

Что мы узнали в ходе реформ службы защиты ребенка?

Весна Бошняк

Что мы узнали в ходе реформ служб защиты детей :

- Передовая практика реорганизации служб защиты детей
- Передовая практика по регулированию процессов перемен
- Преодоление отдельных трудностей и проблем деинституционализации
- Проведение кампаний в защиту перемен в институциональной культуре и отношении персонала
- Проследить за тем, чтобы реформы и переменны были понятны каждому
- Более комплексные системные реформы

Передовая практика в реорганизации служб защиты детей

- Учреждения, предоставляющие новые услуги для своих нынешних пользователей услуг, а также для своих потенциальных (будущих) пользователей услуг
- Нормативно-правовые услуги (комиссии, отделы опеки и социальных услуг, суды) устранение дублирования, введение в практику индивидуальных систем отслеживания случаев и гейткипинга

Передовая практика в части реорганизации служб защиты детей - продолж.

- Аккредитованные НПО, которые привлечены и профинансированы правительством для предоставления услуг по защите детей
- Все новые услуги, в первую очередь, направлены на устройство детей с тем, чтобы предотвратить поступление детей в учреждения или обеспечить возврат детей обратно в свои семьи и/или сообщества

Передовая практика в регулировании процессов перемен

- Законы и подзаконные акты определяют мандат и стандарты для функционирования целого спектра услуг, отказаться от изживших себя институциональных мандатов и практики и перераспределить ресурсы
- Планирование внедрения обязательного механизма для регулирования системы с полномочиями разрабатывать и принимать законы

Передовая практика в регулировании процессов перемен - продолж.

- Планы на национальном, региональном и институциональном уровнях по определению целевых показателей на кратко-, средне-, и долгосрочную перспективы, соответствующее (пере)распределение ресурсов, сроки и отчетность
- Протоколы и другие виды регулирующих инструментов для участия различных секторов в

Деинституционализация

- **Отдельные сферы для дерегулирования, временные положения и внедрение новых правил и положений**
- **Правовые детерминанты институционального устройства и функционирования**
- **Финансовые положения, источники и потоки**
- **Административные и технические руководства**

Деинституционализация - продолж.

- Решения о поступлении и выписке детей в/из учреждений
- Институциональные внутренние распорядки и положения (н-р, должностная инструкция, рабочая методология, и т.д.)
- Участие персонала, их права, вознаграждения, интересы, и т.д.
- Правила по использованию институционального имущества и других активов

Проследить, чтобы реформы были понятны каждому

- **Гипотеза - 100 детей необходимо выписать из учреждения, штат которого насчитывает 60 человек**
 - *Все альтернативы для детей и персонала были рассмотрены*
- **Возможное распределение детей :**
 - 15 детей – вернулись в свои биологические семьи
 - 35 детей – фостерные семьи или под опеку родственников
 - 30 детей – небольшие групповые дома (до 5 детей)
 - 15 детей (в возрасте 18 лет) последующее наблюдение через гранты и индивидуальное наставничество
 - *Имеющиеся ресурсы = институциональный бюджет*

Гипотеза - продолжение ...

- **Штат = 50 штатных сотрудников, которых нужно перераспределить по:**
 - Центрам дневного ухода за детьми и службам адресной помощи семьям – аутич (50 детей сейчас – в семьях, плюс 30 новых пользователей услуг, 30 сотрудников штата)
 - Небольшие групповые дома (8 сотрудников)
 - Поддержка фостерных семей и/или семей родственников-опекунов (1 сотрудник)
 - Поддержка детей в виде последующего наблюдения или ухода (2 сотрудника)
 - Управление и администрация (7 сотрудников)
 - Уволить работающих пенсионеров и оформить пенсионное содержание по возрасту или досрочно – 12 сотрудников

- **Стоимость институциональной инфраструктуры зачастую превышает объем ресурсов, необходимых для поддержания инфраструктуры центров дневного ухода за детьми или небольших групповых домов**
- **Дополнительные затраты системы являются «переходными» - н-р, планирование, обучение и команда по повышению потенциала в течение одного года**
- **В долгосрочной перспективе, государство будет тратить на 100 профилей детей, перечисленных выше, меньше, если сохранится нынешняя тенденция**

Более комплексная системная реформа

- Внедрение нормативных прав детей и женщин в законодательство, принятие норм и стандартов для предоставления услуг и кодекса профессиональной этики
- Внедрение межправительственных финансовых трансфертов для оказания базовых услуг от центрального уровня до муниципалитетов с низким уровнем доходов
- Балансирование между всеобщим снижением бедности и предоставлением целевой помощи самым нуждающимся детям и семьям для преодоления бедности

Более комплексная системная реформа - продолж.

- Сделать детей, подверженных риску (с ограниченными возможностями, сироты, устроенные в замещающих семьях, и т.д..) бенефициариями большей половины схем или механизмов выплаты денежных пособий или пособий государственной системы поддержания неимущих слоев общества
- Инклюзивная политика в сфере здравоохранения и образования, и т.д.