

Política de privacidad de U-Report Argentina

Descubrí cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos para garantizar una experiencia segura, anónima y protegida.

En U-Report queremos que tengas una experiencia segura y que tu privacidad sea respetada. Dedicá unos minutos a conocer la Política de Privacidad de la plataforma de U-Report Argentina.

¿Qué cubre esta póliza?

- Esta política se aplica únicamente a la plataforma de U-Report Argentina.
- En U-Report, nos importa tu información. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y almacenamos tu información personal, así como las medidas que tomamos para protegerla.
- Leé atentamente nuestra Política de Privacidad antes de conectarse a través de cualquiera de nuestros canales de U-Report y consultala periódicamente para comprobar si hay actualizaciones. Recuerda que, al acceder y utilizar U-Report, aceptas todas las disposiciones de esta Política de Privacidad.
- Si sos menor de 16 años, te recomendamos que hables con tu padre, madre o tutores sobre el uso que haces de esta plataforma y que te asegures de que den tu consentimiento para que compartamos información con nosotros a través de la plataforma U-Report, tu aplicación y tu sitio web.
- Tes recordamos que no deben compartir información que pueda ayudar a otros a identificarlos en ninguno de nuestros canales o redes sociales, como tu nombre completo, dirección física o lugar de residencia, nombre o dirección de la escuela, número de teléfono, dirección de correo electrónico y detalles de tu cuenta de redes sociales.
- Tené en cuenta que cualquier información personal que publique en las redes sociales de U-Report puede ser vista por otros. No nos hacemos responsables del uso que otros puedan darte a dicha información, por lo que te rogamos que tenga cuidado con lo que publica. Si publica información personal en nuestras redes sociales, la eliminaremos de inmediato.
- En esta Política de Privacidad, "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a UNICEF. Los términos "vos", "tu", "tú", "tuyo" y "usuario" se refieren a vos como la persona que accede o utiliza U-Report.

Lo que no está cubierto por esta póliza.

- La información personal y no personal que recopilan las plataformas de mensajería y las cuentas de redes sociales que utilizás para interactuar con U-Report. La recopilación, el uso y el procesamiento de tu información se rigen por la política de privacidad de dichas aplicaciones.
- Los sitios web de terceros vinculados a la plataforma, las aplicaciones y el sitio web de U-Report no están cubiertos por esta Política de Privacidad. La recopilación, el uso y el procesamiento de tu información en dichos sitios web se rigen por tus respectivas políticas de privacidad.

- Te recomendamos encarecidamente que revise y se asegure de estar de acuerdo con los Términos de uso y la Política de privacidad de los sitios, aplicaciones y plataformas de terceros antes de interactuar con ellos.

¿Cómo protegemos tu información personal?

Nos comprometemos a recopilar la mínima información personal posible. El objetivo de U-Report es ser útil y brindarte seguridad al usarlo e interactuar con tu contenido y funciones.

- No utilizaremos tu información personal para ningún otro fin que no sea el descrito en esta Política de Privacidad.
- No venderemos tu información personal.
- No conservaremos tu información personal durante más tiempo del necesario para los fines indicados, salvo en la medida en que lo exijan las normativas.
- Adoptaremos todas las medidas técnicas y organizativas razonables y necesarias para proteger tu información personal.
- Cuando utilizamos terceros para alojar la información de U-Report o para que nos presten servicios, hemos implementado acuerdos contractuales para garantizar la confidencialidad y la seguridad de la información.

¿Qué tipo de información recopila U-Report?

A los efectos de esta Política de Privacidad, "Información Personal" significa cualquier información que nos permita identificar a una persona, directa o indirectamente, mediante un identificador como el nombre, el número de identificación, los datos de ubicación, el identificador en línea o uno o más factores específicos de la persona.

Al registrarte en U-Report:

A. Información que te solicitamos como parte del proceso de registro

El proceso de registro en U-Report no te solicitará información personal. Se te preguntará sobre el país en el que te encontrás, provincia, municipio (según corresponda), tu edad y género para que UNICEF y tus socios puedan comprender las características demográficas generales de los usuarios de U-Report y ofrecerte información relevante.

B. Información recopilada automáticamente como parte del proceso de registro o cualquier interacción con la plataforma.

Cuando te registres o interactúes con U-Report, la plataforma U-Report registrará automáticamente la siguiente información personal:

- Identificación en redes sociales (si utilizás WhatsApp, Facebook Messenger u otras plataformas de mensajería digital).

