

**Детский фонд Организации Объединенных Наций**

Исполнительный совет

Ежегодная сессия 2024 года

11–14 июня 2024 года

Пункт 12 предварительной повестки дня*

Ответ руководства на представленный Исполнительному совету годовой доклад Управления внутренней ревизии и расследований ЮНИСЕФ за 2023 год*Резюме*

В этом документе приводится ответ руководства на представленный Исполнительному совету годовой доклад Управления внутренней ревизии и расследований ЮНИСЕФ за 2023 год. В докладе обобщаются сведения о мерах, принимаемых ЮНИСЕФ для выполнения рекомендаций, касающихся областей риска, на уровне штаб-квартиры, региональных и страновых отделений. В нем также содержится информация и заявления о случаях мошенничества и ненадлежащего поведения, расследованных Управлением внутренней ревизии и расследований, и о принятых мерах, в том числе по взысканию убытков, понесенных в результате мошенничества. В документе освещаются коллективные усилия отделов и отделений ЮНИСЕФ по выполнению рекомендаций, в том числе меры по выполнению рекомендаций, остающихся неосуществленными более 18 месяцев.

Элементы проекта решения для рассмотрения Исполнительным советом представлены в разделе VIII настоящего документа.

* E/ICEF/2024/10.



Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Общий обзор	3
II. Обнародование докладов о внутренних ревизиях	4
III. Меры и планы руководства в связи с общими результатами внутренних ревизий	4
IV. Меры и планы руководства по выполнению рекомендаций, вынесенных страновым отделением	5
V. Меры и планы руководства по выполнению рекомендаций, вынесенных по результатам тематических ревизий	7
VI. Действия руководства в связи с результатами расследований, финансовыми убытками и возмещением убытков	9
VII. Замечания руководства по годовому докладу Консультативного комитета ЮНИСЕФ по ревизии за 2023 год	10
VIII. Проект решения	12
Приложение	
Обновленная информация о согласованных мерах, которые по состоянию на 31 декабря 2023 года оставались неосуществленными более 18 месяцев	14

I. Общий обзор

1. Настоящий доклад подготовлен руководством ЮНИСЕФ в ответ на представленный Исполнительному совету годовой доклад Управления внутренней ревизии и расследований (УВРР или «Управление») за 2023 год ([E/ICEF/2024/AB/L.3](#)) и добавление к нему ([E/ICEF/2024/AB/L.3/Add.1](#)). В докладе содержится обновленная информация о принятых или планируемых руководством ЮНИСЕФ мерах по учету факторов риска и выполнению основных рекомендаций, которые были определены по итогам проведенных УВРР ревизий в 2023 году. В соответствии с решениями 2018/3, 2019/6 и 2021/4 Исполнительного совета в нем также освещаются постоянные усилия по совершенствованию механизмов внутреннего контроля и возмещения убытков, понесенных в результате мошенничества или предполагаемого мошенничества.
2. Согласно заключению УВРР по итогам проделанной им в 2023 году работы по внутренней ревизии действующая в ЮНИСЕФ система общего управления, управления рисками и контроля в целом адекватна и эффективна для достижения целей организации. Руководство приветствует удовлетворительное заключение ревизоров, которое остается неизменным на протяжении последних восьми лет, и намерено и дальше совершенствовать систему ЮНИСЕФ по общему управлению, управлению рисками и контролю.
3. Руководство приветствует подтверждение УВРР своей независимости, включая недавно введенную практику проведения периодических закрытых брифингов с Исполнительным советом ЮНИСЕФ и подтверждение того, что Управление не подвергалось вмешательству со стороны администрации при определении сферы охвата своих внутренних ревизий и расследований, при выполнении своей работы и оглашении ее результатов.
4. Руководство отмечает, что в 2023 году УВРР выпустило в общей сложности 25 отчетов о ревизии, включая 19 докладов о ревизии страновых отделений, 5 отчетов о ревизии тематической и межсекторальной деятельности и 1 совместный консультативный доклад. Из 19 докладов УВРР по результатам ревизий страновых отделений в 68 процентах были вынесены в целом удовлетворительные заключения (т. е. «удовлетворительно» или «частично удовлетворительно, требуются улучшения»), а в 5 процентах (один доклад о ревизии странового отделения) было сделано заключение «неудовлетворительно». Это свидетельствует о неизменной приверженности руководства совершенствованию рабочих процессов и обеспечению наличия в ЮНИСЕФ надежных механизмов контроля.
5. Из 179 согласованных мер, содержащихся в отчетах о внутренней ревизии (ревизии страновых отделений и тематические ревизии), выпущенных в 2023 году, 25 процентам была присвоена высокая степень приоритетности. Руководство с удовлетворением отмечает, что, хотя эти меры были признаны высокоприоритетными, по мнению УВРР, выявленные недостатки по отдельности или в совокупности, как ожидается, не окажут негативного влияния на достижение ожидаемых глобальных результатов.
6. Руководство отмечает, что по состоянию на 31 декабря 2023 года было выполнено 87 процентов всех согласованных мер по результатам аудиторских проверок, завершенных в 2022 году, и только одна согласованная мера оставалась невыполненной более 18 месяцев.
7. Руководство продолжает оказывать отделениям поддержку в оперативном выполнении рекомендаций УВРР по результатам ревизий.

