

# Основные обязательства в отношении детей в чрезвычайных ситуациях

Каждому ребенку -  
Здоровье, образование, равные  
возможности и защиту  
НА ПУТИ К ГУМАННОМУ МИРУ

юнисеф 

# СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	1
Гуманитарная помощь.....	3
Руководящие принципы .....	3
Оперативный подход .....	3
Экспресс-оценка .....	4
Координация .....	7
Обязательства в рамках программ .....	9
Здоровье и питание.....	9
Водоснабжение, санитарное обеспечение и гигиена .....	12
Защита детей .....	14
Образование .....	17
ВИЧ/СПИД.....	19
Оперативные обязательства .....	21
Безопасность.....	21
Сбор средств и коммуникационное обеспечение .....	23
Человеческие ресурсы .....	25
Информационные технологии и телекоммуникации .....	27
Снабжение и материально-техническое обеспечение.....	28
Финансы и администрация .....	29

Организационная готовность и поддержка .....	31
Представительство в стране .....	31
Региональное отделение .....	34
Штаб-квартира .....	35

# ВВЕДЕНИЕ

С самых первых дней своего существования одним из направлений деятельности ЮНИСЕФ в рамках его мандата является быстрое реагирование на гуманитарные кризисы. Наше длительное присутствие в более чем 150 странах и территориях означает, что часто наши сотрудники находятся на местах задолго до начала кризисной или нестабильной ситуации или в течение длительного времени после ее завершения.

Роль ЮНИСЕФ в чрезвычайных ситуациях заключается в предоставлении защиты детям и женщинам, обеспечении строгого выполнения международных норм в отношении их прав и предоставления им помощи. Мы сотрудничаем с многочисленными партнерами в целях обеспечения надежности, эффективности и своевременности этой помощи.

Сегодня, по мере роста числа чрезвычайных ситуаций, возникающих в разных частях мира, их характер становится все более и более сложным. Они представляют собой дополнительную угрозу осуществлению прав детей. Поэтому наша роль сейчас важна как никогда ранее, и характер нашей деятельности изменился, отражая эту новую реальность.

При подготовке этого документа под названием «Основные обязательства в отношении детей в чрезвычайных ситуациях», где в общих чертах описываются наши меры первоначального реагирования в отношении предоставления защиты и помощи детям и женщинам, учитывался наш опыт работы в условиях недавних кризисных ситуаций. В документе содержится описание основных ответных действий, предпринимаемых нашей организацией на всех ее уровнях.

# ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

## РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ

1. Дети, оказавшиеся в условиях вооруженного конфликта или стихийного бедствия, такого как засуха, наводнение или землетрясение, имеют такие же нужды и права, как и дети, проживающие в странах со стабильными условиями.
2. В наших действиях по реагированию мы будем признавать приоритет гуманитарной работы, обеспечивая при этом безопасный доступ к пострадавшему населению, а также безопасность сотрудников и имущества организации.
3. Безотлагательные меры помощи в случае чрезвычайной ситуации будут приниматься с учетом существующих видов деятельности и партнерских отношений, получивших развитие в рамках страновой программы сотрудничества.
4. Действия по реагированию будут основываться на национальных приоритетах и сравнительном преимуществе ЮНИСЕФ.

## ОПЕРАТИВНЫЙ ПОДХОД

1. Провести экспресс-оценку с целью определения приоритетных гуманитарных действий в интересах детей.
2. Ввести в действие эффективную и надежную систему для осуществления контроля, регулярной отчетности и уведомления

относительно нужд детей и оценки степени воздействия мер по оказанию помощи.

3. Разработать план деятельности ЮНИСЕФ по оказанию помощи как часть координированного плана учреждений системы ООН по оказанию помощи, составленного при сотрудничестве с национальными и другими партнерами.
4. Определить соответствующую роль ЮНИСЕФ при выполнении различного вида деятельности, разбитой по секторам.
5. Ввести в действие оперативные системы и ресурсы, необходимые для осуществления быстрых поставок гуманитарной помощи и оказания технической помощи.
6. Задействовать механизмы гуманитарного реагирования, защищающие женщин и детей от насилия, жестокого обращения, эксплуатации и ВИЧ/СПИДа или ограничивающие их воздействие.

## ЭКСПРЕСС-ОЦЕНКА

После консультаций и при сотрудничестве с партнерами ЮНИСЕФ проведет экспресс-оценку положения детей и женщин. Используя данные, собранные на подготовительной стадии, этот анализ ситуации определит истинную причину кризиса, включая возможное развитие событий, и степень влияния этих событий на осуществление прав детей и женщин, а также необходимые ответные меры в рамках программ, действующие модели и меры по обеспечению безопасности.

