

**Экономический
и Социальный Совет**

Distr.: General
8 May 2024
Russian
Original: English

Для принятия решения

Детский фонд Организации Объединенных Наций

Исполнительный совет

Ежегодная сессия 2024 года

11–14 июня 2024 года

Пункт 10 предварительной повестки дня*

Ответ руководства на доклад об оценке**Оценка инвестиций ЮНИСЕФ в укрепление
институциональной базы в целях социальных изменений и
изменения поведения***Резюме*

В 2023 году Управление оценки ЮНИСЕФ в сотрудничестве с группой ЮНИСЕФ по социальным изменениям и изменению поведения (SBC) программной группы провело институциональную оценку, чтобы понять, каким образом инвестиции Фонда Билла и Мелинды Гейтс и ЮНИСЕФ в период с 2017 по 2022 год улучшили институциональный потенциал подхода SBC и его интеграцию на глобальном уровне, региональном и страновом уровнях, а также в какой степени этот возросший потенциал позволил организации осуществлять более качественную программную деятельность в рамках подхода SBC. В ходе оценки были сформулированы восемь рекомендаций, которые ЮНИСЕФ следует принять во внимание.

Представленный ответ руководства содержит резюме мероприятий в целях выполнения рекомендаций, согласованных глобальными, региональными и страновыми отделениями.

Элементы проекта решения для рассмотрения Исполнительным советом представлены в разделе V.

* E/ICEF/2024/10.

Примечание: за все аспекты выпуска настоящего документа отвечает ЮНИСЕФ.



I. Общий обзор

1. Оценка инвестиций ЮНИСЕФ в укрепление институциональной базы в целях социальных изменений и изменения поведения (SBC) представляет собой основанный на фактических данных анализ эффективности совместных стимулирующих инвестиций Фонда Билла и Мелинды Гейтс и ЮНИСЕФ в период с 2017 по 2022 год. Эти инвестиции охватывают два цикла стратегического плана, и в ходе оценки был сделан вывод об их основополагающем значении для развития институционального потенциала подхода SBC. В целом оценка продемонстрировала значительный прогресс, однако были высказаны критические замечания о несоответствии дальнейших инвестиций, необходимых для поддержания этого прогресса.

2. В частности, в ходе оценки было установлено, что обе инвестиции помогли добиться большей согласованности в региональном кадровом обеспечении ЮНИСЕФ в пяти из семи регионов, усилили внешнюю поддержку и способствовали развитию ключевых глобальных ресурсов, что имеет важное значение для более широкого применения подхода SBC в целевых областях Стратегического плана. Это открыло возможности для использования новых подходов, основанных на социальных и поведенческих науках, для обеспечения качественной программной деятельности в рамках подхода SBC в различных секторах, регионах и с учетом разнообразных страновых условий.

3. Доклад об оценке и предпринятые усилия включали анализ потенциала и программной деятельности в рамках подхода SBC на различных организационных уровнях (глобальном, региональном и страновом) и содержали заключения о том, чего удалось достичь в результате институционального укрепления подхода SBC за период проведения анализа.

4. Методы и источники оценки включали (i) обзор документов, включая основные глобальные общественные блага, и организационное руководство; (ii) обзор данных мониторинга и оценки программ, организационной отчетности, финансовых расходов, а также данных о кадровых ресурсах; (iii) 75 углубленных интервью в сочетании с онлайн-обследованием (605 респондентов), в котором принял участие широкий круг внутренних и внешних заинтересованных сторон, как в рамках подхода SBC, так и вне его (включая руководство), на глобальном, региональном и страновом уровнях; и (iv) восемь тематических исследований (Армения, Египет, Гватемала, Индия, Ирак, Нигер, Океания и Сомали) для обзора институциональных изменений на страновом уровне. В ходе оценки использовался подход, основанный на смешанных методах, при этом триангуляция результатов проводилась с использованием всех источников.

II. Методология анализа и результаты оценки

A. Введение

5. В докладе об оценке признается важность функции SBC в ЮНИСЕФ для достижения лучших результатов в интересах детей во всех областях программной деятельности, а также отмечаются организационные обязательства и эволюция подхода SBC в период с 2017 по 2022 год с учетом того, что в текущем стратегическом плане ЮНИСЕФ на 2022–2025 годы целью подхода SBC является «расширение прав и возможностей отдельных лиц и сообществ и снижение структурных барьеров, мешающих людям перенимать позитивную практику, а обществу становиться более справедливым, инклюзивным, сплоченным и мирным». Эволюция во второй половине анализируемого периода происходила с уделением основного внимания

институциональному переходу от коммуникации в целях развития (C4D) к программной деятельности в рамках подхода SBC, что позволило более органично использовать перспективы и идеи из различных дисциплин, таких как социология, психология, антропология, экономика, коммуникация и поведенческие науки, в программной деятельности ЮНИСЕФ. Переход от подхода C4D к подходу SBC также был направлен на объединение социальных и поведенческих наук с идеями сообщества и значимыми процессами участия, чтобы позволить людям и сообществам, к которым они принадлежат, расширить свой контроль над принимаемыми ими решениями.

