

# Compromisos básicos para la infancia en las actividades humanitarias



LA CONVENCIÓN SOBRE  
LOS DERECHOS DEL NIÑO



**Fotos de portada:**

© UNICEF/NYHQ2007-1907/Noorani

© UNICEF/NYHQ2006-2237/Pirozzi

**Fotos de contraportada:**

© UNICEF/NYHQ2008-0724/Volpe

© UNICEF/NYHQ2009-0565/Ramoneda

Para obtener más información, sírvase dirigirse a:

Sección de Políticas Humanitarias

Oficina de Programas de Emergencia, UNICEF

Publicado por UNICEF

División de Comunicaciones

3 United Nations Plaza

Nueva York, NY 10017, USA

Email: [pubdoc@unicef.org](mailto:pubdoc@unicef.org)

Sitio web: [www.unicef.org](http://www.unicef.org)

ISBN: 978-92-806-4514-9

© Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)

Mayo de 2010

# Compromisos básicos para la infancia en las actividades humanitarias

## Siglas

ART	tratamiento antirretroviral
ARV	antirretroviral
HAR	<i>Informe de Acción Humanitaria</i>
IASC	Comité Permanente entre Organismos
ONG	organización no gubernamental
OR	oficina regional
PAI	Programa Ampliado de Inmunización
PARMO	Oficina de Alianzas con el Sector Público y Movilización de Recursos
TIC	Tecnología de la información y la comunicación
VIH y SIDA	virus de inmunodeficiencia aguda/síndrome de inmunodeficiencia adquirida
VISION	Sistema Virtual Integrado de Información
WASH	agua, saneamiento e higiene

# Índice

<b>Siglas</b> .....	ii
<b>I: Marco, principios y rendición de cuentas</b> .....	2
1.1 Objetivos .....	2
1.2 Alianzas .....	3
1.3 Alcance .....	3
1.4 Fortalecer el marco programático de UNICEF .....	5
1.5 Análisis contextual .....	5
1.6 Principios humanitarios .....	6
1.7 Enfoque de la programación basado en los derechos humanos ...	6
1.8 Igualdad entre los géneros en la acción humanitaria .....	7
1.9 El principio de “no hacer daño” .....	8
1.10 Normas y reglas mundiales .....	8
1.11 Seguimiento, análisis y evaluación .....	9
1.12 Reforma humanitaria interinstitucional .....	10
1.13 Enfoque integrado de los programas .....	11
1.14 Promoción .....	11
1.15 Comunicación para el desarrollo .....	12
1.16 Gestión y evaluación del riesgo .....	13
<b>II: Compromisos programáticos</b> .....	14
2.1 Seguimiento del rendimiento .....	15
2.2 Examen rápido, seguimiento y evaluación .....	18
2.3 Nutrición .....	20
2.4 Salud .....	26
2.5 Agua, saneamiento e higiene .....	30
2.6 Protección de la infancia .....	34
2.7 Educación .....	38
2.8 VIH y SIDA .....	42
2.9 Suministros y Logística .....	44
<b>III: Compromisos operativos</b> .....	46
3.1 Medios de difusión y comunicaciones .....	46
3.2 Seguridad .....	47
3.3 Recursos humanos .....	48
3.4 Movilización de recursos .....	50
3.5 Finanzas y administración .....	52
3.6 Tecnología de la información y la comunicación .....	53

# I: Marco, principios y rendición de cuentas

## 1.1 Objetivos

Los Compromisos básicos para la infancia en las actividades humanitarias (los Compromisos) son un marco mundial para las actividades humanitarias en favor de la infancia que llevan a cabo UNICEF y sus aliados.

Este marco se orienta siguiendo las leyes internacionales de derechos humanos, especialmente la Convención sobre los Derechos del Niño<sup>1</sup> y, en el caso de las situaciones de emergencia complejas, también por el derecho humanitario internacional. En el plano operativo, los Compromisos están basados en reglas mundiales y en normas para la acción humanitaria (véase la *Sección 1.10*).

Los Compromisos promueven una acción humanitaria colectiva previsible, eficaz y oportuna, y se aplican por medio de una alianza entre los gobiernos, las organizaciones humanitarias (entre ellas UNICEF) y otras partes interesadas, mediante la movilización de recursos domésticos e internacionales.

La razón de ser de los Compromisos es la necesidad de hacer cumplir los derechos de los niños y niñas afectados por las crisis humanitarias, y por tanto son pertinentes para todos los países. Los Compromisos se aplican tanto en situaciones humanitarias graves de carácter repentino como en situaciones prolongadas.

UNICEF trabaja con sus aliados para tratar de lograr un enfoque basado en principios, y procura establecer alianzas con sus aliados en torno a los Compromisos. La organización contribuye al logro de los Compromisos por medio de la movilización de recursos, el apoyo directo a los aliados y la promoción de los derechos. Sin embargo, el cumplimiento de los Compromisos depende de muchos factores, entre ellos la contribución de otros aliados y la disponibilidad de recursos.

Los compromisos programáticos específicos por sector de los Compromisos básicos para la infancia en las actividades humanitarias forman parte de una respuesta programática colectiva en favor de los niños y niñas afectados por crisis humanitarias, y están concebidos para que haya una coordinación más amplia de los grupos temáticos interinstitucionales.

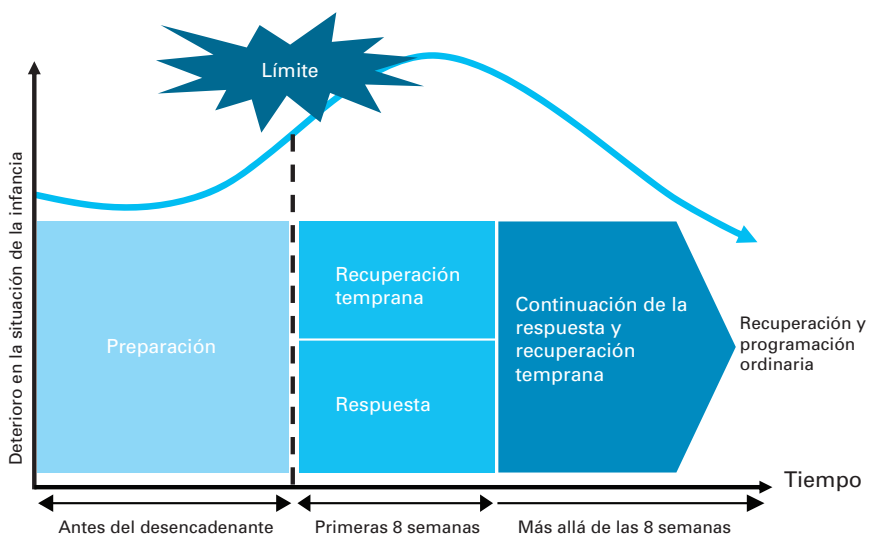
---

<sup>1</sup> Convención sobre los Derechos del Niño, artículo 45: "Con objeto de fomentar la aplicación efectiva de la Convención y de estimular la cooperación internacional en la esfera regulada por la Convención: (a) Los organismos especializados, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y demás órganos de las Naciones Unidas tendrán derecho a estar representados en el examen de la aplicación de aquellas disposiciones de la presente Convención comprendidas en el ámbito de su mandato."

## 1.2 Alianzas

Los Compromisos se plasman por medio de una estrecha colaboración entre los aliados, los gobiernos anfitriones, las organizaciones de la sociedad civil, las organizaciones no gubernamentales (ONG) –tanto nacionales como internacionales–, los organismos de las Naciones Unidas y los donantes. Esto guarda relación con los compromisos de UNICEF para la reforma humanitaria interinstitucional, entre los que se incluyen los Principios de Asociaciones.

**Gráfico 1: Marco conceptual para una respuesta eficaz en materia de Compromisos**



**Fuentes:** Adaptación del Grupo de Trabajo sobre la Preparación y la Planificación para Imprevistos del Comité Permanente entre Organismos.

## 1.3 Alcance

Una *situación humanitaria* se define como cualquier circunstancia en que las necesidades humanitarias son lo suficientemente amplias y complejas como para que sea necesario prestar una considerable asistencia y recursos externos, y cuando se necesita una respuesta multisectorial, con la participación de una amplia gama de agentes humanitarios internacionales<sup>2</sup>. Esto puede incluir situaciones de emergencia a pequeña escala; en países con poca capacidad, el límite es más bajo que en los países con una mayor capacidad.

<sup>2</sup> Comité Permanente entre Organismos, 'Guidance Note on Using the Cluster Approach to Strengthen Humanitarian Response', Comité Permanente entre Organismos, Ginebra, 24 de noviembre de 2006.

Una *emergencia* es una situación que amenaza la vida y el bienestar de una parte considerable de la población, y exige medidas extraordinarias para garantizar su supervivencia, su cuidado y su protección<sup>3</sup>.

Los Compromisos:

- *Son un marco mundial*, elaborado por UNICEF en colaboración con sus aliados para proteger los derechos de los niños y niñas afectados por crisis humanitarias.
- *Se aplican a todos los niños y niñas afectados por crisis humanitarias*, independientemente del nivel de desarrollo económico y social en el que se encuentren o de la disponibilidad de los recursos de UNICEF.
- *Abarcan compromisos programáticos y de operaciones* e incluyen intervenciones de nutrición, salud, agua y saneamiento, VIH y SIDA, educación y protección de la infancia.
- *Reflejan medidas adoptadas a lo largo de las fases de preparación y respuesta*, incluidas las medidas para la recuperación temprana, haciendo hincapié en los resultados y los puntos de referencia (véase el *Gráfico 1*). Los Compromisos incluyen las responsabilidades interinstitucionales de UNICEF y de sus aliados humanitarios, así como la coordinación con las autoridades, y expresan un compromiso explícito con el fomento de la capacidad en las actividades humanitarias.
- *Están basados en los derechos humanos y los principios humanitarios*, y son la piedra angular de la acción humanitaria de UNICEF.
- *Se activan como consecuencia de un rápido declive en la situación y el bienestar relativos de una considerable cantidad de niños, niñas y mujeres*, que exige la adopción de medidas extraordinarias.
- *Incluyen estrategias específicas para reducir el riesgo de desastre y fortalecer la capacidad local en todas las etapas de la acción humanitaria, incluida la etapa de preparación*. La oportunidad y la eficacia son prioridades a la hora de responder, para cumplir así los compromisos descritos en el documento.
- *Se concentran en la acción durante las primeras ocho semanas fundamentales de la respuesta humanitaria y ofrecen orientación para las medidas que se deben tomar más adelante, avanzando hacia puntos de referencia definidos*.
- *Incluyen compromisos operativos y de programas*, que se corresponden con las esferas sectoriales basadas en los

<sup>3</sup> Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, "Manual de Políticas y Procedimientos para programas: operaciones programáticas"; UNICEF, Nueva York, 22 de enero de 2009.

resultados de los programas y en las operaciones consideradas necesarias para una respuesta eficaz.

- *Ofrecen a UNICEF una orientación interna en materia de políticas*, con el reconocimiento de que fortalecer las alianzas y la colaboración es fundamental para el éxito de sus actividades humanitarias.

En el contexto de las alianzas y dependiendo del acceso, de la seguridad y de la disponibilidad de fondos, el papel de UNICEF y sus aliados será diferente según las condiciones locales y las capacidades respectivas.

## Gráfico 2: Cronología en las situaciones repentinas de emergencia

Un calendario para la respuesta establece una cronología para las situaciones repentinas de emergencia:

- **Las primeras 72 horas** exigen medidas necesarias para la gestión y los procesos operativos.
- **Las primeras 8 semanas** exigen medidas pertinentes para una respuesta fundamental y una recuperación temprana.
- **Las medidas de recuperación temprana** en los Compromisos son acciones y enfoques que se deberían aplicar inmediatamente y en paralelo con la respuesta inmediata.

### 1.4 Fortalecer el marco programático de UNICEF

Los Compromisos son un elemento integral de los programas de país de UNICEF porque:

- Reconocen el vínculo entre acción humanitaria y desarrollo, y ofrecen un enfoque explícito sobre la reducción del riesgo de desastres.
- Destacan la función fundamental de la preparación para una respuesta rápida.
- Ofrecen una plataforma para una recuperación temprana.
- Establecen un marco para la evaluación y el aprendizaje.

### 1.5 Análisis contextual

La aplicación de los Compromisos está basada en un análisis contextual que incluye:

- Analizar las repercusiones de las circunstancias políticas y de seguridad relacionadas con las niñas, los niños, las mujeres y los hombres, y sus implicaciones para las operaciones y la respuesta de UNICEF y de sus aliados, incluidos el acceso humanitario y la promoción.

- Examinar las labores que realizan en la actualidad los organismos humanitarios y otras partes interesadas, así como la estrategia y las operaciones de las misiones de las Naciones Unidas allí donde se estén llevando a cabo.
- Realizar un análisis desagregado por género y edad de todas las violaciones graves contra la infancia –incluidas las que se describen en las resoluciones del Consejo de Seguridad sobre el reclutamiento de los niños, los ataques contra escuelas y hospitales, y la violencia sexual contra niños, niñas y mujeres (véanse las resoluciones 1882, 1820 y 1888, respectivamente)– y sus implicaciones para la presentación de informes y la respuesta de UNICEF.
- Llevar a cabo una evaluación de las repercusiones de las crisis humanitarias sobre sectores programáticos específicos para dar carácter prioritario a las respuestas y coordinarlas.
- Determinar cuáles son las oportunidades para apoyar la recuperación de las niñas, los niños, las mujeres y los hombres en el marco de los sectores programáticos.

## 1.6 Principios humanitarios

UNICEF se compromete a aplicar los principios humanitarios en la acción humanitaria. Entre estos principios cabe destacar:

- *Humanidad*: defender el principio de que todas las niñas, niños, mujeres y hombres deben recibir un trato humano en todas las circunstancias, salvando sus vidas y aliviando su sufrimiento, al mismo tiempo que se garantiza el respeto por el individuo.
- *Imparcialidad*: garantizar que todas las personas que sufren reciban asistencia relacionada con sus necesidades y sus derechos, en pie de igualdad y sin que medie ninguna forma de discriminación.
- *Neutralidad*: comprometerse a no tomar partido en las hostilidades y evitar participar en controversias de naturaleza política, racial, religiosa o ideológica.

Los principios humanitarios se refuerzan mediante el aumento de la concienciación, el fomento de la confianza y la promoción de los derechos de la infancia en las situaciones humanitarias, en colaboración con las autoridades estatales, las entidades no estatales y las comunidades.

## 1.7 Enfoque de la programación basado en los derechos humanos

UNICEF se compromete en todas las actividades humanitarias a impulsar la realización de los derechos humanos teniendo en cuenta el enfoque de la programación basado en los derechos humanos. Este enfoque identifica a los titulares de derechos y a los titulares de obligaciones. El enfoque trata de fortalecer las capacidades

de los titulares de derechos para exigir lo que les corresponde y de los titulares de obligaciones para cumplir con ellas. Se centra en la realización de los derechos de las poblaciones excluidas y marginadas, y de todos aquellos que corran el peligro de que se conculquen sus derechos. Los Compromisos sitúan a los niños, las niñas y las mujeres en el centro mismo de la acción humanitaria, como participantes activos en lugar de beneficiarios de la asistencia.

Es preciso poner en contexto la aplicación de un enfoque de la programación basado en los derechos humanos en las situaciones humanitarias y reconocer, especialmente, los nuevos desafíos que se producen en situaciones humanitarias complejas. También se debe tener en cuenta la función de los organismos humanitarios como titulares de obligaciones en las situaciones complejas de emergencia, tal como se indica en el derecho humanitario internacional.

UNICEF, con el apoyo de sus aliados, se compromete a reforzar el enfoque de la programación basado en los derechos humanos en las actividades humanitarias mediante las siguientes medidas:

- Abordar las desigualdades y las disparidades en el análisis, la concepción del programa, la ejecución y el seguimiento, reconociendo que las desigualdades pueden causar o agravar vulnerabilidades en las crisis humanitarias.
- Promover la participación de los niños, las niñas, los adolescentes, las mujeres y las poblaciones afectadas, incluso en el análisis, el diseño y el seguimiento de los programas humanitarios.
- Fortalecer las capacidades de las autoridades estatales y de las organizaciones no gubernamentales y comunitarias con una estrategia esencial para llevar a cabo de forma eficaz las actividades humanitarias conjuntas.
- Promover los derechos y las opiniones de los niños, las niñas y las mujeres como un elemento integral de las actividades humanitarias.