## **Первые шесть-восемь недель**

1. Срочное проведение экспресс-оценки (межучрежденческой или независимой, в зависимости от ситуации) в течение первых 48-72 часов с целью определения следующего:
  - текущие нужды в рамках программ в области здравоохранения и питания, образования, защиты детей, водоснабжения и санитарии, ВИЧ/СПИДа и других вопросов, имеющих отношение к правам ребенка;
  - факторы, влияющие на способность организации функционировать в полевых условиях: например, наличие национальных телекоммуникационных систем и инфраструктуры, доступа к ним и мобильности, наличие/готовность офисной инфраструктуры, транспортных средств, складских помещений и человеческих ресурсов для ЮНИСЕФ и/или агентств, работающих в этой области.

Это требует компиляции основных данных, полученных в результате дополнительного исследования, сбора новых данных во время непосредственного посещения мест событий, а также анализа и экстраполирования данных, полученных на стадии подготовки. Эта первая экспресс-оценка ляжет в основу программных действий ЮНИСЕФ по реагированию.

2. Сбор посредством экспресс-оценки и другими способами информации, необходимой ЮНИСЕФ для ведения через соответствующие каналы эффективной информационно-просветительской работы по вопросам, касающимся защиты прав детей.

3. Подготовка в течение первой недели простого плана по сбору информации на один месяц, восполняющего недостаток ключевых данных, необходимых для продолжения действий по реагированию в условиях чрезвычайной ситуации. В этом коротком плане будет определено следующее: недостаточность данных в отношении прав детей и женщин; ключевые вопросы, требующие контроля и касающиеся непосредственного выполнения программных действий по реагированию (т.е. потенциальные «узкие места»); краткое описание проведения целевых оценок или полевых посещений для удовлетворения этих информационных нужд, а также ресурсов, необходимых для выполнения работы по сбору данных. В идеальном случае такой план должен также отражать ключевые мероприятия по сбору данных, проводимые другими организациями, которые могли бы способствовать повышению общей эффективности плана.
4. Сбор и обновление данных и представление отчетности, используя соответствующие механизмы, о положении детей и любых случаях нарушения их прав.

### **Дальнейшие шаги вслед за первоначальными действиями по реагированию**

5. Проведение расширенной экспресс-оценки (межучрежденческой или независимой, в зависимости от ситуации) с целью сбора данных, необходимых для составления плана среднесрочных действий по реагированию, например плана на сто дней. При составлении этого плана будут также использоваться

дополнительные данные, полученные от других организаций. Этот план станет своеобразным документом синтеза/анализа при условии, что сбор полевых данных продолжался на протяжении первых трех недель или потребует проведения еще одного мероприятия по интенсивному сбору полевых данных.

6. Разработка и выполнение минимального Комплексного плана по мониторингу и оценке с целью оказания помощи в руководстве среднесрочными действиями по реагированию. Комплексный план должен включать ключевые показатели реализации и непосредственных результатов (например, затраченные ресурсы и масштабы охвата терапевтическим питанием) и, по возможности, итоговые показатели результативности выполнения проекта (например, статус питательной ценности), а также рекомендуемые для использования информационные механизмы (например, отчетность НПО-партнеров и полевые визиты). Определение требований к дополнительным данным и механизмов по сбору данных.

## КООРДИНАЦИЯ

Удостоверьтесь в том, что ответные действия ЮНИСЕФ являются частью координированных действий ООН по реагированию, подготовленных при сотрудничестве с местными и другими партнерами. Определите координирующую роль ЮНИСЕФ при выполнении деятельности в определенной области в зависимости от ситуации.

1. Поддерживая партнерские отношения с другими учреждениями ООН, национальными властями и др., обеспечьте наличие потенциала, необходимого при выполнении координирующей роли по следующим направлениям деятельности:
  - Здоровоохранение
  - Питание
  - Защита детей
  - Образование
  - Водоснабжение, санитарное обеспечение и гигиена
2. Окажите поддержку структуре Координатора-резидента ООН/Координатора по гуманитарным вопросам с целью обеспечения скорейшего создания четкого координационного механизма, включая возможность создания общих систем.
3. Определите партнеров для оказания помощи в области здравоохранения, питания, образования, защиты детей, водоснабжения и санитарного обеспечения при условии четкого разделения труда.

# ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В РАМКАХ ПРОГРАММ

## ЗДОРОВЬЕ И ПИТАНИЕ

С целью расширения доступа к основным и качественным услугам в области охраны здоровья и питания ЮНИСЕФ, в сотрудничестве с партнерами, должен предпринять следующие шаги:

### **Первые шесть-восемь недель**

1. Провести вакцинацию против кори всех детей в возрасте от 6 месяцев до 14 лет; прививка должна быть сделана, как минимум, детям в возрасте от 6 месяцев до 4 лет. Обеспечить вакциной и критически важными ресурсами, такими как оборудование «холодовой цепи», проведение обучения медицинских работников по вопросам социальной мобилизации, оказание финансовой поддержки информационно-просветительской работе и покрытие оперативных расходов. При проведении вакцинации обеспечить, при необходимости, наличие пищевых добавок, содержащих витамин А.
2. Обеспечить нуждающихся основными лекарствами, набором предметов медицинского назначения для чрезвычайных ситуаций, набором предметов в помощь лицам, ставшим жертвой изнасилования, смесью для пероральной регидратации, обогащенными продуктами питания и пищевыми добавками, содержащими микроэлементы.

3. Обеспечить другими предметами чрезвычайной помощи, такими как одеяла, брезентовые покрытия и наборы кухонных принадлежностей.
4. Основываясь на результатах экспресс-оценки, обеспечить питанием детей и матерей: оказывать помощь с кормлением грудных детей и детей младшего возраста, а также оказывать поддержку программам лечебно-оздоровительного и дополнительного питания, осуществляемым Всемирной продовольственной программой и НПО-партнерами.
5. Установить контроль и наблюдение за качеством питания.

### **Дальнейшие шаги вслед за первоначальными действиями по реагированию**

6. Оказать поддержку созданию основных медико-санитарных услуг посредством предоставления услуг по месту жительства и лечения детских заболеваний в домашних условиях, чрезвычайной акушерской помощи и лечения малярии, диареи и пневмонии.
7. Обеспечить наличие запасов столбнячного токсина со шприц-автоматами и таких критически важных ресурсов, как оборудование «холодовой цепи», экспертные знания в области поведенческих изменений и навыки по обучению, финансовая поддержка информационно-просветительской работе и оперативным расходам по вакцинации беременных женщин и женщин детородного возраста.

8. Оказывать помощь с кормлением грудных детей и детей младшего возраста, дополнительным прикармливанием, а также в случае необходимости оказывать поддержку программам лечебно-оздоровительного и дополнительного питания, осуществляемым Всемирной продовольственной программой и НПО-партнерами.
9. Проводить просветительскую работу по вопросам здравоохранения и питания, включая распространение информации о пользе грудного вскармливания и практике безопасного материнства.

## **ВОДОСНАБЖЕНИЕ, САНИТАРНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ГИГИЕНА**

С целью обеспечения женщин и детей безопасной водой и соответствующими санитарными условиями ЮНИСЕФ, в сотрудничестве с партнерами, должен предпринять следующие шаги:

### **Первые шесть-восемь недель**

1. Обеспечить наличие минимального запаса чистой питьевой воды.
2. Обеспечить наличие отбеливающих веществ, хлора или таблеток для очистки природной воды, включая подробные инструкции по безопасному использованию на местном языке.
3. Обеспечить наличие канистр или подходящих, заменяющих их емкостей, включая инструкцию для пользователей, а также наличие информации на местном языке относительно использования имеющейся воды и удаления мусора и экскрементов.
4. Обеспечить наличие мыла и способствовать распространению информации относительно элементарных правил соблюдения гигиены и опасности заболевания холерой и других заболеваний, которые могут передаваться через питьевую воду или экскременты.
5. Обеспечить наличие лопат для безопасного удаления экскрементов и мусора или денежных средств для заключения соответствующего контракта с местными службами; организовать

просвещение среди населения в отношении важности захоронения экскрементов (включая фекалии новорожденных) за пределами мест проживания и зон общественного пользования, а также захоронения трупов людей и животных; организовать помощь в строительстве отхожих мест (по типу выгребного рва или выгребной ямы); принимать во внимание неприкосновенность частной жизни, достоинство и безопасность женщин и девушек.

### **Дальнейшие шаги вслед за первоначальными действиями по реагированию**

6. Использовать подходы и технологии в соответствии с национальными нормами и стандартами, тем самым способствуя устойчивому долгосрочному развитию.
7. Определить продолжающееся участие ЮНИСЕФ, выходящее за рамки первоначальных действий по реагированию, посредством:
  - Создания, улучшения и расширения существующих систем снабжения безопасной водой с целью их дальнейшего развития, распределения, очистки, хранения и дренажа с учетом изменяющихся нужд и факторов риска для здоровья и более высокого спроса;
  - Обеспечения снабжения безопасной водой и соответствующими санитарными условиями, а также умывальниками в школах и медицинских пунктах;
  - Обеспечения и усовершенствования санитарно-технических сооружений с включением полустационарных структур и

семейных отходов, а также обеспечения семей наборами основных санитарно-гигиенических принадлежностей;

- Проведения регулярных мероприятий по санитарно-гигиеническому просвещению;
- Планирования долгосрочных мер по удалению твердых отходов.

