

**Экономический
и Социальный Совет**

Distr.: General
8 April 2024
Russian
Original: English

На решение

Детский фонд Организации Объединенных Наций

Исполнительный совет

Ежегодная сессия 2024 года

11–14 июня 2024 года

Пункт 11 предварительной повестки дня***Доклад Бюро ЮНИСЕФ по вопросам этики за 2023 год***Резюме*

Настоящий доклад представляется Исполнительному совету ЮНИСЕФ в соответствии с разделом 5.4 бюллетеня Генерального секретаря «Применение этических норм в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций: самостоятельно управляемые органы и программы» (ST/SGB/2007/11) и решениями 2010/18 и 2014/12 Исполнительного совета ЮНИСЕФ.

Этот доклад, пятнадцатый по счету с момента создания Бюро по вопросам этики ЮНИСЕФ в декабре 2007 года, охватывает период с 1 января по 31 декабря 2023 года. В нем содержится подробная информация о работе и достижениях Бюро в каждой из предусмотренных его мандатом областей деятельности, которыми являются: а) оказание поддержки в вопросах установления стандартов и разработки политики; б) учебная подготовка, информационно-разъяснительная деятельность и повышение осведомленности по вопросам этики; в) предоставление персоналу и руководству конфиденциальных консультаций и рекомендаций по вопросам этики; г) административное сопровождение Программы ЮНИСЕФ по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации; и е) обеспечение защиты сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований в соответствии с политикой ЮНИСЕФ в этой области. Кроме того, в докладе подробно говорится об участии Бюро в работе Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики и Сети многосторонних организаций по вопросам этики и его взаимодействию с ними. В соответствии с решением 2014/12 Исполнительного совета в докладе также изложены адресованные руководству рекомендации, касающиеся дальнейшего утверждения в ЮНИСЕФ культуры, основанной на этических нормах и ценностях.

* E/ICEF/2024/10.



Доклад был рассмотрен членами Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики, как это предусмотрено разделом 5.4 бюллетеня Генерального секретаря [ST/SGB/2007/11](#).

Элементы проекта решения приводятся в разделе X.

I. Введение и общий обзор

1. Бюро по вопросам этики, руководствуясь принципами независимости, беспристрастности и конфиденциальности, поддерживает и развивает культуру, основанную на этических нормах и ценностях, и содействует обеспечению добросовестности и подотчетности как в рамках ЮНИСЕФ и всей системы Организации Объединенных Наций, так и в отношениях с нашими партнерами и нашими аудиториями при осуществлении деятельности по защите детей в мире.

2. Настоящий доклад, пятнадцатый по счету с момента создания Бюро по вопросам этики ЮНИСЕФ в декабре 2007 года, охватывает период с 1 января по 31 декабря 2023 года. В нем содержится информация о мероприятиях, достижениях и отдаче от работы Бюро в 2023 году в следующих областях, предусмотренных его мандатом: а) оказание поддержки в вопросах установления стандартов и разработки политики; б) учебная подготовка, информационно-разъяснительная работа и повышение осведомленности по вопросам этики; в) предоставление персоналу и руководству конфиденциальных консультаций и рекомендаций по вопросам этики; г) административное сопровождение Программы ЮНИСЕФ по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации; и е) обеспечение защиты сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований в соответствии с политикой ЮНИСЕФ, касающейся защиты таких сотрудников. В докладе содержится также подробная информация об участии Бюро в работе Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики и Сети многосторонних организаций по вопросам этики и его взаимодействию с ними.

3. В его нынешнем виде и под его нынешним руководством Бюро по вопросам этики ЮНИСЕФ действует в качестве независимого подразделения с февраля 2021 года, причем в первые два года наблюдался быстрый рост числа оказываемых им услуг в рамках ЮНИСЕФ. За это время Бюро зарекомендовало себя как надежный партнер и добрый советчик для персонала и руководства Фонда на всех уровнях.

4. К концу 2023 года Бюро достигло уровня организационной зрелости, о чем можно судить по общим показателям охвата его услуг, т. е. по общему числу предоставленных им услуг в области этики (см. таблицу 1). При этом произошли важные изменения в характере и сложности некоторых из запрашиваемых у него услуг. В отчетный период Бюро совершило стратегический переход от решения транзакционных вопросов, удовлетворения спроса на услуги и подсчета числа проведенных мероприятий к акцентированию внимания на результатах работы и отдаче от нее, что предполагает i) увязку элементов его программы и мероприятий с желаемым эффектом от них; ii) мониторинг и выявление пробелов в охвате услуг и углубление взаимодействия с профильными группами для достижения желаемых результатов; и iii) анализ и принятие мер, способствующих раннему выявлению этических рисков и их своевременному устранению. Этот переход включал также выделение в качестве объектов первоочередного внимания конкретных групп и подразделений с предварительной углубленной диагностикой и анализом первопричин потенциальных проблем.

5. Мероприятия, проводившиеся Бюро, и его достижения в отчетный период включали:

а) **сохранение высоких стандартов качества и обслуживания в более сложных условиях.** В 2023 году количество услуг, предоставленных Бюро, практически не изменилось по сравнению с предыдущим годом (1400 против 1473 в 2022 году). Значительные изменения в программе работы, касавшиеся некоторых из наиболее сложных видов услуг, включая i) конфиденциальное

консультирование по вопросам этики; ii) учебную подготовку, проведение информационно-разъяснительной работы и повышение осведомленности; и iii) руководство деятельностью в рамках Программы ЮНИСЕФ по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации потребовали от Бюро дополнительной мобилизации усилий в целях сохранения качества услуг;

б) *приведение политики в области этики в соответствие с передовой практикой.* В 2023 году помимо реагирования на просьбы руководства Бюро работало над двумя важными программными документами, имеющими отношение к вопросам этики (документом по вопросам политики ЮНИСЕФ в области предотвращения и устранения конфликтов интересов и раскрытия финансовой информации и документом по вопросам политики ЮНИСЕФ в области защиты сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований) в целях их приведения в соответствие с передовой практикой;

с) *расширение и углубление учебной подготовки, информационно-разъяснительной деятельности и деятельности по повышению осведомленности.* При примерно том же числе учебных мероприятий и том же охвате сотрудников, что и в предыдущем году, Бюро расширило номенклатуру своих услуг в области учебной подготовки. Оно, в частности, провело эксперимент по оказанию поддержки странам Латинской Америки и Карибского бассейна на основе скоординированного взаимодействия с широким кругом заинтересованных сторон для достижения большего эффекта. Оно также кастомизировало контент для конкретных аудиторий в целях развития навыков ориентирования в рабочей среде, что включало проведение целевых тренингов по инициативе “Voice and Speak Up” для поборников этики и культуры; проведение многочисленных индивидуализированных занятий, например с членами группы «Женщины в Группе по программам» (группы по интересам, объединяющей старших сотрудников женского пола, входящих в состав Группы по программам) и членами консультативных групп сотрудников; и проведение дискуссий по вопросам доверия и многообразия, этики и инклюзивности с Группой по вопросам культуры и многообразия в ходе Месячника этики;

д) *укрепление потенциала поборников этики и культуры.* По мере того как поборники этики и культуры (ПЭК) осваивались со своей ролью, Бюро все больше внимания уделяло повышению их эффективности как проводников соответствующих идей в тех подразделениях, где они работают, посредством их целевой учебной подготовки и оказания им другой поддержки, особенно в преддверии Месячника этики;