Esta información permite a U-Report mantener una comunicación fluida, invitarte a participar en consultas y chatbots, y enviarte información relevante. Los administradores de U-Report no conocerán tu

identidad durante esta comunicación. Tu número de teléfono o nombre de usuario en redes sociales no estarán a tu alcance. Estos datos se almacenarán en el sistema interno de la plataforma, sin acceso para nadie, como parte del funcionamiento normal de U-Report.

Tenga en cuenta que si utiliza Facebook Messenger para comunicarse con U-Report, dado que este canal requiere la creación de una página de Facebook que identificará y almacenará desde qué cuenta de Facebook se envía el mensaje, el nombre de tu cuenta será visible para los administradores de U-Report, pero no utilizarán esta información para identificarte.

También recopilamos y procesamos la información que vos proporciona a través de los canales de U-Report, que incluyen:

- Respuestas a las preguntas de la encuesta
- Interacciones con chatbots
- Otros mensajes no solicitados enviados a la plataforma

Esta información no incluirá ningún dato personal a menos que vos lo proporcione. Por lo tanto, te recomendamos encarecidamente que no facilite información personal al interactuar con U-Report.

Información que recopilamos por medios automáticos como parte de las operaciones de U-Report:

A. Cuando accedas y utilices el sitio web de U-Report

Cuando utilizas nuestro sitio web, nuestros proveedores de servicios externos y nosotros podemos recopilar información sobre vos y tu dispositivo mediante medios automatizados, como cookies y registros del servidor web. Las cookies son pequeños archivos de texto que identifican tu computadora, teléfono y otros dispositivos a nuestro servidor. Al utilizar este sitio, aceptas la instalación de cookies y tecnologías similares en tu navegador de acuerdo con esta Política de Privacidad. La información recopilada de esta manera incluye tu dirección IP, ubicación de red, el navegador que utiliza, identificadores y características del dispositivo, versión del sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia e información sobre el uso de nuestro sitio.

- Si no deseas que se recopile información mediante cookies, la mayoría de los navegadores te permiten rechazarlas automáticamente o elegir si acepta o rechaza la transferencia de una o varias cookies de un sitio web específico a tu ordenador. También puede consultar la sección « [Cómo gestionar las cookies](#) » para obtener información más general sobre ellas.
- Utilizamos esta información de forma agregada para gestionar nuestro sitio web, por ejemplo, para garantizar su correcto funcionamiento, determinar cuántos usuarios han visitado determinadas páginas o prevenir el fraude. Utilizamos la información de la dirección IP para obtener tu ubicación aproximada. También colaboramos con proveedores de análisis, como Google Analytics, que utilizan cookies y tecnologías similares para recopilar y analizar información sobre el uso del sitio y generar informes sobre actividades y tendencias.

B. Cuando accedas y utilices la aplicación U-Report

En la aplicación, recopilamos información sobre el dispositivo que utilizas para acceder a la aplicación U-Report, como el modelo, el sistema operativo, el idioma, la ubicación y la duración de la sesión.

¿Cómo se almacena tu información?

Utilizamos RapidPro, un tercero de confianza, para gestionar tus respuestas a encuestas, la interacción con chatbots y la información recopilada durante el registro. Los proveedores de RapidPro están obligados contractualmente a implementar medidas de protección de datos y privacidad similares a las nuestras, y solo están autorizados a tratar tu información para fines específicos y necesarios, siguiendo nuestras instrucciones.

Tené en cuenta que tus respuestas también pueden guardarse en el canal que uses, por ejemplo, en una conversación de Facebook o WhatsApp. Si participaste en una encuesta sobre un tema delicado, te recomendamos borrar la conversación para evitar que alguien más acceda a ella desde tu teléfono.

¿Cuánto tiempo conserva U-Report tu información?

Solo utilizaremos y almacenaremos tu información personal durante el tiempo necesario para los fines para los que fue recopilada. Utilizamos tu información personal según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer valer nuestros acuerdos y derechos.