6. В этом контексте в ходе оценки было изучено, в какой степени вышеупомянутые инвестиции способствовали улучшению программной деятельности ЮНИСЕФ в четырех ключевых областях: институциональный потенциал подхода SBC; качество программной деятельности в рамках подхода SBC; разработка и использование глобальных общественных благ; а также готовность ЮНИСЕФ использовать подход SBC в качестве стратегии изменений для поддержки достижений, предусмотренных Стратегическим планом.

В. Основные результаты оценки

Институциональный потенциал подхода SBC

7. В докладе об оценке подчеркивается, что институциональный потенциал значительно укрепился как внутри организации, так и за ее пределами, благодаря глобальным и национальным партнерам на страновом уровне. Однако полученные результаты свидетельствуют о том, что инвестиции осуществлялись в условиях серьезных системных проблем, которые варьируются на страновом уровне, что приводит к неравномерному использованию стратегий и ресурсов в разных секторах и регионах. Выявленные несоответствия объяснялись различиями в приверженности руководства подходу SBC, а также в управлении и координации. Несмотря на некоторое повышение квалификации сотрудников и партнеров в области подхода SBC, эти лица часто не обладают должным влиянием на процессы принятия решений, что ограничивает их способность выступать за более качественную программную деятельность в рамках подхода SBC в различных секторах.

Качество программной деятельности в рамках подхода SBC

8. Доклад об оценке выявил некоторые улучшения качества программной деятельности, которые были достигнуты благодаря сосредоточению внимания на стандартизации и использовании руководящих указаний и инициатив по программной деятельности. Улучшение качества программной деятельности обусловлено расширением технической поддержки страновых отделений, процессами участия в разработке руководящих указаний и стандартов глобальной программы подхода SBC и повышением внимания к качественной программной деятельности в рамках подхода SBC.

9. Однако в заключении также отмечается, что качество каждого элемента программной деятельности может быть улучшено за счет более справедливого позиционирования и финансирования подхода SBC в различных секторах и программах, что приведет к осуществлению программ под руководством сообщества, основанных на широком участии и на фактических данных и устойчивых, а не к чрезмерной зависимости от краткосрочных конкретных проектов и усилий, основанных на коммуникации.

Развитие и использование глобальных общественных благ

10. В ходе оценки были изучены вопросы разработки и внедрения глобальных общественных благ, направленных на дальнейшее продвижение технической стандартизации и руководства, способствующих более полному и согласованному пониманию подхода SBC и качественному взаимодействию с общественностью в рамках ЮНИСЕФ, а также укреплению потенциала с помощью информации. Наиболее часто используемыми глобальными общественными благами стали минимальные стандарты качества и показатели вовлечения сообщества, руководство по программам в рамках подхода SBC и ресурсы подхода SBC для гуманитарных программ, каждый из которых наиболее активно использовался внутренними группами ЮНИСЕФ (группами подхода SBC чаще, чем другими программными и отраслевыми сотрудниками), а также внешними заинтересованными сторонами.

11. Разработка и использование глобальных общественных благ также выявили необходимость инвестиций в дальнейшее применение и удобство их использования, а также необходимость взаимодействия со специалистами по внедрению на страновом уровне для решения вопросов контекстуализации и перевода в разных странах.

Организационная готовность использовать подход SBC в качестве стратегии изменений

12. В качестве заключительного элемента этой оценки была проведена оценка готовности ЮНИСЕФ использовать подход SBC в качестве стратегии изменений для достижения положительных результатов в интересах детей. Для оценки готовности по пяти компонентам использовалась четырехбалльная шкала (недостаточная, зарождающаяся, достаточная или сильная готовность): а) оперативная: от зарождающейся до достаточной; б) техническая: достаточная; в) позиционирование и руководство: достаточная; г) управление и подотчетность: зарождающаяся; и д) партнерские отношения: зарождающаяся.

III. Рекомендации

13. В целом ЮНИСЕФ согласен с рекомендациями, предложенными в ходе оценки, и приветствует ряд рекомендаций, направленных на дальнейшую институционализацию функции SBC в ЮНИСЕФ. Некоторыми исключениями стали конкретные рекомендуемые действия, изложенные ниже (рекомендуемые действия 3.2, 3.5 и 5.2), которые, по мнению ЮНИСЕФ, либо выходят за рамки текущей оценки, либо не имеют достаточных доказательств эффективности для достижения предлагаемой цели.

14. Используя план, подробно изложенный ниже, ЮНИСЕФ стремится решить вопросы и задачи, выявленные в ходе оценки, с помощью всеобъемлющей многолетней стратегии институционализации, укрепления и руководства подхода SBC, которая будет разработана совместно Программной группой, Канцелярией директора-исполнителя и региональными отделениями ЮНИСЕФ, с тем чтобы обеспечить стратегическую согласованность в рамках набора действий и интеграцию всех аспектов ответа руководства на данную оценку.

15. Это всеобъемлющее мероприятие охватит все конкретные ответные действия руководства и позволит:

(а) создать условия для контроля со стороны высшего руководства за многолетними усилиями по укреплению программ в рамках подхода SBC в

качестве области сравнительных преимуществ ЮНИСЕФ — как в области развития, так и в области осуществления программ в чрезвычайных ситуациях;

(b) учитывать дополнительные элементы, ориентированные на внешние факторы, с тем чтобы ЮНИСЕФ мог во все большей степени играть руководящую роль в сообществе практиков;

(c) определить основные направления деятельности Глобальной технической группы по вопросам SBC ЮНИСЕФ на ближайшие несколько лет.