## 1.8 Igualdad entre los géneros en la acción humanitaria

Un enfoque de la programación basado en los derechos humanos y una programación igualitaria entre los géneros son enfoques complementarios que se refuerzan mutuamente. El término “igualdad entre los géneros<sup>4</sup>” se refiere al disfrute igualitario por las niñas, los niños, las mujeres y los hombres de derechos, bienes sociales valiosos, oportunidades, recursos y recompensas. La igualdad no significa que las niñas, los niños, las mujeres y los hombres son

---

<sup>4</sup> El término “género” se refiere a los atributos sociales y a las oportunidades relacionadas con el hecho de ser hombre o mujer, y a las relaciones entre las niñas, los niños, las mujeres y los hombres. Estos atributos son específicos con respecto al contexto y al momento, y pueden cambiar. En la mayoría de las sociedades, hay diferencias y desigualdades entre las mujeres y

lo mismo, sino que el disfrute de sus derechos, oportunidades y posibilidades en la vida no está regido o limitado por el hecho de que nazcan mujeres u hombres.

Las crisis humanitarias pueden agravar las desigualdades preexistentes en materia de género, y pueden agravar los riesgos, la exclusión y la discriminación. Sin embargo, también ofrecen la oportunidad de lograr cambios positivos al facilitar una transformación de las funciones, actitudes, creencias y prácticas de exclusión tradicionales.

UNICEF se compromete a garantizar que la igualdad entre los géneros se integre uniformemente en la prevención de desastres, la respuesta humanitaria y los programas de recuperación. La manera más eficaz de promover la igualdad entre los géneros en la acción humanitaria es garantizar que se planifique y aplique la prestación de asistencia y protección de tal manera que beneficie a las niñas, los niños, las mujeres y los hombres, de conformidad con un análisis de sus derechos, sus necesidades y sus capacidades. Esto fomenta una comprensión más precisa de la situación, facilita el diseño de una respuesta más apropiada, destacan las oportunidades y los recursos de que dispone la comunidad afectada, y ofrece un vínculo entre la asistencia humanitaria y el desarrollo a largo plazo.

## 1.9 El principio de “no hacer daño”

UNICEF está comprometido con el principio de “no hacer daño”. Esto implica que las actividades humanitarias deben:

- Evitar que se agraven las disparidades y la discriminación entre las poblaciones afectadas a causa de la crisis.
- Abstenerse de crear o agravar la degradación del medio ambiente.
- Tratar de no provocar o agravar conflictos o situaciones de inseguridad en las poblaciones afectadas.
- Tener en cuenta las necesidades especiales de los grupos más vulnerables de niños, niñas y mujeres –entre ellos las personas internamente desplazadas, los menores de edad no acompañados y las personas con discapacidad–, y preparar intervenciones programáticas pertinentes y centradas en quienes más lo necesitan.

## 1.10 Normas y reglas mundiales

En sus actividades humanitarias, UNICEF tiene que rendir cuentas

---

los hombres con respecto a las responsabilidades que detentan, las actividades que llevan a cabo, el acceso a los recursos y su control, así como a las oportunidades de adoptar decisiones (Oficina de la Asesora Especial en Cuestiones de Género y Adelanto de la Mujer, 'Important Concepts Underlying Gender Mainstreaming', *Factsheet 2*, OSAGI, Nueva York, agosto de 2001).

con respecto a un conjunto de normas y reglas mundiales, que abarcan desde los foros intergubernamentales hasta las alianzas humanitarias. Entre estas normas y reglas cabe destacar:

- *Las leyes de derechos humanos y los principios de derechos humanos internacionales*, como la Convención sobre los Derechos del Niño y la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer.
- *El derecho humanitario internacional*, como los Convenios de Ginebra, que contribuyen a definir las funciones y las responsabilidades de los organismos humanitarios en los conflictos armados.
- *Los principios humanitarios*, que se derivan del derecho humanitario internacional y se describen en las resoluciones de la Asamblea General, y que se deben aplicar en todas las actividades humanitarias.
- *Las resoluciones de la Asamblea General*, especialmente la resolución 46/182, que establece el Comité permanente entre organismos, y encarga a las Naciones Unidas la misión, entre otras cosas, de apoyar y fortalecer la capacidad estatal para responder a las situaciones de emergencia a fin de ocuparse de las víctimas de los desastres naturales y de otras situaciones de emergencia.
- *Las resoluciones pertinentes del Consejo de seguridad*, incluidas aquellas que se refieren a la protección de los niños y niñas afectados por los conflictos armados.
- *Las reglas humanitarias mundiales existentes y nuevas*, entre ellas la Carta Humanitaria y las Normas mínimas de respuesta humanitaria en casos de desastre (Normas Esfera), y las normas mínimas de la Red interinstitucional para la educación en situaciones de emergencia, que establece normas mínimas fundamentales de la asistencia humanitaria a fin de mejorar la calidad de la asistencia que se presta a las personas afectadas por los desastres, y de aumentar la rendición de cuentas del sistema humanitario en la respuesta a los desastres.

### 1.11 Seguimiento, análisis y evaluación

UNICEF se compromete, en colaboración con sus aliados, a prestar apoyo a la acción humanitaria por medio del seguimiento, análisis y evaluación del rendimiento con respecto a puntos de referencia. Esto requiere:

- Realizar un seguimiento y analizar la situación de los niños, las niñas, los adolescentes y las mujeres, de manera permanente y directamente con los aliados, para garantizar una evaluación conjunta rápida y una respuesta humanitaria oportuna.
- Prestar apoyo a las actividades humanitarias sobre la base

de evaluaciones rápidas llevadas a cabo con los aliados y las poblaciones afectadas, incluidos los niños, las niñas, los adolescentes y las mujeres. Estas evaluaciones, que se llevan a cabo por medio de mecanismos conjuntos interinstitucionales o independientemente, son la primera medida fundamental para definir la respuesta humanitaria.

- Medir los progresos para determinar y abordar los resultados en favor de la infancia y las mujeres en relación con las deficiencias respecto a los puntos de referencia, y gestionar mejor la respuesta humanitaria resultante. Los puntos de referencia que se incluyen en los Compromisos representan niveles de rendimiento mundialmente aceptados para una respuesta humanitaria, y se derivan de las normas interinstitucionales, incluidas las Normas Esfera y las normas mínimas de la Red interinstitucional para la educación en situaciones de emergencia. UNICEF y sus aliados definirán las contribuciones respectivas para alcanzar los puntos de referencia de conformidad con lo que sea apropiado según el contexto de cada país, y dentro de los contextos del equipo humanitario del país y de las actividades de coordinación de los grupos temáticos.
- Realizar una evaluación para obtener un análisis y una contextualización en profundidad del rendimiento, teniendo en cuenta las cuestiones relativas al acceso, la seguridad y la disponibilidad de fondos.
- Orientar el rendimiento en relación con los Compromisos mediante una rendición de cuentas de la gestión de la organización y una supervisión de las funciones más amplias, de conformidad con el marco de rendición de cuentas de UNICEF. Esto requiere un compromiso tanto en la preparación como en la respuesta.

Conscientes de los diferentes enfoques que llevan a cabo los aliados, se aplicarán los principios y las prácticas generales de auditoría de UNICEF en las actividades humanitarias que reciben apoyo de la organización. Siempre que sea posible, UNICEF llevará a cabo auditorías en las primeras etapas de las operaciones humanitarias, a fin de que se puedan realizar ajustes del programa sobre la marcha.

### 1.12 Reforma humanitaria interinstitucional

La coordinación y la colaboración son fundamentales para el éxito de la acción humanitaria. UNICEF se compromete plenamente con la reforma humanitaria interinstitucional, y la apoya mediante las medidas siguientes:

- Ofrecer capacidad de liderazgo y participación en los grupos temáticos y en los sectores asignados.
- Establecer alianzas que comprometan a UNICEF a una labor

de colaboración siguiendo una serie de principios, de manera que respeten las normas aceptadas internacionalmente y que refuercen la aplicación práctica de los Principios de Asociación.

- Prestar ayuda financiera a los aliados, de manera oportuna y flexible.
- Participar y contribuir a un liderazgo estratégico humanitario eficaz.

### **1.13 Enfoque integrado de los programas**

El enfoque integrado de los programas se utiliza para garantizar un vínculo estrecho entre los diferentes compromisos sectoriales, así como para fortalecer las interrelaciones entre las diferentes fases de la acción humanitaria. La integración se logra mediante lo siguiente:

- Utilizar la reducción de riesgos de desastre para limitar al mínimo las vulnerabilidades y los riesgos de desastre para los niños y las mujeres en toda la programación. Esto se logra mediante una inversión en la alerta temprana y la preparación para casos de emergencia, y el fortalecimiento de la resistencia en casos de desastre.
- Garantizar una función fundamental de la preparación que lleve a una respuesta humanitaria rápida, eficaz y oportuna.
- Gestionar resultados y normas para garantizar que la suma de todas las intervenciones sea suficiente para lograr los resultados esperados. Esta labor está impulsada por las decisiones estratégicas de gestión basadas en datos actualizados y derivados de informaciones sólidas, evaluaciones, puntos de referencia, objetivos y supervisión del rendimiento.
- Iniciar la recuperación temprana al mismo tiempo que la respuesta humanitaria, a fin de sostener los resultados de las intervenciones destinadas a salvar vidas, apoyar las medidas de recuperación iniciadas por las propias poblaciones afectadas, aprovechar los puntos de entrada tempranos para la recuperación y reducir la vulnerabilidad ante el riesgo de crisis en el futuro. UNICEF participará activamente en los mecanismos interinstitucionales de recuperación temprana después de una crisis, entre ellos la evaluación de las necesidades, las estrategias de recuperación, la movilización de recursos, la ejecución de programas y los procesos integrados de planificación de la misión a todos los niveles, cuando se pongan en práctica.

### **1.14 Promoción**

Se entiende la promoción como la tarea de establecer actividades deliberadas, basadas en pruebas demostradas, que estén destinadas a convencer a los encargados de tomar decisiones para que asuman políticas y tomen medidas de promoción y protección

de los derechos de los niños, niñas y mujeres en las situaciones humanitarias. Su objetivo es comunicar la legitimidad y la primacía de sus perspectivas, y contribuye a abordar la programación humanitaria fundamental o las lagunas en las políticas. La promoción en favor de los niños, las niñas y las mujeres:

- Constituye una parte integral de la actividad humanitaria.
- Debe centrarse específicamente en el contexto y, cuando sea posible, estar basada en pruebas, y debe estar dirigida a una amplia gama de partes interesadas, entre ellas los gobiernos, los encargados de formular políticas, las organizaciones internacionales y las entidades no gubernamentales.
- Debe estar basada en la Convención sobre los Derechos del Niño, en la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, y en otros instrumentos jurídicos internacionales, acuerdos de paz, y compromisos alcanzados por los gobiernos y entidades no gubernamentales.
- Da mejores resultados cuando se lleva a cabo sobre una base colectiva y en alianza con otros.
- Conduce a medidas específicas que tienden a lograr un mayor apoyo político, humano y financiero; facilita un mejor acceso humanitario; promueve la adhesión a las leyes y normas internacionales; y lleva a responsabilizar a los culpables de violar los derechos de la infancia. En una situación humanitaria, la ausencia de promoción puede tener repercusiones directas sobre la capacidad de UNICEF y sus aliados para prestar servicios.

UNICEF, en colaboración con sus aliados, tendrá debidamente en cuenta los posibles efectos adversos que la realización de estrategias de promoción tenga sobre la seguridad del personal, los programas de país y las poblaciones vulnerables.

### **1.15 Comunicación para el desarrollo**

La comunicación para el desarrollo en situaciones de emergencia sirve para compartir información pertinente que esté orientada a la acción, para que cuando se produzca el desastre, las comunidades afectadas sepan qué medidas deben adoptar para mantener y proteger la salud y el bienestar de todos sus miembros, entre ellos las personas con discapacidad, los ancianos y otros grupos especialmente vulnerables. Se trata de un proceso consultivo entre los especialistas en programas y en comunicación, las autoridades locales, los agentes de cambio y las comunidades.

Resulta erróneo suponer que las comunidades afectadas por las situaciones comunitarias se encuentran demasiado confusas e impotentes para asumir responsabilidades. De hecho, muchas personas, incluidos los niños y las niñas, son capaces de regresar a la normalidad más rápidamente cuando participan en actividades

destinadas a ayudar a otros y a sí mismos durante una situación de emergencia y después. La comunicación para el desarrollo puede ayudar a:

- Prestar apoyo a los sectores programáticos consultando a los adultos, los niños y los jóvenes de los grupos afectados desde el principio de una crisis. Se ha demostrado que se trata de un factor fundamental para reducir el número de muertes y para promover la solución de los problemas psicológicos, la cohesión y la movilización social.
- Forjar alianzas y unir a las partes interesadas.
- Establecer un centro de coordinación de salud, educación y comunicación.
- Concentrarse en establecer o reestablecer prácticas positivas individuales y sociales.
- Llevar a cabo una evaluación rápida de los canales y recursos de comunicación.
- Participar en evaluaciones sectoriales que contribuyan a determinar las prácticas de alto riesgo que tienen implicaciones para la comunicación dirigida al cambio de comportamiento, así como las oportunidades para establecer mecanismos de respuesta basados en la comunidad.

## 1.16 Gestión y evaluación del riesgo

En todas las alianzas y programas de UNICEF es necesario aplicar un enfoque uniforme para determinar, evaluar y gestionar el riesgo. Fortalecer la gestión del riesgo es especialmente importante en la acción humanitaria debido al aumento de los riesgos de seguridad y de desastre, así como la presencia de un entorno operativo más complejo. Los principios<sup>5</sup> de gestión del riesgo de UNICEF incluyen:

- Aceptar los riesgos cuando los beneficios sean mayores que los costos, e identificar y gestionar riesgos mediante la planificación para emergencias y la mitigación de los riesgos establecidos.
- Tomar decisiones rápidamente, reconociendo que una gestión afirmativa de los riesgos es fundamental para el éxito. La mejor estrategia podría incluir una combinación de diferentes respuestas a los riesgos.
- Asumir riesgos calculados y llevar a cabo innovaciones que no entren en contradicción con las medidas de control o los requisitos de cumplimiento, y alentar las actividades innovadoras al mismo tiempo que se emplean prácticas de gestión sólidas.

---

<sup>5</sup> Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, "Política de gestión del riesgo de UNICEF", UNICEF, Nueva York, mayo de 2009.

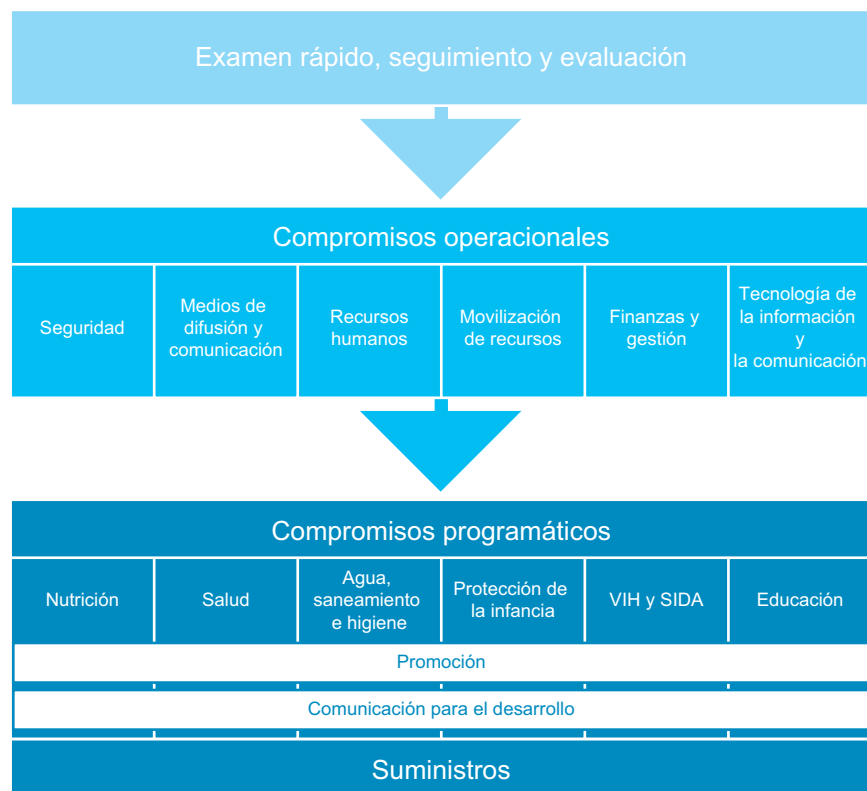
## II: Compromisos programáticos

Los compromisos programáticos de los Compromisos en la acción humanitaria se basan en puntos de referencia derivados de las normas generales en las respectivas esferas programáticas. Están concebidos para facilitar que UNICEF y sus aliados contribuyan flexiblemente a alcanzar colectivamente los puntos de referencia, según sus capacidades.

