



联合国儿童基金会

执行局

2024 年年度会议

2024 年 6 月 11 日至 14 日

临时议程* 项目 7

防止性剥削和性虐待的最新情况

摘要

本报告根据执行局第 2023/10 号决定提交，该决定第 2 段“请儿基会在 2024 年年度会议上向执行局提供最新情况，说明儿基会如何防止和应对性剥削和性虐待”。

本报告介绍了儿基会在推动努力防止和应对性剥削和性虐待方面的最新进展情况。报告将防止性剥削和性虐待的最新情况作为推进保障工作的一部分，并作为儿基会加强风险管理企业办法的一部分。

供执行局审议的决定草案要点载于第五节。

* E/ICEF/2024/10。



一. 概述

1. 儿基会致力于保障工作。这意味着儿基会的工作方式能够防止和减少所有人因与儿基会接触或因本组织的工作而受到伤害的风险。联合国儿基会于 2024 年 3 月 4 日发布的新的保障政策将保障定义为包括但不限于确保免受性剥削和性虐待。该政策强调，儿基会的每个人，无论角色如何，都有保障责任。该政策进一步重申，联合国儿基会所有工作人员和辅助人员在个人生活和职业生活中都不得试图、唆使、鼓励、协助或参与可能对个人造成伤害的行为。这包括但不限于涉及性剥削和性虐待的任何行为；提供援助和保护的人与受益于这种援助的人之间的任何性关系；以及与儿童的性活动。因此，该政策重申了儿基会根据 [ST/SGB/2003/13](#) 号秘书长公报和机构间常设委员会关于防止性剥削和性虐待的六项核心原则对防止性剥削和性虐待的承诺。
2. 儿基会防止性剥削和性虐待的战略有五大支柱：问责和预防、报告、受害人援助、调查和处分以及伙伴关系。儿基会已将其战略计划指标与防止性剥削和性虐待的战略保持一致，重点是加强预防和应对性剥削和性虐待的系统，扩大儿童和成人安全、便捷的报告渠道。这些指标已充分纳入国家方案监测和报告。2023 年，对照这些指标取得的进展反映了儿基会及其合作伙伴加强了相关系统。本报告载有这些指标的最新情况，响应了执行局 2023 年年度会议第 2023/10 号决定。
3. 2023 年，儿基会继续加大力度，确保性剥削和性虐待报告机制安全、便捷且以幸存者为中心，这有助于显著提高报告渠道的便捷性。2023 年，国家办事处报告称，估计有 7 030 万儿童和成人可利用安全、便捷的渠道报告性剥削和性虐待，而 2022 年为 4 920 万，通过这些渠道收到的报告数量从 2022 年的 82 份增加到 2023 年的 128 份。
4. 正如最近向执行局提交的最新情况报告([E/ICEF/2024/8](#))所述，儿基会正在加强其企业风险管理，对本组织不同层面的风险采取更加全面的组合观点，并采取更加协调的办法，将其纳入方案、业务和战略规划及决策。保障和防止性剥削和性虐待是儿基会管理各级风险的方法的一部分。对登记已查明保障风险的国家办事处所占百分比的跟踪显示，在过去一年中，这一比例呈上升趋势，84% 的办事处达到了处理保障风险的组织基准，而 2022 年这一比例为 68%。
5. 继续投资于确保所有工作人员和辅助人员了解禁止的行动和预期的做法，途径包括传播信息、培训和提高认识，并通过使防止性剥削和性虐待及其他保障伤害成为儿基会组织文化的一部分。
6. 儿基会继续积极主动地开展工作，确保在其开展业务的地区，每个人，特别是儿童、妇女和其他弱势群体，都能更好地利用投诉、反馈和补救机制。目前正在努力加强、整合和扩大现有渠道，以确保与儿基会有互动关系的每个人都有安全、便捷和包容的渠道报告任何类型的反馈，包括性剥削和性虐待报告。儿基会收到的任何此类反馈都必须得到专业且及时的处理。就性剥削和性虐待指控而言，这包括迅速将案件上报儿基会内部审计和调查办公室进行评估和调

查，并采取后续行动，向幸存者提供适当的服务和支持。审调办在评估和调查性剥削和性虐待案件方面采取了强有力的做法。2023 年，审调办收到并登记了 512 起新案件，其中 185 起涉及儿基金会工作人员的不当行为指控。在新案件中，性剥削和性虐待是第二大类(25%)，仅次于涉及第三方滥用方案资金的欺诈。

7. 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，儿基会在联合国全系统数据系统中新增了 60 项性剥削和性虐待指控，以追踪此类指控。这 60 起案件涉及 70 名受害人和 61 名犯罪者，其中 12 起涉及儿基金会人员，48 起涉及执行其方案的合作伙伴人员(2022 年为 44 起)。这大致反映了联合国全系统的数据。可以指出的是，与执行伙伴人员有关的案件不直接适用儿基金会纪律程序。2023 年被发现犯有性剥削和性虐待行为的人员人数为 1 人。该案件为审调办于 2022 年调查的一项指控。此人的合同被终止。

