

التخطيط، المراقبة، والتقييم

ويينار 14 - الكتيّب الفّي المرافقة



منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) 2014

عن الكاتب: دانيال مونت خبير دولي في جمع بيانات الإعاقة والتنمية الشاملة. ويعمل حالياً كباحث أول مشارك في مركز التنمية الشاملة والإعاقة في جامعة لندن ويتشاور مع العديد من الوكالات الدولية. سابقاً كان يعمل مع البنك الدولي وكان رئيس فريق واشنطن للأمم المتحدة الخاص بالفريق العامل بالتحليلات الإحصائية الخاصة بالإعاقة. ذاع صيته على نطاق واسع في قياس الإعاقة، وعلى الأثر الاجتماعي الاقتصادي للعجز في البلدان النامية.

يجب الحصول على إذن مسبق لإعادة صياغة أي جزء من هذا المنشور. سيتم منح الإذن مجاناً إلى المؤسسات التعليمية أو غير الهادفة للربح. سيطلب من المؤسسات الأخرى دفع رسوم رمزية.

التنسيق: بولا فريديريكا هانت
التحرير: ستيفن بويل
التصميم: كامبلا توفى اتان

يرجى الاتصال: شعبة الاتصالات، اليونيسف،
عناية: الأذونات، 3 ساحة الأمم المتحدة،
نيويورك، ني 10017، أوسا، تل: 1-212-326-7434; بريد إلكتروني:
nyhqdoc.permit@unicef.org



مع وافر الشكر لمؤسسة "المعونة الأسترالية" لدعمها القوى لليونيسف والنظراء والشركاء الملتزمين بتحقيق حقوق الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة. تساهم شراكة الحقوق، التعليم والحماية (REAP) في وضع تفويض اليونيسف محل التنفيذ من أجل الدعوة لحماية حقوق جميع الأطفال، وتوسيع نطاق الفرص المتاحة لتحقيق كامل إمكاناتهم.

المترجم: بسمير فيداهيتش
المصحح: دامير باكير
التصميم الجرافيكي: داريو بابوفيتش

التخطيط، المراقبة، والتقييم كتيب ويينار

4	ما هي الأشياء التي يمكن أن يقدمها هذا الكتيب لك
6	الكلمات الأوتلية والاختصارات
7	أولاً- المقدمة
7.....	التحليلات الظرفية لتخطيط السياسات.....
8.....	رصد الأنشطة.....
8.....	تقييم النتائج.....
9.....	بنية هذا الكتيب.....
10	ثانياً- التحليلات الظرفية لتخطيط السياسات
10.....	فهم الدمج والنموذج الاجتماعي للإعاقة.....
11.....	تمكين البيئة.....
12.....	جانب الإمداد: تسليم خدمة التحليل.....
12.....	جانب الطلب: الوعي والمشاركات.....
13.....	الجودة.....
13.....	تحليل الأطفال خارج المدرسة.....
14.....	أدوات تلخيص مدى الدمج في المدارس وتحديد عوائق لمزيد من الدمج.....
19	ثالثاً- الرصد
19.....	عمليات الرصد.....
20.....	رصد النتائج.....
24	رابعاً- التقييم
24.....	المكونات الرئيسية للتقييم الفعال.....
24.....	مصادر البيانات.....
27	خامساً- أمثلة لإطارات الرصد والتقييم: صربيا وجنوب أفريقيا
27.....	صربيا.....
29.....	جنوب أفريقيا.....
32	سادساً- الملخص
33	معجم المصطلحات المستعملة
34	المراجع
35	التذييل: قائمة الدمج من جنوب أفريقيا
38	تعليقات ختامية

ما هي الأشياء التي يمكن أن يقدمها هذا الكتيب لك

الغرض من هذا الكتيب و الندوة التعريفية المرافقة هو مساعدة موظفي اليونيسف وشركائها لإدراج المعلومات ذات الصلة لرصد وتقييم شمولية النظم المدرسية، ومستويات المشاركة والإنجازات التي تحققت للأطفال المعوقين.

سوف يقدم لك هذا الكتيب:

- دور التحليلات الظرفية ونظم الرصد والتقييم.
- لمحة عامة عن مكونات التحليلات الظرفية ونظم الرصد والتقييم، على وجه التحديد فيما يتعلق بالتعليم الشامل.
- أمثلة من أدوات تصنيف التعليم الشامل والجهود المبذولة لتصميم الرصد ونظم التقييم للتعليم الشامل.

للحصول على المزيد من التفاصيل بشأن برامج التعليم الشامل، الرجاء مراجعة الكتيبات التالية المدرجة في هذه السلسلة:

1. توضيح سياق التعليم الشامل داخل رسالة اليونيسف
2. تعريف وتصنيف الإعاقة
3. التشريعات والسياسات المتعلقة بالتعليم الشامل
4. جمع البيانات حول الإعاقة الخاصة بالطفل
5. تعيين الأطفال ذوي الإعاقة خارج المدرسة
6. نظام إدارة المعلومات التربوية والأطفال ذوي الإعاقة
7. الشراكات والدعاوى والاتصال من أجل التغيير الاجتماعي
8. تمويل التعليم الشامل
9. برامج ما قبل المدرسة الشاملة
10. الوصول إلى المدرسة وبيئة التعليم I - المادية والمعلومات والاتصالات
11. الوصول إلى المدرسة وبيئة التعلم II - تصميم عالمي للتعلم
12. المعلمين والتعليم الشامل الذي يركز على الطفل، والتربية
13. الآباء والأسرة والمشاركة المجتمعية في التعليم الشامل
14. التخطيط والرصد والتقييم (هذا الكتيب)

كيفية استخدام هذا الكتيب

سوف تجد في جميع أنحاء هذه الوثيقة مربعات تلخص النقاط الرئيسية في كل قسم، وتقدم دراسة حالات والتوصية بقراءات إضافية. ويتم تسليط الضوء على الكلمات الرئيسية في جميع أنحاء النص عن طريق إبرازها بخط غامق و إدراجها في قائمة المصطلحات في نهاية هذا الكتيب.

سوف تجد في جميع أنحاء هذه الوثيقة مربعات تلخص النقاط الرئيسية في كل قسم ، وتقدم دراسة حالات والتوصية بقراءات إضافية. ويتم تسليط الضوء على الكلمات الرئيسية في جميع أنحاء النص عن طريق إبرازها بخط غامق و إدراجها في قائمة المصطلحات في نهاية هذا الكتيب.



للوصول إلى ويينار المرافق ، فقط قم بعمل مسح ضوئي لرمز الاستجابة السريعة.



الكلمات الأوائلية والاختصارات

اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	CRPD
الرعاية والدعم للتعليم والتعلم	CSTL
المسح الصحي الديموغرافي	DHS
نظام إدارة المعلومات التربوية	EMIS
المسح الخاص بالمعرفة والمواقف والممارسات	KAPS
المسح الخاص بقياس مستويات المعيشة	LSMS
الرصد والتقييم والإبلاغ	MER
مسح العنقود متعدد المؤشرات	MICS
نظام رصد المعلومات	MIS
رصد النتائج لنظام العدالة	MoRES
الأطفال خارج المدرسة	OOSC
التصميم العالمي للتعليم	UDL
معهد اليونسكو للإحصاء	UIS
الأمم المتحدة	UN
منظمة الأمم المتحدة للعلوم والثقافة والتعليم	UNESCO
منظمة الأمم المتحدة للطفولة	UNICEF
فريق واشنطن بإحصاءات الإعاقة	WG

أولاً- المقدمة

النقاط الأساسية

- يتطلب تطوير السياسات والبرامج الناجحة معلومات عالية الجودة لتقييم الاحتياجات والأولويات ورصد تنفيذ تلك البرامج وتقييم النتائج.
- يمكن أن تأتي المعلومات من مجموعة متنوعة من المصادر، بما في ذلك الوثائق وبيانات التعداد والمسح، والبيانات الإدارية والبيانات النوعية.
- الثلاثة أنواع الأساسية للمعلومات - التحليلات الظرفية، والرصد والتقييم - وينبغي اعتبارها تكرر حلقي مستمر للمعلومات.

قدمت سلسلة الندوات التعريفية التي تشمل هذا الكتيب لمحة عامة عن الحاجة إلى التعليم الشامل والجوانب المختلفة لوضع وتنفيذ سياسات التعليم الشامل. وهذا يتضمن الإجراءات التشريعية والسياسية - بما في ذلك الإصلاحات المتعلقة بالتعليم في مرحلة الطفولة المبكرة، والمناهج والتدريس في الفصول الدراسية، وتعليم المدرسين - بناء شراكات داخل النظام التعليمي وفي المجتمع، وإنشاء آليات تمويل مناسبة.

لا يمكن تنفيذ الإصلاحات من أجل إنشاء نظام تعليم شامل وكامل بين عشية وضحاها، ويتطلب تنفيذ ذلك خطوة بخطوة. وعلاوة على ذلك، تختلف الخطوات التي يلزم اتخاذها-أو التي يمكن اتخاذها عملياً - حسب سياق البلد. في حين أنه من المهم وجود التعاون بين الجنوب والجنوب، ومن أجل مشاركة أفضل الممارسات والدروس المستفادة على نطاق واسع وعبر السياقات، فإنه من المهم أيضاً التأكد من أن كل بلد يقوم بوضع استراتيجية لتنفيذ سياقها الكامل ضمن واقعها، ويأخذ في الاعتبار التحديات القائمة والفرص المتاحة للتنمية. لذلك، لكي تتحرك إلى الأمام بطريقة فعّالة ومستدامة فإنه من المهم وجود استراتيجية في الواقع لتحديد تلك الخطوات ورصد تنفيذها، وتقييم نتائجها وتقييم الأعمال الأخرى المحتملة.

يستند هذا الكتيب إلى التوصيات الرئيسية المستمدة من سائر كتيبات/ندوات في السلسلة (وسيمر الرجوع إلى كتيبات خاصة، ذات الصلة) ويقدم إرشاداً بشأن النهج ومصادر البيانات وأساليب رصد وتخطيط وتقييم الدمج. وقبل أن تنتقل إلى السياسات الشاملة على نحو خاص، على الرغم من أنها تستحق مناقشة أنواع مختلفة من التحليل بشكل عام.

التحليلات الظرفية لتخطيط السياسات

بمجرد الموافقة على هدف بناء نظام تعليمي شامل القائم على الحقوق، فمن المهم تقييم الحالة الراهنة لتحسين فهم طبيعة ونطاق المشكلة وكيفية المضي قدماً على أفضل وجه. يمكن الحصول على إرشادات بشأن بناء مثل هذا تقييم في المذكرة الفنية لليونسيف 'المبادئ التوجيهية لتحليلات حالة العجز'، ومن المستوى 1 في "نظام المسازاة برصد النتائج" (MoRES)، إطار اليونيسيف لرصد للنتائج.

في حالة الأطفال خارج المدرسة (OOSC)، على سبيل المثال، هذا يعني تحديد عدد الأطفال الذين هم خارج المدرسة وخصائصهم، بما في ذلك الجنس أو حالة العجز، والعرق، ومشاركة اليد العاملة، الاختلافات الإقليمية أو أي عوامل أخرى يمكن أن تؤثر على حياة الأطفال. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع كتيب

5 في هذه السلسلة، والتقارير الدولي لمعهد اليونسكو للإحصاء (UIS) الخاص بالأطفال خارج المدارس، الذي يمكن العثور عليها في <http://www.uis.unesco.org/Educatin/Pages/oosci-global-report.aspx>

الغرض من هذه التحليلات هو التعرف على العوائق التي تحول دون التحاق الأطفال والنجاح في المدرسة، فضلا عن تحديد ووضع أولويات للاستراتيجيات لمعالجة العوائق التي تقف على طريق هذا النجاح. وبعبارة أخرى، لماذا تتسبب بعض خصائص الأطفال في وجودهم خارج المدرسة؟ وما هي العوائق السلوكية والمؤسسية والهيكلية التي يواجهها الأطفال خارج المدرسة؟ أين توجد النقاط الرئيسية لتقليل هذه العوائق؟ يمكن أن تشمل معلومات لهذه التحليلات على ما يلي:

- مرجعة التشريعات والسياسات العامة لفهم أفضل للتحديات المؤسسية لتعزيز الدمج.
- إجراء تقييمات للبيئة المدرسية وغيرها من العوامل البيئية التي تؤثر على تعليم الأطفال.
- البيانات الكمية من استقصاءات الأسر المعيشية لقياس التحاق الأطفال بالمدارس. ومدى ارتباطه بالخصائص الشخصية والأسرية للأطفال والعوامل البيئية.
- البيانات الإدارية التي تصف تجارب الأطفال في المدرسة، فضلا عن حالة المرافق المدرسية والمواد وتدريب المعلمين.
- البيانات النوعية لتحسين فهم المشاكل التي يواجهها الآباء والأمهات والأطفال والمدرسة والمسؤولين على أساس يومي، واحتياجاتها المتوقعة للتغلب على تلك المشاكل.

يجب على هذا التحليل تحديد العقبات والحوجز التي تعترض التعليم وتسفر عن قائمة للأهداف حسب الأولوية التي يمكن أن تنعكس في السياسة العامة وفي أنشطة اليونيسف في شراكة مع الحكومة وأصحاب المصلحة الآخرين. وبطبيعة الحال، مدى ونوعية هذه البيانات سوف تختلف من بلد إلى آخر.

رصد الأنشطة

بمجرد سن برامج أو سياسات لجعل المدارس أكثر شمولاً، فمن المهم رصد التقدم المحرز. ما هي الإجراءات المحددة التي تتخذ لمعالجة العوائق التي يواجهها الأطفال للنجاح في المدارس؟ هل تتسق مع برنامج أو سياسة؟ ما هي المدخلات المستخدمة، وكم ينفق عليها؟ هل يلتزم أصحاب المصلحة بتلبية التعهدات في الوقت المناسب؟

تتبع هذه الأنشطة مهم لسببين. أولاً، رصد تحمل المسؤولية للأشخاص وتشجيع العمل. ثانياً، تحديد المشاكل المتعلقة بالتنفيذ في وقت مبكر بما يسمح بالإجراءات التصحيحية الواجب اتخاذها. ولهذا السبب، ينبغي الإبلاغ عن نظم الرصد على أساس منتظم.

