

Preguntas y respuestas licitación RRHH F2F CLE 04/2021

1. ¿Es factible obtener el perfil requerido para el servicio?

El perfil será puesto a disposición de la empresa que obtenga la licitación. Por el momento es información confidencial.

2. ¿Se requiere usar alguna identificación oficial de UNICEF y/o uniforme para los colaboradores, con el fin de resguardar la imagen y seriedad de la captación? De ser afirmativa la respuesta, ¿el mismo es suministrado por UNICEF? Misma consulta para el caso del EPP COVID-19, en caso de que los colaboradores tengan que trabajar en terreno.

Todo captador de socios debe estar identificado, con uniforme UNICEF correspondiente y con los elementos de protección personal correspondientes a COVID-19. Todos estos insumos incluyendo material de captación, llámese talonarios de mandatos, lápiz, merchandising UNICEF y tabla serán dispuestos y entregados por UNICEF.

3. Debido a las actuales condiciones sanitarias del país, se puede presentar un plan de trabajo que no involucre la modalidad "face to face"?

Está establecido en los términos de referencia que las empresas que liciten deben presentar un plan de contingencia en caso de cierre de operaciones presenciales.

4. ¿Los colaboradores rotarán por zona, o tendrán un lugar fijo de trabajo?

Rotan por zonas o puntos de captación, recordar que esto no exclusivo para RM si no que para cualquier ciudad del país y con disposición a viajar dentro y fuera de Chile.

5. ¿Es factible tener información sobre el plan de comisiones que se estipula para el cargo, considerando que el mismo forma parte importante de la renta del colaborador?

Información confidencial, es necesario que las empresas que liciten entreguen una propuesta a ser evaluada por UNICEF.

6. ¿Es factible que nos especifiquen las locaciones donde se debieran desempeñar los colaboradores y cuál sería la jornada de trabajo?

Los términos de referencias indican que la propuesta debe ser tanto para la RM como para las principales ciudades de todo Chile. Por ende, serían las zonas urbanas de las capitales regionales del país.

7. ¿Existe alguna referencia de la dotación actual que tiene la empresa, respecto a este cargo?

Información confidencial.

8. Cuando se indica que existe la posibilidad de que el colaborador viaje dentro y fuera de Chile, ¿los gastos por este concepto estarían a cargo de UNICEF?

Cualquier viaje nacional o internacional en relación al desempeño de labores de los captadores dentro de la organización son por cargo de UNICEF y no debería contemplar cargo extra con el proveedor.

9. ¿Existe algún tipo de formulario de presentación de la oferta económica?

Información confidencial.

10. ¿Cuáles son las capacitaciones que se han realizado anteriormente a los colaboradores? Corresponden a capacitación de bienvenida a UNICEF, conocimiento de la causa, principales campañas activas y manejo de la técnica de F2F.

11. ¿Hay alguna capacitación específica que UNICEF requiere o desee que los colaboradores realicen?

Todas las anteriormente nombradas.

12. Como parte del monitoreo de UNICEF ¿Qué capacitación específica realizaría UNICEF? Bienvenida a UNICEF, conocimiento de causa.

13. Como parte del monitoreo de UNICEF ¿Cómo se monitoreará la motivación de los colaboradores?

Información confidencial.

14. ¿Existe alguna gestión de clima organizacional que realice UNICEF, en su defecto, alienta este tipo de iniciativas?

Información confidencial.

15. ¿Para la captación se usan dispositivos digitales para completar formularios o formulario en papel? Cualquiera sea el caso, ¿estos implementos los suministra UNICEF?

Por el momento no se utilizan dispositivos digitales, si así fuera UNICEF suministrará dichos dispositivos.

16. ¿Es posible implementar un proceso de evaluación del desempeño para favorecer el desempeño de los colaboradores?

Es posible y debe ir contemplado en la propuesta con el detalle de la evaluación a realizar.

17. ¿Existe algún beneficio específico que el cliente quiera otorgar a los colaboradores, como seguro complementario de salud?

18. ¿Cuándo se indica que el pago de nómina debe considerar gastos, qué tipo de gastos se deben considerar?

Todos los correspondientes a una liquidación de sueldo convencional.

19. Según el siguiente texto: "1.2.PROPÓSITO DE LA SOLICITUD DE PROPUESTA Dentro de la estrategia de adquisición de nuevos socios de UNICEF Chile, se testeará dentro del 2021 un nuevo modelo captación, donde el reclutamiento, selección, reclutamiento, pago de nómina, obligaciones previsionales y servicios de ciclo de vida laboral serán externalizados y UNICEF Chile se hará cargo del proceso de monitoreo de resultados, capacitación y motivación de la dotación de captadores asignados a la campaña de UNICEF Chile." ¿Cómo afecta el resultado de la captación de nuevos socios en la continuidad del servicio durante el plazo convenido por contrato?

Información confidencial.