ANALIZA STANJA SOCIJALNE ZAŠTITE U ZENIČKO-DOBIOJSKOM KANTONU SA POSEBNIM OSVRTOM NA UTJEĆAJ PANDEMIJE KORONAVIRUSA NA SISTEM SOCIJALNE ZAŠTITE

ZENICA, AUGUST 2020. GODINE
Analiza stanja socijalne zaštite u Zeničko-dobojskom kantonu sa posebnim osvrtom na utjecaj pandemije koronavirusa na sistem socijalne zaštite izrađena je uz podršku UNICEF-a u BiH. Stavovi, mišljenja, zaključci i preporuke iznesene u ovoj analizi u potpunosti su odgovornost autora analize.

Izrada Analize rezultat je kontinuirane stručne saradnje ustanova socijalne zaštite, Ministarstva za rad socijalnu politiku i izbjeglice Zeničko-dobojskog kantona i Društva socijalnih radnika Zeničko-Dobojskog kantona kao strukovnog udruženja.

ANALIZA STANJA SOCIJALNE ZAŠTITE U ZENIČKO-DOBOJSKOM KANTONU SA POSEBNIM OSVRTOM NA UTJEĆAJ PANDEMĲE KORONAVIRUSA NA SISTEM SOCIJALNE ZAŠTITE

Izradu i štampanje ove analize omogućio je UNICEF BIH uz finansijsku podršku USAID BIH. Stavovi i mišljenja izneseni u ovom dokumentu ne predstavljaju nužno stavove i mišljenja UNICEF-a i USAID-a.
UVOD ........................................................................................................................................................................ 11

1. SVRHA I CILJ ANALIZE .................................................................................................................................................. 12
   1.1 Planiranje adekvatnih mjera, odluka i aktivnosti na provođenju socijalne politike i socijalne zaštite ....... 13
   1.2 Planiranje socijalnih usluga na lokalnom nivou ................................................................................................ 13

2. METODOLOGIJA .......................................................................................................................................................... 14
   2.1 Metoda .................................................................................................................................................................. 14
   2.2 Postupak prikupljanja podataka .................................................................................................................. 14
   2.3 Instrumenti istraživanja .................................................................................................................................. 14
   2.4 Osnovni metodološki principi ....................................................................................................................... 15
   2.5 Mjesto, vrijeme i uzorak istraživanja ........................................................................................................... 16
   2.6 Analiza podataka ......................................................................................................................................... 16

3. SISTEM SOCIJALNE ZAŠTITE ZE-DO KANTONA ........................................................................................................ 17
   3.1 Demografska struktura Zeničko-dobojskog kantona ....................................................................................... 17
   3.2 Pravni okvir na nivou Bosne i Hercegovine .................................................................................................. 17
   3.3 Pravni okvir na nivou Federacije Bosne i Hercegovine ................................................................................ 18
   3.4 Pravni okvir na nivou Zeničko-dobojskog kantona ..................................................................................... 18
   3.5 Korisnici socijalne zaštite ............................................................................................................................ 19
   3.6 Prava iz socijalne zaštite .............................................................................................................................. 19
   3.7 Prava zaštite porodice sa djecom ................................................................................................................ 20

4. REZULTATI Istraživanja ............................................................................................................................................. 21
   4.1. Pregled ustanove socijalne zaštite, broj korisnika i finansiranje ............................................................... 21
       4.1.1 Način finansiranja ustanova i prava iz socijalne zaštite ................................................................. 22
       4.1.2 Pregled ukupnog broja korisnika, ostvarenih prava u Zeničko-dobojskom kantonom iz 2019 godini... 23
       4.1.3 Pregled broja korisnika u Ze-Do kantonu i ostvarenih socijalnih prava i visine finansijskih izdavanja iz Federalnog budžeta za osobe sa civilnim invaliditetom i civilne žrtve rata .................................................. 24
       4.1.4 Pregled broja korisnika u Ze-Do kantonu i ostvarenih prava iz socijalne zaštite i visine finansijskih izdavanja iz federalnog, kanonalnog i općinskih budžeta u 2019. godini ........................................................................... 25
       4.1.5 Pregled ukupnog broja korisnika i ostvarenih prava u Zeničko-dobojskom kantonom 2018-2019. godina ................................................................................................................................. 28
       4.1.6 Pregled broja korisnika koji su ostvarili pravo na smeštaj u ustanovu socijalne zaštite i visina finansijskih sredstava iz Budžeta Zeničko-dobojskog kantona 2018-2019. godina ............... 31
       4.1.7 Pregled finansijske poodrške iz budžeta nevladinim organizacijama i udruženjima koja pružaju usluge iz oblasti socijalne zaštite .............................................................................................................. 33
   4.2 Rukovodioci ustanova socijalne zaštite ........................................................................................................... 34
       4.2.1 Opće karakteristike uzorka rukovodioca ............................................................................................ 34
       4.2.2 Organizacija rada i promjene u radu ustanova socijalne zaštite u periodu pandemije ...................... 35
       4.2.3 Planovi i procedure o postupanju ustanova socijalne zaštite u vanrednim okolnostima .................... 36
       4.2.4 Saradnja i podrška ustanova socijalne zaštite na području Zeničko-dobojskog kantona sa organima vlasti tokom pandemije ...................................................................................................................... 38
       4.2.5 Prikaz stavova rukovodiaca ustanova socijalne zaštite o trenutnom sistemu socijalne zaštite i zadovoljstva radom ustanove tokom pandemije ................................................................. 39
       4.2.6 Baze podataka i vođenje evidencije ..................................................................................................... 39
   4.3 Stručnjaci u ustanovama socijalne zaštite ....................................................................................................... 40
       4.3.1 Opće karakteristike uzorka stručnjaka ............................................................................................... 40
       4.3.2 Organizacija rada stručnjaka i obavljanje svakodnevnih radnih obaveza tokom pandemije ............ 40
       4.3.3 Planovi i procedure o postupanju stručnjaka u vanrednim okolnostima ............................................. 41
       4.3.4 Utjecaj pandemije na mentalno zdravlje stručnjaka ................................................................. 43

4.3.1 Opće karakteristike uzorka stručnjaka ....................................................................................................... 40
   4.3.2 Organizacija rada stručnjaka i obavljanje svakodnevnih radnih obaveza tokom pandemije ............ 40
   4.3.3 Planovi i procedure o postupanju stručnjaka u vanrednim okolnostima ............................................. 41
   4.3.4 Utjecaj pandemije na mentalno zdravlje stručnjaka ................................................................. 43
4.3.5 Stavovi ispitanika/profesionalaca o podršci od strane gradskih/općinskih i kantonalnih nivoa vlasti tokom pandemije .......................................................................................................................... 45

4.3.6 Prikaz stavova stručnjaka uposlenih u ustanovama socijalne zaštite na području Zeničko-dobojskog kantona o trenutnom sistemu socijalne zaštite .......................................................................................................................... 47

4.4 Korisnici prava iz oblasti socijalne zaštite .................................................................................................................. 48

4.4.1 Opće karakteristike uzorka korisnika .................................................................................................................. 48

4.4.2 Struktura domaćinstva .................................................................................................................................................. 48

4.4.3 Uslovi stanovanja korisnika i socijalna uključenost .................................................................................................. 49

4.4.4 Utjecaj pandemije na mentalno zdravlje i socijalne aspekte korisnika ................................................................. 50

4.4.5 Utjecaj pandemije na potrebe djece u porodicama korisnika .................................................................................. 50

4.4.6 Stavovi korisnika o poduzetim sigurnosnim mjerama od strane lokalnih i kantonalnih organa vlasti tokom pandemije ........................................................................................................................................ 51

4.4.7 Prikaz stavova korisnika o organizaciji rada i pruženim uslugama u ustanovama socijalne zaštite tokom pandemije ......................................................................................................................................... 51

4.4.8 Mišljenja korisnika o dodatnim potrebama ........................................................................................................... 52

4.5 Osobe koje su tokom pandemije ostale bez zaposlenja ......................................................................................... 53

4.5.1 Opće karakteristike uzorka osoba koje su tokom pandemije ostale bez posla ................................................. 53

4.5.2 Struktura domaćinstva .................................................................................................................................................. 54

4.5.3 Uslovi stanovanja ispitanika i socijalna uključenost .................................................................................................. 54

4.5.4 Radni status ................................................................................................................................................................. 55

4.5.5 Socio-ekonomski status osoba koje su ostale bez posla tokom pandemije ......................................................... 57

4.5.6 Utjecaj pandemije na mentalno zdravlje i socijalne aspekte osoba koje su ostale bez posla u periodu pandemije ........................................................................................................................................... 57

5. ZAKLJUČCI ........................................................................................................................................................................ 59

6. PREPORUKE ........................................................................................................................................................................ 61

7. REFERENCE ...................................................................................................................................................................... 65
**Tabela 1.** Pregled ukupnog broja korisnika ostvarenih prava iz socijalne zaštite i visine finansijskih izdavaњanje iz svih budžeta u 2019. godini. ........................................................................................................................................................ 23

**Tabela 2.** Detaljan pregled broja korisnika, ostvarenih prava iz socijalne zaštite i visini finansijskih izdavaњanje iz kantonalnog i federalnog budžeta po općinama za prava osoba sa invaliditetom u 2019. godini .................................... 24

**Tabela 3.** Pregled kategorija korisnika socijalne zaštite sa područja Ženičko-dobojskog kantona po spolnoj strukturi. ............................................................................................................................................................................................ 25

**Tabela 4.** Pregled izdavaњanje iz gradskih/općinskih budžeta u 2019. godini za socijalna prava i finansijska sredstva za plate i materijalna troškove ustanovama socijalne zaštite ........................................................................................................................... 26

**Tabela 5.** Pregled izdavaњanje za plate, materijalne troškove i proširena prava po općinama Ze-Do kantona za 2019.godinu i planirana finansijska sredstva u 2020. godini. ............................................................................................................................... 27

**Tabela 6.** Pregled broja ostvarenih socijalnih prava i iznos izdvojenih finansijskih sredstava za korisnike na području Ze-Do kantona finansirana iz Budžeta Ze-Do kantona ........................................................................................................................ 30

**Tabela 7.** Pregled broja korisnika koji su ostvarili pravo na smještaj u ustanovu socijalne zaštite i visina finansijskih sredstava iz Budžeta Ženičko-dobojskog kantona 2018–2019. godina. ........................................................................................................... 32
Grafikon 52. Sektor u kom su ispitanici radili
Grafikon 53. Period u kojem su ispitanici ostali bez posla
Grafikon 54. Povratak na radno mjesto nakon pandemije
Grafikon 56. Naknada po osnovu nezaposlenosti
Grafikon 55. Upoznavanje sa pravima kao nezaposlene osobe
Grafikon 57. Redovna novčana primanja u domaćinstvu
Grafikon 58. Višina prihoda po članu domaćinstva
Grafikon 59. Potreba za socijalnom ili drugom pomoći
Grafikon 60. Poznavanje procedura podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava iz oblasti socijalne zaštite
Grafikon 61. Pojava asocijalnih oblika ponašanja u porodici
Grafikon 62. Pojava poremećaja odnosa u porodici
Grafikon 63. Rizik razdvajanja djece od porodice
Grafikon 64. Spremnost prihvatanja bilo kojeg ponuđenog posla
<table>
<thead>
<tr>
<th>Slika</th>
<th>vrijednost</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BiH</td>
<td>Bosna i Hercegovina</td>
</tr>
<tr>
<td>FBiH</td>
<td>Federacija Bosna i Hercegovina</td>
</tr>
<tr>
<td>RS</td>
<td>Republika Srpska</td>
</tr>
<tr>
<td>Ze-Do</td>
<td>Zeničko-dobojski kanton</td>
</tr>
<tr>
<td>MSP</td>
<td>Mala i srednja preduzeća</td>
</tr>
<tr>
<td>BDP</td>
<td>Bruto društveni proizvod</td>
</tr>
<tr>
<td>UNICEF</td>
<td>Fond za djecu Ujedinjenih nacija</td>
</tr>
<tr>
<td>HRBA</td>
<td>Human Rights Based Approach (Metodologija zasnovana na ljudskim pravima)</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Do pandemije koronavirusa u Bosni i Hercegovini (BiH) došlo je u martu 2020. godine, kada je proglašena i pandemija na globalnom nivou. Virus, kao i mjere koje se preduzimaju za sprječavanje njegovog širenja imaju kako kratkoročni, trenutni, tako i dugoročni dalekosežniji utjecaj na ekonomiju u cijelosti, posebno njene osnove: trgovinu, lance distribucije, proizvodnju, radna mjesta, ali i na društvo u cjelini, posebno porodice i djecu.

VladeobaBiH entiteta i Brčko distrikta uključujući i kantonalne vlade u Federaciji BiH (FBiH) kao i lokalne vlasti donijele su niz hitnih mjera kako bi smanjile rizik širenja koronavirusa u kolektivima. Te mjere podrazumijevaju zatvaranje škola, ustanova socijalne zaštite, poslovnih objekata, zatvaranje granica, uvođenje karantina/izolacije, ograničavanje putovanja, mjere zaštite na radnim mjestima, itd. Očigledno je već da su pojedine grane ekonomije posebno negativno pogođene uvedenim mjerama, posebno: turizam, usluge, trgovina, proizvodnja, mala i srednja preduzeća (MSP) i da će veliki broj ljudi u ovim oblastima ostati bez zaposlenja.

Na ovaj način, posljedice pandemije direktno će uticati na život porodica i interno blagostanje unutar porodica. Mjere fizičkog distanciranja, uz mjere zatvaranja škola i ustanova socijalne zaštite jedne su od prvih uvedenih mjera koje su vlade preduzele u borbi protiv širenja koronavirusa. Porodice sa djecom, posebno porodice u riziku i disfunkcionalne porodice, siromašne porodice kao i one koje žive u ruralnim udaljenim sredinama susreću se sa novim problemima i postaju još ranjivije sa pojavom rizika od siromaštva zbog gubitka posla i/ili drugih stalnih izvora primanja. Kratkoročne kao i dugoročne posljedice pandemije mogu imati negativan utjecaj i povećati rizik funkcionisanja porodice, porodičnog staranja, egzistencije porodice, do pojave nasilja u porodici, a posebno nasilja nad djecom, zanemarivanja i odgojnog zapuštanja djece. Moguće je da će Bosna i Hercegovina, kao zemlja u tranziciji, sa nedovršenim reformskim procesima pretrpjeti zdravstvenu, ekonomsku i socijalnu štetu. S obzirom na očekivane negativne ekonomske posljedice, moguć je i porast socijalne nestabilnosti i dodatni pritisak na sistem socijalne zaštite, koji se najvećim dijelom fokusira na starljaške i invalida, a one koje žive u ruralnim oblastima budu izložene većini problema.

Zbog svega toga, izuzetno je važno da se u momentu nastanka krize uradi detaljna analiza sistema socijalne zaštite, ispitaju kapaciteti, problemi, kao i da se utvrdi tačan broj korisnika, broj potencijalnih novih korisnika i da se na taj način dobije uvid u njihove brojne i sve komplesnije potrebe u kriznom periodu.

Ovakav pristup omogućava donosiocima odluka i pružaocima usluga da definišu svoje vlastite snage i slabosti, istraže i mobilišu vlastite kapacitete, ali i sagledaju potrebe i probleme sa kojima se susreću korisnici. Na osnovu ove analize, biti će im omogućeno da definišu adekvatne mjere odgovora na izmjenjenu socijalnu situaciju uslovljenu širenjem i njirm promenama u cijelosti Bosne i Hercegovine.

1 Prema podacima Federalnog ministarstva rada i socijalne politike u BiH se značajan dio bruto društvenog proizvoda (BDP) izdvaja za budžetske transfere za socijalnu zaštitu (stalna novčana pomoć, dječja zaštita, zaštita civilnih žrtava rata, civilne osobe s invaliditetom, boračke naknade uključujući i ratne invalide). Ta izdvajanja su u 2012. godini iznosila 3,39 % BDP-a, što je manje ili u prosjeku sa zemljama u regionu, a manje manje od prosjeka u EU. Ta sredstva nisu dovoljno dobro usmjerena, veliki procenat se izdvaja za tzv. “statusna prava”, za čije ostvarivanje nije bitno imovinsko stanje stanovnik. Samo oko ¼ socijalnih davanja dolazi do najsiromašnijim. Zbog toga su najsiromašniji petina stanovnika BiH u 2011. godini primala svega 17,3 % ukupnih transfera, a najbogatija petina stanovnika BiH u 2011. godini primala svega 17,3 % ukupnih transfera (FBiH - 15,4 % i RS - 20,07 %), dok je najbogatija petina stanovnika BiH primala 20 % ukupnih transfera (FBiH - 21,2 % i RS - 18,1 %).
1. SVRHA I CILJ ANALIZE

Cilj istraživanja je bio da se opiše i analizira trenutno stanje socijalne zaštite u Zeničko-dobojskom kantonu, iskustva u radu ustanova socijalne zaštite u vanrednim okolnostima, periodu pandemije koronavirusa iz perspektive rukovodioca, stručnjaka, korisnika i osoba koji su ostali „bez posla” tokom pandemije. Praktična namjena istraživanja odnosi se na mogućnost primjene dobivenih nalaza u daljnjem djelovanju ustanova socijalne zaštite u Zeničko-dobojskom kantonu u vanrednim okolnostima i predlaganju konkretnih preporuka i mjera kantonalnim, ali i entitetskim vlastima.

Primarna svrha izrade Analize stanja socijalne zaštite u Zeničko-dobojskom kantonu sa posebnim osvrtom na utjecaj pandemije koronavirusa je sticanje uvida u postojeći nivo socijalne zaštite, kapacitete ustanova socijalne zaštite, kao i uvid u broj, strukturu i potrebe korisnika prava, lepezu raspoloživih i potrebnih socijalnih usluga kao i obim finansiranja socijalnih prava i usluga, odnosno sagledavanje stanja potreba i mogućnosti za angažiranje i djelovanje na prevazilaženju ili oporavku od posljedica pandemije. Također, analiza je poslužila da se ispita uticaj pandemije koronavirusa na povećanje stope nezaposlenosti, da se identifikuje broj osoba koje su ostale bez posla u toku pandemije, da se utvrde razlozi koji su doveli do gubitka posla (da li su u direktnoj vezi sa pandemijom koronavirusa) kao i socijalni status i potrebe njihovih porodica. Sve navedeno imalo je za cilj utvrditi da li novonastala situacija dovodi do povećanja stope nezaposlenosti, te da li to povećanje, direktno ili indirektno, utiče na sistem socijalne zaštite.

Na osnovu analize su definisani zaključci, preporuke i mjere koje treba da posluže kao čvrsta osnova za definisanje akcionog plana, kantonalnim i entitetskim vlastima, zatim lokalnim zajednicama i drugim organizacijama, te da efikasno odgovore potrebama korisnika u situaciji uzrokovanoj pandemijom koronavirusa. Analiza predstavlja novi pristup u planiranju i razvoju socijalne zaštite na području Zeničko-dobojskog kantona. Izrada dokumenta predstavlja primjer pozitivne prakse u profesionalnoj i stručnoj saradnji vladinog i nevladinog sektora u cilju uočavanja nedostataka i iznalaženja mogućih rješenja za unapređenje cjelokupnog sistema socijalne zaštite i modela podrške u kriznim periodima.

