



Investigación formativa para
promover una crianza respetuosa,
sensible y saludable de niñas y
niños de 0 a 6 años en Concepción
del Uruguay, Entre Ríos, Argentina.



SOCIAL +
BEHAVIOUR
CHANGE



ÍNDICE

Presentación	3
Palabras claves / Enlaces relacionados / Persona de contacto	4
Sección I: El Problema	4
Identificación del problema	4
Impacto del problema	4
Justificación	5
Sección II: La investigación formativa	5
Objetivos	5
Alcance	6
Línea de Tiempo	6
Estrategia metodológica utilizada	7
Desafíos de la investigación	7
Barreras y limitaciones	9
Resultados principales de la investigación	9
Actitudes y prácticas hacia la EVAC	10
Sección III: Lecciones Aprendidas	12
En relación con la estructura y los productos de la investigación	12
En relación con el proceso de investigación	13
Sección IV: Innovación y Próximos Pasos	13
Recursos Relacionados	14



Este documento presenta las lecciones aprendidas durante el desarrollo de una investigación formativa realizada en la Ciudad de Concepción del Uruguay, Provincia de Entre Ríos, con el fin de informar una intervención integral para promover una crianza respetuosa, sensible y saludable de niñas y niños de 0 a 6 años. Se combinó el uso del Nurturing Care Framework (NCF)¹ con la perspectiva de SBC para analizar opiniones, actitudes y prácticas frente a la crianza y el cuidado de familias y proveedores de servicios a la primera infancia. El diseño metodológico incluyó un diagnóstico inicial a través de un taller participativo con referentes de la comunidad, seguido de un relevamiento a cuidadores principales y proveedores de servicios. Se emplearon encuestas cuantitativas, grupos focales, análisis observacional en aula y observaciones de interacciones breves entre niñas, niños y cuidadores. La incorporación de estos métodos aseguró una comprensión profunda y amplia de las dinámicas de cuidado infantil, captando no solo las prácticas directas sino también las percepciones y normas sociales que influyen en ellas. Entre los resultados más relevantes se observa que faltan herramientas y recursos para enfrentar los desafíos de la crianza; que si bien hay una alta valoración del diálogo persisten prácticas de disciplina violenta como el grito y la violencia física; o que existen normas sociales que consideran que la crianza y el cuidado corresponden al ámbito de lo privado. Finalmente, es importante destacar que la participación activa de referentes comunitarios en el proceso de investigación reforzó su compromiso y sentó las bases para facilitar una intervención hacia una crianza respetuosa, sensible y saludable. Como consecuencia de la metodología y los marcos teóricos utilizados, los resultados obtenidos - sobre las motivaciones que están detrás de los comportamientos de cuidadoras y cuidadores en el ámbito familiar y comunitario - son útiles no solo para informar la intervención a nivel local sino como punto de partida para futuras indagaciones rápidas e intervenciones en otras ciudades del país.



¹ El marco de Cuidado Cariñoso y Sensible (NCF) fue elaborado por la Organización Mundial de la Salud, UNICEF y otras organizaciones tras comprender tanto la importancia que los primeros años de vida tienen en el desarrollo humano como la necesidad de trabajar con enfoques integrados para promover el bienestar infantil. Describe las prácticas de cuidado mínimas para un desarrollo infantil temprano adecuado, con especial énfasis en el "cuidado cariñoso y sensible a las necesidades del niño" y en las intervenciones multisectoriales coordinadas para un abordaje más efectivo <https://iris.who.int/handle/10665/272603>.

Palabras claves

Crianza respetuosa

Nurturing Care Framework

Investigación Formativa mixta

Behavioral Drivers Model (BDM)²

Enlaces relacionados

<https://www.unicef.org/argentina/informes/hacia-una-crianza-respetuosa-sensible-y-saludable-de-ninias-y-ninos-de-0-6>

