



PREGUNTAS Y RESPUESTAS

SOBRE EL SERVICIO DE AGUA EN RORAIMA

PERGUNTAS & RESPOSTAS

SOBRE O SERVIÇO DE ÁGUA EM RORAIMA



Iniciativa:

unicef 
para cada criança

**Parceiro
Implementador:**


ADRA

**Parceiro
Institucional:**


CAER
COMPANHIA DE ÁGUAS &
ESGOTOS DE RORAIMA



SUMÁRIO

Tarifa de agua y alcantarillado.....	2
Contrato con CAER y tarifa social.....	3
Factura de agua.....	6
Contactos para solicitar 2ª via de factura.....	6
Medidor de agua.....	8
Conexión de agua.....	9
Falta de agua.....	9
Contacto con CAER.....	10

Confira também a versão
em português

Pág.
12





Presentación

El agua y el saneamiento son derechos fundamentales de todos, especialmente de los niños, niñas y adolescentes. En Roraima, la CAER (Compañía de Água e Esgotos de Roraima) es la empresa de agua y alcantarillado responsable por el tratamiento y distribución de agua en las diversas viviendas del estado, y juega un papel fundamental en la garantía de este derecho para la población.

Pero el acceso al agua para migrantes y refugiados algunas veces se ve obstaculizado por una serie de razones, incluida la barrera lingüística. Pensando en esto, UNICEF y ADRA se asociaron con CAER para responder a las principales preguntas de las comunidades en español y reforzar el acceso de todos y todas a ese derecho.

Infórmate aquí de las Preguntas y Respuestas Sobre El Servicio De Agua en Roraima

Si usted tiene dudas relacionadas a la conexión de agua y alcantarillado en Roraima, le podemos ayudar. Vea algunas respuestas a las dudas más comunes:

¿Por qué se cobra por el uso del agua?

El cobro es una de las formas que garantiza la gestión de los recursos hídricos establecido por la Ley N° 9.433/97, que tiene como objetivo incentivar el buen uso del agua y generar recursos financieros para la ampliación de los servicios de saneamiento básico. Las empresas de agua y saneamiento utilizan estos montos para financiar sus operaciones y garantizar la continuidad de acceso a agua segura para la población.

¿Cuál es la tarifa de aguas servidas (esgoto) que cobra la CAER?

La tarifa de aguas servidas (esgoto) cobrada en la factura es referida al 80% del consumo de agua, establecida por ley federal.

¿Por qué me cobran las aguas servidas (esgoto) si tengo fosa séptica?

Si la red de aguas servidas (esgoto) pasa por el frente de la residencia y está disponible para conectarse a la propiedad, las aguas servidas (esgoto) se cobrarán con base en los artículos 3° e 9° de la ley 11.445/07.

IMPORTANTE

Cuando exista un sistema de aguas servidas (esgoto) disponible, el residente de la propiedad está obligado a suspender el uso de la fosa séptica e interconectar las aguas residuales domésticas de la residencia en el sistema de captación y tratamiento de la CAER, de conformidad con las normas ambientales.

¿Como podemos conectarnos a la red de alcantarillado?

El usuario debe solicitar la viabilidad técnica de aguas servidas (esgoto) a través del sitio web www.caer.com.br, o ir personalmente en la CAER, en el sector **Gerência de Esgoto**.

Sede principal: Rua Melvin Jones, N° 219, Bairro São Pedro, Boa Vista – RR.

¿Cuáles son los documentos necesarios para hacer un contrato (crear una matrícula) con la CAER para el suministro de agua en mi residencia?

- Originales y copia del documento CÉDULA, CPF, o documento original con foto;
- Originales y copia del título de propiedad: título definitivo, contrato de compraventa, o documento registrado en el cartorio (con constancia de la alcaldía (prefeitura) de terreno y calle);
- En caso de necesidad de agregar una nueva conexión, enviar la cuenta existente;
- La propiedad principal debe estar cancelada (paga) y el CPF del solicitante sin deudas con la CAER;
- La solicitud se puede realizar a través del sitio web www.caer.com.br/dcc;
- El interesado deberá acompañar la emisión del documento CROQUI DE CORTE DE ASFALTO, por medio de la página web antes mencionada;
- Una vez tenga el CROQUI DE CORTE DE ASFALTO, solicitará al gobierno municipal de Boa Vista un permiso de corte de asfalto, el cual deberá ser devuelto a la CAER, por el referido canal, el cuál a su vez dará continuidad en un plazo de 30 días.