¿Cómo y por qué U-Report puede compartir tu información personal

Mantener la confidencialidad de tu información es importante para nosotros. Por lo general, solo compartiremos información no personal y agregada recopilada a través de la plataforma, la aplicación y el sitio web de U-Report. Las circunstancias en las que podemos compartir información no personal incluyen:

- Para los socios de UNICEF y las oficinas de UNICEF a nivel global u otros países, como información agregada, por ejemplo, en resultados de encuestas generales, para apoyar la participación de los jóvenes e informar la toma de decisiones, los proyectos locales, las iniciativas y las campañas.
- A proveedores de servicios externos que nos prestan servicios como alojamiento web, análisis de datos, tecnología de la información e infraestructura relacionada, proveedores de análisis para ofrecer contenido adaptado a tus intereses y ayudarnos a comprender mejor cómo utiliza nuestro sitio, envío de correos electrónicos y otros servicios. Sin embargo, nunca venderemos tu información a terceros.

La información personal limitada que conservamos solo podrá ser compartida en circunstancias excepcionales y únicamente para fines específicos y necesarios. Podemos compartir información personal:

- Para cumplir con un requisito legal, hacer cumplir nuestros Términos de uso, o proteger los derechos, la privacidad, la seguridad o la propiedad de cualquier persona y para otros fines legales.

Cualquier tercero que acceda a información personal está obligado contractualmente a implementar medidas de protección de datos y privacidad similares a las nuestras. Solo se les permite manejar la información personal a la que tienen acceso para fines específicos y necesarios, siguiendo nuestras instrucciones. Esto también se aplica cuando la información personal se transfiere internacionalmente.

¿Qué grado de seguridad tiene U-Report al procesar tu información?

Utilizamos diversas medidas razonables, tanto físicas como electrónicas, para proteger tu información personal contra el acceso y la divulgación no autorizados. Sin embargo, siempre existe la posibilidad de que terceros intercepten o accedan ilegalmente a tu información personal o comunicaciones privadas. Por lo tanto, aunque nos esforzamos al máximo por salvaguardar tu información, no podemos garantizar que esta o tus comunicaciones permanezcan siempre privadas.

También te pedimos que hagas tu parte para proteger tu información personal.

- Activá un PIN o contraseña únicos para acceder a tu teléfono o dispositivo. Eligí un código personal que no sea fácil de adivinar. Por ejemplo, no uses tu fecha de nacimiento ni tu nombre.
- Utilizá una contraseña segura para conectarte a los canales que usas para enviar mensajes a U-Report. No compartas esta contraseña con nadie.
- Tené cuidado al conectarte a U-Report utilizando redes Wi-Fi no seguras. Las redes Wi-Fi públicas, por ejemplo, son inherentemente inseguras, así que tenga precaución.
- Configura una función que te permita borrar todos los datos de tu dispositivo si se pierde o es robado.

¿Cuáles son tus derechos como usuario de U-Report?

- Tienes derecho a solicitar tu información personal almacenada en el servidor de U-Report. Puedes modificarla, eliminarla y rechazar tu uso. Para ello, envía MYDATA a través de cualquiera de los canales de U-Report.
- Tenés derecho a ser informado sobre tus derechos en el uso de U-Report.
- Tenés derecho a solicitar la eliminación de tu registro y de los datos almacenados en cualquier momento. Para ello, envía **BAJA** a través de cualquiera de los canales de U-Report.
- Tenés derecho a decidir si participas o no en las consultas que pondremos a tu disposición.

¿Cómo podés dejar de ser U-Reporter y eliminar tu información?

Tenés derecho a solicitar la eliminación de tu registro y la información almacenada en cualquier momento. Para ello, envía la palabra "BAJA" a cualquiera de los canales de U-Report (Facebook Messenger, Instagram, WhatsApp, Telegram). Eliminamos periódicamente los contactos que se dan de baja de la plataforma.

Notificaciones de cambios en la Política de Privacidad

Revisamos nuestras medidas de seguridad y nuestra Política de Privacidad, y podemos modificarlas según lo consideremos oportuno. Si modificamos nuestra política de privacidad, publicaremos una notificación en nuestro sitio web para informarte de la modificación. Dichos cambios entrarán en vigor inmediatamente después de tu publicación. Por ello, te recomendamos que consultes nuestra Política de Privacidad con frecuencia. La fecha de "Última actualización" que aparece al final de esta página indica cuándo se revisó por última vez esta Política de Privacidad. El uso continuado de nuestro sitio tras estos cambios implica la aceptación de la Política de Privacidad revisada.

Contactanos

Si tenés alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre U-Report, ponete en contacto con nosotros en buenosaires.comunica@unicef.org *Última actualización: 17 de septiembre de 2026.*