## **ЗАЩИТА ДЕТЕЙ**

ЮНИСЕФ, взявший на себя обязательства по защите детей от насилия, эксплуатации, жестокого обращения и безнадзорности, должен предпринять, в сотрудничестве с партнерами, следующие шаги:

### **Первые шесть-восемь недель**

1. Провести экспресс-оценку положения детей и женщин. В рамках соответствующих механизмов вести контроль и сообщать о серьезных случаях систематического жестокого обращения, насилия и эксплуатации, а также активно выступать против этой практики.
2. Оказывать помощь в предотвращении случаев разлучения детей с их попечителями и способствовать выявлению, регистрации и медицинскому обследованию разлученных детей, особенно детей моложе 5 лет и девочек-подростков.
3. Обеспечить соответствующее эффективное действие механизмов по поиску семей разлученных детей и мер по их защите.

4. Предотвращать случаи сексуального насилия и эксплуатации детей и женщин посредством:
- (i) контроля, информирования и выступления против случаев сексуального насилия со стороны военных, представителей государственных учреждений, вооруженных формирований и т.д.;
  - (ii) предоставления медицинской и психосоциальной помощи и поддержки жертвам изнасилования.
- В отношении гуманитарных работников и сотрудников:
- (i) заниматься и способствовать выполнению гуманитарной работы таким образом, чтобы свести к минимуму возможности сексуальной эксплуатации и жестокого обращения;
  - (ii) принять меры к тому, чтобы все сотрудники ЮНИСЕФ и партнеры подписали Кодекс поведения и ознакомились с действием соответствующих механизмов, позволяющих сообщать о случаях нарушения шести основных принципов, изложенных в Кодексе.

### **Дальнейшие шаги вслед за первоначальными действиями по реагированию**

5. В рамках созданных механизмов оказать поддержку созданию первоначальных систем контроля, включая мониторинг тяжелых случаев систематического насилия, эксплуатации или жестокого обращения.

6. В случаях, когда дети разлучены со своими семьями или рискуют стать разлученными со своими попечителями, следует непосредственно или через партнеров:
  - (i) оказывать помощь в предотвращении разлучения детей с их попечителями;
  - (ii) способствовать выявлению, регистрации и медицинскому обследованию детей, разлученных со своими семьями, особенно детей моложе 5 лет и девочек-подростков;
  - (iii) способствовать регистрации всех родителей и попечителей, потерявших своих детей;
  - (iv) предоставлять разлученным детям помощь и защиту, включая временное жилье;
  - (v) оказывать помощь партнерам, занимающимся поиском и воссоединением семей, и обеспечивать их, в случае необходимости, оборудованием и устройствами, помогающими им осуществлять такой поиск.
7. Оказывать помощь и предоставлять защиту сиротам и другим уязвимым группам детей.
8. Оказывать помощь в создании для детей и женщин безопасной социальной среды, включая создание пространства, доброжелательного к детям, и способствовать интеграции мер по психосоциальной поддержке в ответные действия по защите детей и их образованию.
9. В случае вооруженного конфликта и в соответствии с международными правовыми нормами следует, работая непосредственно или через партнеров:

- (i) осуществлять контроль и сообщать о случаях вербовки детей в армию или их использования в любом качестве во время вооруженных конфликтов, а также активно выступать против этой практики;
  - (ii) стремиться заручиться обязательством от других сторон воздерживаться от вербовки и использования детей в армии;
  - (iii) вести переговоры относительно освобождения от службы завербованных в армию детей и приступить к выполнению программ по демобилизации и интеграции детей, служивших в армии.
10. В рамках созданных механизмов вести контроль и сообщать о случаях использования противопехотных мин и другого оружия беспорядочного действия со стороны как государственных, так и негосударственных участников конфликта, а также активно выступать против этой практики. Координировать усилия в области просвещения по вопросу противоминной безопасности.

## **ОБРАЗОВАНИЕ**

С целью расширения доступа для всех детей, пострадавших в результате вооруженных конфликтов, к получению качественного обучения в раннем возрасте и образования, уделяя при этом особое внимание образованию девочек, ЮНИСЕФ должен предпринять, в сотрудничестве с партнерами, следующие шаги:

## **Первые шесть-восемь недель**

1. Создать временные центры по обучению с минимальной инфраструктурой.
2. Возобновить процесс школьного обучения посредством открытия новых школ и реинтеграции преподавателей и детей, предоставляя в их распоряжение методические и учебные материалы и организовывая слабоструктурированные отдых и развлечения.