¿Quién tiene derecho a la Tarifa Social y qué se necesita para acceder a este derecho?

Esta modalidad es una tarifa cobrada con valores especiales (subsidiados) con el fin de atender a los usuarios del servicio de abastecimiento de agua, de bajo poder adquisitivo, en la Categoría Residencial.

Para tener derecho a la tarifa social, se deben enviar los siguientes documentos escaneados al correo electrónico atendimento@caer.com.br:

- Inscripción actualizada en el sistema de Registro Único del Gobierno Federal;
 - Lista NIS de miembros de la familia que residen en la propiedad;
 - Enviar la última factura de agua;
 - Disponer de conexión de agua hidromedida - consumo medio inferior o igual a 20 m³;
 - Presentación de copia de la última factura de electricidad.
- Atención:** El solicitante debe tener un consumo eléctrico promedio menor o igual a 250 kWh/mes;
- Tener un ingreso familiar menor o igual a 3 (tres) salarios mínimos;
 - Presentar documentos de propiedad (arrendamiento vigente) Documento de Propiedad – con una superficie construida de hasta 60 m².

IMPORTANTE

- El beneficiario de la Tarifa Social deberá reinscribirse anualmente, siempre al plazo de hasta 30 (treinta) días contados a partir de la fecha de otorgamiento del beneficio. Si el usuario no presente dentro de este plazo para volver a registrarse, el beneficio cesará inmediatamente;
- Cuando se supere el límite de consumo establecido, es decir 20 (veinte) m³/agua, se cobrará la Tarifa Residencial normal, quedando suspendido el usuario del beneficio en dicho mes.

¿Las personas beneficiadas con la tarifa social también pagan la tarifa de aguas servidas (esgoto)?

Sí. **Pero atención:** cuando la red de alcantarillado entre en funcionamiento en el barrio, los empleados de CAER te informarán en las propiedades y mediante factura de agua. 30 días después del anuncio, la tarifa de alcantarillado se sumará a la factura del agua, según la Tarifa Social.

¿Qué hacer si la persona que hizo el contrato con la CAER va a desalojar la propiedad? ¿Puede otra persona asumir el contrato con la CAER?

- En el caso que el inmueble se encuentre sin consumo (sin residentes), usted debe acudir a la empresa a solicitar el cancelamiento (desconexión de agua) para no generar facturas en meses posteriores;
- Pero si en el inmueble va a vivir otra persona, acérquese a la empresa y solicite la transferencia de titularidad.

¿Qué debo hacer para cancelar mi contrato (matrícula) con la CAER?

Para que el servicio se cancele, el titular del contrato debe:

- Acudir a la CAER con foto del hidrometro (para calcular el consumo proporcional);
- Solicitar el cancelamiento de la matrícula y pagar la tasa de cancelamiento en el momento de la solicitud. A continuación, se emitirá el registro de atendimento firmada por el propietario del inmueble.

IMPORTANTE

La unidad consumidora/ matrícula de agua permanece siempre. La matrícula debe estar libre de deudas con la compañía, para que el actual morador (titular del servicio) pueda solicitar el CANCELAMIENTO, la cual solo se puede hacer personalmente por ser un servicio esencial. En el caso de que el titular del contrato con la CAER deje la residencia y no se pida el cancelamiento, los costos de agua seguirán vinculados a su CPF, lo que puede generar deudas en su nombre.

¿Cómo sé en qué fecha llegan las facturas? (Porque algunos lugares no tienen buzones y el recibo se puede extraviar)

Cada localidad (barrio) tiene un plazo de entrega. En la factura, a través del campo **fecha de emisión**, se puede conocer el plazo de entrega de la factura.

¿Qué sucede si la factura del mes no se paga en la fecha estipulada?

Se pueden cobrar intereses sobre el consumo de la factura del mismo mes, o del mes siguiente, y se puede suspender (cortar) el suministro de agua si no se paga la factura

¿Cómo solicitar una segunda factura del agua?

Hay varias formas:

1 Teléfono

Central de atendimento (call center): 0800-280-9520;
Funcionamiento: Lunes a viernes, de 07:00am a 6:00pm
- Festivos, sábados y domingos, de 8:00am a 6:00pm.