تعتمد نظم الرصد على السجلات الإدارية. بينما يتكون نظام العدالة برصد النتائج (المستوى 2) من تتبع إجراءات محددة في الأمم المتحدة، سوف يناقش هذا الكتيب أيضاً الإجراءات التي يمكن اتخاذها لمساعدة الحكومات على تطوير قدرة مماثلة لرصد المدخلات والأنشطة الخاصة بها.

تقييم النتائج

بمجرد وضع السياسات وتنفيذها، فالمهمة التالية هي تقييم ما إذا كانوا قد حققوا أهدافهم. شيء واحد يذكر، على سبيل المثال، بأن الحكومة قد أنفقت المبلغ الملتزمة به في تصميم وتقديم التدريب أثناء الخدمة للمعلمين؛ شيء آخر وهو إظهار أن هذا التدريب يخفض من معدلات الانقطاع عن الدراسة أو يحسن نتائج التعلم. يقسم نظام المساواة لرصد النتائج هذا النوع من التقييم إلى مستويين (مستوى 3 و 4 المستوى): رصد قصير المدى للنتائج مدة وتحقق من صحة النتائج طويل الأجل.

الإصدار العادي للبيانات (مثلاً، كل سنة أو حتى كل 6 أشهر) يمكن أن يثبت ما إذا كان يتم إزالة العوائق والحواجز للالتحاق بالمدارس. هذا الرصد غالباً ما تعتمد على البيانات الإدارية التي يتم جمعها بصورة منتظمة، خاصة بالنسبة لإصلاحات المنظومة. لمشاريع وبرامج أصغر، يمكن جمع أنواع البيانات الأخرى أيضاً. جمع البيانات الممثلة على الصعيد الوطني - بمقياس كبير - التي لا تعد جزءاً من نشاط إداري مستمر يمكن أن تكون مكلفة وصعبة لجمع. ومع ذلك، هذه البيانات المتكررة، مفيد في تحديد المشاكل في الوقت المناسب حتى يمكن اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

يعتمد تشغيل التقييمات على المدى الطويل عموماً على الاستقصاءات الوطنية للأسر المعيشية، مثل مسح العنقود متعددة المؤشرات (MICS)، والمسح الصحي الديمغرافي (DHS) أو مسوحات قياس مستويات المعيشة (المعيشة). إذا تم تصميم دراسة استقصائية للتقييم، فمن المهم وضع دراسة أساسية قبل الإصلاحات المتعلقة بالسياسات من أجل أن تكون قادرة على قياس النجاح.

كما يوضح إطار نظام المساواة لرصد النتائج، هذه الأنواع من التقييمات ينبغي دائماً اعتبارها حلقة تغذية راجعة مستمرة. على سبيل المثال، التقييمات طويلة الأمد هي، في جوهرها، تحليل للأوضاع التي يمكن أن تكشف عن ما تبقى من مشاكل بعد الإجراءات التي اتخذت وما هي الخطوات التالية المتخذة لمعالجتها.

بنية هذا الكتيب

ما تبقى من هذا الكتيب يذهب الى مزيد من التفاصيل حول مصادر البيانات والأدوات اللازمة لكل نوع من أنواع التحليل (التحليل الظرفية، والرصد والتقييم) الاستفادة من النتائج والتوصيات الرئيسية من الكتيبات السابقة كدليل لنوعية المعلومات المطلوبة. يستخدم مثالين لبلدين وهما صربيا وجنوب أفريقيا، لأغراض التوضيح.

لمعرفة المزيد راجع:

- اليونيسف، مبادئ توجيهية للتحليل الظرفية الخاصة بالإعاقة، ملاحظة فنية، يناير 2014.
- اليونيسف، "نظام العدالة لرصد النتائج: ملاحظة على أدوات وأنشطة دعم نظام العدالة لرصد النتائج في قطاعات التعليم"، 2015.
- اليونيسف، "توغو: موجز النتائج تحقيق العدالة في الممارسة، 2015.



ثانياً- التحليلات الظرفية لتخطيط السياسات

النقاط الأساسية

- قبل إجراء التحليل الظرفي، ينبغي وضع فهم واضح للدمج والإعاقة.
- يجب أن يتضمن التحليل الظرفي تحليل الإطار التشريعي والسياسي، والوضع المالي، وتقديم الخدمات والشراكات وخصائص الأطفال خارج المدرسة.
- توجد أدوات لوصف الدمج الشامل لنظام التعليم.

الخطوة الأولى في تخطيط السياسات تقوم بتقييم الوضع الحالي من خلال تحليل شامل لجميع جوانب النظام. وفقا للمبادئ التوجيهية لليونيسف للتحليلات الظرفية الخاصة بالإعاقة، والغرض من هذه العملية، لأنها تتعلق التعليم الشامل، هي:

- زيادة المعرفة والوعي حول الظرف وحقوق الأطفال، في ما يخص قدرتهم على الحصول على التعليم الجيد.
- تحليل مدى تمتعهم بهذا الحق.
- تحديد الاختناقات والعوائق القائمة التي تقف في طريق الحصول على التعليم الجيد.
- تحديد السياسات القائمة والاستجابات المبرمجة للتصدي لتلك العوائق.
- تحديد ما يراه الأطفال بأنفسهم كاحتياجات ضرورية.
- تحديد الجهات المسؤولة الرئيسية.

تضع المبادئ التوجيهية مجموعة من العناصر الرئيسية التي يجب أن تبلغ عن التحليل الظرفي. وتشمل ذلك بأنه يجب على التحليل تطبيق نهج عادل القائم على الحقوق، وعلاوة على ذلك، ينبغي على التحليل تطبيق نهج التنمية الشاملة، استنادا إلى النموذج الاجتماعي للإعاقة. من أجل تحقيق هذا الهدف، من المهم أن يكون هناك فهم واضح لما تعنيه هذه المفاهيم. وهي كثيرا ما تستخدم، ولكن مرات عديدة يساء فهمها.

فهم الدمج والنموذج الاجتماعي للإعاقة

أصبح الدمج كلمة طنانة، ولكن غالبا ما يساء استخدامها. يعتقد الناس أحيانا أن مجرد إلحاق جميع الأطفال بالمدرسة يعني أنه قد تم تحقيق عملية الدمج. في كثير من الأحيان، يفهم الدمج على أنه مرتبط فقط بالأطفال ذوي الإعاقة، على الرغم من أن العديد من الكتيبات في هذه السلسلة تشير إلى أنه أوسع وأكثر جوهرية من ذلك. وبالتالي فإن المرحلة الأولى من تخطيط السياسات ينبغي أن تكون بناء القدرات بين واضعي السياسات وأصحاب المصلحة بشأن ما يعنيه الهدف من الدمج حقا. يمكن أن تكون الكتيبات 1 و 9 و 10 و 11 و 12 أساس لتقديم هذا الفهم.

الشيء نفسه ينطبق على العجز، والذي يعد السبب الرئيسي للاستبعاد. النموذج الاجتماعي، الذي ينظر إلى مفهوم الإعاقة باعتبارها ناشئة عن خلل في تفاعل الأفراد والعوائق البيئية التي يواجهونها، قد حل محل النموذج الطبي القديم الذي ينظر إلى الإعاقة على أنها مجرد نقص في الشخص. هذا هو النهج المتبع في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة).

كما يشير الكتيب رقم 2 و 4، هذا له آثار على تشكيل سياسة الإعاقة، وحتى لكيفية التوجه نحو جمع البيانات المتعلقة بالإعاقة. هذه المفاهيم ينبغي أن تفهم بشكل واضح قبل أن يتم التحليل.

تمكين البيئة

هل جميع الأطفال لهم الحق في التعليم. وكما جاء في المبادئ التوجيهية، سؤال مهم يجب الرد عليه بواسطة التحليل الظرفي وهو مدى وجود بيئة مواتية التي تعزز وتحمي هذه الحقوق.

القوانين والسياسات

يجب على السؤالين التاليين توجيه التحقيق في التشريعات والسياسات. أولاً، هل الحق في التعليم الشامل موجودة في القوانين والسياسات والمؤسسات التابعة للدولة؟ وثانياً، هل الناس على بيئة من هذه الحقوق وهل يجبرون عليها؟

فيما يتعلق بالسؤال الأول، من المهم تحديد إذا كانت الأطر القانونية والسياسية تتكامل بطريقة تشجع على الدمج. يضع الكتيب 3 بعض الاعتبارات الهامة لهذا التحليل، بما في ذلك:

- هل جميع الأطفال يمتلكون الحق في التعليم؟ هل لديهم حق تعليم شامل، وإذا كان الأمر كذلك كيف يتم تعريف الدمج؟
- هل السياسات والأحكام والدعم متسق في جميع أنحاء البلاد؟
- هل الأطفال يستطيعون الوصول إلى وسائل الراحة المعقولة؟
- هل كل أنواع الطلاب تمت الإشارة لهم في تخطيط المنهج، التدريب، المواد و التسهيلات (على سبيل الذكر، الأطفال ذوي الإعاقة، أقلية مستخدمي اللغة، الأطفال في المناطق النائية، إلخ)؟
- هل الهياكل الحكومية على نطاق واسع متوافره من أجل دعم التعليم الشامل للجميع؟

يمكن تناول هذه المسائل في استعراض مكتبي لملائمة القوانين والسياسات واللوائح، التي ينبغي اتخاذها من أجل تحديد الإطار القانوني والسياسات العامة، وتحديد العوائق المؤسسية لتعزيز الدمج.

والسؤال الثاني: هل هذه الحقوق يتم تنفيذها؟ ما هي المشاكل التي يراها مختلف أصحاب المصلحة (الآباء ومقدمي الخدمات والمجتمع المدني) في كل من هيكل وتنفيذ هذه القوانين والسياسات؟

الإجابة على هذا السؤال يتطلب وجود التحليلات النوعية - مجموعات التركيز والمقابلات المنظمة - من أجل الحصول على صورة أكثر تعقيداً لخبرات أصحاب المصلحة. يمكن لمجموعة واسعة على نحو معقول من مجموعات التركيز أو المقابلات أيضاً أن توفر إجابات على السؤال الأول، وسيكون من الأسهل لوجستياً. كما ستخفف عبء 'المسح' الذي يشعر به العديد من المربين من الدراسات الاستقصائية المتعددة التي يتلقونها عادة.

النظام المالي

كما هو موضح في كتيب 8، يعد التمويل قضية رئيسية للحكومات يجب وضعها في الاعتبار عند تنفيذ التعليم الشامل. يتعلق هذا المستوى ليس فقط بالتمويل، ولكن أيضاً كيفية هيكل آليات التمويل. وينبغي أن يشمل التحليل المالي لنظام التعليم:

- تحليل ميزانية التعليم الحالية، بما في ذلك مستويات الإنفاق وكيف يتم توزيعها عبر المناطق المختلفة، وأيضاً عبر مختلف فئات الإنفاق. هل الميزانية المخصصة تمشي مع مسؤوليات الوزارة؟
- تقديرات النفقات الإضافية (بما في ذلك تحليل التكاليف والفوائد) اللازمة لتحقيق

المشاركة الكاملة. يتوافر لدى اليونيسف تقريراً حديثاً عن منهجية تقدير التكاليف، بمجرد تقدير عدد الأطفال خارج المدرسة.¹ يمكن استخدام التحليل المبين أدناه لبناء تقديرات عدد الأطفال خارج المدرسة.

- تحليل هيكل آلية التمويل، كما هو موضح في كتيب 8. هل التمويل يعتمد على مدخلات أو نموذج فرد، نموذج يستند إلى مورد أو نموذج يستند إلى مخرج؟ كيف يؤثر إطار آلية التمويل على كلا من مستوى التمويل وكيفية توزيعه؟ ما هي الآثار المترتبة على الدمج؟
- هذا التحليل يتطلب استعراضاً مكتيباً لسياسات الميزانية والتقارير، ولكن ينبغي أيضاً أن يشمل مقابلات مركزة مع المسؤولين عن الميزانية في الوزارة لمسؤولي التعليم والمدرسة، التي تشكل أنشطتها حسب قواعد الميزانية والمخصصات.

جانب الإمداد: تسليم خدمة التحليل

كما هو موضح في كتيبات 1، 9، 10، 11 و 12، يتضمن التعليم الشامل ومبادئ التعاون للتصميم العالمي للتعليم (UDL) نهج مختلفة لتطوير المناهج الدراسية، إدارة الصف، أساليب التدريس، شركات مع الآباء والأمهات، واستخدام الأخصائيين. ويدعو أيضاً إلى توافر الهياكل والمواد والاتصالات. وهذا صحيح بالنسبة لكل مستوى من مستويات التعليم، بدءاً من مرحلة ما قبل المدرسة (انظر كتيب 9). خطوة رئيسية أولى هي تحديد هل أصحاب المصلحة داخل نظام التعليم على علم بالقوانين والسياسات الموجودة بالفعل لتعزيز الدمج. غالباً أن هذا ليس هو الحال.

يمكن تحقق درجة الشمولية للنظام المدرسي عن طريق عدد من الطرق. من حيث إمكانية الوصول المادي، كما يمكن جمع المعلومات الأساسية بانتظام عن طريق تكييف نظم إدارة المعلومات التربوية للبلد (EMIS)، كما هو موضح في كتيب 6. ويمكن استخلاص معلومات أكثر تفصيلاً أيضاً من مراجعات سهولة الوصول.² كما يمكن الحصول على المعلومات حول تدريب المعلمين (أثناء الخدمة وقبل الخدمة)، وتوافر المتخصصين أو مراكز المصادر الخاصة في نظام إدارة المعلومات التربوية في البلاد. وهذا أيضاً صحيح بالنسبة للمعلومات المتعلقة بالمواد والخدمات.

إذا وجد أن إضافة معلومات مستفيضة لنظام إدارة المعلومات التربوية عملية صعبة للغاية، يمكن استخدام الاستقصائيات المستندة إلى المدرسة. يتم الآن وضع نموذج بواسطة اليونيسف و اللجنة الإحصائية للأمم المتحدة الخاصة بفريق واشنطن على إحصاءات الإعاقة (فريق واشنطن) خاص بالبيئة المدرسية التي ستكون مناسبة للدراسات الاستقصائية للأسر المعيشية. للحصول على مزيد من المعلومات عن تجارب الأطفال في الفصول الدراسية، يمكن أيضاً القيام بدراسات استقصائية للمعلمين. يعد فهرس الدمج مصدر للمؤشرات التي تصف مجموعة كاملة من الخصائص المرتبطة بنظام المدرسة الشاملة، كما هو موضح لاحقاً في هذا كتيب³. الأمثلة من صربيا وجنوب أفريقيا المقدمة في نهاية هذا الكتيب هي أدوات مماثلة أخرى.