Los puntos de referencia en los Compromisos son los niveles de rendimiento generalmente aceptados para la respuesta humanitaria, basados en normas interinstitucionales, como las Normas Mínimas INEE y las Normas Esfera, y en los resultados de los debates en los foros interinstitucionales y de grupos temáticos (especialmente en el caso de los puntos de referencia de la protección de la infancia). La utilización de puntos de referencia aceptados generalmente armoniza los Compromisos con la reforma humanitaria.

UNICEF contribuye a los compromisos programáticos por medio de las actividades de los programas. UNICEF ha establecido medidas clave de preparación, respuesta y recuperación temprana para contribuir con cada uno de los compromisos sectoriales, sobre la base de las pruebas disponibles y las mejores prácticas, reconociendo que los aliados emplearán diversas estrategias para trabajar en favor de los puntos de referencia generales para la infancia en la acción humanitaria.

Los compromisos programáticos relativos a sectores específicos incluyen: la nutrición; el agua, saneamiento e higiene; el VIH y SIDA; la educación; y la protección de la infancia. Estas medidas están fortalecidas por el examen rápido, el seguimiento y la evaluación, los compromisos operacionales, los suministros, la comunicación para el desarrollo, y la seguridad (véase *el Gráfico 3*).

**Gráfico 3: Compromisos programáticos y operacionales**

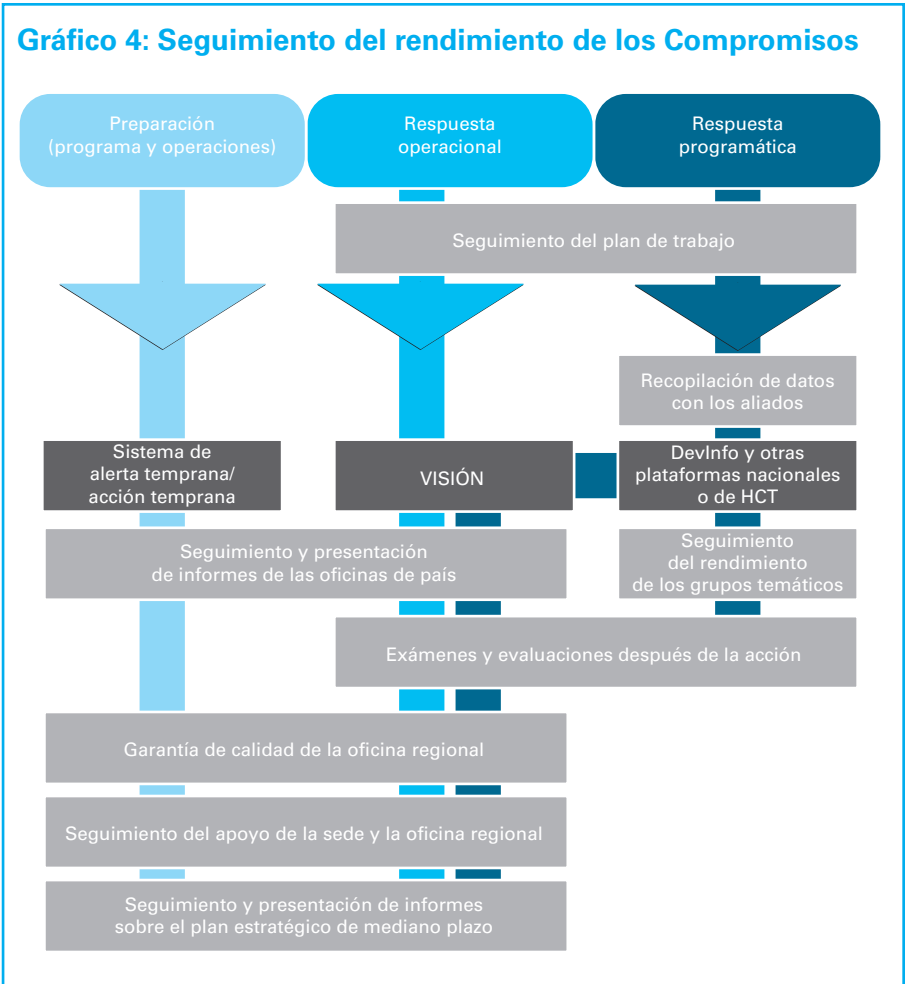
## 2.1 Seguimiento del rendimiento

UNICEF utiliza su propio sistema de seguimiento para medir el rendimiento y el progreso con respecto a los puntos de referencia de los Compromisos. Los aliados pueden emplear instrumentos diferentes para hacer su propio seguimiento del rendimiento.

Realizar un seguimiento de los progresos es uno de los elementos del sistema amplio de gestión del rendimiento de UNICEF (véase *el Gráfico 4*). La actividad ofrece información sobre los progresos hacia el logro de los puntos de referencia de los Compromisos, destacando las lagunas que es preciso abordar. El seguimiento del rendimiento es fundamental para determinar si no se están cumpliendo los Compromisos, y para movilizar los recursos destinados a abordar estas deficiencias.

El seguimiento proporciona a los directivos información sobre la calidad, la cantidad y la puntualidad de los progresos en el logro de resultados en favor de la infancia y las mujeres según los Compromisos. El seguimiento del rendimiento con respecto a los Compromisos tiene indicadores correspondientes para cada uno de los puntos de referencia. Cuando el seguimiento de los indicadores generales no es posible, se pueden utilizar indicadores representativos.

**Gráfico 4: Seguimiento del rendimiento de los Compromisos**



La recopilación de datos exige la colaboración con los aliados. Los datos se presentan mediante tres sistemas:

- Informes Anuales de las oficinas de país, DevInfo u otras plataformas nacionales compatibles con HCT para informar sobre los logros en materia de programas.
- El sistema de planificación de recursos y gestión del rendimiento de UNICEF, el Sistema Virtual Integrado de Información (VISIÓN).
- El sistema de alerta temprana/acción temprana para informar sobre la situación en materia de preparación.

Los representantes de país son responsables de la recopilación, análisis, seguimiento y presentación de informes sobre los progresos en relación con los puntos de referencia de los Compromisos acordados. Cuando sea necesario, deben preparar también indicadores representativos específicos del país. El seguimiento del rendimiento de los Compromisos debe servir de base a la toma de decisiones en las situaciones rápidamente cambiantes. El seguimiento y la presentación de informes con respecto a los puntos de referencia de los Compromisos debe realizarse con una frecuencia suficiente; la oficina de país y la oficina regional deben determinar cada caso concreto y deben incorporar una recopilación de datos que incluya las cuestiones de género.

## 2.2 Examen rápido, seguimiento y evaluación

### Resultado estratégico del examen rápido, seguimiento y evaluación

La acción humanitaria para las niñas, los niños y las mujeres es oportuna, eficaz y eficiente.

Compromisos	Puntos de referencia
<p><b>Compromiso 1:</b> Se lleva a cabo un seguimiento y un análisis lo suficientemente amplios sobre la situación de los niños y las mujeres, y se llevan a cabo exámenes rápidos cuando sea necesario.</p>	<p><b>Punto de referencia 1:</b> Los exámenes rápidos se llevan a cabo de manera oportuna en todas las situaciones humanitarias.</p>
<p><b>Compromiso 2:</b> Los sistemas para establecer puntos de referencia del rendimiento supervisan sistemáticamente la acción humanitaria de UNICEF, facilitando la medición de la aplicación de los Compromisos.</p>	<p><b>Punto de referencia 2:</b> Los Compromisos y las políticas, directrices y normas de calidad y rendición de cuentas de UNICEF se utilizan para diseñar y poner en práctica los puntos de referencia del rendimiento.</p>
<p><b>Compromiso 3:</b> Se evalúa sistemáticamente la acción humanitaria en relación con los Compromisos, las políticas, las directrices, las normas de calidad y rendición de cuentas de UNICEF, y se establecen los objetivos de la acción humanitaria por medio de ejercicios de evaluación, con los aliados cuando sea posible.</p>	<p><b>Punto de referencia 3:</b> Un ejercicio de evaluación –una evaluación o una forma más simple de examen, según sean los recursos y contexto– se lleva a cabo durante los primeros 3 o 4 meses de una importante situación de emergencia repentina, o se incorpora en los ejercicios ordinarios de planificación estratégica en las situaciones crónicas de emergencia.</p>

### Acciones programáticas

#### Preparación

- Abordar y analizar todas las situaciones humanitarias potenciales y existentes, incluidas las esferas que no corresponden a los programas de país, con el rigor suficiente como para dar lugar a exámenes rápidos cuando sea necesario.
- Realizar un seguimiento de la capacidad de preparación de la oficina, incluida la finalización de la planificación y respuesta para las situaciones de emergencia, y la aplicación de un programa de actividades de preparación, utilizando el sistema de alerta temprana/acción temprana.
- Determinar los datos existentes sobre peligros, vulnerabilidad y capacidad para informar de los puntos de referencia, la respuesta y la recuperación.
- Colaborar con otros organismos para elaborar la metodología, los instrumentos y los sistemas de gestión de información necesarios, y establecer la capacidad de formación para llevar a cabo exámenes rápidos oportunos entre organismos.
- Identificar al personal cualificado para garantizar que se pueda llevar a cabo un seguimiento del rendimiento en cada sector.
- Garantizar la existencia de puntos de referencia para el seguimiento del rendimiento a escala de país, incluso por medio de los grupos temáticos.

## Respuesta

- Garantizar que se realice un examen rápido con respecto a las poblaciones afectadas, incluidos los niños, las niñas, los adolescentes y las mujeres, como un mecanismo conjunto interinstitucional o independiente si es necesario, a fin de determinar la respuesta humanitaria inicial.
- Garantizar que en los exámenes se refleje un análisis de género.
- Garantizar que el llamamiento urgente y la respuesta estén basados en los objetivos estandarizados de seguimiento y evaluación de las transiciones de socorro (SMART) y en la información disponible de los puntos de referencia, y que estén diseñados para facilitar el seguimiento.
- Determinar los objetivos y alcance de la evaluación sobre la base de la escala y la gravedad de la crisis humanitaria.
- Recopilar sistemáticamente toda la documentación pertinente a la respuesta dada para fines de seguimiento y evaluación.
- Garantizar que se recopile sistemáticamente información sobre el rendimiento clave de todos los sectores, que se acceda a ella fácilmente y que se utilice en el examen de los procesos para mejorar el rendimiento, y que sirva de base para una futura labor de evaluación.
- Garantizar que las evaluaciones de la respuesta humanitaria generen “lecciones aprendidas” institucionales.

## Recuperación temprana

- Garantizar que los exámenes rápidos incluyan una evaluación de las necesidades y capacidades de recuperación temprana. Siempre que sea posible y apropiado, estas evaluaciones deben contar con la participación de las autoridades nacionales y/o locales, así como de las poblaciones afectadas. Es necesario vincular los exámenes rápidos con el grupo temático/red de recuperación temprana, si es que existe.
- Apoyar las actividades para respaldar los mecanismos de seguimiento, incluida la promoción de su integración en los sistemas nacionales, locales y comunitarios.
- Garantizar que se diseñen programas de recuperación temprana en los que participen las poblaciones afectadas y las autoridades nacionales y/o locales, cuando sea apropiado, según marcos de trabajo basados en resultados.
- Garantizar, siempre que sea posible y apropiado, la participación de las autoridades nacionales y/o locales en la evaluación de los proyectos de recuperación temprana. Es preciso preparar resúmenes de las evaluaciones, traducirlos y distribuirlos entre los aliados.

## 2.3 Nutrición

### Resultado estratégico en materia de nutrición

La nutrición de las niñas, los niños y las mujeres está protegida contra los efectos de la crisis humanitaria.

#### Compromisos

**Compromiso 1:** Se establece una capacidad eficaz de liderazgo para la coordinación interinstitucional del grupo temático de nutrición, con vínculos a otros mecanismos de coordinación de grupos temáticos/ sectores sobre importantes cuestiones intersectoriales.

**Compromiso 2:** Se establecen o se refuerzan sistemas de evaluación y seguimiento nutricional oportunos.

**Compromiso 3:** Las mujeres y los niños afectados tienen acceso a una alimentación apropiada de lactantes y niños pequeños.

**Compromiso 4:** Los niños y las mujeres con desnutrición aguda tienen acceso a los servicios apropiados de gestión.

**Compromiso 5:** Los niños y las mujeres tienen acceso a micronutrientes por medio de alimentos enriquecidos, suplementos o preparaciones de micronutrientes múltiples.

**Compromiso 6:** Los niños y las mujeres tienen acceso a información pertinente sobre las actividades de los programas de nutrición.

#### Puntos de referencia

**Punto de referencia 1:** El mecanismo de coordinación proporciona orientación a todos los aliados con respecto a las normas, estrategias y enfoques comunes, garantizando que se identifiquen todas las lagunas y vulnerabilidades importantes en materia de nutrición; también ofrece información sobre funciones, responsabilidades y rendición de cuentas para garantizar que se aborden todas las lagunas evitando la duplicación.

**Punto de referencia 2:** Las evaluaciones de calidad se presentan de manera oportuna y ofrecen suficiente información para la toma de decisiones, incluido el alcance y la gravedad de la situación nutricional, las causas subyacentes de la desnutrición y los factores contextuales.

**Punto de referencia 3:** Todas las zonas afectadas por la situación de emergencia disponen de un número adecuado de asesores capacitados en alimentación apropiada de lactantes y niñas pequeños y/o grupos de apoyo que funcionan.

**Punto de referencia 4:** La gestión eficaz de la desnutrición aguda (la tasa de recuperación es >75%, y las tasas de mortalidad son <10% en la atención terapéutica y <3% en la atención suplementaria) beneficia a la mayoría de la población seleccionada (la cobertura es >50% en las zonas rurales, >70% en las zonas urbanas, >90% en los campamentos).

**Punto de referencia 5:** Se satisfacen las necesidades de micronutrientes de las poblaciones afectadas: cobertura de >90% de las actividades de administración de suplementos, o >90% tienen acceso a fuentes adicionales de micronutrientes para mujeres y niños.

**Punto de referencia 6:** Las actividades de comunicación proporcionan información sobre los servicios de nutrición (entre otras cosas cómo y dónde se puede acceder a ellos) y en todas las zonas afectadas por la emergencia se llevan a cabo prestaciones.

**Justificación y pruebas técnicas:** Los Compromisos para la nutrición tienen por objetivo abordar las principales causas del deterioro y la muerte relacionadas con la nutrición, lo que se hace mediante la protección nutricional de niñas, niños y mujeres, incluida su situación en materia de micronutrientes, y también se hace identificando y prestando tratamiento a quienes ya sufren de desnutrición, utilizando intervenciones basadas en pruebas empíricas y de conformidad con los acuerdos y normas interinstitucionales existentes (por ejemplo, las Normas Esfera).

En todo el mundo, más de una tercera parte de todas las muertes de menores de cinco años se atribuyen a la desnutrición, ya sea como causa directa o debido al debilitamiento de la resistencia del cuerpo a la enfermedad. El riesgo de morir debido a la desnutrición aguda está directamente relacionado con la gravedad de la desnutrición. Un niño con desnutrición aguda grave tiene nueve veces más posibilidades de morir que un niño bien alimentado. Las consecuencias dañinas debidas a carencias de micronutrientes en las mujeres y los lactantes incluyen un mayor riesgo de muerte derivada de la maternidad durante el parto, un mayor riesgo de dar a luz a un bebé con bajo peso o mentalmente discapacitado y una salud y desarrollo deficientes de los recién nacidos que reciben leche materna. Para los niños pequeños, la carencia de micronutrientes aumenta el riesgo de mortalidad debido a las enfermedades infecciosas, y pone en peligro el desarrollo físico y mental.