Zaključci i preporuke analize upućuju se kantonalnoj vladi i drugim nivoima vlasti, a koji će na osnovu njih planirati adekvatne mjere, odluke i aktivnosti na provođenju socijalne politike i socijalne zaštite u kantonu sa posebnim osvrtom na djelovanje sistema u vanrednim okolnostima.

Također, analiza je zajedno sa zaključcima i preporukama obezbjedila relevantne informacije i uporedive podatke, a koji će zajedno sa podacima i definisanim preporukama u drugim kantonima poslužiti za izradu analize uticaja pandemije virusa Covid-19 na sistem socijalne zaštite na nivou FBiH kao i za izradu zaključaka, preporuka i mjera za unapređenje sistema socijalne, porodične i dječje zaštite i kvalitetnije i fleksibilnije zadovoljenje potreba korisnika.
1.1 Planiranje adekvatnih mjera, odluka i aktivnosti na provođenju socijalne politike i socijalne zaštite

Dobro razvijeni planovi povećavaju izglede da će svakodnevne djelatnosti ustanova socijalne zaštite biti usmjerene ka određenim, svrshishodnim ciljevima i dovesti do željenih rezultata. Planiranje pomaže ustanovama i institucijama da se usredotoče na prave prioritete i da unaprjeđuju proces međusobne saradnje pri ostvarivanju tih prioriteta.

Plan djelovanja treba da bude definisan na osnovu poznavanja realnih potreba krajnjih korisnika sa jedne, te raspoloživih kapaciteta pružalaca usluga, sa druge strane. Treba da definiše najefikasniji način prevazilaženja, ili bar umanjenja razlika, odnosno jaza, koji postoji između ove dvije strane.

1.2 Planiranje socijalnih usluga na lokalnom nivou

Profesionalci na lokalnom nivou su izuzetno dobro upoznati sa lokalnim prilikama i poteškoćama, odnosno mogućnostima i potrebama s kojima se susreću korisnici njihovih usluga i druge osobe u stanju socijalne potrebe. Oni imaju jedinstvenu priliku raditi u partnerstvu s lokalnim stanovništvom i u saradnji s njima oblikovati usluge na način da bolje ispunjavaju potrebe krajnjih korisnika, posebno u vanrednim okolnostima. Nažalost, ovakva mogućnost se veoma rijetko koristi u praksi, te ova analiza predstavlja pomak i u tom smjeru jer se zasniva na istraživanju potreba krajnjih korisnika, kako postojećih, tako i potencijalnih novih korisnika.

Pri planiranju usluga na lokalnom nivou, fokus se pomjera s usluga koje pružaju (ili mogu da pružaju) lokalne institucije pojedinačno na usluge koje se mogu koordinirati sa ostalim institucijama, te međusobno nadopunjavati u svrhu stvaranja lokalne mreže pružanja usluga krajnjem korisniku. Na taj se način pažnja usmjerava na potrebne i specifične usluge na lokalnom nivou i utvrđuju kapaciteti i nedostaci cjelokupnog sistema za efikasno djelovanje u kriznim stanjima. Ovaj pristup na lokalnom nivou usmjerava pažnju na resurse koji su dostupni u sklopu lokalnog finansijskog okvira i na način kako ih najbolje iskoristiti za povećanje kvalitete i kvantitete socijalnih usluga kao i njihovo usaglašavanje sa realnim potrebama krajnjih korisnika. Ono, također pojašnjava kakvu je finansijsku pomoć realistično očekivati iz budžeta viših nivoa, a koliko je raspoloživo iz budžeta jedinica lokalne samouprave. Ali isto tako, definiše i potrebna dodatna ulaganja sa ciljem pružanja adekvatne socijalne zaštite svih građana.

Kako je već ranije definisano, Analiza stanja socijalne zaštite u Zeničko-dobojskom kantonu sa posebnim osvrtom utjecaj pandemije koronavirus nastoji doprinijeti izradi strateških planova i bavi se trima ključnim pitanjima:

- Gdje smo sada?
- Gdje želimo ići?
- Kako ćemo tamo doći?
2. METODOLOGIJA

2.1 Metoda

U skladu s ciljem istraživanja odabran je kvantitativni i kvalitativni pristup prikupljanja i analize podataka. Za prikupljanje podataka koristile su se istraživačke grupe, a pri analizi prikupljenih odgovora koristio se pristup poznat u literaturi kao analiza okvira (eng. framework analysis).

2.2 Postupak prikupljanja podataka

Metodologija korištena za ovo istraživanje zasniva se na holističkom pristupu u sagledavanju realnih potreba i kompleksnosti problema sa kojima se suočavaju korisnici s posebnim akcentom na djecu i porodicu u periodu krize uzrokowane koronavirusom, kao i na raspoložive usluge i kapacitete pružalaca usluga socijalne zaštite. Zahvaljujući ovom pristupu bilo je moguće definisati mjere za unapređenje sistema socijalne zaštite sa ciljem pružanja adekvatnog odgovora na definisane potrebe koje su prioritetno istakli predstavnici svih relevantnih ustanova i korisnici usluga. Istraživanje je investiranje u unapređenje procesa planiranja i definisanja socijalne politike i mjera socijalne zaštite na lokalnom i kantonalnom nivou zasnovano na principu najboljeg interesa krajnjih korisnika, posebno djece i porodica.

Osim opće situacije i potreba, predmet istraživanja bili su i poznavanje prava i raspoloživih usluga od strane korisnika i njihov stepen zadovoljstva trenutno raspoloživim uslugama i načinom pružanja tih usluga. Također, definisane su potrebne nove usluge kao odgovor na kompleksnije i brojnije potrebe krajnjih korisnika, a posebno u vanrednim okolnostima.

Pored pomenutih primarnih izvora podataka analizirani su i sekundarni izvori (pravni i institucionalni okvir, pravilnici, odluke, informacije, postojeće prakse i sl.) s ciljem jasnije analize i interpretacije funkcionisanja sistema socijalne zaštite u kojem se pružaju raspoložive usluge korisnicima u Zeničko-dobojskom kantonu.

Prikupljeni podaci sistematski su detaljno analizirani kako bi se dobila realna slika trenutnog stanja u sektoru socijalne zaštite u Zeničko-dobojskom kantonu i funkcionisanja u periodu krize izazvane pandemijom koronavirusa. Ovim je dobijen uvid u unutrašnje snage i slabosti u obezbjeđivanju socijalnih davanja i drugih usluga socijalne zaštite u periodu pandemije koronavirusa. Unakrsna analiza dobijenih podataka omogućila je razumijevanje situacije, ukazala na postojeće probleme, što će svakako olakšati proces donošenja odluka i definisanja mjera za unapređenje sistema socijalne zaštite, a posebno djelovanje sistema u vanrednim okolnostima.

Na osnovu uvida u prikupljene podatke i rezultate analize, ekspertni tim definisao je olakšavajuće i otežavajuće faktore i uticaje u okruženju, te razmotrio zaključke i niz mogućih opcija za prilagodavanje i poboljšanje sistema socijalne zaštite tokom krize uslovljene pandemijom koronavirusa.

Zaključci su poslužili za definisanje i formulaciju preciznih preporuka za adekvatan odgovor sistema socijalne zaštite na negativni društveni utjecaji pandemije koronavirusa, kako bi spriječili ili smanjili siromaštvo i socijalnu isključenost građana u Zeničko-dobojskom kantonu.

2.3 Instrumenti istraživanja

U cilju olakšavanja procesa prikupljanja podataka za dva grada i deset općina Zeničko-dobojskog kantona formiran je Ekspertni tim koji je osmislio instrumente/anketne upitnike za prikupljanje podataka u svrhu procjene trenutnog stanja socijalne zaštite i eventualnog utjecaja pandemije na sistem socijalne zaštite, mogućih posljedica i opterećenja na sistem socijalne zaštite i kvalitet socijalnih usluga.
Instrument istraživanja bio je visokostrukturni upitnik podijeljen prema četiri kategorije ispitanika:

a. rukovodioce ustanova socijalne zaštite,
b. stručne radnike zaposlene u ustanovama socijalne zaštite,
c. krajnje korisnike prava iz oblasti socijalne zaštite i
d. osobe koje su tokom perioda pandemije ostale bez zaposlenja.

Za prikupljanje podataka u ovom istraživanju kao metoda ispitivanja primijenjena je metoda intervjua. Zbog specifične situacije uzrokane pandemijom koronavirusa gdje su, između ostalog, na snazi bile mjere zabrane ili ograničenja kretanja istraživanje se provodilo online, google platforme. Intervju su provodili ispitivači (anketari) prethodno educirani od strane ekspertnog tima. Upitnici su omogućili prikupljanje kvantitativnih i kvalitativnih podataka o funkcionisanju i kapacitetima sistema socijalne zaštite i kvalitetu usluga koje se pružaju u periodu krize. U tom smislu, date su precizne i detaljne instrukcije anketarima kako bi se osigurali najviši standardi i kvalitet prikupljenih podataka.

Metodologija podrazumijeva višestruko prikupljanje podataka, od strane krajnjih korisnika (nosilaca prava socijalne zaštite), od strane rukovodilaca i zaposlenih u institucijama socijalne zaštite (pružalaca usluga) i nezaposlenih osoba, koji su ostali bez posla u toku pandemije (mogući korisnici usluga socijalne zaštite). Time je omogućen detaljan uvid u broj korisnika, njihove potrebe, raspoložive potrebne usluge, ali i raspoložive resurse, probleme, potrebna poboljšanja i neophodna ulaganja u sistem socijalne zaštite. Na osnovu toga, formulirani su zaključci, mjere i preporuke lokalnim, kantonalnim i entitetskim vlastima kako bi efikasno mogli odgovoriti na situaciju uzrokovanu pandemijom koronavirusa.

Metodologija je podrazumijevala aktivno učešće krajnjih korisnika u kreiranju odgovora sistema socijalne zaštite na krizu uzrokovanu pandemijom koronavirusa jer su se u procesu definisanja preporuka i mjera za efikasniji odgovor sistema socijalne zaštite uzmale u obzir potrebe, mišljenja i stavovi krajnjih korisnika (pa čak i potencijalnih novih korisnika), što predstavlja inovativnu praksu u skladu sa međunarodnim standardima.

2.4 Osnovni metodološki principi

Osnovni metodološki principi su:

a. Aktivno učešće krajnjih korisnika i potencijalnih novih korisnika, posebno predstavnika marginalizovanih grupa;
b. Poštivanje osnovnih ljudskih prava, prava djece, posebno djece iz ranjivih i socijalno isključenih grupa; 
c. Reprezentativnost uzorka osigurana tokom procesa istraživanja;
d. Proces identifikacije potreba korisnika, procjene raspoloživih resursa i kapaciteta donosilaca odluka i pružalaca usluga baziran je na metodologiji zasnovanoj na ljudskim pravima (HRBA);
e. Adekvatne mjere odgovora pružalaca usluga na situaciju uslovljenu pandemijom virusa Covid-19 usaglašene sa realnim potrebama krajnjih korisnika i obezbjeđenje po najvišim mogućim standardima u skladu sa raspoloživim resursima;
f. Odgovornost svih subjekata uključenih u proces, uključujući i korisnike;
g. Jednakopravnost, pravičnost, uključenost, s posebnim akcentom na ranjive i socijalno isključene kategorije.
2.5 Mjesto, vrijeme i uzorak istraživanja

Primarni podaci prikupljeni su od strane rukovodioca ustanova socijalne zaštite, stručnih lica zaposlenih u ustanovama socijalne zaštite koji direktno rade sa korisnicima, te krajnjih korisnika i potencijalnih novih korisnika prava iz oblasti socijalne zaštite iz svih gradova i općina Zeničko-dobojskog kantona koristeći precizne, jasne, koncizne, posebno kreirane upitnike. Podaci su prikupljeni i od ispitanika koji su ostali bez posla nakon proglašenja pandemije.

Sve javne ustanove socijalne zaštite u Zeničko-dobojskom kantonu su bile pozvane u ovo istraživanje, i to: deset centara za socijalni rad, dvije službe socijalne zaštite, dva doma za starije osobe, Dom za djecu bez roditeljskog stanarjanja, Ustanova za djecu i mlade sa poteškoćama u razvoju. Prikupljeni su podaci o njihovim materijalnim, tehničkim i kadrovskim kapacitetima kao i potencijalnim potrebama za unapređenje tih kapaciteta. Istraživanje je provedeno u periodu proglašene pandemije koronavirusa, odnosno april-juli 2020. godine.

Uzorak je reprezentativan, izbor uzorka (n) je slučajan i stratificiran i predstavlja podskup populacije (N) korisnika socijalne zaštite u Zeničko-dobojskom kantonu. Ukupan uzorak istraživanja je n=1114 ispitanika, strukturiran prema četiri kategorije:

a. poziciji rukovodioca ustanova socijalne zaštite (n1=11);

b. poziciji stručnog zaposlenika u ustanovi socijalne zaštite, a koji direktno radi sa korisnicima (n2=77);

c. poziciji korisnika prava iz oblasti socijalne zaštite (n3=853) i

d. poziciji osobe koja je tokom pandemije ostala bez radno-pravnog statusa (bez posla) prijavljena u Zavod za zapošljavanje Zeničko-dobojskog kantona (n4=173).

Opća populacija iznosi N=23201 korisnika, nivou pouzdanosti od 95%, veličini uzorka n=1114 ispitanika. Reprezentativnost uzorka krajnjih korisnika omogućena je standardnom statističkom metodom uz uključivanje osoba koje su tokom pandemije ostale bez posla kao potencijalnih novih korisnika iz postojećih korisničkih socijalne zaštite.

2.6 Analiza podataka

3. SISTEM SOCIJALNE ZAŠTITE ZE-DO KANTONA

3.1 Demografska struktura Zeničko-dobojskog kantona

Zeničko-dobojski kanton je jedan od deset kantona Federacije Bosne i Hercegovine. Sastoji se od dva grada i još 10 općina. Prema popisu iz 2013. godine Zeničko-dobojski kanton ima 364.433 stanovnika, od čega je 180.780 muškaraca (49,60%) i 183.653 žena (50,40%), čime je nakon Tuzlanskog i Sarajevskog kantona treći kanton po broju stanovnika u Federaciji Bosne i Hercegovine, dok je sa gustoćom u iznosu od 115,8 stanovnika/km² treći u FBiH. U gradskim naseljima živi 126.940 (34,83%) stanovnika, a preostali dio u ostalim naseljima. U Zeničko-dobojskom kantonu 24% su djece, 17% su starije osobe (osobe iznad 65. godina života), a 58% od ukupnog broja stanovnika je radno sposobno stanovništvo.

U Zeničko-dobojskom kantonu je jedan Univerzitet u Zenici u čijem sastavu je osam fakulteta, te 36 srednjih i 64 osnovne škole.

3.2 Pravni okvir na nivou Bosne i Hercegovine

Svojim Ustavom država Bosna i Hercegovina garantuje ostvarivanje na najvišem nivou međunarodno priznatih ljudskih prava i osnovnih sloboda. Prava i slobode predviđeni u Evropskoj konvenciji za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda i u njenim protokolima se direktno primjenjuju u Bosni i Hercegovini. Ovi akti imaju prioritet nad svim ostalim zakonima. Ustavom BiH društvene i socijalne zaštite država BiH je za sebe rezervirala nadležnost u devet oblasti, prepuštajući entitetima nadležnost u ostalim oblastima među kojima je i socijalna zaštita.

Na nivou države BiH ne postoji krovni zakon iz oblasti socijalne zaštite kojim bi se utvrdile osnove za cijelo područje države i time osigurala jednakost svih ljudi u konzumiranju prava iz socijalne zaštite. Premda se na nivou države BiH Zakonom uspostavlja okvir za ostvarivanje jednakih prava i mogućnosti svim licima u Bosni i Hercegovini i uređuje sistem zaštite od diskriminacije to se u praksi normiranja i ostvarivanja prava iz socijalne zaštite ne dešava.

Ovakvo ustavno-pravno uređenje za direktnu posljedicu ima neuređen sistema socijalne zaštite, odnosno ima dva sistema u osnovi različita: centralizirani u Entitetu Republika Srpska i decentraliziran u Entitetu Federacija BiH.

3.3 Pravni okvir na nivou Federacije Bosne i Hercegovine

Federacija Bosne i Hercegovine, također, svojim Ustavom garantira socijalnu zaštitu svojim građanima i primjenu najvišeg nivoa međunarodno priznatih prava i sloboda utvrđenim u aktima nevednim u Aneksu Ustava. Ustavom FBiH je utvrđena i podijeljena nadležnost u oblasti socijalne zaštite između entiteta FBiH i deset kantona. Prava koja su zaguarantirana Ustavom FBiH definisana su Zakonom o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom. Međutim, ovaj zakon ostavlja prostrana

---

**Izvori:**


3 Ustav BiH; Član II 2. Ljudska prava

4 Ustav BiH; Član II 2. Međunarodni standardi

5 Zakon o zabrani diskriminacije („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“ broj 59/09 i 66/16)

6 Član II 2(1) Ustava Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije“ broj 1/94, uključujući i Amandmane)

7 Član III 2. Ustava Federacije Bosne i Hercegovine

8 Zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“ broj: 36/99; 54/04; 39/06; 14/09, 3/15 i 45/16);
da svaki kanton donese svoj zakon i podzakonske akte te da prava definiše prema svojim potrebama i mogućnostima. Shodno tome, u ovoj oblasti imamo 11 zakona koji se primjenjuju u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Takvo zakonsko rješenje, između ostalog, za posljedicu ima „nelogočinosti“ kao što su: da nijedan član u federalnom Zakonu ne navodi bilo kakvu obavezu Federalnog ministra za rad i socijalnu politiku za sprovođenje ovog Zakona na cijeloj teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine; da Zakon ne navodi krivične odredbe za kantone koji propuste usaglasiti svoje zakone sa federalnim zakonom, da Federalno ministarstvo rada i socijalne politike ne poduzima mjere prema kantonima koji ne usaglaše svoje zakone sa federalnim zakonom; da, pored razlika u samim zakonima kroz manji ili veći broj prava koja se omogućavaju ili kategorija koje se štite kroz zakone na kantonalnom nivou, najveći problem predstavlja njihova primjena u praksi. Kantoni raznim odlukama, koje nisu uvijek pravno zasnovane odgađaju primjenu zakona ili ne donose podzakonske akte koje će osigurati primjenu zakona u praksi i/ili dati instrukcije nadležnim institucijama kao što su na primjer, centri za socijAL rad.