8. 2023 年，儿基金会继续推进与合作伙伴的合作，这些合作伙伴正在实施旨在加强其预防和应对性剥削和性虐待能力的方案。根据机构间常设委员会关于防止性剥削和性虐待能力的统一执行工具，对与儿基金会合作的所有约 3 000 个活跃民间社会组织预防和应对性剥削和性虐待的能力进行了评估。虽然大多数组织已建立适当的系统，能力评级为满分，但在活跃的合作伙伴中，28%(860 个)的民间社会组织目前正在儿基会的持续支持下，努力提高其防止性剥削和性虐待的能力。2023 年，儿基金会供应司推进其工作，与从事高风险活动的供应商一起评估和减少包括性剥削和性虐待在内的保障风险。

9. 儿基金会继续在与防止性剥削和性虐待有关的机构间论坛和工作组中与其他机构和组织合作。儿基会在机构间常设委员会内领导机构间工作，在联合国防止性剥削和性虐待问题特别协调员领导下领导联合国性剥削和性虐待问题工作组的核心工作流程。儿基金会还在机构间常设委员会当前的《2022-2026 年防止性剥削和性虐待及性骚扰的愿景和战略》的若干工作流程中发挥领导作用。这有助于制定标准和工作规划，分享有前景的做法，并与执行伙伴协调能力建设工作。根据执行局 2023 年年度会议的决定，儿基会在推动更统一的机构间性剥削和性虐待报告方面发挥了关键作用，儿基金会、联合国开发计划署、联合国项目事务署、联合国人口基金(人口基金)和联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)之间商定了基准。本报告所载的商定基准使各机构有助于比较和更好地跟踪各机构的年度进展情况。

10. 虽然这一年取得了良好进展，但挑战依然存在，部分原因是资源有限。在国家一级与社区开展的防止性剥削和性虐待工作既是方案性工作，也是机构间工作，需要更多资源充分履行儿基金会承诺，包括实施作为国家一级行动计划一部分的优先行动。儿基金会和机构间常设委员会的摸底调查¹发现，国家一级的防止性剥削和性虐待机构间保护结构面临资源挑战，难以维持防止性剥削和性虐

¹ 机构间常设委员会的摸底调查工作始于 2019 年，由儿基金会代表机构间常设委员会牵头，旨在通过人道主义应对计划/区域应对计划，跟踪所有国家在加快保护免受性剥削和性虐待方面的机构间集体进展。对每年收集的数据进行分析，并在 IASC PSEA 看板(<https://humanitarianaction.info/>)上显示。

待的集体保护工作。在 2022 年，尽管防止性剥削和性虐待的资金需求相对较少，但在制定了人道主义应急计划的国家中，近一半(46%)报告说，所涵盖的需求不到 25%。有必要增加集体资源，以便在国家一级通过全球变革有效预防和应对性剥削和性虐待。

11. 作为机构间常设委员会防止性剥削和性虐待独立审查的一项优先建议，儿基会支持采取联合办法，为各级防止性剥削和性虐待工作提供资源。2023 年，机构间常设委员会启动了防止性剥削和性虐待能力项目(PSEACap)，以加强国家行动和能力，通过部署专门的机构间协调员，支持 15 个风险最高地区的人道主义协调员和国家工作队，确保采取更有力、更有效的方法防止性剥削和性虐待。儿基会在机构间常设委员会的五个优先国家提供了防止性剥削和性虐待机构间协调员员额，以帮助加快国家一级的努力和加强机构间机制。还需要一个可持续的全系统资源战略，为机构间防止性剥削和性虐待工作和行动计划提供资金。还需要继续开展工作，通过明确的沟通和不断加强工作人员和合作伙伴的能力，促进保障和保护免受性剥削和性虐待；还可以改进一些与人力资源有关的做法，加强保障、防止性剥削和性虐待与组织文化之间的联系。

二. 导言

12. 在第 2023/10 号决定中，执行局请儿基会在 2024 年年度会议上提供最新情况，说明该组织如何预防和应对性剥削和性虐待，供作出决定。执行局请儿基会继续采取行动，确保使用以受害人/幸存者为中心的全系统一致办法，同时利用其任务授权，防止和应对性剥削和性虐待以及性骚扰，并继续培养包容和尊重的组织文化，增强所有人员的权能，鼓励他们报告性剥削和性虐待以及性骚扰；执行局还要求儿基会改进其审查做法，并考虑试行不当行为披露计划。

13. 本文件是应这些要求提交执行局的。报告介绍了自 2023 年年度会议以来在执行儿基会预防和应对性剥削、性虐待和性骚扰战略方面取得的最新进展，《2024 年保障政策》，《儿基会 2022-2025 年战略计划》的指标以及机构间商定的共同基准。

14. 本报告补充了儿基会关于本组织努力改善组织文化和多样性、公平和包容的报告(E/ICEF/2024/15)。

三. 儿基会执行预防和应对性剥削和性虐待及性骚扰战略的最新进展

15. 儿基会 2019 年预防和应对性剥削、性虐待和性骚扰战略描述了该组织的综合方法。该战略包含五个战略要素：

- (a) 通过问责、预防和性别平等建设零容忍的组织文化；
- (b) 安全可靠的报告机制；

- (c) 迅速和可信的调查和制裁；
- (d) 以幸存者为中心的高质量对策；
- (e) 与伙伴共同打击性剥削、性虐待和性骚扰。

16. 如以前提交执行局的报告所述，儿基会已根据其防止和应对性剥削和性骚扰战略的这些要素调整了战略计划指标。

17. 在大多数领域，本报告提出的指标和基准反映了在加强儿基会及其合作伙伴的相关系统方面取得的良好进展。

18. 本报告的重点是保护儿基会以外的个人免遭性剥削和性虐待。内部工作场所问题，包括性骚扰和组织文化，不是本报告的重点，而是在关于组织文化和多样性的最新报告(E/ICEF/2024/15)中单独讨论。然而，认识到内部组织文化对影响和支持防止性剥削和性虐待工作的重要性，下文简要概述了一些相关行动。