La provisión de alimentos enriquecidos y de suplementos de micronutrientes es un componente integral de la respuesta. Además, debido a que los niños y niñas que reciben leche materna tienen por lo menos seis veces más posibilidades de sobrevivir durante los primeros meses, el apoyo, la promoción y la protección de la lactancia materna es fundamental para evitar la desnutrición y la mortalidad entre los recién nacidos en las situaciones de emergencia.

## Actividades programáticas

### Preparación

- Clarificar las responsabilidades de UNICEF y de sus aliados con respecto a la nutrición en las situaciones humanitarias; fortalecer los mecanismos existentes de coordinación, o, si no están disponibles, crearlos en colaboración con las autoridades nacionales para garantizar que la respuesta humanitaria sea oportuna y esté coordinada, y que se adapte a los principios humanitarios y a las normas y puntos de referencia acordados.
- Apoyar un mecanismo multisectorial de evaluación rápida y un formato que incluya información prioritaria sobre nutrición.
- Garantizar la disponibilidad de directrices y de capacidad para llevar a cabo y presentar informes sobre las encuestas y evaluaciones rápidas de nutrición; defender la inclusión de los datos de las evaluaciones de nutrición y el seguimiento de programas en los sistemas nacionales de alerta temprana; y garantizar la disponibilidad de datos de referencia fundamentales en materia de nutrición (incluidos datos anteriores sobre la desnutrición y la prevalencia de enfermedades, y sobre las prácticas de alimentación) para dotar de contenido la respuesta.

- Establecer directrices integradas para la gestión de la desnutrición aguda; evaluar la cobertura de los servicios existentes para la gestión de la desnutrición grave aguda y establecer un plan de contingencia para los suministros y la distribución.
- Establecer orientaciones sobre la administración de suplementos de micronutrientes y organizar alianzas para poner en práctica actividades de emergencia de micronutrientes. Establecer un plan y un mecanismo de contingencia para la adquisición y distribución de todos los suministros necesarios para las intervenciones de micronutrientes en situaciones de emergencia (vitamina A, sal yodada, suministros de micronutrientes múltiples), entre otras cosas mediante almacenamiento o acuerdos de reserva con proveedores de suplementos de micronutrientes.
- Promover y proporcionar orientación sobre las cantidades apropiadas de alimentos complementarios de calidad que se deben incluir en la cesta alimentaria; definir las intervenciones esenciales de alimentación de los recién nacidos y los niños pequeños en las situaciones de emergencia; preparar, traducir y predistribuir materiales apropiados para la alimentación de los lactantes y los niños pequeños; e incluir alimentación de emergencia de tales niños durante la capacitación de los trabajadores y los asesores no profesionales.
- Analizar la capacidad de la comunidad y los canales existentes de comunicación para determinar cuáles son los más eficaces al informar sobre nutrición y al redactar mensajes apropiados de nutrición para incorporarlos en las iniciativas multisectoriales de comunicación.
- Con Suministros y Logística, preparar planes de suministros, estrategias de distribución y acuerdos a largo plazo cuando sea posible localmente.

## Respuesta

- Fortalecer y establecer un grupo temático o un mecanismo interinstitucional de coordinación para garantizar una evaluación rápida del sector de la nutrición; preparar un plan de acción del grupo temático o del mecanismo interinstitucional de coordinación en materia de nutrición para garantizar una evaluación rápida del sector de la nutrición, y coordinar la aplicación de una respuesta armonizada y apropiada para abordar todas las deficiencias y vulnerabilidades fundamentales del sector de la nutrición que están definidas en la evaluación rápida, incluidas las que afectan a los niños y mujeres.
- Llevar a cabo una evaluación rápida multisectorial, que incluye información prioritaria fundamental para la nutrición, durante la primera semana de una situación de emergencia, y una evaluación rápida sobre la nutrición a nivel de hogar dentro de las seis primeras semanas.

- Supervisar las donaciones no solicitadas, la distribución y la utilización del sustitutos de la leche materna o leche en polvo, y adoptar medidas correctivas.
- En colaboración con el Programa Mundial de Alimentos, garantizar una gestión apropiada de la desnutrición moderada aguda para los niños y una alimentación suplementaria para los grupos vulnerables, incluidas las mujeres embarazadas y lactantes, de conformidad con las necesidades establecidas.
- Prestar asistencia a la capacidad existente para gestionar la desnutrición grave aguda de los niños en los planos comunitario y de los establecimientos de salud, e iniciar y apoyar la alimentación terapéutica adicional que sea necesaria para llegar a la población que lo necesite.
- Apoyar y establecer sistemas para la movilización de la comunidad, así como para identificar los casos de desnutrición aguda y remitirlos a otras instancias.
- De conformidad con el contexto, garantizar la provisión de altas dosis de suplementos de vitamina A con vacunación para todos los niños de 6 a 59 meses, y eliminar los parásitos entre todos los niños (12–59 meses) en colaboración con los trabajadores del sector de la salud.
- Garantizar que la sal yodada se incluya en la cesta alimentaria para la situación de emergencia. Si no es posible, y el consumo en el hogar es de menos del 20%, hay que tener en cuenta la posibilidad de distribuir aceite yodado de forma suplementaria para los niños de 6 a 24 meses y las mujeres en edad de procrear.
- Garantizar la distribución de preparaciones de micronutrientes múltiples para los niños de 6 a 59 meses<sup>6</sup> –a menos que se proporcionen alimentos enriquecidos complementarios– y suplementos múltiples de micronutrientes para las mujeres embarazadas o lactantes.
- Proteger, apoyar y promover la iniciación temprana y exclusiva de la lactancia materna entre los lactantes, entre otras cosas mediante el establecimiento de “espacios seguros” con orientación para las mujeres embarazadas y lactantes; apoyar una alimentación segura y adecuada para los menores de 6 meses que no han recibido leche materna<sup>7</sup> al mismo tiempo que se reducen al mínimo los riesgos de la alimentación artificial; garantizar una orientación apropiada con respecto a las posibilidades de alimentación de los recién nacidos, y unos servicios de seguimiento y apoyo para las madres con VIH; y,

<sup>6</sup> No se deben proporcionar las formulaciones actuales de los polvos de micronutrientes múltiples a los niños que viven en zonas donde el paludismo sea endémico, debido a que contienen hierro. Para estos contextos se están preparando en la actualidad las políticas a seguir.

<sup>7</sup> IFE Core Group, *Infant and Young Child Feeding in Emergencies: Operational Guidance for Emergency Relief Staff and Programme Managers*, Oxford, IFE Core Group, Oxford, febrero de 2007, versión 2.1.

con el Programa Mundial de Alimentos y sus aliados, garantizar la disponibilidad de alimentos complementarios seguros, adecuados y aceptables para los niños.

- Consultar con la comunidad para establecer y poner en práctica servicios de comunicación sobre programas, e incluir mensajes pertinentes basados en pruebas empíricas en todas las actividades de comunicación de programas.
- Identificar y transmitir los aportes sobre suministros a Suministros y Logística.

### **Recuperación temprana**

- Garantizar que la coordinación y las medidas en materia de nutrición se vinculen a la recuperación y el desarrollo a largo plazo mediante la aplicación de tecnologías, estrategias y enfoques sostenibles para fortalecer la capacidad del sector nacional de nutrición; hay que establecer vínculos con las estrategias nacionales existentes y el grupo temático o red de recuperación temprana; y elaborar un mecanismo de presentación de informes para dotar de contenido a la toma de decisiones.
- Incorporar, reforzar y adaptar el sistema de información sobre la nutrición (incluyendo seguimiento sistemático de los datos de los programas de gestión de la desnutrición, los resultados de las encuestas de nutrición y los datos de vigilancia) para facilitar el análisis de la situación a escala nacional y regional y la toma de decisiones para una mejor labor en materia de reducción y prevención de riesgos de desastre.
- Iniciar un debate sobre las políticas, las estrategias y las directrices nacionales para la gestión sostenible de la desnutrición grave aguda, si es que no se ha hecho ya.
- Garantizar que las actividades sobre micronutrientes se basan y reciben apoyo de las capacidades nacionales existentes, e iniciar un debate sobre las estrategias a largo plazo para proporcionar micronutrientes e incorporar potencialmente nuevos enfoques utilizados durante la situación de emergencia.
- Garantizar que las actividades de alimentación de los lactantes y los niños pequeños se basen y reciban apoyo de las redes nacionales existentes de orientación y apoyo a la alimentación infantil.
- Adaptar la estrategia de comunicación de las actividades de nutrición para su uso sistemático en los establecimientos de salud y servicios ambulatorios, y consolidar estas actividades para aumentar la cobertura y responder a las situaciones cambiantes.
- Iniciar un análisis sobre las deficiencias de las capacidades locales

y nacionales, y garantizar la integración del fortalecimiento de la capacidad en la recuperación temprana y en los planes de transición, centrándose en la reducción de riesgos.

## 2.4 Salud

### Resultado estratégico de salud

Se evita un exceso de mortalidad entre niñas, niños y mujeres durante las crisis humanitarias.

#### Compromisos

**Compromiso 1:** Los mecanismos de coordinación interinstitucional en el sector de la salud (por ejemplo, coordinación de grupos temáticos) reciben apoyo y se mejoran con vínculos a otros mecanismos de coordinación de grupos temáticos o de sectores sobre cuestiones intersectoriales fundamentales.

**Compromiso 2:** Acceso de los niños y las mujeres a intervenciones que les salven la vida por medio de actividades basadas en la población y la comunidad (por ejemplo, campañas y días de salud infantil).

**Compromiso 3:** Acceso equitativo de los niños, los adolescentes y las mujeres a servicios esenciales de salud, con una cobertura sostenida de intervenciones preventivas y correctivas de gran impacto.

**Compromiso 4:** Acceso de las mujeres y los niños a intervenciones de comunicación para el cambio de comportamiento que mejoran la atención de la salud y las prácticas de alimentación.

**Compromiso 5:** Las mujeres y los niños tienen acceso a materiales esenciales para el hogar.

#### Puntos de referencia

**Punto de referencia 1:** El programa de salud iniciado por UNICEF y sus aliados contribuye a la preparación de una estrategia interinstitucional y de planes de aplicación, y garantiza que las actividades estén de acuerdo con ambas.

**Punto de referencia 2:** Una cobertura de un 95% con la vacuna contra el sarampión, la vitamina A y los medicamentos antiparasitarios en el grupo de edad pertinente de la población afectada. Todas las familias en la zona afectada reciben dos mosquiteros tratados con insecticidas en las zonas donde el paludismo sea endémico.

**Punto de referencia 3:** Las dosis de la vacuna ordinaria del PAI llegan al 90% de los niños de 12 a 23 meses; no se terminan las existencias de antibióticos (marcador de la salud), oxitocina (marcador de los servicios obstétricos de emergencia y de atención del recién nacido), hierro o ácido fólico (marcador de la atención prenatal) y antirretrovirales (marcador de la prevención de la transmisión de madre a hijo) en los centros de salud de las zonas afectadas; por lo menos, un establecimiento de atención básica de emergencia obstétrica por cada 100.000 personas.

**Punto de referencia 4:** Todas las poblaciones afectadas están expuestas a mensajes clave de educación y promoción de la salud por medio de canales múltiples.

**Punto de referencia 5:** Un 90% de la población afectada tiene acceso a materiales esenciales para el hogar.

**Justificación y pruebas técnicas:** Los Compromisos para la salud se basan en abordar las principales causas de mortalidad materna, neonatal y del niño por medio de intervenciones basadas en pruebas empíricas, acuerdos interinstitucionales y normas interinstitucionales existentes (por ejemplo, las Normas Esfera). En la fase inmediata posterior a una emergencia, las causas directas, como las lesiones o la violencia, pueden generar una cifra considerable de muertes. En las situaciones humanitarias prolongadas, la mayor parte de las muertes se atribuyen a trastornos comunes de la salud dentro de la comunidad, como la desnutrición, la neumonía, la diarrea, el sarampión, el paludismo (en zonas donde esta enfermedad sea endémica) y causas neonatales. El conjunto real de intervenciones dependerá por tanto del contexto.

UNICEF se compromete a apoyar la atención continua de la salud en el periodo materno, en el de los recién nacidos y en el de los niños pequeños, reconociendo que la salud de la madre es fundamental para garantizar que los bebés y los niños estén sanos. UNICEF apoya también la atención continua al hogar, a la comunidad y al establecimiento de salud, con un hincapié cada vez mayor en los enfoques de salud basados en la comunidad.

## Actividades programáticas

### Preparación

- Clarificar las responsabilidades de UNICEF y sus aliados con respecto a la salud en las situaciones humanitarias.
- Fortalecer los mecanismos existentes de coordinación, o, si no están disponibles, crear mecanismos en colaboración con las autoridades nacionales y la Organización Mundial de la Salud para garantizar que la respuesta humanitaria sea oportuna, esté coordinada y se adapte a los principios humanitarios y a las normas y puntos de referencia acordados.
- Apoyar un mecanismo y un formato multisectoriales de evaluación rápida (que incluya información prioritaria sobre la salud).
- Garantizar que la planificación para la preparación y la respuesta en casos de emergencia incluyan estrategias de distribución, solicitudes de recursos, planes de suministro y de renovación del suministro, y una definición clara de las funciones y las responsabilidades de los principales aliados.
- Preparar y mantener un inventario de suministros esenciales para la salud, como vacunas, cadenas de frío y medicamentos esenciales.
- Identificar al personal técnico superior con experiencia en políticas de salud en situaciones de emergencia y en recuperación temprana para reforzar la capacidad de ampliar la respuesta.
- Garantizar una capacitación periódica de los trabajadores de salud, incluidos los agentes comunitarios, en labores de preparación y respuesta en casos de emergencia.
- Garantizar que los datos que hay antes de la emergencia sobre la cobertura esencial en materia de maternidad y atención neonatal y del niño estén actualizados y, si es necesario, fortalecer o establecer sistemas de seguimiento, evaluación y rastreo.
- Preparar mensajes apropiados en materia de educación y promoción de la salud a nivel regional por medio de la participación de la comunidad,

y garantizar la disponibilidad de aliados adecuados para llevar a cabo actividades de comunicación ante el cambio de comportamiento a nivel de país.

- En colaboración con Suministros y Logística, preparar planes de suministros y estrategias de distribución sobre la base de la capacidad local para garantizar una distribución apropiada de los suministros. Establecer acuerdos a largo plazo para la adquisición de suministros esenciales cuando estén disponibles localmente.
- Reforzar la capacidad de las partes interesadas nacionales, en todos los planos, para responder a las situaciones de emergencia.

### Respuesta

- Prestar apoyo a mecanismos sólidos de coordinación de la salud en el contexto de los grupos temáticos o en el plano interinstitucional (como asociado del grupo temático o coordinador principal, según corresponda) para garantizar evaluaciones rápidas del sector de la salud y la ejecución de una respuesta apropiada a las necesidades de supervivencia de las madres, los recién nacidos y los niños.
- Garantizar la distribución rápida de un conjunto de servicios apropiados según el contexto. Generalmente, esto incluye vacunas contra el sarampión y distribución de vitamina A, mosquiteros tratados con insecticidas de larga duración y medicamentos contra los parásitos, pero el conjunto real y el mecanismo de distribución dependerán de la situación dada.
- Garantizar el reestablecimiento de los servicios esenciales de la salud para las mujeres y los niños, incluida la distribución de medicamentos esenciales, diagnósticos y suministros. Los servicios esenciales de la salud incluyen:
  - Tratamiento de trastornos con grandes repercusiones sobre la supervivencia materna, neonatal e infantil, como la neumonía, la diarrea y el paludismo (cuando corresponda).
  - Servicios fundamentales similares a los servicios para la salud de las madres, el Programa Ampliado de Inmunización (PAI) y los servicios de prevención y tratamiento del VIH.
  - Servicios clínicos y psicológicos para las víctimas de la violencia sexual y el abuso infantil.
- Garantizar que entre las poblaciones afectadas se difundan mensajes de educación y promoción de la salud, así como una comunicación para el cambio de comportamiento, centrándose en los servicios de salud disponibles, la gestión en el hogar, los signos de peligro de trastornos comunes que amenazan la vida (dependiendo del contexto) y la promoción universal de la salud y de medidas de precaución (por ejemplo, lactancia materna, un comportamiento para procurar servicios de salud, maternidad sin riesgo, lavado de manos, higiene y saneamiento).
- Garantizar el suministro y la distribución entre las poblaciones afectadas de materiales esenciales para el hogar que sean apropiados cultural y socioeconómicamente.