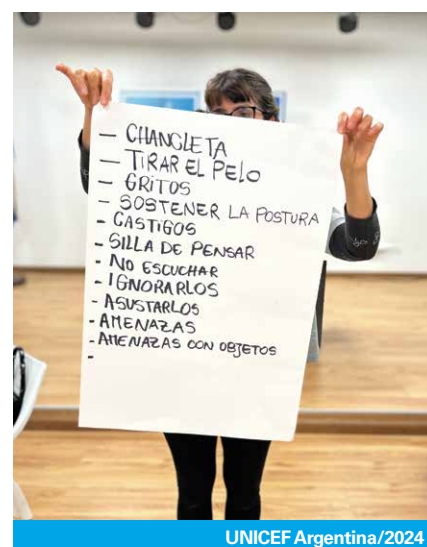
<https://www.unicef.org/argentina/historias/unicef-lanzo-c-por-una-crianza-positiva-en-concepcion-del-uruguay>

Persona de contacto

Luciana Liman - SBC Officer | CO Argentina - llirman@unicef.org

Sección I: El Problema

Identificación del Problema: La primera infancia es tanto un período de enorme potencial para el desarrollo como también una etapa particularmente sensible a las vulnerabilidades³. UNICEF Argentina identifica como uno de los problemas centrales en esta etapa que las familias y comunidades no cuentan con las capacidades, habilidades y recursos para brindar una crianza adecuada y oportuna. Asimismo, observa que la oferta de servicios para la primera infancia es insuficiente, desarticulada, con desafíos de calidad y fuertes brechas determinadas por el territorio y por el nivel socioeconómico de la población. Se parte de la hipótesis de que existe un déficit de estrategias para el desarrollo de las habilidades familiares requeridas para la crianza, que las modalidades de atención que existen no están centradas en las necesidades de las familias, y que existen normas sociales que legitiman la crianza violenta y feminizan los cuidados.



UNICEF Argentina/2024

Impacto del Problema: En lo que refiere a prácticas de crianza, la información actualizada muestra que el 53% de las niñas y niños de 1 a 4 años sufrieron

² Según el BDM, desarrollado por UNICEF en 2019, es un modelo que permite identificar aquello que influye en los comportamientos, ya sea como impulsores, factores motivacionales u obstáculos para lograr una conducta deseada. Para conocer las barreras que impiden alcanzar un cambio primero es necesario identificar los determinantes del comportamiento psicológicos, sociológicos y estructurales o contextuales. <https://www.unicef.org/mena/reports/behavioral-drivers-model>

³ UNICEF (2019) "Políticas públicas de primera infancia. Un camino prioritario." <https://www.unicef.org/argentina/media/6811/file>

alguna forma de violencia asociada a la crianza, como agresiones verbales y castigo físico (MICS, 2019-2020). Esta situación, arraigada en prácticas de crianza y en normas sociales y culturales tradicionales implica que se las justifique, que no se promuevan prácticas de cuidado y crianza equitativas en términos de género y que no haya acceso suficiente a la intervención estatal para garantizar la protección de niñas y niños.

Justificación: El cuidado amoroso y sensible en los primeros años de vida tiene efectos positivos para el desarrollo integral de niñas y niños, tanto como los malos tratos impactan de manera negativa. Para lograr cambios sostenibles en la situación de la primera infancia es necesario generar cambios en las familias y las comunidades, así como en los servicios que las orientan y atienden. En Argentina no se cuenta con información suficiente y contextualmente específica sobre cómo se establecen los conocimientos, actitudes, normas sociales, habilidades y prácticas de las/los cuidadoras/es para favorecer o no el desarrollo integral de la primera infancia. Tampoco se cuenta con información sobre cómo los servicios vinculados a primera infancia son utilizados, sobre las apropiaciones que hacen las poblaciones de las políticas públicas, los programas y las ofertas comunitarias. Avanzar en estas cuestiones permitirá identificar los aspectos que requieren ser fortalecidos en las capacidades de madres, padres y cuidadores/as para la crianza, en las normas sociales vinculadas a ella, y en la oferta de servicios y políticas de Primera Infancia.

Sección II: La investigación formativa

Objetivos

El estudio tuvo como objetivo principal proporcionar información que permita a tomadores de decisión y actores de la sociedad civil de la ciudad de Concepción del Uruguay, provincia de Entre Ríos, implementar intervenciones efectivas para mejorar la crianza y el cuidado de la primera infancia. Además, se propuso:

- Identificar conocimientos, actitudes, normas sociales, habilidades prácticas vinculadas al desarrollo de una crianza respetuosa, sensible y saludable entre cuidadores de niñas y niños de 0 a 6 años en el ámbito del hogar.
- Releva las acciones desarrolladas para la primera infancia por los gobiernos provincial y local, y también aquellas impulsadas por organizaciones de la comunidad.