جانب الطلب: الوعي والمشاركات

أحد الأشياء هو إيجاد الحقوق؛ والشيء الآخر هو أن يكون الناس على بينه من تلك الحقوق، ولديهم المعرفة والقدرة للمطالبة بتلك الحقوق. الخطوة الأولى لجعل الحقوق شيء موجود هو العلم بها.

وبالتالي ينبغي أن يقوم التحليل الظرفي بالتأكد بالتأكد من مدى معرفة الآباء والأمهات والأطفال بالقوانين والسياسات واللوائح في بلدهم. كما هو موضح في كتيب 13، خلق ثقافة التعاون هو المفتاح لنجاح التعليم الشامل. ويشمل ذلك الشراكة بين الآباء والمجتمع والمدرسة. يجب أن يحدد التحليل

الظرفي مدى استبعاد الأطفال ذوي الإعاقة ومقدمي الرعاية من المجتمع بشكل عام، و النظام التعليمي على وجه الخصوص، بالاعتماد على الممارسات الاجتماعية والثقافية والأعراف والمعتقدات.

جزء أساسي من فهم الآفاق والتحديات لبناء هذه الشراكات هو الحصول على شعور واضح لمواقف مختلفة لأصحاب المصالح. ينبغي أن يتجاوز تحليل الشراكات وضع خرائط بسيطة للشراكات القائمة، إلى استكشاف المواقف مع أصحاب المصلحة. نهج مزدوج يستخدم البيانات الكمية والنوعية سيكون أفضل إذا توافرت الموارد. على الجانب الكمي، يمكن لمسح المعرفة والاتجاهات والممارسة (KAPS) كشف المنظر الطبيعي الحالي الخاص بالمواقف العامة ومدى الحاجة لتناول المعرفة أو العوائق الموقفية، مثل حملات التوعية العامة أو برامج الوصول المجتمعية. يمكن أن تعمق مجموعات التركيز لأصحاب المصلحة هذه المعرفة عن طريق الحصول على رؤى أكثر حول مصدر هذه المعرفة أو أين تتجه وكيفية إبلاغها بشكل يومي لصانع القرار كيفية التفاعل مع النظام التعليمي.

الجودة

وأخيراً، تشدد المبادئ التوجيهية الخاصة بالتحليل الظرفي للإعاقة على أهمية جودة التعليم. بمعنى، إلى أي مدى الأطفال المعوقين وأسرهم راضون عن نظام التعليم والتربية التي يتلقونها؟ آراء الأطفال أنفسهم لها أهمية خاصة: أنهم يعرفون بشكل أفضل كيفية يتم معاملتهم، ونوع العوائق التي يواجهونها - بما في ذلك العوائق التي قد تكون غير مرئية للآباء والمعلمين. على سبيل المثال، هل يشعرون بأن المعلمون يعاملوهم على قدم المساواة مع أقرانهم؟ هل أقرانهم حقاً يتقبلونهم؟ هل هناك تحديات مادية أو إعلامية يواجهونها بشكل منتظم؟

تحليل الأطفال خارج المدرسة

يستند التعليم الشامل على جميع الأطفال الملحقين بالمدارس العادية. وبالتالي، الحصول على شعور عن من هم الأطفال المستبعدين وخارج المدرسة شرط أساسي هام لتصميم سياسات للوصول إليهم. وبالإضافة إلى ذلك، وكما يشير الكتيب 5، أن أي دراسة خاصة بالأطفال خارج المدرسة يجب أن تشمل أيضاً تحليلاً لأسباب عدم ذهابهم إلى المدارس - ليس فقط لمساعدتهم بالتسجيل، ولكن أيضاً للحفاظ عليها من التسرب. يتحدث كتيب 5 عن جانب الطلب وجانب العرض ومستوى السياسة العامة للعوائق التي قد تعوق قدرة الأطفال على الحصول على التعليم. نشر اليونيسف، ومعهد اليونيسكو للإحصاء كتيب عن كيفية إجراء دراسة الأطفال خارج المدرسة، التي يمكن العثور عليها في www.inclusive-education.org بمجرد أن تصبح متوفرة.

يمكن الاطلاع على "التقرير العالمي" لمعهد اليونيسكو للإحصاء الخاص بالأطفال خارج المدرسة في

<http://www.uis.unesco.org/Education/Pages/oosci-global-report.aspx>

أداة اليونيسف القياسية لجمع المعلومات المتعلقة بالأطفال خارج المدرسة هو مسح العنقود متعدد المؤشرات 4. هذا المسح، على الرغم من أنه قد يحتاج إلى تكييفه من أجل تحديد السكان الفرعيين من الأطفال الذين يعتقد أنهم يواجهون خطر أكثر لعدم الالتحاق بالمدرسة، فعلى سبيل المثال الأطفال ذوي الإعاقة أو الأطفال من أقليات عنصرية معينة. تحديد الأطفال ذوي الإعاقة، على سبيل المثال، قد أهمل في بعض الأحيان أو قد مثل مشكلة في الماضي. ومع ذلك، كما هو موضح في كتيبات 2 و 4، قامت اليونيسف مؤخراً بوضع واختبار منهجية محسنة للقيام بذلك، وسيتم إطلاقها في عام 2015. كما يوضح كتيب 5، على الرغم من أن مسح الأسرة القياسي مثل مسح العنقود متعدد المؤشرات قد لا يستطيع تحديد موقع الأطفال الذين هم عرضة لخطر الخروج من المدرسة لأنه قد لا يتم تضمينهم في العينة النموذجية المستخدمة لمثل هذه الدراسات الاستقصائية. غالباً ما يتم تجاهل الأطفال الذين يعيشون في مؤسسات أو في الشارع من هذه الدراسات الاستقصائية. وهكذا، يجب أن يوجد اهتماماً خاصاً لجمع البيانات من مصادر أخرى - مثل البيانات الإدارية من

المؤسسات ومختلف برامج الحماية الاجتماعية ونظام العدالة الجنائية - لتشمل هؤلاء الأطفال الذين يصعب الوصول إليها في التحليل.

أحد الدراسات في كمبوديا تستخدم أفراد مدنيين من أجل اكتشاف وتحديد الأطفال ذوي الإعاقات والصعوبات التي يواجهونها، باستخدام إجراء من مرحلتين: استبيان فحص أولي ينفذه الأفراد المدنيين، يليها تقييمات للطفل أكثر تفصيلاً. كشفت هذه الدراسة عن نسبة عالية جداً من الإعاقات السمعية الناجمة عن التهابات الإذن المتكررة نتيجة مياه الاستحمام القذرة التي تتج عنها توصيات ملموسة للغاية حول كيفية تصحيح هذه المشكلة، ومن ثم تحسين فرص العديد من الأطفال على النجاح في المدرسة.

أدوات تلخيص مدى الدمج في المدارس وتحديد عوائق لمزيد من الدمج

العديد من التحليلات المذكورة أعلاه سوف تولد ثروة معلومات. توجد عدة أدوات في محاولة لترسيخ تلك المعلومات ب طريقة يمكن استخدامها لتوصيف، وفي وقت لاحق، رصد درجة نظام المدرسة الخاص بالدمج. وبطبيعة الحال، الهدف الرئيسي لوصف النظام، هو تحديد العوائق الخاصة بالدمج. من الضروري القيام بذلك أيضاً لتحديد دعائم السياسة التي يمكن أن تستخدم لتحسينها.

إحدى هذه الأدوات هو عملية الفهرسة التي يتم إعدادها بواسطة اليونيسف، كما هو موضح في مربع 1. و تتألف من نطاق ترتيب من 1-4 لمختلف مكونات النظام التعليمي⁶. وهذه المكونات هي القانون والسياسة البيئية المادية، المواد والاتصالات، والموارد البشرية، والمواقف ونظام إدارة المعلومات التربوية. تجدر الإشارة إلى أن هذا الفهرس كُتب بشكل أساسي من أجل فكرة إدماج الأطفال ذوي الإعاقات، ولكن يمكن تعديله ليكون أوسع نطاقاً. تم تضمين دليل تعيين الدرجات لكل عنصر من هذه العناصر أدناه.

نظام تصنيف مشابهة آخر، ولكنها أكثر تفصيلاً، ورد في كتيب 3، يرد أدناه، في المربع 2. ويبني على نظام التصنيف المذكور أعلاه ويكمّله. تجدر الإشارة إلى أن نظام التصنيف الموسع، مع ذلك، لا يولي اهتماماً لتضمين نوعية البيانات المتعلقة بالإعاقة والتي تعد أساسية للرصد. ويمكن إضافة هذا.

“فهرس الدمج هو مجموعة أكثر تفصيلاً من المؤشرات لوصف شمولية النظام المدرسي، والتي يتم تجميعها في مجالات مشابهة لأنظمة التصنيف الاثنين المشار لهم أعلاه، كما هو مبين في المربع 3. على الرغم من قوة هذا الفهرس فهو أيضاً يتصف بالضعف، حيث أنه لا سيما أنه مفصل بشكل خاص وقد يكون غير عملي للاستخدام. ومع ذلك، فإنه يوفر أمثلة لمختلف جوانب نظام التعليم الشامل.

وتتوافر أمثلة لإنشاء نظام للرصد وتقييم الدمج في جنوب أفريقيا وصربيا في قسم لاحق من هذا الكتيب.

لمعرفة المزيد راجع:

- بوث، توني وميل انسكاو، فهرس الدمج: تطوير التعلم والمشاركة في المدارس، مركز للدراسات في التعليم الشامل، على <http://www.eenet.org.uk/resources/docs/English.pdf>، مؤشر 2002.
- يمكن الاطلاع على التقرير العالمي لمعهد اليونسكو للإحصاء الخاص بالأطفال خارج المدرسة في <http://www.uis.unesco.org/Education/Pages/oosci-global-report.aspx>، 2014.
- اليونيسف، المبادئ التوجيهية للتحليلات الظرفية للعجز، المذكرة التقنية، في http://www.unicef.org/disabilities/files/General_Suggestions_for_Disability_SITANS.pdf، كانون الثاني/يناير عام 2014.
- اليونيسف، وموقع مسح العنقود متعدد المؤشرات في http://www.unicef.org/statistics/index_24302.html

مربع 1: فهرس اليونيسيف للسياسات المتعلقة بالتعليم الشامل الذي يشمل الأطفال ذوي الإعاقة

عالية (النتيجة 4)	متوسط (النتيجة 3)	مشكوك فيه (النتيجة 2)	ضعيف (النتيجة 1)
قانون / سياسة. يوجد قانون / سياسة تحدد حق جميع الأطفال في تلقي التعليم، خصوصاً للأطفال ذوي الإعاقة. وكذلك خطة وطنية حول التعليم الجامع	قانون / سياسة. يوجد قانون / سياسة تحدد حق جميع الأطفال في الحصول على التعليم خصوصاً للأطفال المعوقين	قانون / سياسة. يوجد قانون / سياسة تحدد حق جميع الأطفال في الالتحاق بالمدارس، على نحو مطلق ولكن لا تشمل بالتحديد الأطفال ذوي الإعاقة	قانون / سياسة. لا يوجد قانون / سياسة تربي حق الأطفال المعوقين في التعليم.
البيئة المادية. متاح لجميع المدارس قاعات دراسية و / أو أماكن إقامة معقولة تزيل جميع العوائق المادية (بما في ذلك المراحيض والمناطق الترفيهية)	البيئة المادية. أكثر من نصف المدارس يمكن الوصول إلى الفصول الدراسية والمراحيض، و في بعض الأحيان بسبب التصميم يمكن الوصول إليه، وأحياناً بسبب التعديلات المؤقتة.	البيئة المادية. يمكن الوصول إلى أقل من نصف المدارس (بما في ذلك المراحيض). وقد يكون لدى بعض المدارس قاعات دراسية يمكن الوصول إليها، أو تستخدم سلالم مؤقتة.	البيئة المادية. عموماً، لا يمكن الوصول إلى المدارس. ويواجه الأطفال ذوو الإعاقات الجسدية صعوبة كبيرة أو أنهم غير قادرين تماماً على الوصول إلى المرافق المدرسية (بما في ذلك المراحيض)
المواد والاتصالات. تتوفر الأجهزة والمواد المساعدة في معظم المدارس النظامية. الكتب وغيرها من المواد تتضمن إشارات إيجابية إلى الأطفال ذوي الإعاقة.	المواد والاتصالات. تتوفر الأجهزة والمواد المساعدة في المدارس الخاصة ولكن في أقل من نصف المدارس العادية. وتشمل بعض الكتب والمواد الأخرى إشارات إيجابية إلى الأطفال ذوي الإعاقة.	المواد والاتصالات. تتوفر الأجهزة والمواد المساعدة في المدارس الخاصة، ولكن ليس في المدارس العادية. يبدو إشارة ضئيلة أو معدومة إلى الأطفال المعوقين في الكتب أو المواد	المواد والاتصالات. عادة ما تكون الأجهزة والمواد المساعدة غير متوفرة في المدارس. ولا تتضمن الكتب والمواد الأخرى أي ذكر للأطفال ذوي الإعاقة.
الموارد البشرية. يتلقى معظم المدرسين ومدراء المدارس تدريباً على التعليم الجامع. وتتاح لجميع المدارس إمكانية الوصول إلى أخصائيين في مجال التعليم الجامع للتشاور. معظم الأطفال لديهم إمكانية الوصول إلى الكلام، والعلاج البدني والمهني، حسب الحاجة.	الموارد البشرية. يتلقى أكثر من نصف المعلمين والإداريين المدارس تدريباً على التعليم الجامع. أكثر من النصف من المدارس لديهم وصول إلى المتخصصين في التعليم الجامع للتشاور. بعضهم لديهم وصول للمحادثة والعلاج الطبيعي.	الموارد البشرية. يتلقى أقل من نصف المعلمين الإداريين المدارس تدريباً على التعليم الجامع. أقل من النصف من المدارس لديهم وصول إلى المتخصصين في التعليم الجامع للتشاور. لا يوجد الوصول إلى الكلام والعلاج الطبيعي الموجود.	الموارد البشرية. لا يتلقى المدرسون ومدراء المدارس أي تدريب على التعليم الجامع. وليس للمعلمين أي اختصاصيين للتشاور بشأن القضايا المتعلقة بتعليم الأطفال ذوي الإعاقة. لا يوجد الوصول إلى المحادثة والعلاج الطبيعي الموجود.
الاتجاهات. يدعم المدرسون والإداريين بالمدارس الأطفال ذوي الإعاقة في المدارس العادية، وهم على استعداد لإجراء تعديلات هامة لتخفيف إدراجها. وتتيح المناهج الدراسية وإدارة الصفوف المرونة من تلبية احتياجات الطلاب الفردية.	الاتجاهات. لا يعترض المدرسون والإداريين بالمدارس على إدراج الأطفال المعوقين في المدارس العادية، وهم على استعداد لإجراء تعديلات صغيرة لتيسير تضمينهم	الاتجاهات. لا يرى المعلمون والإداريين بالمدارس قيمة إدماج الأطفال ذوي الإعاقة في المدارس العادية، ولكنهم لا يبدو أن لديهم اعتراضات صريحة. ولا يشعرون بأن من مسؤوليتهم إجراء أي تعديلات لتيسير تضمينهم.	الاتجاهات. يعترض المعلمون والإداريين بالمدارس على إشراك الأطفال ذوي الإعاقة في المدارس النظامية، ولا يعتقدون أن ينبغي عليهم إجراء أي تعديلات لتيسير تضمينهم.
نظام إدارة المعلومات التربوية. نظام إدارة المعلومات التربوية يحتوي على بيانات عن الأطفال ذوي الإعاقة، وذلك باستخدام ICF التعاريف القائمة على الإعاقة. وتصدر تقارير عن تسجيل الأطفال المعوقين	نظام إدارة المعلومات التربوية. يوجد بعض البيانات عن الأطفال ذوي الإعاقة في النظام المدرسي، ولكنها تتسم بالتشخيص الطبي. وتصدر تقارير عن تسجيل الأطفال المعوقين.	نظام إدارة المعلومات التربوية. يوجد بعض البيانات عن الأطفال ذوي الإعاقة في النظام المدرسي، ولكنها تتسم بالتشخيص الطبي. ولا تصدر أي تقارير عن تسجيل الأطفال المعوقين، باستثناء للمدارس الخاصة.	نظام إدارة المعلومات التربوية. لا توجد بيانات عن الأطفال المعوقين في الروتين.