3.4 Pravni okvir na nivou Zeničko-dobojskog kantona


Uprkos brojnim izmjenama Zakona i obimne podzakonske regulative (smjernice, instrukcije, uputstva) u ostvarivanju socijalne zaštite na području ovoga kantona se, pored manjaknosti koje su uzrokovane ustavnim i zakonskim rješenjima sa višeg nivoa države, uočava propust nedovoljnog normativno-stručnog djelovanja u segmentu neposrednog pružanja usluga socijalnog i drugog stručnog rada, posebno u centrima za socijalni rad. Kategorije planiranja, monitoringa, evaluacije, usluga socijalnog i drugog stručnog rada kao i individualnog i grupnog rada sa korisnicima/porodicom, te stručnog timskog su više teoretske spoznaje iz procesa obrazovanja koje se bez čvrstog okvira malo i neujednačeno primijenjuju.

Također, može se primijetiti da centri za socijAL rad organizuju svoj rad koristištem ad hoc modela bez utemeljene stručne analize potreba, te da bi i to kao i pitanje izbora rukovodilaca i upravljačke strukture trebalo urediti po principu lex specialis propisa.

Kantonalnim zakonom se ostavlja mogućnost gradovima/općinama da mogu u skladu sa svojim razvojnim programima i mogućnostima proširiti krug korisnika prava kao i obim prava ili povoljniji uslovi za korištenje osnovnih prava. Utvrđujući da se u skladu sa načelima humanizma, solidarnosti, građanskog morala, socijalna zaštita, porodice i njenih članova i građana pojedinaca ostvaruje otkrivanjem i umanjenjem odnosno otklanjanjem posljedica i uzroka koji dovode do stanja socijalne potrebe i sticanjem određenih prava iz socijalne zaštite. Dakle, kantonalnim zakonom određen je krug mogućih korisnika prava i usluga socijalne zaštite kao i obim prava i usluga na dispoziciji centrima za socijalni rad kao ključnim akterima u implementaciji Zakona.


10 Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom. („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona “ broj: 13/07, 13/11, 3/15 i 2/16)

11 Član 10(1) Kantonalnog Zakona "Socijalna zaštita u smislu ovog zakona je organizovana djelatnost u Federaciji, Kantonu i općini usmjerena na osiguravanje socijalne sigurnosti građana i njihovih porodica u stanju socijalne potrebe."

12 Član 10(2) Kantonalnog Zakona "Socijalnom potrebo, u smislu stava (1) ovog člana, smatra se trajno ili privremeno stanje u kome se nalazi građanin ili porodica, prouzrokovano ratnim događajima, elementarnim nesrećama, općom ekonomskom krizom, psihofizičkim stanjem pojedinca ili drugih razloga, koji se ne mogu otkloniti bez pomoći drugog lica, odnosno pomoći društvene zajednice."
3.5 Korisnici socijalne zaštite

Korisnici socijalne zaštite, u smislu Zakona13, su lica koja se nalaze u stanju socijalne potrebe i to:

1. djeca bez roditeljskog staranja;
2. odgojno zanemarena djeca;
3. odgojno zapuštena djeca;
4. djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama;
5. lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju;
6. materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica;
7. stara lica, bez porodičnog staranja;
8. lica sa društveno negativnim ponašanjem;
9. lica ovisna o psychoaktivnim supstancama;
10. lica koja su žrtve porodičnog nasilja i nasilja u zajednici;
11. lica i porodice u stanju socijalne potrebe, kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite,

3.6 Prava iz socijalne zaštite

Prava iz socijalne zaštite, u smislu Kantonalnog zakona14, su:

1. novčana i druga materijalna pomoć15,
2. osposobljavanje za život i rad,
3. smještaj u drugu porodicu16,
4. smještaj u ustanove socijalne zaštite,
5. usluge socijalnog i drugog stručnog rada,
6. kućna njega i pomoć u kući,
7. privremeni smještaj i zbrinjavanje u sigurnoj kući.

13 Član 11-18.a. Kantonalnog zakona
14 Član 19. Kantonalnog zakona
15 na čl. 20, koji glasi: „Novčana i druga materijalna pomoć sastoji se od: stalne novčane pomoći; b) novčane naknade za pomoć i njegu od strane drugog lica i c) druge materijalne pomoći.
16 Stupanjem na snagu Zakona o hraniteljstvu u F BiH („SL. novine FBiH“ broj 19/17), ovo pravo ne egzistira pod ovim nazivom niti u istom obliku. Sada je to pravo na smještaj u hraniteljsku porodicu. Federalnim zakonom su uređena sva pitanja u vezi ostvarivanja ovoga prava, dok je kantonima ostavljena mogućnost utvrđivanja povoljnijih uslova.
3.7 Prava zaštite porodice sa djecom

Osnovna prava koja, u smislu Kantonalnog zakona, ostvaruje porodica sa djecom su:

1. dodatak na djecu,
2. naknada umjesto plaće ženi - majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje s posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta,
3. novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene - majke koja nije u radnom odnosu,
4. jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta,
5. pomoć u prehrani djeteta do šest mjeseci i dodatna ishrana za majke - dojilje,
6. posebni psihosocijalni tretman bračnih drugova, koji žele djecu i trudnicu,
7. smještaj djece uz osiguranu ishranu u ustanovama predškolskog odgoja,
8. osiguranje jednog obroka u vrijeme nastave u školama osnovnog obrazovanja,
9. školarine i stipendije đacima i studentima.

---

17 Član 112. Kantonalnog zakona

18 Prava od broja 6 do broja 9 ostvaruju shodno odlukama gradova i općina ili lokalnih zajednica
U prikazu rezultata zasebno su opisana četiri tematska područja u skladu sa četiri grupe ispitanika: rukovodioci ustanova socijalne zaštite, stručni radnici u ustanovama socijalne zaštite (stručnjaci), korisnici prava socijalne zaštite i osobe koje su ostali bez posla tokom pandemije. Za svako tematsko područje označene su specifične teme (označene podebljanim slovima) koje su opisane kroz kategorije primjenom analize okvira. Prije analize anketnih upitnika dat je pregled ustanova socijalne zaštite u Ze-Do kantonu, broj korisnika i finansiranje.

4.1. Pregled ustanove socijalne zaštite, broj korisnika i finansiranje

Ustanove socijalne zaštite19 se osnivaju radi pružanja usluga kojima se u cjelini ili djelimično zadovoljavaju socijalne i druge potrebe korisnika socijalne zaštite; radi zbrinjavanja određenih kategorija korisnika socijalne zaštite i obavljanja stručnih i drugih poslova socijalne zaštite. Ustanove se osnivaju kao:

1. centar za socijalni rad,
2. ustanova za djecu, i to: za djecu bez roditeljskog staranja, za odgojno zanemarenu i zapuštenu djecu, za djecu ometenu u fizičkom ili psihičkom razvoju – djeca sa posebnim potrebama,
3. ustanova za odrasla i stara lica,
4. ustanova za socijalno - zdravstveno zbrinjavanje invalidnih i drugih lica,
5. ustanova za dnevni boravak korisnika socijalne zaštite,
6. druge ustanove zavisno od potreba i mogućnosti općina i Kantona.

Na području Zeničko-dobojskog kantona socijalna zaštita se provodi putem resornog Ministarstva, deset centara za socijalni rad i dvije općinske službe Usora i Doboj Jug koje su nadležne za socijalnu zaštitu. Pored navedenih ustanova u Zeničko-dobojskom kantonu djeluju: dvije ustanove za smještaj djece bez roditeljskog staranja, jedna ustanova za dnevno zbrinjavanje djece i odraslih osoba sa invaliditetom, dvije javne ustanove i pet privatnih ustanova za smještaj starih osoba, te jedna privatna ustanova za pružanje usluga kućne njege, a to su:

1. JU Centar za socijalni rad Zenica
2. JU Centar za socijalni rad Kakanj
3. JU Centar za socijalni rad Visoko
4. JU Centar za socijalni rad Breza
5. JU Centar za socijalni rad Vareš
6. JU Centar za socijalni rad Olovo
7. JU Centar za socijalni rad Zavidovići
8. JU Centar za socijalni rad Žepče
9. JU Centar za socijalni rad Maglaj
10. JU Centar za socijalni rad Tešanj
11. JU Dom-porodica Zenica
12. JU Dom za stara lica Zenica
13. JU Dom pensjonera sa stacionarom Ze-Do kantonu

19 Član 73(1) Kantonalnog zakona
14. JU Centar za djecu i odrasle osobe s posebnim potrebama Ze-Do kantona,
15. U općinama Doboj Jug i Usora socijalna zaštita obavljaju se u okviru općinske uprave.
16. Služba za civilnu zaštitu, opću upravu i zajedničke poslove Doboj Jug
17. Služba stručnih, općih poslova i društvenih djelatnosti Usora
18. Centar za zbrinjavanje i njegu starih i iznemoglih lica Zenica
19. Ustanova za smještaj starih i iznemoglih lica “SIRA DOM” Tešanj
20. Ustanova za smještaj i njegu starih osoba “Rajkovača&Šušak” Usora
21. Ustanova za smještaj starih osoba “Zlatno doba” Usora
22. Ustanova MINISTRO dom za stare i nemoćne Žepče
23. Poslovna jedinica Ustanove „Sumero centar za podršku osobama s invaliditetom u zajednici“

Pored navedenih javnih i privatnih ustanova na području Kantona djeluje i „Sigurna kuća“ koja je formirana pri Udruženju „Medica“ i pruža usluge podrške i zbrinjavanja žrtava nasilja u porodici.

4.1.1 Način finansiranja ustanova i prava iz socijalne zaštite

U svojoj osnovi socijalna zaštita usmjeren je na osigurane socijalne sigurnosti građana i porodica koje su se sticajem različitih društvenih i životnih okolnosti našle u stanju socijalne potrebe. Zbog toga je socijalna zaštita porodice, njenih članova i građana pojedinaca usmjeren na otkrivanje i umanjenje odnosno otklanjanje posljedica uzroka koji dovode do stanja socijalne potrebe i ostvarivanje prava na pojedine oblike socijalne zaštite. Finansiranje ustanova socijalne zaštite i ostvarenih socijalnih prava vrše se iz:

a. Budžeta Federacije BiH;
b. Budžeta Kantona;
c. Budžeta Grada/Općine i
d. drugih izvoda (donacije i sl.)

Finansiranje socijalnih prava je decentralizovano. Osnovna prava se finansiraju sa federalnog i kantonalnog nivoa, dok se dodatna prava finansiraju sa kantonalnog i lokalnog nivoa. Sa federalnog nivoa finansiraju se prava osoba sa civilnim invaliditetom i 70% potrebnih sredstava za prava civilnih žrtava rata. Sa kantonalnog nivoa finansira se 30% potrebnih sredstava za prava civilnih žrtava, te sva ostala osnovna i proširena socijalna prava. Na području Ze-Do kantona lokalne zajednice od osnovnih prava finansiraju 40% naknade prava na stalnu novčanu pomoć te proširena prava u skladu sa lokalnim odlukama. Izvor finansiranja, broj korisnika i broj ostvarenih prava tokom 2019. godine u Zeničko-dobojskom kantonu detaljnije je prikazan u narednoj tabeli.
4.1.2 Pregled ukupnog broja korisnika, ostvarenih prava u Zeničko-dobojskom kantonu i izvori finansiranja u 2019. godini

Tabela 1. Pregled ukupnog broja korisnika ostvarenih prava iz socijalne zaštite i visine finansijskih izdavanja iz svih budžeta u 2019. godini

<table>
<thead>
<tr>
<th>IZVOR FINANSIRANJA</th>
<th>BROJ KORISNIKA</th>
<th>BROJ OSTVARENIH PRAVA</th>
<th>IZNOS FINANSIJSKIH IZDVAJANJA ZA OSTVARENA PRAVA (KM)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Budžet F BiH</td>
<td>9.274</td>
<td>19.522</td>
<td>29.867.266,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Budžet Ze-Do</td>
<td>14.854</td>
<td>23.201</td>
<td>24.480.692,00</td>
</tr>
<tr>
<td>Budžet Grada/Općine</td>
<td>5.347</td>
<td>5.347</td>
<td>2.673.362,29</td>
</tr>
<tr>
<td>UKUPNO</td>
<td>29.475</td>
<td>48.070</td>
<td>57.021.320,29</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Izvor podataka: Ministarstvo za rad i socijalnu politiku Ze-Do kantona, centri za socijalni rad i službe za socijalnu zaštitu i društvene djelatnosti.

Iz Tabele 1. vidljivo je da je na području Zeničko-dobojskog kantona 29.475 korisnika koji su ostvarili 48.070 prava za što se sa svih nivoa izdvaja 57.021.320,29 KM.

Analizom dobijenih podataka utvrđeno je da je iz Budžeta Federacije BiH u 2019. godini izdvojeno 29.867.266,00 KM za 9.274 korisnika koji su ostvarili 19.522 socijalna prava što predstavlja 52,37% od ukupnog iznosa sa svih nivoa.


4.1.3 Pregled broja korisnika u Ze-Do kantonu i ostvarenih socijalnih prava i visine finansijskih izdavaњanja iz Federalnog budžeta za osobe sa civilnim invaliditetom i civilne žrtve rata

Prema evidenciјi u 2019. godini на podruјju Zeničko-doboјskог kantona bilo je 9.274 osoba са invaliditetom i civilnih žrtava rata koje ostvarjuјa novčана primanja po osnovу invaliditeta. S obzirom на zakonsku могућност да један korisnik може ostvariti већи броj propisanih socijalних прava u Ze-Do kantonu ukupan броj осoba са invaliditetom (9.274) остvarilo је 19.522 propisаних прava. У односu на 2018. godину manje je за 123 korisnika или 1,31%, и manje јe za 298 остvarenih prava или 1,50%.

Prema подацима у мају 2020. години 8.711 осoba са invaliditetom и civilних žrtava rata остvarivalе су ukupno 18.178 прava, што је манje за 563 корисника и 1.344 права у оdnou на податке из 2019. године. До navedенog smanjenja je došlo uslijed prestanka rada Instituta за medicinsko vještačenje са проглаšenjem stanja nesreћe, односно prestanka права korisnicima и nemoguћности да se utvrdi и prizna право novим korisnicima.

Tabela 2. Detaljan pregled broja korisnika, ostvarenih prava из socijalne заštite и visini finansijskiх izdavaњanja из kantonalnог и federalnог budјeta po općинама за prava osoba са invaliditetом u 2019. godini

<table>
<thead>
<tr>
<th>Općine/ prava</th>
<th>Civilne invalidnine</th>
<th>Civilne žrtve rata</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Broj korisnika</td>
<td>Broj ostvarenih prava</td>
</tr>
<tr>
<td>BREZA</td>
<td>379</td>
<td>803</td>
</tr>
<tr>
<td>DOBOJ JUG</td>
<td>90</td>
<td>219</td>
</tr>
<tr>
<td>Kakanj</td>
<td>808</td>
<td>1.776</td>
</tr>
<tr>
<td>Maglaj</td>
<td>473</td>
<td>1.032</td>
</tr>
<tr>
<td>Olovo</td>
<td>223</td>
<td>471</td>
</tr>
<tr>
<td>Tešanj</td>
<td>867</td>
<td>1.881</td>
</tr>
<tr>
<td>Usora</td>
<td>92</td>
<td>220</td>
</tr>
<tr>
<td>Vareš</td>
<td>355</td>
<td>789</td>
</tr>
<tr>
<td>Visoko</td>
<td>939</td>
<td>2.044</td>
</tr>
<tr>
<td>Zenica</td>
<td>2.837</td>
<td>6.194</td>
</tr>
<tr>
<td>Žepčе</td>
<td>573</td>
<td>1.258</td>
</tr>
<tr>
<td>UKUPNO</td>
<td>8.482</td>
<td>18.564</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Na osnovу добивеног података могуће je konstatovati da jedna osoba (korisnik) u prosjeku остварује dva prava.
4.1.4  Pregled broja korisnika u Ze-Do kantonu i ostvarenih prava iz socijalne zaštite i visine finansijskih izdavanja iz federalnog, kanonalnog i općinskih budžeta u 2019. godini

Korisnici socijalne zaštite, u smislu kantonalnog zakona su lica koja se nalaze u stanju socijalne potrebe. U narednoj tabeli prikazane su sve kategorije korisnika, ukupan broj korisnika kojima je priznato socijalno pravo ili pružena usluga po propisima svih nivoa vlasti, razvrstane po spolnoj strukturi sa područja Ženičko-dobojskog kantona.

**Tabela 3.** Pregled kategorija korisnika socijalne zaštite sa područja Ženičko-dobojskog kantona po spolnoj strukturi

<table>
<thead>
<tr>
<th>KORISNICI SOCIJALNE ZAŠTITE</th>
<th>BROJ KORISNIKA</th>
<th>2018</th>
<th>2019</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>M</td>
<td>Ž</td>
</tr>
<tr>
<td>Djeca bez roditeljskog staranja</td>
<td></td>
<td>62</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>Odgojno zanemarena djeca</td>
<td></td>
<td>75</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>Odgojno zapuštena djeca</td>
<td></td>
<td>135</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama</td>
<td></td>
<td>983</td>
<td>1.008</td>
</tr>
<tr>
<td>Materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica</td>
<td></td>
<td>840</td>
<td>1534</td>
</tr>
<tr>
<td>Stara lica, bez porodičnog staranja</td>
<td></td>
<td>1413</td>
<td>816</td>
</tr>
<tr>
<td>Lica sa društveno negativnim ponašanjem</td>
<td></td>
<td>98</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>Lica ovisna o psihosocijalnim supstancama</td>
<td></td>
<td>84</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju</td>
<td>9.319</td>
<td>9319</td>
<td>9.302</td>
</tr>
<tr>
<td>Lica i porodice u stanju socijalne potrebe usljed posebnih okolnosti</td>
<td>9.440</td>
<td>9440</td>
<td>9.426</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>UKUPNO</strong></td>
<td></td>
<td>25.990</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Izvor podataka:** Centri za socijalni rad i službe socijalne zaštite Usora i Doboj Jug

Iz tabele 3, vidljivo je da u okviru propisanih kategorija korisnika socijalne zaštite koje se nalaze u stanju socijalne potrebe putem nadležnih centara za socijalni rad/službi socijalne zaštite u 2019. godini evidentirano je 27.851 korisnika, dok je u 2018. godini bilo 25.990 korisnika. Pored ostvarivanja navedenih zakonom propisanih socijalnih prava i usluga navedene kategorije korisnika putem centara za socijalni rad/službi socijalne zaštite ostvaruju i usluge koje su propisane iz drugih oblasti i sa više nivoa vlasti, kao što je usluga psihosocijalne podrške, zaštite od nasilja, prevencije, savjetovanja i drugog stručnog rada.

