

Distr.: Limited  
9 December 2022  
Arabic  
Original: English

# المجلس الاقتصادي والاجتماعي



للعلم

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الأولى لعام 2023

10-7 شباط/فبراير 2023

البند 10 من جدول الأعمال المؤقت\*

## ردّ إدارة اليونيسف على تقرير مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة

موجز

عملا بالفقرة 7 من قرار المجلس التنفيذي لليونيسف 3/2018، يقدم هذا التقرير رد الإدارة على النتائج والتوصيات الرئيسية الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، والوارد في الوثيقة (A/77/5/Add.3). وينبغي قراءة هذا التقرير بالاقتران مع مذكرة الأمين العام للأمم المتحدة بشأن الموجز المقترض للنتائج والاستنتاجات الرئيسية الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات للفترة المالية السنوية 2021 لصناديق الأمم المتحدة وبرامجها (A/77/240). ويأخذ هذا التقرير في الاعتبار أيضا التعليقات التي قدمتها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/77/574) واللجنة الخامسة في استعراض كل منهما لتقرير مجلس مراجعي الحسابات.

واتساقا مع الفقرة 3 من قرار المجلس التنفيذي لليونيسف 7/2022، واصلت اليونيسف مواومة شكل تقاريرها مع تقارير صناديق برامج الأمم المتحدة الأخرى بشأن رد الإدارة على تقرير مجلس مراجعي الحسابات وتنفيذ التوصيات، حسب الاقتضاء<sup>(أ)</sup>.

وتقدّر المديرية التنفيذية لليونيسف والإدارة العليا توصيات مجلس مراجعي الحسابات وتعلق أهمية كبيرة على تنفيذها. وأدى الالتزام المذكور أعلاه إلى معدل تنفيذ مرتفع للغاية في نهاية عام 2021، وهو ما أشاد به مجلس مراجعي الحسابات.

(أ) نوقش النموذج المنسق مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للمشاريع الإنتاجية، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة.



## أولا - لمحة عامة

- 1 - تلقت اليونيسف رأياً غير مشفوع بتحفظ من مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة بشأن بياناتها المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 وهذه هي السنة العاشرة على التوالي التي تتلقى فيها المنظمة رأياً غير مشفوع بتحفظ. وهذا إنجاز هام لأنه يدل على التزام اليونيسف بالتقيد بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، والضوابط الداخلية الجيدة، والشفافية والمساءلة في إدارة الموارد.
- 2 - ويحدد تقرير مجلس مراجعي الحسابات للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 A/77/5/Add.3 مجالا للتحسين في الجوانب المتصلة بالحصول على إذن من الجمعية العامة للأمم المتحدة لأداة التمويل، وإدارة الشركاء المنفذين، والتقارير عن جمع الأموال من القطاع الخاص، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة البرامج، وسلسلة الإمداد، وإدارة المخزون، وإدارة كشوف المرتبات. وفي هذا السياق، أصدر مجلس مراجعي الحسابات 23 توصية، بما في ذلك 7 توصيات رئيسية (ذات أولوية عالية)، يتناولها هذا الرد من الإدارة بمزيد من التفصيل.
- 3 - وفي عام 2021، نُفذت المنظمة بنجاح 84 في المائة (2020: 74 في المائة) من أصل 44 توصية معلقة كانت مفتوحة في بداية السنة المالية. وتهدف اليونيسف إلى تنفيذ ما يقرب من 70 في المائة من التوصيات المفتوحة حاليا بحلول نهاية الربع الأول من عام 2023، بما يشمل بعضا من التوصيات الخمس المعلقة من عامي 2019 و 2020. وتتطلع اليونيسف إلى تقييم مجلس مراجعي الحسابات للإجراءات الإدارية وإغلاقها أثناء مراجعة البيانات المالية لعام 2022.
- 4 - وتواصل آليات إدارة اليونيسف وإطار المساءلة ضمان الشفافية والمساءلة الائتمانية في إدارة الموارد. وتواصل اليونيسف تعزيز إدارتها للمخاطر، وتحديث وتنقيح العمليات الرئيسية وجعلها مرنة وقادرة على تحقيق الغرض المنشود من أجل دعم تنفيذ البرامج بفعالية. ولقد أصدرت اليونيسف بيانها الثاني بشأن الرقابة الداخلية للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021. ويشكل هذا البيان وثيقة رئيسية في مجال المساءلة تتطلب من كل مكتب أن يجري، على أساس سنوي، تقييما ذاتيا للرقابة الداخلية وأن يقدم إفادة إلى المراقب المالي بشأن صحة الضوابط الداخلية في المكتب، تؤكد وجود هذه الضوابط وفعالية عملية التدقيق بها.
- 5 - وفي عام 2021، واصلت اليونيسف إدارة آثار جائحة مرض فيروس كورونا 2019 (كوفيد-19) في عملياتها في أكثر من 190 بلدا وإقليما. وواجهت المنظمة نفس التحديات الكبيرة التي واجهتها العديد من الوكالات في القطاعين العام والخاص ووكالات الأمم المتحدة الأخرى، من حيث اللوجستيات. واستمرت إتاحة ترتيبات عمل مرنة للموظفين. واستفيد من التكنولوجيا لدعم طرائق العمل المختلفة من خلال ضوابط النظام المدمجة والموافقات الإلكترونية، وما إلى ذلك.
- 6 - ولا تزال اليونيسف من بين المنظمات العشر الأعلى تصنيفا بحسب مؤشر الشفافية في المعونة لحملة (انشر ما تمّول) الصادر عن المبادرة الدولية لشفافية المعونة. ووفقا لأحدث مؤشر لشفافية المعونة<sup>(1)</sup>،

(1) المبادرة الدولية لشفافية المعونة، مؤشر شفافية المعونة، متاح على الموقع الشبكي: [www.publishwhatyoufund.org/the-index/2022/](http://www.publishwhatyoufund.org/the-index/2022/)

الذي نشرته المبادرة الدولية للشفافية في المعونة في تموز/يوليه 2022، فإن اليونيسف هي وكالة الأمم المتحدة الأعلى تصنيفاً.