е) *продолжение работы в качестве доверенного советника.* В 2023 году число предоставленных Бюро конфиденциальных консультаций по вопросам этики увеличилось на 24,8 процента (с 516 до 644). Как и раньше, просьбы о предоставлении таких консультаций были связаны в основном с конфликтами интересов, конфликтами на работе и с офисной обстановкой в целом. Многие из вопросов, особенно относившихся к последним двум категориям, носили сложный характер и требовали постоянных усилий и тесного взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами в рамках ЮНИСЕФ. Почти две трети консультаций (65,1 процента) были предоставлены коллегам из страновых или региональных отделений (против 52,3 процента в 2022 году и 38 процентов в 2021 году), что является свидетельством того, что приоритетное внимание, уделяемое периферийным отделениям в рамках информационно-разъяснительной и учебной деятельности (учитывая децентрализованную структуру операций Фонда), дает желаемый эффект, способствуя преодолению гипотетических различий между «этикой в центре» и «этикой на периферии»;

f) **модернизация мер по снижению рисков.** Как и в предыдущие годы, было обеспечено 100-процентное выполнение Программы по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации, а также эффективное, в том числе с точки зрения затрат, управление этой программой. В 2023 году Бюро по вопросам этики внесло значительный вклад в разработку новой электронной платформы и модернизацию информационно-технической системы Программы, с тем чтобы обеспечить ее дальнейшее эффективное осуществление;

g) **защита от преследований.** Проводя проверки по пяти официальным жалобам на преследования в соответствии с политикой ЮНИСЕФ по защите сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, Бюро выявило ряд ключевых моментов, требующих пересмотра в 2024 году с учетом недавних изменений в политике других учреждений Организации Объединенных Наций в данной области;

h) **широкое взаимодействие с другими учреждениями системы Организации Объединенных Наций.** Помимо продолжения активного взаимодействия с профильными подразделениями других учреждений Организации Объединенных Наций и других многосторонних организаций, Бюро в лице его директора выполняло функции заместителя Председателя Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики. В этом качестве им было рассмотрено рекордное число дел (18 дел) в связи с просьбами сотрудников Секретариата Организации Объединенных Наций о проверке обоснованности решений, вынесенных Бюро по вопросам этики ООН по их жалобам на преследования.

6. С учетом стандартов и рекомендаций Объединенной инспекционной группы (ОИГ) Бюро по вопросам этики ЮНИСЕФ подтверждает свою организационную независимость в отчетный период. Бюро осуществляло свою деятельность без какого-либо вмешательства со стороны. Оно будет продолжать отслеживать подходы других организаций и учитывать соответствующие рекомендации надзорных органов в целях дальнейшего обеспечения эффективности своих действий. Оно принимает к сведению и с удовлетворением отмечает решение Исполнительного совета, в котором содержится рекомендация при необходимости напрямую обращаться к Совету.

7. Как видно из таблицы 1, в 2023 году Бюро предоставило в рамках всего ЮНИСЕФ 1400 профильных услуг. Это число сопоставимо с числом таких услуг в предыдущем году (1473) и почти втрое превышает число услуг, предоставленных в 2020 году (555). Как будет показано ниже, в отчетный период произошли важные изменения, касающиеся характера и сложности некоторых из запрашиваемых у Бюро услуг, включая значительное увеличение числа просьб о предоставлении конфиденциальных консультаций (с 516 в 2022 году до 644 в 2023 году), которые по своей природе являются более сложными, чем услуги по удовлетворению внешних запросов. Существенно изменились также и подходы Бюро к учебной подготовке, работе с персоналом и информационной работе.

Таблица 1

Число услуг, предоставленных Бюро по вопросам этики, в разбивке по категориям, 2021–2023 годы

Категория	2021 год	2022 год	2023 год
Конфиденциальные консультации по вопросам этики ^a	372	516	644
Запросы со стороны поборников этики и культуры	24	20	26

Категория	2021 год	2022 год	2023 год
Услуги в области учебной подготовки по вопросам этики	36	87	81
Оказание поддержки лицам, подающим декларации в рамках Программы по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации	84	118	63
Обращения внешних субъектов	244	509 ^b	469
Запросы со стороны прессы	4	2	0
Защита от преследований ^c	11	4	5
Рассмотрение полученных Бюро сообщений о предполагаемом ненадлежащем поведении ^d	110	71	19
Участие в работе по установлению стандартов и разработке политики	100	88	38
Содействие обеспечению согласованности политики Организации Объединенных Наций в области этики (консультации в рамках Коллегии по вопросам этики)	35	58	55
Всего	1 020	1 473	1 400

^a Бюро по вопросам этики считает обращением с просьбой о предоставлении конфиденциальных консультаций по вопросам этики любой индивидуальный запрос на предоставление консультаций и рекомендаций со стороны того или иного штатного или внештатного сотрудника в связи с тем или иным конкретным вопросом или той или иной конкретной ситуацией. Соответствующие услуги включают также конфиденциальные консультации с директором Бюро и другими его сотрудниками в ходе миссий и региональных и глобальных мероприятий.

^b Название этой категории, ранее звучавшее как «Запросы на получение общей информации», было изменено в целях более точного отражения того факта, что речь идет о запросах внешних сторон на получение информации по этическим вопросам, касающимся ЮНИСЕФ (за исключением запросов на предоставление конфиденциальных консультаций и рекомендаций). Около половины из общего числа таких обращений составляют электронные письма, касающиеся ситуации в конкретной стране в 2022 году.

^c Показатель за 2022 год представляет собой число рассмотренных Бюро официальных жалоб на преследования и не включает обращения пострадавших сотрудников с просьбами о предоставлении консультаций касательно возможных преследований, которые, в отличие от прошлых лет, отнесены к категории конфиденциальных консультаций по вопросам этики в целях более точного отражения реальной ситуации.

^d Бюро по вопросам этики не занимается проведением расследований по сообщениям о ненадлежащем поведении и передает их на рассмотрение Управления внутренней ревизии и расследований. Данные за 2021 год были перегруппированы в связи с пересмотром категорий в 2022 году, в том числе в связи с упразднением категории «Бюро поставлено в известность», поскольку к ней в основном относились ситуации, когда то или иное сообщение не было адресовано непосредственно Бюро, и ему направлялась лишь его копия.

8. Если в 2022 году штатное расписание Бюро не менялось и при нехватке штатных сотрудников использовались услуги консультантов, то в 2023 году была утверждена новая должность старшего советника (С-5), на которую уже набран сотрудник, который должен приступить к работе в марте 2024 года и будет базироваться в Стамбуле. Бюро будет продолжать работу по анализу дополнительных потребностей в персонале и/или экспертах-консультантах с представлением докладов о результатах такого анализа.

9. В процессе выполнения находятся решения Исполнительного совета, касающиеся обеспечения Бюро необходимыми ресурсами, в том числе принятое на его ежегодной сессии 2023 года решение 2023/14, в котором Совет ссылается на пункт 4 решения 2022/14 и просит ЮНИСЕФ обеспечить условия для надлежащего выполнения Бюро своего мандата путем выделения ему достаточных средств на покрытие расходов, связанных и не связанных с должностями, с учетом результатов оценки его потребностей. В связи с докладом Бюро за 2022 год руководство отметило, что, в отличие от аналогичных подразделений в других учреждениях Организации Объединенных Наций, Бюро испытывает дефицит сотрудников, в связи с чем и было принято решение утвердить для него дополнительную должность старшего советника. Оно заявило также, что рассмотрит в 2023 году дополнительные предложения по доукомплектованию Бюро. На ежегодной сессии 2023 года Финляндия и 37 групп поддержки ЮНИСЕФ выступили с заявлением, в котором говорилось о важности уделения должного внимания обеспечению Бюро достаточными финансовыми и кадровыми ресурсами на устойчивой и долговременной основе и в этой связи отмечалось, что новые должности, утвержденные руководством, это хорошее начало, но этого недостаточно для того, чтобы ЮНИСЕФ занял лидирующие позиции в данной области.

10. И наконец, нельзя не отметить, что Бюро продолжает входить в число ведущих подразделений ЮНИСЕФ по показателю офисной культуры и в 2023 году стало единственным из них, набравшим максимально возможное число баллов по результатам соответствующего ежегодного обследования, проводимого с целью «проверки пульса» в части уровня офисной культуры, как он воспринимается сотрудниками соответствующих подразделений. Бюро продолжает подкреплять слова делами, когда это касается формирования культуры, основанной на этических нормах и ценностях, и в своем собственном коллективе.

II. Оказание поддержки в вопросах установления стандартов и разработки политики

11. В 2023 году Бюро по вопросам этики продолжало оказывать поддержку руководству ЮНИСЕФ в вопросах, связанных с установлением стандартов и разработкой политики, участвуя в соответствующих процессах и консультациях, координируемых Отделом финансового и административного управления, рассматривая и предоставляя по просьбе других подразделений материалы для 39 проектов и документов, включая инструкцию по вопросам оценки качества кадрового управления в ЮНИСЕФ и обзор выполнения управленческих и надзорных функций исполнительными советами Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН)/Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения/Управления Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов, Детского фонда Организации Объединенных Наций и Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин ([JIU/REP/2023/7](#)).