Kako je već navedeno s obzirom na zakonsku odredbu da lokalne zajednice finansiraju 40% naknade prava na stalnu novčanu pomoć za 1.293 korisnika i proširena prava za 4.054 korisnika tako da su lokalne zajednice ukupno za 5.347 korisnika u 2019. godini izdvojile 2.673.362,90 KM ili 4,68% (Tabela 4).
**Tabela 4.** Pregled izdavanja iz gradskih/općinskih budžeta u 2019. godini za socijalna prava i finansijska sredstva za plate i materijalna troškove ustanovama socijalne zaštite

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kategorija finansiranja</th>
<th>Broj korisnika/zaposlenih/ustanova</th>
<th>Broj centara za socijalni rad i službi</th>
<th>Visina finansijkih sredstava (KM)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sufinansiraje prava na stalnu novčanu pomoć (zakonska obaveza lokalnih zajednica da finansiraju 40% naknade prava na stalnu novčanu pomoć)</td>
<td>1293</td>
<td>12</td>
<td>859.133,29</td>
</tr>
<tr>
<td>Proširena prava (pravo po Zakonu koje može uvesti i finansirati lokalna zajednica)</td>
<td>4054</td>
<td>12</td>
<td>1.814.229,61</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>UKUPNO za ostvarena prava</strong></td>
<td>5.347</td>
<td>12</td>
<td>2.673.362,90</td>
</tr>
<tr>
<td>Plaće</td>
<td>za 155 zaposlenih</td>
<td>12</td>
<td>2.875.674,81</td>
</tr>
<tr>
<td>Materijalni troškovi</td>
<td>za 12 ustanova/službi</td>
<td>12</td>
<td>412.085,61</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Ukupno za plaće i materijalne troškove</strong></td>
<td></td>
<td>12</td>
<td>3.287.760,42</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Ukupno za socijalnu zaštitu iz budžeta gradova/općina (plaće, materijalni troškovi i socijalna prava)</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>5.961.123,30</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Kada se analiziraju izdvajanja iz gradskih/općinskih budžeta uočava se da je u 2019. godini za proširena prava iznos od 960.000,00 KM izdvojio je Grad Zenica. Ako posmatramo izdvajanje za proširena prava iz socijalne zaštite u odnosu na ukupan budžet Grada Zenice u 2019. godini koji je iznosio 60.672.190,00 KM, dolazimo do podatka da je za proširena prava iz socijalne zaštite za građane Grada Zenice izdvojeno 1,58% od ukupnog budžeta. Najmanje je izdvojeno iz Budžeta općine Maglaj 1.250,00 KM ili 0,01% od ukupnog Budžeta općine Maglaj. Bitno je napomenuti da je jedan broj općina, budžetima za 2020. godinu planirao isti iznos finansijskih sredstava kao i u 2019. godini ili je u nekim općinama (Breza, Vareš, Visoko, Zavidovići i Maglaj) planirano povećanje finansijskih sredstava za ove namjene.

U gradskim/općinskim budžetima za 2020. godinu na pozicijama za proširena prava planirana su sredstva u ukupnom iznosu od 1.965.300,00 KM što je više za 151.070,15 KM ili 8,32% u odnosu na 2019. godinu. Međutim, tokom pandemije i izrade Analize došlo je do rebalansa Budžeta općina Tešanj, Olovo i Maglaj kojim su umanjena planirana sredstva za proširena prava u ukupnom iznosu 157.600,00KM ili 8,01%, što znači da su za prošireno pravo trenutno opredjeljena sredstva u približno istom iznosu kao u prošloj godini. Prema dostupnim informacijama očekuje se i u drugoj polovini godine da će zbog nedovoljnog priliva sredstava doći do rebalansa svih općinskih bužeta.
### Izvor podataka: Centri za socijalni rad i službe socijalne zaštite Usora i Doboj-jug
Kako je vać prikazano u tabeli broj 4. za plaće uposlenika u ustanovama socijalne zaštite iz budžeta gradova Zenica i Visoko i deset općina ukupno je izdvojeno 2,528,928.57 KM. Najveći iznos za plaće uposlenika u ustanovama socijalne zaštite izdvaja se iz budžeta Grada Zenice 1,107,000.00 KM što je 1,64% od ukupnog budžeta, zatim budžeta Općine Visoko 324,233.00KM, (1,9) Općine Kakanj 304,632,05 KM, dok najmanje za ove namjene izdvaja se iz budžeta Općine Vareš 140,159.52 KM.

4.1.5 Pregled ukupnog broja korisnika i ostvarenih prava u Zeničko-dobojskom kantonu


Analizom je utvrđeno da je do povećanju finansijskih izdvajanja došlo, prije svega, zbog većeg broja ostvarenih prava za naknadu porodila u radnom odnosu, smještaja u ustanove socijalne zaštite, smještaja u hraniteljsku porodicu i pravo na stalnu novčanu pomoć, te zbog obaveznog godišnjeg usklađivanja novčanih pomoći koje nisu fiksno utvrđene, sa iznosom prosječne plaće Kantona iz prethodne godine.

Broj ostvarenih socijalnih prava po Kantonalnom zakonu za period 2009 -2019. godina vidljiv je u grafikonu 1, dok su ukupna finansijska izdvajanja iz budžeta Ze-Do kantona za ostvarena prava vidljiva u grafikonu 2.


Grafikon 1. Pregled broja ostvarenih socijalnih prava iz socijalne zaštite 2009 -2019. godina
Izvor podataka: Ministarstvo za rad i socijalnu politiku Ze-Do kantona

<table>
<thead>
<tr>
<th>UKUPNO UTROŠENA SREDSTVA ZA PRAVA IZ SOCIJALNE ZAŠTITE</th>
</tr>
</thead>
</table>

Izvor podataka: Ministarstvo za rad i socijalnu politiku Ze-Do kantona


Sva zakonom priznata socijalna prava u Zeničko-dobojskom kantonu podijeljena su u tri oblasti:

- prava iz socijalne zaštite,
- prava porodice sa djecom i
- prava civilnih žrtava rata.

Zbog kompleksnosti sistema i potrebe boljeg uvida i razumijevanje u izradi analize posebno su u tabeli broj 5. prezentovani broj korisnika i finansijska izdvajanja po navedenim oblastima.
### Tabela 6. Pregled broja ostvarenih socijalnih prava i iznos izdvojenih finansijskih sredstava za korisnike na području Ze-Do kantona finansirana iz Budžeta Ze-Do kantona

<table>
<thead>
<tr>
<th>Naziv prava</th>
<th>Broj/KM</th>
<th>Maj 2020</th>
<th>2019</th>
<th>2018</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Stalna novčana pomoć</td>
<td>Broj</td>
<td>1.276</td>
<td>1.293</td>
<td>1.335</td>
</tr>
<tr>
<td>KM</td>
<td>536,349,02</td>
<td>1.288,699,93</td>
<td>1.266,984,44</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Jednokratne novčane pomoći</td>
<td>Broj</td>
<td>336</td>
<td>1.581</td>
<td>1.335</td>
</tr>
<tr>
<td>KM</td>
<td>61,912,50</td>
<td>165,100,00</td>
<td>165,100,00</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Smještaj u hraniteljsku porodicu</td>
<td>Broj</td>
<td>94</td>
<td>93</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td>KM</td>
<td>174,809,17</td>
<td>439,765,88</td>
<td>291,713,35</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Smještaj u ustanove socijalne zaštite</td>
<td>Broj</td>
<td>835</td>
<td>874</td>
<td>842</td>
</tr>
<tr>
<td>KM</td>
<td>2.262,082,27</td>
<td>6.163,179,69</td>
<td>6.002,490,35</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Osposobljavanje za samostalan život i rad</td>
<td>Broj</td>
<td>13</td>
<td>28</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>KM</td>
<td>23,439,80</td>
<td>102,126,24</td>
<td>111,166,43</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Medicinsko vještačenje</td>
<td>Broj</td>
<td>101</td>
<td>324</td>
<td>371</td>
</tr>
<tr>
<td>KM</td>
<td>11,757,07</td>
<td>36,689,36</td>
<td>41,385,61</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Ukupno</strong></td>
<td><strong>Broj</strong></td>
<td><strong>2.655</strong></td>
<td><strong>4.193</strong></td>
<td><strong>4.009</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>KM</strong></td>
<td><strong>3.070.349,83</strong></td>
<td><strong>8.195.561,10</strong></td>
<td><strong>7.878.840,18</strong></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### B) PRAVA IZ OBLASTI PORODICE SA DJECOM

<table>
<thead>
<tr>
<th>Naziv prava</th>
<th>Broj/KM</th>
<th>Broj korisnika prava na dječiji dodatak</th>
<th>Broj</th>
<th>KM 2020</th>
<th>2019</th>
<th>2018</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Broj</td>
<td>6.949</td>
<td>8.072</td>
<td>9.490</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>KM</td>
<td>13.258</td>
<td>15.235</td>
<td>17.741</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1.210.156,35</td>
<td>3.048.8.28,00</td>
<td>3.378,000,72</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### C) PRAVA IZ OBLASTI CIVILNIH ŽRTAVA RATA

<table>
<thead>
<tr>
<th>Naziv prava</th>
<th>Broj/KM</th>
<th>Broj</th>
<th>KM 2020</th>
<th>2019</th>
<th>2018</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lična invalidnina</td>
<td>Broj</td>
<td>335</td>
<td>340</td>
<td>343</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Mјesečno lično primanje</td>
<td>Broj</td>
<td>65</td>
<td>65</td>
<td>65</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Dodatak za njegu i pomoć</td>
<td>Broj</td>
<td>19</td>
<td>19</td>
<td>18</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ortopedski dodatak</td>
<td>Broj</td>
<td>143</td>
<td>147</td>
<td>150</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Porodična invalidnina</td>
<td>Broj</td>
<td>374</td>
<td>387</td>
<td>399</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### UKUPNO IZDVAJANJE IZ ZDK ZA PRAVA IZ SOCIJALNE ZAŠTITE (a+b+c)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Naziv prava</th>
<th>Broj</th>
<th>KM 2020</th>
<th>2019</th>
<th>2018</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Broj</td>
<td>18.703</td>
<td>23.201</td>
<td>25.349</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>KM</td>
<td>10.046.019,02</td>
<td>2.4.480.691,83</td>
<td>23.049,883,35</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Izvor podataka:** Ministarstvo za rad i socijalnu politiku Ze-Do kantona, centri za socijalni rad i službe za socijalnu zaštitu i društvene djelatnosti.
Analizom ostvarenih prava u 2018. i 2019. godini konstatovan je manji broj ostvarenih prava korisnika evidentiran u osam prava. Tokom 2019. godine u **oblasti socijalne zaštite** ostvareno je **4.193 prava** što je više za 184 prava u odnosu na 2018. godinu. Korisnici su ostvarili više prava na **jednokratnu novčanu pomoć** za 246 prava i **smještaja u ustanove socijalne zaštite** za 32 prava, dok su ostvarili manji broj prava na pravu za: **stalnu novčanu pomoć**; **pravo na refundaciju medicinskog vještačenje**; **pravo na smještaj u hraniteljsku porodicu** i **pravo na osposobljavanje za život i rad djece i mladih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju.**

Došlo se do zanimljivog podatka da su samo na području grada Zenice 532 djece članovi domaćinstva korisnika stalne novčane pomoći od kojih je uzrasta od **0 do 6 godina** starosti 67 djece, od **7 do 15 godina** starosti 246 prava i **preko 15. godina** starosti 178 djece.


**Civilne žrtve rata** istovremeno mogu ostvariti do četiri prava. Tako su u 2019. godini evidentirane **792 civilne žrtve rata** koji su ostvarile **958 prava**, što je **manje** u odnosu na 2018. godinu kada je **807 evidentiranih** civilnih žrtava rata ostvarilo **975 prava**.

**Civilne žrtve rata** istovremeno mogu ostvariti do četiri prava. Tako su u 2019. godini evidentirane **792 civilne žrtve rata** koji su ostvarile **958 prava**, što je **manje** u odnosu na 2018. godinu kada je **807 evidentiranih** civilnih žrtava rata ostvarilo **975 prava**.

**Analizom tematske cjeline** Pregled ukupnog broja ostvarenih prava i utrošenih sredstava iz Budžeta u Zeničko-dobojskom kantonu možemo konstatovati:


- da je za **23.201 zakonom propisano ostvareno pravo iz Budžeta Zeničko-dobojskog kantona u 2019. godini izdvojeno 24.480.692,00 KM što je u odnosu na 2018. godinu više za 1.430.809,00 KM ili 6,23%.

- da je do kraja maja 2020. godine 11.904 korisnika ostvarivalo 18.703 prava, što je u odnosu na 2019. godinu trenutno manje za 2.950 korisnika ili 19,85% i 4.498 ili 19,38% prava

**4.1.6 Pregled broja korisnika koji su ostvarili pravo na smještaj u ustanovu socijalne zaštite i visina finansijskih sredstava iz Budžeta Zeničko-dobojskog kantona 2018–2019. godina.**

U narednoj tabeli dat je prikaz broja korisnika koji su ostvarili pravo na smještaj u ustanovu socijalne zaštite i visina finansijskih sredstava iz budžeta Zeničko-dobojskog kantona 2018–2019. godina.

<table>
<thead>
<tr>
<th>r/b</th>
<th>Ustanova socijalne zaštite</th>
<th>Broj korisnika/ KM</th>
<th>Broj korisnika i visina izdvojenih finansijskih sredstava u 2019</th>
<th>Broj korisnika i visina izdvojenih finansijskih sredstava u 2018</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1.</td>
<td>JU &quot;Dom-porodica&quot; Zenica</td>
<td>Broj 76 KM 757.800,00</td>
<td>757.800,00</td>
<td>757.800,00</td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>Ustanova &quot;Mala škola&quot; Vareš</td>
<td>Broj 3 KM 10.753,68</td>
<td>10.753,68</td>
<td>10.753,68</td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>JU Centar za djecu i odrasle s posebnim potrebama Zenica</td>
<td>Broj 123 KM 996.000,00</td>
<td>996.000,00</td>
<td>996.000,00</td>
</tr>
<tr>
<td>3.1</td>
<td>JU Centar - PJ DC Zepče - Maglaj</td>
<td>Broj 79 KM 0,00</td>
<td>0,00</td>
<td>0,00</td>
</tr>
<tr>
<td>3.2</td>
<td>JU Centar - PJ DC Visoko</td>
<td>Broj 73 KM 0,00</td>
<td>0,00</td>
<td>0,00</td>
</tr>
<tr>
<td>3.3</td>
<td>JU Centar - PJ DC Tešanj</td>
<td>Broj 41 KM 0,00</td>
<td>0,00</td>
<td>0,00</td>
</tr>
<tr>
<td>4.</td>
<td>Sumero Centar za podršku osobama s invaliditetom u zajednici</td>
<td>Broj 37 KM 377.397,40</td>
<td>377.397,40</td>
<td>377.397,40</td>
</tr>
<tr>
<td>5.</td>
<td>JU Penzionerski dom sa stacionarom ZDK</td>
<td>Broj 64 KM 470.521,42</td>
<td>470.521,42</td>
<td>470.521,42</td>
</tr>
<tr>
<td>6.</td>
<td>JU Dom za stara lica Zenica</td>
<td>Broj 23 KM 144.030,00</td>
<td>144.030,00</td>
<td>144.030,00</td>
</tr>
<tr>
<td>7.</td>
<td>Centar za zbrinjavanje i njegu starih i iznemoglih lica Zenica</td>
<td>Broj 3 KM 19.043,00</td>
<td>19.043,00</td>
<td>19.043,00</td>
</tr>
<tr>
<td>8.</td>
<td>Ustanova Zlatno doba Usora</td>
<td>Broj 1 KM 1.600,00</td>
<td>1.600,00</td>
<td>1.600,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>UKUPNO NA PODRUČJU ZE-DO KANTONA</td>
<td>Broj 522 KM 2.777.146</td>
<td>2.645.006</td>
<td>2.645.006</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>B) USTANOVE SOCIJALNE ZAŠTITE KOJE SE NALAZE NA PODRUČJU ZE-DO KANTONA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Dom za djecu bez roditeljskog staranja Sarajevo</td>
<td>Broj 1 KM 5.950,00</td>
<td>5.950,00</td>
<td>5.950,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Edukacijsko-rehabilitacijski Centar DUGA Novi Travnik</td>
<td>Broj 6 KM 17.119,20</td>
<td>22.885,50</td>
<td>22.885,50</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sveta obitelj Mostar</td>
<td>Broj 1 KM 5.080,00</td>
<td>16.080,00</td>
<td>16.080,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Fondacija “Selo mira” Lukavac - Turija</td>
<td>Broj 7 KM 42.420,00</td>
<td>55.989,83</td>
<td>55.989,83</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Zavod za vaspitanje muške djece i omladine Sarajevo</td>
<td>Broj 1 KM 27.924,42</td>
<td>7.893,72</td>
<td>7.893,72</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Međunarodni forum solidarnosti EMMAUS</td>
<td>Broj 6 KM 6.110,40</td>
<td>11.139,90</td>
<td>11.139,90</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Zavod za zbrinjavanje MI djece i omladine Pazarić</td>
<td>Broj 67 KM 727.219,63</td>
<td>751.972,97</td>
<td>751.972,97</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Zavod za zbrinjavanje MIL - Drin</td>
<td>Broj 152 KM 1.480.684,67</td>
<td>1.404.045,32</td>
<td>1.404.045,32</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Zavod za zbrinjavanje MI osoba Bakovići</td>
<td>Broj 87 KM 886.705,96</td>
<td>852.647,63</td>
<td>852.647,63</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Zavod za liječenje &quot;Jakeš&quot; Modriča</td>
<td>Broj 2 KM 10.933,92</td>
<td>11.211,44</td>
<td>11.211,44</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>JU &quot;Naš dom&quot; d.o.o. Travnik</td>
<td>Broj 19 KM 122.607,49</td>
<td>114.569,20</td>
<td>114.569,20</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>JU Dom za lica sa invaliditetom Višegrad</td>
<td>Broj 1 KM 6.676,40</td>
<td>6.967,22</td>
<td>6.967,22</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>JU Dom za lica sa invaliditetom Prijedor</td>
<td>Broj 1 KM 8.664,00</td>
<td>8.664,00</td>
<td>8.664,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centar za odvikavanje od ovisnosti &quot;Marjanovac&quot;</td>
<td>Broj 4 KM 15.820,00</td>
<td>20.000,00</td>
<td>20.000,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Centar za odvikavanje od ovisnosti &quot;Smoluča&quot; Lukavac</td>
<td>Broj 1 KM 450.00</td>
<td>17100,00</td>
<td>17100,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>UKUPNO VAN PODRUČJU ZE-DO KANTONA</td>
<td>Broj 353 KM 3.386.033</td>
<td>3.357.484</td>
<td>3.357.484</td>
</tr>
</tbody>
</table>

4.1.7 Pregled finansijske podrške iz budžeta nevladinih organizacijama i udruženjima koja pružaju usluge iz oblasti socijalne zaštite


4.2 Rukovodioci ustanova socijalne zaštite

Prvu istraživačku grupu činili su rukovodioci javnih ustanova socijalne zaštite sa područja Zeničko-dobojskog kantona (n1=11). Istraživanjem nisu obuhvaćene privatne ustanove, organizacije i udruženja koja pružaju usluge iz socijalne zaštite na području Ze-Do kantona. Cilj je bio prikupiti relevantne stavove i mišljenja rukovodilaca ustanova o sistemu socijalne zaštite u Ze-Do kantonu, objektivnim okolnostima u kojoj se nalaze ustanove kojima rukovode, eventualnim posljedicama koje je prouzrokovala pandemija na funkcionisanje ustanova socijalne zaštite, te utvrditi tačan broj zaposlenih, kadrovsku strukturu, broj korisnika, način finansiranja i druge bitne informacije.