IV. Ключевые рекомендации по итогам оценки и конкретные действия руководства ЮНИСЕФ в ответ на эти рекомендации

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и стадия осуществления: не начата; в процессе выполнения; завершена; отменена</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<p>Рекомендация 1 по итогам оценки (активизация сбора средств): привлекайте, выступайте за донорское финансирование, направленное на решение системных, социальных и поведенческих проблем, влияющих на результаты в интересах детей, и повышайте его приоритет в рамках всего цикла программ в области развития и гуманитарной помощи.</p> <p>Рекомендуемые конкретные действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> старшему руководству ЮНИСЕФ, Отделу партнерских связей с государственными структурами и Отделу по мобилизации средств в частном секторе и партнерскому сотрудничеству, а также Глобальной технической группе по вопросам SBC следует совместно организовать встречи высокого уровня для ознакомления доноров и лиц, занимающихся сбором средств от имени программ ЮНИСЕФ, с новой программной моделью подхода SBC, имеющимися данными социальных и поведенческих наук, лежащими в основе этих новых подходов, а также временными затратами и усилиями, необходимыми для достижения эффекта. ЮНИСЕФ следует выступать за обновление стратегии финансирования подхода SBC с ключевыми институциональными донорами, включая государственных доноров, а также благотворительные организации и тех, кто ранее инвестировал в подход SBC. Рекомендуется ориентировать эту стратегию на позиционирование подходов SBC в целях укрепления систем, обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них, чтобы стратегия охватывала не только коммуникационные подходы, определяя ключевые потребности в ресурсах. В контексте гуманитарной деятельности и развития ЮНИСЕФ следует институционализировать ресурсы для подхода SBC, которые соответствуют четким теориям изменений, а также вкладу и результатам подхода SBC. Это потребует взаимодействия с группами по вопросам партнерских отношений для установления критериев финансирования подхода SBC в рамках организационных средств, привлеченных во всех тематических приоритетных областях. Этот стандарт также следует использовать в рамках глобальных призывов к тематическому гуманитарному финансированию и гуманитарной деятельности в интересах детей. ЮНИСЕФ следует изучить возможность внедрения подхода к льготному распределению средств подхода SBC в рамках тематических пулов фондов (которые направляются непосредственно в страновые отделения), определив четкие подходы и результаты, которые могут быть достигнуты при надлежащем выделении ресурсов. <p>Ответ руководства: согласны. Как подчеркивается в докладе, донорское финансирование подхода SBC по-прежнему основано на ограниченном понимании подхода SBC, где приоритетами являются проведение кампаний по повышению осведомленности, образовательных кампаний и кампаний по вопросам коммуникации. Как было признано в ходе оценки, финансирование подхода SBC является краткосрочным, предназначенным для проектов и направлено на достижение единичного результата, а не на</p>				

Мера	Ответственное(ые) подразделение(я)	Ожидаемая дата выполнения	Принятые меры и стадия осуществления: не начата; в процессе выполнения; завершена; отменена	Подтверждающие документы
устранение системных и основополагающих факторов изменений и отслеживание вклада в изменения на уровне конечных результатов.				
<p>Разработать отраслевые ценностные предложения подхода SBC, инвестиционные инструменты и составить список заинтересованных доноров для разработки стратегии финансирования на период 2025–2030 годов, направленной на популяризацию роли подхода SBC в достижении результатов ЮНИСЕФ.</p> <p><i>Приведение в соответствие с текущими и формирующимися программными приоритетами ЮНИСЕФ; включение этой проблематики в шаблоны предложений и наборы инструментов, используемые Отделом партнерских связей с государственными структурами, Отделом по мобилизации средств в частном секторе и партнерскому сотрудничеству и Национальными комитетами ЮНИСЕФ</i></p>	<p>Программная группа (подход SBC и секторы); Глобальная техническая группа по вопросам SBC; поддержка Отдела партнерских связей с государственными структурами и Отдела по мобилизации средств в частном секторе и партнерскому сотрудничеству</p>	<p>К ноябрю 2024 года (социализация будет осуществляться на постоянной основе)</p>	<p>Не начато</p>	
<p>Рекомендация 2 по итогам оценки (увеличение объема финансовых вложений): разработайте стандарты и руководящие указания для систематического распределения финансирования подхода SBC по всем программным областям и контекстам таким образом, чтобы финансирование отражало необходимый вклад подхода SBC в достижение основных результатов.</p> <p>Рекомендуемые конкретные действия:</p> <p>1. программной группе ЮНИСЕФ, наряду с Управлением операциями в чрезвычайных ситуациях и Отделом данных, аналитики, планирования и мониторинга, следует включить в бюджетные протоколы конкретные контрольные показатели финансирования для программной деятельности в рамках подхода SBC и создания специализированных возможностей для</p>				

