

Entregando resultados mientras vivimos nuestros valores fundamentales:

Ce que cela signifie pour vous et pour l'UNICEF

La passion et l'engagement à l'égard de notre mission de réaliser les droits de chaque enfant se trouvent au cœur du travail que nous effectuons pour l'UNICEF. Notre manière de travailler est indissociable des résultats que nous obtenons en faveur des enfants. Alors que nous œuvrons au sein d'une organisation qui défend les droits de l'enfant dans le monde entier, nous nous devons, en notre qualité de collègues de l'UNICEF, de nous fixer des normes de conduite qui obéissent aux mêmes valeurs que celles que nous défendons.



Nous devons nous efforcer de garantir un lieu de travail inclusif, au sein duquel nous nous respectons et nous nous donnons mutuellement la possibilité et les moyens d'agir pour obtenir les meilleurs résultats possible en faveur des enfants du monde entier. Cette vision s'applique à toutes nos équipes et à tous nos bureaux à travers le monde, y compris à celles et ceux qui opèrent dans des environnements de travail virtuels et mixtes. Les valeurs fondamentales de l'UNICEF de bienveillance, de respect, d'intégrité, de confiance et de responsabilité, conjuguées au référentiel de compétences mis à jour, définissent nos comportements dans nos échanges quotidiens et veillent à ce que nous respections le Code de conduite de l'ONU / de la CFPI ainsi que le serment professionnel de l'ONU.

Carta de valores de UNICEF

CUIDADADO



Estamos conscientes del bienestar, el crecimiento profesional y el desarrollo de todos y cada uno de nosotros. Reconocemos que nuestros funcionarios frecuentemente trabajan en entornos de ambientes estresantes y en los cuales la inseguridad y los riesgos se viven día con día.

¿Qué comportamientos espera observar UNICEF en usted como funcionario?

Apoyo a mis colegas en el logro de sus objetivos. Me pongo a disposición de mis colegas para ayudarlos.

Soy consciente del bienestar de mis colegas y les ofrezco apoyo cuando es apropiado.

Expreso mis opiniones de manera veraz y respetuosa.

Como gerente

Apoyo las oportunidades de desarrollo profesional de los colegas, dedicando tiempo a orientarles, asesorarles y fomentar su confianza para que alcancen sus objetivos personales y profesionales.

Dedico tiempo y energía al bienestar de aquellos a quienes superviso y de mis otros colegas.

Mantengo la eficacia y la moral del equipo cuando nos enfrentamos a prioridades cambiantes o situaciones ambiguas.

¿Qué pueden esperar de UNICEF los funcionarios?

Fomentamos un ambiente en el que los líderes de los equipos promueven el bienestar y el cuidado personal de los empleados, y se responsabilizan de ello.

Proporcionamos estabilidad frente a las presiones externas y las tensiones de las partes interesadas.

Promovemos y mantenemos una atmósfera de trabajo positiva, facilitando que los equipos mantengan su compromiso y logren resultados a pesar de operar en un entorno complejo.

Nos comunicamos abierta y honestamente sobre los desafíos y las acciones necesarias para abordarlos.

RESPETO



Nos tratamos unos a otros con la misma consideración con la que nos gusta ser tratados, y promovemos la diversidad, la inclusión y el sentido de pertenencia entre todos.

Promuevo que los demás contribuyan con ideas y a escuchar sin interrumpir.

Reconozco los diferentes puntos de vista que expresan mis colegas, aun cuando no esté de acuerdo con ellos.

Ajusto mi lenguaje y tono de voz para asegurarme de que no sea degradante o agresivo. Hablo con una voz calmada y no grito a los demás.

Soy consciente de las diferencias interculturales y la manera en que mis acciones/comportamientos pueden ser percibidos por colegas de diferentes orígenes, incluyendo la manera en que mi propio origen cultural puede influir en mis percepciones.

Me aseguro de que se escuchen las voces de los diversos grupos y facilito los debates constructivos.

Involucro a los miembros de mi equipo en las decisiones que les afectan.

Organizo equipos inclusivos que reflejan la diversidad de la fuerza de trabajo de UNICEF.

