

调解人指南

组织儿童焦点小组讨论“停止对女孩的歧视和暴力”

从没有组织过焦点小组？没关系，按照以下这些简明步骤一步一步来。

不管怎样你都得至少腾出三整天来准备。准备工作包括和被邀请的焦点小组成员商量开会时间、地点。这些细节需要在开会的几个星期前就敲定。

A. 组织焦点小组，你需要：

1. 仔细阅读消除所有对女童歧视和暴力的专家报告青少年版。要对其内容和所提出的问题了如指掌。根据你所在国的文化背景和你将要接触的焦点小组成员的性格特点，试着自己先回答这些问题。
2. 如果你发现某个问题需要更多的解释，提前动手，将这些资料准备好。
3. 决定你要选的焦点小组成员的符合条件。考虑他们的年龄和背景。如果在讨论中，某个问题激起了小组成员的心理反应，想想在这种情况下要不要大人的协助。如果要的话，又该请什么样的人协助呢？
4. 在寻找焦点小组成员时，我们建议你重点放在10至18岁的青年人身上。你可以把他们再按10至13岁，14至17岁分为两组，使各组成员水平接近。
5. 别忘了记录参与者的年龄和性别，并将这些信息归列到总结报告中。
6. 鉴于所讨论问题的敏感性，我们建议在必要时将男孩和女孩分开。
7. 如果这组里都是女孩，建议调解员也是女性。如果某组里都是男孩，建议将调解员定为男性。
8. 组越小越好管理。建议你将每组成员人数定在6到10人。做为调解员，你也要积极参与讨论，并确保每个成员都有发言的机会。
9. 如果成员里有感情脆弱的女孩，最好和她一对一地单独讨论，不要把她和大家放在一起。有必要的话可以请另外一个成员加入你俩，让她（他）在讨论前、中、后给这个女孩提供精神支柱。
10. 你的任务是给小组成员答疑解惑。如果成员中有人来自困难地区，你要照顾他们，想方设法用通俗易懂的语言把要说的问题解释清楚。必要时可以利用图画或其他年轻人容易接受的方式来解释问题。
11. 要记住你的任务是帮助小组成员树立信心，鼓励他们畅所欲言。尽可能保持中立，不要让你的主观意见和所持不同观点影响到你的职责。要时刻确保成员们相互尊重对方，没有顾虑畅所欲言。在开口之前你要先想好该说什么。切记不要使用主客和感情用事的字眼，以免冒犯其他成员。要详细周密地安排你和成员相处的日程，开场白多长时间，问多少个问题，最少介入讨论几次，怎样确保每个成员都有发言的机会，怎么结束，谁来做记录，整理出总结报告要花多长时间，等等。

B. 把焦点小组开动起来，你需要：

1. 确保地区政府，包括社区领袖，父母，监护人，老师，宗教领袖，项目负责人等，知道并支持本地年轻人的参与。这是保证参与者的安全和尊严的关键。
2. 开会地点要安静，没有人打扰。比如有阴凉的树下，大家可以围坐的房间，还有远离噪音和好奇人群的地方。
3. 找一个助手，帮你做会议记录，安排成员发言，或在你抽不开身的时候主持会议。

4. 想想需不需要翻译. 如果需要, 除了助手, 你还要找个合格的翻译. 在开会前, 先和翻译演习一下, 提醒她(他)在翻译的时候不要主观臆断, 感情用事, 更不要掺杂自己的意见. 确保你的翻译被各成员接受, (如果你是女的又在组织一个由女孩组成焦点小组, 你的翻译最好也是女的)
5. 用录音机把重要的对话和采访都记录下来, 这样可以让你把精力都放在采访对象上.
6. 你必须在开始和结束时向所有成员解释这个焦点小组的目的, 向他们保证所有的个人资料都会被保密. 你也需要尽早制定会议规则, 比如要发言时先举手, 在征得你的同意后才可开口发言.
7. 记住你的任务是解释和问问题, 要保持中立, 不要有偏见. 对同一个问题要准备多种解释, 以便让所有成员都理解得清清楚楚.
8. 要随时和成员保持目光接触, 你的注意力要轮流放在所有成员身上, 不要孤立其中任何人.
9. 准备点儿笑话, 帮助成员放松, 让他们觉得有趣好玩.
10. 小组讨论一般持续45分钟到一个小时. 绝对不能超过一小时, 没有例外!
11. 在结束时别忘了再陈述一遍此活动的动机, 让大家知道他们所提供的信息会被如何利用. 告诉大家你是否打算和他们再联系, 并和他们分享有关结果和他们所做出的各种贡献. 如果你不确定会不会再和他们联系, 不要轻易许诺.

C. 将焦点小组的讨论结果做成报告, 你需要:

1. 将所有成员的名字, 年龄, 和性别记录下来.
2. 在组织完焦点小组后尽快写下你的感想(大家态度积极不积极, 有哪些有争议的问题, 有没有取得一致意见, 大家都参与了还是有人参与得多, 有人参与得少, 讨论是活泼的还是沉闷的?)如果你有助手和翻译, 让他们也记下各自的心得.
3. 你的助手将所有的笔记整理出来了没有?
4. 整理录下的对话和采访.
5. 先给出简介, 再介绍参加人数, 他们的年龄, 性别, 教育程度, 生活状况, 真实或虚构的地址, 如有必要可以用假名. 在任何情况下都**不要**用参与者的全名和她(他)完整的地址, 只用名, 不用姓.
6. 列出在讨论中问到的问题及其回答. 按照专家报告的青少年版将这些回答分成四部分. 为表达清楚得当, 可以多使用引言.
7. 总结出主要发现和结果.
8. 你的报告尽量不要超过五页.
9. 报告可用中文, 阿拉伯语, 英语, 法语, 俄语, 西班牙语, 或斯瓦希里语书写.
10. 请将答案在2007年1月15日前寄到. 你可以通过三种方式送出你的答复:
上网: 联接到青少年之声(<http://www.unicef.org/voyn/>), 点击”停止对女童的歧视和暴力”, 并在网上填写查询表.
电子邮件: voyn@unicef.org, 请将 “停止对女童的歧视和暴力” 设为标题.
邮寄: Voices of Youth, 3 UN Plaza, New York City, NY 10017, USA.

现在你已经看完了这个指南, 准备好, 可以开始了:

祝你的焦点小组取得成功!