12. В 2023 году внимание Бюро было сосредоточено на двух программных документах, относящихся к сфере его ведения, — исполнительный директиве ЮНИСЕФ по раскрытию финансовой информации и декларированию конфликтов интересов и документе с изложением политики ЮНИСЕФ по защите сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований.

13. Что касается исполнительный директивы по раскрытию финансовой информации и декларированию конфликтов интересов, то Бюро провело сравнительный анализ политики других учреждений Организации Объединенных Наций и многосторонних организаций в этой области в целях определения

масштабов и характера изменений, которые необходимо внести в политику ЮНИСЕФ, работа по пересмотру которой должна быть завершена в 2024 году. Пересмотренный документ будет учитывать изменения, внесенные в информационно-техническую систему Бюро, в том числе новые требования, касающиеся подачи деклараций при поступлении на работу и увольнении, а также учета деклараций, подаваемых через систему на разовой основе.

14. Что касается политики в области защиты сотрудников от преследований, то в 2023 году была проведена работа по ее сопоставлению с пересмотренной политикой других учреждений, включая ПРООН, Всемирную организацию здравоохранения (ВОЗ) и Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР), по итогам которой был определен ряд элементов, потенциально нуждающихся в пересмотре. В 2024 году Бюро намерено внести изменения в указанную политику, предварительно проконсультировавшись с соответствующими заинтересованными сторонами.

15. Кроме того, следуя рекомендациям ОИГ и руководствуясь указаниями Консультативного комитета по ревизии, Бюро по вопросам этики, проанализировав основные профильные документы, включая бюллетени Генерального секретаря по вопросам, касающимся создания и круга ведения Бюро (ST/SGB/2005/22) и применения этических норм в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций, включая самостоятельно управляемые органы и программы (ST/SGB/2007/11), а также соответствующие доклады ОИГ, обзоры других учреждений и внутренние документы ЮНИСЕФ, разработало первоначальный проект этической хартии. Бюро продолжит работу над проектом своей собственной хартии, как только Секретариат завершит начатую им работу по пересмотру двух соответствующих бюллетеней Генерального секретаря, в том числе бюллетеня, касающегося круга ведения подразделений по вопросам этики фондов и программ Организации Объединенных Наций, учитывая связь между указанными инициативами.

III. Учебная подготовка, информационно-разъяснительная работа и повышение осведомленности

16. В 2023 году учебными мероприятиями, мероприятиями информационно-разъяснительного характера и просветительскими мероприятиями, в том числе в ходе Месячника этики, было охвачено более 8600¹ сотрудников (против 8900 сотрудников в 2022 году). Уменьшение охвата таких мероприятий по сравнению с предыдущим годом объясняется главным образом решением Бюро изменить тему глобального Месячника этики в октябре в связи с чрезвычайной ситуацией в Газе и решением Канцелярии Исполнительного директора провести глобальное общее собрание с участием более чем 6000 сотрудников, работающих по всему миру, в знак солидарности и поддержки.

17. Продолжая проактивно подходить к проведению очных тренингов в страновых отделениях и подразделениях штаб-квартиры и стремясь донести свои послания до более широкой аудитории посредством сотрудничества с ключевыми внутренними партнерами, в 2023 году Бюро приняло стратегическое решение активизировать некоторые из своих усилий в области информационно-просветительской и учебной деятельности для достижения большего эффекта от них. Оно организовало на пилотной основе несколько новых совместных

¹ Для целей настоящего доклада лица, участвующие в течение года в нескольких учебных мероприятиях, учитываются каждый раз отдельно.

мероприятий, в том числе тренинг по вопросам формирования культуры открытого выражения мнений для Европейского культурного центра, учебные занятия по скоординированному региональному подходу к информационно-просветительской и учебной деятельности в регионе Латинской Америки и Карибского бассейна и целый ряд учебных мероприятий в ходе Месячника этики, в том числе с участием старших сотрудников женского пола, входящих в состав Группы по программам, и представителей консультативных групп сотрудников.

А. Очная учебная подготовка, информационно-разъяснительная работа и повышение осведомленности

18. Бюро по вопросам этики продолжало активно взаимодействовать со своей аудиторией, организовав в 2023 году 81 учебное и информационно-просветительское занятие для более чем 4600 сотрудников ЮНИСЕФ по всему миру (против 3900 сотрудников в 2022 году). Как и в предыдущие годы, такие занятия проводились в очном, виртуальном или гибридном форматах в форме i) семинаров на тему «Введение в этику в ЮНИСЕФ» или в форме ii) других целевых учебных или информационно-просветительских мероприятий, посвященных конкретным вопросам или ориентированных на конкретную аудиторию.

19. Семинар «Введение в этику в ЮНИСЕФ» остается флагманским учебным продуктом, дающим его участникам представление об основах этики в ЮНИСЕФ, в том числе о Стандартах поведения для международной гражданской службы, Положениях и правилах о персонале и основополагающих ценностях ЮНИСЕФ. Основной акцент в ходе семинара делается на трех категориях этических проблем, с которыми чаще всего сталкиваются сотрудники ЮНИСЕФ, — конфликтах интересов, обязанности проявлять должную заботу и конфликтах на рабочем месте, причем для побуждения участников к анализу проблем, рассмотрению вариантов действий и принятию правильных решений используются материалы тематических исследований.

20. В 2023 году непосредственное участие в семинаре приняли 983 сотрудника из 19 страновых отделений и подразделений штаб-квартиры. Особое внимание по-прежнему уделялось проведению этого семинара в условиях чрезвычайных ситуаций уровней 2 и 3, а также в другой сложной и нестабильной обстановке, как, например, в Афганистане, Южном Судане, на Украине и в отделениях, участвующих в оказании чрезвычайной помощи Украине, в том числе в Болгарии, Венгрии, Республике Молдова, Румынии и Словакии. В соответствующих случаях семинары проводились на французском языке для охвата большего числа сотрудников.

21. В целях обеспечения актуальности семинаров для конкретных подразделений при их подготовке Бюро анализирует данные, полученные в ходе глобального опроса персонала, и данные экспресс-опросов в режиме «проверки пульса» и зачастую проводит встречи с представителями местных кадровых служб, активистами, выступающими за соблюдение этических норм, консультантами персонала и представителями Ассоциации персонала. Перед проведением семинара организационная группа встречается с руководством соответствующих подразделений в целях обеспечения его готовности к участию в семинаре. В отчетный период число лиц, с которыми встречалась организационная группа при подготовке к семинару, превысило 100 человек. Отзывы о семинаре продолжают носить исключительно положительный характер, причем участники особо отмечают доступное изложение материала, реалистичность тематических исследований и простор для дискуссий между участниками.

22. В 2023 году Бюро провело 62 отдельных мероприятия **информационно-разъяснительного, учебного или просветительского характера**, которые были либо посвящены конкретным вопросам, либо ориентированы на конкретную аудиторию, либо направлены на повышение общей осведомленности. Двадцать из них были проведены лично директором Бюро или другими руководящими сотрудниками в страновых отделениях (в некоторых случаях совместно с представителями Управления внутренней ревизии и расследований (УВРР)) и касались, среди прочего, мандата Бюро, конкретных областей, где могут возникать конфликты интересов, и защиты от преследований за сообщения о нарушениях. Указанные мероприятия включали также вводные занятия по вопросам этики для вновь набранных сотрудников, участие в глобальных и региональных совещаниях Ассоциации персонала, взаимодействие с консультативными группами сотрудников и ряд встреч с ПЭК в ходе Месячника этики и на протяжении всего года, в том числе в целях организации эксклюзивного диалога между Исполнительным директором и ПЭК (см. раздел, посвященный ПЭК).