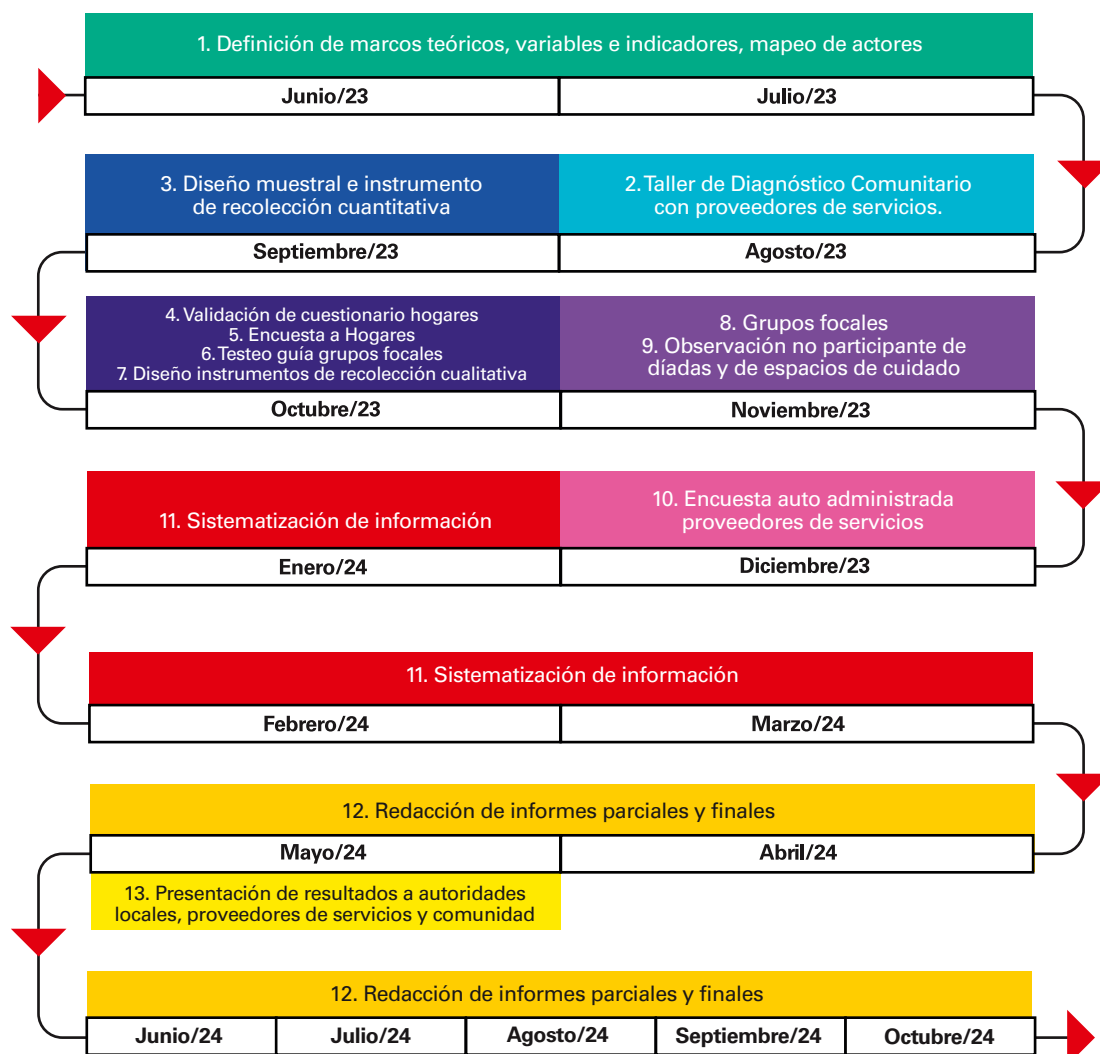


UNICEF Argentina/2024

- Relevar el acceso y los modos en que se vinculan las instituciones y servicios de primera infancia con las familias con niñas y niños entre 0 y 6 años.
- Identificar las actitudes y percepciones de los proveedores de servicios (educación, salud, servicios municipales y organizaciones de la sociedad civil) con respecto a las prácticas de crianza.
- Identificar referentes, espacios y canales de comunicación a nivel interpersonal, comunitario, redes sociales, etc. que surjan como oportunidades de intervención para ser considerados en el diseño de una estrategia de cambio social y de comportamiento vinculada a potenciar las prácticas de crianza y atención de la primera infancia