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и стадия осуществления: не начата; в процессе выполнения; завершена; отменена</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<p>мониторинга и оценки. Рекомендуется, чтобы эти контрольные показатели были разработаны с учетом масштаба страновой программы и потребностей в программах и включали в себя кадровые ресурсы, а также ключевые потребности в партнерских отношениях с упором на текущие рекомендуемые модели финансирования.</p> <p>2. Отделу данных, аналитики, планирования и мониторинга ЮНИСЕФ следует включить различные аспекты подхода SBC и связанные с ними факторы в соответствующие глобальные руководящие принципы. Модель поведенческих факторов и социально-экологическая модель должны быть включены в руководство по планированию страновых программ, а результаты, связанные с подходом SBC, — в рамочные структуры результатов документов по страновым программам. Региональные советники по вопросам планирования совместно с региональными советниками по вопросам SBC должны работать над большей интеграцией результатов подхода SBC и соответствующих показателей в документы и процессы планирования страновых программ.</p> <p>3. На страновом уровне представителям ЮНИСЕФ и их заместителям следует более систематически включать анализ подхода SBC в синтез фактических данных и соответствующий ситуационный анализ, предоставляющий информацию о процессах планирования страновых программ и ежегодного планирования, чтобы лучше выявлять отдельные социальные и поведенческие проблемы и движущие силы для каждой программной области (что приведет к сбору средств для решения этих проблем).</p> <p>Ответ руководства: согласны. В докладе отмечено, что включение подхода SBC в качестве основной стратегии изменений в Стратегический план ЮНИСЕФ на 2022–2025 годы повысило позиции подхода в организации. Однако оценка показала, что отдельные руководители страновых отделений и секторов по-прежнему являются основным фактором, определяющим позиционирование и финансирование подхода SBC в рамках каждого отделения и программной области, со значительными различиями в зависимости от стран и секторов. Ниже описаны действия, направленные на закрепление преимуществ, полученных в результате инвестиций, и устранение этих ограничений.</p>				
<p>Разработать и утвердить набор инструментов для повышения предсказуемости ресурсного обеспечения подхода SBC.</p> <p><i>Меры включают установление минимальных операционных стандартов для осуществления стратегии изменений; разработку внутренних и внешних руководящих принципов для определения стоимости мероприятий, связанных с подходом SBC; разработку стандартов</i></p>	<p>Программная группа; Глобальная техническая группа по вопросам SBC; Отдел по мобилизации средств в частном секторе и партнерскому сотрудничеству; Управление программами в чрезвычайных ситуациях; Отдел финансового и административного управления; Отдел данных,</p>	<p>Четвертый квартал 2024 года</p>	<p>Не начато</p>	

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и стадия осуществления: не начата; в процессе выполнения; завершена; отменена</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<i>финансирования подхода SBC с учетом конкретных условий в протоколах и процессах государственного бюджета; создание метки подхода SBC для отслеживания расходов, выходящих за рамки общих и конкретных кодов мероприятий.</i>	аналитики, планирования и мониторинга; региональные отделения			
<p>Рекомендация 3 по итогам оценки (улучшение поддержки руководства и потенциала, связанных с подходом SBC): обеспечьте представленность сотрудников подхода SBC в процессах принятия решений и структурах всей организации на глобальном, региональном и страновом уровнях. Убедитесь, что все руководители, которым поручено представлять подход SBC на таких форумах, обладают необходимым опытом и пониманием для эффективной защиты интересов подходов SBC и принятия обоснованных решений.</p> <p>Рекомендуемые конкретные действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ЮНИСЕФ следует учредить руководящие должности в рамках подхода SBC, которые были бы соизмеримы с масштабом и ролью программы. Должна существовать, по крайней мере, одна специальная должность в рамках подхода SBC на уровне директора на глобальном уровне. 2. ЮНИСЕФ должен включить по крайней мере одного человека, обладающего ключевыми компетенциями в области подхода SBC, в глобальную управленческую группу и во все региональные и страновые управленческие группы. Необходимо отслеживать действия по укреплению институциональной базы и инвестиции для улучшения позиционирования, инвестиций и программной деятельности в рамках подхода SBC, например, в таких инструментах управления, как ежегодные планы управления. 3. ЮНИСЕФ следует установить набор основных обязательств на организационном уровне, связанных с повышением глобального лидерства ЮНИСЕФ в рамках подхода SBC, которые затем в качестве стандартной темы используются на встречах высшего руководства. Следует регулярно отслеживать прогресс в выполнении этих обязательств и предоставлять отчетность по нему руководящим органам, включая Глобальную управленческую группу, а также региональные и страновые управленческие группы. 4. Навыки в области подхода SBC должны быть включены в должностные инструкции всех старших сотрудников и руководителей программ, включая представителей, заместителей представителей и руководителей программ, для углубления понимания подхода SBC и содействия институционализации подходов SBC во всей организации. 				