مربع 2: عنوان الشمولية من كتيب 3

ضعيف (النتيجة 1)	مبتدئ (النتيجة 2)	واعد (النتيجة 3)	متميز (النتيجة 4)	ضعيف (النتيجة 1)
لا يوجد قانون / سياسة ترسي حق الأطفال المعوقين في التعليم.	يوجد قانون / سياسة ترسي حق جميع الأطفال الذين يلتحقون بالمدرسة، وهذا يعني بشكل متضمن ولكنها لا تتضمن على نحو مطلق الأطفال المعوقين.	يوجد قانون / سياسة تنشئ حق جميع الأطفال في الحصول على التعليم، مع ذكر صريح للأطفال ذوي الإعاقة. وضع سياسة منفصلة/ خطة تعليمية شاملة للجميع	يوجد قانون / سياسة تحدد حق جميع الأطفال في الحصول على التعليم في بيئات شاملة، مع الإشارة الواضحة إلى الأطفال المعوقين. قطاع التعليم المشترك / الخطة العامة / السياسة في ذلك المكان يشمل جميع الأطفال، في مجال التوعية والممارسة، ويعالج قضايا الإنصاف.	1. كل طفل له الحق في التعليم
ويسود النموذج الطبي للإعاقة. لا يوجد الاستثمار في التحليل أو إزالة العوائق التي تعوق الوصول إلى التعليم الجامع.	يمكن الوصول إلى أقل من نصف المدارس (بما في ذلك المرافق). وقد يكون لدى بعض المدارس قاعات دراسية يمكن الوصول إليها، أو تستخدم سلالم مؤقتة. لا توجد مرافق الاتصالات مثل توفير التوقيع. وتدرك الحكومة الحاجة إلى معالجة العوائق المادية والاتصالات التي تعوق الوصول إلى المدرسة، بما في ذلك السلالم، الأبواب الضيقة والنقل غير القابل للوصول. لا توجد سياسة عامة أو موارد متاحة لإزالة هذه العوائق. أي إجراء بشأن العوائق الأخرى.	يوجد في أكثر من نصف المدارس قاعات دراسية ومرافق يمكن الوصول إليها، بما في ذلك من خلال إقامة أماكن الاتصالات ووسائل الراحة والتسليّة. تعترف الحكومة بوجود العوائق المتعددة، وتتخذ إجراءات على أساس كل حالة على حدة، مع عدم وجود سياسة عامة.	تستثمر الحكومة في مشاورات واسعة النطاق مع مجتمع ذوي الإعاقة لتحديد وإزالة العوائق المادية والنقل والاتصالات والمواقف التي تعيق وصول الأطفال ذوي الإعاقة إلى المدرسة وداخلها. والسياسات، المدعومة بالموارد، ووضع موضع على اتخاذ إجراءات بشأن تلك العوائق. تتوفر في جميع المدارس قاعات دراسية و / أو أماكن إقامة معقولة تزيل جميع العوائق الجسدية والاتصالات (بما في ذلك المرافق والمناطق الترفيهية)	2. البيئة المدرسية والتعلم يمكن الوصول إليهم
لا توجد خطط لتزويد المعلمين بالتدريب بشأن النهج الشاملة للتعليم. ولا يوجد مدرسون ذوو إعاقة في المدارس. لا توجد سياسات أو الالتزام بتعيينهم.	وتقوم الحكومة بوضع مقترحات للتدريب لدعم التعليم الجامع. الحكومة على استعداد لتعيين المعلمين ذوي الإعاقة. لا يوجد الاستثمار الاستباقي لتمكين ان يحدث هذا.	السياسة/الخطة تتضمن خطة التعليم الجامع توصيات للتدريب قبل وبعد الخدمة لإعداد المعلمين لنهج شاملة للتعليم. وقد التزمت الحكومة بشكل صريح من حيث المبدأ بتعيين المعلمين ذوي الإعاقة وتدريبهم. سياسات لدعم تطويعهم لم تنفذ بعد.	السياسة / الخطة يشمل التعليم الجامع التوصيات إلى التدريب قبل وأثناء الخدمة وإعداد المعلمين لنهج شاملة للتعليم، وتوفير القدرات المستمرة والتنمية والدعم. وقد اتخذت خطوات لتنفيذ هذه السياسة. ولقد التزمت الحكومة بشكل صريح تعيين وتدريب المعلمين ذوي الإعاقة. وتم إزالة أية عوائق تشريعية تعترض على تعيينهم. تم إنشاء الاستثمار في كليات التدريب لتعزيز ودعم الوصول.	3. المدرسون، بمن فيهم مدرسون ذوو الإعاقة، يتم دعمهم للعمل في إطار التعليم الجامع

<p>لا توجد حماية من التمييز في التشريع أو الدستور.</p>	<p>قانون التمييز العام موجود، ولكن لا توجد إشارة محددة إلى الإعاقة - المدرجة تحت "أو وضع آخر" أو ما يعادلها.</p>	<p>يوجد تشريع لضمان عدم التمييز على أساس الإعاقة، ولكن لم يتخذ أي إجراء لضمان التنفيذ.</p>	<p>وعدم التمييز على أساس الإعاقة سويًا في الدستور والتشريعات، مدعومة بسياسات واستراتيجيات واضحة لتعزيز التنفيذ وتوفير الآليات من أجل التنفيذ.</p>	<p>4. لكل طفل الحق في الحماية من التمييز بسبب الإعاقة</p>
<p>لا يوجد تشريع يحظر العقوبة البدنية في المدارس، و لا سياسات بشأن البلطجة.</p>	<p>السياسة الحكومية لا تشجع على استخدام العقاب البدني ولكنها غير محظورة.</p>	<p>يحظر التشريع جميع أشكال العقاب البدني في المدارس، ولكن لا يقدم سوى القليل من الدعم للمعلمين لضمان تنفيذها. والأطفال غير مدرّكين إلى حد كبير للتشريع</p>	<p>يحظر التشريع جميع أشكال العقاب الجسدي أو العقاب المهين في جميع المدارس. وتشجع التشريعات على نطاق واسع ويدرب المدرسون على أشكال إيجابية من الانضباط. ويتعين على المدارس أن تكون لديها استراتيجيات لمكافحة التسلسل تأخذ في الاعتبار بشكل كامل الضعف الخاص للأطفال ذوي الإعاقة في العنف، والعنف المؤسس على الجنس</p>	<p>5. يحمي الأطفال من جميع أشكال العنف في المدارس.</p>
<p>لا توجد مجالس طلابية أو آليات أخرى في أي مدرسة يمكن للأطفال من خلالها التعبير عن آرائهم.</p>	<p>يوجد مجالس طلابية في عدد قليل من المدارس العادية ولكن لا توجد فرص على الإطلاق لأصوات الأطفال ذوي الإعاقة للاستماع إليهم.</p>	<p>تنتشر مجالس الطلبة في المدارس العادية ولكن فقط في عدد قليل من المدارس الخاصة. وفي المدارس الشاملة، يتم استبعاد الأطفال ذوي الإعاقة من المشاركة في مجالس المدارس.</p>	<p>هناك مجالس طلابية إلزامية ولجان إدارة المدرسة حيث يكون للطلاب سيطرة حقيقية على القرارات الهامة. ومجالس الطلبة ممثلة تمثيلاً كاملاً من الطلاب، والأطفال ذوي الإعاقة لهم دورا نشطا. وتتساور الحكومة مع الأطفال ذوي الإعاقة بشأن كيفية تعزيز التعليم الجامع.</p>	<p>6. للأطفال الحق في المشاركة الديمقراطية في المدارس والاستشارة بشأن سياسة التعليم.</p>
<p>تتبع المسؤولية عن جميع المسائل التي تمس الأطفال المعوقين على عاتق وزارة الصحة أو الرعاية الاجتماعية أو ما يعادلها.</p>	<p>تقترح الحكومة نقل المسؤولية عن تعليم الأطفال المعوقين إلى وزارة التعليم ولكن لا يوجد موعد نهائي.</p>	<p>إن تعليم الأطفال ذوي الإعاقة يكمن في وزارة التعليم ولكن الموارد محدودة و / أو الالتزام، ولا يزال العديد من الأطفال ذوي الإعاقة خارج المدرسة.</p>	<p>وزارة التعليم مسؤولة عن تعليم كل طفل، ولها سياسات واضحة في مكان للوصول إلى جميع الأطفال ذوي الإعاقة للتأكد من أنهم في المدرسة.</p>	<p>7. الحصول على التعليم للأطفال ذوي الإعاقة يقع على عاتق وزارة التعليم.</p>
<p>لا يوجد تنسيق بين الدوائر الحكومية.</p>	<p>ويوجد بعض التعاون بين الإدارات الرئيسية ولكنه مخصص وغير رسمي.</p>	<p>وتوجد سياسة حكومية شاملة للتعليم الجامع، ولكن لم يحرز سوى تقدم محدود في تنفيذه.</p>	<p>وتوجد سياسة واضحة على نطاق الحكومة للتعليم الشامل تشمل وزارات التعليم، والرعاية الاجتماعية، وحماية الطفل، والصحة، والنقل، والتخطيط، والمياه والصرف الصحي، والمالية، وما إلى ذلك.</p>	<p>8. هناك نهج حكومي ومنسق إزاء التعليم الجامع.</p>
<p>عادة ما يوضع الأطفال المعوقون في المؤسسات ولا يتخذ أي إجراء للحد من أعداد الرعاية المؤسسية. ولا توجد خدمات دعم مجتمعي للأسر التي لديها أطفال معوقون.</p>	<p>تقر الحكومة بالأثر الضار لمؤسسة الرعاية للأطفال، ويعتزمون التحرك نحو إقفالهم، ولكن لم يتم تنفيذه حتى الآن. دعم محدود فقط للأسر الأطفال ذوي الإعاقة.</p>	<p>تلتزم الحكومة بإنهاء الرعاية المؤسسية ولكن لا توجد استراتيجية وطنية قائمة. العمل يتم على أساس مجزأ فقط. وقد أدخلت بعض الاعتمادات والخدمات المالية لدعم أسر الأطفال المعوقين الذين يعيشون في المنزل.</p>	<p>يتم دعم الأطفال ذوي الإعاقة من خلال خدمات الدعم المجتمعي للعيش مع أسرهم. ويجري وضع استراتيجية وطنية ذات إطار زمني، تدعمها تشريعات، لإغلاق أية مؤسسات كبيرة قائمة ترعى الأطفال ذوي الإعاقة ونقل الموارد إلى تجميع التعليم والخدمات المجتمعية الشاملة.</p>	<p>9. يتم رعاية الأطفال المعوقين ودعمهم داخل أسرهم أو في بيئة أسرية بديلة.</p>

مربع 3: الأبعاد والأقسام في فهرس الدمج

البعد أ إنشاء الثقافات الشاملة

الجزء أ1- بناء المجتمع
الجزء أ (2) إنشاء قيم شاملة

هذا البعد يخلق مجتمع آمن، مقبول، متعاون، ومتحفز، حيث يُقدر كل شخص ويعد كأساس لإنجازات أعلى للجميع. إنه بطور القيم المشتركة الشاملة التي تنقل إلى جميع الموظفين الجدد، الطلاب، والحكام والآباء/مقدمي الرعاية. ترشد المبادئ والقيم الخاصة بثقافات المدرسة الشاملة، القرارات حول السياسات وممارسات اللحظة بلحظة في الفصول الدراسية، حيث يصبح تطوير المدرسة عملية مستمرة.

البعد ب إنتاج سياسات شاملة

الفرع ب 1- تطوير المدرسة للجميع
الفرع ب 2- تنظيم الدعم للتنوع

هذا البعد يتأكد من أن الدمج موجود في جميع خطط المدارس. تشجع السياسات مشاركة الطلاب والموظفين من لحظة الانضمام إلى المدرسة، والوصول إلى جميع الطلاب في محله، والتقليل من ضغوط الاستبعاد. وتشمل جميع السياسات استراتيجيات واضحة للتغيير. ويعتبر الدعم هو جميع الأنشطة التي تزيد من قدرة المدرسة على الاستجابة لتنوع الطلاب. يتم وضع كافة أشكال الدعم وفقا لمبادئ الشمولية ويتم إحضارها معا في إطار واحد.

