



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Supported by the Swiss Contribution to reducing  
economic and social disparities in the EU

[www.swiss-contribution.admin.ch](http://www.swiss-contribution.admin.ch)

Program

**Podrška djeci i  
obiteljima u  
migracijama u  
procesu zaštite i  
integracije u  
Hrvatskoj**

**SWISS – EUROPE**  
Rapid Response Fund



unicef   
for every child

## Program

# Podrška djeci i obiteljima u migracijama u procesu zaštite i integracije u Hrvatskoj

Zajednički dvogodišnji program Ureda UNICEF-a za Hrvatsku i Državnog tajništva za migracije Švicarske Konfederacije usmjeren na zaštitu i integraciju najugroženije djece i obitelji migranata u Hrvatskoj, financiran sredstvima Drugog švicarskog doprinosa odabranim zemljama članicama Europske unije.

Razdoblje implementacije: 1. prosinca 2023. do 30. studenog 2025.

**Program u Hrvatskoj imao je za cilj** da se djeca i obitelji u migracijama, uključujući osobe raseljene iz Ukrajine u Republici Hrvatskoj i djecu bez pratnje integriraju u hrvatske nacionalne sustave, da se njihove potrebe pravodobno procijene i zadovolje učinkovitim pristupom integriranoj i visokokvalitetnoj zaštiti, podršci mentalnom zdravlju i psihosocijalnoj podršci, mjerama integracije u školskom okruženju kao i pristupom uslugama u zajednici ključnima za rani razvoj u djetinjstvu i socijalnim naknadama u sustavu socijalne skrbi.

**Željeni ishodi programa** bili su da sva djeca, adolescenti i njihove obitelji u migracijama, imaju svoje potrebe pravovremeno procijenjene i zadovoljene kroz:

- › pristup visokokvalitetnom skrbništvu, procjeni najboljeg interesa, upravljanju slučaja, pružanju usluga u obitelji i zajednici te praćenju
- › pristup integriranom pružanju podrške mentalnom zdravlju i psihosocijalne podrške (MHPSS)
- › pristup mjerama integracije u školskom okruženju i lokalnim zajednicama
- › pravodobno utvrđenu i odgovarajuću podršku najranjivijoj maloj djeci i njihovim skrbnicima u migracijama u pristupu uključivim i kvalitetnim uslugama ranog razvoja djece, posebice uslugama ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja te uslugama rane intervencije u djetinjstvu
- › pristup odgovarajućim socijalnim naknadama i uslugama.

## Ključni partneri

- › Ured pravobraniteljice za djecu
- › Ured pučke pravobraniteljice
- › Ministarstvo unutarnjih poslova
- › Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
- › Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih
- › Ministarstvo zdravstva

## Provedbeni partneri

- › Hrvatski zavod za socijalni rad
- › Agencija za odgoj i obrazovanje
- › Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja
- › Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- › Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- › CARNET
- › Centar za pružanje usluga u zajednici Zagreb-Dugave
- › Centar za pružanje usluga u zajednici Rijeka
- › Centar za pružanje usluga u zajednici Ivanec
- › Centar za pružanje usluga u zajednici Osijek
- › Agronomska škola Zagreb
- › Gimnazija Vukovar
- › Srednja škola Tina Ujevića, Kutina
- › Osnovna škola Nikola Tesla, Rijeka
- › Osnovna škola Šime Budinića - Zadar
- › RODA – Roditelji u akciji
- › Hrvatska udruga za ranu intervenciju u djetinjstvu
- › MdM – Médecins du Monde
- › Hrabri telefon
- › Centar za nestalu i zlostavljanu djecu

## Ostvareni ključni rezultati:

- › **Više od 7000 djece** u migracijama dobilo je pravovremenu zaštitu, usluge i podršku mentalnom zdravlju i psihosocijalnu podršku:
  - › **Više od 700 djece** bez pratnje identificirano je i dobilo individualiziranu podršku uz koordinirane usluge, kvalitetno skrbništvo i pristup inkluzivnim uslugama u obiteljskom okruženju i zajednici
  - › **1984 djece inojezičara** uključeno je u integracijske mjere u školama i lokalnim zajednicama
  - › **555 djece inojezičara** prošlo je standardizirano testiranje jezika, što je školama omogućilo pružanje prilagođene podrške za prevladavanje jezičnih barijera
  - › **Više od 1700 djece i obitelji** imalo je pristup podršci mentalnom zdravlju i psihosocijalnoj podršci, uključujući putem višejezičnog chata.
- › Ojačani kapaciteti za **1200 stručnjaka** u području ranog razvoja, obrazovanja, sustava zaštite djece, socijalne skrbi i azila.

## Rezultati prema područjima intervencija

### Pristup integriranoj i visokokvalitetnoj zaštiti djece

- › Više od **700 djece bez pratnje** identificirano i uključeno u sustav zaštite djece i skrbništva.
- › Ojačani su kapaciteti za više od **500 stručnjaka** u području interkulturalizma, te pružanju zaštite i osnaživanju djece bez pratnje od rizika od iskorištavanja i nasilja, uključujući rodno uvjetovanog nasilja, krijumčarenja i trgovine ljudima.

