unicef
for every child

© UNICEF/UN0143477/Prinsloo

Résumé

Accroître les résultats d'apprentissage. Possibilités et défis présentés par les TIC pour l'apprentissage

Innovation Unit
New solutions for thriving societies

AGA KHAN FOUNDATION

Aga Khan Education Services

© 2018 Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF)

Le Bureau régional de l'Afrique de l'Est et de l'Afrique australe et le Bureau régional de l'Afrique de l'Ouest et du Centre de l'UNICEF ont chargé Innovation Unit, les Services d'éducation d'Aga Khan et la Fondation Aga Khan d'élaborer le présent rapport.

La reproduction de toute partie de cette publication est sujette à autorisation. Celle-ci est gratuite pour les organisations éducatives ou à but non lucratif. Les autres devront s'acquitter d'une somme modique. Veuillez contacter : Division de l'éducation, Bureau régional de l'Afrique de l'Est et de l'Afrique australe de l'UNICEF ; tél. : (+254) 207.622.307, courriel : jolang@unicef.org.

Pour les lecteurs souhaitant citer ce document, nous suggérons la formulation suivante : Innovation Unit, Services d'éducation d'Aga Khan et Fondation Aga Khan, *Accroître les résultats d'apprentissage : possibilités et défis présentés par les TIC pour l'apprentissage*, Bureau régional de l'Afrique de l'Est et de l'Afrique australe et Bureau régional de l'Afrique de l'Ouest et du Centre de l'UNICEF, Nairobi, 2018.

Accroître les résultats d'apprentissage. Possibilités et défis présentés par les TIC pour l'apprentissage

Résumé analytique

On s'accorde de plus en plus, à l'échelle mondiale, à reconnaître que, contrairement à ce que l'on pourrait penser, pour la grande majorité des apprenants, l'apprentissage au XXIe siècle n'est pas si différent de celui du XIXe siècle. Les organismes politiques, prestataires et universitaires internationaux s'emploient actuellement à revoir la notion de résultat et d'environnement d'apprentissage ; certains vont jusqu'à examiner en profondeur l'objectif même de l'éducation dans un monde complexe en évolution rapide et toujours plus numérique. De nouveaux cadres d'apprentissage voient le jour, souvent dans le sillage du Programme de développement durable à l'horizon 2030 de l'UNESCO, une initiative ambitieuse et universelle qui a pour objectif d'éliminer la pauvreté grâce au développement durable d'ici 2030 et qui définit les ambitions en matière d'éducation.

Plus spécifiquement,[1] ces cadres favorisent l'intégration des éléments suivants :

- compétences cognitives et non cognitives (parfois appelées compétences non techniques) ;
- comportements et traits de caractère (travail d'équipe, prise de risque, confiance, autorégulation) ;
- dispositions (leadership, esprit d'entreprise et créativité) ;
- caractère (valeurs, empathie et citoyenneté mondiale)

Ces dénommés résultats d'apprentissage du XXIe siècle sont souvent négligés par les établissements scolaires en raison de leur faible poids et de leur invisibilité dans les évaluations sommatives, du manque d'approfondissement des programmes scolaires et des compétences insuffisantes des enseignants à cet égard.

(1) Voir également : Four-Dimensional Education, Deep Learning Progressions (Les progressions de l'apprentissage profond), Graduate Performance System, (Système de performance des diplômés), Foundations for Young Adult Success (Les bases du succès des jeunes adultes), Education for Life Success (L'éducation pour réussir dans la vie), Les compétences au service du progrès social et *Initiative pour l'éducation aux compétences de vie et à la citoyenneté, Moyen-Orient et Afrique du Nord*

D'après l'UNICEF, ce débat est tout aussi pertinent en Afrique que n'importe où ailleurs dans le monde. Peut-être l'y est-il même davantage. Le continent comptant, d'une part, la population jeune à la croissance la plus rapide au monde[2] et certaines des économies à plus forte croissance de la planète et, d'autre part, des situations politiques, économiques et sociales difficiles, de faibles niveaux de ressources et des taux élevés d'enfants non scolarisés, les pays africains sont suffisamment motivés pour accélérer l'amélioration des résultats d'apprentissage du XXIe siècle. De ces facteurs naît une nécessité – et par conséquent, une possibilité – aussi bien en matière d'innovation que d'application de nouveaux modes d'enseignement. Plus la réactivité d'un système éducatif sera souple, plus ses apprenants en tireront avantage.

