

Distr.: General
9 May 2024
Arabic
Original: English

المجلس الاقتصادي والاجتماعي



لاتخاذ قرار

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية لعام 2024

14-11 حزيران/يونيو 2024

البند 10 من جدول الأعمال المؤقت*

ردّ الإدارة على تقرير التقييم

تقييم نهج اليونيسف في مجال الدعوة

موجز

يقدم هذا التقرير استعراضاً عاماً لرد اليونيسف على تقييم نهج اليونيسف في مجال الدعوة والذي تم إكماله في عام 2023. ويقدم موجزاً للإجراءات التي ستتخذها المنظمة استجابة للتوصيات. يتضمن القسم الخامس عناصر مشروع مقرر لينظر فيها المجلس التنفيذي.



الرجاء إعادة استعمال الورق

* E/ICEF/2024/10

ملاحظة: أعدت هذه الوثيقة بكاملها من قبل اليونيسف.

090524 24-08141(A)



أولاً- استعراض عام

1. إن الدعوة كما تعرّفها اليونيسف هي عملية متعددة تستند إلى أدلة مثبتة تهدف إلى التأثير بشكل مباشر وغير مباشر على صنّاع القرار وأصحاب المصلحة والجمهير المعنية من أجل دعم وتنفيذ الإجراءات التي تساهم في إعمال حقوق الطفل والمرأة.¹ يعرض السطرُ الأول من بيان مهمة اليونيسف أنّ الجمعية العامة للأمم المتحدة اليونيسف كلفت اليونيسف "بالدعوة لحماية حقوق الأطفال، والمساعدة في تلبية احتياجاتهم الأساسية، وتوسيع فرصهم في تحقيق كامل إمكاناتهم الكامنة".² وبتابع نهج قائم على الحقوق واسترشاداً باتفاقية حقوق الطفل واتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة واتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، فإنّ الدعوة تشكل جزءاً لا يتجزأ من عمل اليونيسف.³

2. تم التكليف بتقدير التقييمية والتقييم البنوي لهُج اليونيسف في مجال الدعوة من قبل مكتب التقييم التابع لليونيسف بالتعاون مع شعبة الاتصالات والدعوة العالمية. وتم إجراء التقييم في الفترة ما بين تشرين الثاني/نوفمبر 2022 وتموز/يوليو 2023، وهو أول تقييم شامل على نطاق المنظمة يركز بشكل واضح على هذه الوظيفة. كان الغرض من التقييم ذي شقين: التعرف على الوضع الحالي للدعوة في المنظمة من أجل تحقيق أقصى قدر من النجاح لجهود الدعوة على جميع المستويات، وتمهيد الطريق لإجراء تقييم ختامي في نهاية الخطة الاستراتيجية الحالية لليونيسف للفترة 2022-2025. ويؤكد التقييم على أهمية الدعوة باعتبارها استراتيجية تغيير مدمجة في جميع مجالات أهداف الخطة الاستراتيجية لليونيسف كنهج أساسي لتحقيق نتائج لصالح الأطفال.

3. تم توجيه التقييم من خلال معايير مخصّصة متعلقة بالاتساق والأهمية والقدرة على التنفيذ وصلاحيّة التصميم وملاءمة النظام. وشملت طُرُق وأساليب التقييم مقابلات المبلّغين الرئيسيين، والاستعراض المستندي، والدراسات الاستقصائية عبر الإنترنت، ومجموعات التركيز، وتحليل وضع المعايير، بالإضافة إلى تحليل شبكات التواصل الاجتماعي والمراقبة. وتضمّنت دراسات الحالة مكاتب اليونيسف القطرية في أفغانستان وإندونيسيا، بالإضافة إلى مكاتب اليونيسف الإقليمية والمكاتب القطرية في شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا وغرب ووسط أفريقيا، فضلاً عن اللجنة الإيطالية لليونيسف - مؤسسة أونلس ولجنة المملكة المتحدة لليونيسف. وتمّت مقابلة أكثر من 100 مبلّغ سواء داخلي أو خارجي بينما تم إكمال استبيان من قبل أكثر من 300 مبلّغ، وتم استعراض أكثر من 300 وثيقة.

¹ منظمة الأمم المتحدة للطفولة، مجموعة أدوات الدعوة: دليل للتأثير على القرارات التي تحسّن حياة الأطفال، اليونيسف، نيويورك، 2010. (مصدر متاح باللغة الإنكليزية).

² بيان مهمة اليونيسف.

³ اليونيسف، استراتيجية الاتصالات والدعوة العالمية، للفترة 2019-2023 (وثيقة داخلية).

ثانياً - التحليل والنتائج

أ. المقدمة

4. يُقر التقييم بأنّ اليونيسف اتخذت تدابير قوية وحاسمة لجعل الدعوة وظيفة تنظيمية أساسية وجزءاً لا يتجزأ من عملها. وهذه الجهود تشمل تغييرات هيكلية وبرنامجية كبيرة ومساعدٍ لتعزيز القدرات والمهارات والمشاركة على جميع المستويات من أجل التكامل الفعال للدعوة. وفي حين أنه لا يزال العمل جارٍ لترسيخ هذه العمليات، فقد بدأت النتائج الإيجابية تظهر جلياً بالفعل في فهم الموظفين لأهمية الدعوة وملاءمتها، وإقرارهم بذلك، إلى جانب التحسينات على مستوى مهارات الدعوة في جميع أنحاء اليونيسف.

5. بالرغم من ذلك، يحدد التقرير عدة فجوات يمكن فيها لليونيسف تبني نهج استراتيجي بشكل أكبر على نطاق المنظمة ككل وعلى جميع المستويات وفي أوضاع مختلفة. وتشمل تلك المجالات جعل الموارد الملائمة تتناسب مع طموحات الدعوة، وتحديد الأدوار بوضوح، وتوسيع الموارد المالية، وزيادة المرونة المؤسسية، والحفاظ على النهج البرنامجي المتعدد القطاعات.

ب. النتائج الرئيسية

1. تعريف الدعوة

6. وثّق التقييم وجود تعريف واضح وواسع للدعوة داخل اليونيسف وإدراك الموظفين لأهميتها وصلتها. ومع ذلك، فإنّ التقرير يسلط الضوء على أنّ بعض الغموض لا يزال موجوداً بسبب تنوع السياقات التي تعمل فيها اليونيسف ونتيجة اتساع تعريف الدعوة. ويخلص التقييم إلى أنّ تعريف اليونيسف للدعوة يتوافق مع التعريفات العالمية التي وضعتها مؤسسات أخرى. ويذكر أيضاً أنّ لليونيسف نقاط قوة في مجال الدعوة، وهي تشمل قدرة المؤسسة على الوصول بالإضافة إلى علامتها التجارية وولايتها وقدرتها على إشراك الشباب. وبالرغم من ذلك، هناك قيود تؤثر على عمل اليونيسف للقيام بالدعوة بالمقارنة مع المؤسسات الأخرى، ومن بينها القدرة المحدودة على التحدث علناً في بعض السياقات بالإضافة للقيود المتعلقة بالمرونة والقدرات في مجال الدعوة وتحديد الأولويات.

2. مواءمة أولويات الدعوة مع الخطة الاستراتيجية لليونيسف

7. يخلص التقييم إلى أنّ أولويات الدعوة العالمية لليونيسف فيما يتعلق بصحة الطفل وبقائه على قيد الحياة، وأزمة التعلم، والصحة العقلية، وتغير المناخ/المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، تتوافق مع معظم المجالات المواضيعية الواردة في الخطة الاستراتيجية للفترة 2022-2025، ويستثنى من ذلك فقر الأطفال والحماية الاجتماعية الشاملة والتعجيل للقضاء على فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز.

8. يقرّ التقرير بأنّ إطار أولويات الدعوة العالمية يوفر التوجيه المطلوب وإمكانية التركيز للدعوة مع ضمان استمرار الدعم لبعض المجالات في فترة زمنية محددة، وهو أمر بالغ الأهمية لتحقيق نتائج الدعوة. وتتمتع هيكلية أولويات الدعوة العالمية بنقاط قوة من بينها تعزيز إمكانية تحديد الأولويات،

وتوحيد مجال تركيز الدعوة والرسائل المستخدمة فيها وتتبعها، فضلاً عن توطيد النتائج وتعزيز التعاون. إلا أنه تبقى هناك قضية ينبغي معالجتها وهي مدى إدراج المجالات التي لا تتمتع بالأولوية في استراتيجيات وخطط الشعب الأساسية. وفي الوقت نفسه حدّد التقييم إمكانية تبادل أولويات الدعوة العالمية كتوصية رئيسية.

