



联合国儿童基金会

执行局

2024 年年会

2024 年 6 月 11 日至 14 日

临时议程\*项目 10

管理层对评价报告的回应

对儿基会为加强机构建设以促进社会和行为改变所作投资的评价

摘要

2023 年，儿基会评价办公室与儿基会方案小组的社会和行为改变（SBC）小组合作，开展了一项机构评价，以了解 2017 年至 2022 年期间比尔及梅林达·盖茨基金会和儿基会的投资如何（如果有的话）提高了全球、区域和国家各级在社会和行为改变方面的机构能力和整合，以及这种能力的提高在多大程度上使儿基会能够提供更高质量的社会和行为改变方案编制。评价提出了八项建议供儿基会审议。

本管理层回应概述了各司和全球、区域及国家办事处商定的行动。

供执行局审议的决定草案要点载于第五节。

\* E/ICEF/2024/10.

说明：本文件全文由儿基会负责处理。



## 一. 概述

1. 对儿基会为加强机构建设以促进社会和行为改变所作投资的评价对比尔及梅林达·盖茨基金会和儿基会在 2017 年至 2022 年之间所作联合催化投资的有效性进行了循证分析。这些投资跨越两个战略计划周期，评价得出结论认为，这些投资是发展社会和行为改变方面的机构能力的基础。总体而言，评价结果大致表明取得了重大进展，但同时也对维持这一进展所需的进一步投资的不一致性提出了批评意见。
2. 特别是，评价发现，这两项投资都有助于在七个区域中的五个区域使儿基会的区域人员配置更加一致，加强了外部支持，并支持开发了关键的全球资源，所有这些对于促进在战略计划目标领域更多地应用社会和行为改变至关重要。这为利用基于社会和行为科学的新方法，在各部门、各区域和不同国家背景下实现优质的社会和行为改变方案编制提供了机会。
3. 评价报告和工作包括对全球、区域和国家各级社会和行为改变方面的组织能力和方案编制的分析，并就分析期间的加强社会和行为改变机构建设工作所取得的成就得出结论。
4. 评价的方法和资料来源包括：(i) 文件审查，包括全球核心公共产品和组织指南；(ii) 对方案监测和评价数据、机构报告、财务支出以及人力资源数据审查；(iii) 75 次深入访谈和一次在线调查（605 名受访者），全球、区域和国家各级众多内部和外部利益攸关方都参加了调查，包括社会和行为改变和非社会和行为改变的利益攸关方（包括管理层）；以及 (iv) 8 个案例研究（亚美尼亚、埃及、危地马拉、印度、伊拉克、尼日尔、太平洋岛屿和索马里），以审查国家一级的机构变革。评价采用了混合方法，并利用所有来源对评价结果进行了三角分析。

## 二. 分析和发现

### A. 导言

5. 评价报告承认，儿基会内部的社会和行为改变职能对于在所有方案领域为儿童取得更好的成果和结果都具有重要意义，并认识到从 2017 年至 2022 年在社会和行为改变方面的组织承诺和演变，同时考虑到在儿基会当前的《2022-2025 年战略计划》中，社会和行为改变的目标是“增强个人和社区的权能，减少妨碍人们采取积极做法以及阻碍社会变得更加公平、包容、有凝聚力与和平的各种结构性障碍”。分析期后半段的演变侧重于从交流促进发展（C4D）向社会和行为改变方案编制的机构转型，以一种更加无缝的方式引入社会学、心理学、人类学、经济学、传播学和行为科学等多个学科的观点和见解，用于指导儿基会的方案编制。从交流促进发展到社会和行为改变的转变还旨在将社会和行为科学与社区洞察力和有意义的参与进程相结合，使人们及其所属社区能够扩大对自己所做决策的控制。
6. 在此背景下，评价探讨了上述投资在多大程度上有助于改善儿基会在四个关键领域的方案编制工作：社会和行为改变方面的机构能力；社会和行为改变方