## **Дальнейшие шаги вслед за первоначальными действиями по реагированию**

3. Восстановить и/или оказать поддержку системе начального образования. Обеспечить комплектами школьных принадлежностей и предметами для отдыха и развлечения, а также основными учебными материалами и методическими пособиями.
4. Способствовать возобновлению качественных образовательных мероприятий по повышению грамотности, улучшению умения считать и обучению основам безопасной жизнедеятельности, таких как профилактика ВИЧ/СПИДа, а также по предотвращению сексуальной эксплуатации и жестокого обращения, разрешению конфликтов и просвещению по вопросам личной гигиены.
5. Создать в районе расположения школ, когда это целесообразно, сеть социально-коммунальных услуг (таких как водоснабжение и санитарное обеспечение).

## ВИЧ/СПИД

Принимая во внимание возросший риск ВИЧ-инфицирования в гуманитарных ситуациях, ЮНИСЕФ должен предпринять, в сотрудничестве с партнерами, следующие шаги:

### **Первые шесть-восемь недель**

1. Обеспечить медицинские центры медицинскими наборами в помощь лицам, ставшим жертвами изнасилования, включая, в случае необходимости, профилактические средства в случае ВИЧ-контакта.

### **Дальнейшие шаги вслед за первоначальными действиями по реагированию**

С целью расширения доступа к информации о ВИЧ/СПИДе и основной помощи для населения, затронутого проблемой ВИЧ/СПИДа, особенно для детей, молодежи и женщин, ЮНИСЕФ предпримет, в сотрудничестве со всеми компетентными партнерами, следующие шаги:

2. Информировать молодежь относительно способов передачи ВИЧ-инфекции и о профилактических мерах, обращая особое внимание на три основных способа защиты: Воздержание, Верность партнеру и правильное и регулярное использование Презервативов. Информировать молодежь относительно того, где можно получить основную медицинскую помощь и консультации и осуществлять сотрудничество с партнерами, способствуя расширению доступа для молодежи к всесторонней

профилактической помощи в отношении ВИЧ-инфекции, включая лечение от болезней, передаваемых половым путем.

3. Провести обучение среди медицинских работников по вопросу медицинской и психосоциальной помощи жертвам изнасилования.

# ОПЕРАТИВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

## БЕЗОПАСНОСТЬ

В рамках существующего межучрежденческого механизма принимать меры по удовлетворению гуманитарных нужд, обеспечивая при этом безопасный доступ к пострадавшему населению, а также безопасность сотрудников и сохранность имущества.

### **Первые шесть-восемь недель**

1. В рамках соответствующих механизмов провести оценку степени риска и угрозы с целью определения истинного характера кризисной ситуации, потенциального развития событий и возможных последствий для выполнения программ.
2. Изучить Минимальные оперативные стандарты безопасности (MOSS) и в случае необходимости внести в них нужные изменения.
3. На основе оценки степени риска и угрозы определить возможные последствия для безопасности персонала и деятельности в рамках программ.
4. Провести экспресс-оценку готовности с точки зрения безопасности в страновых отделениях и полевых офисах, а также обеспечить соответствующее консультирование, предоставить необходимые ресурсы и провести необходимое обучение сотрудников.
5. Установить точное местонахождение всех сотрудников и определить, могут ли они работать в безопасных условиях в

местах своего настоящего пребывания или в предлагаемых местах дислоцирования. Обеспечить сотрудников необходимыми ресурсами или временно разместить их в других местах до тех пор, пока не будут созданы для них соответствующие условия.

6. Определить с точки зрения безопасности последствия развертывания дополнительного числа сотрудников в стране/регионе, пострадавшем в результате кризиса.

### **Дальнейшие шаги вслед за первоначальными действиями по реагированию**

7. Продолжать изучать в страновых отделениях и региональных офисах планы по обеспечению безопасности и требования Минимальных оперативных стандартов безопасности (MOSS), включая переезд, эвакуацию и альтернативы безопасной зоны.
8. Участвовать в межучрежденческих мероприятиях с целью регулярного изучения и обновления информации относительно степени риска и угрозы и разработать соответствующие долгосрочные аналитические требования к информации.
9. Обеспечить, в случае необходимости, дополнительными ресурсами, например сотрудниками по вопросам безопасности, финансовой поддержкой и провести необходимое обучение сотрудников.
10. Регулярно обновлять План по обеспечению безопасности на основе анализа степени риска и угрозы, а также текущей и планируемой программной деятельности.