3. تخصيص التمويل

9. وجد التقييم أنّ التمويل المخصّص للدعوة شهد تقلّبات منذ عام 2018. وعلى الرغم من وجود نسبة أعلى من التمويل المخصّص للدعوة مقارنةً بالمؤسسات الأخرى التي تمّ تحديدها للقياس، فإنّه ينبغي توفر ما يكفي من التمويل وهياكل الموارد البشرية لتحقيق التوافق مع طموحات اليونيسف فيما يتعلق بالدعوة.

10. إنّ تحليل تخصيص التمويل داخل شعبة الاتصالات والدعوة العالمية (معظمها موارد مخصّصة) يبيّن أنّ صحة الطفل وبقائه على قيد الحياة هي الأولوية العالمية الأكثر تمويلًا مقارنةً بالأولويات الثلاثة الأخرى. وتمثّل الدعوة في المجال الإنساني ما يقرب من 7 في المائة من ميزانية الاتصالات والدعوة العالمية لعام 2023، بينما كان تمويل المخصّص للسياسة الاجتماعية والحماية الاجتماعية يقتصر على ما هو متبقّي. وفيما يتعلق بالموارد البشرية، يبيّن التقييم أنّ اليونيسف تخصّص 5 في المائة من قوتها العاملة للدعوة والاتصالات، وهي نسبة أقل مما لدى المؤسسات الأخرى التي تمّ تقييمها.

11. تم حصر المخاوف الموجودة بشأن محدودية الموارد المالية المخصّصة للدعوة في جميع المستويات طوال عملية المراجعة. وتم تسليط الضوء على أبرز التحديات التي ينبغي معالجتها، وهي محدودية التمويل وتمتع أولويات الدعوة العالمية بطبيعة تقوم على التمويل الذاتي، فضلاً عن عدم تطابق الطموحات مع الموارد، بالإضافة إلى عدم الوضوح في الأدوار والمسؤوليات، وكذلك محدودية الخبرة في جمع التبرعات وعدم توفر النهج الاستراتيجي الكافي إضافة إلى قضايا متعلقة بالتنسيق. وبالرغم من ذلك، أعرب المبلّغون على جميع المستويات عن تصوّر إيجابي نسبياً بشأن الاستخدام الفعال للموارد المالية والبشرية المتاحة للدعوة.

4. بناء القدرات

12. يخلص التقييم إلى أنّ مبادرة اليونيسف لبناء القدرات في مجال الدعوة تتسم بأهمية بالغة من أجل تعزيز مهارات الموظفين على جميع المستويات. ووفقاً للتقرير، يعتبر معظم المبلّغين أنفسهم مؤهلين في الأساليب الأساسية للدعوة، لكنهم أعربوا عن الحاجة إلى تعزيز المهارات المتقدمة في هذا المجال فيما يتعلق بجمع المعلومات السياسية وجمع التبرعات. ويبيّن التقييم أنه نظراً لكون التدريب في مجال الدعوة غير إلزامي، فإنّ ذلك يمكن أن يشكل عائقاً كبيراً أمام ضمان انتشار القدرات الخاصة بهذا المجال في جميع مستويات المؤسسة.

5. الأدوار والمسؤوليات

13. يقرّ التقييم بأنه قد تم تعريف الأدوار والمسؤوليات والتعاون في مجال الدعوة في "الخلاصة الوافية عن الهيكل التنظيمي لليونيسف". ومع ذلك لا تزال هناك حاجة لترجمة هذه الأدوار إلى خطوط واضحة للمسؤولية والمساءلة على جميع المستويات بما في ذلك وثائق التخطيط.
14. تم في كامل التقرير تحديد أمثلة حقيقية وهامة عن التنسيق، ما يعكس النهج الاستباقي واستعداد أفرقة الدعوة على مختلف المستويات. ومع ذلك، إنّ عملية تحديد الأدوار والمساءلة على المستوى العالمي يشوبها بعض التوتر، ويرتبط ذلك بشكل رئيسي بعملية الاعتراف بالدعوة على أنها وظيفة أساسية تتطلب مهارات ومعارف متخصصة.
15. يحدد التقييم محدودية الهياكل القائمة للتنسيق مع مؤسسات المجتمع المدني، وهو ما يمثل تحدياً ينبغي التعامل معه. ويردُ في كامل التقرير أمثلة محددة ذات صلة عن تطوير شبكات الدعوة والمشاركة فيها أو توسيعها، إلا أنه لا توجد وثائق أو استراتيجيات محددة تم تصميمها لتطوير وتعزيز شبكات الدعوة. وبحسب التقييم، فإنّ ذلك يساهم في الضعف القائم عند جمع المعلومات السياسية.

6. نظريات التغيير

16. يخلص التقييم إلى أنّ ما يتوفر على المستوى الداخلي بالفعل من مبادئ توجيهية ونماذج تفيد في تصميم نظريات التغيير هي موارد عميقة وتُستخدم على نطاق واسع. ومع ذلك، يوصي التقييم بضرورة تحديث هذه المبادئ التوجيهية لأنّ نظريات التغيير الخاصة بأولويات الدعوة العالمية تفتقر إلى افتراضات العلاقة السببية وحلقات استقاء الآراء، فضلاً عن التفسيرات التي توضح كيفية حدوث التغييرات على مستويات مختلفة. ويشير التقرير أيضاً إلى عدم وجود نُهج محددة لتحديد المكونات المختلفة لأعمال الدعوة بناءً على مستوى تعقيدها. ويمكن تعزيز النماذج النظرية التي تستند إليها استراتيجيات التغيير في مجال الدعوة وأولويات الدعوة العالمية من خلال النظر في النُهج المدركة للتعقيدات والتي تتوافق مع طبيعة عمل الدعوة.
17. يبيّن التقرير أنّه تم تكييف أولويات الدعوة العالمية مع التحديات والاحتياجات السياقية الناجمة عن جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) والوضع في فترة ما بعد الجائحة. إنّ النُهج والآليات والأدوات القائمة التي تلزم لإجراء المراجعة والتكيف مع التغييرات السياقية بشكل دوري قد أظهرت مستويات كافية من القدرة على التكيف، إلا أنّه لا بد من تعزيزها باستخدام المزيد من النُهج المنتظمة. وعلى الرغم مما أظهرته أولويات الدعوة العالمية من مستويات في القدرة على التكيف، لا يزال هناك تفكير على المستوى العالمي حالياً يعبر عن التحدي المتمثل في الحفاظ على أهمية أولويات الدعوة العالمية في سياق عالمي سريع التغير وبالنظر إلى المسائل الناشئة. يوضح التقرير أنّ إدماج أولويات الدعوة العالمية كان في المقام الأول يتم بشكل تنازلي على الرغم من وجود بعض الأمثلة على الإدماج التصاعدي. ويشير تحليل وضع المعايير مع المؤسسات الأخرى إلى أنّ اتباع نهج الإدماج التصاعدي يمكن أن يعزز الفعالية في اعتبار السياق وإدماج جهود الدعوة على المستوى العالمي.

7. إجراءات وأدوات التخطيط

18. يخلص التقييم إلى أنّ إجراءات وأدوات التخطيط على المستويات العالمية والإقليمية والوطنية تظهر صلات واضحة مع أهداف الخطة الاستراتيجية من خلال استخدام المؤشرات القياسية الأساسية للدعوة. وعلى الرغم من عدم تصنيف فقر الأطفال والحماية الاجتماعية الشاملة من بين أولويات الدعوة العالمية إلا أنها تساهم في الاستراتيجية الكلية للدعوة وفي مجال الهدف 5 في الخطة الاستراتيجية. ومع ذلك، يبيّن التقييم أنّه تم دعم هذين المجالين بشكل غير مباشر من قبل شعبة الاتصالات والدعوة العالمية من خلال مبادرات بناء القدرات.

8. نظم الرصد والتقييم

19. يخلص التقرير إلى أنّ نظام الرصد والتقييم الخاص بالدعوة يتضمّن عناصر أساسية كخطوط الأساس والأهداف ودورية جمع البيانات، فضلاً عن مسؤوليات الرصد ومصادر التحقق والتدابير المتعلقة بالشفافية، بالإضافة لآليات إعداد وتقديم التقارير. ومع ذلك، فإنّ بعض النماذج المُستخدَمة لتحديد المؤشرات تتضمّن مستويات مختلفة من التحليل، ولا تلتزم جميعها بالمعايير المحددة. كما يفتقر النظام الحالي أيضاً إلى المعلومات بشأن التكلفة لكل نشاط.