4.2.1 Opće karakteristike uzorka rukovodioca

Bliže uvjete za rad ustanova i organizacija koje pružaju usluge u oblastima socijalne zaštite propisalo je Federalno ministarstvo rada i socijalne politike u Pravilniku o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", br. 15/13 i 44/16, u daljnjem tekstu Pravilnik). Ovim Pravilnikom utvrđen je broj stručnih radnika, ali i drugog osoblja po profilima prema broju korisnika u ustanovama socijalne zaštite na području FBiH.

U ustanovama socijalne zaštite Zeničko-dobojskog kantona ukupno je zaposleno 351 osoba, od čega je 246 žena i 105 muškaraca. Od ukupnog broja javnih ustanova na području Ze-Do kantona poziciju direktora/rukovodioca trenutno obnaša 54% muškaraca i 46,6% žena. Najveći broj zaposlenih je u ustanovama za smještaj djece i starijih osoba. Od centara za socijalni rad, najveći broj zaposlenih je u JU Centar za socijalni rad Zenica (51). U svim ostalim centrima za socijalni rad manje je od 16 zaposlenih po ustanovi, a najmanje je u JU Centar za socijalni rad Olovo u kojem je zaposleno svega 6 radnika. U strukturi zaposlenih 151 zaposlenik čini stručni kadar koji direktno radi sa korisnicima, ostali zaposleni u ustanovama socijalne zaštite čine administrativno i pomoćno osoblje. Socijalnih radnika je 50, pravnika 26, defektologa 8, ekonomista 10, sociologa 5, psihologa 5, pedagoga-psihologa 3, pedagoga 8, odgajatelja 44, ostalo čini administrativno i pomoćno osoblje.

Na poslovima socijalne zaštite više od 20 godina radnog staža ima 23% zaposlenih, između 11 i 20 godina staža ima 30% zaposlenih, dok manje od 10 godina radnog staža ima 47% zaposlenika. Po obrazovnoj strukturi 61% zaposlenih imaju VSS, 22% imaju SSS, završenu osnovnu školu ima 16% zaposlenika dok je 1% ima magisterij. Doktora nauka nema.

Također, kada je riječ o *popunjenosti i usklađenosti sistematisacije* sa Pravilnikom, rukovodioci ustanova socijalne zaštite Zeničko-dobojskog kantona su izjavili da u 73% ustanova sistematisacije *nisu popunjene* predviđenim radnim mjestima. Identične odgovore dali su i u vezi sa usklađivanjem sistematisacije sa Pravilnikom. Rukovodioci ustanova čak u 73% slučajeva daju *negativan odgovor*, odnosno potvrđuju neusklađenost sistematisacije sa Pravilnikom o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine. Članom 70. ovog Pravilnika o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine propisuje se da za ukupni tretman i pružanje usluga, centar za socijalni rad - općinska služba nadležna za poslove socijalne zaštite treba osigurati potreban broj stručnih radnika koji se određuje prema broju stanovnika koji imaju prebivalište na području koje centar - služba pokriva i broju korisnika, mjera, usluga i oblika pomoći ili podrške i to: jedan socijalni radnik na 4.000 stanovnika, jedan pravnik na 20.000 stanovnika, jedan psiholog na 15.000 stanovnika, jedan pedagog na 15.000 stanovnika i jedan sociolog na 50.000 stanovnika.

Uzimajući u obzir odredbe Pravilnika i činjenično stanje u ustanovama socijalne zaštite na području Že-Do kantona moguće je konstatovati da trenutna kvalifikaciona struktura ne zadovoljava minimum stručne zastupljenosti, da ustanove imaju nedovoljan broj stručnih saradnika, da sistematisacije nisu *usklađene i popunjene* predviđenim radnim mjestom i da je kadrovska struktura u ustanovama socijalne zaštite nepovoljna, te kao takva može se negativno odražavati na pružanje usluga.

4.2.2 Organizacija rada i promjene u radu ustanova socijalne zaštite u periodu pandemije

Analizom organizacije i rada ustanova tokom pandemije virusa Covid-19 utvrđene su promjene u radu ustanova i pristupu korisnicima i građanima u odnosu na stanje prije pandemije. Evidentan je porast broja zahtjeva za ostvarivanje nekog od prava ili usluge u čak 73% ustanova socijalne zaštite u odnosu na period prije pandemije. Promjene u načinu rada prezentovane su grafikonom 3.

Također, neke ustanove su, kako bi olakšali korisnicima, uspostavili nove vidove saradnje sa drugim ustanovama (npr. doznake za porodično odsustvo su zaprimene direktno od domova zdravlja). Na osnovu dobijenih podataka moguće je konstatovati da je u 55% ustanova *pojednostavljen pristup prema* korisnicima i građanima u ostvarivanju određenih prava, a u 27% ustanova *otežan je pristup*, dok je u 18% ustanova pristup ostao isti kao i prije pandemije.

Iz narednog grafikona, vidljivo je da je zbog pandemije u 36% ustanova uspostavljen novi oblik usluga ili su pojednostavljeni tok i procedura ostvarivanja prava ili usluga.

---

21 Treba napomenuti da većina rukovodića ustanova navodi da trenutno vode razgovore sa svojim osnivačem o usklađivanju sistematisacije sa navedenim Pravilnikom.

22 U većini ustanova, kao najdeficitarniji kadar se navodi psiholog, zatim IT stručnjak, pedagog i sociolog, dok se kao nedostajući kadar navode još pravnik, arhivar i socijalni radnik. U obrazloženju navode da je razlog u najvećem procentu nedostatak finansijskih sredstava za prijem radnika i neadekvatan prostor za rad.

23 Jedan broj rukovodića navodi podatak da se broj zahtjeva uduplao u odnosu na period prije pandemije.
Navodi rukovodioca ustanova socijalne zaštite upućuju na činjenicu da je model rada prilagođen novonastaloj situaciji, te da su uspostavljeni neki novi oblici usluga i to: pomoć pri nabavci hrane i lijekova angažovanjem volontera za osobe starije od 65 godina na koje se odnosila zabrana kretanja; informisanje korisnika o njihovim pravima putem telefona; dostavljanje zahtjeva putem aplikacije Viber ili e-maila; prikupljanje dokumentacije službenim putem (koju ranije nije bilo moguće dobiti bez ličnog zahtjeva korisnika) u saradnji sa institucijama koje istu izdaju; uspostavljen kontakt sa domovima zdravlja radi preuzimanja dokumentacije; paketi hrane u vidu jednokratne pomoći dostavljeni su korisnicima na adresu.

Iz odgovora rukovodioca ustanova i analizom rezultata moguće je konstatovati da su većina ustanova socijalne zaštite zbog pandemije pojednostavile pristup prema korisnicima i građanima i poduzele određene mjere na informisanju korisnika i građana, o načinu pružanja usluga i prilagodile svoje procedure kroz nove oblike usluga i to: putem oglasnog prostora u ustanovi (21%); putem interneta, zvanične stranice ustanove (28%); putem medija (24%); putem direktnog telefonskog kontakta (24%); Možemo konstatovati da su sve ustanove su imale više kanala komuniciranja s korisnicima.

4.2.3 Planovi i procedure o postupanju ustanova socijalne zaštite u vanrednim okolnostima

Procjene rizika i planovi postupanja ustanova u slučaju nastupanja vanrednih situacija izuzetno su važni. Istraživanjem se nastojalo utvrditi da li ustanove socijalne zaštite imaju izrađene planove i procjene rizika/ugroženosti, a rezultati su prikazani u narednim grafikonima.

Analiza pokazuje nepovoljnu situaciju u odnosu na postojanje Plana postupanja u kriznim situacijama jer 45,5% ustanova nema plan, 36,4% je pokrenulo izradu Plana, dok 18% rukovodilaca ustanova navode da imaju Plan postupanja u vanrednim/kriznim situacijama (dvije ustanove). Još je nepovoljnija situacija sa Procjenom rizika koju nema niti jedna ustanova, dok je u dvije ustanova socijalne zaštite Plan rizika u izradi, što je vidljivo sljedećim grafikonima.
Analiziran je i segment sigurnosti u ustanovama socijalne zaštite, što je predstavljeno narednim grafikonom.

Analiza je ukazala da je većina ustanova tokom pandemije ispunjavale sigurnosne uslove za adekvatan rad i provođenje djelatnosti. Ipak, značajno je napomenuti da 27% rukovodilaca ustanova socijalne zaštite u Ze-Do kantonu navode da tokom pandemije u ustanovama nisu postojali adekvatni sigurnosni mehanizmi potrebni za rad u vanrednim okolnostima. Tvrde da je time bila narušena sigurnost radnika u zdravstvenom i fizičkom smislu. Interesantno je navesti da ustanove koje nisu imale adekvatne sigurnosne mehanizme nemaju ni izrađene planove postupanja u vanrednim okolnostima.

Rizične kategorije poput osoba sa invaliditetom, djeca i starije osobe zahtjevaju posebnu brigu i društvenu odgovornost s jedne strane, a s druge strane brigu i podršku zahtjevaju i radnici koji rade s pomenutim kategorijama osoba. U narednim grafikonima (grafikon 8 i 9) predstavljene su informacije o poduzetim mjerama psihosocijalne pomoći i podrške rizičnim grupama i radnicima u ustanovama socijalne zaštite za vrijeme pandemije.

Iz analize psihosocijalne podrške djeci, starijim osobama i osobama sa invaliditetom vidljiv je nedvojbeno visok procenat rukovodilaca (64%) koji navode da se ništa nije promijenilo, a da 18% rukovodilaca tvrde kako je podrška ovim kategorijama lošija nego prije pandemije. Isto toliko smatra da su poduzimane mjere psihosocijalne pomoći i podrške.

U četiri ustanove (uglavnom su to ustanove za smještaj djece i starijih osoba), odnosno njih 36% poduzimane su određene aktivnosti (telefonski razgovori, informativni materijali, individualni razgovori po potrebi) u cilju psihosocijalne zaštite radnika u ovom periodu, dok za ostale uposlenike (64%) nije organizovana psihsosocijalna podrška.

Pokazalo se da su se od poduzetih mjera psihosocijalne zaštite radnika tokom perioda pandemije uglavnom provodile mjere koje su propisane naredbama federalnog i općinskog kriznog štaba.
4.2.4 Saradnja i podrška ustanova socijalne zaštite na području Zeničko-dobojskog kantona sa organima vlasti tokom pandemije

U analizi zadovoljstva i konkretnoj vrsti podrške koji su dobili od osnivača, rukovodioci ustanova uglavnom navode podršku u finansijskim sredstvima za nabavku zaštitne opreme, higijenske i dezinfekcijske opreme, zatim podršku u besplatnom i redovnom vršenju dezinfekcije prostora. Nezadovoljstvo mjerama koje su poduzimali lokalni nivoi vlasti odnosi se na nedovoljnu količinu zaštitne opreme, nabavkom zaštite opreme iz budžeta ustanove sa pozicije materijalnih troškova, rebalansom budžeta kojim su umanjena sredstva finansiranja i pored činjenice da je obim posla ustanove uvećan i povećani materijalni troškovi u periodu pandemije.

Dobijeni podaci pokazuju povoljnu saradnju sa civilnim sektorom i da je saradnja ustanova socijalne zaštite sa civilnim društvom značajna i usmjerena na podršku korisnicima. Saradnja koja se najčešće navodi je saradnja sa udruženjima s ciljem angažmana volontera; saradnja sa nevladinim organizacijama i volonterima koji su dostavljali prehrambene pakete osobama u stanju socijalne potrebe, pomoć za izvođenje online nastave, donacije u dezinfikcionim sredstvima, zaštitnoj opremi, hrani i novcu.

Uključenost rukovodilaca u rad kriznih štabova i koordinacija sa istim predstavljena je grafikonom 10. Jasno je vidljivo da samo 9% rukovodilaca navodi da su kontaktirani i uključeni u rad kriznih štabova u periodu pandemije. Iako su rukovodioci ustanova u većem percentu zadovoljni saradnjom i podrškom organa lokalnih vlasti tokom pandemije, analizom dobijenih podataka nameće se zaključak da su rukovodioci ili stručne osobe vrlo rijetko bili uključeni u rad kriznih štabova. U 91% odgovora rukovodilaca ustanova navodi se kako su bili samo izvršioci zadataka. Ovom pitanju bi se trebala posvetiti znatno veća pažnja. 25 Rukovodioci koji su uključeni u rad kriznih štabova uglavnom imaju izrađene Planove postupanja u vanrednim okolnostima.

24 Zabrinjava činjenica da 45% rukovodioca ustanova navodi da nisu imali dovoljno zaštitne opreme što upućuje na činjenicu da su uposlenici radili bez zaštitne opreme i bili izloženi riziku od zaraze. Većina ustanova (73%) je radila je u potpunosti u skladu sa preporukama kriznih štabova, a 27% ustanova navodi da su se djelomično prilagođavali preporukama Kriznih štabova jer ne posjeduju potrebna materijalno-tehnička sredstva.

4.2.5 Prikaz stavova rukovodilaca ustanova socijalne zaštite o trenutnom sistemu socijalne zaštite i zadovoljstva radom ustanove tokom pandemije

Mišljenje o sistemu socijalne zaštite od strane rukovodilaca ustanova socijalne zaštite prikazano je grafikonom 11.

Da je sistem socijalne zaštite dobar i da se propisi ne provode adekvatno misli 9% rukovodilaca, 36% rukovodilaca ustanova socijalne zaštite smatraju da niti je dobar niti je loš postojeći sistem socijalne zaštite; da je trenutni sistem socijalne zaštite dosta nepravedan i diskriminatorski, smatra 27% rukovodilaca – ispitanika, dok najveći broj rukovodilaca (55%), mišljenja su da je sistem manjkav jer nije predviđio plan za djelovanje u nepredviđenim situacijama.

Zadovoljstvo radom vlastite ustanove u periodu pandemije iskazalo je 82% rukovodilaca, dok je 18% djelomično zadovoljno.26 Nema nezadovoljnih u odnosu na rad vlastite ustanove tokom perioda pandemije što je vidljivo iz grafikona 12.

4.2.6 Baze podataka i vođenje evidencije

Izvan baze SOTAC, devet ustanova (82%) vodi i druge evidencije, a 4 ustanove (36%) su uspostavile posebne evidencije o korisnicima, pravima i uslugama u vrijeme pandemije. Više od 50 % ispitanika smatra da je potrebna stručna podrška u razvijanju internih ili posebnih evidencija i baza podataka u ustanovi.

Na osnovu dobivenih nalaza moguće je zaključiti da centri za socijalni rad imaju potrebu za vođenjem evidencija o svim svojim uslugama, a trenutna SOTAC baza nije programirana za vođenje evidencija o svim uslugama. Sadašnja baza ne omogućava centrima za socijalni rad da izvršavaju jednu od osnovnih zadaća: praćenje slučajeva, proučavanje pojava, definisanje trendova i predlaganje rješenja.

26 Kao jedan od razloga djelimičnog zadovoljstva navodi se neprilagođeni prostor za rad u vanrednim okolnostima.
4.3 Stručnjaci u ustanovama socijalne zaštite

4.3.1 Opće karakteristike uzorka stručnjaka

Kao istraživačka grupa od izuzetnog značaja za izradu Analize stanja socijalne zaštite i procjenu utjecaja pandemije na socijalnu zaštitu bili su stavovi i mišljenja stručnjaka koji direktno rade sa korisnicima u ustanovama socijalne zaštite. U istraživanju je učestvovalo 77 ispitanika, stručnjaka iz svih ustanova socijalne zaštite sa područja Zeničko-dobojskog kantona, koji su dali odgovore na Upitnik posebno konstruisan za potrebe izrade Analize. Uzorak čini 71% ženskih i 29% muških ispitanika. U odnosu na radni staž nešto manje od polovine ispitanika ima manje od 10 godina radnog staža (47%), između 11 i 20 godina je 30% te više od 20 godina ima 23% ispitanika, svi ispitanici imaju visoku stručnu spremu.

4.3.2 Organizacija rada stručnjaka i obavljanje svakodnevnih radnih obaveza tokom pandemije

Kao što se može vidjeti, stručni radnici ukazuju na poteškoće u radu tokom pandemije gdje visok broj stručnih radnika navodi da su im radne obaveze otežane u odnosu na period prije pandemije, a 17% smatra da im je rad olakšan (Grafikon 13). Kao otežavajuće okolnosti zaposlenici u ustanovama socijalne zaštite navode: nedostatak neposrednog kontakta sa korisnicima (46%); poteškoće u blagovremenom pribavljanju potrebne dokumentacije službenim putem (35%); obim posla veći, zahtjevniji i teži (27%); te neljubaznost i stres stranaka/korisnika kao razlog navodi 16% stručnjaka. Samo jedna stručna osoba navela je kao olakšavajuću okolnost ljubaznost i manji broj stranaka/korisnika. Dobijene podatke nastojali smo povezati sa koncentracijom na poslu (a time i kvalitetom rada) i dobili rezultat da se 27% stručnih radnika teže koncetriše na svoje svakodnevne radne obaveze, što je vidljivo iz grafikona 14.

IZVRŠAVANJE RADNIH OBAVEZA U VRĲEME PANDEMIJE U ODNOSU NA PERIOD PRIJE PANDEMIJE

Grafikon 13. Obavljanje radnih obaveza tokom pandemije u odnosu na period prije pandemije
Kako je već navedeno pandemija je dovela do pada koncentracije jednog broja stručnjaka na svakodnevne radne obaveze (27%), što je moglo imati utjecaj na kvalitet rada i pružanje usluga građanima i korisnicima ostvarenih prava. Posebno je bitno naglasiti značaj direktnog kontakta sa korisnicima za utvrđivanje stanja potrebe i kvalitetno pružanje socijalne zaštite, jer se čak 46% stručnih lica izjasnilo da je nedostatak neposrednog kontakt otežavao rad tokom pandemije.

4.3.3 Planovi i procedure postupanja stručnjaka u vanrednim okolnostima

Kao što je moguće primijetiti posebna pažnja posvećena je planovima postupanja i procedurama postupanja u vanrednim okolnostima. Posebno su analizirani odgovori rukovodilaca i stručnjaka iz ove tematske oblasti. Zanimalo nas je da li su stručnjaci upoznati sa postojanjem planova u ustanovi i procedurama o postupanju u vanrednim situacijama, a rezultati su prikazani narednom grafikonu.

Na pitanje da li ustanova ima Plan postupanja u vanrednim okolnostima, 58% stručnjaka tvrdi da nema, 33% mislim da ima ali da nisu učestvovali u izradi, dok 9% navode da ima i da su učestvovali u njegovoj izradi. Iz odgovora ustanova poznato nam je da dvije ustanove imaju plan dok je kod 4 ustanove u izradi. Interesantno je da je vrlo nizak procenat stručnih radnika kojima je poznato da njihova ustanova ima izrađen ili je u izradi Plan postupanja u vanrednim okolnostima.