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и стадия осуществления: не начата; в процессе выполнения; завершена; отменена</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<p>5. Обзоры эффективности высшего руководства должны включать специальный раздел, посвященный анализу потенциала высшего руководства и завершенных действий в поддержку использования и интеграции основных стратегий изменений, включая подход SBC.</p> <p>6. Отделу людских ресурсов ЮНИСЕФ и Единому глобальному центру обслуживания при поддержке группы по вопросам SBC следует организовать тренинг для старших руководителей, посвященный применению подхода SBC для достижения результатов в интересах детей. Следует разработать дополнительные инструменты для наращивания потенциала, чтобы обеспечить практическое руководство по вопросам того, как подходы SBC могут способствовать достижению приоритетных секторальных результатов.</p> <p>Ответ руководства: частично согласны. ЮНИСЕФ согласен с рекомендациями, за исключением рекомендованных действий 3.2 (поскольку членство в Глобальной управленческой группе и региональных управленческих группах не основано на программном представительстве) и 3.5 (поскольку объем такой рекомендации, как считается, выходит за рамки оценки). Что касается рекомендованных в пункте 3.6 мер по наращиванию потенциала, то группа по вопросам SBC совместно с Отделом людских ресурсов и Единым глобальным центром обслуживания разработает программу обучения для руководителей программ на каждом уровне организации.</p>				
<p>Использовать кадровые ресурсы и региональные и страновые механизмы управления для повышения ответственности и руководства в области подхода SBC.</p> <p><i>Меры включают назначение глобального руководителя по подбору персонала в области подхода SBC для поддержки разработки системы навыков в рамках подхода SBC для руководителей страновых отделений и программ; включение минимальных ролей в рамках подхода SBC в стандартные должностные инструкции; включение занятия по вопросам подхода SBC в ознакомительный курс для новых</i></p>	<p>Программная группа/SBC; Отдел людских ресурсов; Канцелярия директора-исполнителя; региональные отделения</p>	<p>Второй квартал 2025 года</p>	<p>В процессе выполнения</p>	

Мера	Ответственное(ые) подразделение(я)	Ожидаемая дата выполнения	Принятые меры и стадия осуществления: не начата; в процессе выполнения; завершена; отменена	Подтверждающие документы
<p><i>представителей; а также создание учебной программы для руководителей программ, ориентированной на применение подхода SBC в целях достижения результатов в интересах детей и ускорения прогресса в достижении целей устойчивого развития.</i></p>				
<p>Рекомендация 4 по итогам оценки (совершенствование программной деятельности, основанной на фактических данных): предоставьте конкретные практические рекомендации с учетом контекста для обеспечения большей последовательности в механизмах управления, координации и обеспечения ресурсами подхода SBC.</p> <p>Рекомендуемые конкретные действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. высшему руководству ЮНИСЕФ следует проанализировать и утвердить Оперативное руководство по вопросам SBC, разработанное ЮНИСЕФ в 2021–2022 годах, и выпустить директиву по актуализации утвержденного руководства (в которой указывается, как следует управлять программами в рамках подхода SBC, финансировать их и интегрировать в другие программы на основе конкретных контекстуальных факторов). Чтобы Оперативное руководство по вопросам SBC могло использоваться страновыми отделениями, Глобальная техническая группа по вопросам SBC должна разработать соответствующую и простую в использовании матрицу принятия решений. 2. ЮНИСЕФ следует провести целенаправленный инструктаж для всех представителей и заместителей представителей по вопросам интеграции подхода SBC на страновом уровне, как только будет утверждено оперативное руководство по вопросам SBC. 3. ЮНИСЕФ следует внедрить утвержденное оперативное руководство по вопросам SBC в корпоративные руководящие принципы и процессы планирования на всех институциональных уровнях и интегрировать его содержание в Руководство по планированию страновых программ, веб-сайт, посвященный политике и процедурам программ, а также в новую программу обучения по правам человека и управлению, ориентированному на конкретные результаты. <p>Ответ руководства: согласны. Несмотря на то, что децентрализация является сильной стороной ЮНИСЕФ и было бы неуместно рекомендовать универсальный подход, ЮНИСЕФ предпримет описанные ниже меры, чтобы помочь руководителям лучше адаптировать программы в рамках подхода SBC, создать потенциал, соответствующий местным потребностям и ресурсам, и укрепить программную деятельность, основанную на фактических данных. Что касается предлагаемых мер, рекомендованных в пункте 4.3, то в недавно разработанном ЮНИСЕФ руководстве по разработке ситуационного анализа отражена необходимость анализа поведения, подходов и практики, которые наносят ущерб полному осуществлению прав детей, в качестве</p>				

Мера	Ответственное(ые) подразделение(я)	Ожидаемая дата выполнения	Принятые меры и стадия осуществления: не начата; в процессе выполнения; завершена; отменена	Подтверждающие документы
<p>основополагающих и коренных причин. Текущая документация по методологии планирования страновых программ побуждает страновые программы определять стратегии обеспечения системных изменений, которые приводят к изменениям на уровне конечных результатов, включая таковые в рамках подхода SBC. Помимо этого, на сайте, посвященном политике и процедурам программ, будет размещена информация о том, как эти различные стратегии используются в страновых программах.</p>				
<p>Разработать ряд вариантов для местных операционных моделей и моделей обеспечения подхода SBC.</p> <p><i>Варианты основываются на типологии контекстов, предлагая региональным и страновым отделениям жизнеспособные альтернативы для адаптации потенциала подхода SBC к различным оперативным условиям и политической экономии. Они будут учитывать соображения доступности и менее традиционные модели предоставления услуг (например, субрегиональные центры с совместным потенциалом высокого уровня для поддержки групп небольших отделений или разработки политики в странах с высоким уровнем дохода и уровнем дохода выше среднего).</i></p>	<p>Глобальная техническая группа по вопросам SBC, включая региональные отделения</p>	<p>Второй квартал 2025 года</p>	<p>В процессе выполнения</p>	
<p>Проанализировать процессы разработки организационных программ и планирования, чтобы обеспечить надлежащее применение подхода SBC для достижения результатов в интересах детей.</p> <p><i>Эта мера будет включать обновление стратегических показателей подхода</i></p>	<p>Программная группа; Глобальная техническая группа по вопросам SBC; Отдел данных, аналитики, планирования и мониторинга; региональные отделения</p>	<p>Первый квартал 2025 года</p>	<p>В процессе выполнения</p>	