- Determinar y transmitir aportes sobre suministros a Suministros y Logística.

### **Recuperación temprana**

- Garantizar que la coordinación y las actividades en materia de salud se vinculen a la recuperación y al desarrollo a largo plazo mediante el apoyo de las partes interesadas nacionales y el grupo temático o red de recuperación temprana, mediante la preparación de estrategias y planes de transición que fortalezcan la adopción de los programas en los planos local y nacional, y reforzar la capacidad del gobierno y de la sociedad civil, abordando la reducción de riesgos.
- Garantizar que los planes de recuperación temprana y transición incorporen materiales clave y necesidades de supervivencia neonatal e infantil. Es importante que estos planes se vinculen con las estrategias nacionales de salud existentes (por ejemplo, planes de fortalecimiento de los sistemas de salud y planes de reforma del sector de la salud).
- Ofrecer aportes fundamentales para el restablecimiento de los servicios normales, por ejemplo, la cadena de frío para reanudar los servicios del PAI.
- Iniciar debates sobre la utilización de la respuesta de emergencia para ampliar considerablemente las intervenciones fundamentales dirigidas a las madres, los recién nacidos y los niños, y utilizar las posibilidades que ha ofrecido la situación de emergencia para examinar las estrategias y protocolos existentes con el fin de “reconstruir mejor”.
- Iniciar un análisis de las deficiencias en la capacidad local y nacional en materia de salud, y garantizar la integración del fortalecimiento de la capacidad en los planes de recuperación temprana y transición, con un hincapié en la reducción de riesgos.

## 2.5 Agua, saneamiento e higiene (WASH)

### Resultado de las estrategias de WASH

Las niñas, los niños y las mujeres disponen de acceso protegido y fiable a instalaciones de agua, saneamiento e higiene suficientes y seguras.

#### Compromisos

**Compromiso 1:** Se establece una capacidad de liderazgo eficaz para coordinar WASH con el grupo temático o interinstitucional, vinculados a otros mecanismos de coordinación de grupos temáticos o sectores sobre cuestiones intersectoriales fundamentales.

**Compromiso 2:** Los niños y las mujeres tienen acceso a una suficiente cantidad de agua de calidad apropiada para beber, cocinar y mantener su higiene personal.

**Compromiso 3:** Los niños y las mujeres tienen acceso a instalaciones con retrete y lavamanos que son culturalmente apropiadas, seguras, higiénicas, fáciles de utilizar y adecuadas al género.

**Compromiso 4:** Los niños y las mujeres reciben información fundamental relacionada con WASH para evitar las enfermedades de la infancia, especialmente la diarrea.

**Compromiso 5:** Los niños tienen acceso a instalaciones de agua potable, saneamiento e higiene en su entorno de aprendizaje y en los espacios amigos de la infancia.

#### Puntos de referencia

**Punto de referencia 1:** El mecanismo de coordinación ofrece orientación a todos los aliados sobre enfoques y normas comunes; garantiza que se determinen todas las deficiencias y vulnerabilidades fundamentales relacionadas con WASH; y proporciona información sobre quién desempeña qué, dónde, cuándo y cómo, para garantizar que se aborden todas las deficiencias evitando la duplicación.

**Punto de referencia 2:** Los niños y las mujeres tienen acceso a por lo menos 7,5-15 litros cada uno de agua potable al día.

**Punto de referencia 3:** Una tasa máxima de 20 personas por cada retrete o letrina higiénicos; los usuarios deben tener un medio para lavarse las manos con jabón u otros medios (como cenizas) después de defecar.

**Punto de referencia 4:** Se proporciona educación sobre la higiene e información relativa a una atención y prácticas de alimentación infantiles seguras e higiénicas al 70% de las mujeres y de los cuidadores.

**Punto de referencia 5:** En los establecimientos de aprendizaje y en los espacios amigos de la infancia, 1-2 litros de agua potable por niño al día (según sea el clima y la fisiología individual); 50 niños por retrete o letrina higiénicos en la escuela; los usuarios deben tener un medio para lavarse las manos después de defecar, con jabón u otros medios (como cenizas); a los niños, custodios y maestros se les ofrece educación e información apropiada sobre la higiene.

**Justificación y pruebas técnicas:** Un enfoque WASH equilibrado e integrado es esencial para evitar y reducir la mortalidad en las crisis humanitarias, especialmente entre los niños. Las últimas pruebas empíricas indican que la diarrea es una de las principales causas de mortalidad y enfermedad para los niños durante las crisis humanitarias. Todo episodio de esta enfermedad significa un retroceso en el crecimiento y el desarrollo. Casi el 90% de todos los casos de diarrea se pueden evitar por medio de agua potable, saneamiento básico y una conducta higiénica apropiada. Los episodios de diarrea se reducen en un 25% mejorando el suministro de agua, en un 32% mejorando el saneamiento, en un 44% mediante el lavado de manos con jabón, y en un 39% mediante el tratamiento de agua en el hogar. Las intervenciones en favor de la calidad del agua pueden representar una reducción de la mitad de los episodios de diarrea e incluso un 70% o más.

## Actividades programáticas

### Preparación

- Aclarar las responsabilidades de UNICEF y sus aliados con respecto a WASH en las situaciones humanitarias.
- Fortalecer los mecanismos de coordinación existentes y, si no están disponibles, crear mecanismos en colaboración con las autoridades nacionales para garantizar una respuesta humanitaria oportuna y coordinada que se adapte a los principios humanitarios y a las normas y puntos de referencia acordados.
- Establecer mecanismos y formatos multisectoriales de evaluación rápida, que incluya información prioritaria sobre WASH.
- Preparar un plan de contingencia con necesidades de presupuesto y apoyo y, cuando sea posible, ubicar por adelantado suministros esenciales de saneamiento e higiene que tengan en cuenta las cuestiones de género, así como suministros de agua, tecnologías y químicos para la depuración, y herramientas.
- Establecer acuerdos a largo plazo para las adquisiciones de suministros específicos de WASH, evaluar el mercado local para determinar la capacidad de la distribución de agua mediante camiones cisterna y garantizar la disponibilidad de aliados en la distribución de agua y un acuerdo en los métodos y las normas.
- Determinar el personal y las instituciones clave de recursos con un conocimiento específico y aptitudes en saneamiento y educación sobre la higiene y cambio de comportamiento para su despliegue en la planificación y respuesta en situaciones de emergencia; y recopilar información pertinente sobre saneamiento y educación para la higiene.
- Garantizar que se realiza una planificación de contingencia para los niños en sus entornos de aprendizaje (por ejemplo, escuelas); ubicar por adelantado suministros y herramientas esenciales de WASH para mejorar los entornos de aprendizaje de los niños; y concienciar sobre los Compromisos en materia de agua, saneamiento e higiene en las actividades humanitarias entre los funcionarios locales y nacionales de gobierno, la sociedad civil, los dirigentes tradicionales religiosos, etc.

## Respuesta

- Fortalecer y/o establecer mecanismos de coordinación de grupos temáticos o interinstitucionales de WASH; preparar un plan de acción de grupos temáticos o interinstitucionales de WASH y coordinar su aplicación.
- Garantizar que los derechos y las necesidades de los niños y las mujeres a un suministro seguro de agua, saneamiento e higiene se incluyan en el plan de respuesta, el presupuesto y los documentos de llamamiento de WASH, y garantizar que los niños y las mujeres reciban acceso prioritario a agua potable en una cantidad y con una calidad apropiadas.
- Garantizar que las necesidades de los niños en materia de WASH en sus entornos de aprendizaje y espacios amigos de la infancia estén incluidas en el plan de respuesta del sector WASH.
- Garantizar que la respuesta humanitaria en materia de WASH contribuya a los derechos y las necesidades de los niños, y que el agua, los retretes, las instalaciones para lavarse y el jabón estén disponibles en todo momento para los niños y las mujeres.
- Garantizar que la respuesta humanitaria de WASH preserve los derechos y las necesidades de los niños en relación con los retretes en sus entornos de aprendizaje; que haya jabón disponible en todo momento para el lavado de manos; y que estas instalaciones sean acogedoras para los niños capacitados o discapacitados, mantengan la privacidad, sean seguras y culturalmente apropiadas y estén segregadas por género.
- Garantizar que los niños, las mujeres y los cuidadores reciban información esencial y culturalmente apropiada sobre educación de la higiene y prácticas higiénicas fundamentales, y que haya un número adecuado de promotores de la educación de la higiene capacitados y equipados con materiales de educación sobre la higiene.

## Recuperación temprana

- Garantizar que la coordinación de las actividades de WASH estén vinculadas a las fases de recuperación y desarrollo a largo plazo, y al grupo temático o red de recuperación temprana, y que aborde la reducción de riesgos.
- Garantizar que las tecnologías y enfoques sobre el agua sean compatibles con las normas nacionales y el desarrollo sostenible a largo plazo –abordando de este modo la reducción de riesgos– y que se ponga en marcha un plan de desarrollo de la capacidad para la operación y el mantenimiento de los servicios de agua a escala local.
- Garantizar que los enfoques y las tecnologías en materia de saneamiento e higiene sean apropiados, se adapten a las normas nacionales y estén coordinados con el desarrollo sostenible a largo plazo, abordando la reducción de riesgos.
- Garantizar la puesta en marcha de un mecanismo periódico de vigilancia para mantener un registro de las tendencias con respecto al acceso y a la utilización y mantenimiento de las instalaciones de higiene, así como las tendencias afines en materia de enfermedades.
- Garantizar que las estrategias de promoción de la higiene sean compatibles

con los enfoques nacionales y el desarrollo sostenible a largo plazo, abordando la reducción de riesgos; que se ponga en marcha un plan de desarrollo de la capacidad para sostener las actividades de promoción de la higiene; y que se establezcan mecanismos de seguimiento.

- Garantizar que las estrategias y tecnologías de WASH para los entornos de aprendizaje infantiles sean compatibles con las estrategias nacionales y desarrollo a largo plazo, abordando la reducción de riesgos, y que se ponga en marcha un plan de desarrollo de la capacidad para la operación y el mantenimiento a nivel local de las instalaciones de WASH en los lugares de aprendizaje de los niños.
- Garantizar que las intervenciones WASH estén basadas en una evaluación y análisis sólidos del riesgo de desastre.
- Iniciar un análisis de las deficiencias en las capacidades locales y nacionales de agua y saneamiento, y garantizar la integración de un fortalecimiento de la capacidad en los planes de recuperación temprana y transición, centrado en la reducción de riesgos.

## 2.6 Protección de la infancia

### Resultado estratégico del sector de protección de la infancia

Se mantienen y promueven los derechos de las niñas y los niños a la protección contra la violencia, el abuso y la explotación.

#### Compromisos

**Compromiso 1:** Se establece una capacidad de liderazgo eficaz para las esferas de responsabilidad de los grupos temáticos de protección de la infancia y violencia por razones de género, con vínculos a otros mecanismos de coordinación de grupos temáticos o sectoriales sobre cuestiones fundamentales interinstitucionales. Se presta apoyo al establecimiento de un mecanismo de coordinación de salud mental y apoyo psicosocial.

**Compromiso 2:** Se lleva a cabo una labor de seguimiento y presentación de informes sobre las violaciones graves y otras preocupaciones serias sobre violaciones relativas a los niños y las mujeres y se desencadena sistemáticamente una respuesta (incluida la promoción).

**Compromiso 3:** Se fortalecen los mecanismos de protección de la infancia en las zonas afectadas por la situación de emergencia.

**Compromiso 4:** Se evita y se aborda la separación de los niños de sus familias, y se promueve la atención basada en la familia.

**Compromiso 5:** Se evita y se aborda la explotación y el abuso de niños y mujeres, incluida la violencia por razones de género.

**Compromiso 6:** Se ofrece apoyo psicosocial a los niños y a sus cuidadores.

**Compromiso 7:** Se aborda y se evita el reclutamiento y la utilización, así como la detención ilegal y arbitraria, de los niños afectados por los conflictos.

**Compromiso 8:** Se impide que el estado y los actores no estatales utilicen minas terrestres y otros armamentos indiscriminados o ilícitos, y se aborda su repercusión.

#### Puntos de referencia

**Punto de referencia 1:** Tanto la protección de la infancia como los mecanismos de protección contra la violencia por razones de género ofrecen orientación a todos los aliados sobre normas, estrategias y enfoques comunes, garantizando que se identifiquen todas las deficiencias y vulnerabilidades fundamentales en materia de protección de la infancia y violencia por razones de género; se ofrece información sobre las funciones, responsabilidades y rendición de cuentas para garantizar que se abordan todas las deficiencias evitando la duplicación. Se establecen mecanismos de coordinación de salud mental y apoyo psicosocial, con vínculos a los grupos temáticos pertinentes.

**Punto de referencia 2:** Están disponibles y se utilizan informes periódicos sobre las violaciones graves y otras preocupaciones serias relacionadas con la protección de los niños y las mujeres.

**Punto de referencia 3:** Se establece un plan para evitar y responder a importantes riesgos para la protección de la infancia, sobre la base de los sistemas existentes; se establecen entornos seguros para los niños más vulnerables.

**Punto de referencia 4:** Se identifica a todos los niños separados y no acompañados, y reciben atención basada en la familia o una alternativa apropiada.

**Punto de referencia 5:** Se moviliza a las comunidades afectadas para evitar y abordar la violencia, la explotación y el abuso de los niños y las mujeres; se mejoran los sistemas existentes para responder a las necesidades de los sobrevivientes de la violencia por razones de género.

**Punto de referencia 6:** Todos los programas de protección de la infancia integran apoyo psicosocial a su labor, de conformidad con las directrices sobre tema del Comité Permanente entre Organismos.

**Punto de referencia 7:** Se pone en marcha y se aplica un plan interinstitucional para la prevención y respuesta al reclutamiento de niños, y se lleva a cabo una labor de promoción contra la detención ilegal y arbitraria de los niños afectados por conflictos.

**Punto de referencia 8:** Los niños y las comunidades en las zonas afectadas tienen acceso a educación sobre los riesgos de las minas y las municiones sin detonar, y están mejor protegidos de los efectos de las minas terrestres y otras armas indiscriminadas o ilícitas.

**Justificación y pruebas técnicas:** La experiencia demuestra que las situaciones humanitarias agravan los riesgos existentes para la protección y generan otros nuevos. La prevención y la respuesta programática a las violaciones específicas cometidas contra los niños –como la separación de los niños de sus familias; la asociación con fuerzas y grupos armados; la exposición a la violencia por razones de género; las minas terrestres y las municiones sin explotar; y los trastornos psicosociales– reciben apoyo de la preparación y puesta en práctica de directrices interinstitucionales en estas esferas. Además, cada vez se reconoce más la necesidad de fortalecer una gama de mecanismos de protección de la infancia para evitar las diversas formas de violencia, abuso y explotación, y responder a ellas (véase *UNICEF Child Protection Strategy*, 20 de mayo de 2008).

## Actividades programáticas

### Preparación

- Clarificar las responsabilidades de UNICEF y sus aliados con respecto a la protección de la infancia en las situaciones humanitarias.
- Fortalecer los mecanismos de coordinación existentes para garantizar una respuesta oportuna y coordinada, que se adapte a los principios y normas humanitarios. Si no existen mecanismos de coordinación, establecer estos mecanismos en colaboración con las autoridades nacionales. Aclarar los mecanismos de coordinación sobre la violencia por razones de género y el apoyo a la salud mental y psicosocial.
- Establecer un plan de preparación interinstitucional, en consulta con el gobierno, sobre la base de los riesgos, las capacidades y los recursos que se hayan determinado. Establecer puntos de referencia del rendimiento para la protección de la infancia, y los componentes de violencia por razones de género y protección de la infancia en materia de apoyo psicosocial.
- Capacitar al personal y a los aliados sobre la protección de la infancia en una situación de emergencia, utilizando políticas, instrumentos y los Compromisos.
- Acordar la utilización de formularios generales comunes interinstitucionales de registro, rastreo y reunificación familiar; preparar mensajes con las comunidades y las partes interesadas para evitar la separación de las familias y reducir al mínimo la institucionalización; y preparar conjuntos de rastreo de las familias, reunificación y cuidado alternativo.
- Definir y difundir marcos jurídicos y normativos pertinentes, protocolos de respuesta, mecanismos de revisión de casos y conocimiento de las actitudes y los valores sociales.
- Identificar a las partes interesadas, los servicios y los aliados con la capacidad de abordar la violencia, la explotación o el abuso, incluida la violencia por razones de género, y reforzar la capacidad de los aliados para proporcionar servicios multisectoriales de respuesta (por ejemplo, salud, apoyo psicosocial, seguridad y servicios jurídicos) a las víctimas y los supervivientes.
- Determinar cuáles son las oportunidades fundamentales para la integración del apoyo psicológico en la programación de protección de la infancia, de conformidad con las directrices sobre salud mental y apoyo psicosocial del Comité Permanente entre Organismos.
- Identificar y difundir información sobre las normas internacionales y nacionales acerca de la edad mínima de reclutamiento en las fuerzas y grupos armados y,

cuando sea necesario, promover la armonización de la legislación nacional con los compromisos internacionales.