Iz navoda stručnjaka vidljivo je da značajan broj navodi da su upoznati sa procedurama rada sa korisnicima tokom pandemije (79%), dok 21% stručnjaka navode da nisu upoznati sa procedurom. Ipak, na pitanje da li poznaju proceduru o postupanju u slučaju prisustva korisnika koji je zaražen, nešto manje od polovine ispitanika (43%) navode da zna, dok 21% ispitanika tvrde da ne poznaju proceduru, njih 36% navode kako su o procedurama postupanja upoznati preko sredstava informiranja. (Grafikon 17.).
Daljom analizom tematske cjeline utvrđeno je da je došlo do značajne promjene u ličnom radu stručnjaka prema korisnicima socijalne zaštite, što je vidljivo iz grafikona 18.

Promjene u ličnom radu prema korisnicima usluga potvrdio je 72% stručnjaka, od čega njih 47% navode djelomične promjene. Svega 28% stručnjaka tvrde da nema promjena u njihovom ličnom radu u odnosu na korisnika tokom perioda pandemije. Promjene u radu odnosile su se na svakodnevne obaveze, pristup u kontaktu sa korisnicima i kolegama, svakodnevne rutinske procedure, komunikaciju sa drugim službama i sl.

Pokazalo se da su u datim okolnostima većina (79%) stručnjaka zadovoljni organizacijom rada ustanove u vrijeme trajanja pandemije, odnosno 79%. Tek 5% ispitanih je nezadovoljno, a 16% djelomično zadovoljno.

Shodno dobijenim rezultatima moguće je dati i sljedeću konstataciju: 21% stručnjaka smatra da postoji prostor za poboljšanje usluga i organizacije rada u kriznim stanjima.

Vanredne okolnosti, da bi se postigao cilj često zahtjevaju i vanredne metode rada, pa nas je zanimalo da li su i na koji način korištene alternativne metode komunikacije sa korisnicima i građanima tokom trajanja pandemije, a rezultati su predstavljeni u grafikonu 19. Pokazalo se da stručnjaci u 36% slučajeva potvrđuju da su koristili neki od alternativnih metoda rada u pristupu korisnicima. Djelomično je koristilo 24% stručnjaka dok ostalih 28% ispitanika nisu koristili nikakve alternativne metode komunikacija tvrdeći da korisnici ili ustanova nemaju tehničke uslove za alternativne moderne metode komunikacije (viber, skype, zoom, itd). Ako uporedimo dobijene rezultate sa rezultatima planova djelovanja u vanrednim okolnostima i poznavanjem procedura u takvim okolnostima možemo zaključiti da su bolje i adekvatnije u periodu pandemije djelovale stručne osobe i ustanove gdje su postojali planovi i procedure djelovanja ili saznanja o postupanjima u vanrednim okolnostima.
Da bi se utvrdilo da li je pandemija utjecala na socijalno, ekonomsko ili zdravstveno stanje građana Ze-Do kantona izvršeno je poređenje broja zahtjeva za uslugama ili pravima u toku pandemije u odnosu na period prije pandemije i vrsta zahtjeva čiji je broj povećan za vrijeme pandemije. Rezultati su predstavljeni sljedećim grafikonima (20 i 21).

**Analizom je utvrđeno kako je u periodu pandemije u Zeničko-dobojskom kantonu došlo do povećanja broja zahtjeva za usluge socijalne zaštite što tvrdi 25% stručnjaka, dok 42% tvrdi da nema nikakve razlike. Da je u odnosu na prije pandemije došlo do smanjenja broja zahtjeva tvrdi 31% stručnjaka.**

S obzirom da ispitanici predstavljaju ustanove socijalne zaštite, a shodno navednim rezultatima moguća je i sljedeća interpretacija rezultata; da je u 24% ustanova Ze-Do kantona došlo do povećanja broja zahtjeva za socijalnim pravima ili uslugama, da je u 40% ustanova broj zahtjeva nepromijenjen i da je u 30% ustanova došlo do manjeg broja zahtjeva.

Analizom je utvrđeno da su ustanove socijalne zaštite u periodu pandemije zaprimile 193 zahtjeva za neku vrstu usluge (Grafikon 21.). Broj zahtjeva je povećan u odnosu na isti period 2019. godine a zahtjevi se odnose na: novčanu pomoć (53); usluge javne kuhinje (16); rješavanje problema nasilja u porodici (14); posredovanje/razvod braka (11); smještaj djece u ustanovu (8); smještaj djece u hraniteljsku porodicu (1); invalidninu i tuđu njegu (29); dječiji dodatak (28); porodiljsku naknadu (33). Iz ovih podataka može se zaključiti da je pandemija virusa Covid-19, kao i mjere sprječavanja širenja i prevencije značajno uticala i kontakte građana sa ustanovama i institucijama , te na socio-ekonomski položaj građana.

**4.3.4 Utjecaj pandemije na mentalno zdravlje stručnjaka**

Rezultati istraživanja su pokazali da nije bilo zaraženih ispitanika koronavirusom, a samo jedan ispitanik je bio u kontaktu sa zaraženom osobom. Niko od članova porodice ispitanika nije bio zaražen koronavirusom.27

---

Na osnovu prikaza utjecaja pandemije na mentalno zdravlje stručnjaka odgovori ispitanika su povoljni i pokazuju da većina samoprocjenjuje dobre sposobnosti da se izbore sa posljedicama pandemije na mentalno zdravlje. Većina ih navodi da nema posljedica (86%), a ostatak da se mogu ili samostalno ili uz pomoć bliskih osoba izboriti sa tim. Utjecaj pandemije na mentalno zdravlje zaposlenika prikazana je u narednom grafikonu.

Grafikon 22. Refleksija pandemije na mentalno zdravlje stručnjaka

Kako je vidljivo iz narednog grafikona 16% ispitanika je negiralo zabrinutost za pandemiju. Ostali ispitanici iskazali su zabrinutost pojavom pandemije, na način da 62% zaposlenika koji rade sa korisnicima imaju brigu, ali u manjoj mjeri; brigu zbog mogućnosti zaraze (12%); mogućnost nestašice osnovnih namirnica (8%); mogućnost smanjenja plata (12%); gubitka radnog mjesta (4%), te 32% ispitanika, zaposlenika u socijalnoj zaštiti iskazalo je brigu za članove porodice (32%). Evidentno je da je najveća zabrinutost za ekonomske posljedice mjera prevencije i širenja koronavirusa.

Grafikon 23. Zabrinutost stručnjaka zbog pandemije koronavirusa

Sa aspekta zabrinutosti za svoj socio-ekonomski položaj interesantan je podatak da je jedan od četiri stručnjaka izjavio da ima brigu da će doći u stanje socijalne/ekonomske potrebe. Ovo se može tumačiti i vidom nepovjerenja u sistem javnih finansija i strah od nestabilnosti budžeta iz kog se finansiraju javne ustanove.
Djeca, starije osobe i osobe sa invaliditetom kao najrizičnije kategorije posebno su bili pogođeni tokom pandemije. Kvalitet podrške korisnicima zavisio je i od stepena zadovoljstva zaposlenika organizacijom rada ustanove socijalne zaštite. Odgovori na ova pitanja predstavljeni su u narednim grafikonima.

Za osobe kojima je ustanova staratelj tek jedna trećina ispitanika smatra da su pojačane mjere psihosocijalne podrške, dok 17% ispitnika smatra da nisu poduzimane nikakve aktivnosti tokom pandemije prema djeci i starijim osobama čiji su staratelj. Pozitivno je da nema ispitanika koji smatraju da je stanje lošije nego prije pandemije.

4.3.5 Stavovi ispitanika/profesionalaca o podršci od strane gradskih/općinskih i kantonalnih nivoa vlasti tokom pandemije

U narednim grafikonima prikazani su stavovi o podršci od strane viših nivoa vlasti iz ugla stručnjaka od kojih 61% smatra da su lokalni nivoi vlasti pružili odgovarajuću podršku ustanovi, 32% ih procjenjuje da je podrška vrlo mala, a 7% da uopće nisu pokazali interes. Procjena podrške od strane kantonalnih organa (grafikon br. 26) je nešto nepovoljnija, 48% ih smatra da su kantonalni nivoi vlasti pružili odgovarajuću podršku 34% ih procjenjuje da je podrška vrlo mala, a 18% smatra da uopće nisu pokazali interes.

Upoređujući dobijene rezultate o zadovoljstvu podrškom organa vlasti koje su dali rukovodioci i stručnjaci primjećujemo da je 64% rukovodilaca zadovoljno podrškom koju su dobili od lokalnih organa vlasti, dok je broj stručnjaka koji su zadovoljni podrškom od strane lokalnih organa vlasti nešto manji (61%). Razlika je vidljiva kod mišljenja o podršci od strane kantonalnih organa gdje je 36% rukovodilaca zadovoljno podrškom kantonalnih organa, dok su stručnjaci nešto zadovoljniji podrškom kantonalnih organa vlasti (48%).
Slične rezultate nalazimo i u mišljenjima o podršci u vidu zaštitne opreme tokom pandemije (maske, rukavice, dezinfekcionalna sredstva, zaštitna odjela i sl). Uočljivo je da visok procenat stručnjaka (40%) smatra da je podrška bila mala, a da 12% smatra da viši organi vlasti nisu pokazali interes za pružanje pomoći ustanovama u vidu nabavke i dodjeljivanja zaštitne opreme.

U kojoj mjeri su stručnjaci iz ustanova socijalne zaštite kontaktirani po nekim stručnim pitanjima ili u kojoj mjeri su učestvovali u radu kriznih štabova ili drugim tijelima tokom pandemije prikazano je na grafikonu 27.

Stručno konsultovanje u vrijeme pandemije traženo je od strane 13% stručnjaka iz ustanova socijalne zaštite, dok je 76% stručnjaka navelo da nisu bili konsultovani. Podaci upućuju na potrebu rada u oblasti planiranja, savjetovanja, koordinacija i konsultacija kriznih štabova sa ustanovama/institucijama socijalne zaštite.

U cilju adekvatne procjene i planiranja mjera i aktivnosti analizirana su mišljenja stručnjaka o mogućem utjecaju pandemije na prava ili usluge. Najdominantnije pojava na koje stručnjaci upozoravaju kao moguće su: povećanje broja zahtjeva za stalnu i jednokratnu novčanu pomoć; povećanje broja zahtjeva za humanitarnu pomoć; značajno pogrješavanje odnosa u porodicu uslijed pada prihoda, nezaposlenosti, bolesti i sl; povećanje broja zahtjeva za razvod braka; povećanje broja predmeta nasilja u porodici; povećanje broja predmeta maloljetne djece čiji razvoj je ometen porodičnim prilikama (vidjeti grafikon br. 28).

**Grafikon 27. Učešće u radu kriznih štabova na lokalnom i kantonalnom nivou**

**Grafikon 28. Pojave koje mogu biti izražene tokom pandemije po mišljenju stručnjaka koji rade u ustanovama socijalne zaštite**
Interesantno je da samo 5% ispitanika smatra da može doći do povećanja broja zahtjeva za zbrinjavanje maloljetne djece i odraslih, što ukazuje na veću brigu unutar porodice prema tim licima u periodima krize. S druge strane, čak 57% ispitanika očekuje značajno pogoršanje odnosa u porodici uslijed pada prihoda, 63% smatra da će doći do povećanja broja zahtjeva za stalnu i jednokratnu pomoć, te 58% očekuje porast zahtjeva za humanitarnom pomoći, što sve ukazuje na strah od ekonomskih posljedica pandemije koronavirusa.

4.3.6 Prikaz stavova stručnjaka uposlenih u ustanovama socijalne zaštite na području Zeničko-dobojskog kantona o trenutnom sistemu socijalne zaštite

Mišljenje stručnjaka iz ustanova socijalne zaštite o trenutnom sistemu socijalne zaštite

Da je sistem dobar, ne bih ništa mijenjao misli 9% ispitanika; da se propisi ne provode adekvatno misli 21% ispitanika; niti je dobar niti je loš misli 43% ispitanika; da je trenutni sistem socijalne zaštite dosta nepravedan i diskriminatorski, ali funkcionalan misli 17% ispitanika; da je toliko loš da je potrebna njegova potpuna reforma misli 10% stručnjaka koji rade u ustanovama socijalne zaštite.

U slučaju pogoršanja i potrebe za hitnim interventnim mjerama najveći broj stručnjaka smatra da je potrebno povećati organizacione, kadrovske i materijalne uslove u ustanovama socijalne zaštite, zatim supervizijsku podršku, finansijsku stabilnost po pitanju naknada korisnicima, donijeti zakonska i podzakonska akta na olakšavanju vođenja upravnog postupka itd., što je prikazano u grafikonu 30.

Zbog problema nekoordiniranosti Centra sa pojedinim donatorima raznih organizacija, nužno bi bilo hitno krenuti u proces izrade socijalne karte Ze-Do kantona. Potrebno je pratiti i analizirati pojave u sistemu socijalne zaštite tokom i nakon prestanka pandemije najmanje dvije godine.
4.4 Korisnici prava iz oblasti socijalne zaštite

4.4.1 Opće karakteristike uzorka korisnika

Treću istraživačku grupu čine korisnici prava socijalne zaštite. U istraživanju je dobrovoljno učestvovalo 853 korisnika sa područja grada Zenia i Visoko i deset (10) općina Zeničko-dobojskog kantona koji su dali odgovore na upitnik posebno konstruisan za potrebe izrade analize. Uzorak kategorije korisnika činili su: samohrani roditelji (53%); odrasle osobe nesposobne za rad (kod koje nije utvrđen invaliditet) 20%; odrasle osobe sa invaliditetom (12%); djeca/maloljetne osobe nesposobne za rad (kod koje nije utvrđen invaliditet) 20%; djeca/maloljetne osobe (15%); djeca bez roditeljskog staranja (1%); te starije osobe (48%), a koji su ostvarili neko od sljedećih prava iz oblasti socijalne zaštite: stalnu novčanu pomoć, dječiji doplatak, jednokratnu novčanu pomoć, pravo na ličnu invalidninu, pravo na naknadu ženi – majci koja nije u radnom odnosu, pravo na korištenje javne kuhinje, pravo na smještaj u ustanovu ili hraniteljsku porodicu.

Uzorak čini 75% ženskih i 25% muških ispitanika. Prema starosnoj skupini uzorak sačinjava sljedeće grupe: od 0 do 18 godina (8%); od 19 do 35 godina (21%); od 36 do 65 godina (32%) i više od 66 godina (39%).

U odnosu na mjesto stanovanja 70% ispitanika je iz ruralnog područja dok 30% ispitanih stanuje u gradu.

Prema obrazovnoj strukturi 31% je sa osnovnom školom, 22% je sa srednjom stručnom spremom, tek 1% je visokoobrazovanih dok je čak 46% ispitanih bez formalnog obrazovanja.

4.4.2 Struktura domaćinstva

Analizirana je struktura domaćinstva korisnika koja je prikazana u narednom grafikonu. Analiza je pokazala da u najvećem procentu korisnici prava na socijalnu zaštitu žive sami 44%, da dvočlano domaćinstvo čini 12%, u tročlanom živi 14% korisnika, sa četveročlanom domaćinstvom je 14% korisnika, dok u domaćinstvu sa pet i više članova živi 16% korisnika. Većina ispitanika trenutno živi bez djece u domaćinstvu, odnosno 60%, sa jednim djetetom je 14%, sa dva 14%, sa troje 7% i sa četvero i više 4% ispitanika.

Od ukupnog broja ispitanika 39% ima maloljetnu djecu, a to: 14% korisnika ima jedno maloljetno dijete, a isto toliko je korisnika koji imaju dvoje maloljetne djece, 7% ispitanika je sa troje maloljetne djece, dok je broj korisnika koji u svom domaćinstvu imaju četvero i više maloljetne djece 4%, što je vidljivo u narednom grafikonu.

Daljom analizom utvrđeno je da je od ukupnog broja djece, njih 15% sa invaliditetom, odnosno u porodicama ispitanika je ukupno 85 djece sa određenim stepenom invaliditeta.
4.4.3 Uslovi stanovanja korisnika i socijalna uključenost

Pokazalo se da 64%, odnosno 542 korisnika živi u vlastitoj kući ili stanu, 9% ispitanika su podstanari, 5% u socijalnom stanovanju, 21% živi kod srodnika i 1% je u bespravnom objektu, što je prikazano u grafikonu 33.

U sljedećem grafikonu (br. 34) predstavljeni su uslovi stanovanja korisnika socijalne zaštite. Analizom je utvrđeno da većina korisnika ima struju i vodu. Nešto je nepovoljnija situacija sa kanalizacijom gdje je tek 76% ispitanih navelo da je ima, dok grijanje ima 21% ispitanih. Devet ispitanika, odnosno 1% ispitanih nema ništa od navedenog.

Kada je u pitanju dostupnost infrastrukture korisnicima prava iz oblasti socijalne zaštite, ispitanici su u najvećem broju odgovarali da su im dostupni market (76%) i autobuska/željeznička stanica (60%). Najmanje su im dostupne predškolske ustanove (14%), te punkti javne kuhinje (5%). Dostupnost ostale infrastrukture se može vidjeti u grafikonu 35. Zabrinjavajuće je što čak 39% ispitanika nema stalnu dostupnost usluga zdravstvene zaštite (ambulanta).

Analiziran je segment komunikacije kao bitan pokazatelj društvene uključenosti, a rezultati su prikazani narednim grafikonom.

Kao što se može vidjeti u grafikonu 36, najveći broj korisnika (65%) posjeduje mobilni telefon, fiksnii telefon posjeduje 27% korisnika. Zabrinjavajuća je činjenica da 84% korisnika socijalne zaštite ne posjeduju internet, a posebno zabrinjava podatak da čak 18% korisnika ne posjeduju ništa od navedenog. Dakle, možemo zaključiti da je izuzetno visok procenat korisnika socijalne zaštite socijalno isključeno i da u vanrednim okolnostima nisu u mogućnosti ostvarivati određena prava: ne mogu biti adekvatno informisani, djeca korisnika nisu u mogućnosti učestvovati u nastavnom procesu putem online nastave, i sl.
4.4.4 Utjecaj pandemije na mentalno zdravlje i socijalne aspekte korisnika

U uzorku je četiri ispitanika bilo zarazeno koronavirusom, od toga je jedna osoba bila u karantenu. Također u vrijeme ispitivanja u dvije porodice je bilo zarazenih članova, a u jednoj je bilo izliječenih od virusa. Kod tri ispitanika je bilo članova porodice koji su bili u kućnoj izolaciji.

Rezultati analize su pokazali da 65,4% smatra kako im pandemija nije narušila mentalno zdravlje. Kod ostalih su nastupila promjene, s tim da 29,4% ispitanika smatra da se može nositi sa posljedicama dok 5,2% treba hitnu intervenciju službi za mentalno zdravlje, od čega 0,5% kućnu posjetu.

Procjena mogućnosti pojave asocijalih oblika ponašanja prisutna je kod 133 ispitanika ili 15,65% uzorka, što je prezentovano u narednom grafikonu.