## **СБОР СРЕДСТВ И КОММУНИКАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

С целью информирования относительно положения детей и их нужд и ведения работы в межучрежденческих рамках по сбору средств в пользу своих программ ЮНИСЕФ должен предпринять следующие шаги:

### **Первые шесть-восемь недель**

1. В течение первых 24-72 часов с момента начала чрезвычайной ситуации подготовить серьезно аргументированный документ по вопросам, действиям и предполагаемым результатам, который направляется для ознакомления правительству и донорам Национального комитета. Позднее в этот документ должны вноситься изменения с учетом проведенных оценок и участия в процедуре принятия призыва к совместным действиям.
2. В течение первых 72 часов информировать относительно положения детей и их нужд, используя местные и международные СМИ в зависимости от ситуации.
3. Подготовить чрезвычайный призыв при сотрудничестве с другими учреждениями ООН, а также еще один документ, который направляется для ознакомления донорам и в котором содержится описание доли участия ЮНИСЕФ в межучрежденческом призыве.
4. Регулярно выпускать бюллетени, содержащие самые последние сведения относительно взносов доноров на чрезвычайные нужды.

## **Дальнейшие шаги вслед за первоначальными действиями по реагированию**

5. На основе стратегии по сбору средств и коммуникационному обеспечению активно содействовать вовлечению доноров и СМИ, как на местном уровне, так и в штаб-квартире, регулярно предоставляя им самую последнюю информацию и отчетность о деятельности ЮНИСЕФ, его донорах и партнерах.
6. Регулярно направлять репортажи на темы, интересные для широкой публики, с целью их использования Национальными комитетами ЮНИСЕФ.
7. Распоряжаться средствами и сообщать о пожертвованиях в соответствии с конкретными условиями и временными рамками.

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

В целях обеспечения своевременного развертывания опытного персонала ЮНИСЕФ должен предпринять следующие шаги:

### Первые шесть-восемь недель

1. Определить и разместить опытный персонал путем внутреннего развертывания, набора персонала извне и резервных договоренностей с партнерами.
  - Страновым отделениям необходимо определить свои потребности в персонале на основе плана мероприятий по обеспечению готовности и плана управления; региональным офисам и штаб-квартире необходимо обеспечить поддержку в случае необходимости.

### Дальнейшие шаги вслед за первоначальными действиями по реагированию

2. Предоставить в распоряжение сотрудников основную информацию и провести среди них обучение по вопросу готовности и реагирования в чрезвычайной ситуации, а также провести ориентировочные занятия, предшествующие развертыванию ресурсов, текущее обучение и разбор ситуации, последующей за развертыванием ресурсов.
3. Осуществлять проведение и расширение политики ЮНИСЕФ в отношении персонала, работающего в условиях чрезвычайной ситуации, одновременно реагируя на оперативные нужды, а также удовлетворяя потребности персонала и обеспечивая его безопасность.

4. Предоставить в распоряжение сотрудников информацию и оказать им поддержку в решении вопросов, касающихся их благополучия, включая предоставление информации по мерам безопасности и соответствующим процедурам, ВИЧ/СПИДу, критически опасным инцидентам, а также обучение методам снятия хронического стресса, возникающего на работе.
5. Обеспечить в любой ситуации надлежащее поведение сотрудников, соответствующее их статусу международных гражданских служащих, и избегать любых действий, могущих отрицательно сказаться на их профессиональной добросовестности, независимости и беспристрастности. В частности, ознакомить сотрудников с Правилами поведения сотрудников ООН, касающимися сексуальной эксплуатации и жестокого обращения, содержащимися в Бюллетене Генерального секретаря ООН ST/SGB/2003/13 от 9 октября 2003 г. В соответствии с правилами ООН ввести в действие в рамках организации механизм по мониторингу и рассмотрению жалоб.

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ**

В целях обеспечения скорейшего развития соответствующих услуг в области информационных технологий и телекоммуникаций ЮНИСЕФ должен предпринять следующие шаги:

### **Первые шесть-восемь недель**

1. Предоставить средства по обеспечению безопасности, телекоммуникационное оборудование и услуги, необходимые для выполнения программ, в соответствии с Минимальными оперативными стандартами безопасности (MOSS).
2. Оказать телекоммуникационную поддержку в виде терминала с очень малой апертурой (VSAT) и механизма межучрежденческого взаимодействия, а также поддерживать способность к быстрому реагированию путем принятия совместных с поставщиками оборудования мер по созданию стратегических запасов.
3. Своевременно ввести в действие основные информационные системы ЮНИСЕФ (например, Система управления программами (ProMS), Lotus Notes) и взаимодействующую инфраструктуру.
4. Работать в рамках межучрежденческих форумов с целью обеспечения возможности совместного использования общих систем.