20. بشكل عام، يوضح التقرير أنّ مؤشرات الدعوة مصمّمة بشكل جيد، ولكنها ذات قدرة محدودة على قياس دور اليونيسف في تحقيق أهداف محددة في مجال الدعوة، وكذلك السياق الذي يتم فيه تحقيق النتائج. وتركز المؤشرات القياسية القائمة في مجال الدعوة والاتصالات على قياس الاتصالات أكثر من التركيز على مسارات التغيير في مبادرات الدعوة. ويوصي التقييم بأن تصدر اليونيسف توجيهات لرصد مبادرات الدعوة مع الأخذ بالاعتبار تبني نهج قائم على التعقيد.

9. نظم إعداد وتقديم التقارير في مجال الدعوة

21. تبين حسب التقييم أنّ اليونيسف لديها نظام قوي لإعداد وتقديم التقارير حيث يجري العمل به في الأوضاع الإنمائية والإنسانية. ومع ذلك فإنّ بعض التحديات المفروضة على المستوى العالمي تتمثل في تجميع النتائج من المكاتب القطرية. أما على المستوى الوطني، فإنّ الأداة الرئيسية لإعداد وتقديم التقارير لا تتناول الدعوة بشكل محدد في أي قسم بعينه بل تتناولها كموضوع شامل. ولذلك يُنظر إلى الهيكل الحالي لإعداد وتقديم التقارير قياساً إلى أهداف الخطة الاستراتيجية على أنه يطمس رؤية النتائج الخاصة بالدعوة على المستوى الوطني.

22. يقرّ التقييم بأنّ ممارسي الدعوة يعترفون بالقيود الحالية التي تتم مواجهتها في قياس الدعوة وإعداد وتقديم التقارير الخاصة بها، كما يدركون الحاجة إلى جمع المزيد من البيانات النوعية لفهم النتائج بشكل أفضل. لقد تم النظر بشكل إيجابي للبدء باستخدام الأدوات الخاصة بالرصد والتقييم وبذل الجهود في هذا المجال (المؤشرات القياسية الأساسية للدعوة و"تجارب ناجحة" وما إلى ذلك) التي تهدف إلى توسيع نطاق التركيز على عمليات الرصد والنتائج في المستويات المتوسطة. ومع ذلك، فإنّ التقييم يسلط الضوء على بعض الأمور باعتبارها تحديات رئيسية يجب معالجتها، وهي تشتمل على ما لوحظ من محدودية الموارد والموظفين في مجال الرصد والتقييم على المستوى الوطني،

بالإضافة إلى الاعتماد على التمويل الخارجي لأنشطة الرصد والتقييم بشأن آثار أولويات الدعوة العالمية.

ثالثاً التوصيات

23. توافق اليونسيف بشكل عام على التوصيات كما هو مفصل في القسم التالي.