II. Обнародование докладов о внутренних ревизиях

8. Руководство высоко оценивает то, что УВРР на постоянной основе обнародует доклады по результатам внутренних ревизий в соответствии с решением 2012/13 Исполнительного совета, принимая во внимание просьбы об удалении из докладов тех или иных сведений и об отказе от публикации, поступающие — при определенных обстоятельствах — от Исполнительного директора или государств-членов. Руководство поддерживает эти усилия по раскрытию информации, свидетельствующие об обеспечении подотчетности и транспарентности в отношениях с заинтересованными сторонами.

9. Руководство подтверждает, что по состоянию на 31 декабря 2023 года было опубликовано 24 отчета о ревизии, выпущенных в 2023 году: 19 — по страновым отделениям и 5 — по тематическим ревизиям.

III. Меры и планы руководства в связи с общими результатами внутренних ревизий

10. В 2023 году УВРР выпустило 19 докладов по результатам ревизий страновых отделений и 5 докладов по результатам тематических ревизий, содержащих в общей сложности 179 рекомендаций или согласованных мер. Около 150 согласованных мер стали результатом ревизий страновых отделений, а 29 — результатом тематических ревизий.

11. Руководство отмечает, что 25 процентов согласованных мер из выпущенных в 2023 году докладов по результатам ревизий были отнесены к числу высокоприоритетных и, следовательно, требующих немедленных действий. Это незначительно больше, чем в предыдущие годы (20 процентов в 2022 году и 15 процентов в 2021 году); тем не менее, по мнению Управления, эти недостатки по отдельности или в совокупности не окажут негативного влияния на достижение ожидаемых глобальных результатов.

12. Руководство с удовлетворением отмечает, что в 68 процентах докладов были вынесены в целом удовлетворительные заключения (т. е. «удовлетворительно» или «частично удовлетворительно, требуются улучшения») и лишь в одном докладе была вынесена оценка «неудовлетворительно».

13. Заключение «удовлетворительно» и «частично удовлетворительно, требуются улучшения» вселяют в руководство уверенность в том, что соответствующие механизмы контроля и процессы в целом отлажены и исправно функционируют, требуя лишь незначительных корректирующих мер.

14. В своей деятельности по исполнению решения 2017/10 Исполнительного совета о приоритизации мер в областях, где постоянно возникают риски, руководство высоко ценит мнение УВРР и отмечает следующие две области, на которые в отчетном периоде 2023 года приходится 91 процент всех мер, согласованных по итогам ревизий страновых отделений: а) управление программами — 80 процентов согласованных мер; и б) управление и подотчетность — 11 процентов. Остальные три области, на которые приходится лишь 9 процентов согласованных мер, включают управление финансовой деятельностью (1 процент), людские ресурсы (5 процентов) и мобилизацию ресурсов (3 процента).