19. 联合国儿基会目前担任新成立的联合国系统内性骚扰问题执行小组(2024-2025年)主席。在30多个联合国实体进行了多轮协商后，制定了一项共同工作计划，以：(a) 改进预防和应对性骚扰的政策；(b) 分享经验并确保采取协调一致的办法；(c) 提高联合国人员有效处理不当行为的技能；(d) 监测进展情况，系统地跟踪、分析和报告各项举措的效力和影响；(e) 与利益攸关方，特别是受害人进行沟通 and 接触，以收集他们的反馈意见并重建信任。

20. 执行小组制定了儿基会工作计划，优先事项是：(a) 加强关于性骚扰问题的内部能力和专门知识；(b) 提高所有工作人员的认识和能力建设，包括制定和推出有针对性的经改进培训。

A. 性剥削和性虐待以及性骚扰报告机制安全、可利用和以幸存者为中心

21. 衡量本要素下进展情况的基准如下：

(a) 建立安全、方便、对性别和儿童问题敏感的机制，以报告性剥削和性虐待以及性骚扰，并以受害人/幸存者为中心；

(b) 在接受联合国援助和(或)受其影响的每个社区，开展了关于防止性剥削和性虐待的社区参与和提高认识活动。

22. 2023年，儿基会继续努力加强和建立防止性剥削和性虐待的健全系统。129个国家办事处中有72个(56%)实施了综合系统，其中包括防止性剥削和性虐待行动计划、报告机制、受害人援助和转介质量系统以及伙伴培训。这比2022年的65个国家办事处有所增加。这些努力促使有安全渠道报告人道主义、发展、保护和(或)其他人员性剥削和性虐待行为的儿童和成人估计人数大幅增加。2023年，估计有7030万人可使用此类报告渠道，而2022年为4920万人。2023年，通过这些渠道收到的性剥削和性虐待报告数量也增加了53%。儿基会认为，这些报告数量的增加是一个积极的指标，表明人们日益认识到报告不足的问题。它表明，儿基会在提高认识和建立便利报告系统方面的努力正在取得成果，因为社区越来越多地利用这些渠道表达关切。

23. 在对 2023 年防止性剥削和性虐待调查作出答复的儿基会工作人员中，有 78% 的人表示，他们“同意”或“非常同意”儿基会正在采取行动，提高当地社区对防止和报告性剥削和性虐待案件的认识。

24. 有效的报告制度能在问题出现时尽快查明和解决。反馈回路和报告趋势分析也有助于指出防止进一步虐待所需的纠正行动。2023 年，129 个国家办事处中有 124 个(96%)报告说，已建立全办事处防止性剥削和性虐待报告系统，为儿基会所有人员提供培训，建立了接收和报告性剥削和性虐待指控的内部管理结构，并建立了协调人制度。共有 104 个国家办事处(81%)还培训了所有合作伙伴，包括政府合作伙伴，38 个国家办事处在儿基会支助的所有地点明显张贴和分发了对年龄和性别问题有敏感认识的保护儿童免遭性剥削和性虐待的关键信息和宣传材料。改进国家办事处和合作伙伴的报告制度，是扩大安全、便捷社区报告渠道的关键战略。

25. 提高社区成员对性剥削和性虐待是什么以及如何报告关切问题的认识是关键。在许多国家，如阿富汗、刚果民主共和国和海地，儿基会利用其电子通信和投票平台 U-Report 传播关键信息，询问社区对报告渠道的了解以及如何举报不当行为案件，并询问他们首选的报告关切问题的方法。这些调查的结果往往反映出广大援助界存在相当程度的性剥削和性虐待及其他形式的不当行为，以及在如何报告方面仍然存在知识差距。与人道主义国家工作队分享通过数字平台收集的社区反馈，以通过机构间缓解措施加以解决，并用于加强儿基会的应对措施，为工作人员和合作伙伴提供量身定制的培训。

26. 将性剥削和性虐待与其他现有的反馈、投诉和补救机制相结合，是儿基会已经采取并取得积极成果的一项战略。在阿富汗，儿基会通过提高认识活动，将防止性剥削和性虐待纳入全国各地的紧急现金转移，并培训了申诉补救机制的投诉受理人员，这使得 2023 年获得性剥削和性虐待报告渠道的人数增加了近三倍。

B. 以幸存者为中心，及时开展调查，并采取适当的问责措施

27. 衡量本要素下进展情况的基准如下：

(a) 调查以受害人/幸存者为中心，包括随时向受害人/幸存者通报情况和提供支持；

(b) 及时开展调查，并采取适当的问责措施。

28. 2023 年，审调办收到并登记了 512 起新案件，其中 185 起涉及儿基会工作人员的不当行为指控。在新案件中，性剥削和性虐待是第二大类(25%)，仅次于涉及第三方滥用方案资金的欺诈。第 29 段概述了儿基会相关案件的有关要素。应当指出，审调办偶尔会收到关于无法确认身份或与儿基会毫无关联的犯罪主体或犯罪人的报告。这些案件没有列入联合国全系统追踪性剥削和性虐待指控的数据系统，但在儿基会内部案件管理系统中登记。