案编制的质量；全球公共产品的开发和利用；以及儿基会是否准备好将社会和行为改变作为一项变革战略来支持实现《战略计划》中设想的成就。

## B. 主要发现

### 社会和行为改变方面的机构能力

7. 评价报告强调，机构能力在儿基会内部和外部都得到了显著提高，在国家层面拥有多个全球和国家合作伙伴。然而，评价结果突出表明，这些投资是在国家一级存在不同的重大系统性挑战的情况下进行的，导致各部门和各区域的战略和资源的执行情况参差不齐。这种不一致是由于领导层对社会和行为改变的承诺以及治理和协调方面的差异造成的。虽然社会和行为改变工作人员和合作伙伴的能力有所提高，但这些人往往在决策过程中缺乏影响力，这妨碍了他们在不同部门倡导提高社会和行为改变方案编制质量的能力。

### 社会和行为改变方面的方案编制质量

8. 评价报告确定了通过重点关注方案编制指南和倡议的标准化和使用而取得的一些方案编制质量改进。方案编制质量的提高归功于加大了对国家办事处的技术支持、社会和行为改变全球方案指导和标准的参与性进程以及对高质量社会和行为改变方案编制的进一步重视。

9. 不过，评价结果也指出，可以通过在各部门和各方案中对社会和行为改变进行更公平的定位和供资，来加强方案编制质量的各个要素，从而使方案编制具有参与性、社区主导性、有据可依性和可持续性，而不是过度依赖短期的、针对具体项目的和基于传播的工作。

### 全球公共产品的开发和利用

10. 评价探讨了全球公共产品的开发和利用情况，其目的之一是进一步推进技术标准化和指导，从而有助于整个儿基会更好地理解社会和行为改变以及高质量的社区参与并达成共识，二是指导如何加强能力建设。最常使用的全球公共产品是《社区参与最低质量标准 and 指标》、《社会和行为改变方案指南》和社会和行为改变人道主义方案编制资源，其中每一项都是儿基会内部小组（社会和行为改变工作人员多于其他方案 and 部门工作人员）以及外部利益攸关方最常使用的。

11. 全球公共产品的开发和利用还表明，有必要投资于进一步的应用和可用性，并与国家一级的实施者合作，根据各国的具体情况进行调整 and 翻译。

### 将社会和行为改变用为一项变革战略的机构准备情况

12. 作为本次评价的最后一项内容，对儿基会是否已准备好将社会和行为改变作为一项变革战略，为儿童取得积极成果进行了评价。按四级评分（不充分、刚刚起步、充分或强大）评估了五个组成部分的准备情况：(a) 行动准备：刚刚起步至充分；(b) 技术准备：充分；(c) 定位和领导：充分；(d) 治理和问责：刚刚起步；以及(e) 伙伴关系：刚刚起步。

### 三. 建议

13. 总体而言，儿基会同意评价中提出的建议，并欢迎旨在使儿基会内部的社会和行为改变职能进一步制度化的一系列建议，但下文概述的具体建议行动（建议行动 3.2、3.5 和 5.2）除外；儿基会认为这些行动要么超出了当前评价的范围，要么拟议行动缺乏可以有效实现拟议目标的充分证据。

14. 根据下文详述的计划，儿基会力求通过方案小组、执行主任办公室和儿基会区域办事处将联合制定的一项总括性的多年期社会和行为改变制度化、加强和领导战略，解决评价中发现的问题和挑战，以实现一系列行动的战略连贯性，并整合管理层对本次评价作出回应的所有方面。

