

FECHA: 12.01.2022

## NOTA ACLARATORIA # 1

### RFP 53-2021 – Asistencia técnica: Desarrollo del Sistema/Plataforma de Programas de Educación de UNICEF Argentina

#### ÁREA: EDUCACION

NOTA ACLARATORIA SOBRE CONSULTAS RECIBIDAS, LAS RESPUESTAS A CONTINUACION EN ROJO:

### Consultas referentes a los Requisitos Funcionales

**Pliego:** “Un sistema de registro de datos que ha permitido desarrollar el seguimiento, monitoreo y evaluación de programas. En base a esta experiencia, se cuenta con **una base con los requerimientos mínimos que el sistema de información debe incluir y que se incluyen en el anexo.**”

- **Pregunta 1:** ¿Dónde se encuentran especificados los requerimientos? No hemos podido identificar el anexo en el que se incluyen los requerimientos mínimos (formularios/campos/excels).

En la sección del anexo llamada **Preguntas detalladas sobre los datos y reportes que generara el sistema** figura un cuadro que contiene la información básica que debe considerar el sistema. Debe entenderse como requerimientos mínimos la capacidad que debe tener el sistema para manejar esta información.

**Pliego:** “Importación de registros de monitoreo de PLaNEA de años previos y año actual: Excel con contenido de estadísticas escolares, matrícula, bases de registro de encuestas a participantes, base de registro de seguimientos territoriales.”

- **Pregunta 2:** ¿Se podrán especificar los formatos de los Excel a importar? Contar con la totalidad de los formatos a importar sería de gran utilidad.

Podemos mencionar que se trata de bases de datos en formato excel con código de identificación por unidad de análisis (escuela) y con una cantidad variable de campos según el excel a importar.

El proceso de recolección de información se basó en el intercambio de información en la forma de planillas de Excel, reportes, documentos y formularios en línea. Esta información será suministrada a la empresa ganadora para su procesamiento e importación en la base de datos.

**Pliego:** “Carga de registros: Una vez que la plataforma esté operando, diferentes perfiles con diferente nivel de ingreso a la plataforma ingresarán a la misma para registrar nuevos datos en formularios contenidos en la plataforma. A modo de ejemplo se menciona:

- La coordinación de planea podrá ingresar a la plataforma, teniendo acceso a la totalidad de la misma y podrá seleccionar cargar una “entrevista de seguimiento con autoridades educativas” el formulario para esto campos con valores discretos o preestablecidos en los cuales cargará: fecha de entrevista (campo fecha), participantes (campo perfiles participantes+campo abierto para nombres), agenda (campo abierto), próximos pasos (campo abierto)
- Un especialista vinculado a PLaNEA, podrá ingresar a una sección de la plataforma habilitada a este perfil para cargar un “informe de avance de acciones”. Este formulario deberá contener campos cerrados y abiertos que registrarán información de avance.”

- **Pregunta 3:** ¿Cuántos formularios deberán desarrollarse específicamente?

La definición de la cantidad de formularios a desarrollarse es un punto a definir junto con la desarrolladora del sistema. No se han preestablecido cantidad de formularios.

- ¿Cuántos campos y variaciones incluirán los mismos?

Los campos y variaciones no están definidos. Se espera que estas definiciones sean parte de intercambio con la desarrolladora del sistema. No se han preestablecido cantidad de campos y variaciones.

- **Pregunta 4:** Qué cantidad de perfiles/roles con distintos accesos a carga y análisis de datos existen?

El sistema desarrollado debe tener la capacidad para permitir o denegar el acceso a cada una de sus funciones. La configuración de estos permisos debe ser flexible y configurable a través de módulo de seguridad de la aplicación (desde donde se podrán configurar los perfiles que sean necesarios).

**Pliego:** “Vinculación con plataformas de e-learning: La plataforma podrá levantar (en la medida que las funciones lo habiliten) información de las plataformas alternativas a PLaNEA.”