رابعاً توصيات التقييم الرئيسية وردّ إدارة اليونيسف

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|--|---|----------------------------|---|--|
| <p>التوصية الأولى للتقييم: توضيح أوجه المساءلة وتعزيز الأدوار والمسؤوليات والنُظُم المطلوبة للعمل في مجال الدعوة في اليونيسف.</p> <p>1-1. يجب وضع خطط عمل عالمية مشتركة خاصة بالدعوة من قبل القادة المشتركين للدعوة في مجالي التنمية والعمل الإنساني.</p> <p>1-2. ينبغي توطيد نهج الإدارة بأسلوب المصفوفة لتعزيز التعاون بين القطاعات، وإعداد البرامج المتعددة القطاعات، وتحسين الحافز والالتزام، وتعظيم المهارات الموجودة على مستوى كل الأفرقة.</p> <p>1-3. يجب أن تستمرّ اليونيسف في تطوير قضايا الدعوة وإدراجها في توصيفات الأدوار على جميع المستويات (بما في ذلك الأدوار في مجالي الاتصالات والدعوة وغيرها)، وكذلك في المبادئ التوجيهية واستعراضات تقييم الأداء ومؤشرات الأداء، مع تحديد مسؤوليات الدعوة بشكل واضح.</p> <p>ردّ الإدارة: الموافقة. تردّ أدناه إجراءات محدّدة لتوسيع جهود اليونيسف بشكلٍ أكبر.</p> | | | | |
| 1-1-1. إضفاء طابع رسمي على وثيقة "الخلاصة الوافية عن الهيكل التنظيمي لليونيسف" التي تم تحديثها مؤخراً، إضافةً إلى تنفيذها، علماً أنها تحدد الأدوار والمسؤوليات وأوجه المساءلة المتعلقة بالدعوة | مكتب المدير التنفيذي | 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 | مستكمل | "الخلاصة الوافية عن الهيكل التنظيمي لليونيسف" (وثيقة داخلية) |
| 1-1-2. (أيضاً 2-5) الموافقة على هيكل عالمي لحوكمة الدعوة ونشره (ومن ضمنه لجنة توجيهية للدعوة العالمية على مستوى المديرين، وأفرقة عمل للدعوة وفق الأولويات على مستوى الرؤساء والنواب، بما في ذلك المهتمين من اللجان الوطنية | نائب المدير التنفيذي المعني بالشراكات، بما في ذلك: شعبة الاتصالات والدعوة | شباط/فبراير 2024 | قيد التنفيذ | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|----------------------------|---|------------------------|--|--|
| لليونيسف والمكاتب القطرية) | العالمية فريق البرامج شعبة الشراكات العامة شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه مركز إينوشينتي التابع لليونيسف - المركز العالمي للأبحاث والتنبؤ شعبة البيانات والتحليل والتخطيط والرصد مكتب برامج الطوارئ مستشار الخطة الاستراتيجية لحقوق الطفل مدير إقليمي واحد رئيس الفريق الدائم للجان | | | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|--|--|--|--|--|
| | الوطنية لليونيسف | | | |
| 1-1-3. تطوير وتنفيذ خطط عمل عالمية مشتركة للدعوة من أجل تنفيذ استراتيجيات الدعوة بقيادة مشتركة من قبل الدعوة في مجالي التنمية والعمل الإنساني. | القيادة المشتركة للدعوة في اليونيسف: شعبة الاتصالات والدعوة العالمية وفريق البرامج ومكتب برامج الطوارئ | حزيران/يونيو 2024 | قيد التنفيذ | |
| 1-1-4. إدراج الدعوة من قبل جميع الأفرقة ضمن شعبة الشراكات العامة كجزء من خطط عملها مع تقديم شرح لأدوارها. | شعبة الشراكات العامة | حزيران/يونيو 2024 | قيد التنفيذ | |
| 1-1-5. تحديد أولويات الدعوة عند بداية كل استجابة، بهدف تنفيذ استجابات لحالات طوارئ من المستوى الثاني والمستوى الثالث | مكتب برامج الطوارئ، وشعبة الاتصالات والدعوة العالمية، والمكاتب الإقليمية والقطرية المعنية | عند بداية الإعلان عن حالة طوارئ من المستوى الثاني أو الثالث، أو قبل ذلك حيثما كان ذلك ممكناً | قيد التنفيذ | |
| 1-2-1. تطوير خط الإدارة بأسلوب المصفوفة لنائب مدير | شعبة الاتصالات والدعوة | حزيران/يونيو | قيد التنفيذ | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|---|--|------------------------|---|--|
| الدعوة مع مدير فريق البرامج | العالمية فريق البرامج | 2024 | | |
| 1-3-1. تأكّد المديرين الإقليميين من أنّ جميع توصيفات الوظائف لمناصب الرئيس الإقليمي للاتصالات تتضمّن وظيفة الدعوة بالاستناد إلى التوصيفات العامة للوظائف | المديرون الإقليميون شعبة الموارد البشرية | حزيران/يونيو 2024 | قيد التنفيذ | توصيف الوظيفة |
| 1-3-2. تأكّد المديرين الإقليميين من أنّ جميع توصيفات الوظائف و استعراضات تقييم الأداء للممثلين تتضمّن وظيفة الدعوة | شعبة الموارد البشرية المديرون الإقليميون رؤساء الموارد البشرية الإقليميون | حزيران/يونيو 2024 | قيد التنفيذ | توصيف الوظيفة |
| 1-3-3. إضافة مسؤوليات الدعوة إلى ما هو معني من توصيفات الوظائف ومسؤولياتها/النتائج المتوخاة منها ضمن مكتب برامج الطوارئ، وكذلك إلى الوظائف المؤقتة الخاصة بحالات الطوارئ في المكاتب القطرية/الإقليمية؛ وإضافة النتائج المتوخاة من الدعوة إلى استعراضات تقييم الأداء ذات الصلة | شعبة الموارد البشرية مكتب برامج الطوارئ المكاتب الإقليمية/القطرية | حزيران/يونيو 2024 | رهن البدء | |
| 1-3-4. توضيح الأدوار والمسؤوليات والنظم الخاصة بتدفق المعلومات/اتخاذ القرارات المتعلقة بالدعوة في مجال العمل الإنساني على مستويات المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية | مكتب المدير التنفيذي مكتب برامج الطوارئ – قسم السياسات الإنسانية جهات تنسيق الدعوة في | حزيران/يونيو 2024 | قيد التنفيذ | توصيف الوظيفة |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|--|--|------------------------|---|--|
| | مكتب برامج الطوارئ فريق البرامج مدير شعبة الاتصالات والدعوة العالمية المكاتب الإقليمية والقطرية في حالات الطوارئ من المستوى الثاني والثالث | | | |
| 1-3-5. تضمين أخصائيي الطوارئ في مجال الدعوة الذين يتركزون في البلدان الرئيسية التي تشهد حالات طوارئ (خاصة في حالات الطوارئ الكبيرة والمعقدة، أي من المستوى الثاني أو الثالث) | | حزيران/يونيو 2024 | رهن البدء | توصيف الوظيفة |
| <p>التوصية الثانية للتقييم: توطيد تصميم الإطار الخاص بأولويات الدعوة العالمية للخطة الاستراتيجية القادمة وإعادة التفكير به.</p> <p>1-2. ينبغي ضبط تصميم الإطار الخاص بأولويات الدعوة العالمية بشكل دقيق ليشمل المجالات المواضيعية الموجودة بشكل حقيقي أكثر.</p> <p>2-2. ينبغي لليونيسيف أن تضمن تحقيق مواعيد أفضل بين أولويات الدعوة العالمية ومجالات الأهداف المحددة في الخطة الاستراتيجية.</p> <p>2-3. يجب تعزيز التعاون عبر أولويات الدعوة العالمية: ينبغي لليونيسيف أن تعزز مبادرات التعاون المشترك وتبرر وجودها لما من شأنه أن يضمن التآزر بين مختلف أولويات الدعوة العالمية وتحقيق قيمة مضافة.</p> <p>2-4. يجب التأكد من أنّ التغييرات ذات الصلة التي يتم إجراؤها على أولويات الدعوة العالمية تتم ترجمتها وتوصيلها بشكل فعال على مستويات مختلفة لتعزيز</p> | | | | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|---|---|-------------------------|---|--|
| <p>تكمال الدعوة مع الاستراتيجيات المحدثة.</p> <p>2-5. يجب أن يستمر فريق العمل العالمي المعني بمجال الدعوة في لعب دور مركزي في وضع الرؤى والأولويات الاستراتيجية للدعوة. وينبغي تمثيل جميع أولويات الدعوة العالمية في فريق العمل المعني بالدعوة (يجب تضمين جميع قادة أولويات الدعوة العالمية)، وكذلك يجب أن يكون هناك ممثلون من المجالات المواضيعية الرئيسية التي تم النظر فيها في الخطة الاستراتيجية (مثلاً في حالة الخطة الاستراتيجية الحالية فإن المجالات هي السياسات/الحماية الاجتماعية والدعوة الإنسانية).</p> <p>رد الإدارة: الموافقة. ترد أدناه إجراءات محددة لتوسيع جهود اليونيسف بشكل أكبر.</p> | | | | |
| 1-1-2 و 1-3-2 إجراء استعراض لأولويات الدعوة العالمية. | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية فريق البرامج | حزيران/يونيو 2024 | قيد التنفيذ | نظرية التغيير |
| 1-2-2 و 1-4-2 التواصل لتوضيح مراجعة أولويات الدعوة العالمية | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية فريق البرامج | كانون الأول/ديسمبر 2023 | مستكمل | |
