

# خطوط المساعدة والموارد للعائلات المهاجرة إلى أوروبا أو عبرها

إذا كنت أنت، أو أحد الأطفال في حياتك، أو أي شخص آخر تهتم به، مهاجرًا إلى أوروبا أو عبرها، فقد تكون لديك احتياجات مختلفة أو قد تواجه مخاطر معينة. تتوفر خطوط وموارد للمساعدة.

ستجد أدناه جهات الاتصال الأساسية التي يمكنها تزويدك بالمعلومات والنصائح والمشورة الموثوقة. طلبك للدعم هو علامة قوة. تتوفر مساعدة مجانية وسريّة لك ولأحبائك.

## أنواع خطوط المساعدة والخطوط الساخنة المتاحة

اتصل بخط الطوارئ الأوروبي إذا كنت في خطر وشيك: الرقم 112 في جميع الدول الأوروبية.

اتصل بالخط الساخن بشأن الأطفال المفقودين إذا كنت طفلاً مفقوداً من منزله أو عائلته ودون الثامنة عشر من العمر؛ أو أحد الوالدين أو مقدمي الرعاية لطفل أو شاب مفقود؛ أو شخصاً بالغاً لديه معلومات عن طفل مفقود: اتصل بالرقم 116 000 في جميع الدول الأوروبية.

تتوفر خطوط المساعدة بشأن الأطفال للأطفال والشباب ومقدمي الرعاية. اتصل بخط المساعدة بشأن الأطفال للحصول على المعلومات والمشورة والدعم، أو إذا كنت ببساطة بحاجة إلى شخصٍ ما للتحدث معه. انظر أدناه لمعرفة أرقام خط المساعدة بشأن الأطفال في بلدك.

تتوفر خطوط المساعدة بشأن مكافحة العنف لتقديم الدعم إذا تعرضت أنت أو أي شخص تعرفه للعنف أو كنت تعاني منه. هناك متخصصون مُدرَّبون سيقدمون لك الدعم لاتخاذ الخطوات القادمة. انظر أدناه للحصول على أرقام خط المساعدة بشأن مكافحة العنف في بلدك.

تتوفر خطوط المساعدة بشأن مكافحة الاتجار بالبشر لاستخدامها إذا كنت أنت أو أي شخص تعرفه متأثراً أو معرضاً لخطر الاتجار بالبشر. انظر أدناه للحصول على أرقام خط المساعدة بشأن مكافحة الاتجار بالبشر في بلدك.

تتوفر خطوط المساعدة بشأن الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي إذا كنت ترغب في الحصول على معلومات حول ردود الفعل الشائعة في مجال الصحة العقلية لدى الأطفال والبالغين، أو استراتيجيات التكيف، أو معلومات الإحالة، أو إذا كنت ببساطة بحاجة إلى شخصٍ ما للتحدث معه. من الطبيعي التعرّض لردود فعل تتعلق بالصحة العقلية خلال الأوقات العصيبة، وتتوفر خطوط المساعدة لدعمك. انظر أدناه للحصول على أرقام خط المساعدة بشأن الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي في بلدك.

قد تكون هناك حاجة إلى المساعدة عندما لا يعمل خط المساعدة بلغتك.

## خطوط المساعدة والموارد حسب البلد

### ألبانيا

الرقم	المورد
112	رقم الطوارئ
116 000	رقم الخط الساخن بشأن الأطفال المفقودين
116 111	رقم المساعدة بشأن الأطفال
116 006	رقم المساعدة بشأن الاتجار بالبشر
116 111؛ <a href="https://www.nukjevetem.al">/https://www.nukjevetem.al</a>	رقم المساعدة بشأن الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي

### البوسنة والهرسك

الرقم/ الموقع على الإنترنت	المورد
124	رقم الطوارئ
080 05 03 05	رقم المساعدة بشأن الأطفال
1302	رقم المساعدة بشأن مكافحة العنف
<a href="#">صفحة المساعدة لدى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)</a>	لمزيد من المعلومات عن الخدمات الأساسية والمساعدة الإنسانية