23. В 2023 году Бюро на экспериментальной основе провело несколько учебных занятий и семинаров в ответ на конкретные запросы, в том числе занятия по углубленному изучению политических вопросов в одном из страновых отделений, тренинг по вопросам этического лидерства для вновь назначенных руководящих сотрудников в одном из центральных отделений, тематические дискуссии в ходе региональных совещаний Ассоциации персонала и тематические дискуссии в ходе Месячника этики (и не только) с представителями старших сотрудников женского пола, входящих в состав Группы по программам, ассоциации персонала, участвующего в чрезвычайных операциях, а также представителями региона Латинской Америки и Карибского бассейна. Кроме того, совместно с Группой по вопросам культуры и многообразия Бюро способствовало диалогу в ходе Месячника этики на тему доверия и разнообразия, справедливости и инклюзивности (см. раздел, посвященный Месячнику). Мероприятия такого рода носят сложный характер и требуют тщательной подготовки с привлечением руководства и других ключевых заинтересованных сторон.

Пилотный проект: скоординированное взаимодействие с регионом Латинской Америки и Карибского бассейна

По просьбе директора Регионального отделения для Латинской Америки и Карибского бассейна Бюро по вопросам этики организовало в 2023 году целый ряд скоординированных региональных мероприятий, первым из которых стал проведенный в начале октября при содействии директора Отделения общерегиональный вебинар, посвященный началу Месячника этики, в котором приняли участие более 600 сотрудников со всего региона. За ним последовала серия консультаций с директором Отделения, руководителем кадровой службы и руководством ряда страновых отделений, посвященных анализу данных Глобального опроса персонала, в целях совместного составления списка отделений для непосредственного посещения представителями Бюро.

В начале декабря Региональное отделение, а также страновые отделения в Панаме, Чили и восточной части Карибского бассейна с учебными и информационно-просветительскими целями посетили директор Бюро и один из его старших советников. В ходе этого визита совместно с руководством страновых отделений и ПЭК были определены требования к содержанию учебных занятий. В каждом из

отделений представителями Бюро были проведены первоначальный и заключительный брифинги для руководства, семинар «Введение в этику в ЮНИСЕФ» и индивидуальные консультации для сотрудников, а также был организован целый ряд отдельных консультативных совещаний, в том числе с представителями Ассоциации персонала и ПЭК, а также с представителями молодых сотрудников ЮНИСЕФ, национального персонала и руководства среднего звена.

В семинарах «Введение в этику в ЮНИСЕФ» в ходе визита принял участие 171 сотрудник; 20 сотрудников из всех четырех отделений были проконсультированы на индивидуальной основе (см. раздел, посвященный конфиденциальным консультациям по этическим вопросам); и 100 сотрудников из всех отделений приняли участие в групповых консультациях. Отзывы о проведенных мероприятиях носили исключительно положительный характер, причем особо отмечалось, что они способствовали «гуманизации» Бюро в глазах персонала. С учетом просьбы региона о продолжении поддержки на 2024 год запланировано посещение Боливии, Мексики и Уругвая. Бюро надеется в будущем распространить такую практику и на другие регионы.

24. Из-за необходимости согласования с партнерами и другими заинтересованными сторонами в ЮНИСЕФ Бюро не успело сделать два важных дела, запланированных на год, – провести тематические дискуссии по вопросам этического лидерства в рамках недавно запущенной программы «Осмысленное управление людьми» для примерно 5000 руководящих и управленческих сотрудников ЮНИСЕФ, и подготовить совместно с другими подразделениями учебные материалы по вопросам предотвращения и пресечения сексуальных домогательств на рабочем месте. Эта работа перенесена на 2024 год, причем Бюро является ключевым членом общеорганизационных рабочих групп по обеим темам.

В. Обязательные онлайн-учебные курсы

25. При поступлении на работу в ЮНИСЕФ все сотрудники обязаны прослушать два онлайн-учебных курса, дающих общее представление о требованиях к сотрудникам ЮНИСЕФ, касающихся соблюдения этических норм и уважительного отношения. Эти курсы («**Этика и добросовестность в ЮНИСЕФ**» и «**Защита от сексуальных домогательств и злоупотреблений властью**») доступны на платформе электронного обучения «Агога».

26. В 2023 году первый из этих курсов прослушало около 3570 сотрудников, что значительно больше, чем в 2022 году (2022 сотрудника). Второй курс прослушало 3658 сотрудников (против 1973 сотрудников годом ранее). По состоянию на январь 2024 года доля сотрудников, прослушавших этих курсы, составила, соответственно, 95 и 96 процентов. Однако если взять в расчет весь персонал (включая консультантов, подрядчиков, добровольцев Организации Объединенных Наций и т. д.), эти показатели снизятся до чуть менее 90 процентов, что говорит о необходимости дальнейших усилий по обеспечению соблюдения действующих требований, особенно внештатными сотрудниками.

27. Объединенной инспекционной группой ранее уже отмечалось (JIU/REP/2021/5), что ЮНИСЕФ добился высоких показателей в части прохождения персоналом обязательной учебной подготовки по вопросам этики (цитата: «ЮНИСЕФ может служить образцом для подражания в деле обеспечения

практически полного охвата персонала учебной подготовкой. ЮНИСЕФ подает положительный пример, поскольку, согласно его данным, обязательный учебный курс по этике прослушали 93 процента всех его действующих сотрудников».)

28. В рамках своего вклада в программу поддержки управленческого персонала Бюро рассмотрело вопрос о целесообразности разработки нового электронного учебного модуля по вопросам этического лидерства. Изучив имеющиеся материалы и обсудив данный вопрос с ключевыми заинтересованными сторонами, оно пришло к выводу, что нынешнего учебного модуля «Этика и добросовестность в ЮНИСЕФ» вполне достаточно для целей обязательной учебной подготовки в рамках этой программы, и, как уже отмечалось выше, сосредоточило свое внимание на подготовке материалов для тематических дискуссий по вопросам этического лидерства, которые можно было бы использовать в очном и виртуальном форматах.

С. Сеть поборников этики и культуры

29. Бюро по вопросам этики координирует работу Сети ПЭК, которая была официально создана в начале 2022 года для расширения охвата целевой аудитории и привлечения внимания к необходимости формирования культуры, основанной на этических нормах и ценностях. По состоянию на декабрь 2023 года в более чем 130 отделениях (страновых, зональных, полевых и региональных) и центральных подразделениях насчитывалось более 490 ПЭК. В 2023 году, по мере того как ПЭК осваивались со своей ролью и проявляли все большую активность, росли их авторитет среди коллег и их признание со стороны глобального руководства. За год Бюро было получено 26 обращений от ПЭК, в том числе с просьбами об оказании помощи в координации профильной учебной деятельности, исходившими от их руководства, а также о предоставлении консультаций по вопросам этического характера для их коллег. Особенно активной деятельность Сети ПЭК была в месяцы, предшествовавшие Месячнику этики (октябрь) и в последующий период.

30. В течение года координационная группа организовала три ознакомительных занятия для новых ПЭК, а в преддверии Месячника этики за три недели провела девять учебных занятий для ПЭК по вопросам налаживания диалога в их соответствующих подразделениях. Группа также провела восемь «бесед за чашкой кофе», в ходе которых ПЭК имели возможность в неформальной обстановке поделиться своими идеями, узнать реакцию на них и наладить контакты с коллегами. Такого рода мероприятия проводились неоднократно в разных часовых поясах, с тем чтобы в них могли участвовать все ПЭК, и при необходимости обеспечивались синхронным переводом на французский или испанский языки. Группа вела также свой сайт на портале SharePoint, частную группу в системе Viva Engage (ранее система Yammer), а также глобальный список адресов для рассылки для обеспечения регулярного общения в сети.

31. В мае 2023 года ПЭК было предложено принять участие в организованном Бюро эксклюзивном диалоге с Директором-исполнителем ЮНИСЕФ. На это предложение откликнулись 136 ПЭК, решивших воспользоваться возможностью обменяться мнениями по вопросам этики и культуры в ЮНИСЕФ. В ходе диалога Директор-исполнитель отметил стремление ПЭК брать на себя дополнительные функции и выразил им глубокую признательность за их вклад.