La technologie a eu un effet accélérateur sur de nombreux secteurs et industries, et l'éducation ne fera probablement pas exception. Mais la technologie, en dépit de son potentiel, n'est pas sans risques. Son intégration dans l'enseignement et l'apprentissage peut nuire aux résultats d'apprentissage. De même, l'accès à la technologie peut exposer les enfants et les jeunes à de nouveaux risques qui, s'ils ne sont pas atténués, peuvent leur être fort préjudiciables. Reconnaissant cet état de fait et la nécessité de garantir que la technologie contribue de manière positive à l'apprentissage et aux droits des enfants, l'UNICEF a élaboré des *orientations mondiales*, qui comprennent les cinq recommandations stratégiques clés suivantes :

- toutes les initiatives et les politiques de l'UNICEF portant sur l'utilisation des TIC dans l'éducation doivent privilégier les résultats scolaires escomptés plutôt que la technologie ;
- l'UNICEF doit s'investir davantage sur la scène internationale pour promouvoir et faire en sorte que les politiques et les pratiques éducatives nationales et mondiales relatives à l'utilisation des TIC dans le domaine de l'éducation se concentrent d'abord et avant tout sur les populations les plus pauvres et marginalisées ;
- la plupart des initiatives promouvant l'utilisation des TIC dans l'éducation ne tiennent pas suffisamment compte des problèmes de sécurité et des aspects négatifs connexes, qui doivent constituer une priorité absolue de l'UNICEF compte tenu de son engagement envers la sécurité et la sûreté des enfants ;
- l'UNICEF doit jouer un rôle de chef de file dans la mise en place de partenariats consensuels et collaboratifs, en particulier avec les organismes des Nations Unies ;
- la terminologie employée est très importante. L'UNICEF doit veiller à ce qu'il existe une uniformité linguistique à l'échelle de l'organisation s'agissant de l'utilisation des TIC pour l'éducation et l'apprentissage.

C'est dans ce contexte que les bureaux régionaux de l'UNICEF en Afrique subsaharienne ont chargé Innovation Unit, les Services d'éducation Aga Khan et la Fondation Aga Khan de conduire une recherche afin d'éclairer la réflexion de l'UNICEF sur les TIC pour l'apprentissage. Ce travail s'est inspiré d'une étude précédente, effectuée pour le compte des Services d'éducation Aga Khan, qui analysait des exemples de technologie mise au service de l'apprentissage dans différents contextes, souvent complexes et à ressources limitées. Le projet commandé par l'UNICEF, qui avait pour terrain d'étude le continent africain, a permis de compléter les ensembles de données des Services d'éducation Aga Khan avec de nouveaux exemples identifiés par les bureaux régionaux de l'Afrique de l'Est et de l'Afrique australe, et de l'Afrique de l'Ouest et du Centre.

La recherche visait notamment à répondre aux questions suivantes :

- De quelle manière les TIC pour l'apprentissage contribuent-elles à garantir l'efficacité et la pertinence des résultats d'apprentissage ?
- Comment les TIC pour l'apprentissage peuvent-elles promouvoir l'intégration en matière d'éducation ?
- Quel est le rôle des autres partenaires et organisations eu égard aux TIC pour l'apprentissage ?
- Avec quels partenaires et donateurs faut-il collaborer dans le domaine des TIC pour l'apprentissage ?
- Quel est le rôle de l'UNICEF dans le cadre des TIC pour l'apprentissage ?