15. 这一总括性行动将囊括管理层的所有具体回应行动，并考虑到：

(a) 创造条件，让高层领导监督多年期工作，以加强作为儿基会比较优势领域的社会和行为改变方案编制工作——无论是在发展方案编制还是紧急方案编制方面都是如此；

(b) 包括更多面向外部的内容，使儿基会在实践社区中发挥越来越重要的领导作用；

(c) 为儿基会社会和行为改变全球技术小组今后几年的主要工作重点制定蓝图。

## 四. 主要评价建议和儿童基金会管理层的具体回应行动

行动	负责部门	期望完成时间	采取的行动和实施阶段： 未开始；正在进行；已完成；已取消	支持文件
<p><b>评价建议 1 (加强筹资):</b> 寻求、倡导并优先考虑捐助者提供的资金，以解决在整个发展和人道主义方案编制过程中推动为儿童取得成果的系统、社会和行为因素。</p> <p>建议采取的具体行动：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 儿基金会高级领导层、公共伙伴关系司、私营部门筹资和伙伴关系司以及社会和行为改变全球技术小组应共同举办高级别会议，使捐助者和代表儿基金会方案筹资的对话者了解社会和行为改变的新方案模式、这些新方法所依据的现有社会和行为科学证据以及产生影响所需的时间和努力。</li> <li>2. 儿基金会应向主要的机构捐助者，包括公共部门捐助者、慈善组织和以前对社会和行为改变进行过投资的组织，宣传一项新的社会和行为改变筹资战略。建议该战略侧重于将社会和行为改变方法定位为加强系统、应急准备和响应，特别是不囿于传播方法，同时阐明关键的资源需求。</li> <li>3. 在整个人道主义和发展背景下，儿基金会应将用于社会和行为改变的资源制度化，使其符合有关社会和行为改变捐款和成果的明确变革理论。这就需要与伙伴关系小组合作，在所有专题优先领域筹集到的机构资金范围内，为社会和行为改变的供资制定基准。这一基准也应在全球人道主义专题筹资和“人道主义行动造福儿童”呼吁中实施。</li> <li>4. 儿基金会应探讨在专题资金池（直接部署给国家办事处）内建立一个为社会和行为改变宽泛指定资金用途的办法，界定明确的办法和通过适当资源配置可实现的成果。</li> </ol> <p><b>管理层的回应：同意。</b>正如报告所强调的那样，捐助者对社会和行为改变的资助仍然基于对社会和行为改变的有限了解，主要优先开展提高认识、教育和宣传运动。正如评价所承认的那样，对社会和行为改变的供资是短期的、项目化的，并且侧重于单一的成果或产出，而不是解决系统性和根本性的变革驱动因素以及跟踪对成果级变革的贡献。</p>				
<p><b>制定社会和行为改变的部门价值主张、投资工具和感兴趣的捐助者分布图，为 2025-2030 年期间的供资战略提供信息，该战略的重点是宣传社会和行为改变在实现儿基金会成果方面的作用。</b></p> <p><i>与儿基金会当前和新出现的方案优先事项保持一致；将其纳入公共伙伴关系司、私营部门筹资和伙伴关系司以及儿基金会国家委员会使用的提案模板和工具包的主流</i></p>	<p>方案小组（社会和行为改变和各部门）；社会和行为改变全球技术小组；由公共伙伴关系司以及私营部门筹资和伙伴关系司提供支持</p>	<p>2024年11月前 （将持续进行宣传）</p>	<p>未开始</p>	
<p><b>评价建议 2 (加强金融投资):</b> 制定标准和指南，在所有方案领域和背景下系统地分配社会和行为改变资金，使资金能够反映社会和行为改变需要为核心成果做出的贡献。</p>				