7 - وفي عام 2021، أبرمت اليونيسف الخطة الاستراتيجية للفترة 2018-2021 وسجلت تبرعات قياسية بلغت 8,29 بلايين دولار (2020: 7,30 بلايين دولار)، مدفوعة بزيادة الدعم لمواجهة الجائحة. وفي حين زادت الموارد الأخرى للتبرعات زيادة كبيرة، انخفض جزء الموارد العادية إلى 17 في المائة في عام 2021. وتواصل إدارة اليونيسف وموظفوها الابتكار من أجل تحسين عمليات وقدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ للوفاء بولاية المنظمة وتحقيق نتائج أفضل لصالح الأطفال.

## ثانياً - مقدمة

8 - خلص مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة إلى أن الوضع المالي العام لليونيسف لا يزال سليماً وأنه لم يتم تحديد أي قضايا مهمة من استعراضهم للبيانات المالية لعام 2021. وفي عام 2021، دعمت اليونيسف العديد من المبادرات التنظيمية الجارية بشأن التحسينات التكنولوجية، والتي تهدف إلى تبسيط وتعزيز العمليات وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية. وقادت الإدارة العليا أيضاً عملية تنقيح العمليات والسياسات الرئيسية لتعزيز مسؤوليات الرقابة، وواصلت وضع مبادئ توجيهية لدعم المكاتب بخطوط أساس لتوحيد المقاييس والجودة.

9 - واعترافاً بالتزام اليونيسف الراسخ بمواصلة تعزيز الرقابة الإدارية على عملياتها، حدّد مجلس مراجعي الحسابات فرصاً لمزيد من التحسينات في المجالات الموجزة في التوصيات الـ 23 الصادرة لعام 2021، مع تصنيف 7 توصيات على أنها رئيسية (ذات أولوية عالية) و 16 توصية على أنها توصيات أخرى (ذات أولوية متوسطة). واليونيسف ملتزمة بتنفيذ جميع التوصيات وإعطاء الأولوية للتوصيات الرئيسية.

10 - وقد أخذت الردود الواردة في هذا التقرير في الاعتبار التعليقات التي قدّمتها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/77/574) في استعراضها لتقرير مجلس مراجعي الحسابات، وكذلك مذكرة الأمين العام للأمم المتحدة بشأن الموجز المقتضب للنتائج والاستنتاجات الرئيسية الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات للفترة المالية السنوية 2021 (A/77/240).

11 - وتعهّدت اليونيسف بتنفيذ إجراءات تصحيحية بشأن جميع التوصيات على أبعد تقدير بحلول نهاية الربع الأخير من عام 2023. ومن خلال قيادة مكتب المراقب المالي، تتطلع الإدارة إلى تقييم مجلس مراجعي الحسابات للتوصيات المنفذة لإغلاقها أثناء مراجعة البيانات المالية لليونيسف لعام 2022.

12 - وكما هو مشار إليه في فرع الموجز من هذه الوثيقة، تمت مواءمة شكل هذا الرد للإدارة على تقرير مجلس مراجعي الحسابات وتنفيذ التوصيات على النحو المتفق عليه مع صناديق الأمم المتحدة وبرامجها الأخرى. ويعرض نموذج الإبلاغ المنسق توصيات المنظمة حسب السنة المالية والمجال المواضيعي الذي يستخدمه مجلس مراجعي الحسابات في تقريره. وتُعرض كل توصية متنوعة برد الإدارة وخطة العمل وحالة التنفيذ.

## ثالثاً - حالة توصيات مراجعي الحسابات للسنة المنتهية في كانون الأول/ديسمبر 2021

13 - يصف الفرع التالي رد الإدارة على التوصيات الـ 23 الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات للفترة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021. ويلخص الجدولان 1 و 2 أدناه حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية وجميع التوصيات لعام 2021 حسب المجال المواضيعي، وفقاً لتقرير مجلس مراجعي الحسابات.

### الجدول 1

#### حالة التوصيات الرئيسية لعام 2021، حسب المجال المواضيعي

المجال المواضيعي وفقاً لتقرير مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة	التوصيات التي		المجموع
	تُطلب إغلاقها	التوصيات قيد التنفيذ	
أداة التمويل <sup>(أ)</sup>	2	-	2
إدارة الشركاء المنفذين	1	2	3
التقارير عن جمع الأموال من القطاع الخاص	-	1	1
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	-	1	1
<b>المجموع</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<b>النسبة المئوية</b>	<b>43 في المائة</b>	<b>57 في المائة</b>	<b>100 في المائة</b>

(أ) إذن من الجمعية العامة بشأن الأداة المشتركة بين اليونيسف والبنك الدولي لتيسير الاستثمار المستدام في جمع الأموال من القطاع الخاص.