2 Aplicación móvil CAER

Acceso solo para el titular de la cuenta, después del registro de una contraseña de seguridad. Para descargar la aplicación, busque el nombre de la compañía en la tienda de aplicaciones en su teléfono.

3 Sitio WEB

www.caer.com.br

Acceso solo para el titular de la cuenta, después del registro de una contraseña de seguridad.



4 **Atendimento presencial**

Funcionamiento: Lunes a viernes, de 07:30am a 5:30pm;
Sede principal: Rua Melvin Jones, nº 219, Barrio São Pedro, Boa Vista – RR.

4.1 **Unidad de negócios - Pintelândia**

Funcionamiento: Lunes a viernes, de 7:30am a 1:30pm;
Dirección: Rua Vereador Waldemar Gomes, nº 1848, Barrio Pintelândia, Boa Vista – RR.

4.2 **Unidad de negócios - Casa del Ciudadano (Casa Amarilla)**

Funcionamiento: Lunes a viernes, de 7:30am a 1:30pm;
Dirección: Rua Vereador Waldemar Gomes, nº 1848, Barrio Pintelândia, Boa Vista – RR.

CAER dispone de un canal de atención online. Apunta tu cámara y escanea el Código QR para acceder a WhatsApp y hablar con CAER



IMPORTANTE

Presentar siempre los documentos que comprueban la titularidad de la cuenta o un poder notariado (registrado en un cartório). En caso de solicitud por teléfono, informar al asistente los datos de titularidad, y del apoderado, en dado caso.

Si el medidor está roto o tiene fugas y la factura llega con un monto muy alto, ¿tendremos que pagar ese monto?

Usted debe acudir a CAER e informar el problema al servicio de atención al cliente. CAER deberá emitir un informe técnico que comprueba o no la fuga. Si la fuga no es visible, el usuario deberá contratar a un plomero para que emita un informe técnico, que deberá presentar ante la CAER, junto con fotografías que acrediten la fuga. Estos documentos serán enviados para análisis y revisión de la factura de agua.

Si en la propiedad no se consume agua de la red en un mês, ¿puede llegar un recibo con una tarifa mínima de pago o no se cobrará ningún monto?

Será cobrada la tarifa mínima de consumo, de acuerdo con las tarifas de la CAER.

¿Qué hacer si hay una fuga de agua antes del medidor (hidrómetro)? ¿Puedo llamar a algún número?

Póngase en contacto a través de la central de atendimento (0800-280-9520) e informe el número de matrícula.

¿Qué hacer si el medidor está girando, pero dentro de la casa no hay nadie utilizando el agua y los m³ (metros cúbicos) siguen aumentando?

En el servicio CAER obtendrá instrucciones técnicas para verificar la sospecha de una fuga de agua no visible (fuga oculta). Si se encuentra la fuga, repare inmediatamente y revise sus instalaciones internas, ya que la red interna es responsabilidad del propietario.

¿Como volver a reconectar el agua si la cortan?

Los cortes de agua pueden ocurrir por diversas razones, incluido el impago de las tarifas de agua y alcantarillado. Si hay una deuda, usted debe pagarla y comunicarse con la CAER a través de la central de atendimento (0800-280-9520), o acérquese personalmente a la empresa para solicitar la reconexión.

¿Tenemos que pagar un monto adicional por la reconexión?

Hay la reconexión sin tasa de cobro, que tiene un plazo de hasta 24 horas para volver a conectar el agua. En el caso de una reconexión urgente, se cobra una tarifa y el plazo de reconexión es de hasta 4 horas.

¿Por qué a veces el agua llega muy débil en algunos lugares?

Esto ocurre por varias situaciones, pero generalmente es por falta de presión en la red o mantenimiento del sistema. El usuario debe informar la situación por el número de central de atendimento de la CAER: 0800-280-9520.

Si hay falta de agua en la zona, ¿la CAER avisa a la comunidad que habrá falta de agua o no?

Si es un mantenimiento planificado, la empresa informa a través de los medios de comunicación (redes sociales y sitio web de la CAER). En caso de ruptura de un aductor (tubería), la empresa comunica en los medios de comunicación (redes sociales y sitio web de CAER), el motivo de la falta de agua. El usuario también puede ponerse en contacto con la central de atendimento (0800-280-9520) y solicitar información sobre la falta de agua.

¿Tiene un número de contacto de CAER, en caso de que no haya forma de ir a la sede de CAER para resolver ciertas situaciones? ¿O qué tipo de servicio podemos resolver por teléfono?