行动	负责部门	期望 完成时间	采取的行动和实施阶段： 未开始；正在进行；已完 成；已取消	支持文件
<p>建议采取的具体行动：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 儿基会方案小组应与紧急行动办公室和数据、分析、规划和监测司一道，在预算协议中列入关于社会和行为改变方案编制以及专门监测和评价能力的具体供资基准。建议根据国家方案规模和方案需求制定这些基准，并在当前建议的供资模式基础上，将人力资源配置和关键伙伴关系需求纳入其中。</li> <li>2. 儿基会数据、分析、规划和监测司应在相应的全球指南中纳入社会和行为改变的不同方面和相关驱动因素。行为驱动因素模型和社会生态模型应纳入国家方案规划指南，与社会和行为改变相关的产出应纳入国家方案文件的成果框架。区域规划顾问应与社会和行为改变区域顾问一道，努力将社会和行为改变的成果和相应指标更多地纳入国家方案规划文件和进程。</li> <li>3. 在国家一级，儿基会的代表和副代表应更系统地将社会和行为改变分析纳入证据综述和相应的情况分析，为国家方案规划和年度规划进程提供信息，以便更好地确定每个方案领域的各种社会和行为挑战及驱动因素（从而为应对这些挑战和解决这些驱动因素筹集资金）。</li> </ol> <p><b>管理层的回应：同意。</b>报告发现，将社会和行为改变作为一项核心变革战略纳入儿基会《2022-2025年战略计划》后，提升了其在儿基会中的地位。然而，评价强调指出，国家和部门的领导者个人仍然是决定各办事处和方案领域内社会和行为改变定位和供资的主要决定因素，因此各国和各部门之间的差异很大。下文概述了为巩固投资收益和解决这些制约因素而采取的行动。</p>				
<p><b>开发并批准一套工具，以提高社会和行为改变资源配置的可预测性。</b></p> <p><i>这将包括制定实施变革战略的最低业务标准；为计算与社会和行为改变相关的干预措施的成本制定内部和外部指南；在政府预算协议和程序中为社会和行为改变制定针对具体情况的供资基准；创建社会和行为改变标签，以跟踪一般和具体干预措施代码以外的支出。</i></p>	<p>方案小组；社会和行为改变全球技术小组；私营部门筹资和伙伴关系司；紧急方案办公室；财务和行政管理司；数据、分析、规划和监测司；区域办事处</p>	<p>2024年第4季度</p>	<p>未开始</p>	
<p><b>评价建议 3（改善与社会和行为改变有关的领导支持和能力）：</b>确保社会和行为改变工作人员有代表参与全球、区域和国家各级的全组织决策进程和结构。确保所有负责在此类论坛上代表社会和行为改变的领导人都具备必要的专业知识和理解能力，能够有效地倡导社会和行为改变并做出知情决定。</p> <p>建议采取的具体行动：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 儿基会应设立与该方案的规模和作用相称的社会和行为改变高级员额。这应包括在全球一级至少设立一个专门的主任级社会和行为改变职位。</li> <li>2. 儿基会应在全球管理小组以及所有区域和国家管理小组中至少包括一名具备社会和行为改变核心能力的人员。应跟踪旨在改善社会和行为改变定位、投资和方案编制的机构强化行动和投资，例如在年度管理计划等管理工具中进行跟踪。</li> </ol>				