### بلغاريا

الرقم/ الموقع على الإنترنت	المورد
112	رقم الطوارئ
116 000	رقم الخط الساخن بشأن الأطفال المفقودين
116 111	رقم المساعدة بشأن الأطفال
0800 18 676	رقم المساعدة بشأن مكافحة العنف
0800 20 100	رقم المساعدة بشأن الاتجار بالبشر
0800 11 466	رقم المساعدة بشأن الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي
<a href="https://www.safenet.bg/bg/">https://www.safenet.bg/bg/</a> (متاح باللغتين الإنجليزية والبلغارية)	البقاء آمنًا على الإنترنت

### اليونان

الرقم/ الموقع على الإنترنت	المورد
112	رقم الطوارئ
116 000	رقم الخط الساخن بشأن الأطفال المفقودين
1107؛ 1056	رقم المساعدة بشأن الأطفال
15900	رقم المساعدة بشأن مكافحة العنف
1109	رقم المساعدة بشأن الاتجار بالبشر
10306؛ 1056	رقم المساعدة بشأن الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي

### إيطاليا

الرقم	المورد
112	رقم الطوارئ
116 000	رقم الخط الساخن بشأن الأطفال المفقودين

114 رقم المساعدة بشأن الأطفال  
15 22 رقم المساعدة بشأن مكافحة العنف  
800 290 290 رقم المساعدة بشأن الاتجار بالبشر

1 96 96 رقم المساعدة بشأن الصحة العقلية  
والدعم النفسي الاجتماعي  
البقاء آمنًا على الإنترنت

<https://www.generazioniconnesse.it/site/it/home-page/>

(متاح باللغة الإيطالية)

## الجبل الأسود

الرقم/ الموقع على الإنترنت	المورد
112	رقم الطوارئ
116 111	رقم المساعدة بشأن الأطفال
080 111 111	رقم المساعدة بشأن مكافحة العنف
11 6666	رقم المساعدة بشأن الاتجار بالبشر
080 888 88 ؛ 116 111	رقم المساعدة بشأن الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي

## مقدونيا الشمالية

الرقم/ الموقع على الإنترنت	المورد
112	رقم الطوارئ
+3897039053	رقم المساعدة بشأن الأطفال
+38975255154	رقم المساعدة بشأن مكافحة العنف
080011111	رقم المساعدة بشأن الاتجار بالبشر
+38972912676	رقم المساعدة بشأن الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي

## صربيا

الرقم	المورد
112	رقم الطوارئ
116 000	رقم الخط الساخن بشأن الأطفال المفقودين
116 111	رقم المساعدة بشأن الأطفال
116 111	رقم المساعدة بشأن مكافحة العنف
+381 11 785 0000	رقم المساعدة بشأن الاتجار بالبشر
+381 63 389 729	رقم المساعدة بشأن الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي

الرقم	المورد
112	رقم الطوارئ
183	رقم الخط الساخن بشأن الأطفال المفقودين
444 43 06	رقم المساعدة بشأن مكافحة العنف
+90 312 157 11 12؛ 157	رقم المساعدة بشأن الاتجار بالبشر
182؛ 183	رقم المساعدة بشأن الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي

أرقام المساعدة بشأن مكافحة العنف في دول الاتحاد الأوروبي الأخرى:

<https://www.coe.int/en/web/istanbul-convention/help-lines>

أرقام المساعدة بشأن الأطفال في دول الاتحاد الأوروبي الأخرى:

<https://childhelplineinternational.org/ukraine-crisis-child-helplines/>

أرقام المساعدة بشأن مكافحة الاتجار بالبشر في دول الاتحاد الأوروبي الأخرى:

<https://www.helpforukrainians.info/contact-info/>

مراكز الأمان على الإنترنت في دول الاتحاد الأوروبي الأخرى:

<https://www.betterinternetforkids.eu/sic>