Llame la central de atendimento (0800-280-9520). En este canal de contato puede solicitar servicios como: reconexión de agua, segunda factura, solicitar posibilidad técnica de aguas servidas (esgoto), reportar fugas, falta de agua, realizar quejas y denuncias. También puedes contactar con CAER a través de WhatsApp (95) 98406-3918.

EL AGUA ES UN DERECHO DE TODOS



LEIA A SEGUIR A VERSÃO EM PORTUGUÊS



SUMÁRIO

Tarifa de água e esgoto.....	13
Contrato com a CAER e Tarifa Social.....	14
Fatura de água.....	17
Contatos para solicitar a 2ª via de conta.....	17
Medidor de água.....	19
Conexão de água.....	20
Falta de água.....	20
Contato com a CAER.....	21





Apresentação

A água e o saneamento são direitos fundamentais para todos, especialmente meninos, meninas e adolescentes. Em Roraima, a Companhia de Águas e Esgotos de Roraima (CAER) é a empresa responsável pelo tratamento e distribuição de água em todos os imóveis do estado, e cumpre um papel fundamental na garantia deste direito para a população.

Mas o acesso à água para a população enfrenta alguns obstáculos por uma série de razões, entre eles, a falta de informações sobre esses serviços. Pensando nisto, o Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) e a Agência Adventista de Desenvolvimento e Recursos Assistenciais (ADRA), se uniram à CAER para responder as principais dúvidas das comunidades, e reforçar o acesso de todos e todas a esse direito.

Informe-se aqui sobre as Perguntas e Respostas Sobre o Serviço de Água em Roraima.

Se você tem dúvidas relacionadas à conexão de água e esgotos em Roraima, podemos te ajudar. Veja aqui algumas respostas para as dúvidas mais comuns:

Por que pagamos pelo uso da água?

O uso da água é cobrado como uma forma de garantir a gestão dos recursos hídricos estabelecidos pela Política Nacional de Recursos Hídricos, Lei nº 9.433/1997, que tem por objetivo incentivar o bom uso da água e gerar recursos financeiros para ampliação dos serviços de saneamento básico. As empresas de saneamento utilizam essa quantia para financiar suas operações e garantir a continuidade de acesso à água segura para a população.

Quanto é a taxa de esgoto cobrada pela CAER?

A taxa de esgoto cobrada na conta é referente a 80% do consumo de água, instituída por lei federal.

Por que cobram a taxa de esgoto se eu tenho uma fossa séptica?

Se a rede de esgoto passa na rua e estiver disponível para conectar ao imóvel, será cobrada a taxa de esgoto com base nos artigos 3º e 9º da Lei Federal de Saneamento Básico nº 11.445/07.

IMPORTANTE

Quando o sistema de rede de esgoto está disponível, o proprietário do imóvel é obrigado a suspender o uso da fossa séptica e conectar a água residual doméstica à rede de esgoto da CAER, em conformidade com as normas ambientais.

Como posso fazer a conexão com a rede de esgoto?

O usuário deve solicitar a viabilidade técnica da rede de esgoto, por meio do site www.caer.com.br, ou comparecer à Sede da CAER e procurar a **Gerência de Esgoto**.

Loja Sede: Rua Melvin Jones, nº 219, bairro São Pedro, Boa Vista – RR.

Quais são os documentos necessários para criação de uma matrícula na CAER para abastecimento de água na minha residência?

- Originais e cópias dos documentos de RG, ou documento oficial com foto, e CPF;
- Originais e cópias do documento do imóvel: título definitivo, contrato de compra e venda, ou escritura registrados no cartório (com comprovação de quadra e lote da prefeitura);
- Em caso da necessidade de adicionar uma nova ligação, enviar a conta existente;
- O imóvel principal deverá estar quitado, e o CPF do solicitante sem dívidas junto a CAER;
- A solicitação deve ser feita por meio do site www.caer.com.br/dcc;
- O solicitante deverá acompanhar pelo site da Caer a emissão do documento CROQUI DE CORTE DE ASFALTO;
- Com o CROQUI DE CORTE DE ASFALTO em mãos, o solicitante pedirá um alvará de corte de asfalto na prefeitura municipal de Boa Vista, que deverá ser devolvido à CAER, por meio do canal citado, para dar continuidade ao processo no prazo de 30 dias

O que é Tarifa Social e quem tem direito a este benefício?