32. Всего за два года ПЭК добились заметных успехов в деле привлечения внимания к важности культуры, основанной на этических нормах и ценностях. Бюро планирует активизировать свою деятельность по расширению Сети и

оказанию ей поддержки в целях повышения эффективности усилий ПЭК как связанных по вопросам этики в рамках всего ЮНИСЕФ, в том числе направленных на i) утверждение организационных ценностей и этических норм путем организации неформальных дискуссий по актуальным проблемам; ii) выявление общих рисков, связанных с нарушениями этических норм и недобросовестным поведением в их подразделениях, и привлечение внимания руководства и Бюро по вопросам этики к этим рискам; iii) содействие обмену опытом работы на местах и информацией об уроках, вынесенных из этого опыта; iv) обеспечение возможности служить своего рода рупором для сотрудников и при необходимости связывать своих коллег с Бюро по вопросам этики; и v) определение и создание площадок, на которых их коллеги могли бы свободно говорить о проблемах, не опасаясь последствий.

Пилотный проект: «Тренировка голоса у ПЭК — говорите громче!»

В 2023 году ПЭК впервые получили возможность пройти углубленную учебную подготовку, когда координационная группа Бюро по вопросам этики в партнерстве с Отделом людских ресурсов организовала специальный тренинг для сотрудников с целью научить их не бояться бить тревогу в тех случаях, когда они становятся свидетелями действий или поступков, не соответствующих этическим нормам ЮНИСЕФ. Этот тренинг включал два трехчасовых занятия (для различных часовых поясов) с охватом в общей сложности 58 ПЭК.

Примеры отзывов участников:

«Мне понравился интерактивный, практический характер тренинга. Получил истинное удовольствие».

«Темп, содержание и общая схема занятий — все как надо».

«Мне понравился трехшаговый формат занятий и возможность подискутировать с коллегами».

«Возможность обмениваться мнениями, примеры из реальной жизни и разъяснения ведущих делают занятия ВЕСЬМА полезными».

D. Глобальная кампания: Месячник этики

33. Бюро по вопросам этики выступило организатором и координатором седьмого ежегодного Месячника этики (октябрь 2023 года), в мероприятиях в рамках которого, включая тренинги, дискуссии на страновом уровне и на уровне отдельных подразделений, модерировавшиеся ПЭК, и тематические занятия с целевыми аудиториями, приняло более 6000 сотрудников. Следуя традиции посвящать Месячник какой-либо одной важной теме, в 2023 году Бюро решило посвятить его теме доверия, сделав акцент на том, что доверие играет основополагающую роль в работе персонала ЮНИСЕФ как в рамках, так и вне рамок Фонда. Для ЮНИСЕФ внимание к составляющим и факторам доверия (взаимосвязи компетенций, добросовестности, связанности, ответственности и скорости реакции), а также к тому, что мешает доверию, — организационный императив.

34. В предыдущие годы самым массовым мероприятием в рамках Месячника было глобальное общее собрание сотрудников с участием высшего руководства

Фонда (в 2022 году число его участников превысило 1700 человек). Аналогичное мероприятие планировалось провести и в октябре 2023 года, в том числе с участием Директора-исполнителя, который должен был посвятить свое выступление вопросам этического менеджмента и лидерства, однако, как уже отмечалось выше, из-за ситуации на Ближнем Востоке и в секторе Газа было принято решение поменять тему собрания. Хотя в его ходе и затрагивались вопросы, связанные с этикой, в частности вопросы нейтральности, беспристрастности и независимости, а также вопросы, касающиеся обязанности проявлять должную заботу, в том числе в контексте обеспечения транспарентности и отчетности в части соблюдения этических норм, привлечение к участию в собрании более 6000 сотрудников в настоящем докладе не ставится в заслугу Бюро по вопросам этики.

35. В период с сентября по ноябрь 2023 года Бюро провело 40 учебных мероприятий, приуроченных к Месячнику этики, включая занятия в рамках вводного курса по вопросам этики и целевой учебной подготовки и информационно-просветительские мероприятия. Силами ПЭК в 70 отделениях с общей численностью сотрудников более 4000 человек были организованы дискуссии по теме доверия как ключевой ценности, чему способствовали профильная учебная подготовка ПЭК и материалы тематических исследований, предоставленные Бюро по вопросам этики. В некоторых отделениях ПЭК продемонстрировали творческий, нетрадиционный подход к проведению таких дискуссий. Так, например, в Бенине они сняли четыре короткометражных фильма по материалам тематических исследований, в которых сыграли их коллеги по ЮНИСЕФ и которые были затем показаны перед проведением дискуссий; в Аргентине был проведен опрос среди детей сотрудников ЮНИСЕФ с целью узнать, что значит для них доверие; а в Малави сотрудникам было предложено, в целях стимулирования дискуссии, со стаканом сока в руке нарисовать на холсте, как, по их мнению, выглядит доверие. Во многих отделениях ПЭК работали в партнерстве со своими коллегами из Отдела людских ресурсов, представителями Ассоциации персонала и добровольными помощниками из числа коллег.

Пилотное мероприятие: целевая дискуссия по вопросам доверия и многообразия, равенства и инклюзивности

В рамках Месячника этики Бюро по вопросам этики в партнерстве с Отделом культуры и многообразия организовало две тематические дискуссии по вопросам взаимосвязи между доверием и многообразием, равенством и инклюзивностью в целях более глубокого осмысления этических проблем, в том числе в целях выявления возможных заблуждений и оценки их влияния на доверие. В порядке эксперимента принять участие в этих дискуссиях было предложено сотрудникам, имеющим то или иное отношение к данной теме, в том числе ПЭК, специалистам по кадровым вопросам, представителям Ассоциации персонала и членам консультативных групп сотрудников.

Все 129 участников приветствовали такого рода углубленные дискуссии и призвали организаторов проводить их и дальше.

Ниже приводятся некоторые из комментариев участников:

«Большое спасибо за такое великолепное мероприятие. Реально полезно начать обсуждение заблуждений, предубеждений и т. д. в такой безопасной обстановке, как эта!»

«Спасибо вам большое. Этот вебинар определенно самый интересный и ценный из всех вебинаров, в которых я участвовал в ЮНИСЕФ. Так держать, молодцы».

«Такие дискуссии являются критически важными и должны проводиться на всех уровнях!»

Е. Коммуникация и информационно-просветительские материалы

36. Бюро по вопросам этики продолжает использовать внутренние коммуникационные каналы для повышения осведомленности персонала и привлечения его внимания к вопросам этики. Бюро ведет свой сайт на портале SharePoint и группу в системе Viva Engage (ранее система Yammer) под названием «Этика в ЮНИСЕФ», насчитывающую 1252 члена и являющуюся самой многочисленной из групп в этой системе в рамках всего Фонда. В соответствующих случаях для целей информационно-пропагандистской деятельности используются также фирменная страница ЮНИСЕФ в системе Интранет и глобальные послания Фонда.

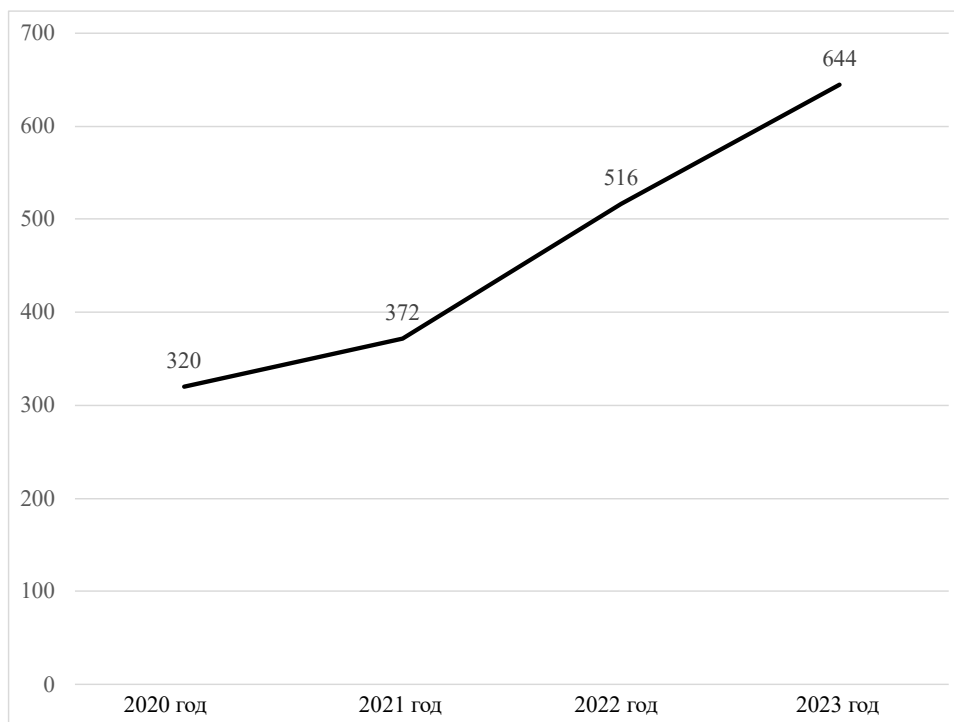
37. В конце 2023 года был переработан внутренний веб-сайт Бюро: были обновлены его содержание и ресурсы и был переоформлен его интерфейс, что сделало его более удобным для пользователей. Бюро планирует запустить обновленный сайт в начале 2024 года и будет продолжать обновлять его по мере необходимости. Внешний веб-сайт, запущенный в феврале 2023 года, содержит основные сведения о различных направлениях работы Бюро, ссылки на годовые доклады, информацию о политике ЮНИСЕФ по защите сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований, а также контактную информацию самого Бюро (для всех желающих получить консультацию) и УВРР (для всех желающих сообщить о неправомерных действиях).