البعد ج تطور الممارسات الشاملة

القسم ج 1- تنسيق التعلم
الفرع ج 2- حشد الموارد

هذا البعد يطور الممارسات المدرسية الذي يعكس ثقافات شاملة وسياسات المدرسة. يتم إعداد بناءً على تنوع الطلاب. يتم تشجيع الطلاب على المشاركة بفاعلية في جميع جوانب التعليم، التي تعتمد على المعرفة والخبرة خارج المدرسة. يقوم الموظفون بتحديد الموارد المادية والموارد داخل بعضها البعض، والطلاب والآباء/مقدمي الرعاية والمجتمعات المحلية التي يمكن أن حشدها لدعم التعلم والمشاركة.

المصدر: بوث، توني وميل انسكاو، فهرس الدمج: تطوير التعلم والمشاركة في المدارس، مركز للدراسات في التعليم الشامل، على <http://www.eenet.org.uk/resources/docs/English.pdf>، 2002 مؤشّر

ملاحظات

ثالثاً- الرصد

النقاط الأساسية

- يتكون الرصد من عملية تتبع، مثل الإجراءات المتخذة، المدخلات والنفقات، فضلا عن المخرجات، مثل المعلمين المتدربين أو المدارس المبنية، والنتائج، مثل خبرة الأطفال في المدرسة.
- نظم مراقبة المعلومات (MIS) يجب أن تجمع المعلومات في الوقت المناسب والمستدام.
- يعد نظام إدارة المعلومات التربوية جزء أساسي لأي نظام مراقبة معلومات يتبع التعليم الشامل.

تشمل المتابعة الجمع الروتيني للمعلومات لتحديد ما إذا كانت المشاريع والبرامج تسير كما هو مخطط لها، وعما إذا كانت المؤشرات المبكرة هي التي يحصلون منها على النتائج المرجوة. و تتألف من نوعين من الأنشطة: عمليات الرصد ونتائج الرصد. من حيث العمليات، هل الإجراءات المخطط لها تنفذ؟ من حيث النتائج، هل الإجراءات تحقق الأثر المنشود؟

يتطلب الرصد السليم تطوير نظام معلومات الرقابة التي تقوم بجمع وتخزين وإدارة البيانات في الوقت المناسب، وبطريقة مستدامة.⁷ وهذا يتطلب وكالة حكومية زائدة متخصصة على وجه التحديد في تصميم وصيانة هذا النظام. كما يتطلب وجود مجموعة محددة من المؤشرات الموافقة للأهداف المنصوص عليها في خطة الحكومة بشأن كيفية التحرك نحو الدمج. من المهم أن نتذكر أن نظام مراقبة المعلومات الفعال لا يقوم فقط بجمع المعلومات، ولكن أيضا يجعلها في متناول أصحاب المصلحة. وبذلك، فإنه يحمل صانعي السياسة المسؤولية عن أفعالهم، وينبه الجمع عن الاختناقات المحتملة.

عمليات الرصد

الخطوة الأولى في قياس المدخلات والتنفيذ (بما في ذلك المخرجات) هو أن تكون هناك فكرة واضحة عن أهداف البرنامج. ينبغي أن تبنى مؤشرات نظام مراقبة المعلومات حول تلك الأهداف، وتتطلب إبلاغ الوكالة بشأن الإجراءات والنفقات. مستوى 2 في رصد النتائج لنظام العدالة يطرح منهجية لهذا في ما يخص أنشطة اليونيسف، ولكن نأمل بأن يكون لدى الحكومة نظام مراقبة المعلومات فعال خاص بها. إذا لم يكن كذلك، فمن المهم دعم الحكومة في بناء والحفاظ على مثل هذا النظام.

على سبيل المثال، إذا كان الهدف هو تمكن جميع المعلمين من الوصول لمراكز الموارد التي يمكن أن توفر الدعم المستمر للتعليم الشامل، إذاً كم عدد المعلمين الذين تلقوا التدريب أثناء الخدمة على الدمج؟ كم عدد مراكز الموارد التي تم بناؤها؟ ما هي النسبة المئوية للمعلمين الذين يمكنهم الوصول إلى هذه المراكز بشكل منتظم؟ ما هي المدخلات المشتركة وما هي تكاليفها؟ و ما هي نسبة الأموال التي صرفت؟ وعلاوة على ذلك، استنادا إلى مخصصات الميزانية والنفقات والنتائج المقاسة هل الإطار الزمني المتوقع للانتهاج يتوافق مع الأهداف المعلنة؟

من المهم أن يتم جمع هذه البيانات بطريقة مستدامة. ولذلك، ينبغي أن يبنى جمع البيانات على نظم المعلومات الإدارية الجارية. وفي مجال التعليم، نظم إدارة المعلومات التربوية، الذي يتكون من التعداد المدرسي السنوي، هو في صلب هذه النظم، ولذا يجب أن يستخدم بقدر ما أمكن لتعقب هذا النوع من المعلومات عن المدارس والأطفال الذين يحضرون بها. كما يشرح الكتيب 6، لقد وضع اليونيسف دليلا على كيفية تضمين المعلومات ذات الصلة بشأن الإعاقة والدمج في نظم إدارة المعلومات التربوية الذي يجري اختبار تجريبي له حالياً في إثيوبيا وتزانيا.

لا تقوم نظم إدارة المعلومات التربوية بجمع المعلومات المتعلقة بالميزانية، على الرغم من أنها تُجمع من قبل وزارات التعليم، التي لديها بالفعل أنظمة منفصلة لهذا الغرض. وينبغي أن تتضمن المعلومات على الأقل تقارير نصف سنوية عن الأنشطة، وينبغي بناء بنود الموازنة بطريقة تكون فيها النفقات مصممة بطريقة تمكن النظام المدرسي من أكثر شمولاً ومن السهل تتبعه.

إجراءات تتبع السياسة تكون واضحة ومباشرة. هل تم تمرير قانون ينص على أن جميع الأطفال لهم الحق في التعليم؟ هل تم تبني استراتيجية وطنية للدمج؟ هل تمت إعادة صياغة المنهج الوطني لإتاحة مزيد من المرونة في الفصل الدراسي؟ هذه الأسئلة يمكن الإجابة عليها بمراجعة مكتبية للتقارير الحكومية. ومع ذلك، لا المرجعات المكتبية ولا نظم إدارة المعلومات التربوية يمكنها تتبع التجربة الفعلية للفصول الدراسية. قد يكون تم إصلاح المنهج للسماح لمزيد من المرونة، ولكن هل تستخدم هذه المرونة في الفصل الدراسي؟ التقييم المستمر الذي يتم بطريقة متكررة يكون صعب للغاية لجمع البيانات الإدارية العادية. ومع ذلك، يمكن استخدام جمع البيانات النوعية المستهدفة للكشف عن الاختناقات المحتملة. ويمكن بعد ذلك تناول تلك الاختناقات من خلال تعديل السياسات أو تنفيذها. ومن أجل أن يحدث ذلك، ومع ذلك، فإن توقيت جمع البيانات النوعية ينبغي أن يحدد على أساس كيف يمكن أن يتم تغذيته بشكل أفضل في عمليات صنع السياسات ووضع الميزانية في البلاد.

رصد النتائج

النتائج الرئيسية للتعليم الشامل هي مشاركة الأطفال في المدرسة. نظام إدارة المعلومات التربوية هو الآلية الرئيسية التي يستخدمها نظام التعليم للقيام بذلك الرصد. التعداد السنوي لنظام إدارة المعلومات التربوية بالمدرسة عادة يجمع معلومات عن عدد الطلاب المسجلين، المرفعين، الصفوف المتكررة، والمتسربين والمنقولين. كما يوضح الكتيب 6، لقد وضعت اليونيسف دليلاً لتضمين المعلومات عن الأطفال ذوي الإعاقة في المدارس، والتي يجري حالياً تجربته في إثيوبيا وتزانيا.

ينبغي أن تصنف المعلومات عن تجربة الأطفال في المدارس بواسطة الصفات التي قد تؤثر على حضورهم أو النجاح في المدرسة. وهذا يشمل العمر والجنس والوضع العجز، والعرق، واستخدام لغة الأقلية، أو أي عامل آخر في سياق البلد الذي من الممكن يؤثر على تجربة مدرستهم.

الأطفال خارج المدرسة مع ذلك، لا يتم تضمينهم في نظام إدارة المعلومات التربوية. لذلك، بالرغم من وجود أشياء مثل التسرب ومعدلات الرسوب يمكن أن ترصد عدد الأطفال المعرضين لخطر وجودهم خارج المدرسة، إلا أنهم لا يدرجون عدد الأطفال الذين لا يتلقون تعليم. ولذلك، ينبغي أيضاً استخدام مصادر البيانات الإدارية الإضافية - مثل تقارير عن عدد الأطفال المودعين في المؤسسات أو عدد الأطفال المحتجزين بسبب الغياب عن المدرسة. ينبغي استعراض ما هي البيانات الإدارية المتعلقة بالأطفال التي يمكن أن تكون ذات صلة بدخولهم المدارس لتحديد مصادر البيانات في البلد ونوعيته وأي فجوات بالبيانات. هذا يتم توضيحه بشكل كامل في الدليل الخاص بإجراء دراسة الأطفال خارج المدرسة.

بناء نظام كامل يمكن أن يرصد عدد الأطفال خارج المدرسة بصفة مستمرة - المصنفين بشكل خاص حسب الخصائص - قد لا يكون ممكناً، ولكن ينبغي بذل جهود ما من أجل الاستفادة الكاملة من أي جمع خاص بالبيانات الإدارية الجارية، وأن تعدل تلك النظم بطرق قد تجعل البيانات أكثر فائدة. يمكن أن يتم إجراء تحليل كامل للأطفال خارج المدرسة بصورة متكررة أكثر من خلال عملية التقييم المشار إليها أدناه.

يمكن أيضاً أن تكون الأدوات المذكورة سابقاً في هذا الكتيب لتمييز الشمولية للنظام المدرسي أساس لفهرس يمكن استخدامه لتعقب الشمولية للنظام العام. يقدم المربع 4 طريقة للقيام بذلك باستخدام أداة اليونيسف. ويمكن الجمع بين مجموع الفئات التي طرحت سابقاً في كتيب 3 (المبين أعلاه) في فهرس واحد بطريقة مماثلة، ولكن يتعين على المحللين توضيح الأوزان التي وضعوها على كل جانب من جوانب النظام. في النظام الأول، في المربع 1، كان الافتراض بأن كل مجال (القانون والسياسة، والبيئة المادية، إلخ.) له نفس القدر من الأهمية إذا تم عمل نفس الافتراض

للعوامل التسعة في النظام في مربع 2، يمكن إنشاء شموليه في اطرقة المقابلة. إذا لم يكن كذلك، يجب إنشاء نظام وزن.

كما هو الحال مع جميع المسائل الأخرى المشمولة في هذا الكتّيب الأخير، من المهم أن نضع في اعتبارنا أن نظم الرصد تميل إلى تضيق العدسة التي يمكننا من خلالها قياس التقدم و/أو النجاح. على الرغم من أن الرصد مهم للغاية، فمن المهم أيضا أن نأخذ في الاعتبار أن رصد التعليم وحدة لن يسمح لنا بقياس الوفاء بحقوق الطفل. العد والقياس وجمع البيانات عن الأطفال الذين يحضرون والمشاركين في المدرسة يوفر صورة غير كاملة للأطفال، لأنه يركز فقط على أولئك الذين يشاركون في المدرسة (أو صنفوا كأطفال خارج المدرسة أو الأطفال المعرضين للخطر بأن يكونوا خارج المدرسة). مراقبة العمليات والنتائج يمكن، في بعض الأحيان، أن توفر لك القرائن اللازمة لتحديد الطلاب الغير مرئيين تماما من قبل النظام التعليمي. ومع ذلك، التركيز الحقيقي والهادف على رصد الأطفال في القطاعات الأخرى (أي الصحة، والحماية، والتدخل المبكر، والحماية الاجتماعية وخدمات الهجرة، إلخ)، وفي إسنادها المرافق مع الرصد في التعليم يعد شيء ضروري وذلك للتأكد من أن جميع الأطفال تم عددهم ودراستهم.

لمعرفة المزيد راجع:

- لوبيز-اسيفيدو جي بي كراوس، ك. ماكاي (بناء سياسات أفضل: أساسيات أنظمة الرصد والتقييم النظم، البنك الدولي، عام 2012.
- يمكن الاطلاع على التقرير العالمي لمعهد اليونسكو للإحصاء الخاص بالأطفال خارج المدرسة في <http://www.uis.unesco.org/Education/Pages/oosci-global-report.aspx>
- معهد اليونسكو للإحصاء، دليل إجراء دراسة الأطفال خارج المدرسة، data.uis.unesco.org.



مربع 4: إرشادات بشأن إنشاء فهرس للتقارير النوعية في الدمج استناداً إلى معايير اليونيسف

المكونات المختلفة لنظام التعليم، في نهاية السلسلة المتصلة يمكن لبلد أن يحصل على ضعيف (أو 1) بنقاط التقييم الخاصة به، بينما في نهاية السلسلة المتصلة قد تكون نقطة عالية الجودة (أو 4). يتم الحصول على درجة بلد في مجال معين من:

- أولاً، تسجيل جميع المعايير الفردية المحددة داخل المجال. النتيجة المعطاة إلى بلد لمعيار من الناحية المثالية ينبغي أن تكون مستندة إلى الأدلة، على الرغم من أن مكتب البلد يمكن أن يستخدم مكالمة حكم لتحديد المستوى المقدر لبلد استناداً إلى السياق الخاص بكل بلد.
 - حساب مجال النتيجة، والتي تتطابق مع الدرجة المتوسطة الخاصة بالمعايير.
 - تقريب القيمة إلى كسر عشري من أجل تحديد مستوى مرتبة البلاد.
- ويلخص الجدول أدناه أسلوب الحساب لكل مجال.