É uma tarifa cobrada com valores especiais com o propósito de atender os usuários que possuem baixo poder aquisitivo, na Categoria Residencial.

Para ter direito à tarifa social é necessário que os seguintes documentos digitalizados sejam enviados para o e-mail atendimento@caer.com.br:

- Inscrição atualizada no sistema do Cadastro Único do Governo Federal;
 - Relação do NIS dos familiares residentes no imóvel;
 - Enviar a última conta de água;
 - Possuir ligação de água hidrometrada - consumo médio inferior ou igual a 20 m³;
 - Apresentação da cópia da última conta de luz. **Atenção:** O solicitante deve ter consumo médio de energia elétrica inferior, ou igual, a 250 kWh/mês;
 - Ter rendimento familiar inferior ou igual a 3 (três) salários-mínimos;
 - Apresentar documentos do imóvel (Locação vigente)
- Documento de Propriedade do imóvel – com área construída de até 60 m².

IMPORTANTE

- O beneficiário da Tarifa Social deve se recadastrar anualmente, sempre no prazo de até 30 (trinta) dias da data da concessão do benefício. Caso o usuário não se apresente dentro deste prazo para fazer o recadastramento, o benefício cessará imediatamente;
- Quando excedido o limite de consumo estabelecido, ou seja, 20 (vinte) m³/água, será cobrada a Tarifa Residencial normal, ficando o usuário suspenso do benefício no referido mês.

As pessoas contempladas pela tarifa social também pagam taxa de esgoto?

Sim. **Mas atenção:** quando a rede de esgoto começar a funcionar no bairro, os funcionários da CAER comunicarão nos imóveis e por meio da conta de água. 30 dias após o comunicado, a tarifa de esgoto será acrescentada na conta de água, conforme a Tarifa Social.

O que fazer quando o cliente que fez o contrato com a CAER sair do imóvel? Outra pessoa pode assumir o contrato da CAER?

- Se o imóvel ficar sem consumo, ou seja, sem moradores, o cliente deve comparecer na companhia para solicitar a supressão (desligamento da água) para que não gere faturas nos meses seguintes;
- Mas se outra pessoa for morar no imóvel, ela deve ir à companhia e solicitar a transferência de titularidade dessa unidade consumidora para o seu nome.

O que é preciso fazer para cancelar meu contrato (matrícula) na CAER?

Para que o serviço seja desativado, o usuário precisa seguir os seguintes passos:

- O titular deve comparecer na companhia com foto do hidrômetro, para cálculo do consumo proporcional;
- Solicitar o cancelamento da matrícula após quitação da taxa de supressão. No ato, será emitido o Registro de Atendimento assinado pelo titular do imóvel.

IMPORTANTE

A unidade consumidora e o número da matrícula irão permanecer. A matrícula precisa estar sem débitos com a companhia, para que o atual morador (titular do serviço) possa realizar o **Pedido de Supressão**, que pode ser feito somente de forma presencial, por se tratar de um serviço essencial. Caso o titular do contrato com a CAER deixe a residência e não peça o cancelamento, os custos de consumo de água seguirão vinculados ao seu CPF, o que pode gerar dívidas em seu nome.

Como saber qual é a data que chegam as contas? (porque alguns locais não têm caixas de correio e o comprovante pode sumir)

Cada bairro possui um período de entrega. Na conta de água existe um campo com a **data de emissão**, onde o consumidor poderá saber qual o período de entrega da sua conta.

O que acontece se não for efetuado o pagamento da fatura do mês até o dia indicado?

Poderá ser cobrado juros e multas por impontualidades sobre o valor da fatura no mesmo mês ou no mês subsequente, e pode ocorrer o corte do fornecimento de água, se a fatura não for paga.

Como solicitar a segunda via do comprovante de água?

Existem diversos meios:

1 Telefone

Central de atendimento (call center): 0800-280-9520;
Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 07h às 18h
- Feriados, sábados e domingos, das 08h às 18h.

2 App CAER mobile

O acesso ao *app* é apenas para o titular da conta, após cadastro de senha de segurança. Para baixar o aplicativo da CAER no smartphone, use a loja de aplicativos do seu telefone e busque o nome da companhia.

3 Site

www.caer.com.br

O acesso é apenas para o titular da conta, após cadastro de senha de segurança.