行动	负责部门	期望 完成时间	采取的行动和实施阶段： 未开始；正在进行；已完 成；已取消	支持文件
<p>3. 儿基会应在机构一级确立一套与提升儿基会在社会和行为改变方面的全球领导地位有关的核心承诺，然后将其作为高级领导会议的一个标准议题。应定期监测履行这些承诺的进展情况，并向包括全球管理小组以及区域和国家管理小组在内的管理机构报告。</p> <p>4. 所有高级方案干事和管理人员（包括代表、副代表和方案主管）的职务说明中均应纳入社会和行为改变技能，以加强对社会和行为改变的了解，促进社会和行为改变方法在整个组织内的制度化。</p> <p>5. 对高级领导的绩效评估应包括一个特定部分，以评估高级领导的能力和已完成的行动，以支持对核心变革战略（包括社会和行为改变）的使用和整合。</p> <p>6. 儿基会人力资源司和全球共享服务中心应在社会和行为改变小组的支持下，开展高级领导培训，重点是运用社会和行为改变方法为儿童取得成果。应开发更多的能力建设工具，就如何通过社会和行为改变方法实现优先部门成果提供实际指导。</p> <p><b>管理层的回应：部分同意。</b>除了建议的行动 3.2（因为全球管理小组和区域管理小组的成员资格不以方案代表性为依据）和 3.5（因为此类建议的范围被认为超出了评价范围）之外，儿基会同意其他建议。关于 3.6 中建议的能力建设行动，社会和行为改变小组将与人力资源司和全球共享服务中心合作，为儿基会各级方案主管开设一个培训课程。</p>				
<p><b>利用人力资源以及区域和国家管理机制，加强社会和行为改变的自主权和领导力。</b></p> <p><i>这将包括指派一名负责社会和行为改变的全球人才经理，以协助为国家经理和方案主管制定社会和行为改变技能框架；在标准职务说明中列入社会和行为改变方面的最起码职责；在新代表的入职课程中包括一节关于社会和行为改变的课程；并为方案主管开设一个培训课程，重点是如何应用社会和行为改变为儿童取得成果和加快实现可持续发展目标的进展。</i></p>	<p>方案小组/社会和行为改变；人力资源司；执行主任办公室；区域办事处</p>	<p>2025年第2季度</p>	<p>正在进行</p>	
<p><b>评价建议 4（改进循证方案编制）：</b>提供针对具体情况的、可操作的指导，以确保社会和行为改变治理、协调和资源配置机制更加一致。</p> <p>建议采取的具体行动：</p> <p>1. 儿基会高级管理层应审查和验证儿基会在 2021-2022 年制定的《社会和行为改变业务指南》，并发布一项指令，将已核准的指南纳入主流（其中说明应如何根据具体情况因素管理、资助社会和行为改变方案编制并将其纳入其他方案）。为了使《社会和行为改变业务指南》对国家办事处具有可操作性，社会和行为改变全球技术小组应开发一个相关的、易于使用的决策矩阵。</p> <p>2. 一旦《社会和行为改变业务指南》得到确认，儿基会应为所有代表和副代表举办一次有针对性的培训，介绍如何在国家一级纳入社会和行为改变。</p>				

行动	负责部门	期望 完成时间	采取的行动和实施阶段： 未开始；正在进行；已完 成；已取消	支持文件
<p>3. 儿基会应将核准的《社会和行为改变业务指南》精简为机构各级的整体指导和规划进程，并将其内容纳入《国家方案规划指南》、方案政策和程序网站以及新的“权利和成果管理制”培训。</p> <p><b>管理层的回应：同意。</b>虽然权力下放是儿基会的优势，不宜建议采取一刀切的做法，但儿基会将采取以下行动，帮助管理人员更好地调整社会和行为改变方案，建立与当地需求和资源相称的能力，并加强循证方案编制。关于 4.3 中建议采取的行动，最近制定的《关于开展情况分析的儿基会指南》反映出，有必要将不利于充分实现儿童权利的行为、态度和做法作为根本原因加以分析。目前关于国家方案规划方法的文件正在促使国家方案确定影响系统变革的战略，从而实现成果级变革，包括社会和行为改变。方案政策和程序网站将进一步展示如何在国家方案中使用这些不同的战略。</p>				
<p><b>为本地社会和行为改变运作和交付模式开发一系列选项。</b></p> <p><i>这些选项将以背景类型为基础，为区域和国家办事处提供可行的替代方案，根据不同的业务环境和政治经济来调整社会和行为改变能力。它们将反映可负担性方面的考量，并探索不太传统的交付模式（例如，具有高级别集合能力的次区域中心，以支持高收入和中高收入国家的小型办事处团体或上游政策工作）。</i></p>	<p>社会和行为改变全球技术小组，包括区域办事处</p>	<p>2025年第2季度</p>	<p>正在进行</p>	
<p><b>审查整体方案制定和规划过程，以确保社会和行为改变方法得到充分利用，为儿童取得成果。</b></p> <p><i>这将包括在下一个战略规划之前更新社会和行为改变方面的国家战略指标，以及批准《社会和行为改变业务指南》并加以宣传，以支持国家方案制定进程。</i></p>	<p>方案小组；社会和行为改变全球技术小组；数据、分析、规划和监测司；区域办事处</p>	<p>2025年第1季度</p>	<p>正在进行</p>	
<p><b>评价建议 5（社会和行为改变证据的生成和使用）：</b>加大对社会和行为改变证据生成和使用的重视和资金投入。</p> <p>建议采取的具体行动：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 儿基会应在所有供资提案中纳入社会和行为改变证据生成部分。提案应由一名社会和行为改变联络人和一名规划、监测或评价联络人共同审核。</li> <li>2. 根据将所有方案预算的 1%用于评价的先例，建议将所有社会和行为改变提案的至少 3%用于与社会和行为改变相关的证据生成，包括数据、监测、研究、评价和知识管理。根据具体方案就社会和行为证据对产生成果的贡献进行的评估，分配的确切百分比可能会更高。</li> <li>3. 儿基会社会和行为改变全球技术小组应进行初步评估，以了解区域和国家两级现有的社会和行为数据收集能力和系统。</li> </ol>				