مجالات	جودة عالية (النتيجة 4)	متوسط (النتيجة 3)	مشكوك فيه (النتيجة 2)	ضعيف (النتيجة 1)	النتيجة لكل نطاق
النطاق 1					
مقياس 1.1	4				$(4+4+3)/3 = 3.66$ S1 = 4
مقياس 1.2	4				
مقياس 1.3		3			
النطاق 2					
مقياس 2.1	4				$(4+1)/2 = 2.5$ S2 = 2
مقياس 2.2				1	
النطاق 3					
مقياس 3.1		3			$(4+3)/2 = 3.5$ S3 = 3
مقياس 3.2					
النطاق 4					
مقياس 4.1				1	$(1+1+1+1)/4 = 1$ S4 = 1
مقياس 4.2				1	
مقياس 4.3				1	
مقياس 4.4				1	

رابعاً- التقييم

النقاط الأساسية

- تقيس التقييمات النتائج طويلة الأجل للسياسات والبرامج، وبالتالي تشمل بيانات وتحليل أكثر تفصيلاً من نظم المعلومات الإدارية.
- تتطلب التقييمات معلومات أساسية ومجموعات مقارنة أو مجموعة ضابطة.
- بسبب نفقات التصميم وتنفيذ الدراسات الاستقصائية، فمن الأفضل استخدام وتكييف الأدوات الموجودة، مثل مجموعة استقصاءات العنقود ذات المؤشرات المتعددة، كلما كان ذلك ممكناً.

تستكشف التقييمات تأثير السياسات والبرامج على تحقيق أهدافها. يتم تنفيذها استناداً إلى مجموعة من مؤشرات النتائج المرتبطة ارتباطاً صريحاً بتلك الأهداف المتفق عليها. من المهم ملاحظة أن هذه المؤشرات لا تستند إلى المخرجات- على سبيل المثال، عدد من المدارس التي تم بناؤها - لكن على النتائج، مثل عدد أكبر من الأطفال ممن يكملون المدرسة الثانوية. المخرجات هي الأشياء المستخدمة في إنتاج النتائج. ينشأ أدب واسع على تصميم التقييمات الفعالة، الدخول ويمكن الاطلاع على لوييز-اسيفيدو، غ. ب. كراوس و. ماكي (2012)، ولكن هذا القسم ييجاز سوف يسلط الضوء على عدد قليل من النقاط الرئيسية حول التقييمات ويذكر مصادر البيانات المحتملة لتقييم سياسات وبرامج تعليمية شاملة.

المكونات الرئيسية للتقييم الفعال

نظراً لأن الهدف من إجراء تقييم هو معرفة تأثير برنامج أو سياسة عامة، فمن الضروري وجود أساس. وبعبارة أخرى، تحتاج إلى ما 'قبل' و 'بعد' الصورة. ولذلك، إذا كانت المؤشرات المخطط لها تعتمد على البيانات التي لم تجمع حتى الآن فمن المهم وضع تلك البيانات أولاً. ويعني أيضاً تقييم نوعية البيانات الموجودة. على سبيل المثال، إذا كان أحد الأهداف هو زيادة التحاق الأطفال ذوي الإعاقة، لذلك إذا كان الفعل يجري جمع البيانات المتعلقة بالأطفال ذوي الإعاقة، فمن المهم تقييم ما إذا كانت تلك البيانات ذات نوعية جيدة (انظر كتيبات 2 و 4). إذا كانت البيانات في الأساس من نوعية رديئة فلن تكون ذات فائدة تذكر. وإذا قمت بتغيير طريقة جمع البيانات بين إنشاء الأساس، وقياس الأثر، فإن الأساس لن يكون قابل للاستخدام بعد ذلك. ونتيجة لذلك، يجب أن تكون مجموعة من المؤشرات، ومنهجية جمع البيانات وتعريفات البيانات متوافرة قبل أن تتخذ إجراءات وذلك إذا أردت أن تقيم بشكل صحيح.

الثانية، تتطلب التقييمات مجموعة المقارنة أو المجموعة الضابطة. الكثير من الأمور تحدث خلال فترة عمر البرنامج، وإذا كان أحد يبحث فقط في ما قبل وبعد الصور، إذا يمكن أن يعزى أثر (أو عدم وجود تأثير) برنامج عن طريق الخطأ إلى بعض الأحداث المتزامنة الأخرى. ولذلك، إذا كان ذلك ممكناً، فمن الأفضل مقارنة النتائج بين الأطفال المتأثرين بالسياسة أو البرنامج في مقابل تلك التي لا تتأثر.

مصادر البيانات

يعتبر المنهج مختلط-الأساليب لجمع البيانات الكمية والنوعية هو أفضل الممارسات للتقييمات. تسفر البيانات الكمية عن تدابير موحدة وقابلة للمقارنة بسهولة للنتائج التي يمكن جمعها في عينات تمثيلية لتوصيف جميع السكان والسكان الفرعيين المختلفين. يمكن أيضاً استخدامهم لفحص الارتباطات الإحصائية بين العوامل المختلفة. البيانات النوعية يمكن أن تفسر ديناميات الحالة - والتي تعني، العمليات الأساسية للارتباطات الموجودة في البيانات الكمية.

يعرض مربع 5 بعض الأمثلة للبيانات الكمية والنوعية التي يمكن جمعها للتقييمات الخاصة بسياسات التعليم الشامل.

البيانات الكمية عموماً أكثر تكلفة في جمعها، وطبيعتها عادة تحتوي على عملية تنمية معقدة لاختيار العينة وتصميم المسح. ولذلك، من المهم أن تعتمد على الدراسات الاستقصائية القائمة التي ليس فقط تم اختبارها - والتي يوجد لها بالفعل أساس - بل أيضاً المرتبطة بتدفقات التمويل التي يمكن جعلها مستدامة. يمكن أيضاً استخدام بيانات نظام إدارة المعلومات التربوية لتقييم النتائج، ولكن على الرغم من أنها تقدم بيانات مستفيضة عن تجارب الأطفال في المدرسة، فإنه لن تتوفر بيانات على الأطفال خارج المدرسة ولن تتوافر الكثير من المعلومات - خلاف المكان الذي يعيش فيه الأطفال - الخصائص الأسرية للطفل، التي يمكن أن تكون محددات هامة لنجاح الأطفال في المدرسة.

يعد مسح العنقود ذات المؤشرات المتعددة قبل كل شيء مثال دراسة استقصائية لقياس نتائج التعليم، وبحث ارتباطها بعوامل أخرى. أثبتت آخرين من المسوح تنفيذ يمكن أن توفر بعض المعلومات في التعليم، ولكن معلومات أكثر تفصيلاً عن المؤشرات الاجتماعية-الاقتصادية أو المؤشرات الصحية، وهي دراسة قياس مستويات المعيشة والمسح الصحي الديمغرافي على التوالي. في الواقع أن الفرق في الوكالات الدولية الداعمة لمسح العنقود متعدد المؤشرات و المسح الصحي الديمغرافي ومسح قياس مستويات المعيشة عموماً يعملون معاً لمواءمة المؤشرات عبر الأدوات.

مسح العنقود متعدد المؤشرات قد أنشئ في عام 1995 لقياس التقدم المحرز في تحقيق الأهداف العالمية لرعاية الطفل، ويتم دعمه من قبل فريق في مقر اليونيسف. أنه يوفر مجموعة قياسية من أدوات الدراسة الاستقصائية التي يمكن تكييفها لتناسب سياق البلد أو اهتمامات بلد معين. تحتوي أداة مسح العنقود متعدد المؤشرات على معلومات بشأن الخبرة التعليمية، فضلاً عن غيرها من المؤشرات الفردية والأسرية. سيتم إطلاق وحدة محسنة لإعاقه خاصة بمسح العنقود متعدد المؤشرات بحلول عام 2015. ويجري حالياً تطوير وحدة نمطية عن البيئة المدرسية.

يتجه كلا من المسح الصحي الديمغرافي ومسح قياس مستويات المعيشة نحو مؤشرات الأسر المعيشية - بالنسبة للمسح الصحي الديمغرافي يتم التركيز أكثر على الصحة وبالنسبة لمسح مستويات المعيشة فالتركيز يكون على الفقر - ولكن أيضاً يتم جمع المعلومات عن الوضع التعليمي للأطفال في الأسر المعيشية. يتم وضع وحدة للإعاقه حالياً للمسح الصحي الديمغرافي. وهناك أمثلة لمسوح قياس مستويات المعيشة تتضمن المعلومات المتعلقة بالإعاقه، على سبيل المثال مسح مستويات المعيشة المسح الأسري في فيتنام عام 2006". ولكن عموماً، أسئلة الإعاقه في تلك الدراسات الاستقصائية لم تكون موجهة نحو الأطفال، والتي يشير لها الكتيب 4، مهمة.

مربع 5: أمثلة للبيانات الكمية والنوعية لرصد وتقييم الدمج

البيانات النوعية	البيانات الكمية
المواقف والقيم والمعايير المتعلقة بالتعليم	عدد الأطفال غير الملتحقين بالمدارس، مصنفة حسب الخصائص.
رضا أولياء الأمور وأطفال مع التعليم.	النسبة المئوية للمعلمين الذين يتلقون تدريباً أثناء الخدمة على التضمين كل عام.
جودة التواصل بين أولياء الأمور والمعلمين.	النسبة المئوية للمدارس التي تحتوي على مرافق يمكن الوصول إليها

لمعرفة المزيد راجع:

- لوييز-اسيفيدو جي بي كراوس، ك. ماكاي (بناء سياسات أفضل: أساسيات أنظمة الرصد والتقييم، البنك الدولي، عام 2012.
- موقع اليونيسف، ومسح العنقود متعدد المؤشرات في
- http://www.unicef.org/statistics/index_24302.html

ملاحظات



خامساً- أمثلة لإطارات الرصد والتقييم: صربيا وجنوب أفريقيا

النقاط الأساسية

- جنوب أفريقيا وصربيا مثالان للبلدان النامية التي وضعت الأطر - بما في ذلك المؤشرات - التي يمكن استخدامها لرصد وتقييم جهودها الرامية إلى تعزيز التعليم الشامل.
- هذه النظر تستند إلى أهداف معينة من إصلاحات السياسة العامة، وتشمل مؤشرات المدخلات والمخرجات والنتائج.
- يوصي كلا الإطارين بأنه ينبغي تقييم نظم البيانات فيما يتعلق بتوافر ونوعية البيانات كأساس لوضع نظام منسق تنسيقاً جيداً، ويتسم بالشفافية، والإبلاغ عن البيانات في الوقت المناسب التي يمكن أن ترصد وتقييم ممارسات التعليم والإصلاحات بشكل كافي.

صربيا

على الرغم من الإصلاحات في العديد من مجالات التعليم، ظلت مسألة رصد التعليم في صربيا مفاهيمياً ومؤسسياً وقانونياً أقل مجال إصلاح معروف. عدم وجود نظام محددة تحديداً جيداً وأداء ساهم في تضاعف سوء تنسيق أنشطة الرصد، وبالتالي تحليلات واستنتاجات مختلفة. على الرغم من أن كل مؤسسة تقريباً تقوم بجمع البيانات الخاصة بها، إلا أنه لا يوجد أي نظام منسق الذي يمكنه أن يولد صورة متماسكة لحالة التعليم على المستويات الوطنية أو المحلية.

تم تقديم التعليم الشامل دون إطار محدد المعالم و نتائج متوقعة ومؤشرات. بسبب عدم وجود نظام معلومات موحد للتعليم في صربيا، فمن غير الممكن وجود بيانات مصنفة حسب مستوى التلميذ، أو تتبع التقدم المحرز بالمتغيرات السابقة - والمرتبطة بشكل خاص برصد المجموعات الضعيفة. لم تحدد الأدوار والمسؤوليات الخاصة برصد التعليم الشامل.

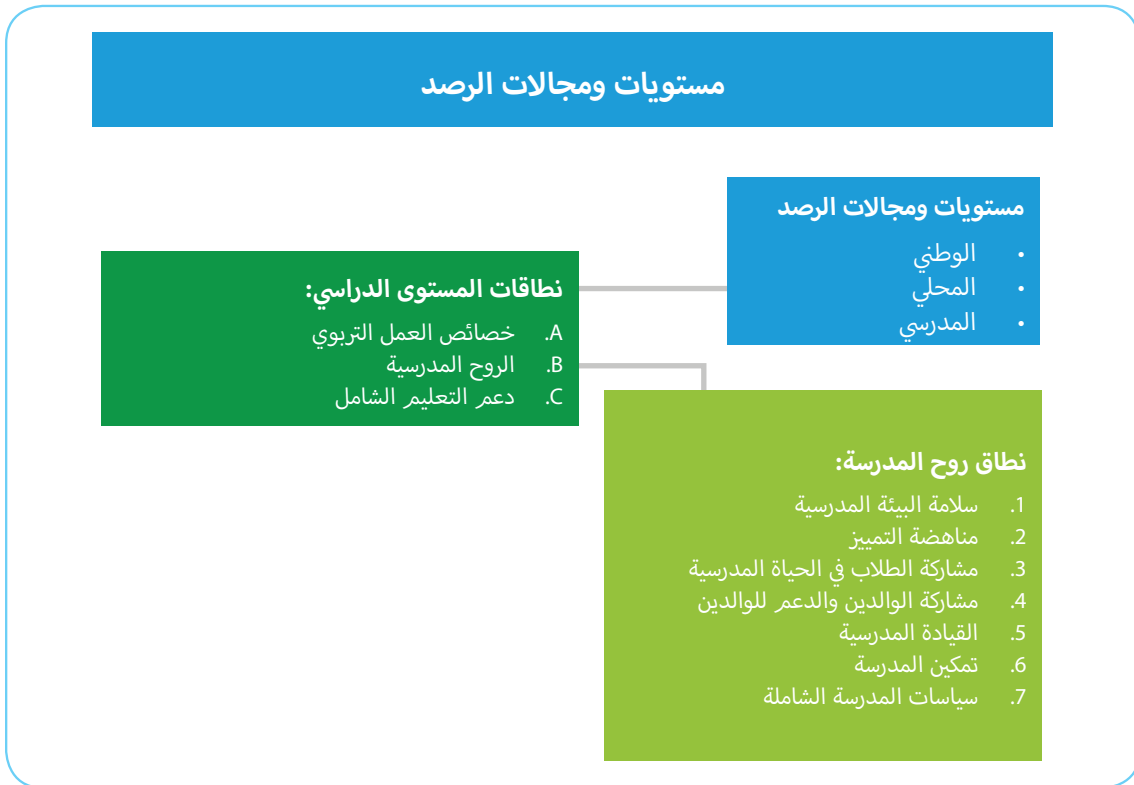
تبع تقديم التعليم الشامل في صربيا عددا من المحاولات لرصد التقدم المحرز والأثر في نهاية المطاف. ومع ذلك، كانت هذه مجزأة وإلى حد كبير تعتمد على المشروع، باستخدام منهجيات مختلفة ومنع تجميع البيانات. وبالإضافة إلى ذلك، بدون معايير وطنية محددة بوضوح، والنتائج المتوقعة، فمن المستحيل استراتيجياً تقييم التقدم المحرز أو تحديد المجالات الحرجة التي تحتاج إلى الاهتمام البرنامجي.