### الجدول 2

#### حالة جميع التوصيات لعام 2021، حسب المجال المواضيعي

المجال المواضيعي وفقاً لتقرير مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة:	التوصيات التي		المجموع
	تُطلب إغلاقها	التوصيات قيد التنفيذ	
أداة التمويل <sup>(أ)</sup>	2	-	2
إدارة الشركاء المنفذين	1	2	3
التقارير عن جمع الأموال من القطاع الخاص	-	3	3
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	-	2	2
إدارة البرامج	1	4	5
سلسلة الإمداد <sup>(ب)</sup>	4	-	4
إدارة المخزون <sup>(ب)</sup>	-	2	2
إدارة كشوف المرتبات	1	1	2
<b>المجموع</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>23</b>
<b>النسبة المئوية</b>	<b>39 في المائة</b>	<b>61 في المائة</b>	<b>100 في المائة</b>

(أ) رصد المستعملين النهائيين للإمدادات.

(ب) تكلفة المخزون.

14 - وتتناول الفقرات التالية حالة جميع التوصيات الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات لعام 2021 وخطط عمل الإدارة المتعلقة بها.

### ألف - أداة التمويل<sup>(2)</sup>

#### التوصيات الرئيسية (ذات الأولوية العالية)

15 - أوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 33 من تقريره بأن تحصل اليونيسف على إذن محدد من الجمعية العامة في حالة اقتراض الأموال من أي مصدر من خارج المنظمة.

وحدة العمل المسؤولة	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
الحالة	توصية تُطلب إغلاقها
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	لا ينطبق

16 - وتلتزم إدارة اليونيسف بالسعي للحصول على إذن محدد من الجمعية العامة للأمم المتحدة في أي وقت تسعى فيه المنظمة إلى اقتراض أموال من مصدر خارجي، بناء على موافقة المجلس التنفيذي. وفي ضوء هذا الالتزام، ونظرا لعدم الحاجة إلى اتخاذ أي إجراء آخر في الوقت الراهن، فإن تقديم طلب إلى مجلس مراجعي الحسابات للإقفال هو الخطوة المناسبة التي ينبغي اتباعها، حيث تشير التوصية إلى الامتثال في المستقبل، فيما يتعلق بنشاط قد يحدث أو لا يحدث.

17 - وأبلغت إدارة اليونيسف مجلس مراجعي الحسابات بأن المشروع التجريبي مع البنك الدولي ينتظر حاليا نتائج استعراض أولي لكي يسترشد به المجلس التنفيذي في اتخاذ قرار بشأن ما إذا كان ينبغي المضي قدما في هذا النوع من المشاريع في المستقبل.

18 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 34 بأن تمتثل اليونيسف بطريقة صارمة للأنظمة الحالية، كلما استخدمت أدوات تمويل لجمع الأموال قد ينشأ عنها التزام مالي.

وحدة العمل المسؤولة	شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري
الحالة	توصية تُطلب إغلاقها
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	لا ينطبق

19 - تمتثل اليونيسف وستمتثل بطريقة صارمة للأنظمة الحالية، كلما استخدمت أدوات تمويل لجمع الأموال قد ينشأ عنها التزام مالي. وكما هو موضح في الفقرة 16 أعلاه، ستسعى اليونيسف إلى الحصول على إذن محدد من الجمعية العامة للأمم المتحدة، بناء على موافقة المجلس التنفيذي، في أي وقت تسعى فيه

(2) رصد المستعملين النهائيين للإمدادات.

المنظمة إلى اقتراض أموال من مصدر خارجي. وبالنظر إلى أن هذه التوصية تشير إلى الامتثال في المستقبل، فيما يتعلق بنشاط قد يحدث أو لا يحدث، تطلب اليونيسف من مجلس مراجعي الحسابات إغلاقها.

## باء - إدارة الشركاء المنفذين

### التوصيات الرئيسية (ذات الأولوية العالية)

20 - أوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 47 بأن تضع شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد توجيهات بشأن نقاط العمل اللازمة للمتابعة، بغية كفالة أن تكون الإجراءات المتخذة قد أنجزت على نحو سليم في نظام eTools.

شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد	وحدة العمل المسؤولة
توصية طُلب إغلاقها	الحالة
عالية	الأولوية
لا ينطبق	التاريخ المستهدف

21 - وتؤكد اليونيسف أن استعراض توجيهات وأدوات "إجراء اليونيسف المتعلقة بشراكات التنفيذ بين المكاتب القطرية والإقليمية ومنظمات المجتمع المدني" قد اكتمل وأسفر عن وضع "إجراء اليونيسف بشأن تنفيذ البرامج: تخطيط العمل والشراكات وإدارة المخاطر"، الذي يوجد في مصدر مرجعي واحد الإجراءات العديدة التي كانت منفصلة من الناحية الشكلية. ونشرت الوثيقة رسمياً في مكتبة الإطار التنظيمي لليونيسف ووزعها نائب المديرية التنفيذية للبرامج على جميع الموظفين عن طريق رسالة عالمية. ويتضمن الإجراء الجديد كتيباً يوفر لجميع الموظفين إرشادات مفصلة بشأن متابعة نقاط العمل.

22 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 48 بأن تقوم شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد بتقييم ما إذا كان ينبغي خفض قيمة النفقات غير المستوفية للشروط والمبلغ عنها في نقطة عمل ما، وذلك عن طريق جهة الاتصال للنهج المنسق الإقليمي للتحويلات النقدية، بما يتماشى مع السياسة العامة لليونيسف.

شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد	وحدة العمل المسؤولة
قيد التنفيذ	الحالة
عالية	الأولوية
الربع الأول من عام 2023	التاريخ المستهدف

23 - وتؤكد إدارة اليونيسف أن شعبة البيانات والتحليلات والتخطيط والرصد تعمل حالياً مع شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري لتحليل الروابط بين النتائج المالية في منصة eTools وحالات اضمحلال قيمة التحويلات النقدية المباشرة المسجلة. ومن المتوقع أن تساهم نتائج هذا المشروع بشكل مباشر في مراجعة الوثائق التوجيهية بشأن شراكات التنفيذ، التي سيتم إصدارها ونشرها بحلول نهاية عام 2022.

24 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 49 اليونيسف بالتأكد من أن الإجراءات التي يتخذها المكتبان القطريان لجنوب السودان واليمن تراعي على نحو مناسب النتائج والتوصيات المنبثقة من أنشطة الضمان المغلقة.

وحدة العمل المسؤولة	المكتبان القطريان لجنوب السودان واليمن
الحالة	قيد التنفيذ
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	الربع الأول من عام 2023

25 - وتؤكد الإدارة أن المكتبين القطريين لجنوب السودان واليمن يتخذان إجراءات لمراجعة نقاط العمل التي لم يتم حلها من أنشطة الضمان المحددة في عام 2021. وفي تشرين الثاني/نوفمبر 2022، قام المكتب القطري لجنوب السودان بحل 80 في المائة من نقاط العمل التي كانت موضوع نتائج مراجعي الحسابات، بينما لا تزال نقاط العمل المتبقية قيد المتابعة، مع توقع حلها بحلول الربع الأول من عام 2023. كما أنشأ المكتب القطري لليمن فرقة عمل معنية بالنهج المنسق للتحويلات النقدية، برئاسة نائب ممثل العمليات، لضمان المتابعة من قبل الأقسام المعنية والمعالجة المناسبة للتوصيات الصادرة عن أنشطة الضمان قبل الإغلاق في منصة eTools.

## جيم - التقارير عن جمع الأموال من القطاع الخاص

التوصيات الرئيسية (ذات الأولوية العالية)

26 - أوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 60 بأن تطلب شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه إلى اللجان الوطنية والمكاتب القطرية تحسين عدد التقارير المقدمة في موعدها، وفقاً للجدول الزمني لتقديم التقارير.

وحدة العمل المسؤولة	شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه
الحالة	قيد التنفيذ
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	الربع الثاني من عام 2023

27 - وتؤكد اليونيسف أن تقدماً قد أحرز من حيث تحسين توقيت الإبلاغ عن السجل المالي الفصلي، والبيانات المالية المراجعة، وتقارير الإيرادات والنفقات المعتمدة من اللجان الوطنية والمكاتب القطرية. وقد سُجِّل بالفعل تقدم بلغ متوسطه 7 في المائة بالنسبة لجميع التقارير، وسيستمر هذا التقدم في الأشهر المقبلة.

## توصيات أخرى (ذات أولوية متوسطة)

28 - أوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 74 بأن تقوم شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه بوضع خطط للقطاع الخاص والموافقة عليها على النحو الواجب بالتنسيق مع المكاتب القطرية وفقا للجدول الزمني المنطبق.

وحدة العمل المسؤولة	شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه
الحالة	قيد التنفيذ
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	الربع الثاني من عام 2023

29 - وتؤكد إدارة اليونيسف أن شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه تعكف حاليا على وضع إجراء جديد بشأن "تخطيط أنشطة جمع التبرعات من القطاع الخاص ورصدها والإبلاغ عنها في المكاتب القطرية" لاستعراض الجداول الزمنية الحالية ومواءمتها مع مسؤوليات كل منها في المكاتب القطرية والإقليمية ومكاتب المقر. وكجزء من الإجراء الجديد، سيلزم الموافقة على خطط القطاع الخاص للعام التالي بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر، وتعمل الشعبة حاليا على الموافقة على جميع خطط القطاع الخاص لعام 2023 بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

30 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 75 بأن تقوم شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه بوضع وثائق رسمية للاجتماعات التي تعقد مع المكاتب الإقليمية و/أو المكاتب القطرية، وتعميمها على الجهات المعنية.

وحدة العمل المسؤولة	شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه
الحالة	قيد التنفيذ
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	الربع الثاني من عام 2023

31 - وتؤكد إدارة اليونيسف أن العمل جار بشأن هذه التوصية. وأجرت شعبة جمع التبرعات من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه مكالمات نصف شهرية مع مراكز الدعم الإقليمية لتبادل المعلومات، بما في ذلك الاتصالات المتعلقة بخطط القطاع الخاص. وقد وثقت شعبة جمع الأموال من القطاع الخاص وإقامة الشركات معه هذه الاجتماعات رسميا، وأبلغت مراكز الدعم الإقليمية وأطلعت على المستجدات.

## دال - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

## التوصيات الرئيسية (ذات الأولوية العالية)

32 - أوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 85 بأن تعزز اليونيسف وتصف رصد الأدوار المتضاربة الموكلة عندما يتعذر الفصل بينها، لضمان فعالية آليات الرقابة التعويضية.



شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري	وحدة العمل المسؤولة
قيد التنفيذ	الحالة
عالية	الأولوية
الربع الثاني من عام 2023	التاريخ المستهدف

33 - وتقوم إدارة اليونيسف حاليا باستعراض عملية توثيق الضوابط التعويضية بغية تعزيز الآلية وجعلها أكثر فعالية.

#### توصيات أخرى (ذات أولوية متوسطة)

34 - أوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 93 بأن تكفل اليونيسف إجراء اختبار شامل لخطّة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال بانتظام في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك تمارين المحاكاة اللازمة على فترات زمنية محددة، على النحو الذي أوصى به المجلس سابقا (انظر [A/75/5/Add.3](#)، الفصل الثاني، الفقرة 244).

شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	وحدة العمل المسؤولة
قيد التنفيذ	الحالة
متوسطة	الأولوية
الربع الأخير من عام 2023	التاريخ المستهدف

35 - وتؤكد إدارة اليونيسف أن عملية كاملة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث ستجرى بعد اكتمال الانتقال الحالي لمركزي البيانات إلى فالنسيا، إسبانيا، وبرينديزي، إيطاليا. وتكرر اليونيسف أن المنظمة قد زادت من اعتمادها على مقدمي الخدمات السحابية العالمية "الأفضل في فئتها" فيما يتعلق بخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية، مما أتاح نقلة نوعية في استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في مجال تكنولوجيا المعلومات التي تضطلع بها اليونيسف. وتخفف الخدمات المرنة جدا التي يقدمها البائعون، إلى حد كبير، من الخطر السابق للخسارة الكارثية في الخدمات. ومع ذلك، تخطط اليونيسف لإجراء عملية استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث الكاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بعد المرحلة الانتقالية في نهاية عام 2023.

#### هاء - إدارة البرامج

#### توصيات أخرى (ذات أولوية متوسطة)

36 - أوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 109 بأن يتخذ مقر اليونيسف الترتيبات اللازمة من أجل الحفاظ على تحديث خططها للتأهب للطوارئ ومعاييرها الدنيا للتأهب واعتمادها.

وحدة العمل المسؤولة مكتب برامج الطوارئ

الحالة قيد التنفيذ

الأولوية متوسطة

التاريخ المستهدف الربع الأول من عام 2023

37 - وتؤكد اليونيسف أن مكتب برامج الطوارئ يقوم حالياً بتحديث خطة التأهب في المقر بالتعاون الوثيق مع الأقسام الأخرى، بهدف الحصول على خطة نهائية معتمدة بحلول نهاية عام 2022.

38 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 110 بأن تعزز اليونيسف عملية التخطيط للتأهب لحالات الطوارئ بالدروس المستفادة من كوفيد-19، من أجل توقع الأخطار المحتملة.

وحدة العمل المسؤولة مكتب برامج الطوارئ

الحالة قيد التنفيذ

الأولوية متوسطة

التاريخ المستهدف الربع الأول من عام 2023

39 - وواصلت إدارة اليونيسف توحيد وتطبيق الدروس المستفادة من كوفيد-19 ذات الصلة بالتخطيط للتأهب لضمان تحسين الاستعداد للاستجابة. وقد وضع مكتب برامج الطوارئ بالفعل موضع التنفيذ النتائج المستخلصة من بعض الدروس، بما في ذلك تعزيز تحليل المخاطر الجغرافية المكانية ومبادرات التأهب للجوائح. وسيوثق المكتب في ورقة موجزة الدروس المستفادة من كوفيد-19 من حيث التأهب بحلول نهاية عام 2022.

40 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 125 بأن تستكمل اليونيسف معايير التأهب الدنيا للمقر والمكاتب الإقليمية.

وحدة العمل المسؤولة مكتب برامج الطوارئ

الحالة قيد التنفيذ

الأولوية متوسطة

التاريخ المستهدف الربع الأول من عام 2023

41 - وتستكشف الإدارة حالياً أفضل نهج لتحديث معايير التأهب. وسيحدد مسار العمل بحلول نهاية عام 2022 وسيتم الانتهاء من التحديثات في عام 2023.

42 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 126 بأن يوفر مقر اليونيسف مزيداً من التدريب للمكاتب الإقليمية بهدف تعزيز الرقابة ومراقبة الجودة اللتين تمارسهما المكاتب الإقليمية.

وحدة العمل المسؤولة مكتب برامج الطوارئ

الحالة قيد التنفيذ

الأولوية متوسطة

التاريخ المستهدف الربع الأول من عام 2023

43 - في عام 2022، عزز مكتب اليونيسف لبرامج الطوارئ التعاون مع المكاتب الإقليمية من خلال عملية استكشاف الآفاق المنتظمة والمنهجية كل شهرين، مما يساعد على تحديد المخاطر المتزايدة وتعزيز التأهب ومراقبة الجودة، خاصة بالنسبة للأخطار التي يكون احتمال وقوعها عالياً. وهذه العمليات أكثر تأثيراً وتتيح لمختلف المكاتب الإقليمية توجيه ودعم حافظات المكاتب القطرية الخاصة بها على نحو أفضل.

44 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 137 بأن يتخذ المكتب الإقليمي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والمكتب القطري لموزامبيق الترتيبات اللازمة من أجل الموافقة على الوثائق والخطوات التي تتألف منها عملية التخطيط للتأهب لحالات الطوارئ واستكمالها في منصة التأهب لحالات الطوارئ في الوقت المناسب.

وحدة العمل المسؤولة المكتب الإقليمي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

والمكتب القطري لموزامبيق

الحالة توصية طلب إغلاقها

الأولوية متوسطة

التاريخ المستهدف لا ينطبق

45 - تؤكد إدارة اليونيسف أن المعلومات ذات الصلة قد حُدِّثت واعتمدت على منصة التأهب للطوارئ. واعتمد الممثل القطري منصة التأهب للطوارئ التابعة للمكتب القطري لموزامبيق في شباط/فبراير 2022 وكانت درجة التأهب عند 81 في المائة آنذاك. واعتمدت منصة المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا في حزيران/يونيه 2022 وكانت درجة التأهب عند 100 في المائة آنذاك.