Мера	Ответственное(ые) подразделение(я)	Ожидаемая дата выполнения	Принятые меры и стадия осуществления: не начата; в процессе выполнения; завершена; отменена	Подтверждающие документы
<p><i>SBC по странам в преддверии подготовки следующего Стратегического плана, а также утверждение и синтез оперативного руководства по вопросам SBC для поддержки процессов разработки страновых программ.</i></p>				
<p>Рекомендация 5 по итогам оценки (сбор и использование фактических данных подхода SBC): повышайте приоритет и финансирование сбора и использования фактических данных в рамках подхода SBC.</p> <p>Рекомендуемые конкретные действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ЮНИСЕФ следует включать раздел по сбору фактических данных подхода SBC во все предложения по финансированию. Предложения должны рассматриваться как координатором по вопросам SBC, так и координатором по планированию, мониторингу или оценке. 2. Основываясь на прецеденте, созданном выделением 1 процента от всех программных бюджетов на оценку, рекомендуется выделять минимум 3 процента ресурсов от всех предложений в рамках подхода SBC по сбору фактических данных, связанных с подходом SBC, включая данные, мониторинг, исследования, оценку и управление знаниями. Точный процентный показатель может быть выше на основании оценки вклада социальных и поведенческих данных в достижение результатов в рамках конкретной программы. 3. Глобальная техническая группа ЮНИСЕФ по вопросам SBC должна провести первоначальную оценку для понимания существующих возможностей и систем сбора социальных и поведенческих данных на региональном и страновом уровнях. 4. ЮНИСЕФ следует инвестировать в укрепление потенциала национальных и субнациональных субъектов, с тем чтобы обеспечить их понимание социальных и поведенческих данных и способах их использования. 5. ЮНИСЕФ следует напрямую инвестировать в создание систем сбора социальных и поведенческих данных там, где они отсутствуют. Это могло бы способствовать внедрению социальных и поведенческих показателей в существующие системы и финансировать их внедрение, наращивать потенциал местных субъектов в области сбора и анализа данных и/или налаживать партнерские отношения между местными университетами или исследовательскими институтами и правительствами. 6. ЮНИСЕФ следует продолжать инвестировать в укрепление потенциала в области мониторинга и оценки подхода SBC и рекомендовать дальнейшие инвестиции в укрепление потенциала в области оценки воздействия подхода SBC, анализа поведения и формирующих исследований. В частности, ЮНИСЕФ следует инвестировать в создание потенциала для сбора фактических 				

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и стадия осуществления: не начата; в процессе выполнения; завершена; отменена</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<p>данных подхода SBC в гуманитарных контекстах, включая распространение примеров и тематических исследований, направленных на укрепление систем и наращивание потенциала в гуманитарных контекстах. Эти фактические данные следует распространять и продвигать с помощью существующих платформ для генерирования знаний/обмена ими, таких как платформа социальных наук в гуманитарной деятельности.</p> <p>Ответ руководства: частично согласны. ЮНИСЕФ согласен со всеми конкретными рекомендациями, за исключением рекомендованного действия 5.2, поскольку установление таких конкретных процентных соотношений является сложной задачей на практике и может создать нежелательные прецеденты, а также привести к непредвиденным последствиям, если существующие уровни финансирования сбора фактических данных подхода SBC снизятся по сравнению с текущими уровнями.</p> <p>ЮНИСЕФ является лидером в области сбора фактических данных с помощью экспресс-оценок на уровне сообществ, масштабных поведенческих обследований, прикладной науки о поведении и использования антропологических и социологических подходов. Организация стремится поддерживать такие подходы и укреплять свое интеллектуальное лидерство в этой области.</p>				
<p>Разработать и внедрить стратегию сбора социальных и поведенческих данных в масштабах всего ЮНИСЕФ.</p> <p><i>Мера охватит интеграцию социальных и поведенческих данных в механизмы сбора фактических данных страновыми отделениями и процессы планирования, а также более эффективную интеграцию социальных и поведенческих результатов и показателей по секторам; укрепление потенциала подхода SBC в отделе данных, аналитики, планирования и мониторинга и соответствующих региональных подразделениях; интеграцию поведенческих данных в глобальные обследования домохозяйств; а также укрепление потенциала национальных партнеров в</i></p>	<p>Программная группа; Глобальная техническая группа по вопросам SBC; Отдел данных, аналитики, планирования и мониторинга; ЮНИСЕФ «Инноченти» — Глобальное управление исследований и прогнозирования; Управление программами в чрезвычайных ситуациях; региональные отделения</p>	<p>Второй квартал 2025 года</p>	<p>В процессе выполнения</p>	