IV. Предоставление конфиденциальных консультаций и рекомендаций

38. Предоставляя сотрудникам ЮНИСЕФ беспристрастные и конфиденциальные консультации и обеспечивая возможности для безопасного информирования о проблемах и получения рекомендаций, Бюро по вопросам этики все чаще выступает в качестве доверенной стороны, помогающей персоналу на всех уровнях принимать обоснованные решения в наилучших интересах Фонда и детей, которым он служит.

39. Запросом на конфиденциальное консультирование по вопросам этики считается любая просьба о предоставлении консультаций и рекомендаций, поступившая от штатного или внештатного сотрудника в связи той или иной проблемой или ситуацией. Во многих случаях одно такое обращение влечет за собой обмен целым рядом сообщений по электронной почте и/или проведение целого ряда бесед. Бывают и такие случаи, когда можно обойтись однократным обменом сообщениями или одной беседой. К числу конфиденциальных консультаций относятся также консультации такого рода, предоставляемые директором Бюро и его сотрудниками в ходе их поездок и региональных и международных мероприятий.

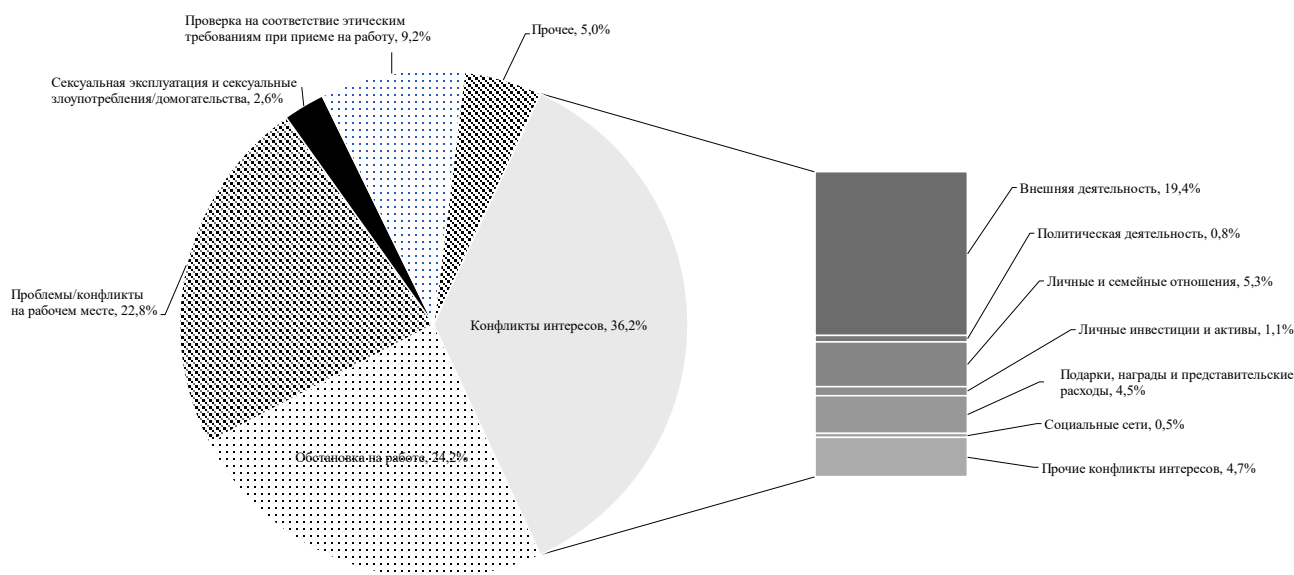
Рисунок I
Предоставление конфиденциальных консультаций, 2020–2023 годы



40. Как видно из рисунка I, за последние четыре года число запросов на предоставление конфиденциальных консультаций по вопросам этики увеличилось более чем в два раза — с 320 в 2020 году до 644 в 2023 году. Особенно значительным рост числа запросов был в последние два года (38,7 процента в 2022 году и 24,8 процента в 2023 году), что совпадает с изменениями в политике руководства и структуре и стратегии Бюро по вопросам этики, направленными на активизацию учебной и информационно-разъяснительной деятельности в целях повышения осведомленности персонала о Бюро и его услугах. Приведенные цифры свидетельствуют о достижении целей стратегии Бюро — повышении осведомленности о его деятельности и росте доверия к нему, а также увеличении числа сотрудников, обращающихся к Бюро, когда у них возникают какие-либо вопросы или когда их что-то беспокоит. Некоторые сотрудники, обратившиеся за консультацией, не скрывали, что к этому их побудили рекомендации коллег, уже имевших дело с Бюро.

Рисунок II

Предоставление конфиденциальных консультаций по вопросам этики в разбивке по подкатегориям, 2023 год (n=644)



41. Из 644 предоставленных Бюро консультаций наибольшее число консультаций касалось конфликта интересов (36,2 процента от общего числа), причем значительное большинство из них было связано с внешними занятиями, включая преподавательскую деятельность, ведение семейного бизнеса, внешние публикации и членство в различного рода советах и комитетах. Далее в рамках этой категории шли консультации по вопросам, касавшимся личных и семейных отношений, и после них консультации в связи с подарками, наградами и представительскими расходами. Остальные консультации были связаны с личными инвестициями и активами, политической деятельностью, использованием социальных сетей и прочей деятельностью, не относящейся к сфере ведения Бюро или не поддающейся четкой классификации.

42. Вторую по числу консультаций категорию составляли консультации по вопросам, связанным с обстановкой на рабочем месте (24,2 процента). Бюро выделило такие консультации в отдельную категорию в 2022 году из-за увеличения числа обращений, связанных с общей обстановкой на работе, офисной культурой и/или экспресс-опросами сотрудников (в отличие от обращений в связи с конкретными проблемами или конфликтами на рабочем месте). Большинство из 156 консультаций такого рода были предоставлены директором или сотрудниками Бюро в ходе страновых/полевых миссий или в ходе совещаний с региональным руководством. В 2023 году Бюро предприняло усилия для обеспечения возможностей для проведения встреч с представителями персонала, включая ПЭК, представителей Ассоциации персонала, руководящих сотрудников, добровольцев ООН и молодых сотрудников ЮНИСЕФ. Встречи с руководителями страновых отделений и другим управленческим персоналом зачастую проводились как в начале, так и в конце поездок в страны, позволяя подробно обсудить тенденции и конкретные проблемы в отделениях и давая возможность их руководству обратиться в случае необходимости за дополнительной поддержкой.

43. С проблемами/конфликтами на рабочем месте было связано 22,8 процента конфиденциальных консультаций. Речь идет о конфликтах между сотрудниками

и/или между сотрудниками и их руководителями, а также о жалобах на неадекватное/ненадлежащее поведение (притеснения, домогательства, грубое обращение или дискриминацию, злоупотребление полномочиями, репрессии и т. д.). В большинстве случаев в связи с обращениями такого рода Бюро удавалось во взаимодействии с руководством и заинтересованными сотрудниками находить неформальный выход из ситуации. К данной категории относятся и 18 поступивших от сотрудников ЮНИСЕФ запросов на предоставление первоначальных консультаций по вопросам защиты от преследований, 5 из которых были впоследствии переоформлены в официальные жалобы в контексте Политики по защите сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований, которые и регистрируются в качестве таковых, составляя отдельную категорию обращений.