15. Руководство продолжало прилагать усилия для ускорения выполнения и закрытия остающихся рекомендаций. В 2023 году Отдел финансового и административного управления продолжил проводить в жизнь стратегию тщательного отслеживания неосуществленных согласованных мер и оказывал отделениям

поддержку в их оперативном осуществлении. В результате этих усилий по состоянию на 31 декабря 2023 года только одна согласованная мера оставалась невыполненной более 18 месяцев, и ее осуществление будет завершено в первой половине 2024 года.

IV. Меры и планы руководства по выполнению рекомендаций, вынесенных страновым отделениям

16. Руководство выражает признательность УВРР за масштабы проведенной в 2023 году внутренней ревизии, которая охватила 19 страновых отделений в семи регионах ЮНИСЕФ. Охват проведенных в страновых отделениях ревизий в 2023 году превысил показатели 2022 и 2021 годов (по 16 в 2022 и 2021 годах).

17. Руководство уделяет первоочередное внимание выполнению согласованных мер по результатам ревизий УВРР и будет продолжать оказывать поддержку отделениям для обеспечения оперативного выполнения согласованных мер. Руководство отмечает, что значительное число невыполненных рекомендаций (76 процентов) к концу 2023 года оставались невыполненными менее 12 месяцев и что предпринимаются усилия для обеспечения их своевременного выполнения.

18. Кроме того, большинство докладов по результатам ревизий страновых отделений (13 из 19) были выпущены во второй половине 2023 года и составили 73 процента от 150 согласованных мер в 2023 году. Уже имеются планы по выполнению этих рекомендаций, и осуществляются согласованные меры. В следующем разделе кратко излагаются принимаемые меры.

A. Управление программами

19. Руководство отмечает, что меры, связанные с управлением программами, составили 80 процентов из 150 мер, согласованных со страновыми отделениями, в которых в 2023 году были проведены проверки.

20. Руководство признает, что основные замечания и меры, принятые по результатам проведенных в страновых отделениях ревизий в 2023 году, касались партнеров-исполнителей и распределения предметов снабжения по программам, и высоко оценивает то внимание, которое УВРР уделяет адекватности и эффективности в этих областях.

21. ЮНИСЕФ продолжит внедрение нового пакета мер по управлению страновыми программами, который поможет страновым отделениям достичь результатов, изложенных в Стратегическом плане ЮНИСЕФ на 2022–2025 годы. Пакет охватывает планирование страновых программ, годовые планы управленческой деятельности, управление служебной деятельностью в организации и осуществление и мониторинг программ, а также упрощает процедуры, руководство и инструменты.

1. Партнеры-исполнители

22. Руководство с удовлетворением сообщает о совершенствовании цифровой платформы ЮНИСЕФ в целях содействия созданию надежного механизма контроля и отчетности, включая своевременное планирование, проведение и совершенствование мероприятий по контролю. Это позволит улучшить оценку рисков в рамках сотрудничества с партнерами и, при необходимости, скорректировать планы и мероприятия по контролю.

23. ЮНИСЕФ использует два подхода к выбору партнеров из гражданского общества: открытый отбор (конкурсный процесс) и прямой отбор. Хотя предпочтительным подходом является открытый отбор, бывают ситуации, когда прямой отбор может быть более уместным, например в случаях, когда организация гражданского общества определена как единственный партнер, имеющий необходимый технический опыт или географическое присутствие для осуществления программных мероприятий. Независимо от того, выбирает ли отделение открытый или прямой отбор, цель состоит в том, чтобы определить тех партнеров из числа организаций гражданского общества, которые обеспечивают наилучшие сравнительные преимущества в процессе совместной разработки и осуществления программных мероприятий.