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и стадия осуществления: не начата; в процессе выполнения; завершена; отменена</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<i>области сбора и анализа социальных и поведенческих данных.</i>				
<p>Рекомендация 6 по итогам оценки (укрепление внешнего потенциала): инвестируйте в укрепление систем подхода SBC и потенциала ключевых партнеров-исполнителей, в особенности правительств.</p> <p>Рекомендуемые конкретные действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Страновые группы по вопросам SBC (при поддержке региональных групп) должны совместно вести разработку подхода к стратегическому взаимодействию с отраслевыми министерствами для четкого определения результатов подхода SBC, которые предоставляют возможность для институционализации подхода SBC. 2. Запросы ЮНИСЕФ на финансирование подхода SBC должны включать создание устойчивых систем подхода SBC в рамках правительств и местных систем и быть направлены на создание устойчивого потенциала в рамках этих местных систем. 3. Группы по вопросам SBC на всех уровнях должны рассмотреть устойчивые методы наращивания потенциала, такие как партнерство с местными образовательными учреждениями и поиск возможностей для сопровождения или прикомандирования к группам по вопросам SBC для практического обучения на рабочем месте для внешних партнеров и государственных чиновников. 4. Глобальная техническая группа по вопросам SBC должна разработать руководство по эффективной практике наращивания потенциала в рамках национальных систем, включающее примеры из опыта стран и программ, которые успешно справились с этой задачей. 5. Глобальная техническая группа по вопросам SBC должна разработать базу данных о партнерских отношениях с образовательными учреждениями и других инициативах по укреплению систем, чтобы страновые отделения могли перенимать передовой опыт, а также устанавливать региональные связи между университетами или другими исследовательскими институтами. <p>Ответ руководства: согласны. Сотрудничество и наращивание потенциала с правительствами и национальными партнерами являются краеугольными камнями работы ЮНИСЕФ во всем мире. Как отмечено в докладе, прочные партнерские отношения ЮНИСЕФ имеют ключевое значение как для осуществления программ в рамках подхода SBC, так и для мониторинга их результативности. Потенциал ЮНИСЕФ по взаимодействию с партнерами, включая правительственных партнеров и организации гражданского общества, также можно было бы укрепить за счет детальной интеграции подхода SBC в государственные партнерские отношения, сочетая информационно-пропагандистскую деятельность/влияние с возможностями по привлечению средств. Для укрепления этого сотрудничества, интеграции и потенциала партнеров будут предприняты перечисленные ниже действия.</p>				

Мера	Ответственное(ые) подразделение(я)	Ожидаемая дата выполнения	Принятые меры и стадия осуществления: не начата; в процессе выполнения; завершена; отменена	Подтверждающие документы
<p>Пересмотреть нынешнее руководство ЮНИСЕФ и подхода SBC по укреплению системы, чтобы эффективнее продемонстрировать, как подходы SBC могут быть использованы в качестве рычага для системных изменений.</p> <p><i>Эта мера будет направлена на улучшение сотрудничества между правообладателями и исполнителями обязанностей (взаимодействие через службы, непосредственных работников, механизмы управления на основе широкого участия и подотчетности) и может послужить основой для оценки внутреннего и внешнего потенциала и усилий по наращиванию потенциала.</i></p>	<p>Программная группа/SBC; тесное сотрудничество с секторами, включая социальную политику/государственное финансирование в интересах детей; региональные отделения</p>	<p>Четвертый квартал 2024 года</p>	<p>В процессе выполнения</p>	
<p>Разработать, одобрить и распространить программное предложение ЮНИСЕФ по сбору информации о рисках и вовлечению общественности.</p> <p><i>Это предложение будет использовано для укрепления глобального лидерства в соответствующей области во всех чрезвычайных ситуациях (гуманитарных ситуациях и ситуациях в области общественного здравоохранения); обеспечения согласованности при взаимодействии с донорами и партнерами;</i></p>	<p>Программная группа/SBC и группы по вопросам чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения; Управление программами в чрезвычайных ситуациях; региональные отделения</p>	<p>Третий квартал 2024 года</p>	<p>В процессе выполнения</p>	

Мера	Ответственное(ые) подразделение(я)	Ожидаемая дата выполнения	Принятые меры и стадия осуществления: не начата; в процессе выполнения; завершена; отменена	Подтверждающие документы
<p><i>подтверждения регионального и странового лидерства для усиления межучрежденческой коммуникации о рисках и координации взаимодействия с сообществом, а также механизмов экстренного реагирования/развертывания; мобилизации основных ресурсов для обеспечения стабильного и предсказуемого оперативного потенциала ЮНИСЕФ; а также привлечения Межучрежденческого постоянного комитета к работе по предоставлению информации о рисках и привлечению сообщества.</i></p>				
<p>Рекомендация 7 по итогам оценки (укрепление внутреннего потенциала): локализируйте существующие глобальные общественные блага и активизируйте целенаправленные усилия по операционализации, чтобы обеспечить более широкое распространение подхода среди заинтересованных сторон на страновом уровне.</p> <p>Рекомендуемые конкретные действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. глобальная техническая группа ЮНИСЕФ по вопросам SBC и региональные группы по вопросам SBC должны разработать механизмы адаптации всех глобальных продуктов на страновом уровне, включая технические стандарты и инструменты для наращивания потенциала, с учетом условий конкретных регионов и стран, основных результатов, которых пытается достичь каждый сектор, а также языковых потребностей сотрудников ЮНИСЕФ и его партнеров. 2. Там, где это уместно, ЮНИСЕФ следует содействовать переводу глобальных благ подхода SBC на местные языки, не ограничиваясь публикацией материалов глобальных благ на нескольких официальных языках Организации Объединенных Наций. В тех случаях, когда полный перевод невозможен, мы рекомендуем включить глоссарий с ключевыми терминами на местных языках. Помимо этого, подготовка любых новых глобальных благ подхода SBC должна включать разработку и тестирование на местных языках (помимо перевода после публикации). 3. Учитывая значительное количество существующих инструментов, приоритетной задачей ЮНИСЕФ должна быть оценка эффективности и последующая локализация существующих глобальных благ, а не создание новых. Однако, если и когда потребуются новые глобальные блага, ЮНИСЕФ должен обеспечить их разработку с использованием процесса совместного 				