Promovemos una cultura que valora la diversidad de opiniones con la aportación de todos los colegas, independientemente del nivel jerárquico.

Promovemos entornos de trabajo que favorezcan la autonomía, asegurando la equidad, la transparencia, la dignidad y el respeto de todos los colegas.

Creamos y promovemos una cultura incluyente que aplica la cero tolerancia al lenguaje y comportamientos discriminatorios, la intimidación, el acoso, la explotación y el abuso de autoridad.

INTEGRIDAD



Actuamos de manera ética, con honestidad y transparencia, estableciendo los más altos estándares para nosotros mismos cuando trabajamos juntos y con nuestros socios, los donantes y la comunidad internacional.

Demuestro comportamientos éticos apropiados. No participo en acciones maliciosas o discriminatorias ni en acosos.

Cuestiono y/o informo acerca de comportamientos no éticos y poco profesionales cuando los veo.

Soy transparente al admitir errores y tomar acciones correctivas.

Estoy abierto a la retroalimentación constructiva sin ponerme a la defensiva ni tomar medidas que puedan considerarse punitivas o un abuso de autoridad.

Aplico las políticas, procedimientos y prácticas de la organización de manera justa y transparente.

Delego la responsabilidad y la autoridad, asignando las tareas de manera justa y transparente.

Actuamos como modelos a seguir y lideramos con el ejemplo demostrando comportamientos éticos.

Tomamos medidas decisivas y respondemos adecuadamente a los problemas éticos y a las denuncias de abuso de autoridad, discriminación, explotación, intimidación y acoso.

Promovemos activamente un entorno seguro en el que los colegas puedan expresar sus preocupaciones, y decir lo que piensan y actuar sin temor.

CONFIANZA



Dependemos y creemos el uno en el otro para actuar de acuerdo con los valores centrales y la misión de UNICEF, y en favor del interés superior de la niñez.

Comparto abiertamente la información y procuro obtener la opinión de mis colegas.

Estoy abierto a recibir retroalimentación constructiva y busco ofrecerla de igual manera.

Abordo con sensibilidad los problemas, conflictos y malentendidos que tengo con los demás.

Respaldo a los miembros de mi equipo en situaciones difíciles para que sepan que pueden contar con mi apoyo.

Mantengo al equipo informado sobre las decisiones y les explico los motivos de las mismas, según corresponda.

Reconozco las contribuciones y los éxitos individuales y los del equipo.

Responsabilizamos a los jefes de equipo por la resolución de los conflictos y los malentendidos que surjan en sus equipos.

Promovemos una cultura en la que podemos aprender de los conflictos y desacuerdos.

Promovemos un ambiente de trabajo colaborativo para eliminar los silos y crear una cultura de intercambio de conocimientos.

Alentamos el diálogo abierto y proactivo, y facilitamos que se compartan los logros y los fracasos.

RESPONSABILIDAD



Nos responsabilizamos a nosotros mismos y a los demás por nuestros comportamientos, lo que significa que respondemos por nuestras acciones.

Je planifie et m'approprie le fait d'exécuter des tâches avec une supervision minimale et je n'entraîne pas de travail inutile pour les autres.

J'assume la responsabilité de mes décisions et les conséquences de mes erreurs, sans rejeter la faute sur les autres.

Je réagis avec souplesse aux changements de situation, de priorités et d'échéances.

Je fournis une vision et une direction à mon équipe afin de la guider vers l'obtention des résultats escomptés.

Je communique clairement mes attentes, mes niveaux d'exigence et mes résultats avec mon équipe.

Je discute régulièrement de la performance avec mon équipe, en lui donnant des retours d'information opportuns, honnêtes et constructifs. J'aide mon équipe à résoudre des problèmes et je demande une rétroaction en retour.

Nous promovons et développons un environnement qui favorise la créativité, l'innovation, la souplesse et la réactivité.

Nous instaurons et promovons une culture de la performance au sein de laquelle les employés possèdent un sens aigu des objectifs, de la responsabilité et de l'accomplissement de leur mission.

Nous promovons une culture fondée sur des retours d'information honnêtes et continus sur la performance et sur la fourniture d'un soutien pertinent.