Alcance: Ciudad de Concepción del Uruguay, Provincia de Entre Ríos, Argentina. La misma tiene una población estimada de 85.000 habitantes. El detalle de la muestra del estudio será expuesto en la sección de metodología.

Línea de Tiempo: El estudio tuvo las siguientes etapas:



Estrategia metodológica utilizada

El estudio utilizó un enfoque metodológico mixto, que combinó métodos cuantitativos (encuestas a hogares y encuesta autoadministrada a proveedores de servicio), métodos cualitativos (grupos focales, análisis observacional en el aula y observaciones de interacciones breves entre diádas, taller participativo con proveedores de servicios de la comunidad). Algunas de estas herramientas han resultado innovadoras ya que son poco habituales y la combinación de las mismas con herramientas tradicionales ha permitido un abordaje del problema más completo e integral.

Las herramientas de recolección de datos fueron las siguientes, según cada tipo de actor abordado:

Familias	
Encuesta de conocimientos, actitudes y prácticas (CAP)	402 hogares encuestados en la zona norte de la ciudad, sector de mayor vulnerabilidad social
Grupos focales	4 grupos focales realizados con cuidadoras
Registro y análisis de interacciones entre niñas y niños y cuidadores primarios	47 interacciones registradas entre cuidadoras y niñas/os
Grupos focales	4 grupos focales realizados, segmentados por ámbito de desempeño
Encuesta autoadministrada	23 encuestas respondidas
Observaciones áulicas	2 salas de centros municipales de desarrollo de la niñez

Desafíos de la investigación

En esta sección se sintetizan aquellos desafíos que pudieron resolverse durante la ejecución de la investigación;

- **Alcance de la investigación y operacionalización de las prácticas de cuidado y crianza:** uno de los principales desafíos refirió a las dimensiones a incluir en el relevamiento, así como a la operacionalización de las percepciones y prácticas para lograr las preguntas óptimas. La indagación en ECD (Desarrollo de la Primera Infancia, por su sigla en inglés) implica explorar múltiples dimensiones: salud, nutrición, protección, educación, atención receptiva, cuidado cariñoso. El desafío de abordar actitudes y comportamientos en múltiples dimensiones estuvo presente desde la construcción de las herramientas metodológicas hasta la redacción del informe final.
- **Selección y adecuación de los marcos teóricos:** dado que el trabajo comprendía un área interdisciplinaria como ECD, la selección de los marcos teóricos que servirían de guía a la investigación implicó un consenso entre



UNICEF Argentina/2024



los equipos involucrados. Se combinó el Nurturing Care Framework (NCF) con el Behavioral Drivers Model (BDM), lo cual implicó un desafío para organizar las dimensiones a indagar. Se decidió integrar en la presentación de resultados los elementos de ambos marcos teóricos, combinando factores habilitadores y barreras de comportamientos y prácticas.