29. 儿基会几乎实时公开报告涉及其工作人员和方案执行伙伴的性剥削和性虐待指控。2023年1月1日至12月31日，联合国儿基会报告了60起性剥削和性虐待指控，涉及70名受害人和61名犯罪者，其中12起涉及联合国儿基会人员，48起涉及实施其方案的合作伙伴人员。涉及儿基会合作伙伴执行方案的性剥削和性虐待报告数量为48起，而2022年为44起。这大致反映了联合国全系统的数据。

30. 在涉及方案执行伙伴的48个案件中，20个已经结案。11起案件结案的原因是，被指控的行为人被认定犯有性剥削和性虐待行为并被伙伴实体开除；2起案件结案的原因是，资料不足无法评估指控或对指控缺乏管辖权；1起案件结案的原因是，被指控犯罪人在指控被证实之前已离开雇用实体；1起案件结案的原因是，被控施害人被认定实施了性剥削和性虐待，但出于对受害人安全的考虑，他们没有被雇用实体开除；3起案件结案的原因是，调查结果认为指控没有根据；2起案件结案的原因是，受害人不愿合作或证实。关于2017年以来报告的涉及儿基会指控的更多信息，可在联合国改进联合国应对性剥削和性虐待措施特别协调员网站上查阅。²

31. 在追踪系统公开报告的涉及儿基会工作人员的12起性剥削和性虐待指控案件中，截至编写本报告时，5起已结案。在这5起案件中，3起经评估后结案，2起已调查。在这两起案件中，对一起案件的调查得出结论认为，被控施害人与儿基会无关；第二起案件因证据不足而结案。一名工作人员被发现犯有性剥削和性虐待行为，其合同被终止。此案最初于2022年收到，调查于2023年结束，因此是2023年记录的12项指控之外的案件。

32. 根据2023年引入的关键绩效指标，审调办的目标是在90天内完成65%的评估案件，在9个月内完成65%的调查案件。2023年，审调办在90天内完成了56%的性剥削和性虐待评估(包括对执行伙伴调查的评估)，在9个月内完成了0%的性剥削和性虐待调查。包括性剥削和性虐待案件在内的所有不正当性行为案件，都得到最优先处理。这些案件往往复杂而具有挑战性，包括需要确保潜在受害人得到适当支助并对开展任何调查程序表示知情同意，以及在某些情况下难以确定潜在受害人和调查对象，这可能会延长某些案件的时限。

33. 为了在调查中实施以受害人为中心的办法，并弥补执行伙伴在调查能力方面的差距，儿基会区域和国家办事处为调查人员和非调查人员提供了培训，内容是如何进行非调查性初步评估和筛查，以应对外地性剥削和性虐待的风险或警报，在布隆迪、肯尼亚、马达加斯加、莫桑比克、索马里、南苏丹、乌干达和坦桑尼亚联合共和国等国，为调查人员提供了关于以受害人/幸存者为中心的性剥削和性虐待调查方法的专门培训。

² 联合国，‘防止性剥削和性虐待’，www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/content/data-allegations-un-system-wide。

34. 2023 年，审调办支持了多项调查培训举措，包括为在中非共和国实施方案的民间组织伙伴的调查员和调查管理人员开展有针对性的调查能力建设。审调办调查科扩大了外联工作，为国家和区域办事处工作人员以及执行伙伴举办了 40 多场介绍会(2022 年为 31 场)。介绍会主题包括从审调办工作概述、到不正当性行为以及应对欺诈和腐败指控。

C. 充分的保障措施和适当的行动确保在与执行伙伴合作时有效处理性剥削和性虐待问题

35. 衡量本要素下进展情况的基准如下：

(a) 执行伙伴有充分的防止性剥削和性虐待的保障措施，并对性剥削和性虐待采取了行动。

36. 儿基会继续努力加强伙伴关系，包括建设整个部门的伙伴能力，以防止性剥削和性虐待。自 2021 年 7 月起，对所有活跃合作伙伴进行系统评估，以了解其防止性剥削和性虐待的能力。2023 年，在与儿基会合作的 3 000 个活跃民间社会组织中，有 2015 个(69%)被评为具有“充分”能力；25%，即 729 个组织被评为“中等”能力，只有 4%(119 个组织)被评为“低”能力，其能力差距仍亟待解决。在有民间组织伙伴执行方案的 124 个儿基会国家办事处中，104 个办事处达到了至少 80%的伙伴具有充分或中等能力的基准。13 个国家办事处的所有合作伙伴(100%)都被评为具有充分能力，即达到所有预期标准，而 2022 年只有 2 个国家办事处。儿基会正在支持未达到所有预期标准的合作伙伴，以提高其预防和解决防止性剥削和性虐待问题的能力。为加强合作伙伴的能力提供有针对性的支持，特别是在防止性剥削和性虐待系统方面，以充分处理和回应指控，仍然是一个关键的优先事项，需要在这方面继续投资。