44. Что касается географического распределения запросов на предоставление консультаций, то 55,3 процента всех таких запросов исходило от сотрудников страновых отделений и еще 9,8 процента от сотрудников региональных отделений; остальные запросы исходили от сотрудников штаб-квартиры (33,4 процента) и внешних заинтересованных сторон/сотрудников, не относящихся к ЮНИСЕФ, без указания их местонахождения (1,6 процента). Бюро поставило перед собой цель расширить охват сотрудников ЮНИСЕФ, работающих по всему миру, в связи с чем не может не вызывать удовлетворения тот факт, что почти две трети консультаций (65,1 процента) было предоставлено коллегам из страновых и региональных отделений. Динамика этого показателя (38 процентов в 2021 году и 52,3 процента в 2022 году) однозначно свидетельствует об эффективности политики Бюро, согласно которой приоритет в его учебно-просветительской деятельности отдается периферийным отделениям.

45. Чуть менее половины всех запросов (48,1 процента) исходило от лиц, идентифицирующих себя как женщины, и 30,3 процента — от лиц, идентифицирующих себя как мужчины. Из остальных 21,6 процента запросов подавляющее большинство носило коллективный характер и небольшую часть составляли анонимные запросы. Поскольку сотрудники Бюро будут продолжать выезжать на места, можно ожидать увеличения числа групповых консультаций.

46. Что касается «должностной» структуры запросов, то 85,7 процента запросов исходило от сотрудников категории специалистов (международных и национальных), 1,6 процента — от сотрудников руководящего звена, 4 процента — от лиц, не являющихся сотрудниками ЮНИСЕФ, или неизвестных/коллективных/анонимных просителей и 8,7 процента — от сотрудников категории общего обслуживания (против 12 процентов в 2022 году). Учитывая, что сотрудники категории общего обслуживания составляют 35 процентов от общей численности персонала ЮНИСЕФ, им необходимо будет уделять больше внимания при проведении информационно-разъяснительной работы и учебных занятий.

47. Бюро по вопросам этики продолжало координировать свою работу и сотрудничать с ключевыми внутренними партнерами (УВПП, Канцелярией Омбудсмена, Отделом людских ресурсов, Отделом глобальной коммуникации и информационной поддержки, Группой по вопросам культуры и многообразия и т. д.), в том числе в вопросах упорядочения процедур и определения порядка передачи дел, а также при проведении совместных мероприятий, сохраняя при этом свою независимость и не раскрывая конфиденциальной информации.

V. Программа по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации

48. Бюро по вопросам этики осуществляет административное сопровождение Программы по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации, направленной на выявление и устранение конфликтов интересов, которые могут возникать в связи с личными отношениями сотрудников ЮНИСЕФ, их финансовыми интересами и их внеслужебной деятельностью. К числу сотрудников, обязанных подавать соответствующие декларации, относятся а) руководящие сотрудники на директорских должностях; б) сотрудники, участвующие в принятии решений по важным вопросам, включая руководителей отделений и руководителей операций; и с) сотрудники, участвующие в принятии решений, касающихся инвестиций или закупки товаров или услуг.

49. Проверка поданных деклараций осуществляется на выборочной основе (по методу случайной выборки) и предполагает предоставление соответствующими сотрудниками подтверждающих документов, удостоверяющих точность представленной ими информации. Бюро проверяет такие декларации и либо подтверждает отсутствие конфликта интересов, либо дает рекомендации, как его устранить или как его избежать.

50. Бюро продолжает выполнять рекомендации, сформулированные аудиторской компанией КПМГ в ее докладе по результатам обзора Программы в 2018 году. Оно уже а) поменяло иерархию участников Программы с учетом стажа работы и организационных рисков; б) сократило продолжительность ежегодного цикла; с) четко определило последствия несоблюдения установленных требований; и d) разработало новый пакет программного обеспечения для Программы, совместимый с информационно-техническими системами ЮНИСЕФ и обеспечивающий большую безопасность данных.

A. Проверка и удостоверение деклараций, подаваемых в рамках Программы по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации

51. Бюро по вопросам этики тесно сотрудничает с руководителями периферийных отделений и подразделений штаб-квартиры в деле определения категорий сотрудников, которые должны подавать декларации с учетом действующих требований, причем во многих случаях отделения заинтересованы в том, чтобы декларации подавало как можно большее число сотрудников. В 2023 году свои декларации подали все 1738 сотрудников, фигурировавших в списке лиц, обязанных подавать декларации. Как и годом ранее, 99 процентов декларантов заявили об отсутствии конфликта интересов или сообщили, что уже приняли меры к его предотвращению. И только 1 процент декларантов указал на наличие потенциального или реального конфликта интересов, и в каждом из таких случаев Бюро давало свои рекомендации.

52. Следует отметить, что с 2022 года число декларантов, которым потребовалась дополнительная поддержка со стороны Бюро после получения его рекомендаций, сократилось со 118 до 63 (см. таблицу 1). Это говорит о том, что сотрудники, обязанные подавать декларации, стали лучше понимать, что такое конфликт интересов и как его предотвратить или устранить, или стали лучше разбираться в вопросах, связанных с подачей деклараций.

Таблица 2

Число сотрудников ЮНИСЕФ, обязанных подавать декларации в рамках Программы по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации, 2018–2023 годы

<i>Год</i>	<i>Число сотрудников, обязанных подавать декларации</i>	<i>Процент сотрудников, подавших декларации</i>
2018 год	2 160	99,9
2019 год	1 613	100,0
2020 год	1 626	100,0
2021 год	1 677	100,0
2022 год	1 630	100,0
2023 год	1 798	100,0

53. Следует также отметить, что в 2023 году число декларантов увеличилось на 160 человек, чего не наблюдалось в предыдущие годы. С учетом вынесенной в 2018 году рекомендации КПМГ число декларантов сократилось с 2160 человек в 2018 году до 1613 человек в 2019 году и оставалось относительно стабильным в последующие годы (см. таблицу 2). Увеличение их числа в 2023 году связано с рекомендацией УВРР включить в список декларантов, в качестве меры по снижению рисков, сотрудников из состава групп экстренного реагирования, поскольку они формально не входят в штат страновых отделений и в прошлом, возможно, не были обязаны подавать декларации.

54. В 2023 году было проверено 69 деклараций (около 4 процентов от общего числа). Как и в предыдущие годы, отбор деклараций для проверки осуществлялся автоматически на основе формулы, учитывающей местонахождение, название должности и функциональные обязанности декларантов. Все отобранные в 2023 году декларации были успешно проверены с использованием подтверждающей документации, предоставленной декларантами.

55. Работа в рамках годового цикла подачи, рассмотрения и проверки деклараций по программе раскрытия финансовой информации была успешно завершена, причем требование о подаче таких деклараций было выполнено всеми соответствующими сотрудниками. Вся эта работа заняла у Бюро восемь месяцев, что соответствует рекомендации КПМГ. Как и в предыдущие годы, все соответствующие операции выполнялись собственными силами с привлечением консультантов на краткосрочной основе. Благодаря этому ЮНИСЕФ продолжает экономить значительные средства (в отличие от некоторых других учреждений Организации Объединенных Наций, привлекающих для обслуживания своих программ раскрытия финансовой информации внешние аудиторские фирмы).

В. Разработка новой электронной платформы и информационно-технической системы

56. Бюро в тесном сотрудничестве с Отделом информационно-коммуникационных технологий и внешним поставщиком завершило разработку новой платформы и информационно-технической системы для Программы по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации. Эта работа потребовала значительных усилий по определению концепции, подготовке проекта и тестированию. В итоге Бюро получило надежную и соответствующую всем требованиям доступности систему со стандартным набором технических решений, современным интерфейсом и высокой

производительностью. Новая система более удобна для пользователей, интуитивно понятна и способна выполнять дополнительные функции, позволяющие сделать работу с ней еще более эффективной, в том числе принимать декларации, поданные с нарушением установленных сроков. Кроме того, в соответствии с рекомендациями КПМГ она включает механизмы, обеспечивающие защиту информации.