24. Руководство отмечает, что страновые отделения, которым были вынесены рекомендации относительно методов отбора организаций гражданского общества, добиваются расширения использования открытого отбора, где это возможно. Например, одно из соответствующих отделений систематически применяет метод открытого отбора, призывая выражать заинтересованность на Портале партнеров Организации Объединенных Наций, и прилагает дополнительные усилия для укрепления партнерских отношений с организациями гражданского общества в этой стране.

25. Кроме того, руководство недавно усовершенствовало приложение eZНАСТ 2.0 и добавило в него новые функции, что позволило повысить эффективность управления программами. На глобальном уровне проводится обучение сотрудников, позволяющее им лучше понять связь между электронным программным документом и приложением eZНАСТ 2.0, которое упрощает систему денежных переводов и обеспечивает непрерывное управление согласованным подходом к операциям по переводу денежных средств. Эти усилия позволяют уменьшить риски, выявленные в ходе некоторых ревизий страновых отделений.

2. Распределение предметов снабжения по программам

26. Руководство отмечает, что большинство предметов снабжения по программам закупается Отделом снабжения ЮНИСЕФ в централизованном порядке и что страновые отделения работают с правительственными организациями и международными и местными организациями гражданского общества и через них распределяют предметы снабжения среди предполагаемых бенефициаров.

27. Руководство приветствует выявление областей, в которых необходимы улучшения, связанные с отслеживанием предметов снабжения после их передачи партнерам, и будет работать с соответствующими отделениями в целях снижения риска утраты и перенаправления предметов снабжения.

28. Некоторые из затронутых страновых отделений планируют меры гарантированного осуществления утвержденных методов распределения и соглашений с партнерами-исполнителями и усиление оценки складских и логистических возможностей партнеров до передачи предметов снабжения по программам. Партнерам также оказывается помощь в проведении подготовки по улучшению инвентарного учета и ведения складского хозяйства. В соответствии с рекомендацией для одного из проверенных отделений был разработан типовой регламент управления цепочкой поставок, распространенный среди соответствующих партнеров и содержащий положения об управлении выявленными рисками. В другом отделении началась комплексная оценка складских помещений всех партнеров-исполнителей, получающих значительные объемы поставок.

29. Кроме того, были усовершенствованы процедуры контроля конечных пользователей для обеспечения поступления предметов снабжения по программам предполагаемым бенефициарам.

В. Управление и подотчетность

30. У ЮНИСЕФ имеется стратегия борьбы с мошенничеством, которую отделения используют для оценки рисков мошенничества и коррупции и управления ими. Руководство приветствует признание УВРР того факта, что по результатам ревизий, проведенных в 2023 году, страновые отделения в той или иной степени добились прогресса в эффективном осуществлении стратегии.

31. В некоторых проверенных отделениях УВРР отметило возможности дальнейших улучшений, связанных с управлением рисками мошенничества и повышением осведомленности и подготовки персонала. Руководство признает выявленные области, в которых требуются улучшения, и ведет с соответствующими отделениями работу по осуществлению согласованных мер.

32. Руководство принимает меры по укреплению системы управления рисками мошенничества и устранению выявленных недостатков для пресечения и предотвращения мошенничества в организации. Эти усилия включают, в частности, усиление внутреннего контроля, мониторинг на уровне операций и периодическое обучение персонала и партнеров-исполнителей для обеспечения эффективного выполнения ими своих обязанностей по предотвращению и выявлению мошенничества и информированию о нем.

V. Меры и планы руководства по выполнению рекомендаций, вынесенных по результатам тематических ревизий

A. Нормативная база ЮНИСЕФ

33. Руководство признает важность надлежащих нормативных инструментов для обеспечения эффективной системы внутреннего контроля в такой децентрализованной организации, как ЮНИСЕФ. Оно также приветствует меры, предложенные по результатам проведенной УВРР ревизии нормативной базы.

