

Zajednička obveza Hrvatskog Telekoma d. d. , A1 Hrvatska d. o. o.
i Telemacha Hrvatska d. o. o. za djelovanje u interesu
dječjih prava u digitalnom okruženju

KODEKS
ZA ZAŠTITU I UNAPREĐENJE
DJEČJIH PRAVA
U DIGITALNOM OKRUŽENJU



telemach

Predgovor

U današnjem, digitalnom dobu djeca su sve aktivnija na internetu: uče, komuniciraju, igraju se i izražavaju s pomoću tehnologije. S obzirom na njihovu ranjivost i razvojne potrebe, zahtijevaju posebnu zaštitu i podršku u digitalnom okruženju. Mi, **Hrvatski Telekom d.d., A1 Hrvatska d.o.o. i Telemach Hrvatska d.o.o.**, kao vodeći telekomunikacijski operatori u Republici Hrvatskoj prepoznajemo svoju odgovornost u oblikovanju sigurnog, uključivog i pravednog digitalnog prostora za djecu. Vođeni UNICEF-ovim alatima i okvirima, poput Alata za samoprocjenu učinka na dječja prava za mobilne operatore (MO-CRIA) i Načela o dječjim pravima i poslovanju, izradili smo ovaj **Kodeks za zaštitu i unapređenje dječjih prava u digitalnom okruženju**.

Ovaj Kodeks predstavlja našu zajedničku i javnu obavezu:

- da poštujemo i podržavamo dječja prava u svim aspektima svojeg poslovanja,
- da kontinuirano procjenjujemo i poboljšavamo svoje prakse u skladu s međunarodnim standardima najboljih praksi,
- da surađujemo s institucijama, civilnim društvom, roditeljima i skrbnicima kako bismo osigurali da digitalne tehnologije budu alat za razvoj djece, a ne izvor štete.

Kako vodeći telekomunikacijski operatori u Hrvatskoj zajednički se obvezujemo na provođenje načela iz Kodeksa za zaštitu i unapređenje dječjih prava u digitalnom okruženju, navedena u nastavku.

Osiguravanje sigurnosti i zaštite djece na internetu:

- omogućavanje roditeljima učinkovitih alata za kontrolu i zaštitu djece od štetnog digitalnog sadržaja,
- implementaciju jasno definiranih i dostupnih mehanizama za prijavu, poput nacionalnih telefonskih linija i posebnih kanala za prijavu materijala koji prikazuju seksualno zlostavljanje djece (CSAM) i drugog štetnog sadržaja, radi pravovremene i učinkovite zaštite djece u digitalnim okruženjima,
- suradnju s obrazovnim institucijama, nevladinim organizacijama i javnim tijelima u cilju podizanja svijesti o rizicima te promicanja sigurnog ponašanja na internetu,
- aktivnu podršku inicijativama poput Dana sigurnijeg interneta te distribuciju edukativnih materijala školama i obiteljima.

Zaštita privatnosti i sigurnosti podataka djece:

- uvođenje transparentnih politika o zaštiti privatnosti i upravljanju osobnim podacima koje uzimaju u obzir djecu te osiguravaju da se osobni podaci djece prikupljaju i obrađuju odgovorno,
- izbjegavanje nepotrebnog prikupljanja podataka i primjena načela privatnosti već u fazi dizajna svih digitalnih usluga koje su dostupne djeci,
- osiguravanje razumljivih i lako dostupnih postavki privatnosti te prikupljanje informiranog pristanka na obradu osobnih podataka na način prilagođen dobi i razumijevanju djeteta.

Promicanje ravnopravnog digitalnog uključivanja:

- rad na osiguravanju univerzalnog pristupa sigurnim i dobno prikladnim digitalnim uslugama, posebno za djecu iz ruralnih i slabije razvijenih sredina,
- podršku programima digitalne pismenosti za djecu, roditelje i odgojno-obrazovne djelatnike kako bi se osigurala njihova aktivna i sigurna uključenost u digitalno društvo,
- razvoj i promicanje tehnologija prilagođenih djeci s teškoćama.

Odgovorno oglašavanje:

- sprječavanje izlaganja djece manipulativnom oglašavanju i oglašavanju koje iskorištava njihovu ranjivost,
- osiguravanje da sav marketinški sadržaj bude jasno označen i primjeren dječjoj dobi,
- nadziranje vanjskih partnera za oglašavanje kako bi se osigurala usklađenost s politikama poduzeća.

Praćenje, procjena i transparentno izvještavanje:

- provedbu procjene učinka poslovanja na dječja prava korištenjem Alata za samoprocjenu učinka na dječja prava za mobilne operatore (MO-CRIA) i Alata za procjenu učinka na dječja prava u digitalnom okruženju (D-CRIA),
- prepoznavanje rizika te odgovorno upravljanje rizicima i prilikama povezanim s dječjim pravima u svim segmentima našeg poslovanja i pružanja usluga,
- javno izvještavanje o postignućima, izazovima i poduzetim koracima s ciljem osiguravanja transparentnosti i odgovornosti.

Suradnja i zalaganje za sistemske promjene:

- partnerstvo s UNICEF-om, Hrvatskom regulatornom agencijom za mrežne djelatnosti (HAKOM), pravobraniteljicom za djecu i drugim dionicima radi usklađivanja s nacionalnim i međunarodnim standardima zaštite dječjih prava,
- doprinos ostvarivanju Ciljeva održivog razvoja UN-a, posebno onih koji se odnose na obrazovanje, ravnopravnost i zaštitu djece,
- aktivno sudjelovanje u zajedničkim inicijativama, poput Povelje o sigurnosti djece na internetu, radi stvaranja sigurnijeg digitalnog okruženja za svu djecu u Hrvatskoj.

Ovaj dokument odražava našu zajedničku odgovornost da poštujemo, podržavamo i promičemo prava svakog djeteta u digitalnom dobu. Kroz suradnju, inovacije i odgovornost težimo stvaranju sigurnijeg i uključivijeg digitalnog prostora za djecu u cijeloj Hrvatskoj.

Za Hrvatski Telekom d. d.

Datum: _____

Ime i prezime: Nataša Rapačić

Titula: predsjednica Uprave i glavna direktorica

Za A1 Hrvatska d. o. o.

Datum: _____

Ime i prezime: Dejan Turk

Titula: predsjednik Uprave

Za Telemach Hrvatska d. o. o.

Datum: _____

Ime i prezime: Adrian Ježina

Titula: predsjednik Uprave