- **La duración del cuestionario para aplicar en hogares:** el instrumento que más desafíos planteó fue el cuestionario para indagar actitudes y comportamientos entre las familias. Se buscó incluir tanto las dimensiones del NCF como conocimientos, actitudes y prácticas frente a la crianza, intentar comprender algunos drivers de esas prácticas, en un cuestionario que no excediera los 40 minutos (tiempo máximo que una persona mantiene la atención en una entrevista de estas características). Se realizaron varias versiones del cuestionario que fueron validadas por el equipo de Primera Infancia hasta lograr un cuestionario ajustado al tiempo y a las dimensiones planteadas.
- **La indagación de temas sensibles en el cuestionario y en los grupos focales de cuidadoras:** cuando se trabaja con prácticas que pueden implicar una sanción moral, encontrar los modos de preguntar sobre ellas es uno de los grandes desafíos de todo instrumento o metodología. Los sesgos y el ocultamiento de prácticas consideradas negativas no se pueden evitar por completo, pero sí se pueden proponer alternativas para indagar sobre estas prácticas desde diferentes puntos de vista. Para ello, en primer lugar, se triangularon herramientas de recolección de datos (encuesta, grupos focales y observaciones de díadas de juego entre cuidadoras y sus hijas e hijos). En segundo lugar, en el cuestionario se preguntó por sus acuerdos o desacuerdos con ciertas ideas, lo cual permitió cuantificar actitudes, barreras, facilitadores (por ejemplo: “cuán de acuerdo estás con que nadie tiene derecho a decirte cómo criar a tus hijos”, “cuán de acuerdo estás con la idea de que niñas y niños no pueden contradecir a los adultos” “cuán de acuerdo estás con la idea de que a veces gritarle a un niño es inevitable”). Estas respuestas marcan actitudes hacia prácticas de crianza y cuidado de modo más indirecto, motivo por el cual las cuidadoras y cuidadores son más permeables a reportar lo que opinan. Finalmente, se preguntó cuán frecuente era que la gente de su comunidad hiciera diferentes cosas con sus hijas e hijos (leer, jugar, gritar, castigar físicamente, etc.) y estas respuestas se compararon con los reportes sobre sus propias prácticas.

En los grupos focales, por su parte, se trabajó con técnicas proyectivas: se mostraron videos con escenas de niños haciendo pataletas y se les pidió que dijeran qué habrían hecho en su lugar. Todas estas estrategias permitieron matizar o complejizar los reportes sobre la práctica y fueron útiles para traspasar algunas barreras entre los cuidadores.

- Otro de los desafíos fue la **redacción de un informe final que pudiera condensar resultados en todas las áreas a la vez** que resulte ser una herramienta para los diferentes actores de la comunidad. A partir del trabajo entre los equipos de UNICEF y la Universidad que llevó adelante la investigación se organizaron los principales resultados de manera dinámica, respetando cada una de las dimensiones y haciéndolas dialogar hacia el final, combinando este análisis con la identificación de factores individuales, sociales y estructurales que podrían estar influyendo en los comportamientos.

Barreras y limitaciones, cuellos de botella que han obstaculizado el proceso de investigación relatado

En esta sección se presentan las barreras y cuellos de botella que influyeron en el proceso de investigación.

- Barreras en la participación de cuidadores varones en las instancias de recolección de datos con las familias: en la encuesta el 82% de las respondientes eran madres, mientras el restante 18% estaba compuesto por abuelas, abuelos, tíos, hermanas y hermanos. A los grupos focales solo concurrieron madres, y lo mismo ocurrió con las invitaciones a diadas.
- **Desafíos contextuales:** El contexto electoral en el país y en la provincia de Entre Ríos impactaron en los tiempos del trabajo de campo, dificultando el ingreso a los hogares por coincidencia con encuestas electorales permanentes. Esto llevó a demorar algunas semanas el ingreso al campo.

Resultados principales de la investigación

Si bien una de las características de la investigación fue su abordaje integral, es decir, incluyó preguntas y análisis intersectoriales sobre cuestiones de ECD, en esta sección se presentarán los resultados vinculados a EVAC por su pertinencia para esta compilación. Para profundizar en los resultados completos de la investigación formativa puede consultar el informe final aquí. En línea con la propuesta del BDM, los resultados que aquí se presentan abordan opiniones, actitudes y prácticas, así como barreras y oportunidades para el cambio. En gran medida, las opiniones y actitudes dan cuenta de las motivaciones de las cuidadoras y cuidadores que subyacen a las prácticas que reportan.

Actitudes y prácticas hacia la EVAC.

El grito, el maltrato y la violencia física siguen presentes en la crianza. El estudio arroja elementos para abordarlos atendiendo a normas sociales y prácticas culturales

Faltan herramientas y recursos para enfrentar los desafíos de la crianza

- Al 52% le resulta más difícil de lo que imaginaban que la niña o niño haga o deje de hacer algo
- El 82% cree que a veces es difícil responder con atención cuando las niñas y niños hacen muchas preguntas
- Dificultades para establecer límites y falta de herramientas para manejar situaciones como los berrinches.