Ce rapport présente les principales conclusions du projet de recherche. Il comprend, en outre, trois ensembles d'informations sur les TIC pour l'apprentissage :

1. les enseignements tirés de l'introduction des TIC pour l'apprentissage à Singapour, en Nouvelle-Zélande et au Brésil ;
2. une sélection d'initiatives, réussies ou non, relatives à l'utilisation des TIC pour l'apprentissage qui permettent de tirer des leçons et fournissent un large éventail d'exemples pertinents dans le contexte de l'Afrique subsaharienne ;
3. des études de cas par pays fournissant des informations générales, des exemples concrets et les perspectives des bureaux de pays de l'UNICEF en matière de TIC pour l'apprentissage.

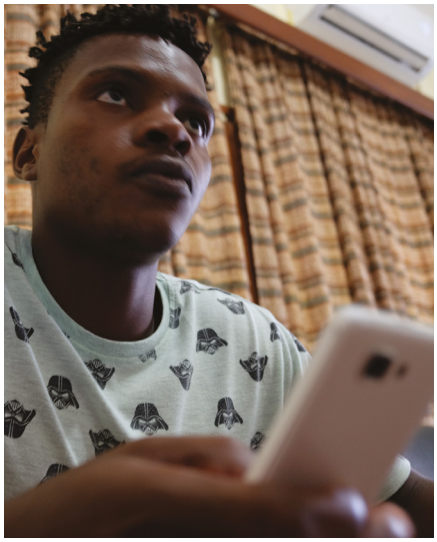
(2) « D'ici 2030, la population des moins de 18 ans en Afrique va augmenter de presque de 170 millions de personnes. D'ici 2050, 40 % des enfants de moins de 18 ans dans le monde vivront en Afrique. » Voir UNICEF, 2014, *Génération 2030 Afrique 2.0 : Favoriser les investissements dans l'enfance pour bénéficier du dividende démographique*, Fonds des Nations Unies pour l'enfance.

© UNICEF/UN0143477/Prinsloo

À Abidjan, Ines intervient en direct au cours de l'émission radiophonique hebdomadaire pour jeunes reporters diffusée dans neuf localités de Côte d'Ivoire.

Valter, 21 ans, participe à un essai d'utilisation du service mobile Internet des bons objets, à Maputo, (Mozambique).

© UNICEF/UN050418/Mukwazhi


© UNICEF/UN0155460/Michels

Des enfants apprennent à utiliser un ordinateur à l'école primaire de Binga.

© UNICEF/UNI188912/Quarmyne

Laboratoire informatique d'un centre de détention provisoire pour garçons à Accra (Ghana), 12 mai 2015.

Les travaux de recherche ont permis d'identifier dix aspects que les bureaux régionaux de l'UNICEF en Afrique subsaharienne devront prendre en considération lorsqu'ils développeront leur position et leur stratégie vis-à-vis des TIC pour l'apprentissage :

1. **Objectif et résolution de problèmes** – Dans quelle mesure l'introduction de la technologie dans le domaine de l'éducation a-t-elle un objectif clair et quel(s) problème(s) d'apprentissage aide-t-elle à résoudre ?

2. **Capacité des élèves** – Quelles sont les capacités techniques actuelles et nécessaires des élèves, et en quoi sont-elles différentes d'une population estudiantine à une autre ?

3. **Capacité des enseignants** – Quelles compétences les enseignants doivent-ils avoir pour utiliser les nouvelles technologies, et quels sont les liens entre ces compétences et leurs aptitudes générales ? Plus concrètement, comment la technologie renforce-t-elle la capacité des enseignants à créer de bons environnements/bonnes expériences d'apprentissage ?

4. **Relations entre les élèves et les enseignants** – Comment les élèves et les enseignants peuvent-ils participer activement à l'introduction et à la mise en œuvre des TIC pour l'apprentissage ?