Mišljenja iskazana u ovim navodima dolaze iz korisničke perspektive i kao takve ih treba razumijevati. Mogući asocijali oblici ponašanja odnose se na slijedeće oblike:

- Prosjačenje djece 1%;
- Prosjačenje odraslih 3%;
- Skitnja 4%;
- Rad djece na ulici 0,4%;
- Delinkventno ponašanje 2%;
- Alkoholizam 2%;
- Kockanje 2%;
- Zloupotreba psihoaktivnih supstanci 1%.

Daljim analitičkim sagledavanjem iz korisničke perspektive moguće je zaključiti da većina korisnika socijalne zaštite nema brigu pogoršanja zdravstvenog stanja člana domaćinstva sa duševnim smetnjama (93%), dok 5% smatra da bi moglo doći do pregleda u centru za mentalno zdravlje što je vidljivo u grafikonu 38.

4.4.5 Utjecaj pandemije na potrebe djece u porodicama korisnika

Gotovo svi, odnosno u 95% odgovora iskazali su potrebe koje se odnose na online nastavu. Ispitanici su u ovom slučaju iskazali potrebu za pristup internetu, potrebu za računarom, te potrebu za asistentom (za djecu sa poteškoćama u razvoju koja prate online nastavu). U ostalih 5% odgovora iskazana je potreba za nabavkom lijekova za dijete i sl.
4.4.6 Stavovi korisnika o poduzetim sigurnosnim mjerama od strane lokalnih i kantonalnih organa vlasti tokom pandemije

U narednim tabelama prikazano je zadovoljstvo korisnika u odnosu na sigurnosne mjere koje su poduzeli lokalni i kantonalni nivoi vlasti.

Sigurnosnim mjerama koje poduzimaju gradske/općinske organi vlasti tokom pandemije zadovoljno je 72% i djelimično 21% korisnika socijalne zaštite. Shodno dobijenim rezultatima moguće je konstatovati da je sigurnosnim mjerama koje poduzimaju kantonalni organi vlasti zadovoljno 69% i djelimično 8% korisnika socijalne zaštite. Dok je nezadovoljstvo sigurnosnim mjerama koje se poduzimaju skoro identično u odnosu na lokalne i kantonalne organe vlasti.

4.4.7 Prikaz stavova korisnika o organizaciji rada i pruženim uslugama u ustanovama socijalne zaštite tokom pandemije

Narednim grafikonom (br. 41), prikazano je zadovoljstvo organizacijom rada centra za socijalni rad u vrijeme pandemije. Dakle, analiza je pokazala da je organizacijom rada centara za socijalni rad u periodu pandemije zadovoljstvo iskazalo 84% i djelimično 13% korisnika socijalne zaštite. Nezadovoljstvo organizacijom rada centara za socijalni rad u periodu pandemije iskazalo je 3% korisnika.

Analizom dobijenih podataka nameće se zaključak da je visok stepen povjerenja prema sistemu socijalne zaštite od strane korisnika (84%), što je vidljivo u sljedećem grafikonu (br. 42). Ostatka uzorka smatra ili da vlast neće reagovati pravovremeno (10%), da će doći do smanjenja ili ukidanja materijalnih prava (7%) ili sumnja da će se pravično dijeliti humanitarna i druga pomoć (6%).
Nešto veći procenat ispitanika je iskazao povjerenje u zdravstveni sistem (90% ispitanika) dok 10% izjavljuje da nema povjerenja u zdravstveni sistem (grafikon 43).

Zadovoljstvo [kvalitetom usluga] koje se pružaju u ustanovama socialne zaštite iskazalo je 73% korisnika dok je djelimično zadovoljno 24% ispitanika. Manji broj korisnika ispoljili su nezadovoljstvo kvalitetom usluga (3%). Treba naglasiti da je u gotovo svim izvještajima anketara posebno naglašeno ovo pitanje. Navodi se da je većina korisnika koji su dali pozitivno mišljenje o kvalitetu usluge svoj odgovor komentarisali riječima „a šta ću drugo, moram biti zadovoljan/a, nema bolje“, tako da se ovakav rezultat može uzeti sa rezervom, ali i činjenicom na redovnost isplata socijalnih naknada korisnicima. Oni koji su izrazili nezadovoljstvo pruženim uslugama (njih 3% od ukupnog broja ispitanih) kao razlog svog nezadovoljstva ističu visinu ostvarenih novčanih primanja i nedobijanje adekvatne materijalne pomoći (prehrabreni paketi, jednokratna novčana pomoć, zaštitna oprema), te nezadovoljstvo što ih niko nije posjetio od nadležnih organa.

4.4.8 Mišljenja korisnika o dodatnim potrebama

Ispitanici su u velikom procentu iskazali potrebu za dodatnim pravima iz oblasti socijalne zaštite, pored onih koje već ostvaruju. Najveći broj ispitanika je iskazalo potrebu za dodatnom novčanom pomoći (55%), te naturalnom pomoći (42%). Potrebu za uslugama servisa kućne njege i pomoći u kući je iskazalo 12% ispitanih, a tek 3% je navelo da im je potrebna stručna pomoć u sređivanju porodičnih odnosa (grafikon 39).
Od ukupnog broja ispitanika (853), njih 22 (3%), iskazali su dodatne potrebe koje nisu bile ponuđene među odgovorima u prethodnom grafikonu. Iskazane potrebe koje su naveli se mogu svrstati u dvije skupine, one materijalne prirode koje su iskazane u 32% odgovora i one medicinske prirode koje su iskazane u 64% odgovora. Jedan odgovor se odnosi na potrebu smještaja u ustanovi socijalne zaštite. Potrebe materijalne prirode se odnose na nabavku kućanskih aparata, ogrijeva, renoviranje kupatila i potrebu za dodatnom novčanom pomoći. Potrebe medicinske prirode su iskazane u smislu potrebe za medicinskim pomoću, potrebi za nabavkom lijekova koje teško kupuju ili koje nisu u stanju kupiti, zatim u potrebi za određenim zdravstvenim uslugama (psihološko savjetovanje, odlazak liječnika specijalisti, banjsko liječenje, fizikalne terapije, usluge vozila hitne pomoći, usluga patronaže), te u smislu bolje dostupnosti zdravstvene infrastrukture.

Ovakvi odgovori upućuju na zaključak da je materijalni položaj korisnika nezadovoljavajući, te da se primarno plaše ekonomskih posljedica pandemije, dok su posljedice na mentalno zdravlje, odnose među članovima porodice i sl. potisnute u drugi plan.

4.5 Osobe koje su tokom pandemije ostale bez posla

4.5.1 Opće karakteristike uzorka osoba koje su tokom pandemije ostali bez posla


U istraživanju je dobrovoljno učestvovalo n4=183 ispitanika (11,11% od ukupnog broja novoprijavljenih osoba u martu mjesecu) koji su ostali bez posla tokom pandemije sa područja Zeničko-dobojskog kantona, koji su dali odgovore na Upitnik posebno konstruisan za potrebe izrade Analize. U odnosu na spol uzorak je izjednačen, 87 je odnosno (50,3%) ženskih i 86 odnosno (49,7) muških ispitanika, dok je nešto drugačija struktura u odnosu na mjesto stanovanja: 64,2% je iz urbanog područja i 35,8% iz ruralnog. U obrazovnoj strukturi dominiraju osobe sa srednjom stručnom spremom (75,1%), potom 15,6% ispitanika ima višu ili visoku stručnu spremu, 8,1% završilo je osnovnu školu i zvanje magistra ima 1,2% ispitanika.

Analizirajući dobnu skupinu osoba koje su ostale bez posla tokom pandemije utvrđeno je da je najveći procenat osoba koji pripadaju dobnoj skupini od 26. do 35. godine starosti (63 ili 36%); zatim dobnoj skupini između 36. i 45. godine starosti (46 ili 27%); u dobnoj skupini između 18. i 25. godine starosti je 38 ili 22%. U istraživanju je dobrovoljno učestvovalo n4=183 ispitanika (11,11% od ukupnog broja novoprijavljenih osoba u martu mjesecu) koji su ostali bez posla tokom pandemije sa područja Zeničko-dobojskog kantona, koji su dali odgovore na Upitnik posebno konstruisan za potrebe izrade Analize. U odnosu na spol uzorak je izjednačen, 87 je odnosno (50,3%) ženskih i 86 odnosno (49,7) muških ispitanika, dok je nešto drugačija struktura u odnosu na mjesto stanovanja: 64,2% je iz urbanog područja i 35,8% iz ruralnog. U obrazovnoj strukturi dominiraju osobe sa srednjom stručnom spremom (75,1%), potom 15,6% ispitanika ima višu ili visoku stručnu spremu, 8,1% završilo je osnovnu školu i zvanje magistra ima 1,2% ispitanika.

Analizirajući dobnu skupinu osoba koje su ostale bez posla tokom pandemije utvrđeno je da je najveći procenat osoba koji pripadaju dobnoj skupini od 26. do 35. godine starosti (63 ili 36%); zatim dobnoj skupini između 36. i 45. godine starosti (46 ili 27%); u dobnoj skupini između 18. i 25. godine starosti je 38 ili 22%.
Od 46. do 55. godine života je 19 ili 11% dok najmanje osoba pripada starosnoj skupini između 56. i 65. godine starosti (7 ili 4%).

Daljom analizom **bračnog statusa** utvrđeno je da je najveći broj oženjenih/udatih je 84 (48,6%), neoženjenih/neudatih je 67 (38,7%), u statusu razvedenih je 14 (8,1%), u vanbračnoj zajednici živi 5 (2,9%) ispitanika, dok je udovaca/udovica 3 (1,7%).

### 4.5.2 Struktura domaćinstva

Analizirajući **strukturu domaćinstva** ispitanika utvrđeno je da je najveći procenat tročlanih domaćinstava (31%), potom četveročlanih (23%), domaćinstva sa dva člana je 20%, samaca je 17%, a najmanji procenat čine domaćinstva sa pet i više članova (9%).

![Grafikon 48. Broj djece sa invaliditetom](image1)

![Grafikon 49. Broj djece u domaćinstvu](image2)

Nalazi istraživanja pokazuju da najveći broj osoba koji su ostali bez posla tokom pandemije **nemaju djecu** (67%), dok jedno dijete ima 21% ispitanik. Sa dvoje djece je 10% ispitanika, sa troje djece 2%, dok četvero i više ima 1% ispitanika. Od ukupnog broja ispitanika koji **imaju djecu** najveći procenat je djece starosti od 0 do 6 godina (70,5%).

Istražujući **zastupljenost invaliditeta** kod osoba koje su ostale bez posla, došlo se do podataka da je od ukupnog broja (punoljetnih) ispitanika 4,6% su **osobe sa invaliditetom**, a od ukupnog broja djece osoba koje su tokom pandemije ostale bez posla, 8% su djeca sa određenim stepenom invaliditeta. Među djecom sa invaliditetom nema djece mlađe od 6 godina. Jednak je broj djece koja pripadaju dobnoj skupini od 7 do 14 godina i dobnoj skupini od 15 do 18 godina (po 4 %).

### 4.5.3 Uslovi stanovanja ispitanika i socijalna uključenost

Od ukupnog broja ispitanika, 60% posjeduje vlastiti stan, kao podstanar živi 27%, kod srodnika živi 12% i u obliku socijalnog stanovanja živi 1% ispitanika. Analizom je utvrđeno da 40% osoba koje su ostale bez posla nemaju adekvatno riješeno stambeno pitanje, te se shodno navedenom može očekivati povećanje broja korisnika socijalne zaštite u narednom periodu. Struju i vodu uglavnom posjeduju svi ispitanici, dok nešto više od polovine imaju kanalizaciju i grijanje.

Mobilni telefon posjeduju skoro svi ispitanici (97%), značajno manje ispitanika posjeduje fiksni telefon (24%). Pristup internetu ostvaruje 84% ispitanika, a 39% navode da posjeduju računar ili tablet.
S obzirom na dobijeni podatak da 16% osoba koje su ostale bez posla tokom pandemije nemaju priključen internet i 61% ne posjeduju vlastiti računar ili tablet, može se zaključiti da pripadaju populaciji socijalno isključenih i da spadaju u grupu porodica u riziku kao i ranije navedena lica koja nemaju riješeno stambeno pitanje.

4.5.4 Radni status

Sektor u kojem su ispitanici radili prije nego im je prestao radni odnos prikazan je u grafikonu 52. Prije prestanka radnog odnosa 92,5% ispitanika radili su u privatnom sektoru, dok je 7,5% radilo u javnom sektoru. Vidljivo je da većina osoba kojima prestao radno-pravni status dolaze iz privatnog sektora. Najveći procenat ispitanika ostao je bez posla na početku proglašenja pandemije, u martu (73%), u aprilu značajno manje je onih koji su ostali bez posla (26%), dok je u maju 1% ispitanika kojima je prestao radno-pravni status.

Analizirajući pitanje „ostajanja bez posla“ iz prezentovanih rezultata vidljivo je da je na samom početku pandemije najveći broj osoba ostao bez posla. Također, uočava se da su najdominantnija zanimanja koja su pogođena pandemijom: trgovac, konobar, kuhar, krojač, stolar, pekar, vozač, diplomirani ekonomist. Dakle, najveći broj njih je srednje stručne spreme i radili su na poslovima uslužnih djelatnosti, a njima je tokom pandemije bio zabranjen ili ograničen rad.

Prema navodima ispitanika najveći procenat ispitanika sporazumno je prekinuo radno-pravni status sa poslodavcem 30%, da je dao otkaz iz nekog drugog razloga navodi 25% ispitanika, da je redovno istekao ugovor o radu navodi 21%, a skoro 10% kao razlog navodi sumnju i strah na zarazu od koronavirusa.

Na pitanje da li smatraju da je poslodavac iskoristio pandemiju kako bi dobili otkaz na radu 72% ispitanika negira, dok ostali potvrđuju. Značajan procenat (56,6%) ispitanika navodi da im poslodavac nije ponudio nikakvu alternativu, dok 42% ispitanika tvrdi da im je poslodavac ponudio privremeni prekid rada, a vrlo mali broj (0,6%) navode da im je ponuđeno smanjenje plaće ili promjena radnog mjesta.
Od ukupnog uzorka, 77% ispitanika mišljenja su da će se vratiti na svoje staro radno mjesto od čega 35% navode da imaju usmeni ili pismeni dogovor sa poslodavcem o povratku na posao, a 42% ispitanika mišljenja su da će se vratiti na posao bez obzira na garancije. Ostali smatraju da se neće vratiti na svoje staro radno mjesto (Grafikon 54).

**Grafikon 54. Povratak na radno mjesto nakon pandemije**

- Da, ali mi poslodavac nije dao nikakve garancije: 23%
- Da, imam dogovor s poslodavcem (usmeni ili pismeni): 42%
- Ne: 35%

**Grafikon 55. Upoznavanje sa pravima kao nezaposlene osebe**

- Da: 5%
- Ne: 33%
- Djelomično: 62%

Iz Grafikona 55. uočava se zanimljiv podatka da čak 62% ispitanika navode da nisu upućeni od strane poslodavca o njihovim pravima kao nezaposlene osebe, 33% su naveli pozitivan odgovor, dok 5% njih navode da ih je poslodavac djelomično uputio u njihova prava kao nezaposlene osebe.

**Grafikon 56. Naknada po osnovu nezaposlenosti**

- Da: 37%
- Ne, ne ispunjavam uslove: 27%
- Podnio/la sam zahtjev, ali je isti odbijen: 8%
- Podnio/la sam zahtjev, postupak je u toku: 28%

Pravo na naknadu po osnovu nezaposlenosti i redovnost novčanih primanja u domaćinstvu ispitanika prikazani su u narednim grafikonima.

**Grafikon 57. Redovna novčana primanja u domaćinstvu**

- Da, suprug/a zaposlena: 20%
- Da, neko od djece je zaposlen: 2%
- Da, roditelji su zaposleni: 11%
- Da, član domaćinstva ima penziju: 16%
- Da, član domaćinstva ima prihode po osnovu…: 1%
- Ne, niko ne radi: 42%

Iz grafikona broj 56. uočava se da je od ukupnog broja 27% ispitanika ostvarilo pravo na naknadu po osnovu nezaposlenosti, 37% je njih podnijelo zahtjev i očekuju pozitivan ishod. Ostalih 36% ispitanih ili su podnijeli zahtjev i odbijeni ili ne ispunjavaju propisane uslove. Tako da je realno očekivati da će oni u narednom periodu predstavljati potencijalno nove korisnike socijalne zaštite. Daljom analizom (grafikon 57) utvrđen je visok procenat osoba koje su ostale bez posla, a da niko iz njihovog domaćinstva ne ostvaruje prihode (42%) te se stoga nalaze stanju potrebe i postaju potencijalni korisnici prava na socijalnu zaštitu. Kod ostalih ispitanika (58%) neko od članova domaćinstva ostvaruje prihode.
4.5.5 Socio-ekonomski status osoba koje su ostale bez posla tokom pandemije

Socio-ekonomski položaj osoba koje su ostale bez posla u periodu pandemije prikazan je u narednom grafikonu.

Zabrinjava podatak da je 37% ispitanika bez prihoda u domaćinstvu, 12% ispitanika navodi da u domaćinstvu imaju nekoga ko ostvaruje prihode koji ne prelaze 80 KM po članu domaćinstva mjesečno, 7% ispitanika izjavljuje da imaju mjesečni prihod po članu domaćinstva do 120 KM, i 44% ispitanika navode da imaju nekog u domaćinstvu koji ostvaruje mjesečne prihode koji su viši od 120 KM po članu domaćinstva.

Shodno navedenim podacima moguće je konstatovati da svi ispitanici koji nemaju nikakve prihode i oni čija su primanja po članu domaćinstva manja od 80 KM, uz ispunjenje svih drugih zakonom propisanih uslova su potencijalni korisnici stalne novčane pomoći ili prava na jednokratnu novčanu pomoć. Ispitanici čija su primanja niža od 120 KM po članu domaćinstva, potencijalni su korisnici drugih prava kao što je pravo na dječiji doplatak i sl.

Iz korisničke perspektive analizirani su odgovori o situaciji u kojoj se nalaze osobe koje su ostale bez posla u periodu pandemije i njihovo mišljenje o institucionalnoj podršci. Moguće je primijetiti da 37% ispitanika koji su bez prihoda (grafikon 59.) navode da im je potrebna novčana pomoć, 5% smatra da im je potrebna pomoć u vidu dječijeg doplatka, dok 62% ispitanika smatra da im trenutno nije potreban vid novčane pomoći. Podatak iz grafikona 60. da 86% ispitanika nije upoznato sa procedurom podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava iz oblasti socijalne zaštite dodatno potvrđuje činjenicu da građani nisu u dovoljnoj mjeri upoznati sa svojim pravima i djelatnostima koje obavljaju ustanove socijalne zaštite, a posebno centri za socijalni rad.