| 1-2-3 و 2-4-2 تقديم الدعم إلى القادة المشتركين لأولويات الدعوة العالمية في إشراك اللجان الوطنية من أجل التأكد من استيعابهم الجيد للتغييرات التي يتم إجراؤها على أولويات الدعوة العالمية، وكيف يؤثر ذلك عليهم، وكيف يمكنهم مواصلة الانخراط في العمل المستمر على صعيد تصميم الاستراتيجية وتنفيذها | شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه | آذار/مارس 2024 | مستكمل | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|---|---|-------------------------|---|--|
| وجمع المعلومات والرؤى بالإضافة إلى الرصد والتقييم وإعداد التقارير | | | | |
| 2-2-1. مناقشة جدوى اختيار إحدى الأولويات الرئيسية للدعوة لكل ركيزة من ركائز الخطة الاستراتيجية في الدورة القادمة للخطة الاستراتيجية | نائب المدير التنفيذي المعني بالشراكات، بما في ذلك: شعبة الاتصالات والدعوة العالمية فريق البرامج شعبة الشراكات العامة شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه مركز إينوشينتي للأبحاث التابع لليونيسف شعبة البيانات والتحليل والتخطيط والرصد مكتب برامج الطوارئ مستشار الخطة الاستراتيجية لحقوق الطفل | كانون الأول/ديسمبر 2024 | رهن البدء | أولويات الدعوة في الخطة الاستراتيجية الجديدة |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|--|--|------------------------|--|--|
| | مدير إقليمي واحد رئيس الفريق الدائم للجان الوطنية | | | |
| <p>التوصية الثالثة للتقييم: إدماج الدعوة بمزيد من المنهجية على جميع المستويات.</p> <p>3-1. ينبغي موازنة النهج التنازلي السائد في إدماج الدعوة على جميع المستويات مع نهج تصاعدي أبرز لاختيار أولويات الدعوة العالمية.</p> <p>3-2. يجب الفصل بين أدوار الدعوة والاتصالات بشكل استراتيجي. باتباع النهج المتبع لدى المؤسسات الأخرى ذات الصلة، يجب أن تظل وظيفة الدعوة منفصلة عن الاتصالات وأن يستمر إدراجها ضمن أفرقة الاتصالات. (موافقة بشكل جزئي - راجع التعليقات)</p> <p>3-3. يجب تعزيز جمع المعلومات السياسية من خلال: (موافقة بشكل جزئي - راجع التعليقات)</p> <p>(أ) تحديد استراتيجيات واضحة مشتركة بين المؤسسات من أجل تطوير واستدامة الشبكات المشتركة بين الشعب والمكاتب، بما في ذلك آليات تحديد وتقييم الشبكات والتأثير على مسارات الدعوة الفعالة</p> <p>(ب) الاستفادة من المعارف والشبكات الموجودة لدى الموظفين المحليين، وتعزيز التعاون مع أصحاب المصلحة الخارجيين، وتنفيذ عملية منهجية مشتركة بين المؤسسات لجمع المعلومات السياسية، وإنشاء قنوات واضحة لإعداد وتقديم التقارير</p> <p>(ج) وضع نهج منظم لجمع المعلومات واستخدام الأدوات التكنولوجية وإنشاء قنوات واضحة لإعداد وتقديم التقارير تضمن الكفاءة والفعالية في نشر المعلومات السياسية، بالإضافة لدعم اتخاذ القرارات المستنيرة وجهود الدعوة</p> <p>رد الإدارة: (موافقة بشكل جزئي) (راجع النقاط 3-2 و 3-3).</p> <p>3-2. يتم الفصل بين أدوار الدعوة والاتصالات في المقر الرئيسي. إلا أنه لا يمكن إيجاد وظائف منفصلة للاتصالات والدعوة في كل مكتب إقليمي وقطري نظراً</p> | | | | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|--|---------------------------------------|-------------------------|---|--|
| <p>لحجم المكاتب والموارد المتاحة. والهدف من ذلك هو الحصول على وظائف مخصّصة للدعوة في جميع المكاتب الإقليمية وفي معظم المكاتب القطرية ذات الحجم الكبير. وقد لا تتمكن المكاتب القطرية أيضاً من تنفيذ مثل هذه التوصية إذ قد يكون وجود وظيفتين منفصلتين غير مبرر بسبب عدم فعالية ذلك من حيث التكلفة. وقد يكون من غير الممكن تنفيذ هذه التوصية إلا على مستوى المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية، ولكنها بالرغم من ذلك قد تزيد من عدد الوظائف عندما تكون "جهات تنسيق الشراكات" التي تتولى أنشطة الدعوة والاتصالات منتشرة بالفعل في سياق تعبئة الموارد بدلاً من تحسين الأصول الموجودة أساساً. وعلى جميع المستويات، وخصوصاً على مستوى المكاتب القطرية، ستكون هناك حاجة إلى العمل بقوة على بناء القدرات، بما في ذلك إدارة المعارف من أجل ضمان عدم النظر إلى أعمال الدعوة على أنها مجرد سلسلة من أحداث وحملات وأنشطة اتصالات.</p> <p>3-3. يبدو أنّ التقييم لم يسجل معلومات بخصوص مهارات قيادة شعبة الشراكات العامة في مجال جمع المعلومات السياسية. إلا أنّ مديري العلاقات في شعبة الشراكات العامة متمكنون بشكل جيد للغاية في جمع المعلومات السياسية، علماً أنّ تلك العلاقات تشمل تقريباً كل بلدان العالم بما في ذلك المؤسسات المالية الدولية، والشراكات بين القطاعين العام والخاص، والشؤون الحكومية الدولية. ومع ذلك لا تتم استشارة شعبة الشراكات العامة بشأن المشاركة المواضيعية في كثير من الأحيان. وبالتالي فإنّ التوصية بإشراك الوكالات الخارجية و"المدافعين ذوي الخبرة" الذين ليسوا على دراية جيدة بعرض الخطة الاستراتيجية لليونيسف، من شأنها أن تؤدي إلى مزيد من الإضعاف في تطبيق واستخدام المعلومات السياسية.</p> <p>ترد أدناه إجراءات محدّدة لتوسيع جهود اليونيسف بشكل أكبر.</p> | | | | |
| 1-1-3. تضمين تمثيل المكاتب الإقليمية واللجان الوطنية في اختصاصات اللجنة التوجيهية للدعوة العالمية (يتم حالياً إضفاء طابع رسمي عليها) | نائب المدير التنفيذي المعني بالشراكات | كانون الثاني/يناير 2024 | مستكمل | الاختصاصات |
| 1-3-2. تمكين المكاتب القطرية واللجان الوطنية من المشاركة في أفرقة العمل المعنية بأولويات الدعوة العالمية | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية | آذار/مارس 2024 | قيد التنفيذ | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|--|--|-------------------------|---|--|
| 3-1-3. دعم اللجنة التوجيهية للدعوة العالمية، ولا سيما ممثلي اللجان الوطنية من أجل جمع الرؤى من اللجان الوطنية لتوجيه عملية اختيار أولويات الدعوة العالمية والمناقشات الأخرى الخاصة باللجنة التوجيهية | شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه | 2024 | رهن البدء | |
| 3-1-4. مواصلة دعم المكاتب الإقليمية والقطرية من خلال مبادرة بناء القدرات في مجال الدعوة، وعبر المشاركة في فريق الإدارة الإقليمي والمساعدات التقنية المحددة بشأن الدعوة | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية المكاتب الإقليمية المكاتب القطرية | 2024 | قيد التنفيذ | محاضر جلسات فريق الإدارة الإقليمي |
| 3-2-1. إنشاء أدوار محددة في مجال الدعوة في جميع المكاتب الإقليمية بحيث تكون هذه الأدوار من مستوى موظف أول (P-4) | رؤساء المكاتب الإقليمية والموارد البشرية الإقليمية | كانون الأول/ديسمبر 2024 | قيد التنفيذ | الوظائف وتوصيفات الوظائف المحددة |
| 3-2-2. إنشاء أدوار محددة للدعوة في المكاتب القطرية إن أمكن (بالاعتماد على حجم المكتب)، بحيث تكون هذه الأدوار من المستوى المناسب لها | رؤساء المكاتب الإقليمية والموارد البشرية القطرية التابعة للمكاتب القطرية | كانون الأول/ديسمبر 2024 | قيد التنفيذ | الوظائف وتوصيفات الوظائف المحددة |
| 3-2-3. إنشاء لجنة توجيهية للدعوة في ما لا يقل عن إقليمين و10 مكاتب قطرية، إن أمكن، بما في ذلك جميع الأقسام المعنية | المكاتب الإقليمية المكاتب القطرية | كانون الأول/ديسمبر | قيد التنفيذ | الاختصاصات المحددة في المكاتب الإقليمية والقطرية |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|--|---|-------------------------|---|--|
| | | 2024 | | |
| 3-3-1. مساهمة اللجان الوطنية في جمع المعلومات السياسية باستخدام آلية تمكّن من تسجيل الرؤى، بقيادة اللجنة التوجيهية للدعوة العالمية وأفرقة عمل أولويات الدعوة العالمية | شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه شعبة الشراكات العامة | حزيران/يونيو 2024 | قيد التنفيذ | الاختصاصات المحددة |
| <p>التوصية الرابعة للتقييم: مطابقة الموارد الموجودة مع التوقعات والطموحات الخاصة بالدعوة.</p> <p>8.2 التأكد من أنّ هياكل التمويل والموارد البشرية متوافقة مع الأهداف الطموحة لليونيسف على صعيد الدعوة.</p> <p>ردّ الإدارة: الموافقة. تردّ أدناه إجراءات محدّدة لتوسيع جهود اليونيسف بشكل أكبر.</p> | | | | |