Existen normas sociales que perpetúan la disciplina como una imposición:

- Más del 60% indica que habla con la niña o niño sobre las cosas que hace mal con mucha frecuencia
- El 96% cree que siempre es mejor explicar por qué se considera que el comportamiento estuvo mal antes que prohibirles hacer algo que les gusta
- No obstante, el 53% cree que las niñas y niños nunca pueden contradecir a un adulto.

Existen normas sociales que consideran que la crianza y el cuidado corresponden al ámbito de lo privado:

- 7 de cada 10 cuidadores consideran que nadie tiene derecho a decirle a una madre o a un padre cómo criar a sus hijas o hijos.

Gritarle a las niñas y niños está naturalizado:

- El 78% de las cuidadoras cree que gritarle a las niñas y niños a veces es inevitable
- El 58% admite haberlo hecho en el último mes para indicarle cómo comportarse.

Persiste la aceptación del castigo físico como forma de disciplina:

- Hay un 12% que cree que padres y madres tienen derecho a golpear.
- El 18% de niñas y niños fue golpeado con la mano en el último mes, el 13% sacudido y el 4% golpeado con un objeto.

Las prácticas violentas no difieren según el género, pero sí según la edad de la niña o niño y según la existencia de violencia entre los adultos de su hogar.

- Quienes tienen entre 4 y 6 años experimentan más maltrato psicológico y físico.
- Quienes experimentaron violencia en la niñez tienden a presentar patrones más violentos con sus hijas e hijos

- En hogares donde hubo violencia entre adultos, las niñas y niños han sufrido maltrato y violencia (ya sea psicológica o física) con mayor frecuencia.

Solo el 55% de quienes respondieron la encuesta sabe que el maltrato físico a niñas y niños está prohibido por ley

Existen oportunidades desaprovechadas de aprendizaje y estimulación en los hogares, evidenciadas por la baja frecuencia de prácticas como la lectura, el canto, el juego y por la prolongada exposición a dispositivos electrónicos.

Solo el 20% de las cuidadoras leyó cuentos a las niñas y niños todos los días en la última semana, siendo esta la actividad menos frecuente en comparación con el canto (41% lo hizo todos los días de la semana) y el juego (52% lo hizo todos los días).

La exposición a pantallas es frecuente y prolongada, y se vuelve aún más prevalente a medida que niñas y niños crecen. Las cuidadoras expresan su intención de limitar su uso, pero admiten que es un hábito arraigado y para calmar o entretener a las niñas y niños.

La feminización del cuidado es una barrera arraigada, pero con oportunidades para promover la participación masculina y redistribuir tareas de crianza.

El 82% de las personas encuestadas eran madres y ellas reportan ser las principales responsables de tareas como bañar, cambiar pañales, jugar, cantar y leer cuentos a las niñas y niños. Además, más del 69% considera que deja objetivos personales de lado por ser madre, lo que refleja la carga que asume para ellas la crianza. Las normas sociales que feminizan el cuidado están arraigadas tanto en el ámbito familiar como en el comunitario, e influyen en el contacto de las familias con las instituciones.

Mirada estigmatizante de los proveedores de servicios respecto de la comunidad.

El estudio reveló la existencia de un sesgo de los proveedores de servicios respecto de la población que atienden, basado en la asociación acrítica entre pobreza, bajo nivel educativo y prácticas inadecuadas de crianza.



UNICEF Argentina/2024



Sección III: Lecciones Aprendidas:

En relación con la estructura y los productos de la investigación

- **Es útil realizar una línea de base para todas las áreas de ECD para tener al momento cero de la intervención, pero se sugiere enfocar las otras técnicas -en este caso las cualitativas- para profundizar en las áreas de interés y en los drivers del comportamiento que están presentes en las mismas.**

Durante el trabajo de investigación existió una tensión entre, por un lado, la búsqueda de un enfoque multidisciplinario e integral en ECD y, por el otro, la profundización en las causas y drivers de los comportamientos analizados en cada dimensión. El estudio permitió comprender que las dimensiones de atención receptiva, seguridad y protección y oportunidades de aprendizaje del Nurturing Care Framework funcionan de manera interrelacionada en las prácticas de las familias. Conocer sobre ellas otorga herramientas concretas para pensar una intervención con foco en la sensibilización comunitaria y en el cambio de comportamiento, sobre todo pensando en abordar las prácticas de parenting.