34. Руководство приступило к разработке политики в отношении нормативной базы, которая будет опубликована к середине 2024 года, включая пересмотренную процедуру в отношении нормативной базы и новую процедуру управления исключениями. Кроме того, руководство продолжает укреплять централизованный секретариат нормативной базы для усиления поддержки выявления, приоритизации и разработки политики и процедур и проведения консультаций с заинтересованными сторонами. Секретариату будет поручено обеспечивать качество инструментов нормативной базы, включая решение проблемы дублирования и недопущение несоответствий.

B. Отдел партнерских связей с государственными структурами

35. Руководство приветствует результаты ревизии Отдела партнерских связей с государственными структурами (ОПГ) и с удовлетворением сообщает, что руководство приступило к обновлению соответствующих программных документов, включая политику мобилизации ресурсов (последний раз издавалась в

2019 году), в консультации с соответствующими подразделениями и заинтересованными сторонами штаб-квартиры.

36. Кроме того, после издания нового нормативного документа ЮНИСЕФ о делегировании полномочий ОПГ официально оформит делегирование полномочий от Исполнительного директора директору Отдела партнерских связей с государственными структурами, а затем официально закрепит условия делегирования полномочий другим старшим сотрудникам ЮНИСЕФ, включая внедрение системы контроля для обеспечения выполнения соответствующих требований.

С. Управление служебной деятельностью и развитие карьеры

37. Руководство приветствует признание УВРР ряда позитивных инициатив, осуществление которых начал ЮНИСЕФ для создания безопасных и здоровых условий работы, в большей степени определяемых его основными ценностями.

38. Руководство отмечает, что некоторые из рекомендованных мер уже выполнены, а другие находятся в процессе выполнения. Например, после проведения углубленных консультаций и процесса обзора руководство разработало и окончательно утвердило концепцию управления служебной деятельностью. В соответствии с этой концепцией управление служебной деятельностью ЮНИСЕФ является неотъемлемой частью системы управления кадрами и направлено на достижение результатов для каждого ребенка путем создания безопасных условий труда, определяемых в первую очередь основными ценностями организации, в которой все сотрудники постоянно накапливают знания, повышают профессиональный уровень, добиваются успехов и преуспевают.

39. Руководство с удовлетворением сообщает, что в январе 2024 года началось осуществление программы поддержки управленческих навыков «Целевое управление кадрами». Целью программы является охват 6000 административных сотрудников/руководителей. Новая программа дополняет другие уже действующие программы подготовки управленческого персонала и руководителей. Около 416 сотрудников участвуют в программе подготовки инструкторов для тех, кто занимается вопросами людских ресурсов.

40. Кроме того, была разработана и внедрена в систему служебной аттестации методология всесторонней обратной связи для оценки работы в 2024 году, которая связана с основными ценностями ЮНИСЕФ и необходимой культурой труда.

Д. Размещенные партнерства

41. Руководство приветствует выявленные УВРР в ходе ревизии размещенных партнерств области, в которых необходимы улучшения, и может подтвердить, что оно приступило к выполнению рекомендаций.

42. Руководство с удовлетворением сообщает о создании рабочей группы в составе представителей соответствующих подразделений с целью разработки рекомендованного УВРР базового документа, содержащего соответствующие положения, отражающие обязанности ЮНИСЕФ и сопутствующие риски размещения партнерства.

43. Кроме того, ЮНИСЕФ проводит обзор своих партнерств для определения четких целей достижения успеха и эффективности в рамках взаимодействия с размещенными партнерствами. Он создал межведомственную группу для регулирования различных аспектов деятельности размещенных партнерств, включая

мониторинг их прогресса в финансовой, административной и программной областях.

44. Руководство отмечает, что двусторонние взносы не являются стандартными. ЮНИСЕФ определит процедуру принятия решений и методы принятия двусторонних взносов в порядке исключения, а также ограниченные условия, при которых организация будет принимать такие средства, включая положения об их распределении и использовании.

VI. Действия руководства в связи с результатами расследований, финансовыми убытками и возмещением убытков

45. Руководство отмечает, что количество рассмотренных дел увеличилось на 18 процентов по сравнению с предыдущим годом (912 в 2023 году по сравнению с 773 в 2022 году), а также на 18 процентов возросло количество зарегистрированных в качестве новых дел жалоб на проступки и неправомерные действия (512 в 2023 году по сравнению с 435 в 2022 году).

