

SERVICES D'ACHAT



Pour chaque enfant
Santé, Éducation, Égalité, Protection
FAISONS AVANCER L'HUMANITÉ

unicef 

L'UNICEF – PREMIÈRE AGENCE DE FOURNITURES POUR ENFANTS

La mission de l'UNICEF est de protéger les droits des enfants en les aidant à répondre à leurs besoins essentiels et en améliorant leurs perspectives d'avenir de sorte qu'ils réalisent tout leur potentiel. Il faut pour cela disposer de fournitures accessibles et peu coûteuses. Grâce à ces fournitures, les enfants pourront réaliser leur droit à une bonne santé, à une éducation de base et à une protection contre les mauvais traitements.

La Division des approvisionnements de l'UNICEF supervise les opérations mondiales de l'agence en matière d'approvisionnement et de logistique. Nous sommes l'un des organismes d'achat les plus respectés, les plus expérimentés et les plus perfectionnés du système des Nations Unies.

- Chaque année, l'UNICEF achète et livre des fournitures, à hauteur d'environ 700 millions de dollars, afin de venir en aide à plus de deux milliards d'enfants.
- Nous sommes le premier acheteur de moustiquaires du monde.
- Nous achetons 40 % des vaccins pour les enfants des pays en développement.
- Nous avons acheté et distribué du matériel scolaire qui a permis à 4,5 millions d'enfants irakiens de retourner à l'école.

Ses services d'achat permettent à l'UNICEF d'obtenir une utilisation plus efficace des ressources destinées aux enfants. Nous collaborons avec les États et autres partenaires afin de renforcer leurs capacités à se procurer des fournitures pour les enfants et leurs communautés et de les aider à devenir autonomes.

SERVICES D'ACHAT

Nous vous offrons des services d'achat qui bénéficieront aux enfants. Nous mettons à votre disposition les connaissances de l'UNICEF, ses capacités en matière d'achat et son expertise logistique au niveau mondial.

Nos atouts : intégrité, prix compétitifs, qualité, renforcement des capacités

Les Services d'achat, qui font partie intégrante de la Division des approvisionnements de l'UNICEF, emploie une équipe dynamique et multidisciplinaire. Nous mettons à votre service les cinquante ans d'expérience de l'UNICEF et un réseau de bureaux qui couvre 158 pays et territoires. En associant notre expertise au niveau mondial à nos connaissances des conditions locales, nous pouvons mieux évaluer les besoins spécifiques de chaque pays et



renforcer les capacités sur le terrain. Nous sommes spécialisés dans les domaines de la santé, de la nutrition, de l'éducation, des activités récréatives, de l'eau et de l'assainissement.

Depuis quelques années, de plus en plus d'États et de partenaires font appel aux services d'achat de l'UNICEF, au grand bénéfice de millions d'enfants.

Notre principal avantage est d'offrir à nos partenaires un ensemble de services adaptés à leurs besoins. Il peut s'agir, entre autres, d'une aide à la rédaction du cahier des charges, ou du recours aux services d'achat, y compris un appui opérationnel sur place, ou encore d'une formation en gestion des achats et approvisionnements.

Nous offrons des services d'achat aux gouvernements, aux organisations non gouvernementales (ONG), aux agences des Nations Unies, aux institutions financières internationales, aux associations philanthropiques et aux universités. Nous n'intervenons pas pour le compte de particuliers ou d'organismes à but lucratif. De plus, l'UNICEF ne propose ses services d'achat que si ceux-ci contribuent à la réalisation de sa mission, *Un monde digne des enfants* et les *Objectifs de développement pour le Millénaire*. L'UNICEF ne tire aucun profit de ses services d'achat, mais nous sommes requis de rentrer dans nos frais en facturant la manutention. Des protocoles d'accord régissent les partenariats en matière de services d'achat.

POURQUOI NOUS CHOISIR ?

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DES PARTENAIRES

Nous considérons nos partenaires comme égaux. Nous encourageons le transfert des connaissances et le renforcement des capacités, afin de vous aider à devenir autonomes, tout en bénéficiant de notre expérience considérable dans le domaine des achats. Nous organisons sur demande des formations en gestion des achats et de l'approvisionnement.