| 4-1-1. التأكد من أنّ هياكل التمويل والموارد البشرية متوافقة مع الأهداف الطموحة لليونيسف على صعيد الدعوة، وتخصيص الموارد العادية لأولويات الدعوة العالمية والوظيفة الأساسية للدعوة | مكتب المدير التنفيذي | كانون الأول/ديسمبر 2024 | رهن البدء | صياغة الميزانية |
| 4-1-2. تضمين ميزانية الدعوة في جميع المنح المقدمة للمجالات ذات الأولوية (بما يغطي التخطيط للدعوة وتنفيذها وبناء القدرات والرصد) من أجل تحقيق نواتج المنحة | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية | كانون الأول/ديسمبر 2024 | رهن البدء | ميزانية المنح بما فيها مبادرات الدعوة |
| 4-1-3. تخصيص موارد عادية لتمويل الوظائف الرئيسية في مجال الدعوة في المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والمكاتب | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية | كانون الأول/ديسمبر 2024 | قيد التنفيذ | تخصيص الموارد العادية |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|--|---|-------------------------|---|--|
| القطرية الكبيرة | | 2024 | | |
| 4-1-4. استكشاف خيار تضمين وظيفة مؤقتة متخصصة في الدعوة في حالات الطوارئ المعقدة ضمن مخصصات صندوق برامج الطوارئ التابع لشعبة الموارد البشرية (عادةً مليون دولار أمريكي للمستوى الثالث و500,000 دولار أمريكي للمستوى الثاني) و/أو إنشاء مجمع مواهب لأخصائيي الدعوة في حالات الطوارئ | مكتب برامج الطوارئ وشعبة الموارد البشرية | حزيران/يونيو 2024 | رهن البدء | تخصيص الموارد الأخرى (في حالات الطوارئ) إنشاء مجمع مواهب في مجال الدعوة متخصص في حالات الطوارئ |
| 4-1-5. القيام ببناء القدرات في مجال الدعوة في العمل الإنساني لمنسقي المجموعات أو الشركاء الاحتياطيين أو الشركاء المنفذين أو جميعهم (من خلال وثائق البرنامج) من أجل ضمان القدرة على الدعوة في المجموعات/مع الشركاء | فريق مجموعة جنيف التابع لمكتب برامج الطوارئ | كانون الأول/ديسمبر 2024 | رهن البدء | التقرير بشأن التدريب |
| <p>التوصية الخامسة للتقييم: تعظيم الشراكات من أجل الدعوة.</p> <p>1-5. التشجيع بشكل منهجي على استخدام معلومات عن الشراكات في منصة UNISON من أجل الحصول على قاعدة بيانات عالمية مشتركة للشراكات التي تم تشكيلها على جميع المستويات بغية المساعدة في اتخاذ القرارات وتحديد إمكانات التعاون المشترك وأوجه التآزر (موافقة بشكل جزئي - راجع التعليقات)</p> <p>2-5. تعزيز التوجهات الخاصة بالشراكات الاستراتيجية: يجب على اليونيسف وضع استراتيجيات محددة لاختيار الشركاء وضمان تقديمهم قيمة مضافة على صعيد الدعوة في أي وقت، وتطبيق تلك الاستراتيجيات بشكل منهجي</p> <p>3-5. وضع إطار عمل لتقييم فعالية الشراكات: ينبغي لليونيسف أن تضع إطار عمل لتقييم فعالية وأثر الشراكات لديها، لا سيما فيما يتعلق بنواتج الدعوة</p> | | | | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|--|--|-------------------------|---|--|
| <p>(عدم موافقة - راجع التعليق)</p> <p>4-5. إنّ تعزيز الشراكات مع المؤسسات والتحالفات العالمية المؤثرة أثبت قيمته على صعيد جميع أولويات الدعوة العالمية، ومن بين تلك الجهات مثلاً الاتحاد الأوروبي ومجموعة الدول السبع ومجموعة العشرين والمنتدى الاقتصادي العالمي</p> <p>ردّ الإدارة: موافقة بشكل جزئي (راجع النقاط 1-5 و 3-5).</p> <p>1-5. يتم تعزيز الشراكات ومشاركة أصحاب المصلحة باستخدام منصة UNISON من قبل شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه وشعبة الاتصالات والدعوة العالمية بالإضافة إلى الشعب الأخرى المعنية. يتم أساساً استخدام المنصة التي تدعمها Salesforce وذلك من قبل شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه وشعبة الشراكات العامة بالإضافة للمكاتب الإقليمية والقطرية.</p> <p>3-5. يجب تقييم فعالية الشراكات وأثرها في إطار جهد تقييمي أوسع لتقييم نواتج الدعوة وأثرها، بما في ذلك نظريات التغيير، وليس بشكل معزول، بالاسترشاد بسياسة التقييم المؤسسية.</p> <p>ترد أدناه إجراءات محدّدة لتوسيع جهود اليونيسف بشكل أكبر.</p> | | | | |
| 1-1-5. تقييم جدوى توسيع أو تعديل منصة UNISON وبناء القدرات ليتم استخدامها من قبل موظفي الدعوة في شعبة الاتصالات والدعوة العالمية وشعبة الشراكات العامة وشعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه، من أجل الوصول إلى المعلومات عن الشراكات وإدارة المشاركات في مجال الدعوة | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية، شعبة الشراكات العامة، شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه | كانون الأول/ديسمبر 2024 | قيد التنفيذ | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|--|--|-------------------------|---|--|
| 5-1-2. خضوع مستخدمي منصة UNISON للمساءلة من خلال متطلبات إجراءات التشغيل الموحدة على مستوى السياسات و/أو تقييمات الأداء من أجل الاستخدام الصحيح لمنصة UNISON واستمرار تحديث المعلومات التي يمكن أن تدعم أنشطة الدعوة | نائب المدير التنفيذي المعني بالشراكات | كانون الأول/ديسمبر 2024 | قيد التنفيذ | |
| 5-2-1. إكمال ونشر استراتيجية أولية بشأن الشراكات الاستراتيجية كجزء من عملية استراتيجية الاتصالات والدعوة العالمية | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية – شعبة الشراكات الاستراتيجية | كانون الأول/ديسمبر 2024 | قيد التنفيذ | |
| 5-2-2. الاستمرار في وضع استراتيجيات الدعوة التي تشمل تقييم واختيار أبرز شركاء القطاع الخاص والمنصات والمبادرات والتحالفات ذات الأولويات المشتركة | شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه | كانون الأول/ديسمبر 2024 | قيد التنفيذ | |
| 5-4-1. ضمان اتباع نهج شامل على نطاق اليونيسف بأكملها، بما في ذلك الوظائف الرئيسية في مجال الدعوة للمدير التنفيذي من خلال لجنة توجيهية للدعوة العالمية، في المؤسسات والتحالفات العالمية المؤثرة كالاتحاد الأوروبي ومجموعة الدول السبع ومجموعة العشرين والمنتدى الاقتصادي العالمي، على صعيد كافة أولويات الدعوة العالمية وخارجها | لجنة توجيهية للدعوة العالمية مكتب المدير التنفيذي | حزيران/يونيو 2024 | قيد التنفيذ | |
| 5-4-2. وضع استراتيجية واضحة والعمل بشكل مبكر على | مكتب المدير التنفيذي | حزيران/يونيو | رهن البدء | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|---|--|-------------------------|--|--|
| التحضير وتقديم إيجاز وإحاطة عن أهداف الدعوة لكل واحد من الاجتماعات العالمية لمجموعة الدول السبع ومجموعة العشرين والجمعية العامة للأمم المتحدة ومؤتمر الأطراف وغيرها من الجهات، مع إدماج الدروس المستفادة وخطة الاستمرارية من عام لآخر | شعبة الشراكات العامة وشعبة الاتصالات والدعوة العالمية والشعب الأخرى المعنية، بالإضافة إلى المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية المضيفة | 2024 | | |
| 3-4-5. تطوير آلية تنسيق قوية وفعالة مع الشعب من أجل الحصول على أبرز الفرص العالمية، وهذه الشعب هي شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه، وشعبة الشراكات العامة، وشعبة الاتصالات والدعوة العالمية | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه شعبة الشراكات العامة | كانون الثاني/يناير 2024 | قيد التنفيذ | |
| 4-4-5. نشر المذكرة الإرشادية للأمين العام بشأن تعميم حقوق الطفل، وتنفيذها عالمياً باعتبارها الأداة الرئيسية للدعوة من أجل التأثير على جميع البرامج والتدخلات فيما يتعلق بحقوق الطفل في كامل منظومة الأمم المتحدة | شعبة البيانات والتحليل والتخطيط والرصد بالإضافة إلى شعبة الشراكات العامة | تموز/يوليو 2024 | قيد التنفيذ | |
| التوصية السادسة للتقييم: مواصلة تطوير المهارات والقدرات الخاصة بالدعوة. | | | | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|---|--|------------------------|---|--|