## **СНАБЖЕНИЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

С целью обеспечения наличия материальных средств и осуществления материально-технического обеспечения для эффективного и своевременного выполнения Основных обязательств по программам, а также с целью укрепления существующего потенциала в области снабжения и логистики, ЮНИСЕФ предпримет следующие шаги:

### **Первые шесть-восемь недель**

1. Мобилизовать снабжение материальными средствами для оказания чрезвычайной помощи в течение 24-48 часов с момента начала чрезвычайной ситуации и оказать помощь в разработке странового плана.
2. Ввести в действие процедуры и директивы, касающиеся перемещения материальных средств и перевозки грузов между странами.
3. Обеспечить функционирование сети оперативных поставок (например, главные офисы ЮНИСЕФ по закупкам), имеющей полномочия на осуществление закупок в других странах.
4. Задействовать, в случае необходимости, персонал для проведения межучрежденческой экспресс-оценки и активно участвовать в совместных действиях по материально-техническому обеспечению, например, совместно с Центром материально-технического обеспечения ООН и др.

5. Развернуть, в случае необходимости, опытный персонал службы материально-технического обеспечения, работающий в районе операции.

### **Дальнейшие шаги вслед за первоначальными действиями по реагированию**

6. Обеспечить на начальном этапе развития чрезвычайной ситуации беспереывное функционирование региональных центров снабжения с целью удовлетворения нужд населения в количестве 420 тысяч человек.
7. Ввести в действие механизм по долгосрочному сотрудничеству с поставщиками, обеспечивающий быстрое пополнение материальных ресурсов для оказания чрезвычайной помощи, которые хранятся на складах в Копенгагене и в региональных центрах по чрезвычайным ситуациям.
8. Проводить регулярное обновление данных при составлении сметы на 25 стандартных наименований необходимых предметов гуманитарной помощи (включая транспортные расходы).

### **ФИНАНСЫ И АДМИНИСТРАЦИЯ**

С целью создания, при поддержке регионального офиса и штаб-квартиры, эффективно и экономично функционирующей структуры финансового и административного управления, способствующей эффективной реализации Основных программных и оперативных обязательств в контексте достоверной и полной финансовой отчетности, ЮНИСЕФ предпримет следующие шаги:

## **Первые шесть-восемь недель**

1. Провести оценку финансового и административного потенциала в стране, включая источники наличных денег, банковскую и финансовую системы, доступные механизмы по расходованию средств и безопасность активов.
2. Используя стандартные списки контрольных вопросов, касающихся управления средствами, обеспечьте руководство по вопросам механизмов управления средствами и их расходования на начальной стадии развития кризисной ситуации.
3. Ввести в действие системы по внутреннему надзору и контролю, обеспечивая при этом безопасность сотрудников и партнеров и сохранность активов.
4. Быстро реагировать на запросы, поступающие из полевых офисов, относительно финансов и администрирования.

## **Дальнейшие шаги вслед за первоначальными действиями по реагированию**

5. Провести консультации со страновыми отделениями, региональными офисами, Отделом управления людскими ресурсами и другими заинтересованными сторонами относительно направления, в случае необходимости, финансового и административного персонала в места службы в чрезвычайных условиях.

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ГОТОВНОСТЬ И ПОДДЕРЖКА

Действия по реагированию влекут за собой необходимость отчитываться относительно готовности и оказывать поддержку на всех уровнях организации.

## ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В СТРАНЕ

1. Регулярно обновлять план действий в особой обстановке и план готовности на случай чрезвычайных обстоятельств на основе тщательного анализа раннего оповещения.
2. Добиваться соблюдения Минимальных оперативных стандартов безопасности (MOSS).
3. Проводить экспресс-оценки (совместно с другими агентствами ООН или независимо от них, в зависимости от ситуации), чтобы обеспечить способность странового отделения планировать свои действия по реагированию, а также сообщать о текущем положении детей и женщин.
4. Выполнять Обязательства по первоначальному чрезвычайному реагированию.
5. В течение 24 часов подготовить план по снабжению и направить его в региональный офис и Отдел снабжения в штаб-квартире для последующих незамедлительных действий.

6. Предоставить, в соответствии с требованиями MOSS, услуги по информационной технологии и телекоммуникациям для выполнения программной деятельности.
7. Подготовить план по людским ресурсам и обратиться в региональный офис и штаб-квартиру с просьбой о развертывании дополнительного персонала по мере необходимости.
8. Определить требования относительно финансовых ресурсов и использовать имеющиеся в организации возможности по незамедлительному выделению средств.
9. В течение первых 24-72 часов с момента начала чрезвычайной ситуации подготовить краткий, серьезно аргументированный документ по вопросам, действиям и предполагаемым результатам (не включающий бюджет), который направляется для ознакомления правительству и донорам Национального комитета.
10. В течение одной-двух недель выпустить План действий, включая бюджет, который направляется для ознакомления правительству и донорам из Национального комитета.
11. В течение одного месяца подготовить Призыв об оказании чрезвычайной помощи по согласованию с Управлением по финансированию программ ЮНИСЕФ и другими агентствами ООН и быть готовым представить по требованию предложения, соотнесенные с конкретными донорами.