行动	负责部门	期望 完成时间	采取的行动和实施阶段： 未开始；正在进行；已完 成；已取消	支持文件
<p>4. 儿基会应投资于国家和地方行为体的能力建设，使其了解什么是社会和行为证据以及如何使用这些证据。</p> <p>5. 儿基会应在没有社会和行为数据收集系统的地方直接投资于建立此类系统。这可能是倡导并资助在现有系统中采用社会和行为指标，培养地方行为体收集和分析数据的能力，和/或促进地方大学或研究机构与政府之间的伙伴关系。</p> <p>6. 儿基会应继续投资于建设社会和行为改变监测和评价能力，并建议进一步投资于建设社会和行为改变影响评价、行为洞察和形成性研究的能力。特别是，儿基会应投资于人道主义背景下的社会和行为改变证据生成能力建设，包括传播侧重于在人道主义背景下加强系统和能力建设的实例和案例研究。应通过现有的知识生成/交流平台，如人道主义行动中的社会科学平台，传播和推广这些证据。</p> <p><b>管理层的回应：部分同意。</b> 儿基会同意除建议行动 5.2 之外的所有具体建议，因为在实践中很难确定这样的具体百分比，而且如果用于社会和行为改变证据生成的现有资金水平下降，可能会开创不受欢迎的先例，并产生意想不到的后果。</p> <p>在通过社区快速评估、大型行为调查研究、应用行为科学以及使用人类学和社会学方法生成证据方面，儿基会一直处于领先地位。儿基会争取坚持这种做法，巩固其在该领域的知识领导地位。</p>				
<p><b>制定并实施整个儿基会的社会和行为证据生成战略。</b></p> <p><i>这将包括把社会和行为数据纳入国家办事处的证据生成机制和规划进程，以及更好地整合各部门的社会和行为成果和指标；巩固数据、分析、规划和监测司及相关区域职位的社会和行为改变能力；把行为数据纳入全球住户调查；以及加强国家合作伙伴收集和分析社会和行为数据的能力。</i></p>	<p>方案小组；社会和行为改变全球技术小组；数据、分析、规划和监测司；儿基会因诺琴蒂-全球研究和展望办公室；紧急方案办公室；区域办事处</p>	<p>2025年第2季度</p>	<p>正在进行</p>	
<p><b>评价建议 6（加强外部能力）：</b> 投资加强社会和行为改变系统和主要执行伙伴的能力，特别是政府的能力。</p> <p>建议采取的具体行动：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社会和行为改变国家小组（在区域小组的支持下）应共同努力，制定与职能部委进行战略接触的方法，以明确确立社会和行为改变的成果，为社会和行为改变的制度化提供机会。</li> <li>2. 儿基会为社会和行为改变提出的供资申请应包括在各国政府和地方系统内建立可持续的社会和行为改变系统，并应致力于在这些地方系统内建设可持续的能力。</li> <li>3. 各级社会和行为改变小组应考虑可持续的能力建设方法，例如与当地学术机构建立伙伴关系，为外部合作伙伴和政府官员提供工作观摩机会或借调至社会和行为改变小组进行实际的在职学习。</li> </ol>				