46. Руководство приветствует усилия УВРР по решению проблемы возрастающего числа расследований путем экспериментального использования писем с вариантами решений для урегулирования заслуживающих доверия утверждений по некоторым видам дел и расширения круга вопросов, передаваемых непосредственно для принятия возможных дисциплинарных мер без проведения полного расследования. Эти усилия будут способствовать своевременному разрешению дел и позволят руководству оперативно принимать необходимые меры по исправлению ситуации.

47. Общая сумма подтвержденных УВРР в 2023 году финансовых убытков по 10 делам, связанным с ненадлежащим поведением или неправомерными действиями или и тем, и другим, составила 99 398 долл. США, из которых по состоянию на февраль 2024 года были возмещены 5877 долл. США. Эти случаи мошенничества происходили в отделениях, осуществляющих свою деятельность в очень сложных и опасных с точки зрения безопасности условиях. Вместе с тем, руководство во взаимодействии с соответствующими отделениями продолжает добиваться возмещения убытков и принимать меры по их сокращению. ЮНИСЕФ планирует укрепить свои системы отчетности о мошенничестве в целях более эффективного выявления заявлений о мошенничестве и подтверждения заявлений о мошенничестве.

48. Кроме того, по итогам расследований, проведенных независимыми фирмами в отношении случаев мошенничества, связанных с проектом по осуществлению безусловных денежных выплат в Йемене, сумма подтвержденных финансовых убытков составила 41 891 долл. США, из которых 38 415 долл. США (92 процента) были возмещены. Принимаемые группой по управлению проектом в Йемене меры по смягчению последствий и реагированию на случаи мошенничества в ходе осуществления проекта по переводу денежных средств продолжают приносить обнадеживающие результаты в плане возмещения убытков.

49. С местным населением и бенефициарами проекта по осуществлению безусловных денежных выплат в Йемене постоянно проводится разъяснительная работа о необходимости сообщать о предполагаемых мошеннических действиях, при этом особый акцент делается на абсолютной нетерпимости к мошенничеству и коррупции в рамках данного проекта.

50. Руководство будет и далее предпринимать усилия по укреплению этических норм, добросовестности и мер по борьбе с мошенничеством во всех видах своей деятельности различными способами, в том числе путем проведения учебных занятий и информационно-пропагандистских мероприятий. По мере возможности ЮНИСЕФ взаимодействует с другими учреждениями Организации Объединенных Наций на местах для обучения партнеров-исполнителей, обмена опытом и извлеченными уроками и усиления профессиональных принципов партнерств.

Дисциплинарные и другие меры, принятые ЮНИСЕФ

51. Как указано в годовом докладе УВРР, Управление отвечает за проведение необходимых расследований, а старшее руководство ЮНИСЕФ — за принятие любых необходимых мер, продиктованных результатами проведенных УВРР расследований.

52. Руководство отмечает, что в 2023 году УВРР передало 36 вопросов старшему руководству для проведения дисциплинарных разбирательств или принятия других мер. Из 36 дел 10 были перенесены с 2022 года, а 1 дело было получено не от УВРР. Соответствующие меры были приняты и отражены в периодическом докладе ЮНИСЕФ о дисциплинарных и иных мерах, принятых в порядке реагирования на нарушения. Конкретные меры, принятые в 2023 году по 23 делам, кратко излагаются ниже:

а) шестнадцать сотрудников были уволены в дисциплинарном порядке или прекратили службу иным образом;

б) семь сотрудников были понижены на одну или несколько ступеней в пределах класса.

53. В 21 из 23 случаев речь шла о действующих сотрудниках, а в 2 случаях — бывших сотрудниках, которые уволились из ЮНИСЕФ во время или до начала расследования или дисциплинарного процесса, и были приняты соответствующие меры для регистрации этих случаев в целях установления ответственности.