12. В течение первых 72 часов сообщить о положении детей и их нуждах, используя, в зависимости от ситуации, местные и международные СМИ.
13. Своевременно завершить проведение мониторинга и оценки.
14. Определить чрезвычайные нужды в области обучения, разработать планы по обучению сотрудников и обеспечить доступ соответствующим сотрудникам к возможностям для обучения.

## РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

1. Осуществлять мониторинг непрерывного анализа раннего оповещения, осуществляемого в страновых отделениях, проводить дополнительный анализ раннего оповещения на региональном уровне и разработать, в случае необходимости, запасной план действий странового отделения по проведению анализа.
2. В рамках странового отделения определить, где требуется помощь в области людских и финансовых ресурсов, снабжения и материально-технического обеспечения с указанием четко изложенных полномочий по развертыванию человеческих ресурсов в течение 24 часов.
3. В течение 48 часов принять меры по мобилизации персонала регионального отделения.
4. На основе плана странового отделения по людским ресурсам совместно со штаб-квартирой выделить сотрудников, а также инициировать контакты с соседними офисами для оказания дополнительной помощи с персоналом.
5. Предоставить техническую помощь в области информационных технологий и телекоммуникаций.
6. Подготовить региональные резервные соглашения по снабжению и/или запасы жизненно необходимых материальных ресурсов для быстрого развертывания.

7. Обеспечить контроль, руководство и поддержку при выполнении программ.
8. По согласованию со штаб-квартирой принять призыв и одобрить просьбы странового отделения о финансировании.
9. По согласованию со страновым отделением и штаб-квартирой сообщать международному сообществу и распространять информацию о проблемах и событиях, включая сведения о потребностях в финансовых средствах.
10. Провести обучение среди сотрудников методам по снятию стресса и организовать консультативную помощь, используя региональные механизмы по мере необходимости.
11. Оказать помощь страновым отделениям при выявлении потребностей в обучении, разработке планов по обучению сотрудников и предоставлении им возможностей для обучения.

## **ШТАБ-КВАРТИРА**

1. На основе анализа раннего оповещения инициировать и определять ситуации, которые должны рассматриваться как приоритетные и чрезвычайные.
2. В случае если ресурсы страновых отделений являются недостаточными, определить возможные варианты выделения дополнительных финансовых ресурсов в течение 24 часов

после получения соответствующего запроса от Исполнительного директора или заместителя Исполнительного директора.

3. По согласованию со страновым отделением и региональным офисом ускорить временное развертывание персонала, включая путем выявления сотрудников, работающих в других местах, которые могут незамедлительно приступить к работе в чрезвычайных условиях, и заключения глобальных резервных соглашений с партнерами.
4. Назначить в штаб-квартире руководителя действиями в кризисной ситуации в качестве координатора по поддержанию связи между страновым отделением и региональным офисом по вопросу действий по чрезвычайному реагированию.
5. Подготовить глобальные резервные соглашения по снабжению и/или запасы жизненно необходимых материальных ресурсов для быстрого развертывания.
6. По согласованию со страновым отделением и региональным офисом разработать стратегию деятельности в области информационных технологий и телекоммуникаций, а также ее стандарты и техническое построение.
7. Поддерживать связь и сотрудничать с другими агентствами ООН, участвующими в действиях по реагированию, в частности с Управлением по координации гуманитарных вопросов, Центром материально-технического обеспечения ООН и Координатором ООН по вопросам безопасности, по вопросам,

касающимся политики, безопасности, материально-технического обеспечения и мобилизации ресурсов.

8. Обеспечить мониторинг и организационно-техническую поддержку при решении вопросов, относящихся к безопасности.
9. Обеспечить программное руководство и поддержку и принять призыв по согласованию с региональным офисом.
10. В течение 72 часов вступить в контакт с международными СМИ и донорами при сотрудничестве с соответствующим страновым отделением и региональным офисом.
11. Обеспечить поддержку политики, разработать план стратегических действий в области обучения и учебные материалы, организовать проведение глобальных семинаров (обучение обучающихся) и обеспечить руководство процесса обучения по вопросу чрезвычайного реагирования.



Для получения дополнительной информации свяжитесь с  
Управлением по чрезвычайным программам,  
[emops@unicef.org](mailto:emops@unicef.org)

Детский Фонд ООН  
3 UN Plaza, New York, NY 10017, USA [pubdog@unicef.org](mailto:pubdog@unicef.org)  
[www.unicef.org](http://www.unicef.org)

Детский Фонд ООН (ЮНИСЕФ),  
Нью-Йорк,

ISBN: 92-806-3915-3

Последнее издание – Август 2005 г.