行动	负责部门	期望 完成时间	采取的行动和实施阶段： 未开始；正在进行；已完 成；已取消	支持文件
<p>4. 社会和行为改变全球技术小组应为国家系统内的能力建设制定一个良好做法指南，其中包括已成功开展能力建设的国家和方案的实例。</p> <p>5. 社会和行为改变全球技术小组应开发一个学术伙伴关系和其他系统强化举措的数据库，以便国家办事处能够学习良好做法，并在大学或其他研究机构之间建立区域联系。</p> <p><b>管理层的回应：同意。</b>与各国政府和国家合作伙伴的合作及其能力建设是儿基会在世界各地开展工作的基石。正如报告指出的那样，儿基会强有力的伙伴关系是实现和监测社会和行为改变方案影响的关键。儿基会与包括政府伙伴和民间社会组织在内的伙伴合作的能力，也可以通过在公共合作伙伴关系中细致入微地融入社会和行为改变方法而得到加强，从而将宣传/影响力与筹资能力结合起来。为了加强这种合作、整合和合作伙伴的能力，将采取以下行动。</p>				
<p><b>修订关于加强系统的现行儿基会以及社会和行为改变指南，以更好地说明如何将社会和行为改变的方法用作系统变革的杠杆。</b></p> <p><i>这将侧重于改善权利持有者和义务承担者之间的合作（通过服务、一线工作人员、参与式治理和问责机制进行对接），并可用于指导内部和外部能力评估和能力建设工作。</i></p>	<p>方案小组/社会和行为改变；与各部门，包括社会政策/儿童公共财政部门密切合作；区域办事处</p>	<p>2024年第4季度</p>	<p>正在进行</p>	
<p><b>制定、核准和传播儿基会关于风险沟通和社区参与的方案提议。</b></p> <p><i>该提议将用于在所有紧急情况（人道主义和公共卫生紧急情况）下巩固这一全球领导领域；在与捐助者和合作伙伴接触时保持一致性；确认区域和国内领导作用，以加强机构间风险沟通和社区参与协调以及快速增援/部署机制；调动核心资源，以建设儿基会稳定和可预测的业务能力；并让机构间常设委员会参与进来，将风险沟通和社区参与纳入其工作之中。</i></p>	<p>方案小组/社会和行为改变和公共卫生应急小组；紧急方案办公室；区域办事处</p>	<p>2024年第3季度</p>	<p>正在进行</p>	
<p><b>评价建议 7（加强内部能力）：</b>将现有的全球公共产品本地化，并加大大有意识运作的力度，以确保被国家一级的利益攸关方更多地采用。</p> <p>建议采取的具体行动：</p> <p>1. 儿基会社会和行为改变全球技术小组和社会和行为改变区域小组应制定机制，在国家一级调整所有全球公共产品（包括技术标准和能力建设工具），以反映具体区域和国家的情况、每个部门努力实现的核心成果以及儿基会工作人员及其合作伙伴的语言需求。</p>				