4.5.6 Utjecaj pandemije na mentalno zdravlje i socijalne aspekte osoba koje su ostale bez posla u periodu pandemije

Analizom se došlo do podataka da tek 8% ispitanika navodi značajan utjecaj koronavirusa na njihovo mentalno zdravlje. Većina ispitanika smatra da im panednija nije narušila mentalno zdravlje ili je utjecaj toliki da mogu samostalno da se nose sa eventualnim posljedicama. Ipak, u analizi se nalazi da su ispitanici uglavnom zabrinuti za svoje i egzistencijalno stanje članova porodice (69%). Iako su zabrinuti za svoje egzistencijalno stanje, ispitanici u većini slučajeva smatraju da pandemija neće uticati na poremećaje odnosa u porodici (91%) kao što je prikazano u grafikonu 61.
Ispitanici koji smatraju da pandemija može dovesti do asocijalnih pojava u njihovim porodicama navode moguću pojavu alkoholizma i kockanja (po 8% označenih odgovora), dok u nešto manjem procentu su odgovorili da bi moglo doći do zloupotrebe psychoaktivnih supstanci (5%). Detaljniji prikaz se vidi u grafikonu 62.

**Grafikon 61. Pojava asocijalnih oblika ponašanja u porodici**

**Grafikon 62. Pojava poremećaja odnosa u porodici**

**DA LI STE ZBOG PANDEMIJE KORONAVIRUSA RAZMIŠLJALI DA SE RAZDVOJITE OD SVOJE DJECE, ODNOSNO DA SVOJU DJECU POVJERITE NEKOM DRUGOM NA BRIGU I ĆUVANJE?**

**Grafikon 63. Rizik razdvajanja djece od porodice**

**DA LI STE SPREMNI PRIHVATITI BILO KOJI POSAO UKOLIKO VAM SE PONUDI?**

**Grafikon 64. Spremnost prihvatanja bilo kojeg ponuđenog posla**

Iz grafikona 63. vidljivo je da osobe koje su ostale bez posla tokom pandemije ne razmišljaju da djecu povjeru na brigu drugim osobama ili institucijama.

Spremnost ispitanika da prihvate bilo kakav posao ako bi im se ponudio kao zamjena za posao koji su izgubili tokom pandemije prikazan je narednim grafikonom. Analiza je pokazala da je većina osoba koje su ostale bez posla u periodu pandemije spremne prihvatiti bilo koji posao ako bi im se ponudio (69%), a 13% ispitanika ne bi prihvatio bilo kakvu ponudu za posao. Poslove iz svoje struke prihvatilo bi 13% ispitanika dok je mali procenat osoba (1%) koje ne bi prihvatali bilo koji posao jer razmišljaju o traženju zaposlenja u inostranstvu.
Istraživanje je provedeno u trenutku kada je proglašena pandemija koronavirusa, a rezultati mogu doprinijeti sagledavanju trenutnog stanja socijalne, dječije i porodične zaštite, funkcionisanju sistema i osoblja u vanrednim okolnostima, te u konačnici daljem razvoju i unapređenju njegovog stanja i pozicije socijalne zaštite. Pored toga, rezultati mogu pružiti značajan uvid u kvalitet usluga iz korisničke perspektive i utjecaj nepovoljnih okolnosti na građane Zeničko-dobojskog kantona. Socijali radnici i ostali profesionalci u oblasti socijalne zaštite se suočavaju sa novim zahtjevima da odgovore na potrebe klijenata i zajednice u izmijenjenim okolnostima.

Analiza je pokazala, a ne ulazeći u područje ustavne podijeljenosti i nedorečenosti, pa i neuskladenosti propisa sa evropskim konvencijama i međunarodnim ugovorima, da je sistem socijalne zaštite u Federaciji BiH i Zeničko-dobojskom kantonu sa pozicije rukovodioca i stručnih radnika opterećen administrativnim i upravno-pravnim postupcima u socijalnoj zaštiti. Stoga, nije u mogućnosti posvetiti se neposrednom socijalnom i drugom stručnom radu sa pojedincima i porodicama u riziku ili u stanju socijalne potrebe. Kao takav nije dovoljno funkcionalan u normalnim okolnostima, a posebno u vanrednim prilikama. To ukazuje na odsustvo strateških planiranja i vizije jačanja ljudskih i materijalnih kapaciteta ključnih aktera, te organizovanog pozicioniranja kroz razvoj službe ili zavoda. Pored toga, evidentan je i nedostatak saradnje i koordinacije sa pružaocima usluga iz drugih sektora (zdravstveni, obrazovni), te nedovoljna uključenost krajnjih korisnika u definisanje mjera i politika u oblasti socijalne zaštite.

Jasno se uočava da je pandemija kao oblik vanrednog stanja u Federaciji BiH i Zeničko-dobojskom kantonu otkrila slabosti politika, propuste ključnih aktera, i u neovlašćenju na visok nivo socijalne isključenosti korisničke grupacije, markirajući krhekost radno-pravnog statusa radnika u privatnom sektoru, ali i ukazujući na mogući pravac u popravljanju cjelokupnog sistema.


Analizom je utvrđeno da nijedan član u federalnom Zakonu ne navodi bilo kakvu obvezu Federalnog ministra za rad i socijalnu politiku za sprovođenje ovog Zakona na cijeloj teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine; da Zakon ne navodi krivične odredbe za kantone koji propuste usaglasiti svoje zakone sa federalnim zakonom, da Federalno ministarstvo rada i socijalne politike ne poduzima mjere prema kantonima koji ne usaglasile svoje zakone sa federalnim zakonom; da, pored razlika u samim zakonima kroz manji ili veći broj prava koja se omogućavaju ili kategorija koje se štite kroz zakone na kantonalnom nivou, najveći problem predstavlja njihova primjena u praksi. Kanti na raznim odlukama, a koje nisu uvijek pravno zasnovane odgađaju primjenu zakona ili ne donose podzakonske akte koji će osigurati primjenu zakona u praksi i/ili dati instrukcije nadležnim prvostepenim organima.

Analiza pokazuje da su planiranje, monitoring, evaluacija, usluge socijalnog i drugog stručnog rada, kao i individualnog i grupnog rada sa korisnicima/porodicom, te stručnog timskog, više teoretske spoznaje iz procesa obrazovanja koje se bez čvrstog okvira malo i neujednačeno primjenjuju.

Analizom je utvrđeno da centri za socijalni rad organizuju svoj rad korištenjem ad hoc modela, bez poduzimanja adekvatne podrške osnivača i drugih nivoa vlasti.

Uzimajući u obzir odredbe Pravilnika i činjenično stanje u ustanovama socijalne zaštite na području Ze-Do kantona moguće je zaključiti da trenuta kvalifikacijona struktura ne zadovoljava minimum stručne zastupljenosti, da ustanove imaju nedovoljan broj stručnih radnika, sistematizacije nisu usklađene i popunjene predviđenim radnim mjestom i da je kadrovska struktura u ustanovama socijalne zaštite
nepovoljna, te kao takva može se negativno odražavati na pružanje usluga i funkcionisanje ustanova.

Pokazalo se da ustanove socijalne zaštite uglavnom nemaju izrađene planove i procedure djelovanja u vanrednim okolnostima.

Shodno stavovima i mišljenjima rukovodilaca ustanova i stručnih radnika te dobijenim podacima moguće je zaklučiti da je odnos viših organa vlasti bio nepovoljan prema ustanovama socijalne zaštite, primjetan je nedostatak institucionalne brige i podrške prema ustanovama socijalne zaštite što je vidljivo kroz osiguranje zaštitne opreme i uključenosti stručnih radnika u procese konsultacija i donošenja odluka o mjerama, preporukama i djelovanju u periodu pandemije.

Shodno činjenici da 84% korisnika socijalne zaštite ne posjeduju internet i da čak 18% korisnika ne posjeduju tablet, telefon, laptop ili računar možemo zaključiti da je izuzetno visok procenat korisnika socijalne zaštite socijalno isključen. Shodno tome, u vanrednim situacijama komunikacija sa ustanovama socijalne zaštite je otežana, djeca ne mogu adekvatno pratiti nastavni proces, korisnici nisu u mogućnosti pravovremeno ostvariti prava, pratiti obavještenja i informacije o svojim pravima i nemaju adekvatne tehničke uslove za alternativne moderne metode komunikacije (viber, skype, zoom, itd).

Visok procenat (86%) ispitanika nije upoznat sa procedurom podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava iz oblasti socijalne zaštite što dodatno potvrđuje činjenicu da građani nisu u dovoljnoj mjeri upoznati sa svojim pravima i djelatnostima koje obavljaju ustanove socijalne zaštite, a posebno centri za socijalni rad.

Na osnovu podataka koji su dobijeni Analizom moguće je zaključiti da je pandemija ostavila značajne posljedice po građane Ženičko-dobojskog kantona jer je došlo do značajnog broja otpuštanja radnika, a jedan dio građana nalazi se u stanju socijalne potrebe što zahtjeva iznalaženje novih modela podrške pojedincima i grupama u riziku.
Shodno dobijenim rezultatima istraživanja i zaključcima, definisan je niz preporuka nadležnim entitetskim, kantonalnim i općinskim vlastima, ali i ustanovama i korisnicima usluga socijalne zaštite. Definisane preporuke su grupisane u sljedeće kategorije:

I Planiranje i razvoj

• Posvetiti veću pažnju strateškom planiranju socijalne zaštite koje je od posebnog značaja jer pomaže sistemu da fokusira svoju viziju i prioritete u odnosu na promjenljive okolnosti, te da osigura da sve nadležne institucije sistema rade na ostvarivanju istih ciljeva.

• Usaglasiti politiku socijalne zaštite na nivou entiteta, kako bi se građanima svih kantona omogućio jednak nivo socijalne zaštite.

• Usmjeriti posebnu pažnju na djecu i mlade, kao investiciju u razvoj i bolje ekonomske ishode društva, te im dati prioritet u svim strateškim dokumentima.

• U svim strateškim planovima, u skladu sa međunardonim standardima dati prednost razvoju i ulaganju u porodične oblike zbrinjavanja djece bez roditeljskog staranja u odnosu na institucionalni smještaj, a na osnovu detaljne finansijske analize cijena smještaja u porodici u odnosu na smještaj u instituciji.

• Uvesti periodične evaluacije prava i usluga socijalne zaštite, kako bi se planiranje zasnivalo na dokazima i realnim pokazateljima, uključujući i finansijske.

II Zakoni

• Uskladiti kantonalne zakone o socijalnoj zaštiti sa usvojenim standardima i politikom entiteta sa ciljem obezbjeđivanja jednakih prava za sve građane FBiH.

• Razmotriti mogućnost uvođenja prava na privremenu novčanu pomoć porodicama koje se nađu u nepovoljnoj situaciji nakon vanrednih okolnosti, do 3 mjeseca (ili po potrebi duže), a u cilju prevencije rizičnog ponašanja i podrške porodicama u stanju socijalne potrebe do povratka na posao ili iznalaženju drugih izvora prihoda, a posebno porodicama koje u svom domaćinstvu imaju maloljetnu djecu i osobe sa invaliditetom.

• Utvrditi zakonske procedure skraćenog i hitnog postupka kao i nove načine komunikacije sa korisnicima (korištenjem internet i drugih naprednih oblika komunikacije i sl.) u ostvarivanju i korištenju prava iz socijalne zaštite i zaštite porodice sa djecom.

• Povećati iznose dječijeg dodatka i drugih novčanih prava dostupnih djeci i mladima. Uvezati novčana prava sa pružanjem usluga za dijete i porodicu kroz integrirano vođenje slučaja.

III Budžet

• Povećati budžetska izdvajanja za djecu i mlade na svim nivoima.

• Uvesti programsko budžetiranje zasnovano na očekivanim rezultatima.

• U skladu sa nalazima evaluacija i revizija novčanih prava osigurati dodatna sredstva za cijene najugroženije građane, posebno porodice s djecom. Dodatna sredstva mogu biti osigurana i kroz reviziju postojećih davanja, ukoliko bi se ista planirala za finansiranje programa koji su zasnovani na očekivanim rezultatima, a ne na paušalnim davanjima za programe za koje ne postoji jasan dokaz o učinku.
• Posebno se preporučuje općinskim/gradskim vlastima da osiguraju adekvatno finansiranje centara za socijalni rad i na taj način osiguraju punu kadrovsku i materijalnu osposobljenost ovih institucija.

• Budžeti koji se izdvajaju za ustanove institucionalnog smještaja korisnika sa sva tri nivoa – federalnog, kantonalnog i općinskog – trebaju biti preusmjereni na podršku porodičnim modelima zbrinjavanja i razvijanju mreže socijalnih usluga za podršku življenja u zajednici, u skladu sa postojećim strateškim dokumentima iz ovih oblasti.

• U vanrednim situacijama (uključujući i trenutnu pandemiju), ukoliko je moguće ne smanjivati budžetska izdvajanja za socijalnu zaštitu.

IV Baze podataka

• Formirati funkcionalnu bazu podataka koja će omogućiti analitički rad u ustanovama socijalne zaštite. Posebnu pažnju posvetiti prikupljanju podataka o stanju korisnika u vanrednim situacijama.

• Provesti reviziju korisnika u cilju utvrđivanja realnog stanja socijalne potrebe, a na osnovu koje će se jasno targetirati trenutni i budući korisnici.

V Institucionalni kapaciteti (ljudski, tehnički i materijalni)

• Posvetiti veću pažnju strateškom planiranju na nivou institucija socijalne zaštite.

• Posvetiti veću pažnju ljudskim resursima. Menadžment ljudskih resursa je važan za svaku organizaciju jer doprinosi većoj efektivnosti i efikasnosti organizacije. Posjedovanje pravog broja ljudi sa odgovarajućim znanjima, vještinama i kompetencijama omogućava ostvarivanje kratkoročnih i strateških ciljeva ustanove.

• Modernizovati i uskladiti sistematisacije radnih mjesta sa Pravilnikom o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine. Nakon toga izvršiti analizu trenutne popune i potreba.

• Omogućiti stalna profesionalna usavršavanja rukovodilaca i stručnih radnika o mogućnostima koje pružaju novi načini komunikacije, postupanju u vanrednim situacijama i sl.

• Ojačati organizacione, kadrovskie i materijalno-tehničke resurse kao i finansijsku stabilnost ustanova socijalne zaštite. Posebnu pažnju posvetiti opremanju informaciono-komunikacijskom opremom, te adekvatnom zaštitnom opremom za potrebe djelovanja u vanrednim situacijama.

• Osigurati pružanje kvalitetnih usluga socijalne zaštite.

VI Međusektorska saradnja i koordinacija na nivou lokalne zajednice

• Intenzivirati saradnju ustanova socijalne zaštite sa lokalnim, kantonalnim, ali i entitetskim vlastima, te njihovo formalno uključivanje u rad kriznih štabova i drugih multi-sektoralnih tijela na lokalnom i kantonalnom nivou.

• Pristupiti izradi Procjena rizika/ugroženosti i Planova djelovanja u vanrednim okolnostima i izradi procedure djelovanja u vanrednim okolnostima u svim ustanovama socijalne zaštite.

• U saradnji sa obrazovnim sektorom, omogućiti besplatne obuke, prekvalifikacije, osposobljavanje za rad za lica koja u periodu vanrednih situacija iznenada ostanu bez posla. Takođe, u saradnji sa Zavodom za zapošljavanje i lokalnom upravom, razmotriti mogućnosti za
donošenje preporuka kojima bi se osiguralo da ta lica imaju određeni prioritet pri zapošljavanju.

- Ojačati saradnju između sektora, odnosno pružalaca usluga na lokalnom nivou i na kantonalnom nivo, posebno između socijalnog, obrazovnog, zdravstvenog, nevladinog sektora kao i civilne zaštite.

- Ojačati saradnju sa mjesnim zajednicama, kao nivo lokalne vlasti koji je najbliži građanima i koji može obezbijediti relevantne informacije o korisnicima.

- U periodima vanredne situacije, posebno osigurati komunikaciju i razmjenu podataka između ustanova socijalne zaštite i zdravstvenog sektora, te kriznim štabovima, u smislu obezbjeđivanja lijekova, ortopedskih pomagala i zdravstvenih usluga korisnicima socijalne zaštite.

VII Uvođenje novih usluga

- Utvrditi tačan broj djece i izvršiti dodjele tableta ili računara djeci korisnika socijalne zaštite u saradnji vladinog i nevladinog sektora. Organizovati besplatne obuke internet opismenjavanja, ali i osigurati adekvatnu pokrivenost internetom uz zadovoljavajuću infrastrukturu i tehničku opremljenost.

- Zbog visokog procenta socijalno isključenih osoba, korisnika socijalne zaštite, a posebno djece, razmotriti uvođenje javnih internet lokacija ili neki drugi način, ograničen mjesečni pristup internetu korisnicima socijalne zaštite.

- Uvesti i nove usluge: pomoć i njega u kući, porodično savjetovalište i sl.

- “Otvoreni dani” kao redovna aktivnost centra za socijalni rad tokom kojih bi građani mogli da se konsultuju i postavljaju pitanja stručnim radnicima centra za socijalni rad i da od njih dobiju stručne odgovore, savjete, uputstva za dalje postupanje, i sl.

- Formirati terenska odjeljenja/urede (područne jedinice) centara za socijalni rad pri mjesnim zajednicama, posebno u udaljenim, ruralnim sredinama, u kojima bi se pružale osnovne usluge socijalne zaštite bez obaveze korisnika da dolaze u glavne kancelarije (koje se, bez izuzetka, nalaze u gradskim sredinama).

- Intenzivirati preventivni socijalni rad u zajednici i obezbijediti kontinuiranu edukaciju stručnog kadra u toj oblasti.

- Osigurati proaktivniji pristup centra za socijani rad prema građanima, odnosno obezbijediti stručnom kadru značajniji iskorak u zajednicu.

VIII Korisnici socijalne zaštite

- Uspostaviti mehanizme učešća korisnika u procesu kreiranja politika i socijalnih usluga.

- Kontinuirano informisanje građana o nadležnostima, dostupnim pravima u socijalnoj zaštiti i načinima ostvarivanja tih prava. Posebnu pažnju posvetiti alternativnim načinima komunikacije sa socijalno isključenim grupama do kojih teže doprinos informacije.

- Konstantno animiranje korisnika i građana, kao potencijalnih korisnika (posebno u periodima krize i vanrednim situacijama) za aktivnije učešće u kreiranju politika (posebno na lokalnom nivou) kroz organizaciju anketa, istraživanje potreba javnog mjenja i sl.


Human Development Report 2016, UNDP, web hdr.undop.org


Pravilnik o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine (Službene novine FBIH, broj 15/13).

Telalović, M. (2018) Socijalni rad u kontekstu teološke reintegracije sa osvrtom na socijalnu politiku i socijalnu zaštitu u Bosni i Hercegovini. Novi Muallim XIX br. 73. UDK 364.2(497.6) DOI: http://dx.doi.org/10.26340/muallim.v19i73.1632


Zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom (“Službene novine FBIH”br. 36/99, 54/04, 39/06, 14/09 i 45/16).

Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom (“Službene novine Kantona Sarajevo” br. 38/14 - Prečišćeni tekst, 38/16).

Izradu i štampanje ove analize omogućio je UNICEF BIH uz finansijsku podršku USAID BIH. Stavovi i mišljenja izneseni u ovom dokumentu ne predstavljaju nužno stavove i mišljenja UNICEF-a i USAID-a.