| <p>6-1. جعل التدريب على الدعوة إلزامياً: من الأفضل أن يكون التدريب على الدعوة إلزامياً للمديرين والممثلين وموظفي البرامج من أجل ضمان امتلاك جميع الموظفين المهارات الضرورية في مجال الدعوة</p> <p>6-2. إعطاء الأولوية لمجالات مواضيعية محددة في التدريب المتقدم في مجال الدعوة: سلط التقييم الضوء على بعض الثغرات على مستوى القدرات في مجالات مثل جمع واستخدام المعلومات السياسية والدعوة الاستراتيجية، بما في ذلك بناء القدرات بشأن مشاركة الشباب (إجراءات مختلطة مع 6-1)</p> <p>6-3. الاستفادة الثروة الموجودة لدى اللجان الوطنية المعنية في اليونيسف ولا سيما تجاربها وخبراتها من أجل تطوير القدرات على مستوى المكاتب الإقليمية والقطرية</p> <p>6-4. مواصلة تطوير إدارة المعارف وبناء قاعدة الدعم: ينبغي لليونيسف إيلاء الأولوية لإدارة المعارف ومشاركة النهج بغية تعزيز التعلم التنظيمي بشكل أكبر</p> <p>رد الإدارة: الموافقة. ترد أدناه إجراءات محدّدة لتوسيع جهود اليونيسف بشكل أكبر.</p> | | | | |
| 6-1-1. زيادة مخصّصات الموارد الخاصة بمبادرة بناء القدرات في مجال الدعوة من أجل التمكين من تطوير وتقديم وتنسيق الدورات في مجال الدعوة (الإعلام، وجمع المعلومات السياسية، والعمل مع قطاع الأعمال، وما إلى ذلك) ولفئات محددة من الموظفين بما في ذلك البرامج والاتصالات والدعوة و الإدارة العليا | نائب المدير التنفيذي المعني بالشراكات شعبة الاتصالات والدعوة العالمية | 2024 | رهن البدء | ميزانية الفريق الخاص بمبادرة بناء القدرات في مجال الدعوة |
| 6-1-2. إضفاء طابع مؤسسي على كامل جلسات التوجيه/التدريب بشأن الدعوة والتي يتم تقديمها للممثلين الجدد والحاليين | شعبة الموارد البشرية | حزيران/يونيو 2024 | قيد التنفيذ | |
| 6-1-3. توسيع مبادرة بناء القدرات في مجال الدعوة لتشمل | شعبة الاتصالات والدعوة | كانون | مستكمل | توقيع الاتفاقيات الطويلة |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|--|---|-------------------------|---|--|
| المكاتب الإقليمية والقطرية واللجان الوطنية والشعب من خلال اتفاقيات طويلة الأجل وقائمة من الاستشاريين | العالمية | الأول/ديسمبر 2023 | | الأجل |
| 6-1-4. ضمان استدامة مبادرات تدريب المدربين على المستوى الإقليمي، بما في ذلك لموظفي المكاتب القطرية وأعضاء اللجان الوطنية | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية المكتب الإقليمي وشعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه (للجان الوطنية) | كانون الأول/ديسمبر 2024 | قيد التنفيذ | |
| 6-1-5. تضمين جلسة عن الدعوة في ما لا يقل عن خمسة اجتماعات لفريق الإدارة الإقليمي وسبعة اجتماعات لشبكة الاتصالات والدعوة | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية المكاتب الإقليمية | كانون الأول/ديسمبر 2024 | قيد التنفيذ | محاضر جلسات الاجتماعات الخاصة بفريق الإدارة الإقليمي وشبكة الاتصالات والدعوة |
| 6-1-6. تقديم جلسة داخلية عن الدعوة لأعضاء اللجنة التوجيهية للدعوة العالمية وأفرقة العمل المعنية بأولويات الدعوة العالمية | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية لجنة توجيهية للدعوة العالمية فريق العمل الخاص بأولويات الدعوة العالمية | حزيران/يونيو 2024 | رهن البدء | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|--|---|-------------------------|--|--|
| 6-1-7. تحديد الفرص ومشروع الدعم للجان الوطنية من قبل وحدة الدعوة بشأن حقوق الطفل | شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه | كانون الأول/ديسمبر 2024 | رهن البدء | |
| 6-1-8. تقديم التدريب على تنمية القدرات في مجال الدعوة للموظفين المعنيين في فريق البرامج | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية فريق البرامج | كانون الأول/ديسمبر 2024 | رهن البدء | |
| 6-1-9. التأكد من تضمين جلسات الدعوة في التدريب على التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ الذي يتم إجراؤه على مستوى العالم، و/أو في ما يجريه قسم التأهب وتحليل المخاطر من تدريبات على التأهب واجتماعات لشبكة الطوارئ الإقليمية بالإضافة لأبرز الحلقات الدراسية الإلكترونية وما إلى ذلك | مكتب برامج الطوارئ شعبة الاتصالات والدعوة العالمية | حزيران/يونيو 2024 | رهن البدء | |
| 6-3-1. إدراج اللجان الوطنية من بين موارد بناء القدرات ومن ضمن الشركاء الرئيسيين في مجال جمع المعلومات السياسية لتدريب المدربين والمبادرات الأخرى | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات مع اللجان الوطنية | كانون الأول/ديسمبر 2024 | رهن البدء | |
| 6-4-1. وضع إطار جامع وشامل لإدارة المعارف وتطوير نظم | شعبة الاتصالات والدعوة | كانون | رهن البدء | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|--|---|------------------------|--|--|
| للدعوة تتضمن جميع المبادرات الأساسية في إدارة المعارف، إلى جانب خطة متينة للاتصالات (صفحة إلكترونية، حضور على منصة SharePoint، دراسات حالة، رسائل إخبارية)، بما في ذلك مع اللجان الوطنية | العالمية شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه | الأول/ديسمبر 2024 | | |
| 6-4-2. تطوير شبكة ممارسين قوية معنية بالدعوة، يكون من ضمنها موظفو المكاتب الإقليمية والقطرية وأعضاء اللجان الوطنية، من أجل مشاركة أفضل الممارسات، بما في ذلك عبر المبادرات الخاصة بمنصة Skillshare Academy | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية فريق البرامج المكاتب الإقليمية والقطرية شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه بالإضافة إلى اللجان الوطنية | حزيران/يونيو 2024 | قيد التنفيذ | صفحة إلكترونية لمنصة Skillshare |
| <p>التوصية السابعة للتقييم: تعزيز التخطيط وإعداد التقارير من أجل اتخاذ القرارات.</p> <p>7-1. تعزيز الاتصالات وتبادل المعلومات، ولا سيما عبر أولويات الدعوة العالمية: ينبغي أن تساهم قنوات وآليات الاتصالات المحسنة في تيسير التنسيق وتبادل المعلومات بين مختلف الوحدات والشعب والمستويات المشاركة في مختلف أولويات الدعوة العالمية</p> <p>رد الإدارة: الموافقة. ترد أدناه إجراءات محدّدة لتوسيع جهود اليونيسف بشكل أكبر.</p> | | | | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|--|---|------------------------|---|--|
| يرجى مراجعة 1-1-2 | | | | |
| 1-1-7. ضمان تحسين آليات الاتصالات والتنسيق (محاضر الجلسات، منصة SharePoint) بمشاركة الشعب والمكاتب القطرية واللجان الوطنية المعنية | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية فريق البرامج | حزيران/يونيو 2024 | قيد التنفيذ | |
| <p>التوصية الثامنة للتقييم: تحسين وتعزيز النماذج النظرية لاستراتيجية التغيير في مجال الدعوة.</p> <p>1-8. ضمان نشر ممارسي الدعوة على مختلف المستويات لنظريات التغيير الموثقة ولنظرية التحويل، والتأكد من اطلاعهم على هذه النظريات وأن تكون مملوكة من قبلهم، وذلك من أجل ضمان أن تكون استراتيجيات الدعوة مستندة إلى منطق متسق يسترشد بالنماذج النظرية العالمية ومتوافقة بنفس الوقت مع الوقائع والتحديات الموجودة في كل سياق محدد (موافقة بشكل جزئي)</p> <p>2-8. التأكد من أن نظريات التغيير التي تم وضعها تخضع للاختبار والتطوير والتكيف باتباع نهج استراتيجي لإجراء الاختبارات، ونظام رصد مصمم خصيصاً لمتابعة البرامج التي تعالج مشاكل معقدة في مجال التنمية باستخدام نهج تكيفي وتكراري بشكل كبير (موافقة بشكل جزئي)</p> <p>رد الإدارة: موافقة بشكل جزئي (راجع النقاط 1-8 و 2-8).</p> <p>1-8. يتمتع المقر الرئيسي لليونيسف بالقدرة على نشر نظريات التغيير العالمية إلا أنه يفتقر للقدرة الكفيلة بضمان تكيف نظريات التغيير العالمية بشكل فعال مع كل سياق محدد.</p> <p>2-8. على الرغم من الرغبة في تحديث نظريات التغيير المعنية بالدعوة في اليونيسف بشكل دوري، إلا أن بيئات العمل المعقدة والمتقلبة والتي لا يمكن استشرافها تشهد عوامل متغيرة يتعين مراعاتها، ما يستدعي اتباع نهج أكثر استقراراً بشكل تخفض فيه الاعتبارات الرفيعة المستوى التي يمكن تطبيقها في حالة المنظمة اللامركزية. وتتولى المكاتب القطرية والإقليمية مهمة أخذ السياق بالاعتبار وإجراء التعديلات اللازمة.</p> | | | | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|---|--|-------------------------|---|--|