- › Ojačani su nacionalni kapaciteti za generiranje i korištenje visokokvalitetnih, razvrstanih podataka i analiza o djeci u migracijama u svim sektorima za razvoj politika i programa.
- › Razvijeni su:
  - › sadržaji i materijali za stručne radnike Hrvatskog zavoda za socijalni rad u radu u dežurstvu u prvom neposrednom kontaktu s djetetom bez pratnje s ciljem pružanja pravovremenih informacija o pravima i uslugama i visokokvalitetne zaštite i skrbiništva,
  - › specijalizirane intervencije i materijali za osnaživanje djece bez pratnje u prepoznavanju rizika daljnjeg nesigurnog putovanja prema zemlji destinaciji i stručnjake koji pružaju smještaj i skrb djeci bez pratnje u okolnostima kratkog boravka na smještaju,
  - › smjernice za uspostavljanje usluge organiziranog stanovanja za djecu i mlade u migracijama.
- › Pilotirano je radno mjesto interkulturalnog medijatora u sustavu socijalne skrbi za rad s djecom bez pratnje.
- › Četiri centra za pružanje usluga u zajednici opremljena kako bi pružala kvalitetniju skrb i smještaj djeci bez pratnje.
- › U svrhu razvoja udomiteljstva za djecu bez pratnje:
  - › Osnaženi su timovi za udomiteljstvo u Hrvatskoj za dodatno osposobljavanje udomitelja,
  - › podignuta svijest kroz promociju i Okrugli stol, na kojem su izrađene preporuke za razvoj udomiteljstva djece bez pratnje.

#### Podrška mentalnom zdravlju i psihosocijalna podrška

- › Više od **1700 djece i obitelji** u migracijama imalo je pristup podršci mentalnom zdravlju i psihosocijalnoj podršci, uključujući putem višejezičnog chata.
- › Ojačani su kapaciteti za više od **150 stručnjaka** o pružanju podrške mentalnom zdravlju i psihosocijalnoj podršci, uključujući u kriznim situacijama.
- › Razvijen je i prilagođen program edukacije stručnjaka u sustavu socijalne skrbi, civilne zaštite, obrazovanja, zdravstva i organizacija civilnog društva o podršci mentalnom zdravlju i psihosocijalnoj podršci u kriznim situacijama.
- › Omogućen je pristup podršci mentalnom zdravlju i psihosocijalnoj podršci djeci i obiteljima u migracijama putem chata Hrabrog telefona dostupnog na sedam stranih jezika.

#### Pristup visokokvalitetnim uslugama ranog razvoja djece

- › Više od **40.000 jedinstvenih pristupa** unaprijeđenoj platformi Roditeljstvo u Hrvatskoj/Parenting in Croatia, koja je razvijena na pet jezika (hrvatski, engleski, francuski, arapski i ukrajinski) i nudi ključne informacije o zdravlju, prehrani i skrbi za djecu roditeljima i skrbnicima djece od 0 do 8 godina.
- › Gotovo **500 stručnjaka** unaprijedilo je vještine i znanja za identifikaciju i pružanje ciljane podrške djeci rane dobi u riziku, s razvojnim odstupanjima ili teškoćama, kao i njihovim skrbnicima.

- › Više od **50 stručnjaka** educirano je za korištenje novih obrazaca u provedbi prvog zdravstvenog pregleda, s ciljem ranog prepoznavanja ranjivosti i osiguravanje adekvatne zdravstvene podrške.
- › Izrađeni su i razvijeni:
  - › e-tečaj Suvremena rana intervencija: obitelji usmjerena i kulturološki osjetljiva praksa za stručnjake s ciljem pružanja kvalitetnije i kulturološki prilagođene usluge rane intervencije.
  - › alati za zdravstvene djelatnike kako bi prvi zdravstveni pregled osoba u migracijama bio kvalitetniji, brži i u skladu s najboljom praksom, s posebnim fokusom na ranjive skupine.
  - › preporuke za izmjenu podzakonskog akta s ciljem unaprjeđenja prvog zdravstvenog pregleda i kvalitetne zdravstvene zaštite za migrante i tražitelje međunarodne zaštite.

### **Pristup uključivom i kvalitetnom ranom učenju i obrazovanju djece**

- › Gotovo **2.000 inojezične djece** uključeno je u integracijske mjere u školama i lokalnim zajednicama.
- › **555 djece inojezičara** prošlo je standardizirano testiranje jezika, što je školama omogućilo pružanje prilagođene podrške za prevladavanje jezičnih barijera.
- › Gotovo **300 odgojno-obrazovna radnika** završilo je PREMISE program za inkluzivno, podržavajuće i ravnopravno obrazovanje djece migrantskog podrijetla, za primjenu interkulturnog, višejezičnog i inkluzivnog pristupa u radu s djecom migrantskog podrijetla.
- › Razvijena su i izrađena:
  - › analiza potreba odgojitelja, učitelja, nastavnika, roditelja i djece pri integraciji u sustav hrvatskog odgoja i obrazovanja
  - › okvir za samoevaluaciju škola u procesu integracije inojezičara i migranata
  - › analiza vođenja škole u kontekstu inkluzije inojezičara i migranata
  - › dva programa e-učenja o inkluzivnom, podržavajućem i pravednom obrazovanju djece migrantskog podrijetla razvijena su za odgojitelje, učitelje i nastavnike u školama
  - › preporuke za bolju odgojno-obrazovnu inkluziju djece inojezičara i migranata.

### **Pristup socijalnoj zaštiti djece i obitelji**

- › Provedena analiza "Od politike do prakse: Socijalna zaštita djece i obitelji u migracijama u Hrvatskoj" u kojem je analiziran pristup naknadama i uslugama obiteljima i djeci u migracijama te su razvijene preporuke za unaprjeđenje sustava socijalne zaštite.
- › Zagovarane preporuke "Analitičke procjene adekvatnosti naknade i dopusta za rad udomitelja te opskrbnina za djecu u udomiteljskoj skrbi", uključujući povećanje naknada za udomitelje koji udomljuju djecu bez pratnje.