4 Atendimento presencial na CAER

Segunda a sexta-feira, das 07h30 às 17h30;

Loja Sede: Rua Melvin Jones, nº 219, bairro São Pedro, Boa Vista – RR.

4.1 Unidade de negócios - Pintolândia

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 07h30 às 13h30;

Endereço: Rua Vereador Waldemar Gomes, nº 1848, bairro Pintolândia, Boa Vista – RR.

4.2 Unidade de negócios - Casa do Cidadão (Casa Amarela)

Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 07h30 às 13h30;

Endereço: Rua Izidio Galdino da Silva, nº 2469, bairro Senador Hélio Campos, Boa Vista – RR.

A CAER dispõe de um canal de atendimentos online. Aponte sua câmera e leia o Código QR para acessar o WhatsApp para falar com a CAER



IMPORTANTE

Apresentar sempre documentos de comprovação de titularidade ou procuração reconhecida em cartório. Em caso de solicitação por telefone, informar ao atendente dados do titular e do procurador se for o caso.

Se o medidor estiver quebrado ou existe vazamento e a fatura chegar com um valor muito alto, teremos que pagar esse valor?

O cliente deve ir até a CAER e informar o problema para um dos atendentes do setor de atendimento, para que seja feito um diagnóstico. A CAER deve emitir um laudo técnico que comprova, ou não, o vazamento. Se for vazamento que não esteja visível (oculto), o usuário deve contratar um encanador para emitir um laudo técnico, que deve ser protocolado na CAER, juntamente com fotos que comprovem o vazamento. Esses documentos seguirão para análise e revisão da conta de água.

Caso o cliente não consuma água da rede em um mês, receberá uma fatura de tarifa mínima ou não será cobrado nenhum valor?

Será cobrada a taxa de consumo mínimo, de acordo com o tarifário da CAER.

O que fazer se tem vazamento de água antes do medidor? Posso entrar em contato com algum canal?

Entre em contato via central de atendimento (0800-280-9520), e informe o número da matrícula da conta de água

O que fazer se o medidor está girando e os m³ (metros cúbicos) continuam aumentando, mas dentro da casa não há ninguém utilizando água?

O cliente deve ir até a CAER e procurar instruções técnicas, pois haver vazamento oculto. Se for vazamento oculto, o cliente deve providenciar imediatamente o reparo e revisão de suas instalações internas, pois a rede interna é de responsabilidade do proprietário.

Como fazer a religação após o corte da água?

O corte de água pode acontecer por diversos motivos, inclusive falta de pagamento da tarifa de água e esgoto. O cliente deve pagar o débito e entrar em contato, via central de atendimento (call center), ou ir até a companhia para solicitar a religação.

Temos que pagar um valor adicional pela religação?

A religação de água, com prazo até 24 horas, não tem cobrança de taxa. Já a religação com urgência, com prazo de até 4 horas, tem cobrança de taxa.

Por que às vezes a água chega muito fraca em alguns locais?

Isso ocorre por diversas situações, mas geralmente é por falta de pressão ou manutenção na rede.

O usuário deverá registrar a ocorrência pelo telefone 0800-280-9520, central de atendimento da CAER.

Se faltar água no local, a CAER avisa para a comunidade que vai faltar a água?

Se for uma manutenção planejada, a companhia avisa antecipadamente pelos meios de comunicação (redes sociais e site da CAER). Em caso de ruptura de uma adutora (encanamento), a empresa comunica nos meios de comunicação o motivo da falta de água.

Se não for o caso, o usuário deve entrar em contato, via central de atendimento, e informar a companhia.

Há algum número de contato da CAER, caso o usuário não tenha como ir até a sede da companhia para resolver algumas situações? Que tipo de atendimento pode ser resolvido pelo telefone?

Ligue para a central de atendimento 0800-280-9520. Nesse canal de contato, o cliente pode solicitar religação de água, segunda via de conta, solicitar viabilidade técnica de esgoto, informar vazamentos, falta de água, fazer reclamações e denúncias. Você também pode entrar em contato com a CAER pelo número de WhatsApp (95) 98406-3918.

A AGUA É UM DIREITO DE TODOS





EL AGUA ES UN DERECHO DE TODOS

A AGUA É UM DIREITO DE TODOS



Iniciativa:



Parceiro
Implementador:



Parceiro
Institucional:



Parceria estratégica:



Government of United States



União Europeia