37. 2023 年，儿基会在评估合作伙伴时使用了联合国全系统统一评估工具，预计到 2025 年全面过渡到使用该工具。联合国伙伴门户网站是存储、管理和共享评估结果的数字平台。这是联合国各机构为管理合作伙伴的性剥削和性虐待风险以及保护社区而实现统一和更好协调的关键一步。联合国首次能够在数字平台上进行联合评估、跨机构共享评估结果、制定和监测能力计划并为合作伙伴提供支持。由世界粮食计划署、人口基金、儿基会、联合国难民事务高级专员公署和世界卫生组织组成的防止性剥削和性虐待执行伙伴规程工作组正在领导这项工作。自 2023 年在联合国全系统推出防止性剥削和性虐待模块以来，已联合举办了 25 次以英文、法文、西班牙文和阿拉伯文举行的网络研讨会，来自联合国机构和伙伴组织的 3 000 多名人员参加了研讨会。在推出统一评估工具的同时，还在联合国伙伴门户网站上创建了一个资源库，分享关于防止性剥削和性虐待能力进程的指导，并提供一个资源库，支持合作伙伴加强能力。

38. 儿基会致力于不断改进方法，支持加强儿基会团队和合作伙伴以及更广泛的机构间系统的能力，为此，儿基会在 2023 年更新了防止性剥削和性虐待工具包，该工具包是重要的方案拟订指南，支持儿基会伙伴组织制定和加强防止性

剥削和性虐待的程序和机制。该工具包是一项全球公益物，也可能对其他行为体有用，包括政府伙伴和其他人道主义和发展组织。

39. 防止性剥削和性虐待的活动和指标被纳入伙伴关系合作协议文件以及监测和方案审查进程，有助于使防止性剥削和性虐待成为与合作伙伴的定期对话和后续行动的一部分。在莫桑比克，儿基会支持制定减少风险计划，旨在加强合作伙伴的能力，以建立安全和可利用的社区投诉机制，并安全地将性剥削和性虐待的潜在受害人及时转介给服务提供者。在菲律宾，儿基会与 38 个民间组织伙伴合作制定政策，帮助它们了解在防止性剥削和性虐待方面的义务。

40. 为进一步加快防止性剥削和性虐待的工作，加强机构间系统和协调，包括与会员国的协调，儿基会与改进联合国应对性剥削和性虐待措施特别协调员办公室密切合作，在 2023 年继续牵头制定与各国政府合作的全球框架。该框架旨在就预防和应对性剥削和性虐待、向各国政府提供技术能力发展支助以及促进全系统办法确定共同承诺和合作领域。2023 年向高级别指导小组提交了一项关于在联合国可持续发展合作框架中列入防止性剥削和性虐待条款的建议，并计划在 2024 年完成和推出经修订的框架。

41. 在国家一级，推动政府对防止性剥削和性虐待的承诺和问责的努力也取得了进展。例如，在刚果民主共和国，儿基会支持政府设立了一条热线，并为政府工作人员制定了防止性剥削和性虐待政策和行为守则，而社会事务、人道主义行动和民族团结部则发布了关于其工作人员防止性剥削和性虐待义务的通告。

D. 通过加强能力、循证和风险知情的办法等途径，不断加强整个儿基会处理性剥削、性虐待和性骚扰问题的工作

42. 衡量本要素下进展情况的基准如下：

- (a) 定期进行性剥削和性虐待风险评估，为预防和应对战略提供信息；
- (b) 在总部、区域和国家各级任命防止性剥削和性虐待/性骚扰协调人和(或)专门防止性剥削和性虐待专家；
- (c) 所有工作人员和辅助人员完成关于防止性剥削和性虐待的强制性培训和(或)情况介绍；
- (d) 在征聘过程中系统地进行证明人调查和以往不当行为审查。

43. 儿基会扩大了对各级防止性剥削和性虐待能力的投资。2023 年，拨款 1 560 万美元，用于在 20 个国家和 3 个区域办事处设立防止性剥削和性虐待职位，并支持防止性剥削和性虐待方案的拟订。此外，对于 3 级和 2 级紧急情况，紧急方案资金被自动指定用于加强防止性剥削和性虐待的干预措施。这些专项资金推动了在防止性剥削和性虐待方面取得更多进展，并加快了预防和应对的干预措施和系统发展。在编写本报告时，儿基会已设立 35 个专门防止性剥削和性虐待的专家员额，其中大多数设在从事人道主义应急工作的国家办事处和区域办事

处。此外，96%的国家办事处都任命了防止性剥削和性虐待协调人，包括在外地办事处一级。

44. 为支持防止性剥削和性虐待并采取对策，儿基会所有国家办事处都必须制定防止性剥削和性虐待行动计划。预计这些行动计划将界定管理、人力资源、伙伴关系和方案方面的业务和方案作用和责任，并概述各办事处如何执行儿基会关于防止性剥削和性虐待的造福儿童的核心承诺以及儿基会的机构间贡献。2023年期间，129个国家办事处中有113个(86%)制定了此类行动计划，78个办事处(60%)已执行、监测和更新其行动计划，而2022年为75个办事处(58%)。在西非和中非以及南亚这两个区域，100%的国家办事处制定了2023年行动计划。

45. 儿基会通过性别暴力/性剥削和性虐待风险评估和减少风险措施，将防止性剥削和性虐待纳入不同方案拟订部门，并投资于对性别问题有敏感认识和以儿童为中心的办法。例如，在南苏丹，儿基会利用卫生设施评估和安全审计工具分析了102个卫生设施的数据，为减少性别暴力、性剥削和性虐待风险的优先事项提供信息。在其他地方，儿基会在设计和实施安全、便捷和可信的性剥削和性虐待报告渠道的过程中，开展了社区协商，特别是与妇女和女童协商，同时考虑到当地的具体需求、偏好和风险。例如，在黎巴嫩，儿基会与妇女和女童就她们的安全问题组织了焦点小组讨论，与社区合作确定减少风险的措施，并跟踪社区的反馈意见，以设计满足她们需要的报告渠道。在马里，儿基会分析了社区对性剥削和性虐待报告的看法和障碍，以建立对儿童和性别问题有敏感认识的报告模式。在刚果民主共和国，儿基会与社区协商，以当地语言设计了一本针对青少年的漫画书，以提高对防止性剥削和性虐待的认识，并将基于社区的报告性剥削和性虐待的投诉机制扩大到15个省。