54. Руководство продолжает принимать решительные меры по обеспечению подотчетности нынешних и бывших сотрудников, причем последних, как правило, информируют о том, что если бы они остались на службе, то к ним были бы применены дисциплинарные меры.

55. Руководство придает очень большое значение расследованиям УВРР, которые позволяют ЮНИСЕФ принимать соответствующие меры в отношении всех, кто уличен в ненадлежащем поведении. Руководство вновь заявляет об абсолютной нетерпимости организации к любым формам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также к сексуальным домогательствам.

VII. Замечания руководства по годовому докладу Консультативного комитета ЮНИСЕФ по ревизии за 2023 год

56. Руководство приветствует годовой доклад Консультативного комитета ЮНИСЕФ по ревизии (ККР) за 2023 год, представленный Исполнительному совету, и с удовлетворением отмечает рекомендации, которые Комитет давал Исполнительному директору на протяжении всего года.

57. Руководство принимает к сведению три стратегических меморандума, выпущенных Комитетом в 2023 году, и содержащиеся в них рекомендации в качестве ценного вклада в совершенствование методов надзора и управления в ЮНИСЕФ. Следует отметить, что Исполнительный директор официально отвечает Комитету по ключевым рекомендациям, представленным в этих меморандумах.

58. Руководство высоко оценивает недавно включенную в стратегические меморандумы и доклад за 2023 год краткую информацию о рекомендациях по основным рискам, возможностям и заслуживающим внимания результатам.

59. Руководство ЮНИСЕФ высоко оценивает доклад о поездке ККР на места в регион Восточной и Южной Африки, включая региональное отделение и страновые отделения в Кении и Сомали, в котором содержатся ценные замечания и основные выводы.

60. В соответствии с Уставом ККР члены Комитета в 2023 году поддерживали регулярные контакты с заместителем Исполнительного директора по вопросам управления, директором Управления внутренней ревизии и расследований, директором Управления оценки и Контролером по различным каналам, а также с другими заместителями Исполнительного директора, директорами отделов штаб-квартиры и региональными директорами по приглашению. В связи с проведением Комитетом ежегодной самооценки Комитет запросил у Исполнительного директора отзыв о своей работе и приоритетах на 2023 год.

61. Руководство ЮНИСЕФ высоко оценивает активное участие ККР в принимаемых руководством мерах по решению основных организационных вопросов, которые в 2023 году включали общеорганизационное управление рисками и приоритизацию опубликования основных стратегий и процедур по таким вопросам, как делегирование полномочий, искусственный интеллект, меры по борьбе с мошенничеством, обеспечение гарантий, экологические и социальные гарантии, инновационное финансирование и управление изменением культуры. Руководство приветствовало возможность провести брифинг для Комитета и обсудить эти вопросы на заседаниях ККР.

62. На первой очередной сессии Исполнительного совета ЮНИСЕФ в 2024 году главный специалист по управлению рисками представил обновленную информацию о разработке всеобъемлющей системы общеорганизационного управления рисками (E/ICEF/2024/8). ЮНИСЕФ также представит усовершенствованную систему управления рисками для одобрения Советом на ежегодной сессии 2024 года.

63. Руководство с удовлетворением сообщает, что в марте 2024 года была принята новая политика по обеспечению гарантий. Она согласована с разрабатываемой политикой по экологическим и социальным гарантиям и устойчивому развитию и связанной с ней процедурой. Ожидается, что политика и процедуры будут представлены в апреле 2024 года, а переходный период окажется достаточным для проведения отделениями подготовки. Внедрение будет поэтапным, начиная со страновых отделений, уже получающих взносы от доноров, которые запрашивают оценку и смягчение экологических и социальных рисков. Руководства и инструменты, а также общий комплект учебных материалов и сообщество специалистов-практиков окажут сотрудникам и партнерам ЮНИСЕФ содействие в эффективном применении экологических и социальных гарантий.