- **Pregunta 5:** ¿Qué tipo de integraciones con otros sistemas deberán implementarse? ¿Específicamente qué sistemas, y cuál es la información a intercambiar?

PLaNEA maneja una plataforma moodle en la que docentes ingresan para participar de espacios de formación online y acceder a materiales. Sería deseable que el sistema a desarrollar pueda levantar de dicha plataforma registros de ingreso, participación y descargas, por ejemplo.

*Pliego:* “Generación de reportes y exportación de datos: El sistema debe tener la capacidad de generar reportes y dashboards de información que puedan ser exportados para divulgación a diferentes usuarios, así como, la exportación de datos para el procesamiento y análisis en otras herramientas.”

- **Pregunta 6:** ¿Cómo podemos limitar el alcance de los dashboards/reportes? Entendemos que abarca los siguientes grupos de indicadores: “Avance de la implementación del modelo”, “Trayectorias educativas” y “Valoración del modelo”. Nuestra propuesta es limitar por cantidad de indicadores y cantidad de reportes preconfigurados en la plataforma.

Pese a que existen algunos reportes preliminares, la definición tanto el dashboard como los reportes definitivos es una temática a abordar durante el proceso de trabajo para el desarrollo del sistema.

## Consultas referentes a los Requisitos de Calidad:

*Pliego:* “Garantizar su utilidad en diferentes contextos y programas, para lo cual debe contemplar componentes adaptables y flexibles.”

- **Pregunta 7:** ¿Se podrán especificar los diferentes contextos o programas? Desde el punto de vista técnico, ¿Qué implicaría que los componentes sean adaptables y flexibles?

Es deseable que los formularios, a partir de acotadas adaptaciones, puedan ser utilizados por otros programas que no sean PLaNEA pero que contemplen intervenciones similares a las de PLaNEA (capacitaciones, redes, seguimiento de indicadores de participación, trayectoria, entre otros). A eso nos referimos con que los componentes sean flexibles, específicamente que los formularios puedan ajustarse (quitar/incorporar campos) y que puedan desarrollarse nuevos dashboards.

*Pliego:* “Promover la cooperación entre los diversos actores/usuarios del sistema.”

- **Pregunta 8:** ¿Se espera una funcionalidad específica del sistema para cumplir con este requisito?

Creemos que no es necesaria una funcionalidad específica. Sí, entendemos que el sistema debe ser lo accesible necesario para que diferentes perfiles de usuarios puedan utilizarlo

## Otras consultas:

- **Pregunta 9:** ¿Los costos de infraestructura del mantenimiento (servidores, bases de datos, dominio, etc.) estarán a cargo del cliente? Si debieran incluirse como parte de la propuesta,

unicef



para cada niño

¿Por qué plazo deberán contemplarse los servicios de infraestructura en la para soportar el sistema? Se utilizará infraestructura como servicio. Finalizado el plazo de la consultoría, el pago de los servicios de infraestructura debería quedar a cargo del cliente.

El costo de la infraestructura como servicio del primer año debe estar incluido en la propuesta en un ítem separado. Luego del primero año el cliente asumirá los costos anuales de dicha infraestructura.

- **Pregunta 10:** Las capacitaciones son exclusivamente online o deben ser presenciales?

Pueden realizarse de forma online si se considera que bajo esa modalidad se podrán realizar de forma correcta y se podrá tener un buen entendimiento del sistema y sus funcionalidades

- **Pregunta 11:** ¿Cuentan con licencias para la utilización de Microsoft Power BI (herramienta propuesta para el desarrollo de los dashboards e informes) o hay que incluir el costo en la propuesta?

El costo de las licencias requeridas durante el primer año debe ser incluido en una línea separada dentro de la propuesta económica.

- **Pregunta 12:** ¿Se puede limitar el soporte técnico de los 9 meses posteriores por cantidad de horas? De no ser así, ¿cómo podemos definir/acotar el alcance del mismo?

Si, se puede cotizar el costo por hora de soporte técnico.