- Identificar y abordar los factores de riesgo que llevan al reclutamiento infantil y a la detención ilegal y arbitraria de niños, y preparar una lista de verificación para las Fuerzas Armadas, así como aumentar la concienciación en los establecimientos de detención para evitar las violaciones de los derechos infantiles.
- Realizar una labor de promoción contra la utilización, el almacenamiento, la producción y la transferencia de minas terrestres y otras armas indiscriminadas e ilícitas, y llevar a cabo un examen de la capacidad. Reforzar la capacidad de seguimiento y educación sobre los riesgos de las minas.
- Establecer acuerdos a largo plazo para la adquisición de suministros específicos, y ubicar por adelantado componentes esenciales de suministros.

## Respuesta

- Establecer, activar y apoyar los mecanismos de coordinación para la protección de la infancia, la violencia por razones de género y la salud mental y el apoyo psicosocial en consulta con el gobierno y otros aliados a fin de coordinar una evaluación rápida, el levantamiento de mapas, la financiación, la elaboración de estrategias y la participación de las poblaciones afectadas.
- En los conflictos armados, iniciar la puesta en marcha de mecanismos de seguimiento y presentación de informes centrados en violaciones graves y en violencia sexual contra los niños, las niñas y las mujeres, a fin de establecer planes de acción y garantizar que se envía a los niños y a las mujeres a los servicios existentes.
- Apoyar entornos seguros basados en la comunidad para las mujeres y los niños, incluidos los espacios acogedores para la infancia, prestando una atención especial a las niñas, los adolescentes y sus cuidadores, y proporcionar apoyo a las actividades de desarrollo en la primera infancia.
- Garantizar la utilización de formularios comunes de inscripción y rastreo, y explorar el uso de bases de datos interinstitucionales de protección de la infancia para identificar, inscribir, clarificar, reunir y realizar un seguimiento de los niños separados y no acompañados.
- Promover inmediatamente la atención familiar para los niños separados, y tratar de evitar la separación durante el desplazamiento y las dificultades económicas extremas.
- Movilizar las redes de apoyo social existentes de los niños y las mujeres, y apoyar la reanudación de actividades estructuradas apropiadas para la edad, el género y la cultura de los niños y las mujeres.
- Procurar compromisos de las fuerzas y grupos armados para poner fin al reclutamiento y la utilización de los niños, de conformidad con los Compromisos de París; negociar la posibilidad de examinar a los combatientes y a las personas a su cargo, y registrar, identificar y liberar a los niños asociados.
- Realizar una promoción contra la detención ilegal o arbitraria de niños y niñas, y facilitar el acceso a la asistencia jurídica y de otro tipo para los niños en conflicto con la ley.
- Determinar amenazas derivadas de las minas terrestres, de otros materiales explosivos y armamentos y municiones que representan un riesgo. Coordinar

y llevar a cabo una educación específica sobre los riesgos de las minas para el público seleccionado, y supervisar, informar y realizar tareas de promoción contra la utilización o la presencia de armamentos y municiones indiscriminados, poco seguros o ilícitos.

- Determinar cuáles son las necesidades de suministros y transmitir los aportes a Suministros y Logística.

### **Recuperación temprana**

- Fortalecer la participación y capacidad de liderazgo de los homólogos gubernamentales y otros aliados nacionales en las estructuras de coordinación.
- Apoyar a los aliados en la definición, el seguimiento y la presentación de informes sobre preocupaciones graves en materia de protección para desencadenar respuestas y promoción.
- Fomentar la capacidad del gobierno, la comunidad y los sistemas de protección de la infancia y de las mujeres.
- Promover y proporcionar apoyo técnico sobre la inclusión de cuestiones relativas al cumplimiento de los derechos de los niños y las mujeres en la reforma de los sectores del derecho y la seguridad; apoyar la reanudación y reforzamiento de los sistemas de inscripción.
- Iniciar sistemas para una atención segura y dinámica de los parientes cercanos y de guarda, y realizar labores de promoción contra la adopción prematura; cuando sea posible, y siguiendo el interés superior del niño, aprovechar los sistemas nacionales existentes de bienestar social.
- Incorporar las capacidades locales para abordar la violencia y la explotación; y apoyar a los prestadores de servicios, los agentes encargados de la aplicación de la ley, los grupos de derechos de las mujeres, las comunidades y los niños para evitar la violencia, la explotación y el abuso, incluida la violencia por razones de género.
- Integrar el apoyo psicosocial a los espacios amigos de la infancia y otras respuestas de protección para los niños y las mujeres, y coordinar con otros sectores en referencia a la salud mental y al apoyo psicosocial.
- Iniciar la liberación y la desmovilización para un enfoque de la reintegración que incluya a todos y esté orientado hacia la comunidad, sobre la base de los Principios de París.
- Iniciar enfoques de la reintegración social que no estén basados en prejuicios y estén orientados hacia la comunidad, y un apoyo a las mujeres y los niños para que puedan ganarse la vida.
- Iniciar la integración de la educación sobre los riesgos de las minas en los programas existentes de concienciación y educación del público, y establecer programas de prevención, educación y asistencia a los supervivientes en coordinación con los aliados.
- Iniciar un análisis de las deficiencias de las capacidades locales y nacionales en la protección de los niños y las mujeres, y garantizar la integración del fortalecimiento de la capacidad en los planes de recuperación temprana y transición, con especial hincapié en la reducción de riesgos.

## 2.7 Educación

### Resultado estratégico del sector de la educación

Las niñas y los niños tienen acceso a una educación sin riesgos y segura, y reciben información fundamental para su propio bienestar.

#### Compromisos

**Compromiso 1:** Se establece una capacidad de liderazgo eficaz para la coordinación del grupo temático o interinstitucional para la educación (con el organismo codirector), con vínculos a otros mecanismos de coordinación de grupo temático o grupo sectorial sobre cuestiones intersectoriales fundamentales.

**Compromiso 2:** Los niños, las niñas y los niños y niñas excluidos, entre ellos los que están en edad preescolar y los excluidos, tienen acceso a oportunidades educativas de calidad.

**Compromiso 3:** Se establece entornos seguros y sin riesgos para el aprendizaje que tienen en cuenta la protección y el bienestar de los estudiantes.

**Compromiso 4:** Los servicios psicosociales y de salud para los niños y los maestros se integren en la respuesta educativa.

**Compromiso 5:** Los adolescentes, los jóvenes y los cuidadores tienen acceso a programas apropiados de aprendizaje para la vida práctica e información sobre la situación de emergencia, y los que no han acudido a la escuela, especialmente los adolescentes, reciben información sobre las posibilidades de enseñanza.

#### Puntos de referencia

**Punto de referencia 1:** El mecanismo de coordinación ofrece orientación a todos los aliados sobre normas, estrategias y enfoques comunes, garantizando que se definan todas las deficiencias y vulnerabilidades fundamentales en la educación, y ofrece información sobre las funciones, las responsabilidades y la rendición de cuentas para abordar todas las deficiencias evitando la duplicación.

**Punto de referencia 2:** Se reabren las escuelas y en las comunidades afectadas se establecen programas no estructurados de emergencia acogedores para los niños y los adolescentes, incluidas actividades recreativas y de aprendizaje temprano para los más pequeños.

**Punto de referencia 3:** Las escuelas son seguras y están libres de violencia, y los niños y niñas pueden trasladarse con seguridad entre el hogar y la escuela.

**Punto de referencia 4:** Todas las respuestas humanitarias relacionadas con educación integran intervenciones psicosociales, de salud y de nutrición apropiadas.

**Punto de referencia 5:** Se ponen en práctica programas de educación pertinentes, que incluyen a los adolescentes y a los niños pequeños.

**Justificación y pruebas técnicas:** La educación no solamente es un derecho, sino que en situaciones de emergencia, de crisis crónicas y de reconstrucción temprana, ofrece protección física, psicosocial y cognoscitiva que no solamente puede salvar vidas, sino sostener la vida. La educación sostiene la vida al ofrecer espacios seguros para el aprendizaje y apoyo para los individuos afectados, especialmente los niños pequeños y los adolescentes. La educación mitiga las repercusiones psicosociales de los conflictos y los desastres al ofrecer un sentimiento de normalidad, estabilidad, estructura y esperanza para el futuro durante las épocas de crisis, y proporciona elementos esenciales para la estabilidad económica en el futuro.

La educación puede salvar también vidas mediante la protección contra la explotación y los daños, y proporcionando el conocimiento y las aptitudes necesarias para sobrevivir una crisis por medio de la propagación de mensajes que salvan vidas. Integrar la educación sobre riesgos de desastres en los planes nacionales de estudio y construir establecimientos escolares seguros son dos prioridades que contribuyen al progreso de un país hacia los Objetivos de Desarrollo del Milenio (véase INEE *Minimum Standards for Education in Emergencies, Chronic Crises and Early Reconstruction*).

## Actividades programáticas

### Preparación

- Clarificar las responsabilidades de UNICEF y sus aliados con respecto a la educación en las situaciones humanitarias.
- Fortalecer los mecanismos de coordinación existentes y, si no están disponibles, crear mecanismos en colaboración con las autoridades nacionales para garantizar una respuesta humanitaria oportuna y coordinada que se adapte a los principios humanitarios y a las normas y los puntos de referencia acordados.
- Apoyar un mecanismo y formato multisectoriales de evaluación rápida, que incluya información prioritaria sobre educación.
- Defender que en los planes y los presupuestos del sector de la educación haya un componente para las situaciones de emergencia, que incluya planes de preparación; y ubicar por adelantado conjuntos de educación y desarrollo de la primera infancia, o establecer acuerdos de reserva con suministradores y aliados.
- Apoyar a las autoridades nacionales en la planificación de espacios de aprendizaje temporales; establecer códigos de conducta para abordar todas las formas de violencia, explotación sexual, abusos y discriminación en las situaciones de aprendizaje; y garantizar una planificación conjunta para la preparación con los grupos temáticos de agua, saneamiento e higiene y protección, y con los aliados (véanse también los *Compromisos sobre agua, saneamiento e higiene y protección de la infancia*).
- Apoyar a las autoridades nacionales para ajustar el sistema educativo a fin de que responda a las necesidades psicosociales de los estudiantes y su mayor vulnerabilidad en las situaciones de emergencia; y llegar a un acuerdo sobre conjuntos y enfoques de capacitación que incluyan el apoyo psicosocial, la reducción de riesgos y de vulnerabilidad, así como la promoción de la salud básica, la higiene y la nutrición.
- Llegar a un acuerdo con los aliados sobre las estrategias y enfoques de información y comunicación sobre la educación, entre ellas las estrategias que

promueven la participación de los adolescentes, utilizando materiales existentes que hayan sido adaptados.

- Promover planes de preparación para una emergencia en la escuela, promover estructuras escolares seguras e incluir medidas básicas para la reducción del riesgo de desastre en los planes de estudio.
- Reforzar la capacidad de las autoridades educativas sobre la preparación del sistema escolar, a todos los niveles, para responder a las situaciones de emergencia.

## Respuesta

- Establecer y activar mecanismos de coordinación transparentes e integradores del grupo temático de la educación, y nombrar personal para dirigir la coordinación interinstitucional.
- Revisar y establecer un marco, estrategia y plan de acción para la respuesta educativa sobre la base de las conclusiones de la evaluación.
- Realizar un seguimiento de la aplicación de las actividades de los programas y garantizar que haya la suficiente capacidad a todos los niveles para responder con eficacia a la crisis.
- Garantizar que la educación se integre en los llamamientos urgentes, las actividades de información a los donantes, el Fondo Central de Respuesta para Casos de Emergencia y otras propuestas de financiación, a fin de garantizar que el sector reciba la atención suficiente.
- Promover y apoyar la reapertura de las escuelas y el establecimiento de programas educativos y recreativos no estructurados; ofrecer materiales apropiados para la educación básica, el aprendizaje temprano y la recreación; e incluir medidas especiales para los niños que necesitan ayuda para reincorporarse a la educación (por ejemplo, las niñas, y los niños y niñas vulnerables y excluidos socialmente).
- Establecer espacios temporales de aprendizaje seguros para todos los grupos de edad en consulta con las comunidades y, cuando sea apropiado, establecer servicios comunitarios –como abastecimiento de agua y saneamiento– en torno a las escuelas, además de promoción de la higiene.
- Abordar la violencia en los espacios de aprendizaje y las escuelas, y en torno a ellos, incluida la seguridad de los niños cuando acuden a la escuela, centrándose en las adolescentes.
- Movilizar el apoyo psicosocial disponible para los maestros y los estudiantes, y ofrecerles actividades apropiadas en espacios de aprendizaje temporales, y para los niños y los adolescentes en espacios amigos de la infancia; y establecer vínculos iniciales con los servicios básicos de salud y de nutrición.
- Garantizar el desarrollo y la aplicación de programas de aprendizaje para la vida práctica que sean pertinentes en cada contexto, así como el contenido del aprendizaje (por ejemplo, salud básica, nutrición y promoción de la higiene), la prevención, la protección, la inclusión y el apoyo con respecto al VIH y el SIDA (véanse también los *Compromisos sobre el VIH y el SIDA*) y la violencia por razones de género, la resolución de conflictos, e información sobre la situación (por ejemplo, terremotos y conflictos armados); e involucrar a la población afectada, especialmente los adolescentes y los jóvenes.

- Determinar cuáles son las necesidades en materia de suministros y transmitir la información a Suministros y Logística.

### **Recuperación temprana**

- Garantizar que los mecanismos de coordinación del grupo temático de la educación integre la respuesta a la emergencia con una visión a largo plazo y una planificación para la recuperación.
- Participar en el mecanismo de coordinación de la recuperación temprana en la educación, o establecerlo o dirigirlo según corresponda, y apoyar al grupo temático o red de recuperación temprana.
- Garantizar que la aplicación de la respuesta de emergencia en materia de educación incluya principios de los enfoques amigos de la infancia.
- Garantizar que las intervenciones en la educación se basen en una evaluación y un análisis sólidos del riesgo de desastre.
- Promover y apoyar la reconstrucción de escuelas siguiendo modelos seguros, integradores, equitativos y amigos de todos los niños y niñas sin discriminación, así como medidas de preparación para situaciones de emergencia en la escuela.
- Apoyar la inclusión de un componente de reducción de riesgos de desastre en los planes y presupuestos del sector de la enseñanza.
- Promover y apoyar la preparación de normas y diseños amigos de la infancia y resistentes a los peligros, que sean sostenibles y apropiados para la reconstrucción de las escuelas.
- Promover una compensación apropiada para los maestros y los paraprofesionales, según las directrices interinstitucionales aprobadas.
- Promover y apoyar la integración en la educación oficial y no oficial de la enseñanza sobre aptitudes para una vida práctica, centrándose en la reducción de desastres.
- Iniciar un análisis de las deficiencias de las capacidades locales y nacionales en la educación y garantizar la integración del fortalecimiento de la capacidad en los planes de recuperación temprana y de transición, con especial hincapié en la reducción de riesgos.

## 2.8 VIH y SIDA

### Resultado estratégico del VIH y el SIDA

No aumenta la vulnerabilidad a la infección por VIH en la crisis humanitaria y se cumplen las necesidades de atención relacionadas con el VIH que surgen en una crisis humanitaria.

#### Compromisos

**Compromiso 1:** Los niños, los jóvenes y las mujeres tienen acceso a información sobre la prevención, la atención y el tratamiento.

**Compromiso 2:** Los niños, los jóvenes y las mujeres tienen acceso a servicios de prevención, atención y tratamiento durante la crisis.

