hizo especial énfasis en el papel de la División de Suministros en la preparación y respuesta frente a emergencias, en particular la respuesta del UNICEF a la pandemia de COVID-19. En el marco de la sesión enfocada en la cartera de vacunas de la División de Suministros, se hizo una exposición ante la delegación sobre el papel del UNICEF en la prestación de asistencia para garantizar el acceso equitativo a vacunas asequibles y de calidad, priorizando a su vez la seguridad de las mismas.
27. La capacidad de los países de asimilar el suministro de vacunas se ve influenciada por factores como la demanda, la aceptación y la predisposición. El Grupo de Programas del UNICEF desempeña un papel esencial a la hora de sensibilizar a los asociados para garantizar la creación de demanda, que se formulen las políticas nacionales y las directrices de los programas correspondientes y que las capacidades de asimilación de cada país sean suficientes.
28. Las capacidades de adquisición nacionales y las alianzas regionales son aspectos importantes de un mercado de vacunas saludable, que ofrezca tanto acceso a las vacunas como rentabilidad. Las alianzas son de particular importancia en situaciones donde la demanda es mayor que la oferta. Las notas sobre el mercado formuladas por la División de Suministros de forma periódica ofrecen transparencia e información importante para igualar las reglas del juego en materia de adquisiciones, fundamentar las decisiones de los gobiernos y favorecer la diversidad geográfica de la producción.
29. Las consultas con la industria, dirigidas por el UNICEF en representación de 11 organismos de las Naciones Unidas y organizaciones de la sociedad civil, sobre equipos de protección personal (EPP) para garantizar el acceso a materiales de EPP de calidad ponen de relieve la capacidad de la División de Suministros de aprovechar al máximo las alianzas existentes. También queda de manifiesto cómo la escala de las operaciones en el UNICEF puede influir en los mercados según las necesidades de los niños y las familias, con especial hincapié en los estándares de calidad adecuados.
30. Un análisis profundo del significativo papel que desempeñó la División de Suministros en el Mecanismo COVAX para el Acceso Mundial a las Vacunas contra la COVID-19 (COVAX) puso de relieve algunas de las dificultades, oportunidades y resultados de esta iniciativa. En particular, se informó a los delegados de las múltiples facetas de la labor de la División de Suministros a través del Mecanismo COVAX, entre ellas, lo relativo a adquisiciones, cadena de refrigeración, equipos de inyección segura, logística, configuración de mercado, datos y paneles.

31. Con el desarrollo y el despliegue de vacunas contra la COVID-19, y la entrega de vacunas para todos los grupos de edad a una amplia escala, el UNICEF sigue esforzándose por garantizar que la vacunación sistemática para los niños se mantenga como prioridad para los proveedores, para las oficinas de los países y para los gobiernos nacionales, y que no se vea obstaculizada por la escasez de materiales.

32. El foro de intercambio para profesionales de la salud sobre la adquisición de vacunas y las consultas con la industria que organiza anualmente el Fondo son ejemplos del aporte de la organización para una agenda mundial de bienes públicos. Las sesiones se graban y son de acceso público.

33. Una interacción virtual con colegas de la Oficina del UNICEF en Etiopía le dio a la delegación la oportunidad de saber más sobre el programa nacional de Etiopía desde el punto de vista del suministro. La reunión posterior constituyó una plataforma de preguntas y respuestas para el personal de la División de Suministros y la delegación.

III. Observaciones

34. La delegación reconoció y elogió la destacada labor del personal de la División de Suministros a lo largo de la pandemia, por la que se le otorgó un premio al personal del Fondo en 2020. Como organismo de coordinación principal para la adquisición y la entrega de vacunas contra la COVID-19 en el marco del Mecanismo COVAX, y considerando la asistencia de la División de Suministros a los países para la adquisición de vacunas, el UNICEF ha sacado provecho de decenios de experiencia en el sector de la adquisición de vacunas y del suministro logístico para contribuir a las operaciones del Mecanismo COVAX y a la distribución equitativa de vacunas contra la COVID-19 a escala mundial.

35. A la delegación le impresionó la complejidad y amplitud de la función de la División de Suministros en torno a las adquisiciones estratégicas, como los mecanismos de prefinanciamiento, la innovación de productos, el desarrollo de capacidades de proveedores locales y aliados nacionales, y el suministro de materiales de emergencia, entre otras esferas.

36. La delegación consideró de alta eficacia y eficiencia el trabajo de la División de Suministros, ya que proporcionó soluciones innovadoras, flexibles y con capacidad de ampliarse para las necesidades detectadas en los contextos de los programas, y, en consecuencia, constituye un aporte a la consecución del Plan Estratégico del UNICEF y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La delegación elogió las capacidades de adaptación y prevención de la División de Suministros y su empleo de soluciones de tecnología digital.