5. **Infrastructures technologiques** – Quelles sont les conditions techniques requises et sont-elles en place (p. ex., électricité, largeur de bande, sécurité des données) ?

6. **Mise en œuvre et changement** – Quel est le rôle des responsables locaux et de quel soutien ont-il besoin pour instaurer une culture de l'amélioration et de l'innovation ?

7. **Environnements favorables** – Quelles sont les conditions propres à un système d'apprentissage vigoureux porté par la technologie ?

8. **Ressources** – Que faut-il pour assurer une utilisation efficace et durable des TIC pour l'apprentissage, notamment s'agissant des capacités de soutien sur le terrain ?

9. **Alliances** – Quel(s) rôle(s) les partenariats sont-ils susceptibles de jouer dans le « regroupement » de solutions visant à compléter et à étendre les TIC pour l'apprentissage ?

10. **Risques** – Quels risques sont associés aux TIC pour l'apprentissage, et comment pouvons-nous les atténuer ?

Compte tenu de l'état embryonnaire de la base de données probantes concernant l'incidence des TIC sur les résultats d'apprentissage et du caractère informel de la communauté mondiale d'entrepreneurs, de philanthropes, d'éducateurs et de décideurs qui continuent de découvrir en temps réel ce qui fonctionne (et ce qui ne fonctionne pas), affirmer que le débat sur les TIC pour l'apprentissage n'est pas clos relèverait de l'euphémisme. Par conséquent, il serait mal avisé d'émettre des recommandations.

Néanmoins, les défis et les possibilités analysés dans le cadre de la recherche font apparaître un nouveau programme d'apprentissage et de consultation. Trois priorités urgentes s'imposent à l'UNICEF :

1. **Renforcer, à travers la région, la confiance à l'égard des TIC pour l'apprentissage ainsi que les connaissances en la matière :** L'UNICEF doit réfléchir à la meilleure manière de faire participer les bureaux de pays au renforcement de la base de données probantes à l'échelle locale et mondiale. À cette fin, il est nécessaire de faire preuve d'une souplesse et d'une ouverture accrues aux différents types de conception et de mise en œuvre des programmes de travail.
2. **Faciliter les actions stratégiques et pratiques :** Pour se faire une idée précise des possibilités pratiques fournies par les TIC pour l'apprentissage, l'UNICEF doit réfléchir à la meilleure manière de passer du savoir à l'action. En tant qu'organisation internationale influente, l'UNICEF est en mesure d'insuffler une prise de conscience croissante des possibilités et des défis présentés par les TIC pour l'apprentissage au sein des programmes de travail existants à l'échelle nationale, régionale et mondiale.
3. **Coordination, cohérence et intégration :** L'UNICEF doit envisager de nouer des partenariats actifs autour des TIC pour l'apprentissage au niveau interne et externe, et doit activement coordonner ses efforts pour apporter plus de clarté et de cohérence au paysage des TIC pour l'apprentissage.

Ces domaines d'action ne constituent pas des recommandations mais des points de départ pour poursuivre le débat. Pour comprendre pleinement les possibilités susmentionnées, l'UNICEF doit envisager la manière de mettre à l'essai ces domaines d'action dans une multitude de pays et de régions, avec des parties prenantes de première ligne (chefs d'établissement, enseignants, élèves), ainsi que les principaux agents du changement (donateurs, fournisseurs, ministères). Il sera essentiel de mobiliser l'énergie et l'adhésion des écosystèmes locaux, régionaux et mondiaux afin d'amorcer la transition entre un paysage fragmenté et désarticulé et des visions claires et cohérentes de la contribution des TIC pour l'apprentissage au renforcement de l'enseignement et de l'apprentissage aux fins d'amélioration des résultats.

unicef
for every child

Innovation Unit
New solutions
for thriving societies

AGA KHAN FOUNDATION

Aga Khan Education Services