64. Руководство отмечает также достигнутый прогресс в разработке комплексного механизма рассмотрения жалоб, обратной связи и возмещения ущерба, который будет регулироваться процедурой, находящейся в стадии разработки и связанной с экологическими и социальными гарантиями и политикой обеспечения гарантий. Ожидается, что этот механизм будет опробован в пилотном режиме к декабрю 2024 года, а его поэтапное внедрение будет осуществляться в течение двух лет.

65. Кроме того, руководство подтверждает, что риски, связанные с разработкой политики, которые, как отметил ККР, необходимо устранить, учитываются в таксономии, разработке процессов, сопутствующей цифровой платформе и поддержке потенциала сотрудников и партнеров. Руководство отмечает, что комплексный механизм рассмотрения жалоб, отзывов и компенсаций обеспечит отделением единый и упорядоченный подход к получению и рассмотрению жалоб и отзывов и поэтому будет эффективным и простым.

66. Что касается рекомендаций ККР в отношении культуры, то психологическая безопасность и доверие остаются для ЮНИСЕФ областью, вызывающей обеспокоенность и являющейся важнейшим аспектом его культуры, особенно с учетом снижения ее уровня, отмеченного в экспресс-опросе за ноябрь 2023 года. На разных уровнях необходимо принимать меры по обеспечению того, чтобы сотрудники чувствовали себя в безопасности и могли высказывать свои опасения, проблемы и вопросы своим руководителям и/или в соответствующих организационных подразделениях по представлению отчетности.

67. С 2021 года данные экспресс-опроса о состоянии культуры на рабочем месте включаются в отчеты о служебной аттестации всех представителей ЮНИСЕФ и учитываются при обсуждении результатов работы между представителями и региональными директорами.

68. Хотя рост числа заявлений, получаемых УВРР, вызывает обеспокоенность, его можно рассматривать и в позитивном ключе — как сигнал повышения осведомленности и доверия к системам отчетности и внутреннего правосудия организации, которые когда-то были признанным слабым звеном в системе Организации Объединенных Наций при поступлении сообщений о случаях сексуальных домогательств.

69. Руководство приветствует заключение без оговорок, вынесенное Комиссией ревизоров Организации Объединенных Наций по финансовым ведомостям за год, закончившийся 31 декабря 2022 года. Хотя заключение без оговорок стало для ЮНИСЕФ нормой, руководство хотело бы подчеркнуть важность этого достижения и усилий, прилагаемых для вынесения такого заключения. Руководство также высоко оценивает полученные от Комитета отзывы и рекомендации в отношении проектов финансовых ведомостей и писем руководства ЮНИСЕФ за 2022 год.

70. Руководство выражает признательность за ценную информацию и рекомендации, которые ККР предоставлял на протяжении всего 2023 года, и надеется на дальнейшее взаимодействие с Комитетом.

VIII. Проект решения

Исполнительный совет

принимает к сведению годовой доклад Управления внутренней ревизии и расследований ЮНИСЕФ за 2023 год, представляемый Исполнительному совету (E/ICEF/2024/AB/L.3), добавление к нему (E/ICEF/2024/AB/L.3/Add.1) и

соответствующий ответ руководства ([E/ICEF/2024/AB/L.4](#)), а также представляемый Исполнительному совету годовой доклад Консультативного комитета ЮНИСЕФ по ревизии за 2023 год и с удовлетворением отмечает общее заключение об адекватности и эффективности существующей в организации системы общего руководства, управления рисками и внутреннего контроля.

Приложение

Обновленная информация о согласованных мерах, которые по состоянию на 31 декабря 2023 года оставались неосуществленными более 18 месяцев

По состоянию на 31 декабря 2023 года продолжалось выполнение одной вынесенной по результатам ревизий рекомендации, которая оставалась невыполненной более 18 месяцев. Рекомендация связана с подписанием трехстороннего меморандума о взаимопонимании в целях усиления управления деятельностью партнерств. Соответствующее страновое отделение ведет работу по завершению выполнения рекомендации ко второй половине 2024 года.