## واو - سلسلة الإمداد

توصيات أخرى (ذات أولوية متوسطة)

46 - أوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 145 بأن يطبق المكتب القطري لموزامبيق استعراض رصد المستعملين النهائيين للإمدادات التي يسلمها الشركاء المنفذون، بالاتفاق مع إجراء التشغيل الموحد للمكتب القطري لموزامبيق لرصد المستعملين النهائيين للإمدادات.

وحدة العمل المسؤولة المكتب القطري لموزامبيق

الحالة توصية طلب إغلاقها

الأولوية متوسطة

التاريخ المستهدف لا ينطبق

- 47 - تؤكد إدارة اليونيسف أن مذكرة توجيهية شاملة لتفعيل إجراء التشغيل الموحد لرصد إمدادات المستعملين النهائيين في موزامبيق قد أعدت واستكملت. كما تم تطوير واختبار أداة إلكترونية لجمع البيانات وتحليلها والإبلاغ عنها باستخدام مجموعة أدوات KoBoToolbox. ومن خلال هاتين اللبنتين، يضع المكتب القطري لموزامبيق الأساس لزيارات الرصد وعملية الرصد المقررة في تشرين الثاني/نوفمبر وكانون الأول/ديسمبر لإجراء رصد لإمدادات المستعملين النهائيين، مع فريق من الزملاء من أقسام البرامج والميدان والإمدادات.
- 48 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 146 بأن يضع المكتب القطري لجنوب السودان، بالتنسيق مع المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي، الصيغة النهائية لاستعراض عملية رصد المستعملين النهائيين للإمدادات وأن يعتمد إجراء من أجل تعزيز رصد المستعملين النهائيين للإمدادات التي يقدمها الشركاء المنفذون.

وحدة العمل المسؤولة	المكتب القطري لجنوب السودان
	المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي
الحالة	توصية تُطلب إغلاقها
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	لا ينطبق

- 49 - تؤكد اليونيسف تنفيذ هذه التوصية لأن المكتب القطري لجنوب السودان قام، بدعم من المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي، بعدة أنشطة تتضمن تتقيح إجراءات التشغيل الموحدة للرصد الميداني ورصد المستعملين النهائيين، وعقد جلسة توجيه وإحاطة بشأن الإجراءات التشغيلية الموحدة المنقحة لجميع المكاتب المعنية، ووضع قائمة مرجعية لرصد المستعملين النهائيين واستخدامها بشكل تجريبي، وتدريب موظفي الرصد الميدانيين، بمن فيهم الشركاء المنفذون، على القائمة المرجعية وإدارة المخزون.
- 50 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 154 بأن يقوم المكتب القطري لجنوب السودان برصد خطط الإمداد الخاصة به وتحديثها بما يتماشى مع الاحتياجات البرنامجية.

وحدة العمل المسؤولة	المكتب القطري لجنوب السودان
الحالة	توصية تُطلب إغلاقها
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	لا ينطبق

- 51 - وأنشأ المكتب القطري لجنوب السودان نظاما يقضي برصد وتحديث خطة الإمداد الخاصة به على أساس فصلي. وجرى رصد خطة الإمداد الخاصة بالمكتب القطري لجنوب السودان لعام 2022 واستعراضها وتحديثها في حزيران/يونيه 2022 بما يتماشى مع الاحتياجات البرنامجية.
- 52 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 155 بأن يواصل قسم البرامج بالمكتب القطري لجنوب السودان، بدعم من قسم الإمدادات، تعزيز رصده لعملية الشراء.

وحدة العمل المسؤولة	المكتب القطري لجنوب السودان
الحالة	توصية تُلب إغلاقتها
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	لا ينطبق

53 - اتخذت اليونيسف تدابير مختلفة لتعزيز رصد عملية الشراء، بما في ذلك وضع خطة إمداد شاملة للفترة 2021-2022 لجميع السلع الأولية الأساسية تجنباً لعدم الامتثال لتنفيذ البرامج.

## زاي - إدارة المخزون

### توصيات أخرى (ذات أولوية متوسطة)

54 - أوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 165 بأن تتحقق شعبة الإمدادات من أن الوثائق المستخدمة لحساب تكلفة الاستبدال الحالية تتسق مع منهجية حساب التكلفة الفعلية التي ستتكبدها المنشأة لاقتناء الأصول في تاريخ الإبلاغ.

وحدة العمل المسؤولة	شعبة الإمدادات
الحالة	قيد التنفيذ
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	الربع الأول من عام 2023

55 - وتتوقع إدارة اليونيسف استكمال تنفيذ هذه التوصية كجزء من عملية إقفال الحسابات في نهاية عام 2022. وستتولى شعبة الإمدادات في اليونيسف التحقق من الوثائق ومواءمة المنهجية بحلول الربع الأول من عام 2023.

56 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 166 بأن تستكمل شعبة الإمدادات منهجيتها التي تبين المعايير الدنيا والوثائق الداعمة اللازمة كلما تقرر حساب تكلفة الاستبدال الحالية من خلال مناقشات مع خبراء المنتجات.

وحدة العمل المسؤولة	شعبة الإمدادات
الحالة	قيد التنفيذ
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	الربع الأول من عام 2023

57 - وستكفل إدارة اليونيسف أن تكون جميع الوثائق المحفوظ بها شاملة لتمثل طريقة حساب تكلفة الاستبدال الحالية، وتحديث المنهجية لتبين على وجه التحديد الحد الأدنى من الوثائق الداعمة المطلوبة كلما تقرر حساب تكلفة الاستبدال الحالية من خلال المناقشات مع خبراء المنتجات والمعلومات المستقاة منهم. ومن المتوقع الانتهاء من الخطوات كجزء من عملية إغلاق الحسابات في نهاية عام 2022، بحلول الربع الأول من عام 2023.