**Compromiso 3:** Se continúan los servicios de prevención, atención y tratamiento para los niños, los jóvenes y las mujeres.

#### Puntos de referencia

**Punto de referencia 1:** Se llega al 90% de la población afectada y se le proporciona información sobre prevención, atención y tratamiento.

**Punto de referencia 2:** El 80% de la población afectada por la situación de emergencia tiene acceso a servicios pertinentes de prevención, atención y tratamiento del VIH y SIDA, como por ejemplo atención después de la violación que incluya profilaxis después de una exposición, tratamiento de infecciones transmitidas sexualmente, prevención de la transmisión de madre a hijo del VIH y tratamiento antirretroviral (ART).

**Punto de referencia 3:** Un 80% de la población afectada por la situación de emergencia que tenía atención al tratamiento relacionado con el VIH sigue recibiendo antirretrovirales para evitar la transmisión de madre a hijo, y los niños y jóvenes que recibían ART lo siguen recibiendo.

**Justificación/pruebas técnicas:** El VIH y las situaciones humanitarias se producen al mismo tiempo e interactúan en todo el mundo. Debido a que la infección por VIH es irreversible, resulta fundamental que se lleven a cabo medidas de prevención adecuadas en todas las situaciones, incluidas las humanitarias. Se ha demostrado que es prácticamente viable la aplicación de iniciativas de atención y tratamiento para el VIH y el SIDA que incluyan satisfacer los requisitos de admisión y cumplimiento, y está muy documentada la reducción de la mortalidad.

## Actividades programáticas

### Preparación

- Preparar material de información sobre el VIH para un contexto específico, identificar e involucrar a las redes comunitarias existentes y establecer alianzas entre los grupos temáticos para garantizar la integración del VIH en las respuestas sectoriales.
- Llegar a un acuerdo con los aliados sobre los mecanismos para identificar y beneficiar a los niños y las mujeres que pudieran perder acceso a los

servicios esenciales relacionados con el VIH, y preparar una solución rápida de suministros de medicamentos de reserva.

- Garantizar que todas las mujeres que reciben servicios de prevención de la transmisión a sus hijos y todos los miembros de la comunidad que utilizan ART, incluidos los niños, dispongan de tarjetas donde se registra su tratamiento.

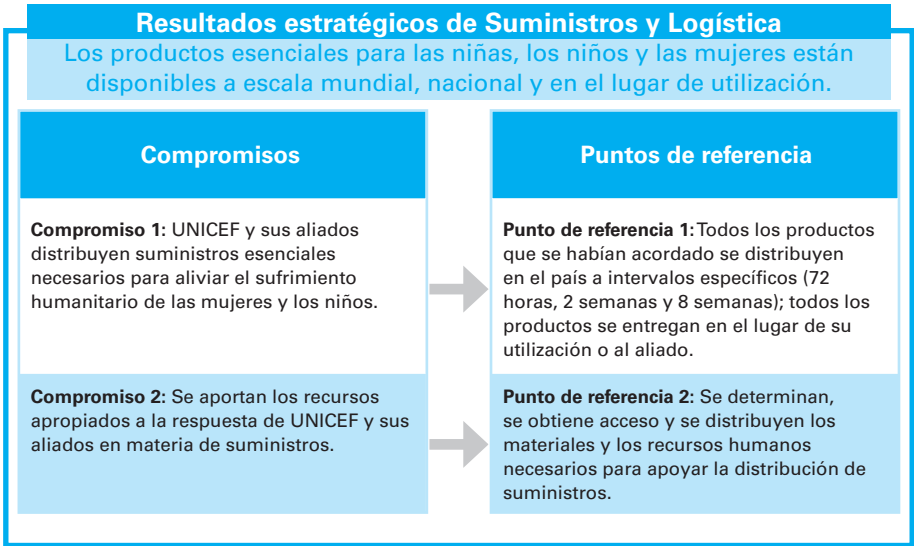
## Respuesta

- Garantizar la cobertura del VIH en las iniciativas del sector de la salud para las campañas de promoción de la salud en la comunidad, así como en las iniciativas del sector educativo.
- Rastrear a los pacientes que recibían anteriormente servicios de prevención de la transmisión de madre a hijo y ART, y enviarlos a los establecimientos de salud para que reciban atención, incluido el apoyo a la nutrición, y orientación y apoyo para la alimentación de lactantes.
- Informar a los niños y las madres sobre dónde deben acceder a los servicios de salud básica y apoyo, incluido el acceso a preservativos, el tratamiento de las enfermedades transmitidas sexualmente, la profilaxis y el tratamiento de infecciones oportunistas, la administración de cotrimoxazol, la continuación de los servicios para evitar la transmisión de madre a hijo y ARV, la satisfacción de las necesidades nutricionales y el acceso a actividades de apoyo psicosocial para los niños y los cuidadores.
- Garantizar el acceso constante de los pacientes a los medicamentos para evitar la transmisión de madre a hijo y ART, servicios de atención y apoyo, incluido el apoyo y la orientación sobre las posibilidades de alimentación del lactante, apoyo posterior para las madres con VIH, de conformidad con los criterios y el código aceptable, viable, asequible, sostenible y seguro; gestión de la desnutrición aguda; y administración de profilaxis con ARV y cotrimoxazol.
- Garantizar la prestación de apoyo psicosocial a los supervivientes de violaciones, incluidos los niños.
- Identificar y transmitir los aportes de suministros a Suministros y Logística.

## Recuperación temprana

- Establecer y apoyar las redes paritarias existentes, y apoyar la ampliación de las redes paritarias de educación.
- Involucrar a los niños, las mujeres y las personas que viven con VIH en la preparación de planes y mensajes de comunicación.
- Comenzar a reestablecer los servicios de prevención, atención y tratamiento afectados por la crisis, y garantizar la privacidad.
- Iniciar un análisis sobre las deficiencias de las capacidades locales y nacionales y garantizar la integración del fortalecimiento de la capacidad en la recuperación temprana y los planes de transición relacionados con el VIH, centrándose en la reducción de riesgos.

## 2.9 Suministros y Logística



### Actividades programáticas

#### Preparación

- Identificar y reunir todos los suministros necesarios para responder a la aplicación de todas las actividades relacionadas con los Compromisos; establecer y mantener acuerdos a largo plazo con proveedores a escala mundial, nacional y regional.
- Organizar estrategias adecuadas y asequibles de almacenamiento para suministros de emergencia, cuando corresponda; establecer y mantener acuerdos a largo plazo (con proveedores de servicios u otros organismos) para la provisión de servicios de transporte y de carga; y evaluar los procesos de adquisiciones de los posibles aliados locales.
- Establecer acuerdos de asociación para la provisión de productos y servicios en especie.
- Identificar a los miembros del equipo de Suministros y Logística que deben recibir capacitación interinstitucional, simulación en materia de suministros de emergencia, certificación u otras formas de capacitación.
- Seleccionar candidatos potenciales de Suministros y Logística para la lista de reserva de personal interno y externo, y presentar la lista a la División de Suministros.
- Garantizar que el personal de Suministros y Logística conozca los instrumentos y los modelos disponibles en la página de suministros en intranet; y concienciar al personal clave de programas con respecto a los procesos de emergencia, la presupuestación y estimación de los envíos, y los costos de la logística en el interior del país.
- Por razones de la continuidad de las labores, garantizar que se establezcan

acuerdos de emergencia con los vendedores y proveedores de suministros en casos de crisis. Esto incluirá la preparación de acuerdos a nivel de servicio con estas entidades, que garanticen a UNICEF la condición de cliente preferido.

- Identificar estrategias alternativas en caso de que los vendedores y los proveedores de suministros no puedan cumplir con estos acuerdos.
- Llevar a cabo ejercicios de planificación de suministros para identificar aportes en la materia a mediano y largo plazo, e investigar posibles fuentes locales y regionales.
- Evaluar la capacidad de adquisición de los homólogos del gobierno y los aliados operacionales para grupos específicos de productos, incluidos los materiales de construcción.
- Determinar las deficiencias en la capacidad de los homólogos del gobierno y los aliados operacionales; preparar un plan para fortalecer la capacidad con miras a una posible transferencia de las actividades de logística determinadas después de una respuesta.

### **Respuesta**

- Garantizar una colaboración temprana con todos los aliados de logística; garantizar la presencia de UNICEF en el grupo temático de logística; y participar activamente con los grupos temáticos encabezados por UNICEF, ofreciendo orientación sobre las actividades de suministros en esos grupos, incluida la provisión potencia de transporte gratuito o conjunto, almacenamiento u otra prestación de servicios.
- Ofrecer aportes sobre suministros para la aplicación del programa al comienzo de la situación de emergencia; garantizar que se establezca un plan de suministros de primera respuesta y que los costos de los productos (incluidos los costos de transporte y logística en el interior del país) se calculen y se incluyan en los presupuestos y los llamamientos.
- Diseñar un concepto de operación de Suministros y Logística con la División de Suministros y con apoyo regional, detallando las fuentes de los suministros, los cruces fronterizos, las necesidades de almacenamiento, los corredores, los aliados y los posibles embotellamientos en las rutas; garantizar la disponibilidad de instalaciones de gestión del almacenamiento adecuadas y aceptables.
- Garantizar una gestión adecuada de la cadena de suministros, especialmente en materia de registro e inventario.
- Dar seguimiento a todas las actividades de logística y adquisiciones desde el principio hasta la distribución final, y realizar actualizaciones sistemáticas sobre la situación de los recibos y las entregas.
- Sobre la base del concepto de operaciones de logística y el plan inicial de suministros, solicitar nuevo personal en las primeras 72 horas.

### **Recuperación temprana**

- Preparar un plan de suministros de mediano a largo plazo con las necesidades de recursos y de personal definidas, y un concepto de operación revisado de logística para abarcar el período desde el final de llamamiento hasta la próxima actualización del plan de trabajo anual.

## III: Compromisos operativos

UNICEF hará uso de sus sistemas mejorados de medios de difusión y comunicaciones, seguridad, recursos humanos, movilización de recursos, finanzas y administración, e información y comunicación, para cumplir sus obligaciones universales con respecto a las necesidades de los niños y niñas en situaciones de crisis. Se espera que los aliados empleen sus diversas modalidades y capacidades operacionales para trabajar conjuntamente con UNICEF.

Cuando sea posible, UNICEF compartirá sus capacidades con los aliados para hacer cumplir los derechos de los niños en las situaciones de emergencia.

### 3.1 Medios de difusión y comunicaciones

**Compromiso 1** Se ofrece rápidamente información a los comités nacionales y al público en general acerca de los efectos de la situación sobre los niños y las mujeres, a través de los medios de comunicación locales e internacionales.

**Compromiso 2** Se comunican las necesidades humanitarias y las medidas adoptadas para abordarlas, de manera oportuna y creíble, para defender soluciones amigas de la infancia, aumentar el apoyo a la respuesta y, cuando sea necesario, apoyar la recaudación de fondos.

#### Preparación

- Asegurar que la estrategia de comunicación forme parte de la planificación de preparación.
- Determinar las necesidades para aumentar la capacidad en las esferas de información y comunicación y en la redacción de informes.
- Mantener una lista de empleados con las aptitudes apropiadas en materia de idioma, que estén autorizados para hablar con los medios de comunicación en una situación de emergencia, así como una lista de contactos en los medios de difusión y funcionarios de enlace para emergencias de UNICEF.
- En colaboración con Suministros y Logística, garantizar la disponibilidad de materiales de comunicación y artículos de visibilidad, como teléfonos por satélite, cámaras de video, carteles y estandartes.
- Garantizar la disponibilidad de modelos de declaraciones, mensajes fundamentales, hojas de datos y descripciones de países sobre temas relacionados con los niños y las mujeres, que puedan actualizarse inmediatamente y ser utilizados en una situación de emergencia.
- Garantizar la preparación previa de contratos para servicios esenciales de medios de difusión y comunicación.

## Respuesta

- Dentro de las primeras 24 horas, difundir información a los medios de comunicación, el público y los comités nacionales para concienciar inmediatamente sobre las necesidades urgentes de los niños y las mujeres.
- Durante la primera semana, preparar actualizaciones diarias, mensajes fundamentales y preguntas y respuestas para su circulación interna, así como materiales periódicos de comunicación para su difusión externa.
- Garantizar que el material de comunicación esté adaptado a las directrices de las Naciones Unidas y que complemente el mensaje general del equipo de país de las Naciones Unidas y del equipo humanitario del país.
- En situaciones de crisis o de violaciones graves de los derechos de la infancia, consultar durante las primeras 24 horas con la oficina regional y la sede sobre la mejor forma de promover el respeto y la protección de los derechos de la infancia, e informar al equipo de país de las Naciones Unidas o al equipo humanitario del país. El análisis de la gestión del riesgo en el país debe servir de base a la comunicación. Si es necesario, apoyar a los aliados en la promoción.
- Cuando la atención de los medios de comunicación sea más intensa, proporcionar actualizaciones sobre temas relacionados con la infancia y sobre la respuesta humanitaria a los comités nacionales, los medios de comunicación y el público. Utilice entrevistas, historias de interés humano, resúmenes, fotografías y material de vídeo, destacando las opiniones de los niños y los jóvenes.
- Durante las visitas sobre el terreno, garantizar que los materiales con la imagen de marca de UNICEF estén visibles.
- Identificar y transmitir aportes de suministros a Suministros y Logística.

## Recuperación temprana

- Promover una información ética sobre la infancia; cuando sea posible, contribuir al fomento de la capacidad de los medios de comunicación locales y nacionales, y a la concesión de poder a los jóvenes, especialmente las niñas.
- Informar sobre la respuesta humanitaria y la recuperación temprana, las necesidades actuales de los niños y las mujeres, y las medidas adoptadas por las partes interesadas, incluidas las comunidades afectadas.
- Cuando sea posible, organizar visitas sobre el terreno para los medios de comunicación, personalidades, Embajadores de Buena Voluntad, Comités Nacionales y donantes, con fines de promoción pública.

## 3.2 Seguridad

**Compromiso 1** Se determinan, evalúan y gestionan los riesgos de seguridad que podrían afectar al personal y los bienes, y posteriormente a la respuesta de emergencia.

### Preparación

- Garantizar que se lleve a cabo una evaluación de todos los riesgos pertinentes de seguridad asociados con el plan de respuesta humanitaria.
- Examinar la Evaluación de riesgos para la seguridad de las Naciones Unidas a fin de comprobar sus implicaciones en los programas humanitarios, y establecer

y mantener un plan de seguridad de UNICEF (como un anexo/complemento del plan de seguridad de las Naciones Unidas) vinculado al plan de respuesta humanitaria de las Naciones Unidas.

- Mantener y sostener el plan de seguridad de UNICEF, garantizando recursos financieros, capacitando al personal (incluso mediante la puesta a prueba de los aspectos fundamentales del plan de seguridad), adquiriendo materiales relacionados con las Normas Mínimas de Seguridad Operacional (MOSS), cumpliendo los requisitos de la oficina relacionados con las Normas Mínimas, y estableciendo procedimientos relacionados con estas normas.
- Vincular los aspectos de mitigación –destinados a tratar de mitigar las repercusiones del suceso– del plan de seguridad con los planes de continuidad de las labores, y evaluar la eficacia de las medidas cotidianas de seguridad y los aspectos fundamentales del plan de seguridad a fin de gestionar el riesgo para el personal y los bienes.

### Respuesta

- Poner inmediatamente en práctica el plan de seguridad, que incluye saber dónde se encuentran todos los miembros del personal, y examinar, con el Departamento de Seguridad, la eficacia de las medidas de seguridad.
- Garantizar que todo el personal, los programas y las oficinas dispongan de materiales apropiados relacionados con las Normas Mínimas, y realizar un seguimiento de los procedimientos obligatorios de seguridad durante la aplicación del programa.
- Analizar periódicamente, en colaboración con los asesores de seguridad de las Naciones Unidas, las implicaciones para el programa de la evaluación de los riesgos de seguridad, en el contexto de la situación cambiante.
- Identificar y transmitir aportes de suministros a Suministros y Logística.

### Recuperación temprana

- Ajustar el plan de seguridad de UNICEF para tener en cuenta las amenazas al entorno después de la emergencia; supervisar la eficacia de estas medidas y planes de seguridad.