行动	负责部门	期望 完成时间	采取的行动和实施阶段： 未开始；正在进行；已完 成；已取消	支持文件
<p>2. 在适宜时，儿基会应促进将社会和行为改变方面的全球公共产品翻译成当地语言，而不仅仅是以少数几种联合国正式语文发布全球公共产品。如果无法全文翻译，我们建议提供一个词汇表，用当地语言定义关键术语。此外，开发任何新的社会和行为改变方面的全球公共产品时，都应包括用当地语言进行开发和测试（不仅仅是发布后再翻译）。</p> <p>3. 鉴于现有的工具数量庞大，儿基会的首要任务应该是评估现有全球公共产品的有效性，然后将其本地化，而不是开发新的公共产品。但是，如果需要开发新的全球公共产品，儿基会应确保在设计这些产品时采用与所有用户共同创造的流程，以便从一开始就考虑到用户需求、地方相关性和传播。</p> <p>4. 社会和行为改变全球小组和社会和行为改变区域小组应为每项社会和行为改变全球公共产品的具体传播和本地化计划提供便利，并应在开发新工具之前优先将现有全球公共产品纳入国家和地方系统的主流。</p> <p><b>管理层的回应：同意。</b></p>				
<p><b>确定社会和行为改变的核心公共产品，并确定其优先次序，以便进行区域调整和因地制宜，支持将这些公共产品翻译成相关语言。</b></p>	<p>方案小组/社会和行为改变；区域办事处</p>	<p>2024年第4季度</p>	<p>正在进行</p>	
<p><b>评价建议 8（加强伙伴关系）：</b>加强私营部门的参与，推动进一步创新。</p> <p>建议采取的具体行动：</p> <p>1. 儿基会社会和行为改变全球技术小组应优先考虑在全球和区域两级与私营筹资和伙伴关系小组合作，以把握机会，发展与成果框架挂钩的高潜力私营部门伙伴关系。最终，这一指南应纳入为国家办事处制定的《社会和行为改变业务指南》。</p> <p>2. 儿基会应在内部现有的与私营部门合乎道德的合作有关的任何资源的基础上，制定与私营部门合作的具体指南。指南应包括关于如何向私营部门宣传社会和行为改变的附加值的建议、良好做法汇编以及与私营部门伙伴合作的道德框架。</p> <p>3. 儿基会应系统地推动将伙伴关系信息纳入儿基会全球私营和公共部门关系整体伙伴关系管理平台——UNISON，以建立各级伙伴关系全球共享数据库，从而协助改善合作。</p> <p>4. 社会和行为改变全球技术小组和社会和行为改变区域小组应制定和促进宣传和合作定位，以便与私营部门合作。</p> <p><b>管理层的回应：同意。</b>儿基会注意到，在国家一级的业务中，与其他部门相比，与私营部门的伙伴关系明显不那么牢固。为加强私营伙伴关系，以此提高儿基会在行为知情方案编制方面的技术能力，并扩大儿基会的外联范围，儿基会将采取下列行动。</p>				
<p><b>确定并扩大与私营部门的合作伙伴关系，使其与企业的环境、社会和公司治理保持一致，并利用与社会和</b></p>	<p>方案小组/社会和行为改变和企业参与促进儿童权利小组；社会和行为改变全球技术小组；私营部</p>	<p>2024年第4季度</p>	<p>正在进行</p>	

行动	负责部门	期望 完成时间	采取的行动和实施阶段： 未开始；正在进行；已完成；已取消	支持文件
行为改变创新有关的潜在资金、实物捐助和技术捐助。	门筹资和伙伴关系司；全球传播和宣传司；区域办事处；国家办事处			

## 五. 决定草案

执行局

1. 注意到关于儿基会评价职能的 2023 年年度报告（[E/ICEF/2024/20](#)）及其管理层的回应（[E/ICEF/2024/21](#)）；
  2. 还注意到对儿基会宣传方法的评价、其摘要（[E/ICEF/2024/22](#)）及管理层的回应（[E/ICEF/2024/23](#)）；
  3. 还注意到对儿基会为加强机构建设以促进社会和行为改变所作投资的评价、其摘要（[E/ICEF/2024/24](#)）及其管理层的回应（[E/ICEF/2024/25](#)）；
-