| ترد أدناه إجراءات محدّدة لتوسيع جهود اليونيسف بشكلٍ أكبر . | | | | |
| 8-2-1. ينبغي لنظريات التغيير الخاصة بأولويات الدعوة العالمية/مجالات التركيز أن تشمل أطر الرصد المعززة التي تتم إعادة النظر فيها وتكييفها باستمرار استجابةً للتغيرات الحاصلة على صعيد أولويات الدعوة العالمية/أولويات الإدارة واستراتيجيات التنفيذ الخاصة بها. | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية وفريق البرامج | كانون الأول/ديسمبر 2024 | قيد التنفيذ | نظرية التغيير |
| 8-2-2. ينبغي وضع أطر متسقة لرصد الدعوة من قبل ما لا يقل عن 20 مكتباً قوطياً وثمانى لجان وطنية، ويجب أن تتضمن تلك الأطر مؤشرات واضحة ووسائل للتحقق تقيّد في تتبع التنفيذ والتقدم المحرز على صعيد استراتيجيات الدعوة. | المكاتب القطرية اللجان الوطنية مبادرة بناء القدرات في مجال الدعوة شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه | كانون الأول/ديسمبر 2024 | قيد التنفيذ | نظرية التغيير |
| 8-2-3 (مرتبط بـ 8-2-2) تتوفر مؤشرات قياسية للدعوة ومؤشرات أخرى ذات صلة في ما لا يقل عن 15 مكتباً قوطياً بحيث تكون تلك المؤشرات مدمجة في إطار رصد النتائج. | المكاتب القطرية المديرين الإقليمى شعبة الاتصالات والدعوة العالمية بالتعاون مع شعبة البيانات | كانون الأول/ديسمبر 2024 | رهن البدء | أطر رصد النتائج لدى 15 مكتباً قوطياً |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|---|--------------------------|------------------------|---|--|
| | والتحليل والتخطيط والرصد | | | |
| <p>التوصية التاسعة للتقييم: تحسين نهج الرصد والتقييم لاستراتيجية التغيير الخاصة بالدعوة.</p> <p>9-1. تعزيز المبادئ التوجيهية للمؤشرات القياسية للدعوة التي تستخدمها [المكاتب القطرية]/تتم مشاركتها معها، ويتم ذلك عبر إدراج مؤشرات مخرجات الدعوة التي تغطي جميع الخطوات/مجالات التغيير الرئيسية المتضمنة في نظريات التغيير المنقحة (المشاركة، والتعبئة/الوعي، والتحول في الأعراف الاجتماعية، ونمو قاعدة الدعم، وتأثير السياسات/التأثير المؤسسي)</p> <p>9-2. يجب اختيار سلسلة من المؤشرات الخافرة التي ترصد أهم الافتراضات الواردة في نظريات التغيير من أجل تتبع التغيرات التي تطرأ على الظروف السياقية والسببية الحاسمة بما يُمكن من تحديدها بشكل فعال وفي الوقت المناسب قبل أن يتم تكييفها. (موافقة بشكل جزئي - راجع التعليق)</p> <p>9-3. يجب التأكد من أنّ المكاتب القطرية أيضاً تستخدم "تجارب ناجحة" لاستكمال المؤشرات القائمة نظراً لتوافقها التام مع تصنيف "الخطوات السبع" ولكونها تتيح ثروة من المعلومات الدقيقة لاستكمال المؤشرات من أجل التقييم النهائي للإنجازات</p> <p>9-4. يجب استخدام تحليل شبكة التواصل الاجتماعي لاستكمال المبادرات القائمة (مثل تحليل أصحاب المصلحة وتحليل حالة الدعوة على الصعيد العالمي) من أجل تعزيز جودة المعلومات التي تستند إليها القرارات وبغية اكتساب فهم أفضل لمسألة التواصل مع مختلف أصحاب المصلحة وما يتمتعون به من مستويات تأثير من أجل تحقيق أقصى قدر من المشاركة والإجراءات التآزرية مع تحديد نقاط التأثير اللازمة لأغراض التنفيذ</p> <p>ردّ الإدارة: موافقة بشكل جزئي (راجع النقطة 9-2).</p> <p>9-2. يجب أن تسعى اليونيسف لاتباع هذا الاتجاه من أجل تعزيز الرصد والتقييم في مجال الدعوة، إلا أنها بحاجة أيضاً للتأكد أولاً من وجود أداء متين ورصد للأوضاع، والتحقق من أنّ الأداء والرصد يعملان بشكل جيد قبل الانتقال إلى المستوى التالي المتمثل بوجود مؤشرات خافرة.</p> <p>تُرد أدناه إجراءات محدّدة لتوسيع جهود اليونيسف بشكلٍ أكبر.</p> | | | | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|--|--|------------------------|---|--|
| 9-1-1. تعزيز المبادئ التوجيهية للمؤشرات القياسية للدعوة التي تستخدمها المكاتب القطرية/تتم مشاركتها معها، ويتم ذلك عبر إدراج مؤشرات نواتج الدعوة التي تغطي جميع الخطوات/مجالات التغيير الرئيسية المتضمنة في نظريات التغيير المنقحة | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية بالتعاون مع شعبة البيانات والتحليل والتخطيط والرصد | حزيران/يونيو 2024 | رهن البدء | المبادئ التوجيهية |
| 9-1-2. وضع مجموعة منقحة من المؤشرات القياسية العالمية بالاستناد إلى دراسة متأنية للمؤشرات الجيدة/العملية التي تستخدمها حالياً المكاتب القطرية و/أو اللجان الوطنية في سياقات مختلفة | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية بالتعاون مع شعبة البيانات والتحليل والتخطيط والرصد | حزيران/يونيو 2024 | رهن البدء | المبادئ التوجيهية |
| 9-1-3. عمل وحدة الدعوة بشأن حقوق الطفل مع فريق التخطيط وإعداد التقارير والمعلومات والرصد والتقييم (PRIME) بـغية تكييف المبادئ التوجيهية للمؤشرات القياسية للدعوة مع احتياجات اللجان الوطنية والسياق الخاص بها بحيث يتم بناء أكبر عدد ممكن من أوجه التآزر | شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه | حزيران/يونيو 2024 | رهن البدء | المبادئ التوجيهية |
| 9-1-4. استكشاف إمكانية أن تعكس المؤشرات خصوصيات السياقات المتغيرة بشكل سريع، لا سيما أثناء الأزمات الإنسانية عندما يتوجب تنقيح نظريات التغيير بشكل منتظم | مكتب برامج الطوارئ - (قسم التعلّم والأدلة الإنسانية) | حزيران/يونيو 2024 | رهن البدء | |
| 9-3-1. تعزيز التخطيط والرصد وإعداد وتقديم التقارير عن | شعبة الاتصالات والدعوة | كانون | رهن البدء | |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|---|---|------------------------|---|--|
| التجارب الناجحة/المساهمات ودراسات حالة الدعوة في البلدان والأقاليم المستهدفة، وتحسين توثيق أفضل الممارسات من المكاتب الإقليمية والقطرية واللجان الوطنية، بما في ذلك في أوضاع العمل الإنساني | العالمية شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه شعبة الشراكات العامة بالتعاون مع شعبة البيانات والتحليل والتخطيط والرصد | الأول/ديسمبر 2024 | | |
| 9-4-1. مراجعة فعالية الدعوة مع تضمين دراسة رفيعة المستوى لأثر الدعوة، وستحدد هذه الدراسة فعالية العمليات والمؤشرات الحالية للدعوة وكيفية تحسين فعالية استراتيجية التغيير في سياقات مختلفة | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه مكتب برامج الطوارئ بالتعاون مع شعبة البيانات والتحليل والتخطيط والرصد | حزيران/يونيو 2025 | رهن البدء | |
| 9-4-2. التأكد من أن الاتفاقيات الطويلة الأجل المتعلقة ببناء القدرات في مجال الدعوة تتضمن القدرة على إجراء تحليل فعال لشبكة التواصل الاجتماعي من أجل دعم تطوير | شعبة الاتصالات والدعوة العالمية | حزيران/يونيو 2024 | قيد التنفيذ | توقيع الاتفاقيات الطويلة الأجل |

| الإجراء | القسم المسؤول | تاريخ الاكتمال المتوقع | الإجراءات المتخذة ومرحلة التنفيذ: رهن البدء قيد التنفيذ مستكمل ملغى | الوثائق الداعمة ملاحظة: جميع الوثائق الداخلية |
|---|---------------|------------------------|--|--|
| أطر/استراتيجيات الدعوة للمكاتب الإقليمية والقطرية | | | | |

خامساً مشروع مُقرّر

إنّ المجلس التنفيذي

- 1- يحيط علماً بالتقرير السنوي لعام 2023 عن وظيفة التقييم لليونيسف (E/ICEF/2024/20) وردّ الإدارة عليه (E/ICEF/2024/21)؛
- 2- يحيط علماً أيضاً بتقييم نُهج اليونيسف في مجال الدعوة، وموجزه (E/ICEF/2024/22) ورد الإدارة عليه (E/ICEF/2024/23)؛
- 3- كما يحيط علماً بتقييم استثمارات اليونيسف في تنمية القدرات المؤسسية من أجل إحداث التغيير الاجتماعي والسلوكي، وموجزه (E/ICEF/2024/24)، وردّ الإدارة عليه (E/ICEF/2024/25).