46. 关于儿基会工作人员对防止性剥削和性虐待的认识和能力，儿基会为工作人员和辅助人员开设了防止性剥削和性虐待的强制性在线培训课程。在2023年，94%的人报告说，他们在到达目前的工作地点之前或在工作地点就业之前已经完成了关于防止性剥削和性虐待的培训，82%的人表示，他们在过去12个月里接受了关于防止性剥削和性虐待的培训。

47. 因此，儿基会工作人员对禁止性剥削和性虐待的认识很高。在2023年防止性剥削和性虐待调查的5405名答复者中，近97%的人表示，他们知道与性工作者发生性关系“不可接受”，无论这种行为在其工作地点所在国是否合法，99.5%的人知道，联合国工作人员与18岁以下的人发生性关系“不可接受”。

48. 为不断加强能力，了解不断变化的问题以及防止性剥削和性虐待的有效预防和应对战略的最新情况，儿基会建立了一个强大的“同业交流群”，将来自各区域的数百名工作人员聚集在一起，分享见解和有前景的做法，并进行创新和共同努力，以解决防止性剥削和性虐待方面新出现的挑战。通过定期讨论、网络研讨会和知识共享会议，这一协作支持系统不仅促进了工作人员的持续能力发展，而且加强了问责文化。

49. 作为征聘过程的一部分，儿基会采取了一些措施，包括在征聘广告、自我披露问卷、评估问题以及证明人和背景调查中表明其在保障和性剥削和性虐待方面的价值观和标准。背景调查包括在联合国全系统清白背景调查数据库中搜索候选人的过去经历，该数据库记录了被控性骚扰、性剥削或性虐待的联合国人员，他们因指控属实而被解雇，或拒绝配合调查而辞职。2023 年，儿基会根据数据库筛选了 626 名候选人，“命中率”为零，这意味着他们先前没有已知性剥削和性虐待或不当行为记录。7 名前儿基会工作人员被列入清白背景调查数据库。儿基会收到联合国其他实体提出的 114 项核查请求，“命中率”为零。

50. 关于工作人员管理和探讨道德操守问题，包括保护和防止性剥削和性虐待，儿基会最近更新的业绩管理制度为所有工作人员和管理人员提供了更明确的道德行为业绩指标，促使在反馈讨论中就组织文化和防止性剥削和性虐待问题进行对话。

51. 执行局第 2023/10 号决定请儿基会改进其审查做法，并考虑试行不当行为披露计划，在该决定的推动下，儿基会评价办公室将与儿基会数据、分析、规划和监测司保障小组和儿基会人力资源司密切协调，于 2024 年对儿基会人力资源保障做法进行一次全面基线评估。评估范围包括工作人员征聘、入职和业绩管理的所有阶段。其目的是了解儿基会人力资源流程和程序中对保障问题的考虑程度，并提供关于如何改进工作进程的组织学习。作为这项评估的一部分，将具体探讨考虑儿基会加入不当行为披露计划的可行性。

52. 关于不当行为披露计划，可以指出，审调办现在鼓励合作伙伴考虑参与该计划，并与行为入目前或未来的雇主分享其关于行为入不当行为的调查结果，作为其向所有执行伙伴提出的关于性剥削和性虐待案件结案的标准建议的一部分。

E. 以受害人/幸存者为中心的高质量支助得到落实

53. 衡量本要素下进展情况的基准如下：

(a) 按照既定规程和标准[包括《联合国关于向性剥削和性虐待受害人提供援助的规程》(《受害人援助规程》)、以受害人/幸存者为中心的办法以及性别暴力和儿童保护转介途径]，向性剥削和性虐待以及性骚扰的受害人/幸存者提供援助；

(b) 在国家一级加强执行联合国《受害人援助规程》。

54. 儿基会按照联合国《受害人援助规程》中概述的以幸存者/受害人为中心的办法和标准，向所有报告指控的幸存者提供支持 and 后续行动，无论案件是否得到证实。向性剥削和性虐待受害人/幸存者提供援助是儿基会经常性的性别暴力和儿童保护方案的一部分。

55. 为加强对性剥削和性虐待幸存者的响应和援助，儿基会继续向儿基会伙伴、联合国/人道主义国家工作队和国内防止性剥削和性虐待协调机制提供培训和技术支持，以推出《受害人援助规程》。2023 年接受《规程》培训的国家包括

阿富汗、乍得和菲律宾。迄今为止，15 个联合国国家工作队/人道主义国家工作队得到了培训支持，1 750 多名防止性剥削和性虐待、性别暴力和儿童保护工作者接受了关于《规程》和技术说明的培训或情况介绍。