57. Ввод в действие новой системы, работа над которой была завершена в последнем квартале 2023 года, Бюро планирует приурочить к началу ежегодного цикла подачи деклараций в 2024 году. Бюро разработало также подсказки и короткие обучающие видеоролики для пользователей, с тем чтобы помочь им освоиться с новой системой.

VI. Защита от преследований

58. В соответствии с политикой ЮНИСЕФ по защите сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований Бюро по вопросам этики обязано принимать и рассматривать заявления сотрудников ЮНИСЕФ с жалобами на злонамеренные действия в их отношении или угрозы таких действий в связи с их «защищенной деятельностью», включая информирование о нарушениях и оказание содействия в проведении расследований или осуществлении другой надзорной или ревизионной деятельности.

59. В соответствии с этой политикой Бюро, получив такое заявление, сначала проверяет, имеются ли достаточные основания для возбуждения дела о преследовании, и при их наличии передает дело в УВРР для проведения расследования. Оно может также рекомендовать временные меры защиты для обеспечения интересов заявителя в ходе расследования. После завершения расследования и выпуска доклада УВРР Бюро проводит независимый анализ доклада и принимает окончательное решение относительно доказанности факта преследования. Если Бюро приходит к выводу, что преследование имело место, оно выносит рекомендации Директору-исполнителю, которые могут включать рекомендации в отношении мер по устранению негативных последствий, наступивших в результате преследования.

60. Из 18 полученных в 2023 году заявлений с просьбами о защите от преследований, 5 заявлений были в итоге переоформлены в официальные жалобы. В связи с остальными 13 заявлениями были проведены первоначальные консультации, в ходе которых Бюро смогло помочь заявителям найти альтернативу подаче официальной жалобы.

61. Что касается пяти официальных жалоб, то по одной из них после проведенной проверки было вынесено заключение об отсутствии факта преследования *prima facie*. Из оставшихся четырех три были отозваны заявителями. Дело по последней, пятой, жалобе было закрыто в связи с увольнением заявителя в период рассмотрения жалобы и отсутствием попыток с его стороны довести это дело до конца.

62. В 2023 году Бюро по вопросам этики приступило к пересмотру и обновлению политики ЮНИСЕФ по защите сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований. Проанализировав эту политику с учетом последних изменений, внесенных в аналогичную политику ПРООН, ВОЗ и БАПОР, оно определило ряд ключевых элементов для возможного пересмотра. В 2024 году Бюро намерено завершить начатую работу с учетом результатов консультаций с соответствующими заинтересованными сторонами в ЮНИСЕФ и замечаний Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики.

VII. Коллегия Организации Объединенных Наций по вопросам этики и Сеть многосторонних организаций по вопросам этики

63. Бюро по вопросам этики продолжает активно участвовать в работе двух платформ для сотрудничества в вопросах этики между должностными лицами, занимающимися этими вопросами в системе Организации Объединенных Наций и многосторонних организациях. Одной из таких платформ является Коллегия Организации Объединенных Наций по вопросам этики, созданная в соответствии с бюллетенем Генерального секретаря [ST/SGB/2007/11](#) для содействия сотрудничеству и гармонизации стандартов в системе ООН. Вторая платформа, Сеть многосторонних организаций по вопросам этики, призвана способствовать развитию сотрудничества в области этики между более чем 40 многосторонними организациями. Директор Бюро участвовал в ежегодном совещании Сети, организатором которого выступил Азиатский банк развития.

64. В 2023 году помимо участия в ежемесячных координационных совещаниях директор Бюро выполнял функции заместителя Председателя Коллегии. Согласно бюллетеню Генерального секретаря [ST/SGB/2017/2/Rev.1](#) в обязанности заместителя Председателя входит повторное рассмотрение дел по просьбе заявителей в тех случаях, когда Бюро по вопросам этики Секретариата ООН не установило факта преследования *prima facie*.

65. В течение года заместителем Председателя было повторно рассмотрено рекордное число дел — 18, из которых 12 были связаны с новыми заявлениями и 6 перешли с 2022 года (в качестве наследства от предыдущего заместителя Председателя). В рамках повторного рассмотрения каждого дела изучались представленные материалы и запрашивалась дополнительная информация у заявителя и руководства. До вынесения окончательного решения по каждому делу проводились также консультации с членами Коллегии.

66. Из 18 повторно рассмотренных дел решения были вынесены по 10 делам, 5 дел были закрыты по просьбе заявителей и 3 дела были перенесены на 2024 год для их дальнейшего рассмотрения новым заместителем Председателя. В 8 случаях заместитель Председателя согласился с решением Бюро по вопросам этики Секретариата, а в остальных 2 случаях рекомендовал отменить его. Он также содействовал завершению работы по пересмотру и обновлению стандартного порядка рассмотрения дел о защите от преследований.

67. Кроме того, Бюро активно сотрудничало с другими членами Коллегии в вопросах учебной подготовки, просветительской деятельности и информационно-разъяснительной работы в целях обмена передовым опытом и изучения возможностей для совместной коммуникационной и информационно-пропагандистской деятельности. В 2023 году по просьбе Бюро по вопросам этики ПРООН группа профильных сотрудников ЮНИСЕФ организовала для своих коллег из ПРООН учебные занятия по вопросам этики на португальском языке. Бюро будет и дальше изыскивать возможности для перекрестной поддержки.

VIII. Замечания и рекомендации

68. В 2023 году Бюро по вопросам этики выполнило, а во многих областях и перевыполнило свои планы на этот год. С учетом недавно полученных дополнительных ресурсов у него есть все возможности для того, чтобы добиться еще больших результатов в следующем году. Бюро признательно руководству за его

твердую поддержку и уважение его независимости. Руководство ЮНИСЕФ продолжает твердо и последовательно демонстрировать понимание важности этики и ценностей, а также необходимости совершенствования организационной культуры.

69. Тем не менее, учитывая неизбежную периодическую смену руководства и постоянно меняющиеся оперативные и программные потребности, Бюро рекомендует руководству изучить варианты обеспечения его надлежащего финансирования с использованием какого-либо независимого механизма, с тем чтобы иметь дополнительные гарантии его независимости и эффективности.

70. Бюро будет продолжать добиваться стратегических изменений в своей работе, и в частности будет переносить акцент с решения транзакционных вопросов, реагирования на просьбы об оказании услуг и подсчета числа проведенных мероприятий на достижение конкретных результатов и повышение отдачи от своей деятельности, чему должны способствовать i) увязка элементов его программы и мероприятий с желаемыми результатами; ii) мониторинг и выявление имеющихся недостатков и углубление взаимодействия с профильными группами в целях достижения таких результатов; и iii) изучение и принятие мер, демонстрирующих важность раннего выявления этических рисков и их профилактики. Оно не будет ограничиваться поощрением создания «безопасных площадок» и будет содействовать формированию атмосферы «смелых площадок», на которых сотрудники будут иметь больше возможностей и не будут бояться своей уязвимости, а также будут побуждаться к участию в непростых дискуссиях.

IX. Заключение

71. Бюро по вопросам этики гордится тем, что оно продолжает играть важную роль в формировании в ЮНИСЕФ культуры, основанной на этических нормах и ценностях. При этом Бюро признает, что усилия в этой области должны носить непрерывный и неослабный характер, поскольку репутация ЮНИСЕФ как заслуживающей доверия и уважаемой организации имеет исключительно важное значение для выполнения стоящих перед ним задач. Опираясь на достигнутое, учась на собственном опыте и извлекая пользу из опыта других профильных подразделений Организации Объединенных Наций и многосторонних организаций и сотрудничая с ними, Бюро по вопросам этики будет продолжать оказывать поддержку ЮНИСЕФ в его стремлении «работать в самых суровых условиях по всему миру, оказывая помощь наиболее нуждающимся детям и подросткам и защищая права каждого ребенка, где бы он ни находился»².

X. Проект решения

Исполнительный совет

Принимает к сведению доклад Бюро по вопросам этики ЮНИСЕФ за 2023 год (E/ICEF/2024/18) и соответствующий ответ руководства (E/ICEF/2024/19).

² United Nations Children's Fund, "About UNICEF", см. www.unicef.org/about-unicef.