## حاء - إدارة كشوف المرتبات

## توصيات أخرى (ذات أولوية متوسطة)

58 - أوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 177 بأن يبت المركز العالمي للخدمات المشتركة في طلبات التسوية المعلقة المقدمة من أطراف ثالثة وفقاً لسياسة اليونيسف.

وحدة العمل المسؤولة	المركز العالمي للخدمات المشتركة
الحالة	قيد التنفيذ
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	الربع الأول من عام 2023

59 - ويقوم المركز العالمي للخدمات المشتركة التابع لليونيسف حالياً باستعراض عملية خفض أرصدة الموظفين وشطبها بالتشاور مع شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري من أجل وضع آلية فعالة لمعالجة الأرصدة غير المسددة من التسويات التي يجريها طرف ثالث بشأن الموظفين الذين انتهت خدمتهم.

60 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 178 بأن يحدد المركز العالمي للخدمات المشتركة الأسباب الكامنة وراء المدفوعات الزائدة من جانب المكاتب القطرية وأن يستكشف حلولاً لتخفيضها وزيادة الوعي لدى مكاتب اليونيسف تلك بشأن إدارة السلف الشخصية والمساءلة عن المبالغ المستردة لتجنب الخسائر المالية.

وحدة العمل المسؤولة	المركز العالمي للخدمات المشتركة
الحالة	توصية تُطلب إغلاقها
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	لا ينطبق

61 - وتؤكد إدارة اليونيسف أن المركز العالمي للخدمات المشتركة قد حدد الأسباب الكامنة وراء المدفوعات الزائدة وبناء على ذلك نفذ ضوابط النظام اللازمة لكفالة تقييد الوصول إلى تحديثات سجلات الموارد البشرية للموظفين الذين انتهت خدمتهم بعد آخر يوم عمل لهم، مما يقلل إلى أدنى حد من الآثار المالية المترتبة على المنظمة. وبالإضافة إلى ذلك، تم إنكاء المزيد من الوعي بشأن إدارة السلف الشخصية والمبالغ المستردة من خلال الحلقات الدراسية الشبكية، والاتصالات العالمية، وتحديد أشكال المساءلة.

## رابعاً - حالة التوصيات من الفترات المالية السابقة

62 - يقدم مجلس مراجعي الحسابات، في مرفق تقريره عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020، ملخصاً لحالة تنفيذ التوصيات المطروحة في الفترات المالية السابقة. وترد أدناه تفاصيل خطط العمل والتواريخ المستهدفة المتوقعة لإنجاز التوصيات التي أبلغ مجلس مراجعي الحسابات بأنها لم تُنفذ بعد حتى الآن.

## الجدول 3

## حالة التوصيات المعلقة من السنوات السابقة

المجال المواضيعي وفقا لتقرير مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة	المجموع	توصية تُطلب إغلاقها	قيد التنفيذ
إدارة الميزانية	1	-	1
الإدارة المالية	1	-	1
نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) ولوحة المتابعة في نظام inSight	3	1	2
<b>المجموع</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
النسبة المئوية	100 في المائة	20 في المائة	80 في المائة

تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020

63 - أوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 106 [2020] بأن يتخذ مقر اليونيسف تدابير لتعزيز عملية الإغلاق التقني للمنح المغلقة ماليا وتوفير التدريب للمكاتب، حسب الاقتضاء، من أجل التوصل إلى فهم أفضل لنظم المعلومات وتطبيقاتها.

وحدة العمل المسؤولة

شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري

الحالة

قيد التنفيذ

الأولوية

متوسطة

التاريخ المستهدف الأصلي

الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح

الربع الأول من عام 2023

64 - وراجعت إدارة اليونيسف تواتر استعراض المنح المقدمة للإغلاق التقني من أساس سنوي إلى ربع سنوي، مما أدى إلى إغلاق المنح تقنيا بسرعة أكبر، مع تقليص عدد القضايا التي طال تأخرها ومتابعتها عن كثر أشد. وأصدرت اليونيسف أيضا إجراء جديدا لإدارة المنح يوفر مزيدا من التوجيهات المفصلة بشأن الجوانب العديدة لإدارة المنح، بما في ذلك عملية إقفال المنح. وعقدت ندوة عالمية عبر الإنترنت لتدريب المكاتب وموظفي اليونيسف على الإغلاق المالي للمنح في تشرين الأول/أكتوبر 2022، ومن المتوقع إجراء مزيد من المناقشات مع مجلس مراجعي الحسابات خلال مراجعة الحسابات لعام 2022 لتحديد ما إذا كان يلزم أي أدلة إضافية لإغلاق هذه التوصية بحلول الربع الأول من عام 2023.

تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019

65 - أوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 72 [2019] بأن تعتمد اليونيسف نهجا يقوم على تحديد أهداف واضحة لضمان التنفيذ الناجح والمعدل لأداة صياغة الميزانية.

شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري	وحدة العمل المسؤولة
قيد التنفيذ	الحالة
عالية	الأولوية
الربع الأول من عام 2021	التاريخ المستهدف الأصلي
الربع الثاني من عام 2023	التاريخ المستهدف المنقح

66 - وقررت إدارة اليونيسف تعليق تنفيذ أداة صياغة الميزانية بعد تحديد مسائل الأداء. وتضمن تصميم أداة صياغة الميزانية السابقة عناصر معقدة وثقيلة لإدارة البرامج، لا تتصل مباشرة بإدارة الميزانية التي تؤثر على سرعة الأداء. وقد صمم النظام بهدف رقمنة إدارة ميزانية المكاتب القطرية وإدماجها، ولكن تبين فيما بعد أنه معقد بالنسبة للمكاتب القطرية خلال المراحل التجريبية وبعد الموجة الأولى لاعتماده مباشرة.

67 - وتقوم شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري حالياً باستعراض عمليات تخطيط الميزانية والحاجة إلى إيجاد حل داخلي يدعم عملية أقل تعقيداً وأيسر استعمالاً باعتبارها إحدى الأولويات العالية للمنظمة.

68 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 199 [2019] بأن تتخذ اليونيسف تدابير على سبيل الأولوية لتنفيذ استراتيجية لتخزين البيانات، لا سيما وأن ذلك يعتبر ضرورة حاسمة لبناء قاعدة مستدامة طويلة الأجل.

شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	وحدة العمل المسؤولة
قيد التنفيذ	الحالة
متوسطة	الأولوية
الربع الثالث من عام 2021	التاريخ المستهدف الأصلي
الربع الثاني من عام 2023	التاريخ المستهدف المنقح

69 - وتؤكد شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اليونيسف أن تنفيذ هذه التوصية جارٍ، حيث تم الانتهاء من تحديد منصة مستودع البيانات الاستراتيجية وإنشاء مركز بيانات جديد يتماشى مع منصة مستودع البيانات الاستراتيجية لدعم لوحات متابعة مرفق كوفاكس لإتاحة لقاحات كوفيد-19 على الصعيد العالمي (مرفق كوفاكس). والعمل جارٍ حالياً على تعزيز قدرات عرض البيانات ونقل البيانات من مستودع البيانات الحالي إلى المنصة الجديدة.

70 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 204 [2019] بأن تتخذ اليونيسف خطوات لإجراء المستوى المناسب من اختبار الاختراق على التطبيقات والشبكات الحرجة التي يمكن الدخول من خلالها إلى التطبيقات، ومن شأن ذلك أن يساعد على تحديد الثغرات الأمنية وأن يفضي إلى اتخاذ إجراءات عاجلة لمعالجتها.



شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	وحدة العمل المسؤولة
قيد التنفيذ	الحالة
عالية	الأولوية
الربع الأخير من عام 2020	التاريخ المستهدف الأصلي
الربع الأخير من عام 2023	التاريخ المستهدف المنقح

71 - تؤكد إدارة اليونيسف أنه سيتم الانتهاء من عملية كاملة بعد نقل مراكز بيانات مقر اليونيسف إلى فالنسيا وبرينديزي، المقرر إجراؤه في الربع الثاني من عام 2023. وحاليا، مراكز بيانات اليونيسف محمية بجدان حماية وخدمات أمنية تقدمها شركات بائعة خارجية رائدة في مجال الخدمات الأمنية. وأصدرت شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إجراء بشأن عمليات أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحلية في عام 2021 لتوفير توجيهات بشأن إجراء اختبارات الاختراق في جميع المكاتب، يوصي بوضوح بإجراء اختبارات سنوية للاختراق في المكاتب الكبيرة متى أمكن.

72 - وأوصى مجلس مراجعي الحسابات في الفقرة 230 [2019] بأن تستكشف اليونيسف إمكانية إنشاء آلية لمنع تقديم طلبات دفع متعددة لعملية الدفع نفسها في إطار المنحة نفسها، وأن تتخذ خطوات لإكمال عملية تنقية البيانات من خلال وضع الإجراءات اللازمة بشأن طلبات الدفع المعلقة التي لم يتم التحقق منها بعد على سبيل الأولوية.

شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري	وحدة العمل المسؤولة
وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	
توصية طُلب إغلاقها	الحالة
متوسطة	الأولوية
الربع الثاني من عام 2021	التاريخ المستهدف الأصلي
لا ينطبق	التاريخ المستهدف المنقح

73 - تؤكد إدارة اليونيسف أن تطبيق eZHACT 2.0 قد تم طرحه اعتبارا من آب/أغسطس 2022. ويعمل هذا الإصدار الجديد من مهام مدير النهج المنسق للتحويلات النقدية من تطبيق Fiori، وهو يلغي إنشاء طلبات متعددة، حيث يتم تنفيذ المعاملات (على سبيل المثال، لإحداث تغييرات في مصدر التمويل ومعاملات إعادة البرمجة) من نموذج "إذن التمويل وشهادة النفقات" الأصلي.

## خامسا - خاتمة

74 - يعكس التخفيض الناجح والمستمر لتوصيات مراجعي الحسابات المفتوحة، مصحوبا برأيهم غير المشفوع بتحفظ بشأن البيانات المالية لليونيسف لعام 2021، التزام الإدارة والموظفين في المكاتب القطرية وشعب اليونيسف في جميع أنحاء العالم بمواصلة تعزيز العمليات وتنفيذ ولاية اليونيسف في خضم التحديات العالمية المختلفة في عام 2021. وتلتزم الإدارة التزاما شديدا بتنفيذ جميع التوصيات الواردة من مجلس مراجعي الحسابات، وبوجه عام، ببناء القدرات لدى الموظفين والشركاء لمواصلة الابتكار وزيادة الاستجابة لاحتياجات الأطفال على الصعيد العالمي.