RÉSEAU MONDIAL, CONNAISSANCES DU TERRAIN

L'UNICEF est présent dans 158 pays et territoires. En plus de notre entrepôt principal à Copenhague, nous avons établi des centres de crise régionaux dans le monde entier. Nous sommes ainsi les seuls à travailler au niveau local en appliquant les mêmes normes qu'au plan mondial.

INTÉGRITÉ Nos services d'achat répondent aux normes les plus rigoureuses et les plus équitables et respectent les principes éthiques les plus stricts.

EXPÉRIENCE L'organisation a plus de cinquante ans d'expérience dans le domaine de l'aide aux enfants. Dans le système des Nations Unies, la Division des approvisionnements de l'UNICEF est reconnue comme le numéro un pour l'achat de médicaments contre le VIH et de vaccins. Nous collaborons avec d'autres agences de l'ONU et d'importants organismes de développement et mettons nos connaissances en commun, ce qui nous permet de trouver de meilleures solutions aux problèmes d'achat.

PRIX COMPÉTITIFS Numéro un sur le marché des vaccins de base pour les enfants, des moustiquaires etc., nous sommes particulièrement bien placés pour négocier les meilleurs prix possibles avec nos fournisseurs. Nous



avons des contrats à long terme avec plus de 800 fournisseurs d'article, ce qui est pour vous la garantie d'obtenir du matériel de qualité à des prix hautement compétitifs.

QUALITÉ Bien que la question du prix revête toujours une importance capitale nous ne sacrifions pas pour autant la qualité des produits que nous achetons. Les contrôleurs de la Division inspectent aléatoirement les fournitures qui arrivent dans les entrepôts de l'UNICEF et procèdent à l'évaluation de tous les échantillons soumis avec les offres. Les vaccins et produits pharmaceutiques doivent obéir aux directives des bonnes pratiques de fabrication (BPF) et répondre aux normes et spécifications de l'OMS. Nous pouvons également organiser sur demande des contrôles de qualité indépendants.

EXPERTISE TECHNIQUE Nous pouvons intervenir dès les premiers stades d'un projet afin d'assurer la qualité de la planification, des achats et du système de livraison. Nous pouvons aider à la sélection des produits et l'évaluation des besoins. Après l'achat et la livraison, nous pouvons également faciliter une utilisation judicieuse des fournitures et leur contrôle. Notre catalogue présente en détail les spécifications de quelque 1 700 articles. Nous disposons d'équipes d'experts spécialisés dans des domaines essentiels, comme les vaccins et la chaîne du froid, les produits pharmaceutiques, la nutrition, l'éducation, l'eau et l'assainissement.

LIVRAISON FIABLE Plus de 750 articles standard sont entreposés dans nos locaux à Copenhague, prêts à être emballés et expédiés rapidement. Des accords d'expédition de fret dans le monde entier garantissent un service de qualité et des taux compétitifs.

LOGISTIQUE SUR PLACE L'UNICEF offre toute une gamme de services afin d'assurer que le stockage et la livraison des marchandises, du port d'entrée aux destinataires, se dérouleront dans des conditions optimales. Ces services comprennent la réception sur place, l'inspection avant le dédouanement, les formalités douanières, le stockage, la distribution au niveau local, le transport et la livraison, ainsi que des services de consultation pour la chaîne d'approvisionnement ou la logistique déjà en place.

PRENEZ CONTACT AVEC NOUS

De plus amples informations sur nos Services d'achat sont disponibles sur notre site Internet: www.unicef.org/supply. Vous pourrez vous y inscrire et obtenir une estimation des coûts.

Pour plus de détails, vous pouvez également nous appeler au (+45) 35 27 35 27, fax: (+45) 35 26 94 21 ou nous envoyer un e-mail à psid@unicef.org

Les questions par écrit peuvent être adressées à
Centre des services d'achat/Procurement Services Centre
UNICEF Supply Division
UNICEF Plads, Freeport
DK-2100 Copenhague
Danemark

Nous espérons travailler avec vous dans un proche avenir.

Photo de couverture (deuxième à gauche) ©UNICEF/HQ 99-0362/ Jeremy Horner

