

	Preguntas
1	Que software de administración de BD utiliza actualmente Unicef
2	Cual es el valor promedio de las donaciones actualmente
3	Que tasa de contactabilidad tienen actualmente
4	Que tasa de efectividad tienen actualmente, entendiendo efectividad como personas que realizan una donación por la llamada realizada
5	Confirmar que es Unicef la encargada de proveer la BD de forma continuada
6	Requieren especificaciones para la telecomunicación como enlaces? O basta con VPN? O simplemente comunicarse por internet?
7	El costo de la telefonía outbound es de cargo de Unicef cuando se presta en sus dependencias o siempre es costo del proveedor?
8	Los PCs para el caso de prestar servicios en dependencias de Unices deberán ser provistos por el proveedor no por unicef? Se ser del proveedor, se podrán conectar a la red y dominio de unicef?
9	Se considera que el servicio pueda ser prestado en teletrabajo?
10	El proceso de donación se realiza por pago online o por otro método?
11	La supervisión debe ser exclusiva?
12	Se debe cotizar las horas de supervisión como un ítem diferente al de operador o se debe incluir dentro del valor hora de la posición del operador?

Respuestas
Software interno de UNICEF, llamado Donor Perfect Online.
9,200
Depende la campaña, 52% upgrade, 73% one off y 40% saving
Depende la campaña: 40% upgrade, 51% one off y 43% saving
Confirmado
Requerimos el mejor estandar para la calidad de las llamadas telefónicas desde las instalaciones del proveedor, desde las dependencias de unicef o desde las posiciones de teletrabajo. En dependencias de UNICEF (posiciones para atención a socios vía email y teléfono (número traducido), contamos con enlace internet, pero necesitamos que los ejecutivos se puedan conectar a los sistemas del proveedor por VPN o internet)
Siempre de costo del proveedor
Provistos por el proveedor
SI
Recaudación directa en los medios de pago activos que tenemos de los socios, para el caso de los socios activos. Para el caso de los inactivos, a través de gestión de mandatos bancarios para PAC o plataforma online para pago recurrente de t.débito. El proveedor debe contar con certificación de uso seguro de datos de T. Crédito
SI
Incluido dentro del valor hora de la posición de operador