37. Los miembros de la delegación consideraron que la División de Suministros está firmemente arraigada en los planos nacional y regional, como se puso de manifiesto en las regiones de África Occidental y Central y de África Oriental y Meridional. Los contextos de país, como el de Etiopía, son factores importantes que impulsan la innovación de productos y la localización de la producción, labores que exigen capacidades adecuadas para la adquisición y el suministro. Los aumentos de la eficiencia y la cooperación interinstitucional se sostienen gracias a los equipos de logística y suministro regionales a través de un grupo de trabajo de logística interinstitucional.

38. En el mismo sentido, los esfuerzos de la División de Suministros por desarrollar un sentido de apropiación nacional y capacidades locales son un aporte valiosísimo para la transición de enfoque del UNICEF de la implementación directa al respaldo de políticas de los gobiernos nacionales y sus asociados. El almacén compartido con el Gobierno de la República Democrática del Congo en Kinshasa es un ejemplo del

enfoque innovador de impartir capacitaciones diarias en el lugar de trabajo y garantizar el suministro eficiente de vacunas.

39. La delegación destacó que la colaboración con el Grupo de Programas es esencial para la incorporación de las campañas de vacunación en el contexto local y para identificar posibles limitaciones a la demanda y la aceptación de vacunas. Las campañas de vacunación contra la poliomielitis que abarcan la entrega de kits con otros artículos esenciales a los beneficiarios constituyen un importante estudio de caso que debería servir, para el UNICEF y para otras organizaciones, como ejemplo de una programación adaptada al contexto y de un enfoque integral en todas las divisiones y el programa del Fondo.

40. La delegación puso de relieve el papel pionero de la División de Suministros al haber empleado la innovación y haber cultivado el razonamiento innovador, así como su enfoque de transparencia a la hora de promover el acceso público a datos e información en línea como bienes públicos, su consecuente ejemplo para el portal en línea del Mecanismo COVAX y su prestación del control de calidad necesario.

41. La delegación señaló el compromiso del UNICEF para la colaboración interinstitucional con miras a aunar esfuerzos de cara a las iniciativas en materia de kits y productos individuales. Asimismo, anima al UNICEF a seguir cooperando con otros asociados de las Naciones Unidas para desarrollar kits —en particular en lo que respecta a intereses interagenciales como el ámbito del agua, el saneamiento y la higiene (WASH)— a fin de optimizar la adquisición, el embalaje y el envío, cuando sea apropiado y factible.

42. La delegación también constató que el procedimiento de sostenibilidad del UNICEF en torno a las adquisiciones se implementa ampliamente y es una contribución importante para reducir la huella de carbono de las adquisiciones en todas partes.

IV. Conclusiones

43. Es esencial contar con las capacidades adecuadas en la gestión de la cadena de suministro a fin de mantener la calidad del desempeño y los altos niveles de participación de la División de Suministros, así como la función destacada del UNICEF en el plano mundial en materia de suministro, logística y adquisición de productos básicos. El personal directivo del UNICEF debería seguir invirtiendo en estas capacidades a escala nacional, regional e internacional.

44. Un nivel suficiente de recursos ordinarios le permite a la División de Suministros financiar suministros y ofrecer prefinanciamiento a los países, y los cargos de tramitación son otra fuente importante de ingreso para la División.

45. El UNICEF, a través de su División de Alianzas con el Sector Público, debería seguir intentando forjar alianzas estratégicas dentro y fuera del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo —como las que tiene con instituciones financieras internacionales— a los fines de promover una mayor coherencia y coordinación entre los organismos de las Naciones Unidas. Los resultados de dichas alianzas deberían informarse periódicamente a la Junta Ejecutiva del Fondo.

46. El UNICEF debería seguir apoyándose en plataformas existentes como el acelerador de los ODS y debería seguir divulgando sus conocimientos en torno a la innovación, la localización y las alianzas comerciales en el seno del Fondo y al conjunto del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo.

47. La complejidad y la naturaleza integrada de la labor de la División de Suministros debería ser comunicada, ya que concentrarse únicamente en las operaciones de almacén y la entrega de suministros de emergencia solo reflejan una

pequeña fracción de la diversidad de su trabajo, que es muy adaptativo, innovador y preventivo.

48. La División de Suministros del UNICEF debería seguir buscando formas de aumentar el uso de materiales de embalaje reciclable o biodegradable para minimizar los desechos y reducir la huella ecológica de los materiales suministrados a los países asociados, idealmente en colaboración con fabricantes locales.