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и стадия осуществления: не начата; в процессе выполнения; завершена; отменена</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<p>создания с участием всех пользователей, чтобы с самого начала учитывать потребности пользователей, актуальность материалов на местном уровне и их распространение.</p> <p>4. Глобальная группа по вопросам SBC и региональные группы по вопросам SBC должны способствовать разработке конкретных планов распространения и локализации каждого глобального блага подхода SBC и уделять приоритетное внимание внедрению существующих глобальных благ в национальные и субнациональные системы прежде, чем разрабатывать новые инструменты.</p> <p>Ответ руководства: согласны.</p>				
<p>Определить и обеспечить приоритет основных общественных благ подхода SBC для региональной адаптации и контекстуализации, поддерживая их перевод на соответствующие языки.</p>	<p>Программная группа/SBC; региональные отделения</p>	<p>Четвертый квартал 2024 года</p>	<p>В процессе выполнения</p>	
<p>Рекомендация 8 по итогам оценки (укрепление партнерских отношений): расширяйте участие частного сектора в стимулировании дальнейших инноваций.</p> <p>Рекомендуемые конкретные действия:</p> <p>1. Глобальная техническая группа ЮНИСЕФ по вопросам SBC должна уделять приоритетное внимание сотрудничеству с частными группами по привлечению средств и налаживанию партнерских отношений на глобальном и региональном уровнях, чтобы расширить возможности для развития партнерских отношений с частным сектором с высоким потенциалом, связанных с рамочной структурой результатов. В итоге данное руководство должно быть включено в оперативное руководство по вопросам SBC для страновых отделений.</p> <p>2. ЮНИСЕФ следует разработать конкретные рекомендации по взаимодействию с частным сектором, опираясь на любые имеющиеся в ЮНИСЕФ ресурсы, связанные с этичным взаимодействием с частным сектором. Руководство должно содержать рекомендации о том, как разъяснить ценность подхода SBC частному сектору, а также подборку передового опыта и этические рамки взаимодействия с партнерами из частного сектора.</p> <p>3. ЮНИСЕФ следует систематически продвигать информацию о партнерских отношениях на UNISON — глобальной платформе управления организационными партнерскими отношениями ЮНИСЕФ для взаимодействия с частным и государственным секторами, — чтобы поддерживать общую глобальную базу данных о партнерских отношениях на всех уровнях и, таким образом, способствовать улучшению сотрудничества.</p>				

<i>Мера</i>	<i>Ответственное(ые) подразделение(я)</i>	<i>Ожидаемая дата выполнения</i>	<i>Принятые меры и стадия осуществления: не начата; в процессе выполнения; завершена; отменена</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
<p>4. Глобальная техническая группа по вопросам SBC и региональные группы по вопросам SBC должны разработать материалы для информационно-пропагандистской деятельности и вовлечения в работу с частным сектором и содействовать этому.</p> <p>Ответ руководства: согласны. ЮНИСЕФ отмечает, что в контексте операций на страновом уровне партнерские отношения с частным сектором значительно менее налажены по сравнению с другими секторами. В целях укрепления партнерских отношений с частным сектором в качестве средства укрепления технического потенциала ЮНИСЕФ в области программной деятельности, основанных на поведенческой оценке, и расширения информационно-пропагандистской деятельности организацией будут предприняты перечисленные ниже действия.</p>				
<p>Выявлять и расширять партнерское сотрудничество с частным сектором для приведения его в соответствие с экологическим, социальным и организационным управлением и использования потенциального финансового, натурального и технического вклада, связанного с инновациями, предназначенными для подхода SBC.</p>	<p>Программная группа/SBC и Группы по взаимодействию с бизнесом в интересах защиты прав детей; Глобальная техническая группа по вопросам SBC; Отдел по мобилизации средств в частном секторе и партнерскому сотрудничеству; Отдел глобальных коммуникаций и информационно-пропагандистской деятельности; региональные отделения; страновые отделения</p>	<p>Четвертый квартал 2024 года</p>	<p>В процессе выполнения</p>	

V. Проект решения

Исполнительный совет

1. *принимает к сведению* ежегодный доклад о функции оценки в ЮНИСЕФ за 2023 год ([E/ICEF/2024/20](#)) и соответствующий ответ руководства ([E/ICEF/2024/21](#));
 2. *также принимает к сведению* оценку подходов ЮНИСЕФ к информационно-пропагандистской деятельности, ее краткое резюме ([E/ICEF/2024/22](#)) и соответствующий ответ руководства ([E/ICEF/2024/23](#));
 3. *также принимает к сведению* оценку инвестиций ЮНИСЕФ в укрепление институциональной базы в целях социальных изменений и изменения поведения, ее краткое резюме ([E/ICEF/2024/24](#)) и соответствующий ответ руководства ([E/ICEF/2024/25](#)).
-