- **Se recomienda el desarrollo de un documento de sistematización de procesos de la investigación formativa.**

En este documento se relataron pormenorizadamente los pasos y secuencias de la investigación. Contar con esta herramienta permitirá replicar el estudio realizado, en parte o en su totalidad, en otros contextos y de la mano de otros equipos de SBC.

- **Se sugiere priorizar la dimensión analítica a los aspectos descriptivos a la hora de sistematizar la información.**

Al haber considerado en la indagación una gran cantidad y variedad de variables mediante diversas herramientas de construcción de datos, los aspectos analíticos quedaron en un principio relegados. Este fue uno de los puntos que tuvieron que reconducirse durante el proceso, de modo tal de conectar los resultados obtenidos con sus contextos más amplios: sociales, económicos y sobre todo culturales, de modo de reconstruir las normas sociales que subyacen a los comportamientos de las comunidades.

En relación con el proceso de investigación

- Las distintas instancias del proceso de investigación fueron muy importantes para generar involucramiento por parte de todos los actores que participaron del proceso.
 - El diagnóstico participativo inicial con gestores de políticas y proveedores de servicios permitió que el proceso de presentación de datos de la investigación y de lanzamiento de la estrategia se sintieran como proceso de co-construcción, el cual los incluyó desde los primeros momentos.
 - En el caso de las familias, la encuesta en hogares permitió contactar a aquellas cuidadoras y cuidadores que tuvieran interés en formar parte de las siguientes etapas del estudio. Muchas familias quisieron hacerlo y fueron convocadas tanto para los grupos focales como para las diadas de juego. Finalmente, algunas familias también participaron de las primeras actividades de intervención que se realizaron en la ciudad de Concepción del Uruguay, otorgándole legitimidad a las acciones y al proceso en general.

Sección IV: Innovación y Próximos Pasos:

- La investigación es novedosa en tanto se construye a partir de la intersección de dos marcos teóricos ampliamente utilizados por UNICEF a nivel global pero no habitualmente combinados: el Nurturing Care Framework y el Behavioral Drivers Model. El NCF permitió organizar la extensa información relevada por dimensiones de análisis y el BDM permitió indagar en los factores psicológicos, sociales y estructurales de los comportamientos.
- La investigación formativa fue más allá de un estudio CAP incluyendo un amplio abanico de herramientas metodológicas, algunas de ellas innovadoras, con el fin de relevar aspectos de la crianza y el cuidado cariñoso en la comunidad. Entre las herramientas novedosas se incluyó: 1) un diagnóstico participativo de dos días de duración realizado con los gestores de políticas y los proveedores de servicios locales para priorizar los problemas de desarrollo infantil temprano presentes en la comunidad; 2) El



UNICEF Argentina/2024

registro filmado de diadas de juego entre cuidadoras y niñas y niños, con el fin de observar la atención receptiva brindada.

- Los resultados de la investigación formativa se comparten con los equipos técnicos y proveedores de servicios que participaron del diagnóstico inicial y con un grupo de cuidadores antes de diseñar las propuestas de intervención. Esto permite institucionalizar el proceso y contar con el compromiso de todos los actores para las acciones que se inicien.
- UNICEF apoya al gobierno local para el desarrollo de la estrategia con componentes de SBC para mejorar las prácticas de parenting y de desarrollo infantil temprano en la Ciudad.
- Identificar nuevas oportunidades en otras jurisdicciones para compartir la experiencia y replicar la intervención adecuada a cada contexto local.

Recursos Relacionados

Link a Informe Final | <https://bit.ly/4gHqRfu>

Link a Resumen Ejecutivo | <https://bit.ly/3DJiu4u>

Link a Informe de Sistematización | <https://bit.ly/4gHqNwg>



UNICEF Argentina/2024