ولذلك، قامت صربيا بجهداً كبيراً لوضع إطار لرصد للتعليم الشامل الذي بدأ باستعراض مكثبي للقوانين والسياسات المتعلقة بالتعليم الشامل، فضلا عن إجراء تحليل لنظام رصد المعلومات الموجودة في البلد، والتركز على كيف يمكن استخدامه بشكل جيد لإنشاء مؤشرات من أجل الدمج.

ويشمل الإطار المؤسسي لرصد التعليم في صربيا هيئة التفتيش، والإشراف التربوي، والتقييمات الخارجية للأداء المدرسي والتقييمات الذاتية في المدرسة، والمؤسسات الأكاديمية وقاعدة البيانات الوطنية التي تم إنشاؤها بواسطة نظام إدارة المعلومات التربوية الوطني.

نتيجة لذلك تم وضع إطار رصد التعليم الشامل - الذي يشمل رصد مستوى L3 و L4 - استناداً إلى التشريعات الصربية التي تنظم التعليم الشامل. يتكون الإطار من المؤشرات في المدرسة والبلدية والمستويات الوطنية التي ترتبط مع بعضها البعض، إلى حد كبير، وتمكين تدفق المعلومات في كلا الاتجاهين (من أسفل إلى أعلى ومن أعلى إلى أسفل). الإطار والمؤشرات المدرجة فيه مستوحاة من استعراض لعدد من الأنظمة في البلدان المتقدمة التي يعاد النظر فيها بالتقرير. كل مستوى من الإطار يحتوي على مجموعة من عملية الإدخال، أو مؤشرات النواتج والنتائج التي تم تصميمها للإجابة عن أسئلة محددة تمت الإجابة عنها أما على المستوى الوطني والبلدية أو على مستوى المدرسة للقيام بإجراءات السياسة العامة. ويناقش التقرير أيضاً مجموعة الحد الأدنى من المؤشرات اللازمة، فضلاً عن المجموعة الأمثل الأوسع نطاقاً. يعد ذلك كثيراً جداً للمراجعة هنا، ولكنه يتوفر في التقرير المذكور في المراجع. تقتزن كل المؤشرات في إطار مع الأدوات القصيرة التي يمكن أن تساعد تجريبياً على تحديد وجود أو مستوى تطوير المؤشرات. بالنسبة لمعظم المؤشرات، فقد تم تصميم الأدوات لمختلف المستفيدين (مثل استبيانات للمدارس والمعلمين وأولياء أمور الأطفال من الفئات الضعيفة، والطلاب أنفسهم، وكذلك بروتوكولات المراقبة وقوائم التحقق). تصاغ الأدوات وتنظم في مثل هذه الطريقة لكي تكون مناسبة للاستخدام من قبل العاملين في التعليم دون الحاجة إلى تدريب خاص (المعلمين ومديري المدارس، وعلماء النفس المدرسة / المدرسين، وما إلى ذلك)، وكذلك من قبل الباحثين والخبراء الأكثر طموحاً. وبهذه الطريقة، يصبح من الممكن استخراج وجهات نظر أحد أصحاب المصالح (مثل المعلمين أو الآباء) حول عدة مجالات، مقارنة وجهات النظر المختلفة من مختلف أصحاب المصلحة حول عدد أصغر من القضايا الرئيسية (مثل جودة خطة التعليم الفردية)، أو تشكيل مجموعات كما هو منسود أو مطلوب.

تصاغ مجموعة فرعية من الأدوات المتوخاة للمدارس والمعلمين وتتعلق بالمؤشرات العملية في مثل هذه الطريقة التي هي في الوقت نفسه نمذجة لشكل متطور من عمل التعليم الشامل. بذلك، بالإضافة إلى توفير أساس مفصل لتقييم التعليم الشامل، تلعب الأدوات أيضاً دوراً مفيداً. يقول علماء النفس أن هذه الأدوات تشمل السلوكيات التي تعتبر المنطقة الدانية لتطوير النظام.



الشكل 1: مستويات ومجالات الرصد

نظام المؤشر الجديد لا يمكن تنفيذه بين عشية وضحاها، لذلك يناقش التقرير كيف يمكن استخدام إطار الرصد الحالي أثناء الانتقال إلى واحد في المستقبل. في الوقت الحاضر، يجب حالياً أن تستخدم المعلومات المتاحة للقيام بالتقييم الذاتي في كل من المستويات الثلاثة - الوطنية والبلدية والمدرسية. حيث أنه من الممكن إنشاء مؤشرات جديدة، وبنبغي استخدامها. أيضاً، عندما تتطلب مؤشرات جديدة فقط تعديل طفيف للنظام الحالي، ينبغي أن تتم تلك التعديلات. وأخيراً، عند إجراء التقييم فينبغي أن يتناول بشكل صريح قضايا الدمج وأين يقصر النظام الحالي للمؤشر. بتعين وضع خطة طويلة الأجل لتطوير القدرة على إنتاج مجموعة كاملة من المؤشرات.

ويذكر التقرير أهمية تعيين الأفراد الرئيسين (أو الوحدات) لتنسيق جمع ومعالجة ونشر البيانات، وضمان أن تكون مناسبة للتدريب. أيضاً، من المهم أن يقبل ويفهم المستخدمين ويحملون المسؤولية لجمع البيانات.

جنوب أفريقيا

في عام 2008، برنامج الرعاية والدعم للتدريس والتعلم (CSTL)، الذي تم بواسطة الجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي، أنشئ لتطوير نموذج التعليم الشامل الذي يتناول مجموعة واسعة من احتياجات الأطفال المعرضين للخطر. لقد قامت جنوب أفريقيا بتكيف برنامج الرعاية و الدعم للتدريس والتعليم وذلك بالمضي قدماً بإصلاح نظامها حتى يكون أكثر شمولاً. في 2010، أنتجت إدارة التعليم الأساسي في جنوب أفريقيا مجموعة شاملة من المبادئ التوجيهية لجامعة للمدارس الشاملة 8. ويشمل هذا الاهتمام بي:

- تطوير المدارس، بما في ذلك دور فريق الإدارة.
- تطوير المعلمين، بما في ذلك التدريب وخدمات الدعم، وممارسات الفصول الدراسية ودعم السلوك.
- الشراكات، بما في ذلك التعاون داخل المجتمع بين المعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور، ولكن أيضاً بين المدارس.
- تقييم المناهج الدراسية والتعلم يحتاج.
- الموارد المادية والمالية وإمكانية الوصول إليها.

إطار 9 الرصد والتقييم والإبلاغ (MER) وضع بغية إبلاغ الحكومة بتنفيذ برنامج الرعاية والدعم للتدريس و التعليم والمساعدة في تطوير وتنفيذ مبادئها إلى النظام التعليمي في جنوب أفريقيا الأوسع. كما هو الحال في صربيا، بدأ هذا مع استعراض مكتبي للقوانين والسياسات، ورسم الخرائط، وتقييم مصادر البيانات الموجودة، وكذلك تعيين برنامج المدخلات والأنشطة، والمخرجات والنتائج.

هذه بمثابة الأساس لمجموعة من المؤشرات. المبادئ الداعمة لتطوير هذه المؤشرات موجودة في صندوق 6. تنقسم المؤشرات إلى الفئات:

- النتائج حسب مستوى التأثير، مثل معدلات الالتحاق والتسرب والنسبة المئوية للمتعلمين المنجزة للوصول إلى معايير معينة.
- الدعم الغذائي.
- تعزيز الصحة
- السلامة والحماية.
- الدعم النفسي الاجتماعي
- دعم المنهج الدراسي.
- دعم المناهج الدراسية المصاحبة.
- البنية التحتية، المياه والصرف الصحي.
- دعم مادي.

مربع 6: المبادئ الخاصة بالإبلاغ عن مؤشر التنمية	
استجابة	مبدأ
يرتبط المؤشر منطقياً بمجالات البرنامج وأولويات البرنامج. وينبغي أن يضيف المؤشر قيمة لفهم آثار البرنامج وحجم ونطاق تقديم الخدمات.	صلة: المؤشر مطلوب ومفيد
مؤشر على حد سواء موثوق و صالح. وينبغي أن تكون البيانات التي تم جمعها قابلة للتجزئة إلى مستويات مختلفة. وفي حين يتم جمع الكثير من البيانات عبر نظام التعليم، ينبغي أن يكون ذلك ممكناً لتصنيف البيانات للإبلاغ عن الرعاية والدعم للمدارس التجريبية للتعليم والتعلم فيما يتعلق بسكان المدارس العامة.	الجدارة التقنية.
ويشكل المؤشر جزءاً من التقارير الروتينية للإدارة المعنية، وتوجد نظم لجمع البيانات وتحليلها والإبلاغ عنها. ولا يرتبط الإبلاغ عن البيانات بمشروع معين، ولكنها تشكل بدلاً من ذلك جزءاً من الأولويات الاستراتيجية الوطنية لضمان تهيئة الظروف التي تسهل التدريس والتعلم الفعالين. وتوجد نظم لجمع البيانات، وتدمج عملية جمع البيانات في ممارسات الإبلاغ المعمول بها.	قابلية التنفيذ: من الممكن جمع وتحليل البيانات
وسوف ترفق جداول مواصفات المؤشرات المفصلة إطار استعراض معدل الانبعاثات. وسيتم اختيار التعاريف عن تلك المستخدمة في الدراسات الموجودة والتقارير الروتينية من قبل الدوائر الحكومية، من أجل ضمان الاتساق بين الأطر التقارير	تم تعريف المؤشر بشكل كامل
حيثما كان ذلك ممكناً، فإن المؤشرات التي تعكسها الرعاية والدعم لإطار التعليم والتعلم تشكل جزءاً من التقارير الروتينية من إدارة حكومية أخرى DBE وتستمد المؤشرات التي لا تستند إلى معايير الإبلاغ الحكومية من دراسات بحثية موثوقة وراسخة	وقد تم اختبار هذا المؤشر ميدانياً أو استخدامه عملياً
وفي حالة وجود أكثر من مصدر بيانات واحد للمؤشر نفسه، تدرج جميع المصادر وخطوط الأساس في الإطار لإثراء فهم الظاهرة المعنية.	استخدام مصادر بيانات متعددة
جمهورية جنوب أفريقيا، إدارة التعليم الأساسي، "الرعاية والدعم لبرنامج التعليم والتعلم: إطار الرصد والتقييم والإبلاغ"، الإصدار 8، كانون الأول/ديسمبر عام 2013.	

مرة أخرى القائمة الكاملة الخاصة بالمؤشرات واسعة جداً لتضمينها في هذا الكتيّب، ولكن يتضمن التذييل قائمة الدمج السريع من جنوب أفريقيا. كالتقرير يظهر التقرير بشكل واضح الإبلاغ ليست غاية في ذاتها، ولكن بدلاً من ذلك وسيلة لتقديم أدلة لتحسين عملية وضع السياسات. ولذلك، ينبغي إنشاء عملية بين جميع أصحاب المصلحة للإبلاغ المنتظم والشفاف وفي الوقت المناسب الذي يمكن أن تغذي في الإدارة الجارية وتخطيط السياسات.

لمعرفة المزيد راجع:

- رصد إطار "التعليم الشامل في صربيا، 2014، يمكن الاطلاع على <http://www.unicef.rs/files/Okvir-za-pracenje-inkluzivnog-obrazovanja-u-Srbiji-eng.pdf>
- جمهورية جنوب أفريقيا، إدارة التعليم الأساسي، "الرعاية والدعم لبرنامج التعليم والتعلم: إطار الرصد والتقييم والإبلاغ، ' الإصدار 8، كانون الأول/ديسمبر عام 2013.
- جمهورية جنوب أفريقيا، إدارة التعليم الأساسي، المبادئ التوجيهية للخدمات الكاملة و المدرسة الشاملة: ورقة تعليم بيضاء، 6، ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم، التعليم شامل ونظام التدريب، 2010.

1+1



ملاحظات

معجم المصطلحات المستعملة

تم تبني الاتفاقية المتعلقة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD)، و "البروتوكول الاختيارية الملحق بها (A/RES/61/106) في 13 ديسمبر 2006 في "مقر الأمم المتحدة" في نيويورك، وفتح باب التوقيع عليها في 30 مارس 2007. يوجد 82 توقيع على الاتفاقية، 44 توقيع على "البروتوكول الاختياري" و تصديق واحد على الاتفاقية. ويعد هذا أكبر عدد من التوقيعات في التاريخ على اتفاقية بالأمم المتحدة منذ إنشائها. وتعد هي أول معاهدة شاملة لحقوق الإنسان في القرن 21، وهي أول اتفاقية لحقوق الإنسان تكون مفتوحة للتوقيع عليها من جانب منظمات التكامل الإقليمي. دخلت الاتفاقية حيز النفاذ في 3 أيار/مايو 2008. 10 للمزيد من المعلومات قم بزيارة: <http://www.un.org/disabilities/>

العجز هو نتيجة للتفاعل بين العاهات البدنية أو العقلية، والفكرية أو الحسية طويلة الأمد والعوائق المختلفة في البيئة التي قد تحول دون المشاركة الكاملة والفعالة للفرد في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين.

والدمج هو عندما يتم التعرف على الحاجة إلى تحويل الثقافات والسياسات والممارسات في المدارس لاستيعاب احتياجات الطلاب الفردية المختلفة والالتزام بإزالة العوائق التي تعوق تلك الإمكانية.