56. 到 2023 年，联合国派驻人员的 64 个国家在机构间一级制定了符合《受害人援助规程》所列标准的防止性剥削和性虐待标准作业程序。其中，18 个国家已全面推出程序，这意味着在启动和处理将幸存者转介到适当援助和服务方面遵循了程序；按照以幸存者为中心的方法，就安全和保密的转介程序进行培训；并监测和解决援助覆盖面方面的不足。各办事处注意到在加强受害人援助程序方面取得的进展，但同时指出，缺乏用于在全系统执行标准作业程序的机构间资源，是全面执行《规程》的一个障碍。

57. 此外，儿基会和机构间常设委员会已开始更严格地评估援助受害人的工作。在报告根据《受害人援助规程》的标准在机构间一级提供高质量、标准化的援助转介方面，各国的情况略有改善。然而，有必要扩大性别暴力服务，以支持性剥削和性虐待幸存者及其子女。这将需要增加对性别暴力方案的投资。根据儿基会和机构间常设委员会 2022 年的摸底调查，在制定了人道主义应急计划的国家中，只有 27% 的性别暴力部门需求得到了资助。

F. 加强防止性剥削和性虐待方面的机构间协调与合作

58. 衡量本要素下进展情况的基准如下：

(a) 实体积极促进改善国家一级防止性剥削和性虐待的机构间协调与合作，包括制定和执行联合国国家工作队防止性剥削和性虐待行动计划，以及防止性剥削和性虐待协调人参与防止性剥削和性虐待机构间协调结构；

(b) 实体积极参与和促进全球一级防止性剥削和性虐待及性骚扰协调机构的工作(包括性剥削和性虐待工作组、机构间常设委员会防止性剥削和性虐待及性骚扰技术咨询小组以及防止和应对性骚扰执行小组)。

59. 儿基会是全球和国家两级与防止性剥削和性虐待有关的机构间网络和工作组的活跃成员，包括机构间常设委员会技术咨询小组及联合国性剥削和性虐待工作组。作为执行伙伴规程工作组的成员，儿基会联合推出了新的联合国防止性剥削和性虐待能力评估统一评估工具(见上文第 37 段)。儿基会与改进联合国应对性剥削和性虐待措施特别协调员办公室密切协作，继续领导机构间工作，以建立一个全系统与各国政府合作的全球框架，其中概述了在预防和应对性剥削和性虐待方面的共同承诺、义务和合作领域(见上文第 40 段)。

60. 儿基会在所有情况下防止性剥削和性虐待工作的一个关键部分是支持联合国、各国政府和民间社会的协调努力。作为其总体技术支持和能力发展举措的一部分，儿基会正在支持机构间系统生成数据和证据，并监测机构间防止性剥削和性虐待协调和系统，以有效实现优先成果，并积累关于循证预防和应对办法的知识。这对于加强全人道主义系统的协调和一致性以及履行机构间常设委员会关于防止性剥削和性虐待的承诺至关重要。2023 年，这项工作包括更新机

机构间常设委员会性剥削和性虐待风险概览指数，这是一个全球工具，用于分类和衡量采取人道主义应对措施的国家性剥削和性虐待风险，以支持捐助者和更广泛的人道主义界就优先问题和高风险国家的资源分配做出战略决策。

61. 此外，儿基会领导了机构间常设委员会年度摸底调查工作，以跟踪 33 个国家在防止性剥削和性虐待核心指标方面的机构间集体进展情况，并制作了机构间常设委员会全球看板，对摸底调查结果进行分析和可视化，以支持人道主义协调员和联合国国家工作队就防止性剥削和性虐待作出有数据依据的管理决定。该看板提供了各国之间的比较数据以及对防止性剥削和性虐待主要指标的纵向分析，是捐助者、联合国国家工作队/人道主义国家工作队和整个人道主义界能够获得关于各国防止性剥削和性虐待进展情况关键信息的唯一全球平台。机构间常设委员会 2022 年摸底调查发现，机构间国家一级网络继续在改进现有预防和应对性剥削和性虐待系统方面发挥关键作用。尽管在获得资金和资源以维持防止性剥削和性虐待的机构间努力方面存在挑战，但各国在实现核心指标方面取得了进展。

62. 儿基会还继续管理和开发机构间常设委员会防止性剥削和性虐待全球网站，该网站迄今已为 170 000 多名从业人员提供服务，更广泛地提供全球机构间指导、工具和资源，促进分享良好做法，并促进对证据生成和进展跟踪采取注重成果的办法。

63. 机构间合作的其他例子包括在刚果民主共和国、波兰和摩尔多瓦共和国的国内防止性剥削和性虐待网络的联合工作，在这些国家，儿基会与其他方面合作，为建设执行伙伴的调查能力提供支助，从而建立了训练有素的调查员队伍。

G. 推动文化变革，以消除性剥削、性虐待和性骚扰的根源

64. 衡量本要素下进展情况的基准如下：

(a) 积极推动改变组织文化和行为，以结束不当性行为，并将其作为组织优先事项；

(b) 工作人员看法和参与调查为改善组织文化的行动提供了信息。

65. 坚持对性剥削、性虐待和性骚扰“零容忍”的承诺是儿基会组织文化的一部分。如上文 D 节所述，工作人员的认识水平很高，这反映了向工作人员宣传这一承诺的努力，并表明他们相信本组织有能力处理不当行为和错失行为。令人鼓舞的是，对 2023 年防止性剥削和性虐待调查作出答复的工作人员中有 72% 表示，他们“同意”或“非常同意”关于本组织认真对待对性剥削和性虐待的零容忍政策的说法。