## 3.3 Recursos humanos

**Compromiso 1** Se consigue y se despliega rápidamente a personal apropiado y experimentado y a otro tipo de personal con capacitación pertinente de despliegue, por medio sobre todo de la reasignación del personal interno. Esto se complementa mediante la contratación externa y el personal de reserva para facilitar la contratación de empleados para posibles puestos a largo plazo, cuando sea necesario.

**Compromiso 2** Se garantiza el bienestar del personal.

**Compromiso 3** Se evita la explotación sexual y el abuso por parte de los trabajadores humanitarios.

**Compromiso 4** Los miembros del personal de UNICEF y de los aliados principales tienen conocimientos y aptitudes para una preparación y respuesta efectivas ante las situaciones de emergencia. Esto incluye conocimientos sobre la reforma humanitaria y enfoque de grupos temáticos.

## Preparación

- Establecer y mantener un plan de movilización del personal para las necesidades inmediatas y a largo plazo, y determinar y comunicar las necesidades de personal por medio de los sistemas y prácticas establecidos. A nivel regional, elaborar un análisis para mitigar los riesgos y determinar las deficiencias y las acciones.
- Incluir capacitación para el despliegue como un elemento fundamental del proceso de contratación.
- Proporcionar a todo el personal, como parte de la capacitación para el despliegue de UNICEF, información y apoyo para abordar su bienestar, incluida la información sobre medidas y procedimientos de seguridad, VIH y SIDA, tensiones traumáticas y tensiones crónicas laborales.
- Difundir entre el personal las reglas de las Naciones Unidas que rigen el comportamiento relacionado con la explotación sexual y el abuso, tal como figuran en el boletín del Secretario General; poner en práctica un mecanismo de seguimiento y de quejas dentro de la organización como parte de la política de la Asamblea General de asistencia a las víctimas; y capacitar a funcionarios de enlace.
- Preparar y poner en marcha un plan de capacitación que incluya el fomento de la capacidad del personal de UNICEF y de los aliados para la preparación y planificación de la respuesta en casos de emergencia, así como el aprendizaje electrónico sobre un enfoque basado en los principios de la acción humanitaria.
- Garantizar que todo el personal nuevo de UNICEF complete la capacitación de introducción que integra elementos clave de emergencia, y establecer procesos para llevar a cabo la capacitación sobre el despliegue para el personal pertinente de UNICEF, los aliados de reserva y los consultores.
- Garantizar que todo el personal lleve a cabo de forma obligatoria la capacitación electrónica sobre hostigamiento sexual.
- Para fines de continuidad de la labor, garantizar que se identifique al personal fundamental y al personal alternativo, y que reciban capacitación sobre el mantenimiento de las labores fundamentales de la oficina. Es preciso identificar al personal que trabajará desde su hogar para asegurar que tengan capacidad de acceso remoto y los documentos fundamentales para prestar apoyo al personal esencial que opera en el lugar de los hechos. Esto incluirá identificar al personal clave activado cuando se necesite apoyo tecnológico para la recuperación interna.
- Garantizar que los miembros del personal con necesidades especiales, trastornos y enfermedades reciban apoyo en caso de una crisis interna que afecte las operaciones de la oficina.

## Respuesta

- La oficina de país moviliza la capacidad de ampliación, que se iniciará en paralelo con los llamamientos humanitarios y en coordinación con la oficina regional y la sede. Esto se hará mediante el establecimiento de mecanismos de respuesta rápida, utilizando el equipo de respuesta de emergencia y otros elementos para el despliegue interno, la contratación externa y los acuerdos de reserva con los aliados.
- Reasignar al personal de las oficinas de país y la oficina regional para que preste apoyo a la respuesta de emergencia, o reasignar al personal dentro de la región.

- Identificar y contratar candidatos externos mediante la lista mundial de contratación electrónica en la web, otras fuentes externas y los aliados de reserva.
- Supervisar que se lleve a cabo una labor de capacitación sobre el despliegue de UNICEF para el personal y los consultores desplegados para la respuesta de emergencia.
- Proporcionar a todo el personal información de contacto sobre el asesor del personal de UNICEF en la oficina, así como otros recursos de asesoramiento local que se determinen, incluidos los que presten asesores de las Naciones Unidas, asesores locales y compañeros que proporcionan ayuda.
- Garantizar que todos los empleados de UNICEF y los aliados firmen el código de conducta, y concienciarles sobre los mecanismos apropiados para informar sobre el incumplimiento de sus seis principios básicos.
- En caso de despliegue de emergencia, garantizar que el personal de UNICEF que se despliega en misión, los candidatos externos (incluidos los consultores), y los aliados de reserva lleven a cabo la capacitación sobre el despliegue de UNICEF antes del despliegue, inmediatamente después de la llegada a sus lugares de destino y después de terminar su asignación.

### 3.4 Movilización de recursos

**Compromiso 1** Se movilizan recursos de calidad y flexibles de manera oportuna para satisfacer los derechos y las necesidades de los niños y las mujeres en las crisis humanitarias.

#### Preparación

- Preparar una estrategia de movilización de recursos de emergencia en conjunción con la estrategia de financiación del programa ordinario del país.
- Las oficinas del país y regional deben consultar el sitio web de la Oficina de Movilización de Recursos y Alianzas con el Sector Público (PARMO) para examinar las descripciones disponibles de los donantes, los acuerdos generales y los procesos para obtener y gestionar fondos de emergencia. Las oficinas de país y regional deben dirigirse a PARMO (Bruselas, Nueva York, Tokio) y a los funcionarios de enlace encargados de la recaudación de fondos en el sector privado y de alianzas con los donantes para analizar los intereses de los donantes y procurar otra orientación si resulta necesario.
- Comunicarse con los donantes locales para establecer buenas relaciones de trabajo, demostrar la preparación de UNICEF para iniciar medidas y hacer hincapié en la importancia de la financiación temática como un mecanismo flexible y eficaz con menos costos de transacción.
- Familiarizar a los dirigentes de la oficina de país con los procedimientos, procesos y formato para obtener acceso a los fondos para programas de emergencia y del Fondo renovable central para casos de emergencia a fin de poner en marcha la respuesta del programa de emergencia.
- Garantizar que el personal participe en la capacitación interna y externa (por ejemplo, alianzas entre los sectores público y privado y Fondo renovable central para casos de emergencia) para comprender mejor los procesos y

procedimientos de la planificación del trabajo, incluida la movilización de recursos en las situaciones de emergencia.

### Respuesta

- Reprogramar los Recursos Ordinarios dentro del presupuesto del programa de país, o reprogramar los Otros Recursos; cuando sea necesario, preparar una petición de un préstamo del fondo para programas de emergencia en las primeras 24 a 72 horas, en estrecha coordinación con la oficina regional y la Oficina de Programas de Emergencia.
- Preparar un documento de necesidades inmediatas en las primeras 24 a 72 horas de una emergencia repentina, que es preciso compartir con el gobierno, los donantes y los comités nacionales, a fin de procurar recursos de emergencia para Otros Recursos. Por medio de un proceso interinstitucional, dirigido por el coordinador humanitario o el coordinador residente, presentar una propuesta para obtener fondos del Fondo renovable central para casos de emergencia junto al proceso de llamamiento urgente, según corresponda.
- Durante los primeros 5 a 7 días, preparar un llamamiento de emergencia en coordinación con otros organismos de las Naciones Unidas (llamamiento urgente, según las directrices) o, si no existe un proceso de llamamiento interinstitucional, un llamamiento individual de UNICEF (llamamiento de crisis).
- Garantizar que las necesidades constantes de las mujeres y de los niños se reflejen adecuadamente en el Procedimiento de llamamientos consolidados y el *Informe de acción humanitaria de UNICEF*.
- Emitir actualizaciones sistemáticas de acción humanitaria que ofrezcan a las oficinas de país y regional la oportunidad de informar sobre los resultados, y destacar las lagunas en la financiación y las necesidades.
- Colaborar con los donantes, tanto a escala local como de la sede, proporcionando actualizaciones sistemáticas sobre la evolución de la situación; gestionar fondos y preparar informes de calidad sobre las contribuciones siguiendo las condiciones y calendarios específicos de los donantes.

### Recuperación temprana

- Garantizar que los enfoques de recuperación temprana se integren en los procesos de planificación y se reflejen adecuadamente en los llamamientos de respuesta (procedimientos de llamamientos unificados, *Informe de acción humanitaria*, llamamientos urgentes, llamamientos de recuperación temprana).
- Participar en la evaluación de las necesidades de la recuperación temprana, incluidas las evaluaciones de necesidades después de un conflicto y después de un desastre, para garantizar que se conceda prioridad a los derechos de los niños y las mujeres, y que la evaluación, las prioridades nacionales y el costo de las necesidades de los niños y las mujeres se incluyan en la promoción para una financiación adecuada mediante el proceso de movilización de donantes.
- Cuando sea apropiado, participar plenamente desde las primeras etapas en el diseño de los mecanismos de financiación conjuntos, incluidos los fondos humanitarios comunes, los fondos de socorro de emergencia y los fondos fiduciarios de varios donantes, para garantizar su operación eficaz y promover la inclusión de programas destinados a los niños y las mujeres.

### 3.5 Finanzas y administración

**Compromiso 1** Se establecen estructuras eficaces y transparentes de gestión, con apoyo de la oficina regional y la sede de UNICEF, para una aplicación eficaz del programa y de los Compromisos Básicos. Esto se realiza en un entorno de rendición sólida de cuentas financieras y una supervisión adecuada.

#### Preparación

- Por medio del plan de preparación y respuesta en casos de emergencia, analizar la capacidad financiera y administrativa del país, incluidos:
  - Sistema de control interno – segregación de obligaciones y preparación para una contabilidad manual.
  - Seguridad física – oficinas y residencias, inventarios y otros bienes.
- Garantizar que se asegure la liquidez en todo momento y que haya fuentes y acuerdos alternativos con fines de continuar las labores.
- En caso de que, con fines de continuar las labores, se decida una ubicación alternativa para la oficina durante la fase de recuperación:
  - Garantizar que el lugar esté preparado para recibir al personal fundamental y proporcionar instalaciones apropiadas de apoyo administrativo, de tecnología de la información y de telecomunicaciones para facilitar la continuidad operacional.
  - Garantizar que haya suministros y provisiones diferentes, tomando en consideración el género y las necesidades especiales.

#### Respuesta

- Examinar, poner en marcha (cuando sea apropiado) y supervisar:
  - La propiedad de las autoridades delegadas (incluidas las de los comités de examen), debido a los cambios de personal, de ubicación geográfica y de actividad del programa;
  - La accesibilidad a los sistemas financieros institucionales de UNICEF, y alternativas si es apropiado;
  - Los requisitos para otros lugares residenciales y de oficina, y la seguridad del inventario y de otros bienes; y
  - Métodos para obtener liquidez y realizar desembolsos.
- Responder rápidamente a las peticiones relativas a las finanzas y la administración de las oficinas regional y de país (División de Gestión Financiera y Administrativa).
- La División de Gestión Financiera y Administrativa debe consultar con las oficinas regional y de país y la División de Recursos Humanos sobre el despliegue de personal de finanzas y administración a los destinos de emergencia, como corresponda.

#### Recuperación temprana

- Examinar las disposiciones incorporadas durante una situación de emergencia,

y regularizar los controles, los procedimientos y los sistemas, y garantizar que se hayan cumplido los requisitos administrativos y de contabilidad.

### 3.6 Tecnología de la información y la comunicación

**Compromiso 1** Prestación oportuna, eficaz y predecible de servicios de telecomunicaciones para garantizar una aplicación eficaz y segura de los programas, la seguridad del personal y el cumplimiento con los compromisos interinstitucionales.

#### Preparación

- Garantizar la disponibilidad inmediata de tecnología de la información y la comunicación (TIC), y de materiales y servicios de telecomunicaciones, mediante la preparación de contratos de suministro con una cláusula de prestación en casos de emergencia (sede/oficina regional).
- Determinar por adelantado soluciones esenciales de despliegue rápido de emergencia de TIC en oficinas de alto riesgo (oficinas regional y de país); y establecer licencias y acuerdos con los gobiernos anfitriones sobre la importación y la obtención de licencias de equipos y servicios básicos de respuesta en materia de telecomunicaciones (oficina de país/interinstitucional).
- Garantizar la disponibilidad oportuna de personas capacitadas y con experiencia en TIC, manteniendo vistas internas y externas de respuesta para situaciones de emergencia (sede/oficina regional).
- Garantizar que todas las oficinas de país tengan por lo menos un profesional de TIC capacitado en emergencias (oficina de país/regional).
- Garantizar que la TIC se incluya en todos los ejercicios regionales de simulación de emergencias (oficina regional y de país); y llevar a cabo anualmente capacitación de TIC de emergencia y ejercicios de simulación (sede/oficina regional y de país).
- Garantizar que el personal de TIC de la oficina de país haya recibido capacitación sobre las Normas Mínimas y los requisitos de seguridad en telecomunicaciones (sede/oficina regional y de país) y que una evaluación y presentación de informes sobre el cumplimiento de las Normas en materia de telecomunicaciones se incluya en las actividades periódicas de TIC de las oficinas (oficina regional y de país).
- Apoyar la puesta en marcha de grupos de trabajo interinstitucionales y de ONG de telecomunicaciones y TIC para situaciones de emergencia en la oficina sobre el terreno (oficina de país y regional/sede).
- Apoyar y garantizar una estandarización interinstitucional de los equipos, servicios y procedimientos de TIC/telecomunicaciones (sede).
- Con fines de continuidad en la labor, garantizar que el personal fundamental tenga la necesaria conectividad remota con los sistemas básicos de UNICEF (oficinas regional y de país), de conformidad con las necesidades individuales de la oficina y establecidos por la División de Soluciones y Servicios de Tecnología de la Información y en los planes institucionales y de continuidad (sede).
- Llevar a cabo pruebas remotas de conectividad de conformidad con las necesidades individuales de la oficina y las políticas y directrices establecidas

por la División de Soluciones y Servicios de Tecnología de la Información y en los planes institucionales y de continuidad. Garantizar la ejecución remota de procesos fundamentales para la oficina cuando corresponda (oficina regional y de país).

- Garantizar, cuando corresponda de conformidad con las necesidades individuales de la oficina, acceso remoto a los requisitos de registros vitales a fin de llevar a cabo procesos fundamentales relativos al personal esencial sobre el terreno y a quienes trabajan desde su hogar (oficina regional y de país).

### **Respuesta**

- Llevar a cabo una evaluación inmediata de emergencia sobre las deficiencias en la TIC y las telecomunicaciones para determinar las lagunas fundamentales en las Normas Mínimas, el cumplimiento de la seguridad en telecomunicaciones y la disponibilidad del servicio de datos de las comunicaciones (Internet, email, etc.); determinar las necesidades en materia de recursos y la necesidad de un posible apoyo externo (oficina regional de país).
- Colaborar con los aliados de los grupos temáticos para determinar las oportunidades a fin de compartir la prestación de servicios de telecomunicaciones y comunicaciones de datos, y asumir la responsabilidad como dirigente del grupo temático a nivel local, si es necesario y de conformidad con los acuerdos interinstitucionales (oficina de país y regional).
- Solicitar el despliegue de personal capacitado en TIC y telecomunicaciones y coordinadores de proyectos de telecomunicaciones de emergencia, como corresponda (oficina regional y de país).
- Producir un plan de suministros consolidado que abarque equipos y necesidades de servicios de TIC y telecomunicaciones (oficina de país).
- Proporcionar a los usuarios clave de UNICEF acceso remoto a los programas institucionales utilizando soluciones seguras de conectividad, como redes privadas virtuales (oficina de país).

### **Recuperación temprana**

- Proporcionar conectividad de datos institucionales seguros –como el Very Small Aperture Terminal (VSAT)– y poner en práctica sistemas básicos de información de UNICEF y la infraestructura asociada necesaria para apoyar una operación de emergencia a largo plazo (oficina de país).
- Llevar a cabo un seguimiento y una evaluación en profundidad de la tecnología de la información y la comunicación de las telecomunicaciones para establecer las necesidades de una operación de recuperación temprana y a largo plazo; apoyar la planificación, la ejecución y la delegación a aliados capaces de los proyectos interinstitucionales conjuntos de emergencia en materia de TIC (oficina regional y de país).





Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia  
3 United Nations Plaza  
Nueva York, NY 10017, EEUU  
Sitio web: [www.unicef.org](http://www.unicef.org)

© Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia  
(UNICEF)  
Mayo de 2010