التعليم الشامل هو "عملية التصدي والاستجابة للتنوع في احتياجات جميع المتعلمين من خلال زيادة المشاركة في التعلم والثقافات والمجتمعات، والحد من الإقصاء داخل التعليم ومن التعلم أنه يتضمن تغييرات وتعديلات في المحتوى والأساليب والهيكل والاستراتيجيات، مع رؤية مشتركة تغطي جميع الأطفال في الفئات العمرية المناسبة والاختناح بأن مسؤولية الدولة هو تعليم جميع الأطفال."¹¹

نظام إدارة المعلومات التربوية. يتكون نظام إدارة المعلومات التربوية من عملية جمع وتصنيف والإبلاغ عن البيانات المستندة إلى المدرسة. أنه يتضمن نماذج جمع البيانات ونظام لتوزيع وجمع تلك النماذج، وطريقة لإدخال تلك البيانات إلكترونياً؛ وضع مؤشرات في المدرسة والمنطقة وعلى المستوى الوطني؛ وأخيراً مجموعة من التقارير الموحدة باستخدام هذه البيانات التي تبقى ثابتة على مر الزمن من أجل تعقب أداء النظام التعليمي.

فريق واشنطن هو مجموعة أسستها اللجنة الإحصائية للأمم المتحدة من أجل الخروج بتوصيات متعلقة بتدابير مطورة خاصة بالإعاقة قابلة للمقارنة دولياً وللرصد والتقييم. وعضويتها مفتوحة إلى مكاتب الإحصاء الوطنية و لجميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة. وسمت اللجنة الإحصائية لمنظمة الأمم المتحدة مجموعتها على اسم المدينة الأولى التي التقوا فيها، ومن هنا أطلق اسم مجموعة واشنطن. موقعهم.

http://www.cdc.gov/nchs/washington_group.htm

المراجع

- بوث، توني وميل انسكاو، فهرس الدمج: تطوير التعلم والمشاركة في المدارس، مركز للدراسات في التعليم الشامل.
- إيفانز، بيتر، دليل لجمع بيانات انتشار الأطفال خارج المدرسة والأطفال ذوي العاهات والإعاقة في البلدان النامية، و الشراكة العالمية من أجل التعليم، عام 2013.
- لوبيز-اسيفيدو جي بي كراوس، ك. ماكي (بناء سياسات أفضل: أساسيات أنظمة الرصد والتقييم، البنك الدولي، عام 2012.
- إطار رصد التعليم الشامل في صربيا، 2014 في
<http://socijalnoukljucivanje.gov.rs/wp-content/uploads/2014/11/Okvir-za-pracenje-inkluzivnog-obrazovanja-u-Srbiji-eng.pdf>
- جمهورية جنوب أفريقيا، إدارة التعليم الأساسي، "الرعاية والدعم لبرنامج التعليم والتعلم: إطار الرصد والتقييم والإبلاغ، ' الإصدار 8، كانون الأول/ديسمبر عام 2013.
- جمهورية جنوب أفريقيا، إدارة التعليم الأساسي' المبادئ التوجيهية للخدمات الكاملة و المدرسة الشاملة، 2010.
- توماس، بورنيت م. وا، ' الفصل 4: تمويل الاحتياجات للأطفال خارج المدرسة '، في اليونيسيف، إصلاح الوعد المكسور الخاص بالتعليم للجميع: النتائج المستخلصة من المبادرة العالمية بشأن الأطفال خارج المدرسة، وعام 2015.
- اليونيسيف، "نظام المساواة لرصد النتائج: ملاحظة على أدوات وأنشطة دعم نظام المساواة لرصد النتائج في قطاعات التعليم"، 2015.

التذيل: قائمة الدمج من جنوب أفريقيا

كيف تطبق مدرستك، مقاطعتك، مقدم الرعاية الخاص بك الدمج؟

قائمة مرجعية للمدرسة: هل تلتزم المدرسة بمبادئ الدمج؟
تعد المدرسة مركز شامل للتعلم والرعاية والدعم عندما:

1. الإدارة المدرسية

1.1 السياسات والوثائق: المدرسة (الموظفين، مجلس إدارة الطالب، والمتعلمين حسب الاقتضاء) إمكانية الوصول إلى الوثائق الرئيسية المتعلقة بالسياسات:

الوثائق الإلزامية للمدارس:	نعم	لا	تعليق
1 دستور جنوب أفريقيا			
2 قانون المدارس في جنوب أفريقيا رقم 84 لعام 1996			
3 قانون سياسة التعليم الوطنية رقم 27 لعام 1996			
4 قانون الطفل 38 لسنة 2005 (بصيغته المعدلة من قبل قانون الطفل رقم 41 لعام 2007)			
5 الورقة البيضاء للتعليم 6			
6 بيان المناهج الوطنية			
7 توظيف قانون المعلم 76، 1998			
8 القواعد والمعايير للمعلمين			
9 دليل مرجع لمساعدة المدارس لإعداد "خطة تطوير المدرسة"			
10 وضع خطة لفيروس نقص المناعة البشرية والإيدز للمدرسة الخاصة بك			
11 السياسة الوطنية الخاصة بفيروس نقص المناعة البشرية والإيدز			
12 تدابير لمنع وإدارة حمل المتعلم			
13 سياسة التعليم: الرسوم المدرسية			
14 السياسة الوطنية المتعلقة بالزي المدرسي			
وثائق محددة لحقوق الطفل:	نعم	لا	تعليق
بالإضافة إلى 1، 4، 5، 12، 13 و 14:			
15 اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الطفل، 1989			
16 الميثاق الأفريقي لحقوق ورفاه الطفل			

1.2 هياكل المدرسة/المنطقة: تتوافر بالمنطقة /المدرسة الهياكل الوظيفية المدرجة بالقائمة التالية:

الدليل	نعم	لا	تعليق
1 فريق الدعم (يمكن أن يدمج مع فريق الدعم المؤسسي /فريق الدعم المدرسي) مع جميع لجانها الفرعية			تعرض الأسماء على لوحة الإعلانات؛ دقائق من اجتماعات فريق الدعم المؤسسي/فريق الدعم المدرسي
2 فريق الدعم المؤسسي /فريق الدعم المدرسي مع 3 ملفات لجان خاصاً ملف لجنة دعم الطالب (LSPC)			تعرض الأسماء على لوحة الإعلانات؛ دقائق من اجتماعات فريق الدعم المؤسسي/فريق الدعم المدرسي

3	هيئة إدارة المدرسة: مع جميع لجانها الفرعية	الأسماء موجودة في ملف المدير
4	مجلس ممثلين الطلاب	الأسماء المسجلة وعرض على المجلس إشعار
5	لجان التعلم المهني للمعلمين منشأة & مفعلة	اجتماعات منتظمة للمعلمين لمناقشة سبل تحسين الممارسة وظروف المدرسة

2. الأداء المدرسي

2.1 الأداء الخاص بفريق الدعم/فريق الدعم المؤسسي/فريق الدعم المدرسي/مجلس إدارة الدعم: المدرسة تفتذ على النحو التالي:

	نعم	لا	الدليل
1			خطط تطوير المدرسة توضع بطريقة تعاونية، ويتضمن خططا للرعاية والدعم للأطفال
2			فريق الدعم المؤسسي/فريق الدعم المدرسي يجتمع مرة واحدة كل شهر لمناقشة الدعم المقدم للمتعلمين والعوائق المحددة
3			فريق الدعم المؤسسي/فريق الدعم المدرسي مع 3 ملفات لجان خاصتاً ملف دعم اللجنة للمتعلم (LSPC)
4			مجلس إدارة المدرسة: مع جميع لجانها الفرعية (على سبيل المثال. التمويل إلخ)
5			مجلس ممثلين الطلاب

2.2 الممارسة الخاصة بالقطاع/المدرسة/الفصل الدراسي:

	نعم	لا	الدليل
1			المعلمين يفحصون ويحددون ويسجلون أسماء المتعلمين مع العوائق الخاصة بهم
2			المعلمين يعالجون العوائق بما يلزم من تدابير الدعم في الفصول الدراسية
3			المعلمون يحولون حالات الصعوبات الشديدة لفريق الدعم المؤسسي/فريق الدعم المدرسي وأخصائي الدعم التربوي
4			يقوم المعلمين وفريق الدعم المؤسسي/فريق الدعم المدرسي/إخصائي الدعم التربوي بإعداد خطط الدعم الفردية للمتعلمين مع العوائق
5			يتعاون فريق الدعم المؤسسي/فريق الدعم المدرسي مع فريق دعم المنطقة والشركاء متعدد القطاعات في الحصول على الدعم للمتعلمين الذين بحاجة إلى دعم إضافي
6			تحتفظ فرق الدعم المؤسسي/فرق الدعم المدرسي وفريق دعم المنطقة بسجلات دقيقة للمتعلمين الضعفين والدعم المقدم لهم
7			تدعو المدرسة الآباء ومقدمي الرعاية بصورة منتظمة لمناقشة التقدم المحرز ودعم احتياجات المتعلمين
8			تعمل المدرسة مع فريق الدعم لمساعدة ودعم الأطفال الضعاف وأسرهم من أجل الحصول على حقوقهم في الخدمات من مقدمي الخدمات (الإدارات الحكومية وغيرها من مقدمي الخدمات)
9			خطة الدروس الخاصة بالمعلمين وتقديم المنهج الدراسي مع الأخذ في الاعتبار أنماط التعلم المختلفة، وقدراتهم والسياقات للمتعلمين.

10	تقدم المدرسة فرصاً للأطفال والآباء ومقدمي الرعاية للمشاركة في شؤون المدرسة		الأيام المفتوحة في المدارس؛ الاجتماعات المدرسية؛ اجتماعات مجلس فرق الدعم - جداول الأعمال والقرارات الجماعية المتخذة؛ تأخذ الفتيات زمام المبادرة في الأنشطة (زيادة المشاركة)
11	يستخدم المعلمون تدابير التأديب الإيجابية للتعامل مع مخالفات المتعلم، وخلق بيئة تعليمية إيجابية		لا توجد أية شكاوى بشأن العقوبة البدنية؛ الأطفال سعيدون بالحضور في الفصول الدراسية
12	يقوم المعلمين بمراقبة حالات إساءة المعاملة وتقدير تقرير على وجه السرعة		تسجيل حالات الاعتداء وكيفية التعامل معها؛ اتخاذ تدابير محددة لحماية الفتيات
13	تزيد المدرسة الوعي بالحقوق عن طريق الاحتفال بالأحداث التذكارية التي تسلط الضوء على حقوق الأطفال		عدد الفاعليات المنعقدة؛ سجلات الحضور للمشاركين؛ المشاركة النشطة لهياكل (فريق الدعم المؤسسي/فريق الدعم المدرسي، ، مجلس إدارة المدرسة و مجلس ممثلين الطلاب)
14	ميزانيات المدارس للرعاية والدعم للأطفال الضعاف		حسابات وميزانيات المدارس
15	تنفيذ برنامج التغذية المدرسية بفاعلية		تقارير عن خطة التغذية

3. البيئة المدرسية أوسع نطاقاً بما في ذلك الجوانب العامة للوظائف

	نعم	لا	الدليل
1			المدرسة يتوافر بها سلالمة للأطفال المعوقين، وإمدادات المياه، والصرف الصحي - مناسبة لاحتياجات جميع الإعما؛ الخصوصية للفتيات
2			علامات مرئية لمدرسة نظيفة؛ المدارس تنظيف يوميا
3			سور مدرسة وحراس الأمن متواجدين؛ المعلمين في العمل أثناء فترات الراحة
4			فعاليات الحماية تعقد؛ سجلات الاجتماعات المدرسية المتاحة؛ المجتمعات المحلية المحيطة بالمدرسة تدعم المدرسة في الرعاية والدعم للأطفال
5			الحديقة المدرسة مزدهرة؛ مشاركة مرئية للأطفال والمجتمع
6			السجلات المدرسية؛ مشاهدة النظام أثناء اليوم المدرسي
7			الأطفال يشاركون بفاعلية في الدروس؛ الأطفال سعداء بالحضور في الفصل
8			الفصول حجمها معقول وغير مكتظة
9			يتصرف المدرسين أنفسهم بشكل مهني في جميع الأوقات - الالتزام بالمواعيد، والقيام بإعداد الدرس والالتزام بالسلوك العامة (عدم تعاطي مواد الإدمان)
10			يدعم مدير المدرسة وإدارة الدعم النشاط حقوق الأطفال

ملاحظة:

فريق الدعم المؤسسي /فريق الدعم المدرسي	: ILST/SBST
فريق الدعم المدرسي	: SMT
مجلس فرق الدعم	: SGB
وفريق دعم المنطقة	: DBST
مجلس ممثلين الطلاب	: RCL

تعليقات ختامية

1. توماس، بورنيت م. وا، ' الفصل 4: تمويل الاحتياجات للأطفال خارج المدرسة '، في اليونيسيف، إصلاح الوعد المكسور الخاص بالتعليم للجميع: النتائج المستخلصة من المبادرة العالمية بشأن الأطفال خارج المدرسة، وعام 2015.
2. يمكن الاطلاع على مثال لهذه المراجعة المستخدمة في المملكة المتحدة في <http://www.accessaudits.com/wp-content/uploads/2014/06/FREE-SCHOOL-ACCESS-AUDIT-CHECKLIST.pdf>
3. بوث، توني وميل انسكاو، فهرس الدمج: تطوير التعلم والمشاركة في المدارس، مركز للدراسات في التعليم الشامل.
4. موقع اليونيسيف على شبكة الإنترنت في • اليونيسيف لمسح العنقود متعدد المؤشرات يمكن الاطلاع على http://www.unicef.org/statistics/index_24302.html
5. إيفانز، بيتر، دليل لجمع بيانات انتشار الأطفال خارج المدرسة والأطفال ذوي العاهات والإعاقة في البلدان النامية، و الشراكة العالمية من أجل التعليم، عام 2013.
6. كما شرح لاحقاً في قسم الرصد، يمكن استخدام أسلوب لتلخيص حالة الدمج في مؤشر واحد.
7. لوبيز-اسيفيدو جي بي كراوس، ك. ماكاي (بناء سياسات أفضل: أساسيات أنظمة الرصد والتقييم، البنك الدولي، عام 2012.
8. جمهورية جنوب أفريقيا، إدارة التعليم الأساسي' المبادئ التوجيهية للخدمات الكاملة و المدرسة الشاملة: ورقة تعليم بيضاء 6، ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم، التعليم الشامل ونظام التدريب، 2010.
9. المرجع نفسه
10. الأمر المتحدة، <http://www.un.org/disabilities/default.asp?navid=15&pid=150> [روجعت في 3 أغسطس 2014].
11. اليونيسكو (2005) مبادئ توجيهية للدمج: ضمان الوصول إلى التعليم للجميع، باريس.

ملاحظات