66. 显然，更有力的说明是，将包括防止性剥削和性虐待在内的保障，作为儿基会对儿童权利承诺的一部分，并加强儿基会工作人员和相关人员如何在本组织“如何”运作中以及通过其伙伴关系体现这些价值观的重要性。将包括防止性剥削和性虐待在内的保障作为一个组织优先事项加以推进，并使儿基会成为一个对其所服务的人来说安全的组织，需要在个人和专业行动以及方案、伙伴

关系和业务中适用保障原则和做法。这种行动是展示人权信念的具体方式，有助于推进儿基会的儿童权利议程。

67. 儿基会定期监测组织文化和工作人员性别均等情况，认识到它们在促进行为改变和有利环境方面的重要性，在这样的环境中，性不当行为能得到及时有效的处理，保障工作能作为组织优先事项得到推动。全球工作人员调查和工作场所文化脉搏检查等雇员参与情况调查按性别分列，以便为各办事处提供证据，并为设计举措提供信息，以解决造成纵容性剥削、性虐待和性骚扰的文化的行为问题。与评分低和评分最差的办事处进行后续对话，向这些办事处提供有针对性的咨询意见，使它们能够处理关切领域。

68. 关于行为标准和心理安全与信任的两个问题提供了相关洞见。2023 年 11 月的最后一次脉搏检查中，值得肯定的是，67%的参与者同意，同事之间、对社区以及对儿基会所服务儿童的行为始终符合儿童基金会的核心价值观和联合国行为标准。约 60%的参与者对感到可以安全地向管理人员提出关切、问题和事项的说法表示肯定。然而，这与 2022 年全球工作人员调查相比下降了 10 个百分点，表明心理安全和信任度下降。下降背后的原因难以确切评估。可能的潜在因素包括联合国在儿童权利危机中的作用受到挑战，以及儿基会办事处经历组织变革。下一次全球工作人员调查将于 2024 年进行，届时将提供一个全面的数据集，以检查进展情况，并为采取行动提供进一步的见解。

69. 联合国儿基会将于 2024 年 3 月 4 日推出新的保障政策，该政策纳入了最新的脉搏检查调查结果，并将保障与组织文化和儿童权利议程联系起来。为支持该政策的推出而正在设计的内部宣传运动认识到，保障工作涉及儿基会如何防止任何人因与本组织接触而受到任何伤害。在本组织推广新政策的宣传活动中，一个核心信息是“我们每个人都应在保障方面发挥作用，无论是主动应对风险、提出关切，还是在日常行动中做出知情决定。当我们在联合国儿基会内外看到或经历可能导致伤害的事情时，我们都要大声疾呼。因为如果你不发声，又有谁会发声呢？”

四. 下一步行动

70. 2023 年，联合国儿基会在预防和解决性剥削和性虐待的长期方法方面取得了持续进展。战略计划指标和本报告所使用的基准表明，在若干领域取得了良好进展，并使人们深入了解儿基会与其合作伙伴共同采取的方法的优势、弱点和需求。

71. 积极的结论包括本组织各级继续坚定地致力于防止和减少所有人因与儿基会接触而受到伤害的风险。将防止性剥削和性虐待作为对保障及其强化的综合企业风险管理办法的新承诺的一部分，有助于扩大努力和整个儿基会为这一事业采取的行动，同时保持具体技术工作领域的明确作用和责任。在这方面，2024 年推出新的保障政策将是关键。

72. 预防和减少性剥削和性虐待风险需要继续投资于提高工作人员的认识和能力，以便与执行方案的伙伴、供应商和儿基会其他伙伴合作，坚持预期的做法标准。全面过渡到联合国民间组织伙伴能力评估方法及提高伙伴对保障的认识，将是关键所在。关于供应商，预计将继续开展工作，完善工作人员管理保障和保护供应商免受性剥削和性虐待相关风险的能力的方法。

73. 同样与儿基会人员有关的是，目前正在进行的人力资源做法保障基线评估的结果对于确定加强征聘和入职方面的下一步措施非常重要，包括背景调查和审查做法以及与不当行为披露计划有关的考虑因素。

74. 必须继续保持积极趋势，让更多人有机会利用安全的报告和反馈渠道来提出关切和报告，包括性剥削和性虐待指控。在这方面，设计和试行更加综合的投诉、反馈和补救机制将十分重要。

75. 需要更多的财政资源，以扩大和提高为性剥削和性虐待幸存者提供服务的范围和质量。转介系统需要改进，性别暴力和儿童保护方案应予以扩大，以确保服务更易获得。还需要更多资源，以充分履行儿基会关于防止性剥削和性虐待的承诺，包括实施优先行动，作为国家一级防止性剥削和性虐待行动计划的一部分。

76. 儿基会将继续与其他机构和组织积极合作，并领导若干重要的机构间举措，在全球和国家一级推动防止性剥削和性虐待议程。在改进联合国应对性剥削和性虐待的措施方面，与特别协调员办公室和机构间常设委员会在全球范围内进行强有力的协调将是关键所在。联合国对执行伙伴的共同评估和《受害人援助规程》的推出将促进共同标准。

五. 决定草案

执行局

1. 欢迎儿基会提供的最新资料，说明在更广泛的保障框架内防止性剥削和性虐待并提供保护方面取得的进展，以及企业风险管理正在得到加强；

2. 请儿基会在 2025 年年度会议上向执行局提供最新情况，说明本组织如何推进其有效预防和应对性剥削和性虐待的各项工作。